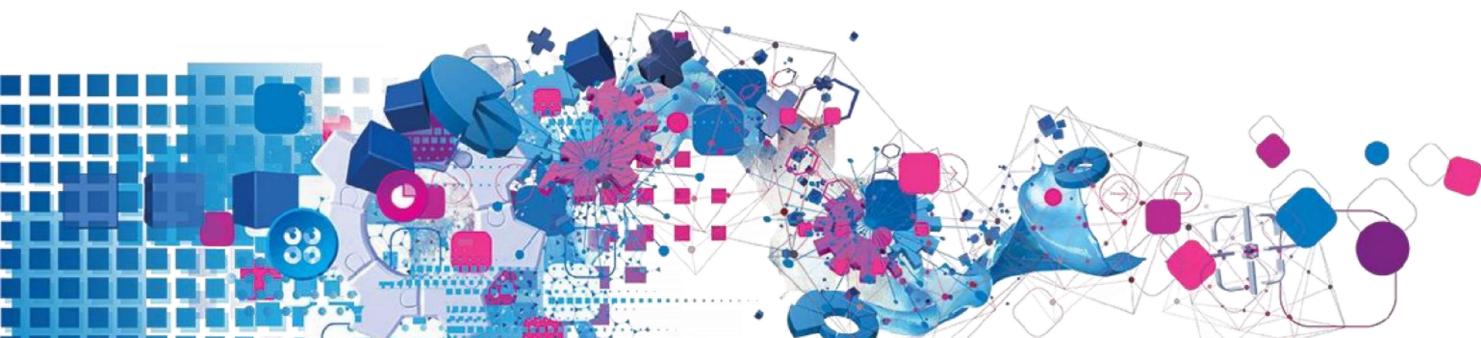




Manual de Producto

Evidente Master OTP



Contenido

1. Descripción del Producto	3
1.1 Características Principales del Producto.....	4
1.2 Módulos y Componentes del Producto.....	5
1.3 Flujo General y Manejo de Excepciones.....	6
1.4 Esquema de Facturación.....	7
1.5 Desbloquear registros por intentos fallidos y exitosos	8
1.6 Parametrización del Producto	11
1.7 Tipos de Respuestas	14
1.8 Estadísticas.....	15
2. Canales de Distribución	24
3. Proceso de Servicio y Soporte a Clientes	24
4. Anexos.....	25
4.1 Pantallas Ejemplo del Producto.....	25
4.2 Descripción detallada de posibles errores técnicos	30
4.3 Nomenclaturas - Abreviaturas	32

1. Descripción del Producto

Evidente Master OTP es una herramienta de control y prevención del riesgo por suplantación, que se basa en Evidente Master pero incluye una nueva funcionalidad para controlar el riesgo con una menor fricción con el cliente, según dos variables:

- El proceso a controlar
- El nivel de riesgo de suplantación de la persona a la que se le aplica Evidente Master

Es una solución en línea que a través de una OTP a un celular validado contra Reconocer o la misma OTP más una serie de preguntas construidas con información de crédito y demográfica, arroja un resultado que predice la probabilidad de fraude por suplantación, otorgando al Suscriptor un criterio adicional para validar la identidad de una persona natural.

El producto es aplicable en cualquier proceso de los clientes, en donde se requiera una validación de identidad de la persona y con esta nueva funcionalidad, se tiene la opción de definir que método utilizar para esa validación.

Algunos ejemplos de procesos donde se puede utilizar el producto:

Adquisición:

- Aperturas de cuentas a través de diferentes canales (oficinas, punto de venta, call center, Internet y otros)
- Verificación de información en fábrica de crédito
- Entrega de información confidencial como claves y chequeras

Mantenimiento:

- Consulta de saldos y movimientos
- Actualización de información
- Venta cruzada
- Transferencias entre cuentas
- Inscripción de cuentas
- Activación de claves
- Retiros en oficina

1.1 Características Principales del Producto

Composición del Producto:

Evidente Master OTP se divide en tres pasos principales y dos opcionales, por definición del producto, siempre se gestionará el proceso de OTP y solo según la definición del cliente se realizarán las preguntas:

1. **Validación de identidad:** corresponde a los datos de validación del documento consultado contra fuentes oficiales en donde se confirman número, nombre y apellidos y fecha de expedición. Se pueden consultar varios tipos de documentos entre ellos:

Tipo de Identificación:

Cédula de Ciudadanía

Cédula de extranjería

Tarjeta de Identidad

DNI Documento Nacional de Identidad

PEP Permiso Especial de Permanencia

Pasaporte

Carnet diplomático

2. **Validación de Número Celular:** corresponde al ingreso del número de celular de la persona a quién se aplicará el Evidente y posterior validación con nuestro producto Reconocer, para garantizar que el número celular le pertenece al documento de identidad del paso número 1.

3. **Validación de OTP:** corresponde a la generación de la clave temporal que se envía al número de celular que se validó correctamente en el paso anterior y posterior validación entre la OTP generada y la OTP ingresada.

Los pasos opcionales en Evidente Máster OTP, se relacionan con los procesos de generación del cuestionario y su posterior calificación.

4. **Generación del Cuestionario:** se despliegan las preguntas de acuerdo con la parametrización definida. Es posible que para aquellos clientes T5 les genere el mensaje: "No se puede generar cuestionario" (el cliente no tiene suficiente información en la base de datos para hacer el cuestionario), esto se debe a que la persona debe cumplir para la generación del cuestionario con: (1) el nivel de preguntas y parametrización indicado por el suscriptor, (2) tener una pregunta fuera de billetera (se

refiere a las preguntas que teniendo la billetera de una persona, no se pueden responder) la cual podrá o no ser la pregunta real y (3) deberá tener una pregunta real.

5. **Calificación del Cuestionario:** en el evento en que el cliente responda de acuerdo con la parametrización del producto y de la entidad de forma correcta, éste aprueba, y en el caso contrario, no aprueba el cuestionario.

1.2 Módulos y Componentes del Producto

Los módulos internos que garantizan un mejor funcionamiento y desempeño de Evidente Máster OTP:

- a) Calificación del Cliente: Es la calificación del documento de identidad al que se le aplicará Evidente Master OTP, que permite por medio de la evaluación de diferentes variables, clasificar al mismo en alguno de los niveles de riesgo y con base en esa puntuación, definir qué tipo de Evidente se debe aplicar al cliente, es decir si se genera únicamente una validación por medio de OTP o si, por el contrario, se requiere una OTP más un cuestionario. Adicional a esta función, también permite generar un cuestionario idóneo para cada cliente. Estos scores de clientes están construidos de forma separada para el segmento Financiero y el de Telecomunicaciones.
- b) Validación de Celulares y OTP: Es un componente que permite validar la información de celulares y OTP para garantizar que el envío de esta clave temporal es correcta para evitar el riesgo de suplantación en los procesos donde se utiliza el producto.
- c) Modelo de Optimización: Basado en el nivel de riesgo de cada cliente, las preguntas que aplican según su nivel de bancarización y parámetros internos de optimización de decisiones, este módulo permite la generación del mejor cuestionario para cada uno de los clientes, buscando mejorar el nivel de detección de fraude en casos de suplantación.
- d) Red Neuronal: Es un clasificador multivariado que, según las respuestas producidas genera un score el cual está correlacionado con la probabilidad de identidad correcta, discrimina a las personas con mayor probabilidad de ser y no ser la persona correcta. El producto cuenta con redes independientes para entidades del sector Financiero, Telecomunicaciones y Real.

Todas las preguntas que tiene Evidente Máster OTP son de escogencia múltiple y se pueden generar preguntas con opciones reales y con opciones no reales para el cliente.

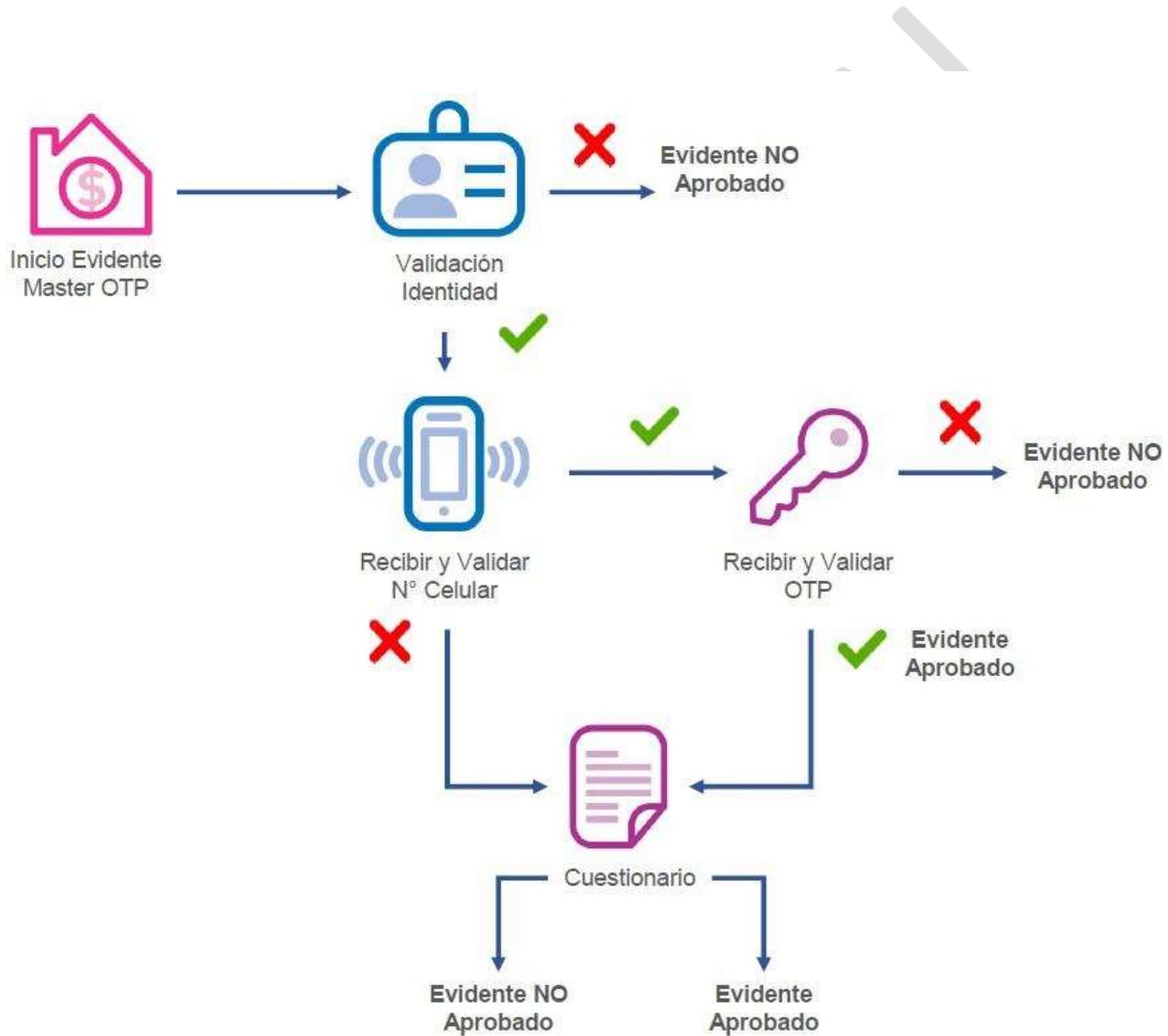
Algunos ejemplos de preguntas son:

- ¿El cupo actual de su tarjeta de crédito con "entidad abc" es de?
- ¿Hace cuánto abrió usted un (A) tipo cuenta con "nombre entidad"?

- ¿De los siguientes teléfonos indique con cual usted ha tenido o tiene algún vínculo?
- ¿Con cuál de las siguientes entidades ha solicitado un producto/servicio en los últimos 6 meses?

1.3 Flujo General y Manejo de Excepciones

Cuando un cliente utilice Evidente Máster OTP para el control del riesgo por suplantación en sus procesos, el flujo que lleva la aplicación del Evidente se relaciona en el gráfico a continuación.



Para el funcionamiento de OTP, se tienen algunas condiciones y excepciones que se aplicarán siempre que se utilice el producto, así:

EVENTO	CONDICIÓN / EXCEPCIÓN
Si el celular que el cliente coloca para validar no está registrado en Reconocer	Como no es posible realizar la validación y garantizar que el número de celular le pertenece a la persona, siempre se generará un cuestionario para que se tenga la opción de validar la identidad de la persona.
Si la OTP caduca sin ingresarse	La OTP enviada al celular validado tiene un periodo de vigencia de 90 segundos, si pasado ese tiempo no se ingresa la OTP para validar se generará un cuestionario para que se tenga la opción de validar la identidad de la persona.
Si la OTP ingresada es incorrecta	La OTP que registra el usuario no es la coincide con la que se ha enviado desde Experian, en ese caso el proceso será No Aprobado.
La OTP es correcta y el segmento del usuario no exige cuestionario	La OTP que el cliente registró se validó correctamente, el proceso será Aprobado.
La OTP es correcta pero el segmento del usuario exige cuestionario	La OTP que el cliente registró se validó correctamente, sin embargo, por la configuración definida, el usuario debe contestar también el cuestionario. En este caso los dos procesos deben ser exitosos para que el evidente sea Aprobado, es decir la OTP correcta y el cuestionario debe superar el score definido por la Entidad.

1.4 Esquema de Facturación

El producto sigue la dinámica de facturación de toda la familia Evidente, en la cuál el cobro de cada transacción se hace con base en el primer paso del proceso, la validación de identidad. Las transacciones que no son facturables dentro del consumo de Evidente Master OTP, corresponden a las siguientes respuestas:

- Excedió el número de intentos en la validación
- No existe identificación para cédulas de extranjería

El detalle de las posibles respuestas se encuentra en el numeral 1.7 del presente manual.

1.5 Desbloquear registros por intentos fallidos y exitosos

Nueva funcionalidad del producto administrada directamente por el suscriptor, que permite asignar un intento adicional a aquellos registros que tienen bloqueo diario, mensual o anual del contador de intentos fallidos y/o exitosos. Por recomendación de DataCrédito se solicita que el permiso se asigne a un usuario que tenga perfil de supervisor o administrador de la entidad.

Una vez el suscriptor haya manifestado la necesidad del manejo de esta opción, solicita el permiso al área de Servicio al Cliente de DataCrédito.

Una vez ubicado en el portal de DataCrédito se debe seleccionar en la pestaña mis productos la opción administrador evidente.



Evidente

Administrador Evidente

Evidente I

Evidente II

Evidente Master

Opciones Evidente

Luego de seleccionar la opción en la siguiente ventana realizando click sobre consultas se debe seleccionar la opción Registro de intentos Fallidos/Exitosos.

Último Evidente

Registro de Intentos Fallidos/Exitosos

Parametros de Configuración Evidente Máster

Administrador Evidente



Para empezar por favor seleccione una opción de consulta:

Tras esto se deben llenar los campos escogiendo el producto que se quiere consultar para ver el registro de intentos fallidos/exitosos según el documento que se ingrese y la parametrización a consultar.

Recordar que los tipos de documentos pueden ser los siguientes:

Tipo de Documento (*):	Cédula o NUIP -- Seleccione -- Cédula o NUIP
Núm. de ID (*):	Cédula de Extranjería Pasaporte Carné Diplomático Tarjeta de Identidad Documento Nacional de Identidad Permiso Especial de Permanencia
Producto (*):	
Parametrización (*):	

Desbloquear Registros Por Intentos Fallidos/Exitosos

NIT (*):	900422614
Tipo de Documento (*):	Cédula o NUIP
Núm. de ID (*):	80900813
Producto (*):	EVIDENTE II
Parametrización (*):	-- Seleccione una Parametrización --

Limpiar **Consultar**

Al ingresar a la opción el sistema solicita los datos de la persona a la que se le otorgará un intento adicional para realizar el cuestionario de Evidente.

Tras Consultar Aparecerán los intentos realizados, y la opción de poder desbloquear al usuario.

Resultado de Búsqueda				
INTENTOS FALLIDOS (MERCADO)				
Documento	Intentos por Día	Intentos por Mes	Intentos por Año	Operaciones
80900813	0	1	1	<button>Desbloquear</button>

1.6 Parametrización del Producto

Según el nivel de riesgo de cada uno de los procesos que van a ser controlados por medio del uso de Evidente Master OTP, el cliente podrá realizar la parametrización de los diferentes aspectos a su disposición, los principales puntos a tener en cuenta son:

- Segmentos de riesgos de los ciudadanos a los que se les aplicará OTP y cuestionario
- Selección del puntaje de corte o score
- Identificación de la dificultad máxima y mínima.
- Habilitación de preguntas cáscara.
- Información de preguntas fuera de buró.
- Selección de preguntas de buró por tipo de cartera.
- Control de contadores fallidos y exitosos.
- Sistema de alertas
- Campos para validar en la fecha de expedición

A continuación, se detallan los campos que se tienen en el formato de parametrización.

SOLICITUD DE PARAMETRIZACIÓN - EVIDENTE			
Nombre del suscriptor:		Canal de consumo:	
Nombre del proceso general		Ambiente:	
Nombre de parametrización		Código Parametrización:	
Asignar parametrización al Nit:			
Característica de la parametrización:			
versión de Evidente	Evidente+	3. RESTRICCIONES PARA AUTENTICAR EVIDENTE (intentos fallidos)	
1. PARAMETRIZACIÓN GENERAL		Máximo número intentos para validar datos de identificación:	
Mínimo de respuestas correctas		Máximo de intentos errados por día:	
Punto de Corte para aprobación (Score)		Máximo de intentos errados por mes:	
Validar Fecha de Expedición (aplica sólo para cédulas de ciudadanía)		Máximo de intentos errados por año:	
Campos a validar en Fecha de Expedición	1	Tipo de contador para intentos fallidos: mercado, entidad o proceso	
Activar huellas de consulta		3.1 RESTRICCIONES PARA AUTENTICAR EVIDENTE (intentos exitosos)	
Generar cuestionario en el momento de presentar una alerta		Máximo de intentos exitosos por día	
Activar aprobación con 100% preguntas OK		Máximo de intentos exitosos por mes	
Informar alerta en pantalla de resultados		Máximo de intentos exitosos por año	
		Tipo de contador para intentos exitosos	
2. PARAMETRIZACIÓN DE PREGUNTAS		5. LISTAS DE EXCLUSIÓN	
Excluir preguntas de la entidad para clientes actuales		Manejo de Listas de Exclusión	
Excluir clientes que tengan alertas en ciudadanos			
Sobre información de cuentas cerradas			
Sobre información de Registraduría			

FORMATO

- **Nombre del proceso general:** se debe seleccionar de la lista desplegable la opción que se acopla al proceso en el cual se va a emplear el producto (proceso verificación call center, ventas call center, activación de productos oficina, retiros de productos en oficina, utilización internet, fábrica de crédito).
- **Nombre de parametrización:** establecer el nombre de acuerdo con el suscriptor y al proceso para que se facilite la identificación de la parametría.
- **Asignar parametrización al Nit:** colocar el Nit asociado al suscriptor que está contratando el producto.

- **Características de la parametrización:** se debe seleccionar si la parametrización es para creación (nueva) o si ya existe y se necesita ejecutar algún cambio (modificación). En el caso de ser modificación se recomienda en el correo especificar cuáles campos son lo que se deben ajustar.
- **Nombre del suscriptor:** escribir el nombre del suscriptor contratante del servicio.
- **Ambiente:** escoger de la lista desplegable si es en ambiente de Pruebas o en ambiente de Producción.
- **Código parametrización:** para el caso de ser una parametría nueva, se debe esperar al que el código sea creado, pero si es una modificación, el código ya existe y por tanto el comercial debe tenerlo presente para colocarlo en este campo. (NOTA: tener en cuenta que cuando una parametría pasa de ambiente de Pruebas a Producción).

Aunque el cliente quiera hacer únicamente OTP en todos los segmentos de riesgo de sus clientes, se debe diligenciar toda la parametría, ya que la segunda opción de validación de los clientes en caso de falla del proceso de generación y/o validación de OTP y el número de celular, es siempre un cuestionario de Evidente Master.

La información de los campos de cada grupo de preguntas es la siguiente:

1. Parametrización general	
Mínimo de respuestas correctas:	Corresponde a la cantidad mínima de respuestas correctas que se debe tener para aprobar
Punto de Corte aprobación (Score)	Punto de corte para aprobar Evidente Master
Validar Fecha de Expedición	Campo en la pantalla inicial de validación, si el suscriptor decide activar esta opción el sistema validará el número de documento con la fecha de expedición. Aplica para el documento cédula de ciudadanía
Campos a validar en Expedición	Permite al suscriptor definir el número de campos que deben coincidir entre día, mes y año. Es decir, pueden ser 1 de 3, 2 de 3 o 3 de 3. Por ejemplo, si la entidad selecciona 2, significa que la validación será correcta si coincide día y mes, día y año, o mes y año. Depende de que el parámetro “Validar fecha de expedición”, se encuentre activo (SI).
Activar huellas de consulta	Permite consultar las huellas de historia de crédito y de evidentes realizados
Generar cuestionario en el momento de presentar una alerta	Permite detener o no la generación del cuestionario para identificaciones alertadas. Se recomienda que este campo permanezca desactivado ya que si se muestra una alerta es para prevenir posibles fraudes.

Activar aprobación con 100% preguntas OK	Este campo permite que las personas aprueben Evidente Master si han contestado el 100% de las preguntas de forma correcta.
Informar alerta en pantalla de resultados	Permite desplegar la alerta por pantalla
2. Parametrización preguntas	
2.1 Preguntas generales	
Excluir preguntas de la entidad para clientes actuales	SI: el sistema no realizará preguntas de la entidad en el cuestionario de evidente. NO: el sistema realizará preguntas de la entidad en el cuestionario de evidente.
Excluir clientes que tengan alertas en ciudadanos	SI: excluye a las personas que en ciudadanos posean algún tipo de alerta. NO: no tendrá en cuenta si la persona tiene algún tipo de alerta en ciudadanos.
2.2 Preguntas fuera de Buró	
Sobre información de Registraduría	Permite identificar si el sistema realizará o no preguntas de la Registraduría (Ej.: fecha de nacimiento)
3. Restricciones para autenticar Evidente	
Máximo número intentos para validar datos de identificación:	Se controla diariamente por entidad, valida los datos básicos de la identificación (tipo, número de cédula, apellidos y si tiene habilitado fecha de expedición). Este parámetro solo trabaja como contador de intentos fallidos, en el caso de que se realice un intento de validación con resultado exitoso, este no será tenido en cuenta para el conteo que lleva el control/contador del número de intentos máximo.
Máximo de intentos errados por día:	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad, proceso o mercado según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.
Máximo de intentos errados por mes:	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad, proceso o mercado según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.
Máximo de intentos errados por año:	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad, proceso o mercado según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.
Tipo de contador para intentos fallidos:	Mercado: el contador de errados tendrá en cuenta las veces que se ha errado (no aprobado) en la entidad más otras entidades del mercado. Entidad: el contador de errados tendrá en cuenta las veces que se ha errado (no aprobado) sólo en la entidad sin tener en cuenta el mercado. Proceso: el contador de errados tendrá en cuenta las veces que se ha errado (no aprobado) específicamente en el proceso que se está parametrizando, no tiene en cuenta los intentos errados en otros procesos de la misma entidad o del mercado.
Máximo de intentos exitosos por día	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad o proceso según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.
Máximo de intentos exitosos por mes	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad o proceso según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.
Máximo de intentos exitosos por año	Se controla a nivel diario, mensual y anual por entidad o proceso según lo requiera el cliente. Este control de intentos funciona, evalúa y actúa únicamente para el método de cuestionario/preguntas.

Tipo de contador para intentos exitosos:	Entidad: el contador de exitosos tendrá en cuenta las veces que se ha aprobado sólo en la entidad sin tener en cuenta el mercado. Proceso: el contador de exitosos tendrá en cuenta las veces que se ha aprobado específicamente en el proceso que se está parametrizando, no tiene en cuenta los intentos exitosos en otros procesos de la misma entidad.
--	--

5. Listas de inclusión

Manejo de Listas de Exclusión	Permite manejar mediante listas aquellos clientes que el suscriptor prefiere que no se le realice Evidente, es una opción donde el suscriptor se hace responsable por la exclusión de clientes. Una vez el suscriptor active este campo se le habilitará permiso en WEB para que administre las listas.
-------------------------------	---

En el evento de acceder a Evidente Master y contestar de forma correcta en cualquier entidad usuaria de la herramienta, los contadores de intentos fallidos “No se Resetean”, lo que quiere decir que seguirán sumando los intentos errados de la entidad y del mercado. Importante: Los totales por contadores se manejan de forma independiente para los productos Evidente.

1.7 Tipos de Respuestas

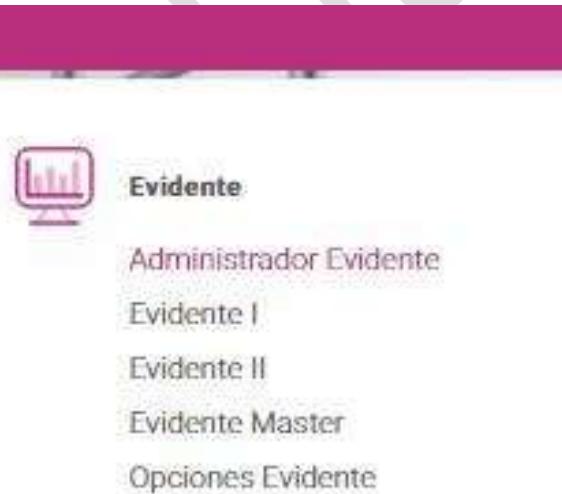
No.	Respuesta en Evidente	Significado
1	No coinciden datos	Identificación no coincide con el apellido o con la fecha de expedición. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
2	Excedió el número de intentos en la validación	Parámetro controlado diariamente por el aplicativo. No se cobra este tipo de consultas.
3	No existe identificación	Identificación que no existe en la base de datos de DataCrédito, Registraduría o fuentes oficiales no nos ha actualizado esta identificación. No se cobra este tipo de consultas para los documentos que sean Cédula de Extranjería.
4	Válido con historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
5	Válido sin historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
6	Válido con documento No vigente	Identificaciones Fallecidas o cédulas canceladas. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
7	Cuestionario generado con éxito	Id validada y se continúa a la segunda fase.
8	Aprobado Evidente	Id validada, respuesta cobrada (se cobra una sola vez, es decir, no genera cobro por válido con historia crediticia y otro cobro por respuesta de aprobado). Para el caso de Evidente Master OTP, esta aprobación se puede dar en dos escenarios: <ul style="list-style-type: none"> - OTP validada correctamente y el usuario no requiere la aplicación de un cuestionario - OTP validada correctamente y cuestionario con respuestas correctas.
9	No Aprobado Evidente	Id validada pero no se logró correctamente el proceso de validación sea por OTP o por OTP y cuestionario, respuesta cobrada.

10	Sin contestar	El cuestionario se deja inconcluso; este tipo de respuesta se cuenta como “No aprobada”. Respuesta cobrada.
11	No se puede generar cuestionario por falta de información	La persona no tiene suficiente información para generar cuestionario. Respuesta cobrada.
12	Cliente monitoreado por la entidad – Consulta no autorizada	El cliente se encuentra en la lista de exclusión de la entidad. Respuesta cobrada en validación.
13	Consulta no autorizada	Cliente con alertas en ciudadanos y la entidad solicito su exclusión. Respuesta cobrada en validación.
14	Errores Técnicos con dígitos especiales	Errores que hacen referencia a aspectos técnicos como Time up (el cual se tiene definido a nivel de producto en 10 minutos) y otros temas puntuales para los cuales deberá consultar al Área de servicio al cliente de DataCrédito al teléfono 6405868 Ext. 1217,1209 y 1204. No genera cobro.

1.8 Estadísticas

Evidente Master OTP tiene una línea de estadísticas con el objetivo de poder monitorear su efectividad en tiempo real. A continuación, se relacionan los campos y su descripción. Las estadísticas se acceden a través de la página Web de DataCrédito.

Las estadísticas se acceden a través de la página Web de DataCrédito, se debe seleccionar en la pestaña mis productos la opción administrador evidente.



Y en la siguiente interfaz se debe dar click en el menú Estadísticas.

Mis productos ▾ Nuevos productos

Administración de Parametrizaciones Consultas Estadísticas

Para acceder a las estadísticas detalladas de Evidente se va a utilizar el formulario que se describe a continuación. Por medio del menú de Evidente escogemos la opción Estadísticas Detalladas Evidente.

Formulario

Mis productos ▾ Nuevos productos Entrega de información ▾

Buscar Estadísticas Detalladas

Administración de Parametrizaciones Consultas Estadísticas Configuración Evidente Máster

Estadísticas Detalladas

Fecha (*):

Entidad (*):

Centro de Costo:

Score:

Usuario:

Producto:

Parametrización:

Tipo ID:

Núm. ID:

Rpta. Validación:

Rpta Cuestionario:

Permite consultar una estadística detallada de Evidente, teniendo en cuenta que, si no se tiene registrado el correo electrónico para la notificación de la generación del archivo, lo solicita.

Estas son las entradas del formulario:

Entrada	Descripción
Fecha Inicial	Fecha desde la cual se quiere conocer las estadísticas.
Fecha Final	Fecha hasta la cual se quiere conocer las estadísticas.
Entidad	Nit de la entidad a la cual se realizó el proceso de evidente.
Centro de Costo	Centro de costo al cual se realizó el proceso de evidente.
Score	Score que se obtuvo en el proceso de evidente.
Usuario	Usuario que realizó el proceso de evidente.
Producto	Producto al cual se le realizó el proceso de evidente.
Parametrización	Parametrización con la cual se realizó el proceso de evidente.

Tipo ID	Tipo de identificación del ciudadano al que se le realizó el proceso de evidente.
No ID	Número de identificación del ciudadano al que se le realizó el proceso de evidente.
Rta Validación	Respuesta obtenida en el proceso de validación.
Rta Cuestionario	Respuesta obtenida en el proceso de solución de cuestionario.
Rta Evidente	Respuesta de aprobación o no del proceso de evidente.

Una vez escogidas las opciones de filtro del reporte, se envía el proceso mediante el botón Aceptar. La respuesta que emite la aplicación, se muestra en pantalla después de ser solicitada la estadística. El usuario visualizará en pantalla si fue recibida la solicitud y el correo al que se le informará su generación.



Consultar Listado:

Una vez que el proceso ha terminado, llega al correo electrónico registrado una notificación enviada por la cuenta evidente@datacredito.com.co, indicando que el proceso ha terminado. Esta notificación tiene instrucciones que indican como bajar el listado generado. Entramos nuevamente al formulario de Estadísticas Detalladas de Evidente y oprimimos el botón "Consultar Listado".

This screenshot shows the "Archivos generados" (Generated Files) section of the application. It includes a dropdown menu for "Rpta. Evidente:" with the option "– Seleccione una Respuesta –", and three buttons: "Limpiar", "Aceptar", and "Consultar Listado". Below this is a table with one row, showing a file named "estadisticas_det_20191206_0949.zip" with a "Descargar" (Download) link. At the bottom are navigation buttons for "Primera", "< > Última", and the page number "1".

Se muestra un listado para descargar las consultas detalladas de evidente que han sido generadas por el usuario. Allí aparece el listado de los archivos generados cuyo nombre está compuesto por la fecha y hora de generación del archivo.

Para descargar la estadística, se debe dar clic sobre el botón “descargar”.

En la parte inferior de la ventana, aparece la carpeta que se descargó con los archivos correspondientes a la estadística solicitada.



Las estadísticas detalladas permanecen en el repositorio el día de generación. Al día siguiente estos archivos son eliminados, por tanto, ya no los puede visualizar, pero si volver a generar.

Detalle:

CAMPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
FECHA Y HORA	Campo numérico que describe la fecha y hora en la que se realizó Evidente Master al registro.	2009-02-02 15:42:44.537000
NIT	Corresponde al número de identificación de la empresa.	89095785
ENTIDAD	Nombre de la entidad que realiza el cuestionario	ENTIDAD XYZ
CENTRO DE COSTO	Identificación interna para asociar el centro de costo	1
USUARIO	Número de identificación de la persona de la entidad que realizó el evidente	
NOMBRE USUARIO	Nombre de la persona de la entidad que realizó el evidente	PEREZ PEDRO
PARAMETRIZACIÓN	Nombre de la parametrización dada por la entidad	SEGUNDA CLAVE_SE
CIUDAD	Nombre de la ciudad donde se realizó el evidente	Ciudad
TIPO ID CLIENTE	Tipo de identificación del cliente	1
No. ID CLIENTE	Número de identificación del cliente	21499000
NOMBRE CLIENTE	Nombre del cliente	
VALIDACIÓN	1. Válido con Historia de Crédito: indica que el documento de identidad se validó con éxito respecto a la base de datos de la Registraduría Nacional. El número de identificación existe y coincide con los nombres y apellidos registrados. 2. Válido sin Historia de Crédito: indica que se generó cuestionario a clientes “Tipo 5”, esta opción se activa mediante parametrización. 3. No coinciden datos: causal de validación no exitosa, que indica que el número de identificación no coincide con los nombres,	Válido con Historia de Crédito

CAMPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
	<p>apellidos y fecha de expedición que se encuentran en la base de datos de la Registraduría Nacional con la que cuenta DataCrédito.</p> <p>4. No existe identificación: causal de validación no exitosa, que indica que el número de identificación validado no existe en la base de datos de la Registraduría Nacional con la que cuenta DataCrédito.</p> <p>5. Válido con documento de identidad no vigente o fallecido: causal de validación no exitosa, que indica que, aunque el número de identificación coincide con los que se encuentran en la base de datos de la Registraduría Nacional con la que cuenta DataCrédito, el documento de identidad no está vigente o la persona está registrada como fallecida.</p> <p>6. Excedió validación diaria: causal de validación no exitosa, que indica que la persona sobrepasó el número de intentos para realizar la validación inicial de su documento de identidad.</p> <p>7. Error Cuestionario: causal de validación no exitosa en donde no se tiene suficiente información para generar el cuestionario, es decir la persona no cuenta con información de hábito de pago o demográfica para generar el cuestionario parametrizado por la entidad.</p> <p>(*): no hay coincidencia en nombres, apellidos y lugar de expedición.</p>	
NOMBRES *	Se identifica con "B" si el nombre se validó correctamente, "M" si presento inconsistencia.	B
APELLIDOS *	Se identifica con "B" si el apellido se validó correctamente, "M" si presento inconsistencia.	B
FECHA EXPEDICIÓN **	Se identifica con "B" si la fecha se validó correctamente, "M" si presento inconsistencia, y "S" si no se pudo validar la fecha de expedición por ser cliente Tipo 7 (se realiza esta excepción si así se indicó en la parametrización: cuentas sin validar)	B
CUESTIONARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preguntas generadas con éxito: De acuerdo al nivel de bancarización del cliente se logró generar el número de preguntas para el registro. No hay suficientes preguntas: no se logró generar el cuestionario dado el número de preguntas disponibles para el registro. 2. Excedió el número de intentos en el día, mes o año: de acuerdo a la validación de intentos fallidos y exitosos parametrizados no se logró generar el cuestionario 3. Número de validación ya utilizado: con el consumo WS del producto la entidad 	PREGUNTAS GENERADAS CON ÉXITO

CAMPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
	<p>reutiliza el código de validación y no es posible generar el cuestionario.</p> <p>4. (*) se genera el asterisco cuando en el campo de validación no hay coincidencia en nombres, apellidos o fecha de expedición; no existe identificación; es válido pero el documento no está vigente; es válido pero no tiene historia de crédito; o excedió el número de intentos de validación</p>	
RESULTADO	<p>1. Aprobado: indica el número de personas que validaron con éxito su documento de identidad y aprobaron el cuestionario de Evidente realizado. No Aprobado: indica el número de personas que validaron con éxito su documento de identidad, pero no aprobaron el cuestionario de Evidente realizado.</p> <p>2. Sin contestar: indica el número de personas que validaron con éxito su documento de identidad, pero se abstuvieron de contestar el cuestionario de Evidente</p> <p>3. (*):no hay suficientes preguntas o excedió el número de intentos en el día, mes o año</p>	APROBADO
PRODUCTO	Se identifica si es Evidente o Evidente Master	EVIDENTE
SCORE	Puntaje de score del registro sólo utilizado para EVIDENTE MASTER	123
CÓDIGO SEGURIDAD	Código de seguridad	83R2B9B
ALERTAS	<p>Informa si el sistema de alertas está activo o no, en caso de estarlo, informa si para ese caso en particular se generó una alerta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No alertado 2. Generado el cuestionario y alertado. 3. Sistema de alertas inactivo 	Sistema de alertas inactivo
CÓDIGO ALERTA	Informa el código de alerta que generó	02
PREGUNTAS 100% OK	Informa si el cuestionario se aprobó teniendo en cuenta esta condición	*
RESULTADO OTP	<p>1. OTP Aprobado: indica que el proceso de generación y validación del número de celular y de la OTP fue satisfactorio</p> <p>2. OTP NO Aprobado: indica que el proceso de validación del celular fue exitoso, la generación de la OTP fue exitosa, pero la validación de la OTP no fue correcta.</p> <p>3. ERROR GENERANDO OTP: Cuando existe un error técnico y el OTP no fue posible generararlo</p> <p>4. OTP No Aprobado por Reconocer: se ingresa un número celular que no se encuentra registrado en Reconocer</p>	

CAMPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
	<p>5. OTP Sin Respuesta: estado por defecto cuando inicia el proceso OTP y aún no se ha realizado ningún proceso de verificación de número celular.</p> <p>6. Error al Validar Código OTP: refleja que hubo un problema técnico en la validación de la OTP. En estos casos siempre se tendrá un resultado en la columna Resultado, porque se generará un cuestionario.</p> <p>7. Código OTP Expirado: indica que el proceso de validación del celular fue exitoso, la generación de la OTP fue exitosa, pero OTP caducó antes de enviarla para la validación.</p> <p>8. Transacción Invalidada por Intento Adicional: error solo para consumo WS, transacción OTP a la que, con un mismo ID de transacción, se le invoca dos o más veces el método generarCodigoOTP.</p> <p>9. Transacción Invalidada por Verificación Adicional: error solo para consumo WS, transacción OTP a la que, con un mismo ID de transacción, se le invoca dos o más veces el método verificarCodigoOTP.</p> <p>10. Error Generando Código OTP: refleja que hubo un problema técnico en la generación de la OTP.</p> <p>11. - No es posible consultar el servicio Reconocer para validar el número de celular ingresado - No es posible enviar el mensaje SMS al número ingresado</p>	
NÚMERO DE CELULAR DIGITADO	Se refleja el número del celular que ha sido digitado para la operación	
PERSONA TIENE CELULAR REPORTADO EN EL BURO	Indica que para el número de identificación digitado el mismo posee información de número de celulares reportado en el Buró	Si

Ejemplo:

FECHA Y HORA	NIT	ENTIDAD	CENTRO DE COSTO	USUARIO	NOMBRE USUARIO	PARAMETRIZACION	CIUDAD	TIPO ID CLIENTE	No. ID CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	VALIDACION	SEGUNDO APELLIDO/NOMBRES
2015-06-01 08:09:20.079	800800800	NOMBRE DE LA ENTIDAD	111111	40404040	APELLIDO NOMBRE USUARIO 1	NOMBRE PARAMETRIA	BOGOTA	1	75757575	APELLIDO NOMBRE CLIENTE 1	VALIDO CON HISTORIA DE CREDITO	B
2015-06-01 08:16:35.646	800800800	NOMBRE DE LA ENTIDAD	111111	40404040	APELLIDO NOMBRE USUARIO 1	NOMBRE PARAMETRIA	BOGOTA	1	80808080	APELLIDO NOMBRE CLIENTE 2	VALIDO CON HISTORIA DE CREDITO	B
2015-06-01 08:16:55.781	800800800	NOMBRE DE LA ENTIDAD	111111	40404040	APELLIDO NOMBRE USUARIO 1	NOMBRE PARAMETRIA	BOGOTA	1	35353535	APELLIDO NOMBRE CLIENTE 3	VALIDO SIN HISTORIA DE CREDITO	B
2015-06-01 08:19:18.361	800800800	NOMBRE DE LA ENTIDAD	111111	40404040	APELLIDO NOMBRE USUARIO 1	NOMBRE PARAMETRIA	BOGOTA	4	1515	APELLIDO NOMBRE CLIENTE 4	VALIDO CON HISTORIA DE CREDITO	B
2015-06-17 09:15:02.415	800800800	NOMBRE DE LA ENTIDAD	111111	50505050	APELLIDO NOMBRE USUARIO 2	NOMBRE PARAMETRIA	BOGOTA	1	81818181	APELLIDO NOMBRE CLIENTE 5	VALIDO CON DOCUMENTO NO VIGENTE	M

PRIMER APELLIDO	FECHA EXPEDICION	CUESTIONARIO	RESULTADO	PRODUCTO	SCORE	CODIGO DE SEGURIDAD	ALERTAS	CODIGO ALERTA	PREGUNTA 100% OK	NUMERO DE VALIDACION	NUMERO DE CUESTIONARIO	CODIGO DE PARAMETRIZACION
B	B	PREGUNTAS GENERADAS CON EXITO	APROBADO	EVIDENTE MASTER CON OTP	150	YVSF389	No alertado	*	APROBADO 100% OK	83955913	520	2222
B	B	PREGUNTAS GENERADAS CON EXITO	NO APROBADO	EVIDENTE MASTER CON OTP	220	*	No alertado	*	*	83955914	521	2222
B	B	PREGUNTAS GENERADAS CON EXITO	APROBADO	EVIDENTE MASTER CON OTP	884	M8JELBB	No alertado	*	*	83955915	522	2222
B	B	PREGUNTAS GENERADAS CON EXITO	APROBADO	EVIDENTE MASTER CON OTP	967	JQ78w29	Generado el cuestionario y alertado	03	*	83955920	523	2222
M	M	*	*	EVIDENTE MASTER CON OTP	*	*	No alertado	*	*	84542855		2398

RESULTADO OTP	NUMERO CELULAR DIGITADO	PERSONA TIENE CELULAR REPORTADO EN EL BURO	NIT ENTIDAD SOLUCION	CODIGO SOLUCION
OTP APROBADO	3162419899	SI	*	*
OTP SIN RESPUESTA	3162419974	SI	*	*
OTP APROBADO	31624199741	SI	*	*

Nota*: Para las validaciones de los campos Nombres y Apellidos indicados con asterisco se utiliza el carácter B o M de acuerdo al resultado de la validación en referencia a los caracteres ingresados en el campo, es decir si estos concuerdan con la información en el Buro de Experian.

Nota**: Así mismo el carácter S en el campo Fecha de expedición es utilizado independientemente del resultado de la validación de los valores ingresados en el campo, por default aparece solamente en los casos en que en la opción de la parametría: USAR EL ARCHIVO DE CUENTAS SIN VALIDAR sea configurado como SI, en este caso el carácter S aparecerá siempre en tal campo sin importar si la fecha de expedición ingresada es válida o no, sino únicamente dependiendo de si la identificación ingresada en el campo No. ID Cliente se encuentra en el archivo de cuentas sin validar y si la parametría está configurada como se describió anteriormente.

2. Canales de Distribución

El producto se ofrece para los canales:

Canal	Observación
Web	Si el cliente va a consultar a través de Internet es muy importante tener un ancho de banda grande por encima de 1 mega para no tener impacto en el tiempo de la consulta. El producto se encuentra certificado para consulta a través de internet con los siguientes exploradores: Internet Explorer 8 o 9, Firefox 3.6 o superior, Chrome 19 o superior
Web Service	Requiere desarrollo por parte del suscriptor permite integrar la información consultada al sistema del suscriptor, se basa en intercambio de archivos XML.

Nota: para calcular el ancho de banda de un canal físico (VPN: "Virtual Private Networks" sobre internet, Internet o Canal Dedicado) por el cual se transmita Evidente Master se requiere tener en cuenta la cantidad de transacciones concurrentes por 60 Kbps, así en un canal de 512 Kbps sólo podría haber 8.5 transacciones de Evidente Master concurrentes.

3. Proceso de Servicio y Soporte a Clientes

TIPO	EVENTO	AREA RESPONSABLE
Primera Línea	Inquietudes Generales del producto Acompañamiento en la implementación de un producto y/o servicio.	Ejecutivo Área Comercial y BD (Responsable Desarrollo de Negocios) Director de Implementaciones: en los pasos previos a la entrada en producción cuando hay un proceso de integración en WS.
Segunda Línea	Inconsistencias del Producto Faltantes de información Radicación de reclamaciones	Servicio al Cliente: para soporte no resuelto por el call center y para direccionar problemas del producto o del software. (Información y reclamos)
Tercera Línea	Revisar y solucionar inconsistencias reportadas por el área de servicio al cliente.	Tecnología

4. Anexos

4.1 Pantallas Ejemplo del Producto

Primera Pantalla: Validación de Identidad

Al seleccionar una parametria de Evidente Master OTP aparecera un campo solicitando el numero de celular. (Nota: hacer aclaracion sobre la especificacion de la funcionalidad solo en portal)

The screenshot shows a web-based application interface for 'EVIDENTE MASTER > Valida'. At the top, there's a header bar with links for 'Mis productos', 'Consumos y facturación', 'Nuevos productos', and 'Gestión de accesos'. A 'Cambiar empresa' button is also present. Below the header, a section titled 'Ingreso de datos' (Data entry) asks for identification information. Fields include: 'Tipo Id.' (set to 'Cédula Ciudadania/NUIP'), 'Identificación' (containing '1018469699'), 'Primer Apellido' (containing 'vargas'), 'Segundo Apellido' (empty), 'Nombres' (containing 'brayan'), 'Parametrización' (set to 'PARAM OTP EVI MASTER SIN SEC'), 'Número Celular' (containing '3184825772'), and 'Fecha de Expedición' (with dropdown menus for 'Mes', 'Dia', and 'Año'). A blue 'Enviar' (Send) button is at the bottom, and a note below it states: 'Al ingresar el número de celular, usted acepta los términos y condiciones del servicio'.

Segunda Pantalla: Ingreso de la OTP enviada al celular

The screenshot shows a 'Validación de Código OTP' (OTP code validation) screen. At the top, it says 'Usted está en la empresa: EXPERIAN COLOMBIA S.A.' and has a 'Cambiar empresa' button. Below that is a navigation bar with 'Mis productos', 'Consumos y facturación', 'Nuevos productos', and 'Gestión de accesos'. The main area displays a digital timer showing '00 57 Min Seg'. It also says 'Hemos enviado un código al celular digitado 3184825772' and has a text input field for entering the code. Buttons for 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel) are at the bottom. The footer contains links for 'Manuales y formatos', 'Anexos del contrato', 'Mapa del sitio', 'Indicadores', 'Centro de ayuda', 'Datacrédito para empresas', 'Política tratamiento de datos', and 'Condiciones de uso'.

Tercera Pantalla: Pantalla de Reenvío

Esta pantalla aparece en el caso de que en la pantalla anterior no se haya digitado ningún valor, y el tiempo del contador de 90 segundos expire.

The screenshot shows the Datacrédito Experian website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Personas', 'Empresas', 'Buscar...', 'Centro de bienvenida', and user information 'Lisbeth Alejandra Hernandez Marvez IP: 161.69.112.11'. Below the navigation bar, a message states 'Usted está en la empresa: EXPERIAN COLOMBIA S.A.' and a 'Cambiar empresa' button. The main content area has tabs for 'Mis productos', 'Consumos y facturación', 'Nuevos productos', and 'Gestión de accesos'. A sub-menu under 'Consumos y facturación' shows 'Evidente Master > Mensaje'. The central part of the page displays a 'Validación de Código OTP' section with the message '¿No has recibido el código OTP?'. It also includes a note about resending the code to the same number (3184825772) and a counter for remaining attempts (2). Buttons for 'Reenviar' and 'Cancelar' are present. At the bottom, there are links for 'Manuales y formatos', 'Anexos del contrato', 'Mapa del sitio', 'Indicadores', 'Centro de ayuda', 'Datacrédito para empresas', and 'Contáctenos'. Copyright information at the very bottom reads '©2016 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved'.

Si se presiona el botón reenviar, se realizará otro intento de enviar el OTP al mismo número ya utilizado y aparecerá de nuevo la pantalla Ingreso de la OTP enviada al celular, y así continuamente hasta agotar el número de intentos.

This screenshot shows the same website interface as the previous one, but with a timer at the top right indicating '01 19 Min Seg'. Below the timer, a message says 'Hemos enviado un código al celular digitado 3184825772'. A text input field labeled 'Ingrese el Código:' is shown with a placeholder '|'. Buttons for 'Enviar' and 'Cancelar' are at the bottom of the input field. The rest of the page layout, including the footer links and copyright notice, is identical to the first screenshot.

Usted está en la empresa: **EXPERIAN COLOMBIA S.A.** Cambiar empresa

Mis productos ▾ Consumos y facturación ▾ Nuevos productos Gestión de accesos ▾

Evidente Master > Mensaje

Validación de Código OTP

¿No has recibido el código OTP?

Puedes solicitar otro código a tu número de celular
3184825772
Queda(n) 1 intento(s) restante(s).

Reenviar Cancelar

Manuales y formatos Anexos del contrato Mapa del sitio Indicadores

Centro de ayuda Datacrédito para empresas Contáctenos

©2016 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

Política tratamiento de datos Condiciones de uso

En caso de que todos los intentos hayan expirado porque no se ingresó valor alguno, se procederá a gestionar el cuestionario de preguntas.

En caso de que el número de teléfono ingresado no sea encontrado en Reconocer para el ciudadano en proceso de evaluación, se presentará la siguiente pantalla, donde se generara el cuestionario de preguntas para validar la identidad del ciudadano.

Evidente Master > Mensaje Cuestionario

El proceso OTP no pudo ser finalizado satisfactoriamente. Se procede a generar cuestionario.

Aceptar

Condiciones de uso | Mapa del sitio

Pantalla Final de Aprobado Validación Correcta OTP

Usted está en la empresa: **EXPERIAN COLOMBIA S.A.** Cambiar empresa

Mis productos ▾ Consumos y facturación ▾ Nuevos productos Gestión de accesos ▾

Evidente Master > Aprobado

Fecha de Consulta: 05 de noviembre de 2020 11:52:23
Parametrización: PARAM EVI MASTER OTP EXPERIAN
Código de Referencia: 667d4769-b9c6-41a9-bb1b-dad0dcf5869e0

Bienvenido:

VARGAS HOLGUIN BRAYAN JAVIER
Identificación No. 1,018,469,699
Proceso de validacion de identidad y verificacion del codigo ingresado satisfactorio.

Imprimir **Otro Evidente**

Manuales y formatos Anexos del contrato Mapa del sitio Indicadores
Centro de ayuda Datacrédito para empresas Contáctenos

©2016 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved Política tratamiento de datos Condiciones de uso

Pantalla Final de No Aprobado – Validación Errada OTP

Usted está en la empresa: **EXPERIAN COLOMBIA S.A.** Cambiar empresa

Mis productos ▾ Consumos y facturación ▾ Nuevos productos Gestión de accesos ▾

Evidente Master > Aprobado

Fecha de Consulta: 29 de octubre de 2020 11:33:53
Parametrización: PARAM OTP EVI MASTER SIN SEGMENTOS

NO APROBADO

VARGAS HOLGUIN BRAYAN JAVIER
Identificación No. 1,018,469,699
El proceso de verificación del código ingresado no fue exitoso.

Imprimir **Otro Evidente**

Manuales y formatos Anexos del contrato Mapa del sitio Indicadores
Centro de ayuda Datacrédito para empresas Contáctenos

©2016 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved Política tratamiento de datos Condiciones de uso

Pantalla Final de Aprobado con OTP y Cuestionario

The screenshot shows a web browser interface for Datacrédito Experian. At the top, there is a navigation bar with links for 'Personas', 'Empresas', 'Buscar...', 'Centro de bienvenida', and a user profile for 'Lisbeth Alejandra Hernandez Marvez'. Below the navigation bar, a message says 'Usted está en la empresa: EXPERIAN COLOMBIA S.A.' and a 'Cambiar empresa' button. The main content area has tabs for 'Mis productos', 'Consumos y facturación', 'Nuevos productos', and 'Gestión de accesos'. A sub-header indicates 'Evidente Master > Aprobado'. Below this, there is a section for 'Fecha de Consulta: 29 de octubre de 2020 11:37:54' and 'Parametrización: PARAM EXPERIAN OTP SIN CUESTIONARIO DEY'. A 'Código de Referencia: 0100058-691-4fa6-b9dc-1a7590725602' is also shown. The main message 'Bienvenido:' is followed by the name 'VARGAS HOLGUIN BRAYAN JAVIER' and 'Identificación No. 1,018,469,699'. A note states 'Proceso de validacion de identidad y verificacion de codigo ingresado satisfactorio.' Below this are 'Imprimir' and 'Otro Evidente' buttons. At the bottom, there are links for 'Manuales y formatos', 'Anexos del contrato', 'Mapa del sitio', 'Indicadores', 'Centro de ayuda', 'Datacrédito para empresas', and 'Contáctenos'. Copyright information at the very bottom includes '©2016 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved', 'Política tratamiento de datos', and 'Condiciones de uso'.

Pantalla Final de No Aprobado con OTP y Cuestionario

The screenshot shows a web browser interface for Datacrédito Experian, similar to the previous one but with a different outcome. The main message 'NO APROBADO' is prominently displayed. The rest of the page content is identical to the approved version, including the company name 'EXPERIAN COLOMBIA S.A.', the date and time of the consultation, the identification number '1,018,469,699', and the message about the successful validation of identity and code entry. The 'Imprimir', 'Otro Evidente', and 'Huellas' buttons are also present. The footer links and copyright information are the same as the approved version.

4.2 Descripción detallada de posibles errores técnicos

Código	Mensaje Presentado al Usuario	Motivo	Tips
EVD-004	La identificación digitada no se encuentra en la Base de Datos de Datacrédito. (Identificación #).	El número de identificación digitado no se encuentra en la base de datos de identificación de Datacrédito.	Corregir el número de identificación. Si es correcto y el problema persiste acercarse al CAS para solicitar la corrección.
EVD-005	La fecha de expedición no puede ser mayor a la actual. Por favor corrige e intente de nuevo.	Fecha de expedición mayor a la fecha actual.	Corregir e intentar de nuevo.
EVD-007	No es posible en este momento realizar la validación de su identificación. Por favor intente más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Error en el proceso de validación.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error.
EVD-008	No es posible en este momento realizar la validación de su identificación. Por favor intente más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Código de resultado de validación Inválido.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error.
EVD-009	No es posible en este momento realizar la validación de su identificación. Por favor intente más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Error en la generación de cuestionario.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error.
NO SE GENERA CUESTIONARIO	No es posible generar el número mínimo de preguntas para aprobar.	No se alcanzó a generar el mínimo número de preguntas requerido por el cuestionario.	Revisar parametrización vs reporte de la identificación procesada.
EVD-016	No es posible realizar la validación de su identificación, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Fallo la generación de preguntas en UNIX.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error.
EVD-019	No es posible en este momento realizar la validación de su identificación. Por favor intente más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Error en proceso de verificación.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error con fecha y hora
EVD-020	Usted ha agotado el número de consultas disponibles por este medio.	Se superó el número de consultas disponibles para la identificación.	Intentar nuevamente después de un año
EVD-022	El tiempo disponible para su sesión ha caducado. Por favor ingrese de nuevo.	Se superó el tiempo límite de inactividad.	Volver a ingresar al aplicativo
EVD-023	Ocurrió un error en la ejecución de la aplicación. Por favor intente más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Error inesperado en el sistema o alguno de sus componentes.	Verificar en el log del aplicativo Evidente la causa del error
EVD-024	No ha completado el proceso de verificación. Intente ingresar nuevamente, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	No se completó el proceso de verificación.	Volver a ingresar al aplicativo, si el problema persiste Avisar a Desarrollo y Mantenimiento
EVD-026	Se han agotado intentos de validación para esta identificación.	Se superaron intentos de validación.	Intentar de nuevo otro día
EVD-028	Su parametrización aún no ha sido asignada. Por favor intente ingresar más tarde, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	La parametrización asignada al usuario no existe.	Verificar la parametrización del usuario
EVD-029	Ocurrió un error en la ejecución de la aplicación. Por favor intente de nuevo, si el problema persiste contacte a nuestra área de servicio al cliente. 6405868.	Entidad o Usuario inválido.	Verificar que la aplicación funcione correctamente
EVD-001 -030	Usted ha agotado el número de ingresos permitidos al producto por día.	La identificación superó el número de ingresos al producto permitidos por día.	Reintentar otro día
EVD-002-031	Usted ha agotado el número de ingresos permitidos al producto por mes.	La identificación superó el número de ingresos al producto permitidos por mes.	Reintentar el siguiente mes
EVD-003-032	Usted ha agotado el número de ingresos permitidos al producto por año	La identificación superó el número de ingresos al producto permitidos por año.	Reintentar el siguiente año
EVD-033	No se puede reprocesar la solicitud de validación. Por favor inicie una nueva validación.	El usuario después de recargar la página (F5) o hacer backward (backspace) está volviendo a lanzar la validación	Reiniciar un nuevo proceso de validación
EVD-034	No se puede reprocesar la solicitud de evaluación de cuestionario. Por favor inicie una nueva validación.	El usuario después de recargar la página (F5) o hacer backward (backspace) está volviendo a lanzar la solicitud de evaluación de cuestionario	Reiniciar un nuevo proceso de validación

NO APROBADO	No se puede reprocesar la solicitud de evaluación de cuestionario. Por favor inicie una nueva validación.	La identificación no tiene correcto el número mínimo de preguntas	Generar una nueva consulta
NO APROBADO	El proceso de validación de su identificación no se realizó satisfactoriamente. Por favor corrija intente de nuevo.	Los datos de identificación no corresponden con las bases de datos de DataCrédito	Corregir si es el caso e intentar nuevamente
NO APROBADO	La identificación procesada no posee información financiera reportada en la base de datos de DataCrédito.	La identificación no posee información financiera y el parámetro "Generar cuestionario a identificaciones con Historial Crediticio" se encuentra apagado.	Ninguno
NO APROBADO	La identificación procesada no está vigente.	La identificación en proceso no está vigente	Si es un error presentarse a la Registraduría para su corrección
NO APROBADO	El proceso de Autenticación de su identificación no se realizó satisfactoriamente. Por favor intente de nuevo.	El cuestionario no fue contestado correctamente	Generar una nueva consulta
T1	Cliente con Alertas en ciudadanos	Previamente a la realización del Evidente, el cliente colocó una alerta en Ciudadanos o en Mi DataCrédito	Revisar si en la parametría está activo "Excluir Clientes que tienen alertas en Ciudadanos". Si se tiene acceso a Historia de Crédito, allí puede consultar la(s) alerta(s) colocadas por el cliente.
T2	Cliente Monitoreado por la entidad	La identificación del cliente se encuentra en las Listas de Exclusión que administra la entidad para Evidente.	Revisar si en la parametría está activo "Listas de Exclusión". Revisar si la identificación del cliente se encuentra en las Listas de Exclusión que administra la entidad para Evidente.
T3	Cliente requiere validación especial	Unos días antes a la realización del evidente, el cliente consultó su historia de crédito en Ciudadanos o en Mi DataCrédito.	Revisar si en la parametría está activo "Excluir Clientes que hayan consultado su historia de Crédito en Ciudadanos" (el número de días definido en este parámetro es el que se tiene en cuenta). Si se tiene acceso a Historia de Crédito, allí puede consultar la(s) huella(s) de consulta realizadas por el cliente.

4.3 Nomenclaturas - Abreviaturas

Tener en cuenta las siguientes abreviaturas que se usan en la nomenclatura de direcciones:

Nombre	Abreviatura
Administración	AD
Agrupación	AGN
Altillo	AL
Apartamento	APTO
Apartamento Sótano	AS
Autopista	AUTOP
Avenida	AV
Avenida Calle	AC
Avenida Carrera	AK
Barrio	BR
Bloque	BL
Bodega	BG
Cabecera Municipal	CM
Calle	CL
Callejón	CLJ
Camino	CN
Carrera	KR
Carretera	CT
Casa	CA
Caserío	CAS
Célula	CEL
Centro	CE
Centro Comercial	CECO
Centro Urbano	CEUR
Circular	CIR
Circunvalar	CCV
Condominio	CDM
Conjunto	CONJ
Consultorio	CS

Nombre	Abreviatura
Depósito	DP
Depósito Sótano	DS
Diagonal	DG
Edificio	ED
Entrada	EN
Esquina	ESQ
Este	ESTE
Etapa	ET
Finca	FCA
Garaje	GJ
Garaje Sótano	GS
Grada	GR
Inferior	INF
Inspección de Policía	IP
Interior	IN
Kilómetro	KM
Local	LC
Local Mezzanine	LM
Local Sótano	LS
Lote	LT
Manzana	MZ
Manzanita	MZT
Mejora	MJ
Mezzanine	MN
Módulo	MD
Municipio	MUN
Norte	NORTE
Núcleo	NCO
Occidente	OCC

Nombre	Abreviatura
Oficina	OF
Oficina Sótano	OS
Parcela	PA
Parcelación	PCN
Pasaje	PSJ
Penthouse	PH
Piso	PI
Portería	PT
Predio	PD
Principal	PPAL
Puente	PN
Quebrada	QDA
Salón	SA
Sector	SEC
Semisótano	SS
Suite	SU
Supermanzana	SMZ
Sur	SUR
Terraza	TZ
Torre	TO
Transversal	TV
Troncal	TRL
Unidad	UN
Urbanización	URB
Vereda	VDA
Vía	VIA
Zona	ZN

Corregimiento

CO

Oeste

OESTE

CONFIDENCIAL