



# Arquitectura de procesos de Identificación

27 de Agosto 2021

# Agenda | Identificación

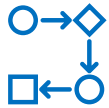


## Objetivo

Diseño de proceso de identificación E2E para el Onboarding del cliente contemplando todos los tipos de identificación en todos los canales.

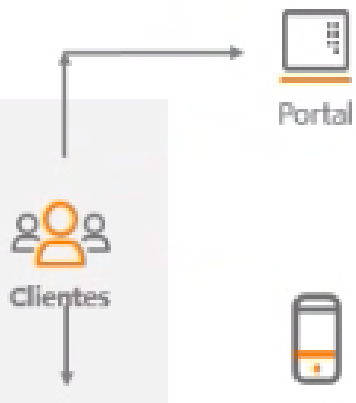


## Proceso alto nivel



## Presentación del diseño de proceso en Bizagi

# Canales



Ingreso con  
Usuario y clave

Ingreso con  
Usuario y clave

Nuevo

Existente

Nuevo

Existente

Nuevo y  
Existente

Gestión Comercial

Fuerza de ventas  
externas/Boker's

No. Identificación FVE

Fuerza de ventas  
Internas/Fuera del Banco

No. Identificación FVE

Asesores instalaciones  
Banco

Usuario y Contraseña

FV Internas  
Atención telefónica  
(Grabación llamada)

Usuario y Contraseña

Operador  
Portal



Captura etapa  
de Viabilidad



## Identificación Cédula Ciudadanía holograma y Cédula Ciudadanía Digital

### 1er Factor

1 Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

OTP Banco  
Clientless/BioCatch

Biometría (Dactilar y/o  
facial)  
DSB/BioCatch

OTP Banco  
DSB /BioCatch

### 2do Factor

2 Web Mobile-Byte:  
(Biometría Dactilar y/o facial)  
Clientless y BioCatch

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

Evidente máster + OTP  
DSB/BioCatch

Evidente máster + OTP  
DSB/BioCatch

### 3er Factor

Web Mobile-Byte:  
(Biometría Dactilar y/o  
facial) Clientless y  
BioCatch

Biometría (Dactilar y/o  
facial)  
DSB/BioCatch

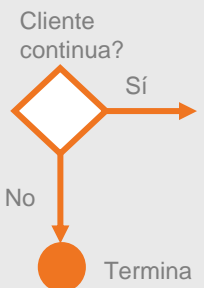
### Zona Gris

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital )

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital )



### Autogestionado

1 Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

2 Web Mobile-Byte:  
(Biometría Dactilar y/o facial)  
Clientless y BioCatch

Diligenciado por el fuincionario

1 Evidente máster + OTP

Cliente desbordado App/ Web  
Cliente existente que no se pudo autenticar

2 Dispositivo móvil + Lector  
bluetooth (Foto doc, Selfie y  
Huellas)

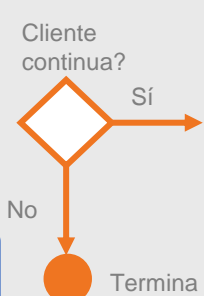
1 Evidente máster + OTP

2 Web Mobile-Byte:  
(Biometría Dactilar y/o facial)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CC Digital)



Ingreso con  
URL indicada  
por vos

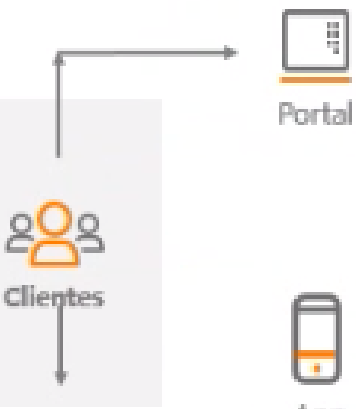


Orquestador\*

\* Primer MVP Orquestador: App Cliente Nuevo

Cyxtera = DBS y Clientless

# Canales



Ingreso con  
Usuario y clave

Ingreso con  
Usuario y clave

Nuevo y  
Existente

Gestión Comercial

Fuerza de ventas  
externas/Boker's

No. Identificación FVE

Fuerza de ventas  
Internas/Fuera del Banco

No. Identificación FVE

Asesores instalaciones  
Banco

Usuario y Contraseña

FV Internas  
Atención telefónica  
(Grabación llamada)

Usuario y Contraseña

Operador  
Portal

Portal  
Captura etapa  
de Viabilidad

## Identificación: Cédula Extranjería, Pasaporte y TI

### 1er Factor

### 2do Factor

### 3er Factor

### Zona Gris

Nuevo

Existente

Nuevo

Existente

1

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

2

**Web Mobile-Byte:**  
(Biometría Dactilar y/o facial)  
Clientless y BioCatch

OTP Banco  
Clientless/BioCatch

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

Biometría (Dactilar y/o  
facial)  
DSB/BioCatch

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

OTP Banco  
DSB /BioCatch

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

**Web Mobile-Byte:**  
(Biometría Dactilar y/o  
facial) Clientless y  
BioCatch

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Cliente  
continúa?  
Sí

No

Termina

Autogestionado

1

Evidente máster + OTP  
Clientless/BioCatch

2

**Web Mobile-Byte:**  
(Biometría Dactilar y/o facial)  
Clientless y BioCatch

Diligenciado por el funcionario

1

Evidente máster + OTP

2

Dispositivo móvil + Lector  
bluetooth (Foto doc, Selfie y  
Huellas)

1

Evidente máster + OTP

2

**Web Mobile-Byte:**  
(Biometría Dactilar y/o facial)

Ingreso con  
URL indicada  
por vos

Orquestador\*

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Cliente  
continúa?  
Sí

No

Termina

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Verificación Bykeeper  
(Siempre CE y PS)

Cyxtera = DBS y Clientless

No aplica  
Mecanismos

\* Primer MVP Orquestador: App Cliente Nuevo