

t

GUÍA - VPN

[Alcance](#)

[¿VPN? ¿Qué es?](#)

[No tengo VPN ¿Cómo la solicito?](#)

[Me dieron mi PIN y TOKEN. ¿Ahora como sigo?](#)

[Cambiar PIN](#)

[Agregar TOKEN](#)

[Buenísimo! Ahora... ¿Cómo la uso?](#)

[Conectando a la VPN](#)

[Selecciona la VPN que te quieres conectar](#)

[F.A.Q](#)

[No puedo importar el código QR, me da error](#)

[Intento conectarme y no funciona ¿Que hago?](#)

[Reemplazar PIN + TOKEN](#)

[Verifica el estado de compliance de tu PC](#)

[La diferencia de segundos entre tu PC y el Servidor es de...](#)

[Comprueba si no estas bloqueado](#)

[\[Usuarios MAC\] Reinstalar GlobalProtect](#)

[\[Usuarios MAC\] GlobalProtect no muestra para ingresar usuario y password](#)

[.log de cambios](#)

Alcance

Este documento fue creado para que el usuario pueda realizar las configuraciones básicas de conexión a la VPN. Contempla el inicio de sesión por primera vez y troubleshooting básicos que pueden solucionar el problema de una manera autogestionable.

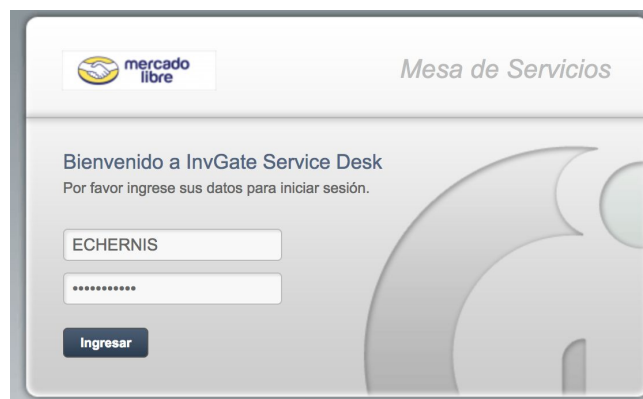
¿VPN? ¿Qué es?

Mira el video que te dejamos solo en 2 minutos vas a saber para que sirve la VPN y que es
<https://www.youtube.com/watch?v=IzxC6UPilqQ&t=84s>

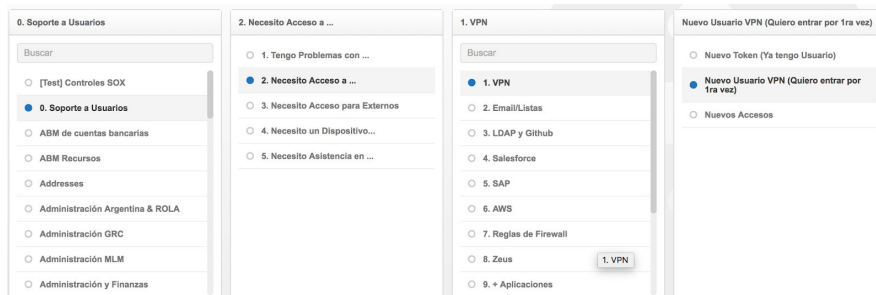
No tengo VPN ¿Cómo la solicito?

Puede ser que sea tu primera semana dentro de MELI y necesites acceso a la VPN seguí los siguientes pasos para solicitarla:

- Primero deberas ingresar al siguiente link : <https://servicedesk.mercadolibre.com/>
 - Logeas con tu usuario y tu contraseña de Sentinel.



- Luego vas hacer click en nueva solicitud y cargar un ticket en la siguiente ruta
→ **Soporte a Usuarios** → **Necesito Acceso a** → **VPN** → **Nuevo Usuario VPN (Quiero entrar por 1ra vez)**



- Completamos el ticket con la información que nos solicita, y luego ponemos “Enviar”

Tipo
Pregunta

Asunto
Quiero entrar por primera vez

Descripción

¡CREÁ ESTE TKT SOLO SI ES LA PRIMERA VEZ QUE VAS A ACCEDER A UNA VPN! Nunca antes has entrado, y no tienes usuario ni token.

Si precisás ayuda podés acceder a [ésta guía](#)

Ingresá el mail de un usuario de tu sector:

Antes de seguir verifica que tu compañero tenga acceso a la VPN
Indicanos algún usuario de ejemplo que cuente con los mismos permisos que vos necesitás

Área:

Otros Comentarios:

Adjuntar archivo Pegar imagen

Asignar manualmente

Crear Enviar

- Si el proceso se realiza de forma correcta desde el equipo de Seguridad Informática van a estar atendiendo nuestra solicitud. Una vez que ellos finalizan la tarea nos dan el ticket por solucionado.

Quiero entrar a la VPN #225248

Seguridad informática > 2. VPNs > 1. Nuevo Usuario VPN (Quiero entrar por 1ra vez)

Estado	Prioridad	Tipo	Origen
Cerrado	Alta	Pregunta	Web

Guillermo Castañon Ocurrido el feb. 23 2017, 15:55, reportado hace un año Descripción

¡CREÁ ESTE TKT SOLO SI ES LA PRIMERA VEZ QUE VAS A ACCEDER A UNA VPN! Nunca antes has entrado, y no tienes usuario ni token.

Si precisás ayuda podés acceder a [ésta guía](#)

Usuario de tu sector: cmrodriguez

Indicanos algún usuario de ejemplo que cuente con los mismos permisos que vos necesitás

Área: microinformatica

Otros Comentarios:





Franco Espildora hace un año Solución

Hola, buenas tardes.

Los permisos fueron igualados con el usuario modelo. Se va a crear un ticket a tu nombre para solicitar pin y token.

Saludos!

- Una vez llegado a este punto, tus accesos a la VPN han sido creados. Corroborar en tu casilla de e-mail si recibiste algo como esto:

Se adjunta su token TOTP2524787D    

 **appseginf@mercadolibre.com** mar., 6 dic. 2016 15:45   
para yo ▾

  inglés ▾ >  español ▾ [Traducir mensaje](#) [Desactivar para: inglés](#) ×

Su token fue generado exitosamente!

Al final de este correo encontrará adjunto el código QR para importarlo. En [esta guía](#) encontrará como configurar su token, conectarse a la VPN o cambiar su PIN.

- Secret: ADQOXAIM4CMBXEDXY6C5ZQ5S4UVFRBTU
- Seed para oath-tools de OSX: 00e0eb810ce0981b9077c785dcc3b2e52a588674

Importante: su PIN inicial se encuentra en [la solicitud de alta de token](#). El mismo debe ser modificado dentro de los 10 días de su generación, de lo contrario su token expirará y deberá solicitar uno nuevo.

Ante cualquier duda, por favor comuníquese con Seguridad Informática a seginf@mercadolibre.com

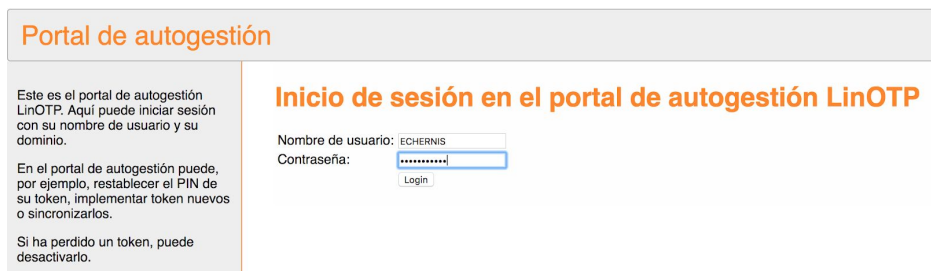
Atte.,
Equipo de Seguridad Informática



Me dieron mi PIN y TOKEN. ¿Ahora como sigo?

Cambiar PIN

- Ingresamos al siguiente link: <https://jsus-otp.adminml.com/>
 - Debemos estar dentro de la red CORP para poder acceder
 - También se puede acceder desde la VPN. Podemos pedirle a un compañero que se conecte a la misma y acceda a ese link para que podamos logear.
- Ingresamos usuario y contraseña



Portal de autogestión

Este es el portal de autogestión LinOTP. Aquí puede iniciar sesión con su nombre de usuario y su dominio.

En el portal de autogestión puede, por ejemplo, restablecer el PIN de su token, implementar token nuevos o sincronizarlos.

Si ha perdido un token, puede desactivarlo.

Inicio de sesión en el portal de autogestión LinOTP

Nombre de usuario: ECHERNIS

Contraseña:

Login

- Una vez que ingresamos, nos dirigimos a la pestaña “Establecer PIN”



Portal de autogestión

Token del usuario: ECHERNIS en el dominio ml

- TOTP4616AB3A

Sincronizar token **Establecer PIN**

Restablecer PIN OTP

Token seleccionado

PIN

Repetir PIN

Establecer PIN

- En el apartado “Token del usuario: USER_NAME en el dominio ML Seleccionamos nuestro TOKEN, debería quedarnos seleccionado así:



Sincronizar token **Establecer PIN**

Restablecer PIN OTP

Token seleccionado TOTP4616AB3A

PIN

Repetir PIN

Establecer PIN

- Establecemos un PIN, el cual siempre será solicitado para conectarse a la VPN. Esta contraseña no expira ni caduca, por ende no hace falta que la cambiemos cuando la contraseña de nuestro usuario caduca. Se pueden usar números y caracteres, 4 como mínimo.
- Una vez puesto el nuevo PIN, nos debería aparecer el siguiente mensaje:

Portal de autogestión

Token del usuario: ECHERNIS en el dominio ml

- TOTP4616AB3A

jsus-otp.adminml.com dice
PIN configurado correctamente

Aceptar

Sincronizar token

Establecer PIN

Restablecer PIN OTP

Token seleccionado TOTP4616AB3A

PIN

••••

Repetir PIN

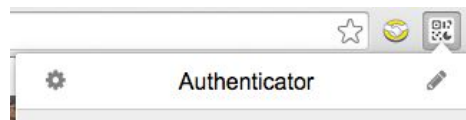
••••

Establecer PIN

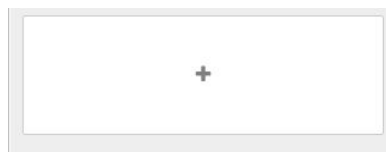
Agregar TOKEN

Para configurar el token con Google Authenticator y poder utilizar las VPNs de MercadoLibre tenes que realizar los siguientes pasos:

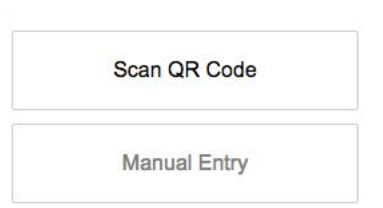
- Instalá algún generador del token, en algunos de los dispositivos disponibles, hay muchas opciones, podés elegir uno o varios:
 - Descargá “Authenticator” como extensión en el **Google Chrome**:
<https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphiqoooaddinpkbai>
 - Descargá Google Authenticator para **Celulares**:
 - Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>
UrlShortener: <https://goo.gl/uhjTu>
 - iOS: <https://itunes.apple.com/ar/app/google-authenticator/id388497605?mt=8>
UrlShortener: <https://goo.gl/OrI3Of>
 - Windows Phone: <https://www.microsoft.com/en-us/store/apps/authenticator/9nblggh08h54>
UrlShortener: <https://goo.gl/emH9Wi>
 - Blackberry:
<https://appworld.blackberry.com/webstore/content/29401059/?countrycode=AR&lang=en>
UrlShortener: <https://goo.gl/zm1D0P>
 - Descargá oath-tool para mac: <http://macappstore.org/oath-toolkit/>
- Una vez que recibís el **Código QR** debes importarlo, desde la aplicación “Google Authenticator”.
- Si lo quieres configurar en **Google Chrome**, debes seguir estos pasos:
 - Ir al icono de la aplicación y seleccionar el “lápiz”



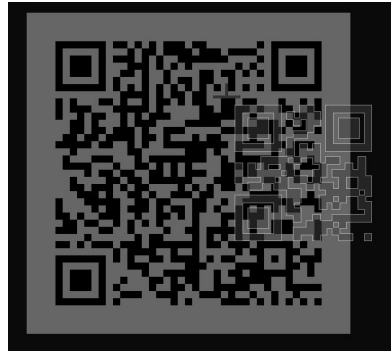
- Luego hacé click sobre el botón “+” que aparece:



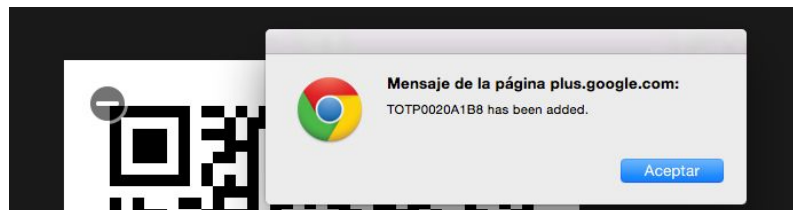
- Seleccioná la opción “Scan QR Code”



- Andá a la solapa donde tenes abierto el Código QR y seleccionalo



- Si la importación fue exitosa, aparecerá un cartel como el siguiente:

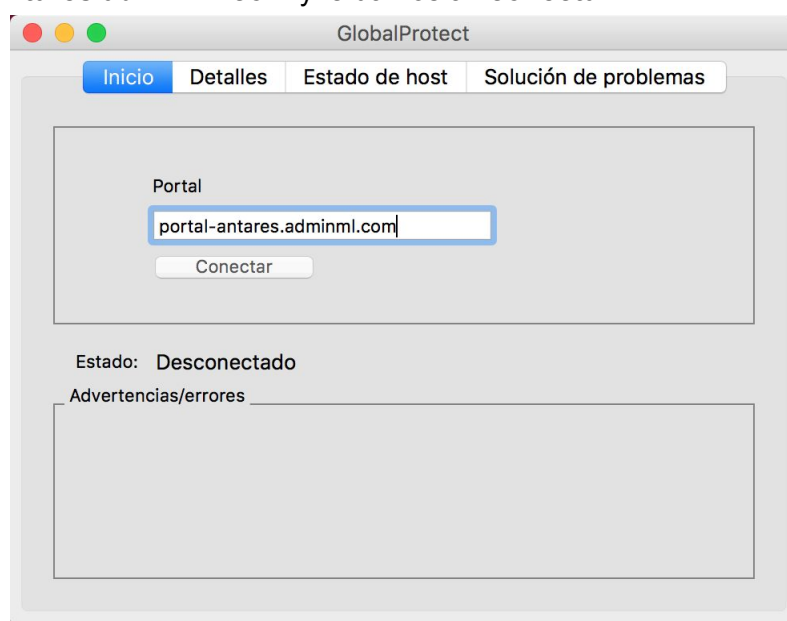


Buenísimo! Ahora... ¿Cómo la uso?

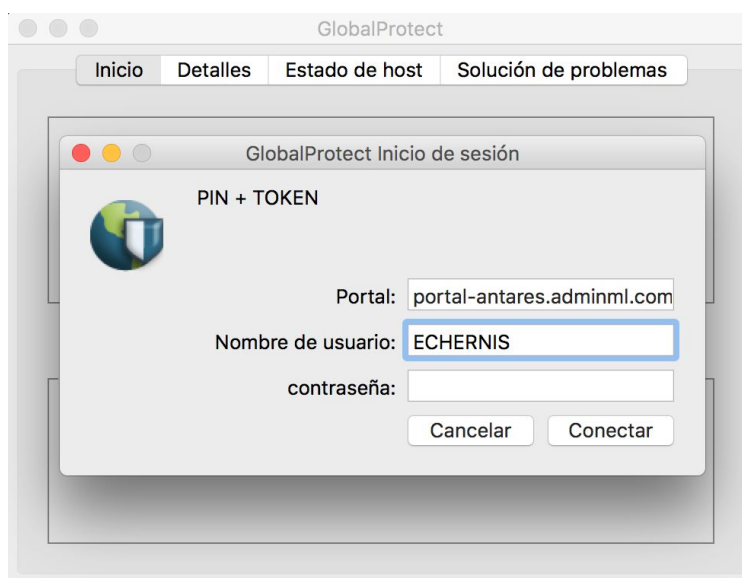
En Windows y MAC, debemos tener el programa “GlobalProtect” Instalado (*En caso de no estarlo, lo podemos descargar desde el **Portal Auto-Install** que tenés en el escritorio de tu PC, en caso de que no esté, por favor cargar un ticket en **Soporte a usuarios** → **Necesito asistencia en** → **Software***)

Conectando a la VPN

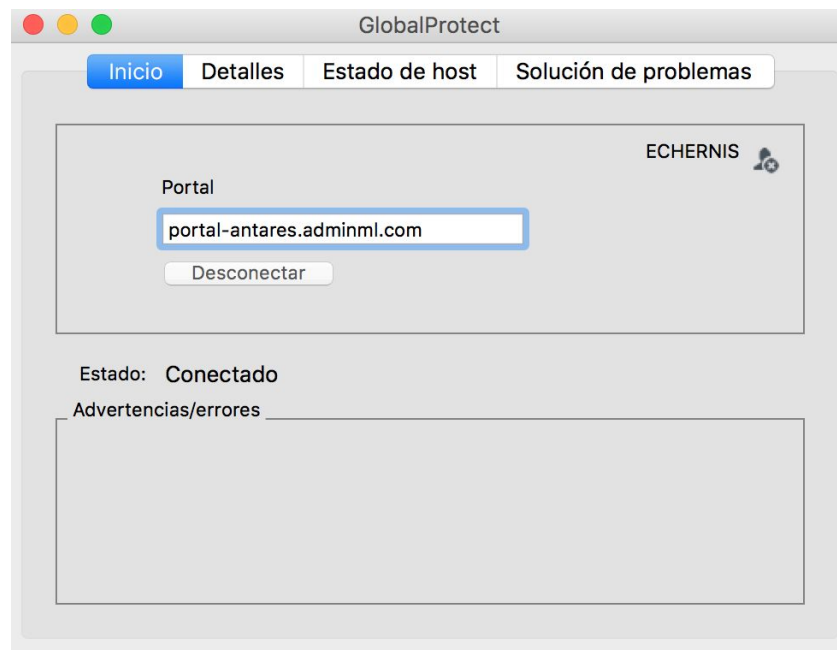
- Abrimos Global Protect, en el campo “**portal**” Ingresamos **portal-antares.adminml.com** y le damos a “**conectar**”



- **En el campo Nombre de usuario, ingresamos nuestro USUARIO** de MeLi
- **En el campo CONTRASEÑA, ingresamos el PIN+TOKEN** previamente configurado



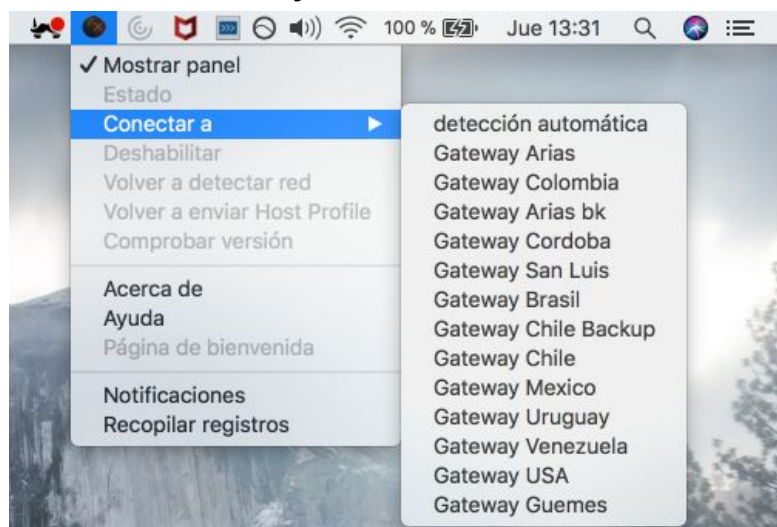
- Si todo sale bien, podremos visualizar en el panel el **estado “Conectado”** y tu **usuario logeado en el extremo derecho** de la pantalla, como se puede visualizar en la imagen debajo



Selecciona la VPN que te quieres conectar

Existen casos los cuales la VPN en la que estás conectado puede estar en reparación o no funcione en ese momento, esto puede hacer que te conectes y no puedas navegar por internet u acceder a ciertos sitios corporativos. Para solucionar este inconveniente podemos conectarnos a otras VPN's ¿Cómo? Te explicamos.

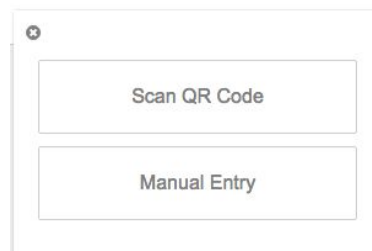
- Tanto en WINDOWS como MAC,
 - Vamos al icono pequeño de GlobalProtect
 - Hacemos **click derecho**
 - **Conectar a → Gateway X**



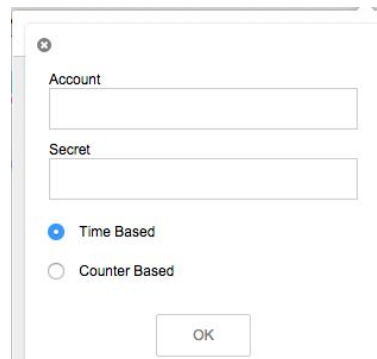
F.A.Q

No puedo importar el código QR, me da error

- En caso de que falle la importación utilizando el QR, tenemos 2 opciones
 - Abrir la imagen del código QR en otra pestaña e intentar importarlo nuevamente
 - Importarlo seleccionando "**Manual Entry**"



- ❖ En **Account** poner algo que identifique al token (puede ser cualquier cosa, es solo una etiqueta).
- ❖ En **Secret** colocar el **SECRET enviado por mail**, y dejar seleccionado Time Based.



Su token fue generado exitosamente!

Al final de este correo encontrara adjunto el código QR para importarlo. En [esta guía](#) encontrara como configurar su token, conectarse a la VPN o cambiar su PIN.

- **Secret:** 23R2C2D26JFDLDWYOTWKO6LQMRBYBT67H
-

Intento conectarme y no funciona ¿Que hago?


Reemplazar PIN + TOKEN

Te sugerimos que ante cualquier problema, hagas un reemplazo de tu PIN y TOKEN.

- Para esto debemos cargar un ticket de **resolución automática**, en la categoría
 - **Soporte a Usuarios → Tengo problemas con → VPN → Reemplazo de TOKEN**
- **Una vez resuelto este ticket de forma automática, deberás nuevamente configurar tu PIN y TOKEN.**

Verifica el estado de compliance de tu PC

- Ingresamos al siguiente LINK <https://selfservice.adminml.com/>
 - Debemos estar dentro de la red CORP para poder acceder
 - También se puede acceder desde la VPN. Podemos pedirle a un compañero que se conecte a la misma y acceda a ese link para que podamos logear.
- Logeamos con nuestro **USUARIO y CONTRASEÑA** y le damos **COMENZAR**



- En caso de que nuestra Notebook este OK, nos deberia aparecer todo en Verde



- En caso que no sea así, por favor cargar un ticket en la siguiente categoría:
 - **Soporte a usuarios → Tengo problemas con → VPN → Chequeos de seguridad**
-

La diferencia de segundos entre tu PC y el Servidor es de...

- Ingresamos al siguiente link: <https://jsus-otp.adminml.com/>
 - Debemos estar dentro de la red CORP para poder acceder
 - También se puede acceder desde la VPN. Podemos pedirle a un compañero que se conecte a la misma y acceda a ese link para que podamos logear.
- Ingresamos usuario y contraseña

Portal de autogestión

Este es el portal de autogestión LinOTP. Aquí puede iniciar sesión con su nombre de usuario y su dominio.

En el portal de autogestión puede, por ejemplo, restablecer el PIN de su token, implementar token nuevos o sincronizarlos.

Si ha perdido un token, puede desactivarlo.

Inicio de sesión en el portal de autogestión LinOTP

Nombre de usuario:

Contraseña:

- Una vez que ingresamos, nos dirigimos a la pestaña “Sincronizar TOKEN”

Portal de autogestión

Token del usuario: echernis en el dominio ml

- TOTP4616AB3A

Sincronizar token OTP

Token seleccionado

OTP 1

OTP 2

- En el apartado “Token del usuario: USER_NAME en el dominio ML” Seleccionamos nuestro TOKEN, debería quedarnos seleccionado así:

Sincronizar token OTP

Token seleccionado

- Una vez el TOKEN seleccionado, vamos a poner dos (2) veces el TOKEN [Agregar TOKEN](#) y le damos a “Sincronizar OTP” dejándolo de la siguiente manera

Sincronizar token

Establecer PIN

Sincronizar token OTP

Token seleccionado TOTP4616AB3A

OTP 1

003276

OTP 2

Sincronizar OTP

Authenticator

Mostrar todas las entradas

LinOTP

003276

TOTP4616AB3A

Sincronizar token

Establecer PIN

Sincronizar token OTP

Token seleccionado TOTP4616AB3A

OTP 1

003276

OTP 2

356531

Sincronizar OTP

Authenticator

Mostrar todas las entradas

LinOTP

356531

TOTP4616AB3A

- Si todo ha salido bien, el mensaje sería el siguiente:

jsus-otp.adminml.com dice

Token resynced successfully

Aceptar

Sincronizar token

Establecer PIN

Sincronizar token OTP

Token seleccionado TOTP4616AB3A

OTP 1

003276

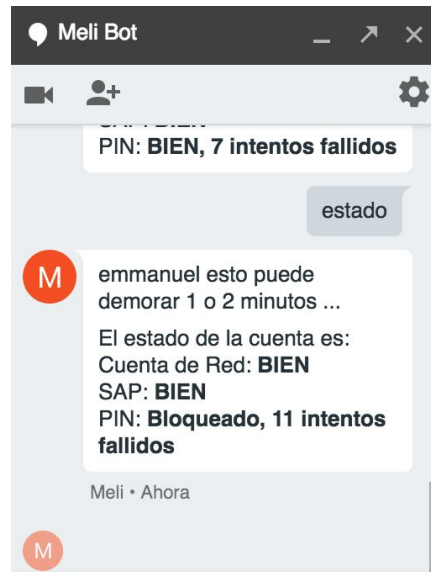
OTP 2

356531

Sincronizar OTP

Comprueba si no estas bloqueado

- En Hangouts, le chateamos a “Meli Bot”
 - Le escribimos el comando “Estado” para visualizar el estado de nuestra cuenta



- En caso de estar bloqueados, le escribimos el comando “Desbloqueo”




[Usuarios MAC] Reinstalar GlobalProtect

En caso de ser usuario MAC, tenes permisos de administrador para agregar o quitar programas. Te solicitamos que por favor te conectes al siguiente link

(<https://portal-antares.adminml.com.com/>) para descargar el software actualizado


- Ingresamos al link , y logeamos con nuestro **USUARIO y PIN+TOKEN** y descargamos el instalador para **MAC**.



GlobalProtect Portal

Name

Password



GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.
Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

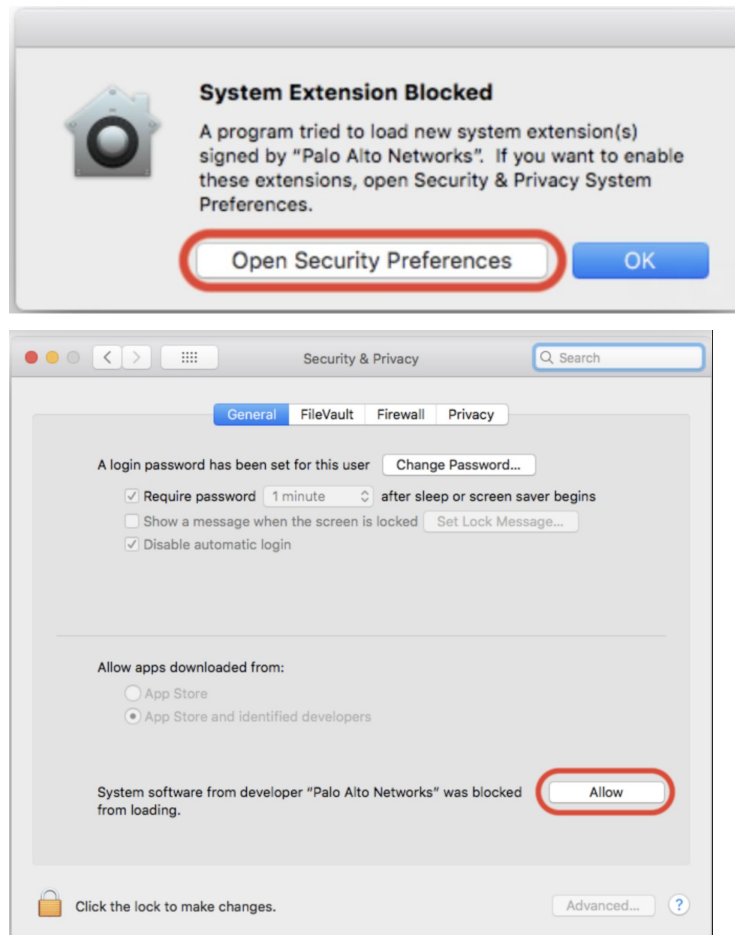
[Usuarios MAC] GlobalProtect no muestra para ingresar usuario y password

© **Santiago Exequiel Ibarra**

Esto sucede porque la aplicación no tiene permitido correr ya que el firmante de la aplicación no está registrado en el appstore. Para solucionarlo tenemos que permitir la ejecución de la aplicación siendo que no es una fuente confiable.

Eso se realiza desde:

- Apple menú > System Preferences, click Security & Privacy. (Nota: No olvides desbloquear el candado!)



- O bien localizando la aplicación desde el finder, y abriéndose como una excepción presionando control + click.

.log de cambios

02/10/2018 - Emmanuel Chernis: Se agrega permitir permisos desde MAC

02/10/2018 - Paula Dominguez & Emmanuel Chernis: Cambio de nombre del documento

10/09/2018 - Emmanuel M. Chernis: Nuevo portal de conexión portal-antares.adminml.com

13/08/2018 - Emmanuel M. Chernis: Agrega Sincronización de TOKEN por JSUS

26/07/2018 - Emmanuel M. Chernis: Creación del documento; Conexión básica, troubleshooting básico.
