



JULIAN RICARDO GAVIRIA LUGO

PERFIL PROFESIONAL

Soy ingeniero industrial me he desempeñado como Analista de Datos así que cuento con la experiencia en el manejo de herramientas como Excel, Power Bi, Tableau, SAP o Share Point. Tengo conocimientos básicos en el manejo y gestión de bases de datos y SQL, además del conocimiento de lenguajes de programación como Python, Java, JavaScript, HTML, CSS y herramientas para desarrollo web como Bootstrap y React. En mi última experiencia he trabajado con equipos de servicio al cliente venta de productos y atención de PQRS.

Me considero una persona responsable, amable, buen gestor del tiempo, con habilidad para trabajar en equipo, escucha activa, expresión oral y comunicación asertiva. Manejo el idioma Inglés en un nivel básico-intermedio.

INTERESES Y AFICIONES

Soy entusiasta por las nuevas tecnologías, el medio ambiente y el ecoturismo. En mis ratos libres me gusta practicar deporte, leer y jugar videojuegos.

EXPERIENCIA LABORAL

Experiencias Profesionales

Analista de calidad y formación

CEMEX Colombia S. A - Actual (5 meses)

Como analista de C&F he podido contribuir mejorar el desempeño de los agentes de servicio de la empresa, mediante la asignación de capacitaciones, comunicación de cambios operativos, gestión de recursos, accesos y permisos, supervisión de proyectos y revisión de calidad del servicio para impulsar el crecimiento y la excelencia del equipo.

Practicante Centro de Servicio Regional

CEMEX Colombia S. A 2022 (1 año)

Apoyar mediante el análisis y tratamiento de datos de los informes pertinentes a quejas y solicitudes de los clientes de los 9 países de la región, permitiendo identificar indicadores y generar reportes para la resolución y toma de decisiones.

Otras experiencias

Asesor Comercial

Distribuidora de Claro Vodacel 2015 (4 meses)

Asesorar e informar de manera adecuada al cliente en cuento al producto y el servicio de telefonía disponible en el momento, así como las formas de adquirir dichos productos, facilitando las transacciones y reportando las ventas al supervisor.

Encuestador DANE

Censo Nacional Agropecuario 2014 (5 meses)

Recorrer y censar los predios rurales del área asignada, solicitando datos demográficos y agropecuarios para realizar el levantamiento de la información estadística pertinente, reportando informes y novedades a la coordinación del proyecto.

Auxiliar Salud ocupacional

Automotores Llano grande 2013 (6 meses)

Proponer, revisar y ejecutar programas de salud ocupacional, brindando capacitaciones y talleres a los operarios de taller y administrativos, además de hacer seguimiento de las rutas de evacuación, extintores y botiquines existentes en la compañía.

ESTUDIOS

Pregrado en Ingeniería Industrial, 2023

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Diplomado en Programación, 2021

Ministerio de las TICS programa Misión TIC 2022

Técnico en seguridad ocupacional, 2013


Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Otros cursos:

Análisis de Datos con Power BI, Resolución de conflictos, Fundamentos de Bases de Datos, Gestión Efectiva del Tiempo, Rapport para Atención al Cliente.

CONTACTO

 email: jrgavirialugo@gmail.com

 cel. (+57) 311 283 7564

 www.linkedin.com/in/julian-ricardo-gaviria-lugo-844a987a

Motivation Letter Frontend Dev

Estimado equipo de selección,

Es un placer saludarles y expresar mi entusiasmo por la oportunidad de unirme a su equipo como Desarrollador Front-end. Mi nombre es Julian Ricardo Gaviria Lugo, y he tenido el privilegio de adquirir una valiosa experiencia en la empresa Cemex S.A, donde desempeñé el rol de Analista de Calidad y Formación, así como también tuve la oportunidad de realizar una práctica en el Centro de Servicio Regional.

Mi trayectoria en Cemex S.A me ha permitido desarrollar un profundo conocimiento de los procesos productivos de la empresa, en particular en lo que respecta a la experiencia del cliente y la prestación de servicios. Creo que esta experiencia me proporciona una base sólida y un profundo compromiso con la excelencia operativa, lo cual considero un activo valioso para el puesto que están buscando cubrir.

A pesar que no tengo experiencia como desarrollador web siempre he querido una oportunidad en este campo estoy ansioso por aprender y crecer en el campo del desarrollo web. Mi conocimiento en SAP, Power BI y mis habilidades intermedias en Excel me brindan la capacidad de desempeñar mis responsabilidades de manera eficaz desde el primer día. Estoy convencido de que mi actitud proactiva y mi disposición para adquirir nuevas habilidades serán fundamentales para el éxito en esta posición.

Además, veo esta oportunidad como una plataforma para desarrollar aún más mis capacidades en liderazgo, toma de decisiones, planificación, análisis y trabajo en equipo.

Aunque mi nivel de inglés no está certificado, considero que es adecuado para la vacante (B1). Además, mis estudios en Ingeniería Industrial me han proporcionado una visión global de los procedimientos de la empresa y una mentalidad centrada en la mejora continua. He complementado mi formación con diplomados y cursos virtuales en programación y herramientas ofimáticas, lo que refleja mi pasión por la innovación y la tecnología.

Agradezco sinceramente la consideración de mi candidatura y estoy emocionado por la posibilidad de contribuir en su empresa. Una empresa de tecnología que además es colombiana. Espero con ansias la oportunidad de conversar en detalle sobre cómo mis habilidades y experiencia pueden ser de valor para su equipo.

Gracias por su tiempo y consideración.

Atentamente,

Julian Ricardo Gaviria Lugo