



JULIAN RICARDO GAVIRIA LUGO

Industrial Engineer | Data Analyst | Web Developer | Customer Experience

Soy un ingeniero industrial con experiencia como Analista de Datos, especializado en herramientas como Excel, Tableau, SAP, Planner, Share Point y el stack de Power Platform (Power Automate, Power Apps y Power Bi). Poseo conocimientos en bases de datos, programación (JavaScript, HTML, CSS), y herramientas de desarrollo web como Bootstrap y React. Además, tengo experiencia en atención al cliente, ventas y resolución de PQRS. Me destaco por ser responsable, amable, habilidoso en gestión del tiempo, trabajo en equipo y comunicación efectiva.

Datos de contacto

E-mail: jrgavirialugo@gmail.com | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/julian-ricardo-gaviria-lugo/> |

Tel. +57 3112837564 | web: <https://cardjgl.netlify.app/>

Experiencia Laboral:

Experiencias Profesionales

Analista de calidad y formación

CEMEX Colombia S. A 2023 (6 meses)

Como analista de C&F he podido contribuir mejorar el desempeño de los agentes de servicio de la empresa, mediante la asignación de capacitaciones, comunicación de cambios operativos, gestión de recursos, accesos y permisos, supervisión de proyectos y revisión de calidad del servicio para impulsar el crecimiento y la excelencia del equipo.

Practicante Centro de Servicio Regional

CEMEX Colombia S. A 2022 (1 año)

Apoyar mediante el análisis y tratamiento de datos de los informes pertinentes a quejas y solicitudes de los clientes de los 9 países de la región, permitiendo identificar indicadores y generar reportes para la resolución y toma de decisiones.

Otras experiencias

Asesor Comercial

Distribuidora de Claro Vodacel 2015 (4 meses)

Asesorar e informar de manera adecuada al cliente en cuanto al producto y el servicio de telefonía disponible en el momento, así como las formas de adquirir dichos productos, facilitando las transacciones y reportando las ventas al supervisor.

Encuestador DANE

Censo Nacional Agropecuario 2014 (5 meses)

Recorrer y censar los predios rurales del área asignada, solicitando datos demográficos y agropecuarios para realizar el levantamiento de la información estadística pertinente, reportando informes y novedades a la coordinación del proyecto.

Auxiliar Salud ocupacional

Automotores Llano grande 2013 (6 meses)

Proponer, revisar y ejecutar programas de salud ocupacional, brindando capacitaciones y talleres a los operarios de taller y administrativos, además de hacer seguimiento de las rutas de evacuación, extintores y botiquines existentes en la compañía

Estudios

Pregado en Ingeniería Industrial, 2023

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Diplomado en Programación, 2021

Ministerio de las TICs programa Misión TIC 2022

Técnico en seguridad ocupacional, 2013

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Otros cursos:

Análisis de Datos con Power BI, Resolución de conflictos, Fundamentos de Bases de Datos, Gestión Efectiva del Tiempo, Rapport para Atención al Cliente.

Logros personales y aficiones

En mi periodo como practicante de Cemex se logró implementar un dashboard de Power BI para el seguimiento de las quejas y solicitudes para 9 países de la región, reporte se venia realizando mediante bases de datos de Excel. Posteriormente como analista de calidad y formación, se logró automatizar el reporte de compensación variable de los agentes, lo que redujo el tiempo de proceso en más del 60% del levantamiento del mismo.

Soy entusiasta por las nuevas tecnologías, el medio ambiente y el ecoturismo. En mis ratos libres me gusta practicar deporte, soy un apasionado por el running, me gusta leer y aprender cosas nuevas.

Motivation Letter

Estimados equipos de selección, es un placer saludarles y expresar mi entusiasmo por la oportunidad de unirme a su equipo para la vacante ofrecida, Mi nombre es Julian Ricardo Gaviria Lugo, y he tenido el privilegio de adquirir una valiosa experiencia en la empresa Cemex S.A, donde desempeñé el rol de Analista de Calidad y Formación, así como también tuve la oportunidad de realizar una práctica en el Centro de Servicio Regional.

En mi experiencia como practicante pude desempeñarme en el rol principal como Analista de datos durante el año que duró la práctica, enfocándome principalmente en el proceso de ETL (Extract, load and Transform) de grandes bases de datos en Excel, realizando limpieza de las mismas e implementando optimizaciones mediante macros en Visual Basic. En este rol también pude adquirir un muy buen conocimiento de la herramienta Power BI, manejando las diversas conexiones, modelado de datos, formulas en lenguaje DAX y visualización de datos.

Posteriormente en esta misma empresa pude realizar una licencia temporal de seis meses, en donde pude trabajar con el equipo de reporting y call center de la empresa lo que me permitió ampliar mi visión del objetivo de la compañía. Allí también tuve desarrollos a nivel Power Bi, logrando automatizar un reporte que se venia presentando mediante archivos en Excel, además de automatizar su actualización a cuatro veces al día. Adicional a esto se trabajó en la solución del registro de información consignada en un 'Form' a una base de Excel Online (Sharepoint) para que se autocompletará de manera automática, mediante la creación de un flujo en Power Automate, integrando estas tres herramientas del universo "Power Platform" y ahorrando un tiempo considerable a la operación.

Mi conocimiento en SAP, Power BI y mis habilidades intermedias en Excel me brindan la capacidad de desempeñar mis responsabilidades de manera eficaz desde el primer día. Estoy convencido de que mi actitud proactiva y mi disposición para adquirir nuevas habilidades serán fundamentales para el éxito en esta posición.

Además, veo esta oportunidad como una plataforma para desarrollar aún más mis capacidades en liderazgo, toma de decisiones, planificación, análisis estadístico y trabajo en equipo.

Aunque mi nivel de inglés no está certificado, considero que es adecuado para la vacante (B1). Además, mis estudios en Ingeniería Industrial me han proporcionado una visión global de los procedimientos de las empresas y una mentalidad centrada en la mejora continua y la automatización de procesos enfocado en el aumento de la productividad. He complementado mi formación con diplomados y cursos virtuales en programación y herramientas ofimáticas, lo que refleja mi pasión por la innovación y la tecnología.

Agradezco sinceramente la consideración de mi candidatura y estoy emocionado por la posibilidad de contribuir en su empresa. Una empresa como la suya con tanto renombre e importancia en la economía colombiana. Espero con ansias la oportunidad de conversar en detalle sobre cómo mis habilidades y experiencia pueden ser de valor para su equipo.

Gracias por su tiempo y consideración.

Atentamente,

Julian Ricardo Gaviria Lugo