

CHATEANDO CON LOS EXPERTOS

http://bit.ly/ProPlan_Chateandoconlosexpertos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta actividad aplica para el territorio nacional. Pueden participar mujeres y hombres, residentes de Colombia, mayores de 18 (dieciocho) años.

Éste reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se regirá la actividad:

Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para participantes y organizador. Se entenderá que todo participante, al decidir registrarse, conoce, entiende y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en la actividad implica la decisión del participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a la actividad. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para su realización implicará la inmediata exclusión del participante. y/o la eliminación del ganador (a).

De los Realizadores:

Nestlé PURINA Petcare de Colombia S.A. ("PURINA") es el organizador de la actividad. Como tal, será el único responsable de la misma.

De los participantes:

Todas las personas interesadas en participar deberán ser mujeres y hombres mayores de 18 (dieciocho) años y poseer un documento de identidad válido y al día, el cual deberá presentarse si es acreedor de algún premio. Toda persona que desee participar en la actividad, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que la aceptación y recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no sólo de este reglamento, sino las que en virtud de este mismo documento conlleva el reclamo y aceptación de un premio, en este caso específico la entrega de dos sofá para gato.

Así mismo, se deja constancia que el premio de esta actividad se entregará únicamente a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en este reglamento.

Vigencia:

La actividad estará vigente en las fechas indicadas a continuación:

Inicia el Viernes 12 de Abril y finaliza el Miércoles 24 de Abril de 2013. La fecha en la que se darán a conocer los ganadores de los sofás será el viernes 26 de abril a través del site www.proplan.com.co y a través www.facebook.com/proplanla

Mecánica:

Se realizará un Video chat con el Médico veterinario Dr. Carlos Vázquez, especialista en nutrición felina el día 24 de abril a las 8:00 pm, donde se resolverán todas las dudas e inquietudes que las personas tiene con respecto a sus gatos.

Para poder participar en el Chat, se debe realizar un registro previo que se encuentra en un TAB dentro del fanpage, http://bit.ly/ProPlan_Chateandoconlosexpertos, donde los usuarios deberán dejar sus datos personales, así como los de sus mascotas y las preguntas que quisieran que el Dr. Carlos Vázquez respondiera durante ese chat.

Posterior al Ustream, se darán a conocer las respuestas y consejos de Dr. Carlos Vázquez en nuestro fanpage www.facebook.com/proplanla y web site www.proplan.com.co

Entre las personas que se hayan registrado y que estén conectadas durante el Ustream el 24 de Abril de 2013 se entregarán los 2 sofás para gato, un sofá por ganador.

Los dos (2) sofá para gato se entregarán a los usuarios que se hayan registrado y que estén conectados durante el Ustream el 24 de Abril de 2013 a las 8:00 pm y que durante el chat posteen el mayor número de veces iniciando con la palabra ProPlan.

La entrega de los dos (2) sofá para gato aplica sólo para los usuarios residentes en Colombia, mayores de 18 (dieciocho) años.

- En todos los casos, los datos personales deberán incluir: nombre, número de cédula, teléfono, celular, dirección, ciudad, e-mail, nombre del gato, raza y edad. Todos los campos son obligatorios.

Cualquier duda o inquietud pueden contactarnos a la línea de servicio al cliente 018000 510842

Plazos para entrega

Los ganadores de la actividad “Chateando con los Expertos” recibirán el premio en un plazo de 15 días hábiles una vez sean conocidos los ganadores, siempre y cuando el registro de la dirección y números telefónicos no estén errados e imposibiliten la entrega del premio.

Descalificación:

Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a este evento, se descubre que el ganador incumple con este reglamento, o se sospecha que realizó algún tipo de fraude los organizadores podrán descalificarlo y negarse a entregarle su premio. Si éste ya fue entregado, podrán exigir su devolución por las vías de Ley.

Condiciones y restricciones de la Campaña:

- La participación de los interesados, así como la actividad y los premios, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
 - Deberá haber total coincidencia entre los datos brindados para participar, los que deberán estar correctamente corroborados con el documento de identificación de los ganadores, de otro modo el premio no será entregado.
 - La responsabilidad de PURINA® culmina con la entrega del premio.
- Los ganadores relevan de toda responsabilidad a los organizadores de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar durante el uso del premio, ya sea por su uso o de terceras personas.
- No se admiten cambios por dinero, valores o cualquier otro producto material.
- Si el ganador no acepta el premio o sus condiciones, el premio se considerará renunciado y vacante y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna.
- Los organizadores no serán responsables en modo alguno por cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiese impedir o dificultar a los participantes el acceso y/o navegación por Internet y/o funcionamiento de la máquina en la actividad, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores.
- En esta promoción no podrán participar empleados de Nestlé PURINA Pet Care de Colombia, Nestlé de Colombia ó Grupo Nestlé que incluyen empleados directos, temporales, practicantes, outsourcings, de las empresas titulares de las marcas auspiciantes, de los proveedores clientes ó distribuidores de Nestlé PURINA, de la agencia de publicidad Publicis, ó cualquier agencia de comunicaciones relacionada con Nestlé PURINA (incluye pero no se limita a Mindshire, Compass, Ipsos, Nielsen y Digiway).
- Nestle PURINA garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos a través del registro, los datos se utilizarán para enviar información de Nestlé PURINA, no se entregará información de esta base de datos a otras compañías.
- En todos los casos el premio será entregado en la dirección correspondiente al registro, en la ciudad y dirección que se registró.
- Nestlé PURINA no será responsable, en ningún caso, por la imposibilidad de entregar el regalo, para su mascota debido a cualquier irregularidad en el registro (Ciudad y dirección incorrectas), de la información que imposibilite la entrega.
- Las reglas de la actividad se publicarán en el tab http://bit.ly/ProPlan_Chateandoconlosexpertos o podrán ser consultadas llamando a la línea 018000 510842.
- La inscripción en el formulario de la actividad será entendida como la aceptación sin reservas del presente reglamento.

- Una vez el participante haya iniciado la mecánica de la actividad se da por hecho que estuvo de acuerdo con los términos y condiciones de esta.

Derechos de imagen

Con el hecho de participar en la actividad, el ganador acepta y autoriza que su nombre aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines de dar a conocer el estado de la actividad y los ganadores, durante la actividad o una vez finalizada la misma, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlo adicionalmente. Así mismo, renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

Suspensión

En caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de la misma, Nestlé PURINA®, podrá modificar en todo o en parte esta actividad, así como suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por los Organizadores estarán a disposición de cualquier interesado.