

Algemene Voorwaarden Stepp BV

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01-12-2024

Artikel 1 – Definities

1.1 Stepp BV:

De besloten vennootschap Stepp BV, gevestigd aan de Fluwelensingel 40, 2806 CB te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95428755.

1.2 Klant:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die goederen en/of diensten afneemt van Stepp BV.

1.3 Producten:

Alle goederen en diensten die door Stepp BV worden aangeboden, waaronder Caps, Beanies, zonnebrillen, modeaccessoires en gepersonaliseerde producten.

1.4 Overeenkomst:

Iedere afspraak tussen Stepp BV en de Klant betreffende de levering van producten of verlenen van diensten.

1.5 Website:

De website van Stepp BV, www.steppstore.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Stepp BV, zowel in de fysieke winkel als via de online webshop.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door aankoop van een product accepteert de klant deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Alle aanbiedingen en prijzen vermeld op de website of in de winkel zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Stepp BV het recht voor om deze prijzen en aanbiedingen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

3.3 Gepersonaliseerde producten, waaronder producten die zijn voorzien van borduurwerk of andere aanpassingen op verzoek van de klant, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij er sprake is van een productiefout of non-conformiteit.

Artikel 4 – Gepersonaliseerde producten

4.1 Voor gepersonaliseerde producten, zoals geborduurde caps, dient de klant vooraf een digitaal of fysiek voorbeeld zorgvuldig te controleren en goed te keuren voordat de productie wordt gestart. Eventuele fouten die na goedkeuring worden ontdekt, vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.

4.2 Stepp BV is niet verantwoordelijk voor fouten in de door de klant aangeleverde specificaties, ontwerpen of andere gegevens.

4.3 Retourneren of annuleren van gepersonaliseerde producten is niet mogelijk, tenzij het product niet conform de bestelling is of er sprake is van een fabricagefout.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

5.1 Leveringen van online bestellingen vinden plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven adres.

5.2 Stepp BV streeft ernaar de bestelling binnen de op de website vermelde termijn te leveren. De vermelde levertijden zijn indicatief en niet bindend. Een eventuele overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij anders bepaald door dwingend recht.

5.3 De eigendom van de producten gaat over op de klant na volledige betaling van het aankoopbedrag.

Artikel 6 – Ruilbeleid/Retourbeleid (in winkel)

6.1 Ruilen van artikelen is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop, op vertoon van de originele kassabon.

6.2 Terugbetaling in contanten of op rekening is niet mogelijk.

6.3 Bij retournering van artikelen wordt een tegoedbon verstrekt ter waarde van het aankoopbedrag, te besteden in de winkel.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (alleen voor online aankopen)

7.1 De Klant heeft recht op een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van de producten, met uitzondering van gepersonaliseerde producten.

7.2 Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met de producten en deze alleen te gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de producten vast te stellen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg zijn van een manier van omgaan die verder gaat dan toegestaan. Producten dienen in de originele staat en verpakking te worden teruggestuurd.

7.3 Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Indien het product non-conform is, komen de retourkosten voor rekening van Stepp BV.

Artikel 8 – Klachten en garantie

8.1 Klachten over producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld. Klachten die binnen twee maanden na ontdekking worden gemeld, worden geacht tijdig te zijn ingediend.

8.2 Stepp BV biedt garantie volgens de wettelijke bepalingen. Deze garantie dekt gebreken die het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten. Gebreken of schade die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, of het niet opvolgen van gebruiksinstructies vallen niet onder de garantie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Stepp BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Stepp BV

9.2 De aansprakelijkheid van Stepp BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald, tenzij de schade het gevolg is van opzet, grove nalatigheid, of non-conformiteit.

Artikel 10 – Privacy

10.1 Stepp BV verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Zie de privacyverklaring op www.stepystore.nl voor meer informatie.

Artikel 11 – Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost in onderling overleg. Indien nodig kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stepp BV is gevestigd.