**🍫 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – BrownieHeaven.de**

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop **www.brownieheaven.de** zwischen der  
**BrownieHeaven GbR**,  
vertreten durch **Choco L. Swirl & Fudgey Brown**,  
Brownie-Allee 7, 12345 Schokoladenstadt,  
(im Folgenden „wir“ oder „BrownieHeaven“)  
und unseren Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Sie“).

**2. Vertragsgegenstand**

Wir betreiben einen Online-Shop, über den Sie handgemachte Brownies und weitere Backwaren erwerben können.  
Die angebotenen Produkte werden frisch zubereitet und können individuell gestaltet werden – unter anderem durch das Hochladen eigener Motive oder Bilder.

**3. Vertragsschluss**

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt **kein rechtlich bindendes Angebot**, sondern eine **unverbindliche Einladung zur Bestellung** dar.
2. Durch Klicken auf den Button **„Jetzt bestellen“** geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.
3. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail.
4. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen oder die Ware versenden.

**4. Preise und Versandkosten**

1. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten werden im Bestellprozess klar ausgewiesen.
3. Für besonders große Brownies oder Lieferungen ins Ausland können zusätzliche Kosten anfallen, die vor Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt werden.

**5. Zahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

* PayPal
* Kreditkarte (Visa, Mastercard)
* Sofortüberweisung
* Vorkasse

Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung.

**6. Lieferung**

1. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse.
2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel **3–5 Werktage**, da wir jeden Brownie frisch backen (und das braucht etwas Liebe und Geduld).
3. Sollte ein Produkt einmal nicht verfügbar sein, informieren wir Sie umgehend per E-Mail.

**7. Individualisierte Produkte**

1. Bei individuell gestalteten Brownies (z. B. durch hochgeladene Bilder oder Formen) übernehmen wir keine Haftung für Urheberrechtsverletzungen Dritter.  
   Sie versichern uns mit dem Hochladen, dass Sie zur Verwendung der Dateien berechtigt sind.
2. Farb- oder Formabweichungen zwischen Vorschau und Endprodukt können aufgrund der handwerklichen Herstellung auftreten und stellen **keinen Mangel** dar.

**8. Widerrufsrecht**

Da unsere Brownies frisch und nach individuellen Wünschen gefertigt werden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB **kein Widerrufsrecht** für diese Produkte.  
Für nicht individualisierte Standardprodukte gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen.

**9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.  
Wir hoffen allerdings, dass Sie den Brownie vorher nicht schon aufessen – das macht die Rückgabe kompliziert. 🍪

**10. Haftung**

1. Wir haften uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Für sonstige Schäden haften wir nur, soweit wesentliche Vertragspflichten verletzt wurden (Kardinalpflichten).

**11. Datenschutz**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.  
Kurz gesagt: Wir behandeln Ihre Daten so vertraulich wie unser Brownie-Rezept.

**12. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Alle auf der Website dargestellten Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Rezepte) sind urheberrechtlich geschützt.  
Die Nutzung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet – auch nicht, um heimlich unser Schokorezept zu kopieren 🍫.

**13. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Schokoladenstadt**, sofern der Kunde Kaufmann ist.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**14. Kontakt**

BrownieHeaven GbR  
Brownie-Allee 7  
12345 Schokoladenstadt  
E-Mail: **kontakt@brownieheaven.de**