**🍪 Datenschutzerklärung – BrownieHeaven.de**

**1. Allgemeine Hinweise**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein echtes Herzensanliegen – fast so wichtig wie der perfekte Schokoladenguss.  
In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wofür wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**BrownieHeaven GbR**  
Inhaber: Choco L. Swirl & Fudgey Brown  
Brownie-Allee 7  
12345 Schokoladenstadt  
E-Mail: **datenschutz@brownieheaven.de**

**2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten **nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist** – also um Ihnen unsere Brownies zu zeigen, Bestellungen zu ermöglichen und Anfragen zu beantworten.

**Beispiele für verarbeitete Daten:**

* Name (z. B. bei Bestellungen oder Kontaktanfragen)
* E-Mail-Adresse
* Lieferadresse
* Zahlungsinformationen (bei Bestellung)
* IP-Adresse (automatisch beim Besuch der Website)
* Browsertyp, Gerätedaten, Zeitstempel

**3. Zweck der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

* Bereitstellung der Website und Verbesserung der Nutzererfahrung
* Bearbeitung von Bestellungen und Anfragen
* Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. steuerrechtliche Aufbewahrung)
* Technische Sicherheit und Fehleranalyse

**4. Cookies**

Wir verwenden auf unserer Website **Cookies**, um die Nutzung zu vereinfachen – allerdings keine Kalorienbomben, sondern kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden.

**Typen von Cookies:**

* **Essenzielle Cookies**: notwendig für Funktionalität (z. B. Warenkorb)
* **Analyse-Cookies (optional)**: helfen uns, zu verstehen, welche Brownies am beliebtesten sind

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Dadurch könnte die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein.

**5. Datenweitergabe**

Wir geben Daten **nur an Dritte weiter**, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist (z. B. Zahlungsanbieter oder Versanddienstleister) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.  
Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt **nicht**.

**6. Speicherung und Löschung von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden **nur so lange gespeichert**, wie es für die jeweiligen Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.  
Danach werden die Daten sicher gelöscht – digital und rückstandsfrei, ganz ohne Krümel.

**7. Rechte der betroffenen Personen (Art. 12–23 DSGVO)**

Sie haben das Recht:

* **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
* **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
* **Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) zu fordern** (Art. 17 DSGVO)
* **Einschränkung der Verarbeitung** zu beantragen (Art. 18 DSGVO)
* **Datenübertragbarkeit** zu verlangen (Art. 20 DSGVO)
* **Widerspruch** gegen Datenverarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO)

Hierfür genügt eine E-Mail an: **datenschutz@brownieheaven.de**

**8. Datensicherheit**

Wir verwenden aktuelle technische Maßnahmen (SSL-Verschlüsselung, sichere Server, Zugangskontrollen), um Ihre Daten zu schützen.  
Unsere Server stehen in der EU und werden regelmäßig auf Sicherheitslücken geprüft – schließlich wollen wir nur unsere Brownies offen zeigen, nicht Ihre Daten.

**9. Kontaktformular und Kommunikation**

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Rückfragen.  
Diese Daten geben wir **nicht ohne Ihre Einwilligung** weiter.

**10. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Unsere Datenschutzerklärung kann gelegentlich angepasst werden, zum Beispiel, wenn wir neue digitale Zutaten hinzufügen (z. B. zusätzliche Dienste oder Funktionen).  
Die aktuelle Version finden Sie stets hier auf dieser Seite.

**🍫 Schlusswort**

Wir gehen mit Ihren Daten so sorgfältig um wie mit unseren Rezepturen – sicher, vertraulich und verantwortungsvoll.  
Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns gerne:  
📧 **datenschutz@brownieheaven.de**