

Ten serwis wykorzystuje pliki cookies. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza, że będą one umieszczane na Twoim urządzeniu. Dowiedz się, jak możesz zmienić te ustawienia i uzyskaj dodatkowe informacje o wykorzystaniu [plików cookies](#).

- [Klienci indywidualni](#)
- [Mikrofirmy i małe firmy](#)
- [Przedsiębiorstwa](#)
- [Private Banking](#)
- [Biuro Maklerskie](#)
- [Bankowość elektroniczna](#)
- [Kontakt](#)
- [Otwórz konto](#)



[Zaloguj](#) Menu

- [O Banku](#)
 - [Zarząd](#)
 - [Rada Nadzorcza](#)
 - [Nagrody i wyróżnienia](#)
 - [Biuro Maklerskie](#)
 - [Innowacje](#)
 - [Połączenia](#)
 - [Dane osobowe](#)
 - [Kontakt dla mediów](#)
 - [Zostań partnerem](#)
- [Informacje](#)
 - [Sytuacja w Ukrainie](#)
 - [Zawieszenie kredytu lub odroczenie spłaty rat](#)
 - [Reklamacje](#)
 - [Banki korespondencji](#)
 - [Kursy walut](#)
 - [Współpraca w oferowaniu kredytów ratalnych](#)
 - [Inne informacje](#)
 - [Słownik usług reprezentatywnych](#)
 - [Sprzedaż nieruchomości](#)
 - [Strefa klienta](#)
 - [Twoja opinia](#)
 - [Zrównoważony rozwój ESG](#)
 - [Serwis ekonomiczny](#)
 - [PSK - Poznaj swojego klienta](#)
- [Przydatne dokumenty](#)
 - [Dokumenty - klienci indywidualni](#)
 - [Dokumenty - MŚP i korporacje](#)
 - [Dokumenty - mikrofirmy](#)
 - [Dokumenty - Biuro Maklerskie](#)
 - [MIFID](#)
 - [BMR](#)
 - [EMIR](#)
 - [RODO](#)
 - [PSD2](#)
- [Bankowość elektroniczna](#)
 - [Alior Online](#)
 - [Alior Mobile](#)
 - [Otwarta bankowość](#)
 - [BusinessPro](#)
 - [Infolinia Biura Maklerskiego](#)
 - [Infolinia](#)
 - [BankConnect](#)
- [Pomoc](#)
 - [Regulamin serwisu internetowego](#)
 - [Polityka cookies](#)
 - [Oświadczenie o dostępności](#)
 - [Pytania i odpowiedzi](#)
- [Kariera](#)
 - [Aktualne oferty pracy](#)
 - [Praca w sprzedaży](#)
 - [Praca w centrali](#)
 - [Poznajmy się](#)
 - [Praca w IT](#)
 - [Praca w Contact Center](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
 - [Podstawowe zasady bezpieczeństwa](#)
 - [Logowanie](#)
 - [Bezpieczne urządzenie](#)
 - [Bezpieczne transakcje](#)
 - [Zastrzeżenie dokumentów](#)
 - [Nowe zagrożenia](#)
 - [Bezpieczeństwo po stronie banku](#)
 - [Bezpieczeństwo - edukacja](#)
 - [Bezpieczeństwo - filmy edukacyjne](#)
 - [CERT Alior](#)
- [Relacje inwestorskie](#)
 - [Wyniki finansowe](#)
 - [Raporty bieżące](#)
 - [Prezentacje](#)
 - [Akcjonariat](#)
 - [Ratingi](#)
 - [Kalendarium](#)
 - [Akcje Alior Banku na Giełdzie](#)
 - [Analitycy](#)
 - [Wieloletni Program Emisji Obligacji](#)
 - [Drugi Publiczny Program Emisji Obligacji](#)
 - [Walne Zgromadzenie](#)
 - [Ład korporacyjny](#)
 - [Oferta publiczna akcji](#)
 - [Publiczny Program Emisji Obligacji Podporządkowanych - wygaszony](#)
 - [Grupa kapitałowa Alior Banku SA](#)
 - [Integracja Banków](#)
 - [Kontakt dla inwestorów](#)
 - [Prospekt Podstawowy Drugiego Programu Emisji BPW](#)
- [Więcej...](#)

Bankowość elektroniczna

[Pożyczka z Mikrokosztami](#) [Złóż wniosek](#)

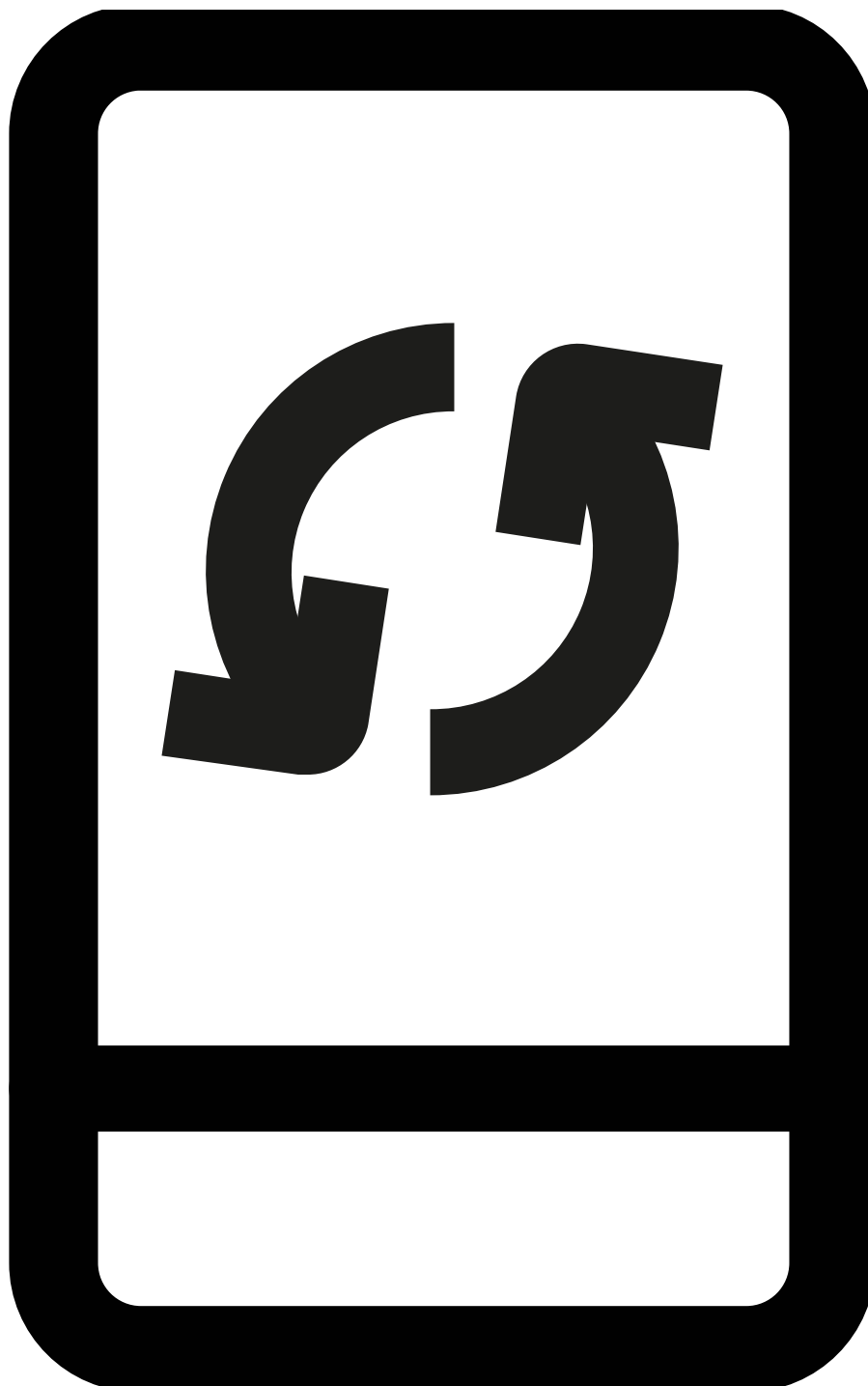


Alior Mobile APLIKACJA

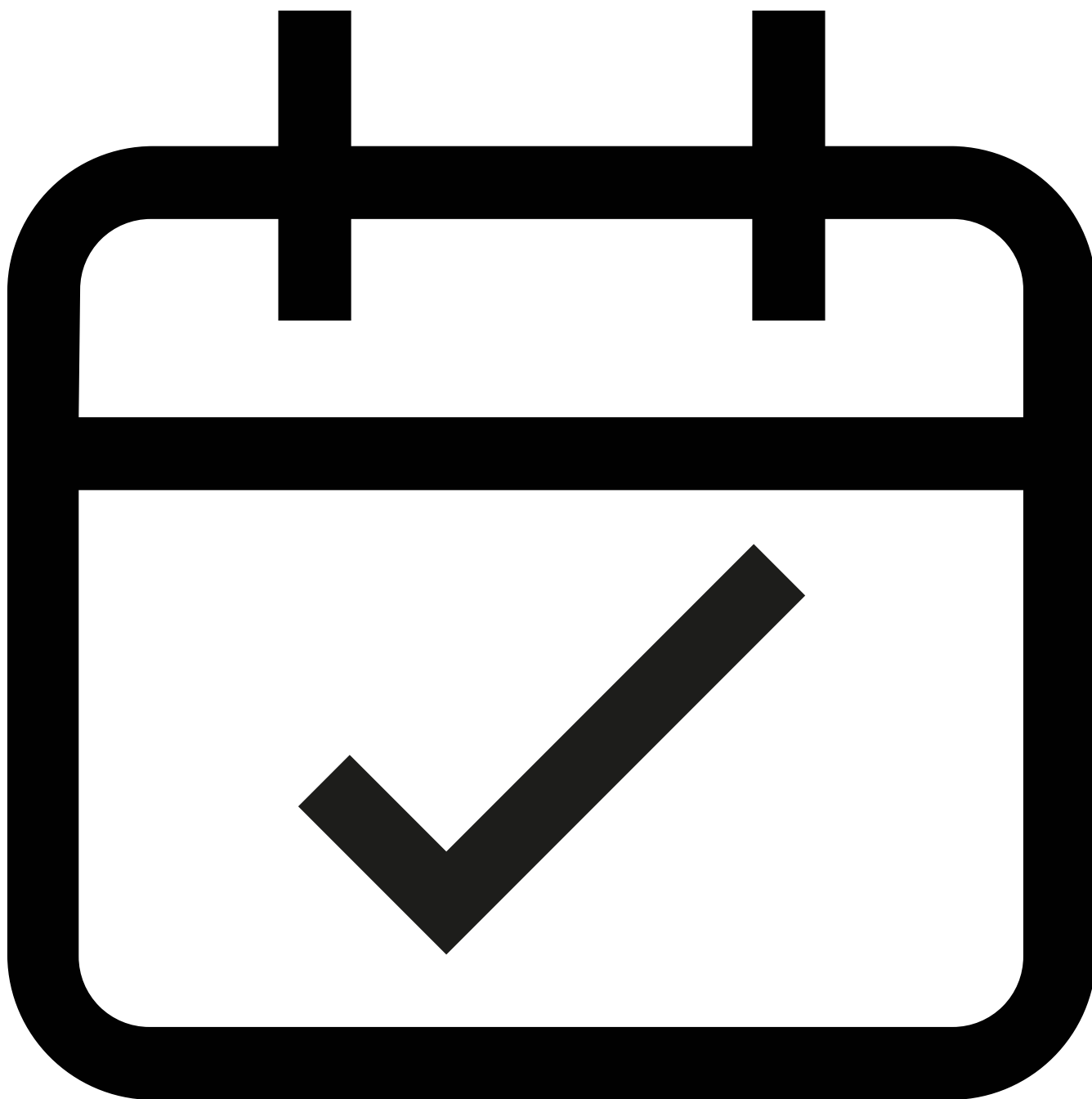
Bezpieczna bankowość w smartfonie zawsze pod ręką!

Pobierz aplikację
Pobierz aplikację Alior Mobile na swój telefon:

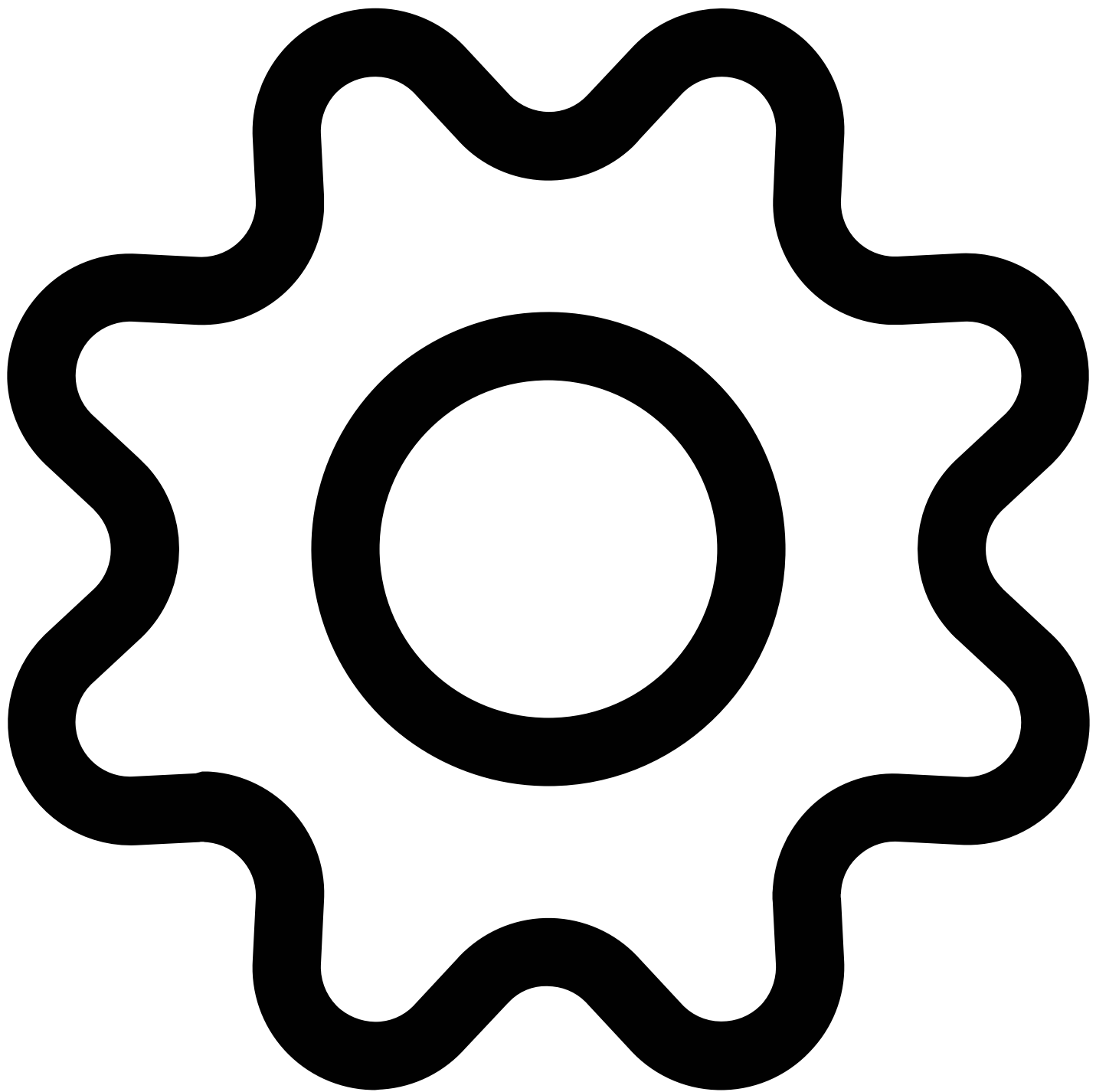




płatności mobilne i zbliżeniowe
BLIK, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, SwatchPay



przelewy
własne, do innego banku, zwykle i ekspresowe, na numer telefonu



usługi dodatkowe
bilety, autostrady, parkingi, e-Urząd, usługa BIK



bezpieczeństwo

logowanie biometryczne, potwierdzanie transakcji za pomocą powiadomień PUSH

O aplikacji Alior Mobile

Dzięki aplikacji mobilnej Alior Mobile masz szybki i wygodny dostęp do swoich finansów w każdym miejscu i przez całą dobę.

- Sprawdzaj saldo i historię transakcji przed zalogowaniem.
- Loguj się i autoryzuj operacje odciskiem palca (Android oraz iOS) lub skanem twarzy (iOS).
- Wygodnie loguj się do Alior Online i potwierdzaj operacje.
- Płać BLIKIEM w internecie i zlecaj przelewy na telefon.
- Kontroluj finanse dzięki powiadomieniom push.
- Płać zbliżeniowo za pomocą BLIKA, Google Pay i Apple Pay.

Nowy odświeżony wygląd ekranu startowego aplikacji Alior Mobile NOWOŚĆ

W pierwszej kolejności odświeżyliśmy wygląd Ekranu startowego. Od teraz możesz w łatwy sposób przejść do zmiany wyglądu swojej aplikacji, zobaczyć nawet dwa dodatkowe produkty oprócz swojego produktu głównego oraz znaleźć skróty do najczęściej używanych przez siebie funkcji.



Nowy ekran startowy ALIOR MOBILE

Nowy wygląd górnego menu

Wszystkie najważniejsze funkcje możesz znaleźć w prawym górnym rogu.

Wygląd – to szybka ścieżka do przejścia do personalizacji Twojej aplikacji. Ustawisz tu swój produkt główny, rachunek domyślny, zmienisz motyw aplikacji czy tło ekranu.

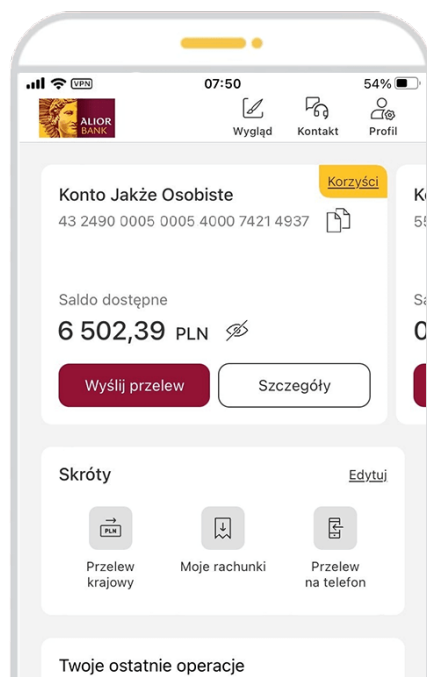
Kontakt – pod tą ikoną znajdziesz szybkie linki do połączenia z infolinią, biurem maklerskim czy do przesłania wiadomości do Banku.

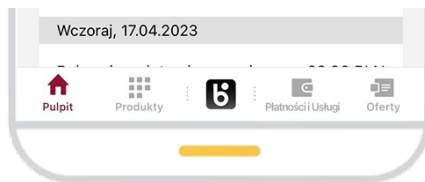
Pulpit – poprowadzi Cię do danych osobowych, ustawień, wiadomości oraz linku do wylogowania

Produkty

Na ekranie startowym zobaczysz nie tylko produkt główny, ale również dodatkowe dwa produkty. Wystarczy przesunąć kafel produktu głównego w lewo, aby zobaczyć kolejne dwa produkty. Z poziomu ekranu głównego zobaczysz najważniejsze informacje o tych produktach oraz będziesz mieć dostęp do podstawowych akcji takich jak:

- Przelew z rachunku
- Spłata raty
- Kopiowanie numeru rachunku
- Ukrycie salda
- Przejście do szczegółów produktu





Skróty

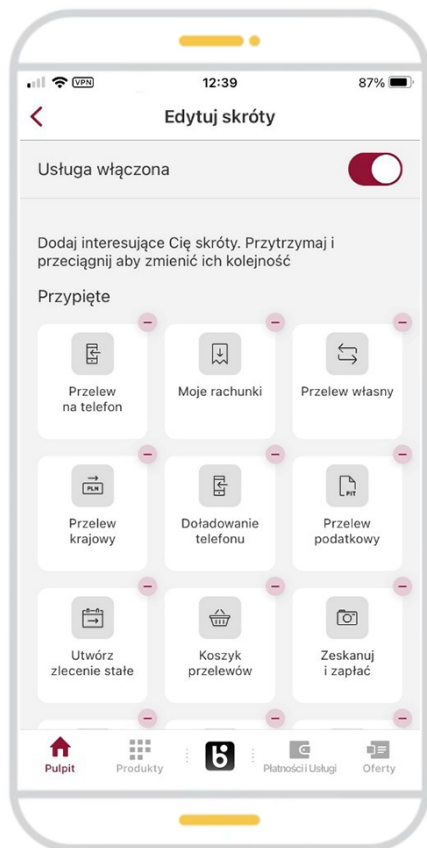
Wybierz spośród 12 dostępnych skrótów te, z których korzystasz najczęściej i umieść je na swoim ekranie startowym, aby mieć do nich jeszcze łatwiejszy dostęp.

Dostępne skróty:

1. Przelew krajowy
2. Moje rachunki
3. Historia operacji
4. Doładowanie telefonu
5. Przelew własny
6. Zlecenia stałe
7. Koszyk przelewów
8. Zeskanuj i zapłać
9. Otwarta bankowość
10. Przelewy zaplanowane
11. Przelewy odrzucone
12. Przelew podatkowy

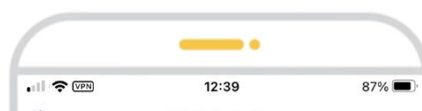
Jak wybrać skróty widoczne na pulpicie?

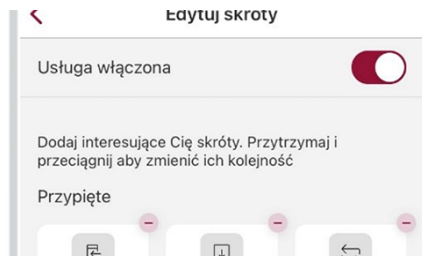
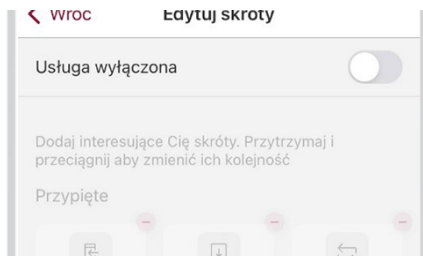
1. Wybierz Edytuj przy module Twoje skróty
2. Na ekranie zobaczysz dwie sekcje.
 - Przypięte
 - Przypnij więcej
3. Z sekcji Przypnij więcej możesz przenieść skróty poprzez wybranie „+” lub przeciągając dany skrót do sekcji Przypięte.
4. Aby usunąć skrót z sekcji Przypięte, wybierz „-” lub przeciągnij go do sekcji Przypnij więcej.



Jak włączyć/ wyłączyć moduł Skróty?

1. Wybierz ikonę Wygląd na ekranie startowym
2. Następnie wybierz Twoje skróty
3. Włącz lub wyłącz usługę używając switcha





Jak aktywować aplikację?

Wystarczy kilka prostych kroków, aby aktywować aplikację:

- Pobierz i zainstaluj aplikację Alior Mobile.
- Podaj swój PESEL lub identyfikator klienta CIF i odpowiedz na pytania kontrolne.
- Wprowadź kod, który otrzymasz SMS-em.
- Następnie zadzwonimy do Ciebie. Uważnie odsłuchaj kod aktywacyjny i wpisz go na ekranie.
- Ustaw swój PIN.

(PIN-em zalogujesz się do aplikacji oraz do potwierdzisz wykonanie operacji na swoim koncie).

Pobierz aplikację

Pobierz aplikację Alior Mobile na swój telefon:



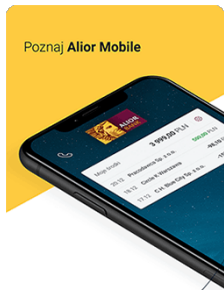
Podstawowe funkcje

Ekran startowy



- saldo rachunku oraz 3 ostatnie transakcje przed zalogowaniem
- płatności BLIKIEM w sklepach i internecie
- zakup biletów komunikacji miejskiej i parkingowych,
- autoryzacja Push operacji zleczanych w bankowości internetowej

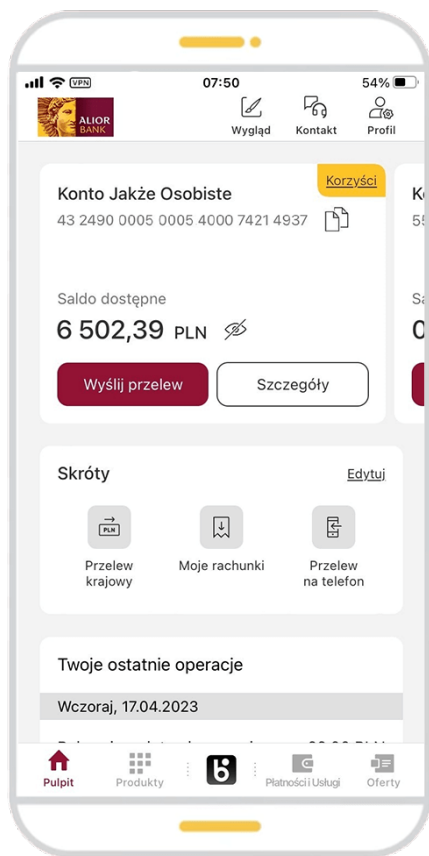
Bezpieczeństwo i autoryzacja



Loguj się do aplikacji
i autoryzuj operację
odciskiem palca

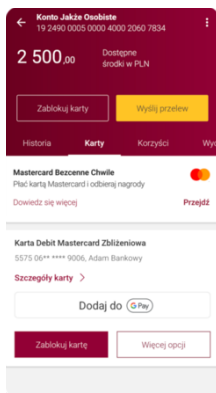
- bezpieczne logowanie do aplikacji za pomocą odcisku palca lub PIN-em
- kilkusetpowa aktywacja aplikacji

Rachunki i lokaty



- saldo, szczegóły operacji, potwierdzenia transakcji
- otwieranie nowego konta i zamawianie karty debetowej
- zarządzanie korzyściami Konta Jakże Osobistego
- rachunki firmowe i maklerskie
- zakładanie lokat

Karty płatnicze



- aktywacja, nadanie i zmiana kodu PIN, blokowanie, zastrzeżenie karty
- dodawanie karty do [Google Pay](#) i [Apple Pay](#)
- limity transakcji
- spłacanie zadłużenia karty kredytowej (raty, wyciągi)
- kopiowanie danych karty, do płatności w internecie

Przelewy

<

Przelew na telefon

>

Z:

Konto Jakże Osobiste
50 2490 4000 4000 2060 7834

2 500,00 PLN

▼

Do:

Adam Bankowy

Nr:

600 500 400

Tytuł:

Przelew na telefon BLIK

18 x 140

Kwota:

100,00

PLN

6 Odbiorca korzysta z przelewów na numer telefonu w walucie BLiK dzięki czemu odbiorca przelew natychmiast

Dalej

- przelewy własne, podatkowe oraz krajowe
- przelewy na telefon BLIK, doładowania telefonów na kartę
- serie przelewów, zlecenia stałe i przelewy odroczone
- zarządzanie poleceniami zapłaty
- skanowanie faktur (rachunków) lub kodów QR

-
-
-
-
-

Usługi dodatkowe



[Bilety i parkingi](#)

[Kupuj bilety komunikacji miejskiej i płać za postój w strefie płatnego parkowania przez aplikację Alior Mobile.](#)

[+dowiedz się więcej](#)



[Autostrady](#)

[Dzięki usłudze Autopay przejeżdż przez wybrane bramki na autostradzie bez zatrzymywania. Opłatę za przejazd pobierzemy automatycznie.](#)

[+dowiedz się więcej](#)



[Płatności mobilne](#)

[Płać wygodnie telefonem dzięki Google Pay i Apple Pay.](#)

[+dowiedz się więcej](#)



[BLIK](#)

[Płać za zakupy, przelewaj na numer telefonu i wypłacaj z bankomatu – BLIKIEM.](#)

[+dowiedz się więcej](#)



[Usługi BIK](#)

[Aktywuj usługi BIK i zyskaj dostęp do szczegółowych informacji o swoich kredytach i zobowiązaniach.](#)

[+dowiedz się więcej](#)



Moje rachunki

[Zarządzaj wszystkimi fakturami w jednym miejscu. Wskaż rachunki i opłać je jednym kliknięciem.](#)

[+dowiedz się więcej](#)

Jak korzystać z aplikacji? ALIOR MOBILE

Jak wybrać lub zmienić korzyści do konta osobistego?

- **Zaloguj się** do aplikacji.
- Na pulpicie zobaczysz swoje konto.
- Wybierz przycisk „*Więcej opcji*”.
- Następnie wybierz „*Pokaż korzyści*” (lub kliknij na pulpicie lub liście swoich produktów w nazwę konta, następnie wybierz „*Korzyści*”).
- Jesteś w zakładce korzyści. Przesuń ekran, żeby zapoznać się z dostępnymi korzyściami. Następnie kliknij „*Wybierz*”.
- Zapoznaj się z warunkami i dokumentami. Zaznacz wymagane oświadczenia.
- **Potwierdź dyspozycję** PIN-em.

Jak zrezygnować z wybranych korzyści?

W zakładce „*Korzyści*” wybierz „*Wyłącz*” – przy korzyści, z której chcesz zrezygnować. **Potwierdź dyspozycję** PIN-em.

Pamiętaj!

Nie wszystkie korzyści włączamy i wyłączamy od ręki.

Jak zrobić przelew krajowy w aplikacji Alior Mobile?

- Na pulpicie wybierz przycisk „*Wyślij przelew*”.
- W formularzu wybierz

- nazwę odbiorcy
- numer rachunku, na który chcesz wysłać przelew
- tytuł
- kwotę
- Wybierz „*Wyslij przelew*”. Następnie zobaczysz podsumowanie przelewu.
- Zweryfikuj dane i wybierz „*Potwierdź wykonanie przelewu*”.
- Potwierdź operację PIN-em lub odciskiem palca/Face ID.

Warto wiedzieć

Możesz skorzystać z szablonu zaufanego. Wtedy nie musisz dodatkowo potwierdzać przelewu.

Jak aktywować kartę w aplikacji Alior Mobile?

Połączenie z infolinią przez aplikację mobilną

Aplikacja pozwala na automatyczne połączenie z infolinią banku, możesz wybrać specjalistę z zakresu obsługi:

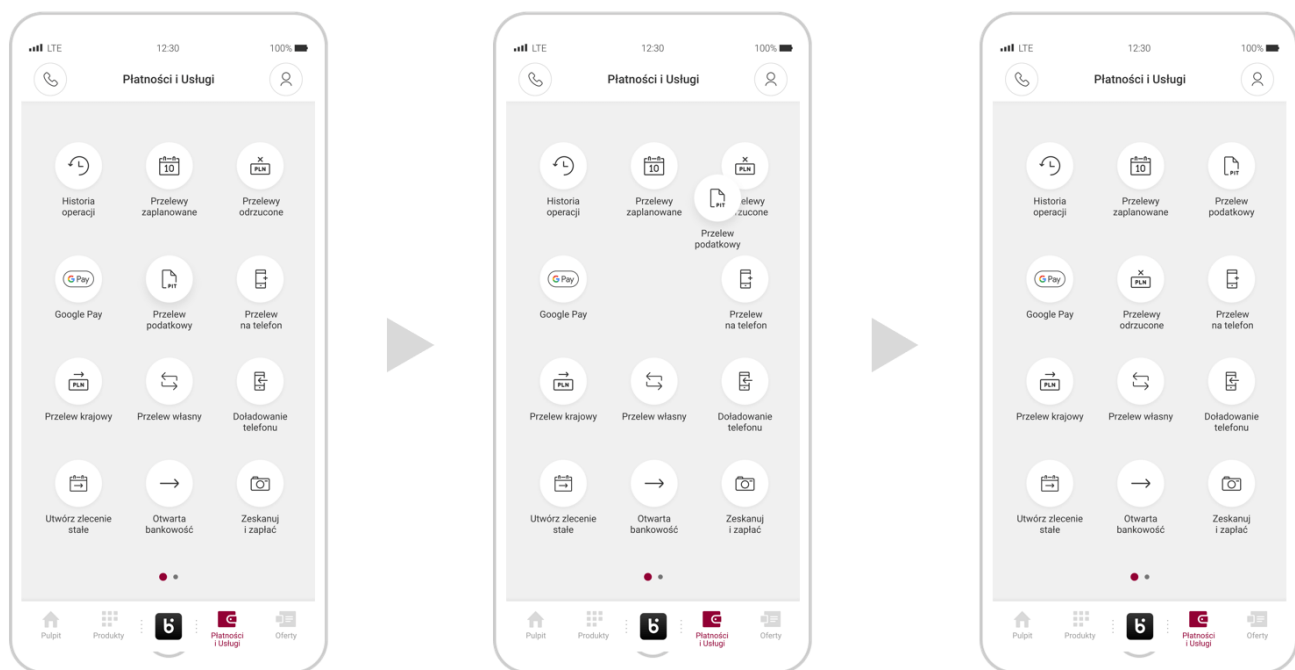
- klienta indywidualnego,
- klienta firmowego,
- biura maklerskiego.

Aby wykonać połączenie, tapnij ikonę słuchawki na ekranie logowania lub – po zalogowaniu – na pulpicie. Pamiętaj, że – dla Twojego bezpieczeństwa – niektóre dyspozycje mogą wymagać dodatkowej weryfikacji podczas połączenia z konsultantem.

Personalizacja

Zakładka **Płatności i Usługi** dopasowana do Twoich potrzeb. Decyduj o kolejności skrótów na ekranie swojego telefonu. Liczba ikonek będzie dostosowana do wielkości ekranu – może być ich 12 lub 15.

- Wszystkie skróty płatności i usług w jednym miejscu.
- Ważne rzeczy miej pod ręką.
- Przesuwaj i zmieniaj kolejność ikon.



Opcja personalizacji ekranu **Płatności i Usługi** dostępna jest w Alior Mobile, na urządzenia z systemem Android oraz od wersji 22.1.5 na iOS.

Wybierz sposób logowania

Do aplikacji możesz logować się:

- PIN-em definiowanym w trakcie pierwszego logowania do aplikacji mobilnej. Może się on składać z 4-8 cyfr. PIN ten służy również do autoryzacji dyspozycji. Zmiana PINu dostępna jest poprzez: **Profil → Ustawienia → zmień kod PIN** (wymagane jest podanie dotychczasowego PIN-u)
- Odciskiem palca (Android Fingerprint lub Touch ID) lub skanem twarzy (FaceID) – tę opcję włączysz podczas aktywacji aplikacji lub po zalogowaniu, wybierając **Profil → Ustawienia → Odcisk palca/ FaceID/ TouchID**.

Informacje o saldzie konta przed zalogowaniem

Aplikacja mobilna umożliwia dostęp do stanu konta oraz do informacji o 3 ostatnich transakcjach bez konieczności logowania.

Informacja o środkach na rachunku może być prezentowana kwotowo lub w formie procentowej.

Aby włączyć te usługi wybierz **Profil → Ustawienia**, a następnie kliknij:

- **Prezentacja salda przed zalogowaniem** lub

- **Prezentacja 3 transakcji przed zalogowaniem**

i potwierdź kodem PIN.

Przelewy na numer telefonu BLIK

Aplikacja mobilna umożliwia natychmiastowe przysyłanie pieniędzy przy użyciu numeru telefonu, bez konieczności podawania numeru konta. Usługa aktywowana jest wraz z usługą BLIK.

Aby móc również odbierać takie przelewy, po zalogowaniu, tapnij w ikonę BLIK, a następnie Przelew na telefon i wybierz Zarejestruj numer lub wybierz **Profil → Ustawienia → Płatności → Przelewy na telefon BLIK**.

Przelew z opcją skanowania

Aplikacja posiada funkcję skanowania papierowych faktur/rachunków i czytywania z nich informacji niezbędnych do przygotowania przelewu krajowego. Funkcja ta dostępna jest poprzez formularz przelewu krajowego (**Płatności i usługi → Utwórz nowy przelew → Przelew krajowy** lub **Wyślij przelew** na karcie produktu na pulpicie).

Aby zeskanować fakturę:

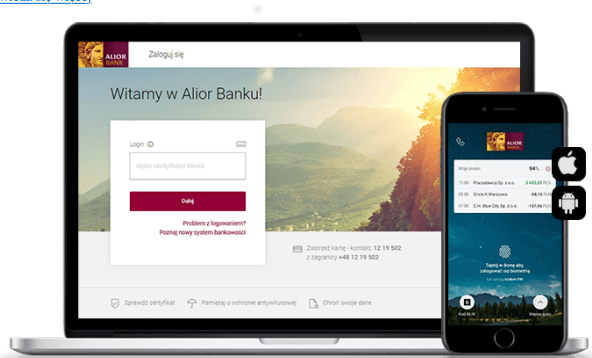
- Otwórz formularz przelewu i kliknij na ikonę aparatu fotograficznego.
- Umieść skanowaną fakturę w „polu widzenia” aparatu, w specjalnej ramce i zaczekaj na zaczytanie danych (numeru rachunku, nazwy odbiorcy, kwoty transakcji)
- Dane zostaną automatycznie przeniesione i uzupełnią formularz przelewu.
- Przed autoryzacją przelewu zweryfikuj (i ewentualnie popraw lub uzupełnij) jego szczegóły na ekranie podsumowania.

Alior Online Bankowość internetowa

Najwygodniej na świecie bankować w internecie.

Wiele codziennych spraw możesz też załatwić przez bankowość internetową Alior Online.

[Dowiedz się więcej](#)

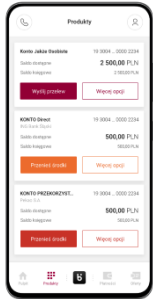


Otwarta bankowość

Co daje Ci otwarta bankowość?

- dostęp do Twoich rachunków w różnych bankach w jednym miejscu,
- podgląd salda kont z innych banków w Alior Mobile i Alior Online,
- możliwość zainicjowania przelewu z innego banku w Alior Mobile i Alior Online (nie musisz pamiętać numerów kont np. przy spłacie rat),
- większy komfort i bezpieczeństwo rozwiązań finansowych.

[Dowiedz się więcej](#)



Dodatkowe informacje

Pytania i odpowiedzi

Jak założyć konto osobiste/konto oszczędnościowe?

Nowe konto możesz założyć w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej w zakładce Oferty: Konto osobiste lub walutowe: **Oferty → Konto Konto oszczędnościowe: Oferty → Oszczędności.**

Jeśli nie jesteś jeszcze klientem banku, możesz złożyć wniosek o Konto Jakże Osobiste w aplikacji mobilnej: pobierz aplikację i po jej uruchomieniu wybierz „Otwórz konto”. Umowę podpiszesz przy pomocy Videoselfie – wystarczy dowód osobisty.

Jak znaleźć transakcję w historii? Jak filtrować transakcje?

W Alior Mobile dostępna jest historia od 1 stycznia 2016. Na pulpicie po zalogowaniu zobaczysz historię wszystkich swoich produktów w jednym miejscu, co ułatwi odnalezienie interesującej transakcji jeśli np. płacisz raz kartą debetową, raz kredytową.

- Masz możliwość filtrowania historii w bankowości internetowej i w aplikacji mobilnej po następujących atrybutach:
- Wyszukiwarka tekstowa
- Kwota transakcji w przedziale od - do
- Wybrana waluta
- Typ operacji – np. obciążenie, blokada (możliwość wybrania wielu filtrów jednocześnie)
- Rodzaj operacji – np. przelew, transakcja kartowa (możliwość wybrania jednego filtra jednocześnie)
- Okres: wybór z predefiniowanych okresów (np. bieżący miesiąc) oraz wskazania dowolnych dat
- Produkt: lista Twoich produktów: kont, lokat, kart debetowych i kredytowych (dot. historii zagregowanej)

Jeśli interesuje Cię historia konkretnego konta, karty lub kredytu na pulpicie lub w zakładce *Produkty* tapnij nazwę interesującego Cię produktu.

Jak pobrać wyciąg z rachunku?

Wyciągi są dostępne do pobrania w *Szczegółach rachunku* w zakładce *Wyciąg z rachunku*.

Gdzie znaleźć kwotę blokad na rachunku?

Kwota blokad na rachunku jest dostępna w szczegółach wybranego rachunku w zakładce *Szczegóły → Kwota zablokowana*.

Szczegółowa lista blokad dostępna jest w sekcji historia poprzez filtr *Typ operacji = zablokowane*.

Jak wykonać przelew?

Na pulpicie prezentowane jest Twoje główne konto – wystarczy tapnąć *Wyślij przelew*. Jeśli chcesz wysłać przelew inny niż krajowy, możesz zmienić typ przelewu na *górce* ekranu lub w menu dolnym wybierz *Płatności → Utwórz nowy przelew*, a następnie wskaż interesujący Cię rodzaj przelewu.

Przelew podatkowy (do Urzędu Skarbowego lub innej instytucji)

W przelewie możesz skorzystać z wyszukiwarki organów podatkowych, która ułatwia wybór odpowiedniego rachunku odbiorcy (na liście prezentowana jest nazwa urzędu/izby oraz rodzaj podatku – np. PIT, CIT. Po wyborze z listy, prezentowany jest pełny numer rachunku) oraz powoduje dodatkowe zawężenie dostępnej w kolejnym polu listy symboli formularzy.

Doładowanie telefonu możesz zrealizować na numer zapisany w książce kontaktów swojego telefonu, do zdefiniowanego lub nowego odbiorcy. W zależności od operatora, wyznaczonego na podstawie nr telefonu, system wskazuje dostępne kwoty doładowań lub umożliwia wpisanie kwoty. Status doładowania prezentowany jest w historii rachunku w szczegółach operacji do momentu poprawnego przetworzenia doładowania.

Czym są limity transakcji? Jak je zmienić?

W trosce o bezpieczeństwo realizowanych przelewów, w bankowości internetowej i mobilnej, wprowadzone zostały limity kwot dla pojedynczego przelewu oraz dla sumy i liczby przelewów w danym dniu.

Możesz je samodzielnie modyfikować w bankowości internetowej Alior Online – po zalogowaniu do systemu wybierz *Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo → Limity → Zmień*.

Maksymalne wartości limitów to:

Klienci indywidualni

	bankowość internetowa	bankowość mobilna	Transakcja BLIK	Przelewy P2P BLIK	BLIK zbliżeniowy
	Wartość domyślna	Wartość maks.	Wartość domyślna	Wartość maks.	
Limit kwotowy jednorazowy	5 000 PLN	1 000 000 PLN	5 000 PLN	50 000 PLN	n/d
Limit dzienny kwotowy	5 000 PLN	1 000 000 PLN	5 000 PLN	50 000 PLN	5 000 PLN* 500 PLN* 1 000 PLN*
Limit dzienny sztuki	100	100	100	100	n/d n/d n/d
Limit miesięczny kwotowy	n/d	n/d	n/d	100	n/d n/d n/d

*Przedstawione limity są limitami ustawionymi domyślnie. Możesz je zmienić na wyższe w bankowości internetowej Alior Online w zakładce Ustawienia – sekcja Autoryzacja i bezpieczeństwo – Limity – Limity BLIK

Klienci biznesowi

	bankowość internetowa	bankowość mobilna		
	Wartość domyślna	Wartość maksymalna	Wartość domyślna	Wartość maksymalna

Limit kwotowy jednorazowy	50 000 PLN	2 000 000 PLN	5 000 PLN	50 000 PLN
Limit dzienny kwotowy	50 000 PLN	2 000 000 PLN	5 000 PLN	50 000 PLN
Limit dzienny sztuki	200	200	100	100
Limit miesięczny kwotowy	n/d	n/d	n/d	n/d

Jak zmienić PIN do karty?

Aby zmienić kod PIN, w szczegółach swojego konta znajdź interesującą Cię kartę i w sekcji *Zarządzaj* kliknij *Zmień PIN*.

Czy mogę zmodyfikować limity transakcji dla mojej karty?

Aby zmienić limity transakcji karty debetowej, w szczegółach swojego konta znajdź interesującą Cię kartę, rozwiń szczegóły i przy obecnych wartościach limitów wybierz *Zmień*.

Jeśli chcesz zmienić limity karty kredytowej, w sekcji *Produkty* znajdź kartę, tapnij *Więcej opcji* i wybierz *Zmień limity*.

Możesz zmienić :

- limit transakcji gotówkowych
- limit transakcji bezgotówkowych
 - w tym płatności internetowych i pozostałych wykonywanych bez fizycznego przedstawienia/użycia karty
 - w tym transakcji zbliżeniowych online

Gdzie znajdę informację o dostępnym saldzie karty kredytowej?

Kwota dostępnych środków prezentowane jest:

- na Pulpicie lub w zakładce *Produkty* na karcie produktu (w lewej części karty, prezentowane są środki dostępne oraz wykorzystany limit),
- w szczegółach karty kredytowej (w nagłówku).

Jak zablokować lub zastrzec kartę płatniczą?

Blokadę lub zastrzeżenie karty zrealizujesz w szczegółach produktu:

- w przypadku kont: Zakładka *Karty* → *Lista kart* → *Szczegóły karty* → *Sekcja Zarządzanie*
- w przypadku karty kredytowej: w menu dolnym wybierz *Produkty* znajdź kartę, tapnij *Więcej opcji* i wybierz odpowiednią opcję lub tapnij nazwę karty, wybierz zakładkę *Szczegóły* → *Sekcja Zarządzanie*.

Jak ustanowić i zmienić PIN do bankowości mobilnej?

Pierwszy PIN zdefiniujesz podczas aktywacji aplikacji.

Zmiana PINu dostępna jest poprzez: *Profil* → *Ustawienia* → *zmień kod PIN* (wymagane jest podanie dotychczasowego PIN-u)

Jeśli zapomnisz PIN lub zablokujesz dostęp do aplikacji na ekranie logowania wybierz *Więcej opcji* → *Odłokuj dostęp*, aby samodzielnie przywrócić dostęp. Możesz również skontaktować się z Contact Center lub dowolnym oddziałem.

Czy aplikacja działa na urządzeniach po tzw. rootowaniu (dostęp do uprawnień administratora, które pierwotnie są dla użytkownika ograniczone)?

Tak, aplikacja mobilna Alior Mobile może działać na urządzeniach, na których wykonano tzw. rootowanie. Pragniemy jednak podkreślić, że w przypadku instalacji aplikacji Alior Mobile na urządzeniu, które zostało poddane procesowi usuwania zabezpieczeń poprzez rootowanie, Bank nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo operacji i danych finansowych jego właściciela, bowiem urządzenie to świadomie narażone jest na działanie innych, złośliwych aplikacji, które mogą próbować uzyskać dostęp do danych chronionych Alior Banku.

Bezpieczeństwo

Najważniejsze funkcje, które zapewniają Ci bezpieczeństwo korzystania z Alior Mobile:

- logowanie kodem PIN – do logowania w aplikacji mobilnej korzystasz z kodu PIN, który składa się z 4-8 cyfr. Dzięki temu, że daje on dostęp wyłącznie do urządzenia (urządzeń mobilnych), na którym został ustawiony, pozwala na zachowanie wysokiego standardu bezpieczeństwa. W przypadku zainstalowania aplikacji mobilnej na więcej niż jednym urządzeniu nie nadajesz kolejnego PIN-u – poprosimy Cię o podanie tego, z którego korzystałeś do tej pory,
- logowanie i autoryzacja operacji odciskiem palca – aplikacja umożliwia logowanie oraz autoryzację wybranych operacji odciskiem palca (na urządzeniach z systemem Android i iOS) lub skanem twarzy,
- połączenie szyfrowane – wymiana danych pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem banku odbywa się w sposób zaszyfrowany.

Informacje dodatkowe:

- aplikacja Alior Mobile może być instalowana na telefonach z systemem Android od wersji 7.0 lub iOS 15,
- nie korzystaj z bankowości na urządzeniach pozbawionych standardowych zabezpieczeń (na których przeprowadzono rootowanie albo jailbreaka),
- użytkownik korzystający z logowania odciskiem palca ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim opcji zarejestrowania przez nich swoich odcisków palców na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana aplikacja mobilna z włączoną funkcją logowania odciskiem palca

Informacje na temat [zasad bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas logowania do bankowości internetowej](#).

Więcej informacji o [zasadach bezpieczeństwa po stronie banku](#).

Jak założyć konto przez VideoSelfie? Konto osobiste

Pobierz Alior Mobile aplikacja mobilna

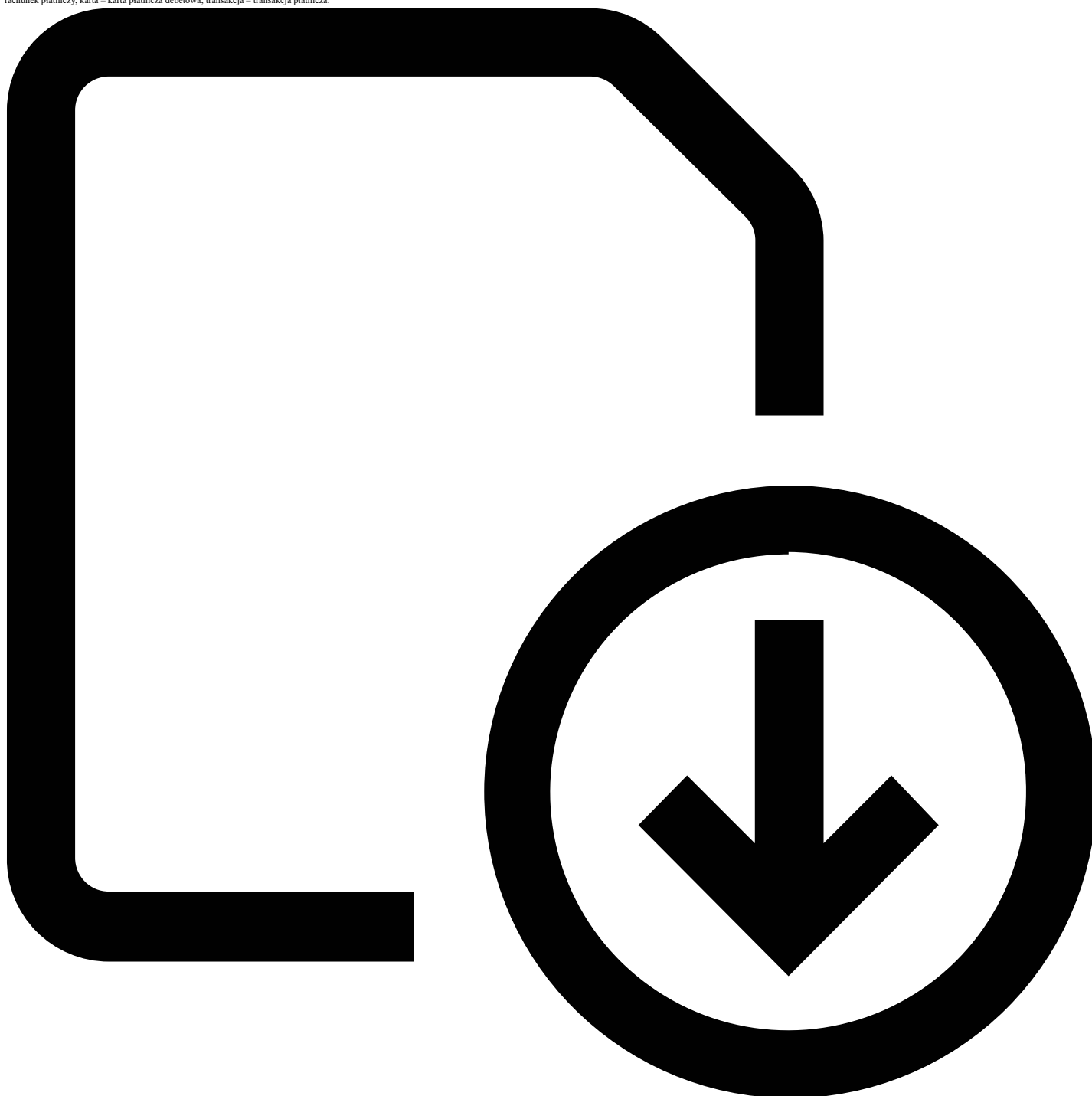


Nota prawna

Aplikację Alior Mobile można pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepu App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery.

Android, Google Pay i Google Play to znaki towarowe Google Inc.

Dotyczy Konta Jakże Osobistego: Oplata za prowadzenie konta nie zostanie pobrana, jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym zanotowano na koncie jednorazowy wpływ na kwotę min. 1 500 zł z innego banku lub z konta firmowego Alior Banku, lub gdy właściciel rachunku nie ukończył 26. roku życia. W pozostałych przypadkach opłata wyniesie 10 zł miesięcznie. Oplata za korzystanie z karty do konta wyniesie 5 zł miesięcznie w przypadku, gdy w danym miesiącu nie zostaną dokonane kartą transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł, liczone indywidualnie dla każdej wydanej karty do konta. Wybrana korzyść do konta będzie aktywna od następnego dnia. W przypadku rezygnacji z korzyści, przestaje być ona aktywna pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego. Według wykazu usług reprezentatywnych terminy oznaczają: konto – rachunek płatniczy, karta – karta płatnicza debetowa, transakcja – transakcja płatnicza.



[Aplikacja Alior Mobile](#)



[Mapa oddziałów](#)



[Aktualności](#)



[Kontakt](#)

1. [Alior Bank](#)
2. [Dodatkowe informacje](#)
3. [Bankowość elektroniczna](#)
4. [Alior Mobile](#)

- [O Banku](#)
- [Rada Nadzorcza](#)
- [Zarząd](#)
- [Biuro Maklerskie](#)
- [Dane osobowe](#)

- [Biuro prasowe](#)
- [Informacje](#)
- [Kursy walut](#)
- [Serwis ekonomiczny](#)
- [Reklamacje](#)
- [Strefa klienta](#)
- [Zostań partnerem](#)
- [Sprzedaż nieruchomości](#)
- [Dokumenty](#)
- [Wymagane prawnie dokumenty dotyczące banku](#)
- [Klienci indywidualni](#)
- [Mikrofirmy](#)
- [MSP i korporacje](#)
- [PSD2](#)
- [Bankowość elektroniczna](#)
- [Alior Mobile](#)
- [Alior Online](#)
- [Infolinia](#)
- [Infolinia Biura Maklerskiego](#)
- [Kariera](#)
- [Aktualne oferty pracy](#)
- [Praca w sprzedaży](#)
- [Praca w centrali](#)
- [Praca w IT](#)
- [Relacje inwestorskie](#)
- [Raporty bieżące](#)
- [Wyniki finansowe](#)
- [Prezentacje](#)
- [Walne Zgromadzenie](#)
- [Zrównoważony rozwój \(ESG\)](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Logowanie](#)
- [Bezpieczne urządzenie](#)
- [Bezpieczne transakcje](#)
- [Nowe zagrożenia](#)
- [Zastrzeżenie dokumentów](#)
- [Pomoc](#)
- [Pytania i odpowiedzi](#)
- [Polityka cookies](#)
- [Regulamin portalu Alior Banku](#)
- [Mapa strony](#)
- [Dostępność](#)



Pobierz „Alior Mobile”



Infolinia [19502](#)

koszt połączenia wg taryfy operatora

PL

© 2023 Alior Bank SA | Korzystając z serwisu Alior Banku, akceptujesz [regulamin portalu](#) i [politykę cookies](#).

- [O aplikacji Alior Mobile](#)
- [Nowy wygląd ekranu startowego Alior Mobile](#)
- [Jak aktywować aplikację?](#)
- [Podstawowe funkcje aplikacji](#)
- [Usługi dodatkowe](#)
- [Jak korzystać z aplikacji Alior Mobile](#)
- [Dodatkowe informacje](#)
- [Pobierz aplikację Alior Mobile](#)