

jak złożyć wniosek o ustawowe zawieszenie kredytu?

Wniosek o ustawowe zawieszenie kredytu możesz złożyć:

- za pośrednictwem wiadomości e-mail,
- w oddziale,
- placówce partnerskiej,
- korespondencyjnie.

Na stronie [Zawieszenie kredytu](#) znajdziesz dokładną instrukcję złożenia wniosku.

Ile kredytów mogę odroczyć w związku z ustawowym zawieszeniem kredytu?

Pamiętaj, że zawiesić możesz tylko umowę kredytu zawartą przed 13.03.2020 r., dla której termin zakończenia okresu kredytowania określony w umowie przypada po 13.09.2020 roku.

Jeśli posiadasz w Alior Banku:

- więcej niż jeden kredyt konsumencki – możesz złożyć wniosek o zawieszenie jednego z nich,
- więcej niż jeden kredyt w rozumieniu art. 69 Prawa bankowego - możesz złożyć wniosek o zawieszenie jednego z nich;

jeśli przy ww. kredytach występuje umowa ubezpieczenia ze składką płatną miesięcznie, to jest ona płatna na dotychczasowych zasadach.

Jakie warunki muszę spełnić, aby móc złożyć wniosek o ustawowe zawieszenie kredytu?

Warunkiem skorzystania z ustawowego zawieszenia kredytu jest utrata pracy lub innego głównego źródła dochodu po 13.03.2020 r.

Jak w Alior Banku mogę wnioskować o ustawowe zawieszenie kredytu (Tarcza 4.0) oraz czy takie odroczenie mi przysługuje?

Skorzystać z ustawowego zawieszenia rat kredytu możesz, jeżeli utraciłeś pracę lub inne, główne źródła dochodu po 13.03.2020 r. Zyskujesz prawo do odroczenia rat kapitałowych i odsetkowych na maksymalnie trzy miesiące.

Ustawowe zawieszenie kredytu dotyczy kredytów konsumenckich (pożyczka gotówkowa, kredyt ratalny, karta kredytowa), uruchomionych przed 13.03.2020 r., dla których termin zakończenia okresu kredytowania przypada po 13.09.2020 roku.

W jednym banku możesz zawiesić jeden kredyt konsumencki.

Wniosek możesz złożyć:

- w naszej placówce,
- korespondencyjnie (wysłanie pocztą na adres korespondencyjny: Alior Bank, ul. Postępu 18 B, 02-676- Warszawa),
- e-mailem z adresu wskazanego do kontaktu z nami.

Wzór wniosku i wszelkie niezbędne informacje znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl/informacje.

Złożenie wniosku za pośrednictwem infolinii lub bankowości internetowej nie jest możliwe, ponieważ nie spełniają one wymagań definicji trwałego nośnika.

We wniosku wprowadź numer rachunku kredytowego, czyli numer rachunku, na który spłacasz ratę swojego kredytu.

Mój rachunek do zwrotu subwencji został zamknięty, co mogę zrobić?

Rachunki z zaległościami (nie spłaconych przynajmniej 2 pierwszych rat) zostały zamknięte na wniosek PFR.

Powinieneś skontaktować się z PFRem (np. poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: wnioskipfr@alior.pl lub poprzez opiekuna/oddział).

Jeżeli zależy Ci na przywróceniu możliwości spłaty subwencji, powinieneś to zgłosić do PFR.

Pomimo tego, że rachunek zwrotu został zamknięty, w ciągu 6 miesięcy od zamknięcia nadal będziesz mógł wpłacać na niego środki. W ciągu tych 6 miesięcy powinieneś również otrzymać od PFRu instrukcję oraz harmonogram spłat. Po upływie pół roku od zamknięcia kont przelewy na nie zlecane będą wracały na rachunek nadawcy

Alior Online

Co to jest umowa ramowa?

Jest to umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dzięki niej możesz korzystać z usług elektronicznych banku.

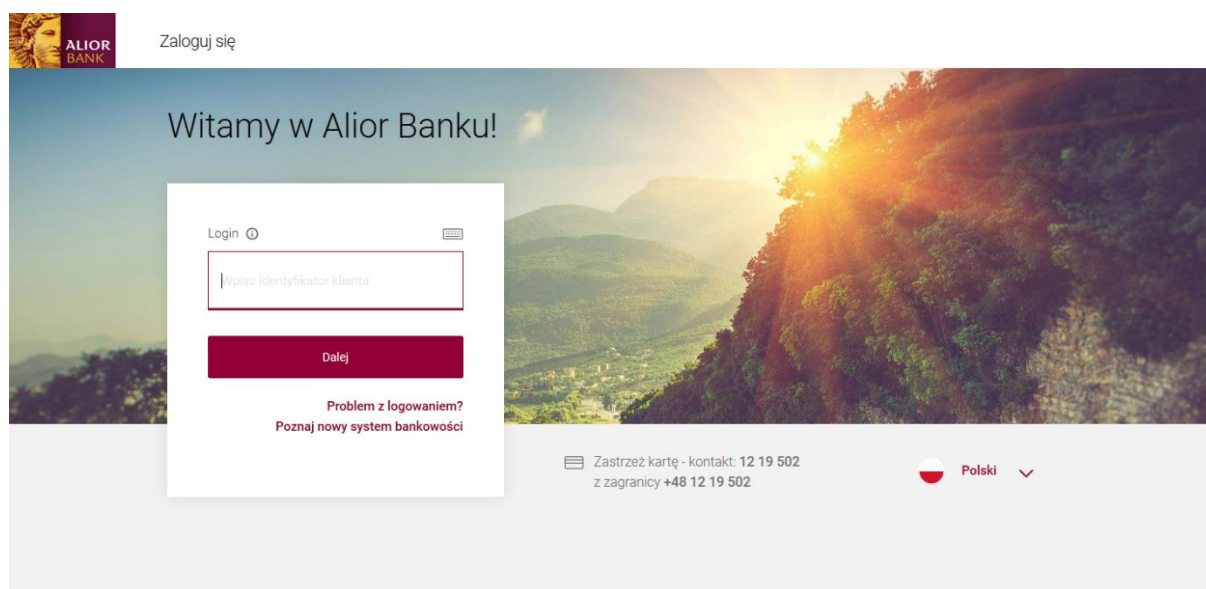
Jeśli zakładasz u nas konto, umowę ramową możesz podpisać bezpłatnie razem z umową o produkt. Jeśli posiadasz u nas inny produkt, np. kartę kredytową lub kredyt i zechcesz skorzystać z naszej bankowości internetowej, zapraszamy do wizyty w najbliższej placówce Alior Banku - w celu podpisania umowy ramowej.

Gdzie znajdę numer klienta CIF/login/identyfikator?

Identyfikator klienta, którego używasz do pierwszego logowania to unikatowy 8-cyfrowy numer nadany przez bank, służący m.in. do identyfikacji podczas korzystania z bankowości internetowej Alior Online.

Identyfikator klienta znajdziesz:

- w umowie ramowej (umowa na podstawie, której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych) lub na umowie o dowolny produkt,
- w przelewie zwrotnym – jeśli umowa produktowa (np. o konto osobiste lub oszczędnościowe) została potwierdzona przelewem,
- jest możliwość jego przypomnienia za pośrednictwem strony internetowej, aby to zrobić, należy wejść na stronę logowania w bankowości internetowej i wybrać „Problem z logowaniem”, a następnie „Przypomnij CIF”.



Dalej wystarczy:

- wprowadzić dane identyfikacyjne,
- udzielić odpowiedzi na krótkie pytania,
- zautoryzować się jednym z dostępnych sposobów.

Po pozytywnej weryfikacji na stornie wyświetlony zostanie identyfikator klienta CIF.


Jeżeli nie posiadasz już umowy czy przelewu zwrotnego oraz nie udało Ci się odzyskać CIFu poprzez stronę internetową, w celu odzyskania numeru klienta konieczna jest wizyta w oddziale lub placówce partnerskiej banku.

Pamiętaj, że loginy lub aliasy, które nadane zostały w bankach, które połączyły się z Alior Bankiem w przeszłości nie umożliwiają logowania do bankowości internetowej Alior Online.

Jak zmienić login?

Do pierwszego logowania należy użyć numeru klienta nadanego przez bank. Po zalogowaniu możesz zdefiniować dowolny login, którego będziesz używać do kolejnych logowań.

- Aby zmienić identyfikator wejdź w: Ustawienia (prawy górny róg strony) → Autoryzacja i bezpieczeństwo – Rozwiń.



Autoryzacja i bezpieczeństwo

Wybierz sposób logowania, zmień obrazek bezpieczeństwa, zarządzaj limitami

Zwiń ^

Logowanie

Identyfikator klienta indywidualnego (CIF)

75391273

Login

Podczas logowania możesz używać własnego loginu zamiast identyfikatora (CIF)


Utwórz

Hasło i metoda logowania

Hasło maskowane

Zmień

Obrazek bezpieczeństwa (antypishingowy)



Zmień

Jakie dane zmienię samodzielnie w bankowości elektronicznej Alior Online?

Jeżeli chcesz zmienić:

- adres zamieszkania / zameldowania / korespondencyjny,
- adres e-mail,
- telefon kontaktowy,
- dane z dowodu osobistego,
- zgody marketingowe

wejdź w zakładkę *Ustawienia*, a następnie wybierz – *Dane osobowe* i edytuj dane.

W zakładce *Moje sprawy – Dyspozycje, opinie i potwierdzenia – Złóż nowy wniosek – Zmiana danych osobowych – Złóż wniosek* możesz zmienić:

- nazwisko,
- imię / drugie imię,
- imię ojca / matki,
- obywatelstwo,
- datę / miejsce urodzenia,
- dane zagranicznego dowodu osobistego,
- inne.

Po wyborze danych do zmiany należy załączyć odpowiedni dokument:

- skan dowodu osobistego
- dowód osobisty z kraju Twojego pochodzenia oraz dokument, który uprawnia Cię do pobytu na terenie RP – jeśli jesteś obywatelem spoza UE (nie dotyczy Islandii, Norwegii i Szwajcarii).

Dodatkowo samodzielnie zmienisz numer zaufany do kodów SMS (jeżeli posiadasz dotychczasowy numer): *Ustawienia – Autoryzacja i bezpieczeństwo – Telefon do kodów autoryzacyjnych*.

Jak zalogować się po raz pierwszy do bankowości internetowej Alior Online?

Pierwsze logowanie możliwe jest za pomocą 8-cyfrowego numeru klienta nadanego przez Alior Bank. Identyfikator znajdziesz:

1. w **umowie ramowej** (umowa na podstawie, której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych) lub na **umowie o dowolny produkt**,
2. w **przelewie zwrotnym** – jeśli umowa produktowa (np. o konto osobiste lub oszczędnościowe) została potwierdzona przelewem,
3. jest też możliwość jego odzyskania po wejściu na stronę do logowania, wybraniu systemu **Alior Online** oraz wybraniu opcji „Problem z logowaniem”.

Do bankowości internetowej nie zalogujesz się przy pomocy loginów lub aliasów nadanych w innych bankach.

Jeżeli nie posiadasz już umowy, czy przelewu zwrotnego - w celu odzyskania numeru klienta wejdź na stronę logowania Alior Banku i wybierz „*Problem z logowaniem*”, a następnie „*Przypomnij CIF*”.

Alor Online



Zaloguj się

Dowiedz się więcej >

Witamy w Alor Banku!

Login ⓘ

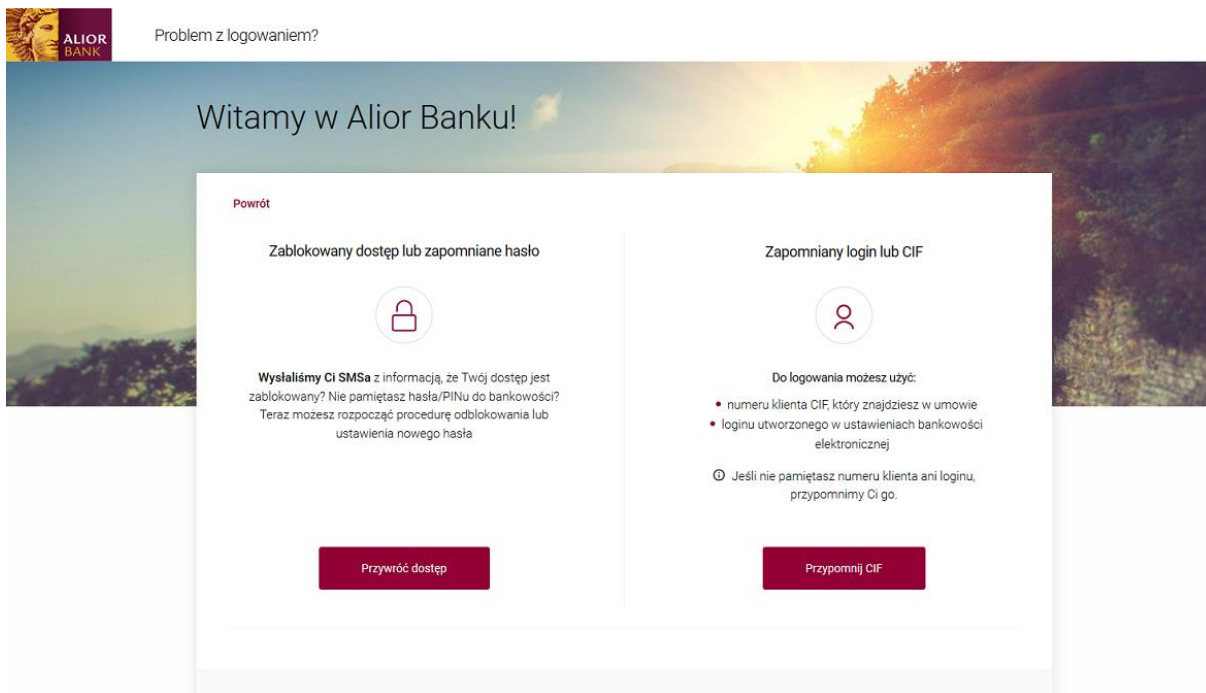
Wpisz identyfikator klienta

Dalej

Problem z logowaniem?
Poznaj nowy system bankowości

☰ Zastrzeż kartę - kontakt: 12 19 502
z zagranicy +48 12 19 502

 Polski ▼



Dalej wystarczy:

- wprowadzić dane identyfikacyjne,
- udzielić odpowiedzi na krótkie pytania,
- zautoryzować się jednym z dostępnych sposobów.

Po pozytywnej weryfikacji na stornie wyświetlony zostanie identyfikator klienta CIF.

Jeżeli w ten sposób nie uda Ci się odzyskać identyfikatora konieczna jest wizyta w oddziale lub placówce partnerskiej banku.

Jak ustanowić silne i bezpieczne hasło do bankowości internetowej?

Aby Twoje hasło było silne i bezpieczne, powinno zawierać 3 z 4 grup znakowych – co najmniej jedna mała oraz wielka litera, a także jeden znak specjalny (np. !, @, \$) lub jedna cyfra. Pamiętaj o nieudostępnianiu innym osobom danych do logowania. Nie zapisuj hasła na kartce czy w przeglądarce internetowej.

Ile jest ważne hasło startowe do Alior Online?

Hasło startowe do bankowości Alior Online ważne jest 6 minut od momentu wygenerowania.

Co zrobić jeśli podczas pierwszego logowania nie otrzymuję hasła startowego na telefon komórkowy?

Zweryfikuj, czy wprowadzony przez Ciebie numer klienta jest poprawny.

Jeśli numer klienta jest poprawny, możliwe, że wystąpił problem z Twoim telefonem komórkowym - np.:

- • nieprawidłowy lub nieaktualny numer telefonu komórkowego podany w banku,
- • przepełniona skrzynka odbiorcza w telefonie,
- • problem z dostarczeniem wiadomości SMS po stronie operatora telefonii komórkowej lub banku.
- • włączona opcja 3G w telefonie (zamiast GSM),
- • brak włączonego roamingu (w przypadku pobytu za granicą).

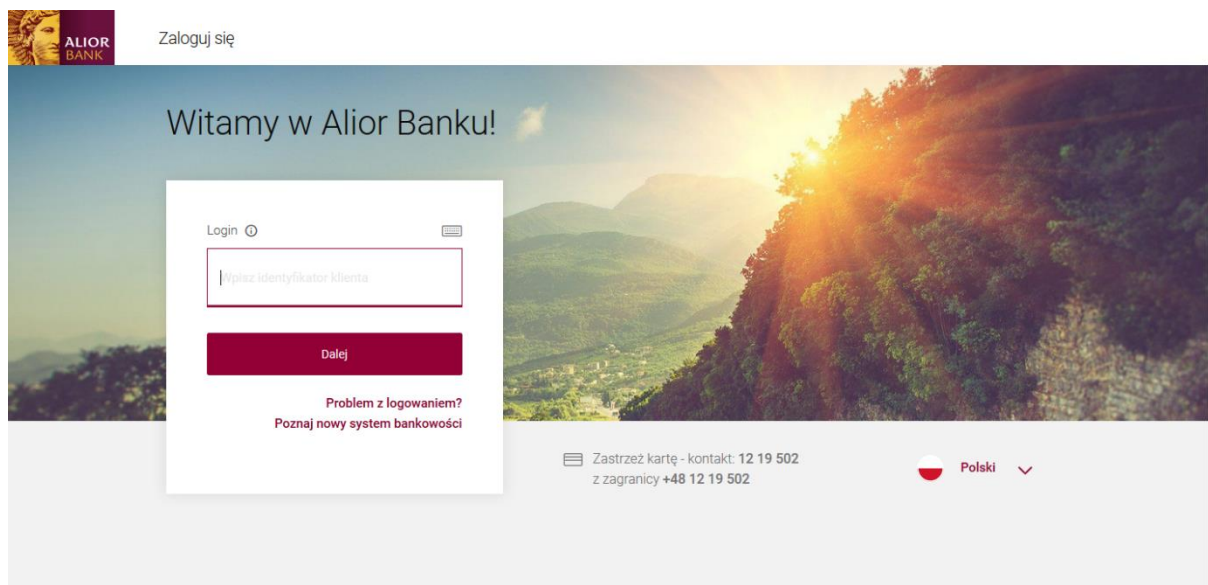
Prosimy o wyłączenie i ponowne włączenie telefonu. Jeśli nadal nie otrzymasz kodu SMS, prosimy o kontakt z infolinią banku (pod numerem 19 502) lub oddziałem, w celu ustalenia dokładnej przyczyny problemu.

Loguję się do systemu Alior Online po raz pierwszy, a system od razu pyta o hasło. Z czego to wynika?

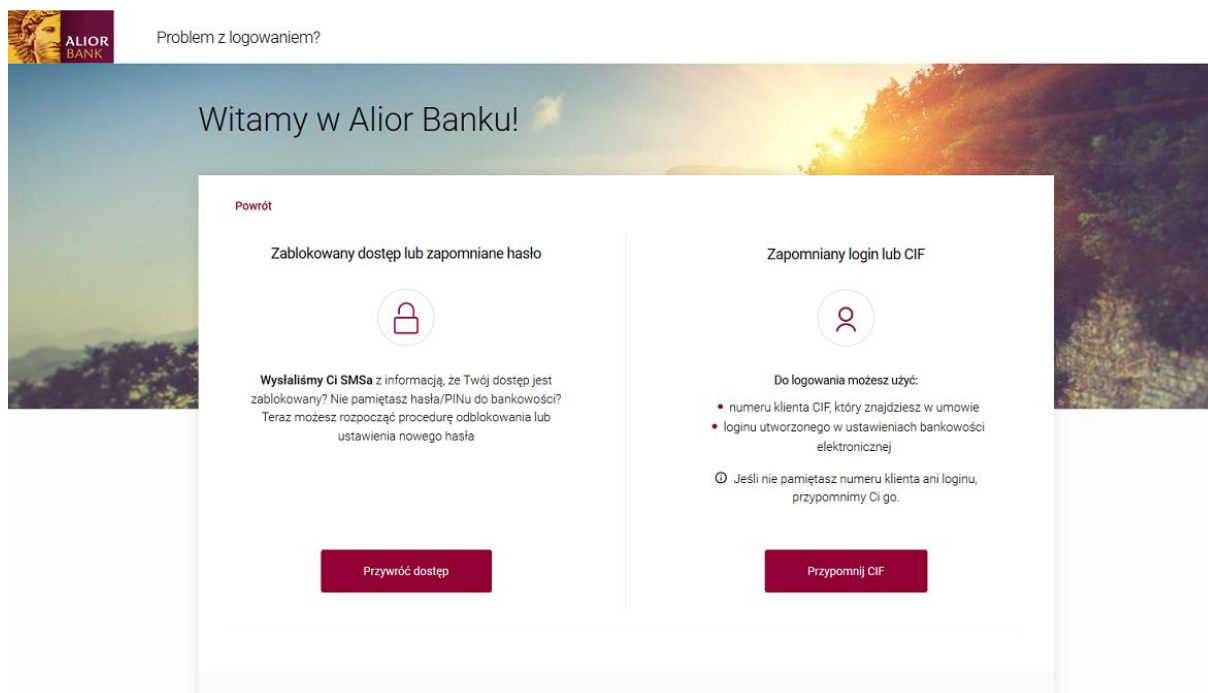
Przy pierwszym logowaniu musisz użyć numeru klienta CIF. Jeśli wpisałeś błędny numer klienta, może on być połączony z istniejącym rachunkiem innego klienta. W takiej sytuacji należy sprawdzić poprawność numeru CIF. Pamiętaj też, że loginy lub aliasy, które nadane zostały w ramach banków, które połączyły się z Alior Bankiem w przeszłości nie umożliwiają logowania do bankowości internetowej Alior Online.

Identyfikator klienta znajdziesz:

- w umowie ramowej (umowa na podstawie, której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych) lub na umowie o dowolny produkt,
- w przelewie zwrotnym – jeśli umowa produktowa (np. o konto osobiste lub oszczędnościowe) została potwierdzona przelewem,
- jest też możliwość jego odzyskania po wejściu na stronę do logowania, wybraniu systemu Alior Online oraz wybraniu opcji „Problem z logowaniem”:



Następnie wejdź w „Zapomniany login lub CIF”:




Dalej wystarczy:

- wprowadzić dane identyfikacyjne,
- udzielić odpowiedzi na krótkie pytania,
- zautoryzować się jednym z dostępnych sposobów.


Po pozytywnej weryfikacji na stornie wyświetlony zostanie Twój identyfikator klienta - CIF.

Jeżeli nie posiadasz już umowy czy przelewu zwrotnego oraz nie udało Ci się odzyskać numeru klienta na stronie internetowej, konieczna jest wizyta w oddziale lub placówce partnerskiej banku.

Po zalogowaniu możesz zdefiniować dowolny login, którego będziesz używać do kolejnych logowań: *kliknij inicjał → Moje ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo*.



Autoryzacja i bezpieczeństwo
Wybierz sposób logowania, zmień obrazek bezpieczeństwa, zarządzaj limitami

Zwiń 

Logowanie

Identyfikator klienta indywidualnego (CIF)

75391273

Login

Podczas logowania możesz używać własnego loginu zamiast identyfikatora (CIF)


Utwórz

Hasło i metoda logowania

Hasło maskowane

Zmień

Obrazek bezpieczeństwa (antyphishingowy)



Zmień

Co zrobić, jeśli po wpisaniu hasła startowego nie mogę się zalogować?

Podczas pierwszego logowania musisz podać:

- • identyfikator klienta,
- • hasło startowe, które otrzymasz na telefon komórkowy.

Jeśli po wpisaniu identyfikatora i hasła startowego prezentowany jest komunikat o błędzie, sprawdź poprawność wprowadzanego identyfikatora, a następnie ponów próbę logowania.

Jeśli identyfikator jest poprawny, a logowanie do systemu nie uda się, prosimy o kontakt z infolinią banku (pod numerem 19 502) lub wizytę w oddziale banku. Konsultant zweryfikuje, jaka jest przyczyna błędu i pomoże Ci odzyskać dostęp do bankowości.

W jaki sposób wpisywać hasło maskowane?

Wpisując hasło maskowane, uzupełniasz kratki, które wskaże losowo system, nie wpisujesz pełnego hasła. System wskazuje kilka białych (aktywnych kratek), te kratki należy uzupełnić o taki znak, który w tym miejscu znajduje się w Twoim hasle. Jeśli jest to litera, weź pod uwagę, czy jest to mała czy wielka litera. Kratki są ponumerowane.



[Problem z logowaniem?](#)

[Cofnij](#)

[Zaloguj się](#)

W jaki sposób zmienić hasło z maskowanego na niemaskowane?

Metodę wprowadzania hasła można zmienić: Ustawienia → Kanały dostępu → Hasło i metody logowania → Zmień.

Szablony | Wiadomości | Ustawienia | Wyloguj

Pulpit | Płatności | Oferty | Usługi

Adrianek Strancik

Powiadomienia
Zmień ustawienia powiadomień e-mail / SMS / Push
Rachunki maklerskie | Powiadomienia systemowe | Lokaty
Operacje na rachunku | Karty kredytowe | Karty debetowe

Dane osobowe
Zarządzaj swoimi danymi kontaktowymi

Kanały dostępu
Zarządzaj ustawieniami dostępu do bankowości z Twoich urządzeń

WWW

Status | Aktywny

Hasło i metoda logowania | ***** | **Zmień**
Hasło maskowane

Dlaczego podczas logowania widzę 24-znakowe hasło, podczas gdy moje hasło jest znacznie krótsze?

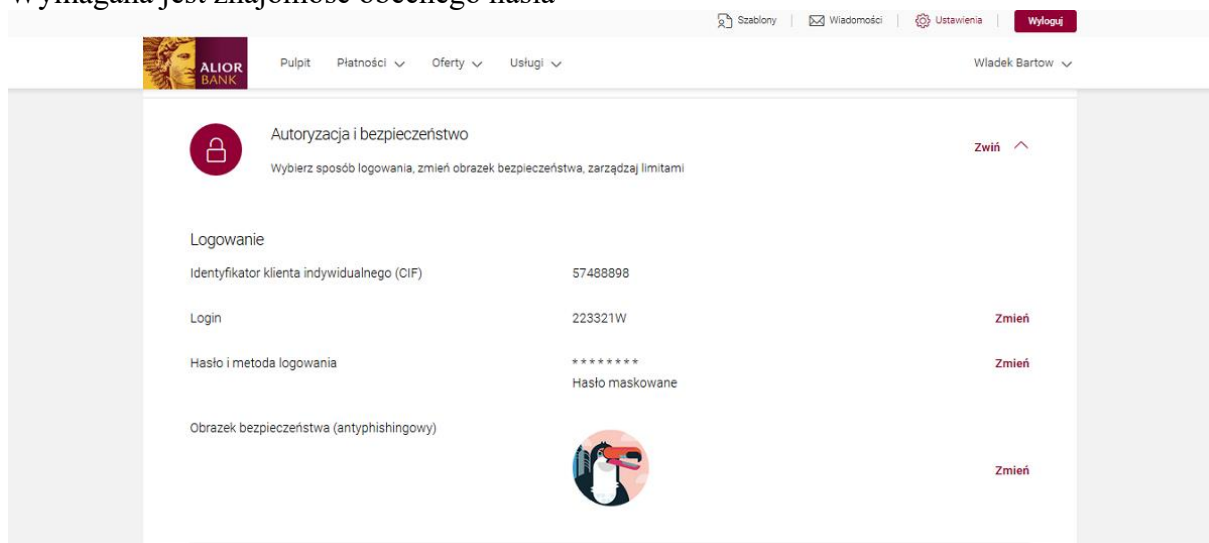
Jeśli korzystasz z hasła maskowanego, system zawsze prezentuje ekran z 24 okienkami, ale aktywne są tylko okienka odpowiadające długości Twojego hasła.

Np. jeśli Twoje hasło to *Alior1234567* (12 znaków), to system może wskazać do uzupełnienia tylko okienka pomiędzy 1 a 12 – pozostałe będą wyszarzone. Jest to poprawne zachowanie systemu.

Gdzie zmienić hasło do bankowości internetowej?

Hasło możesz zmienić w następujący sposób:

1. Po zalogowaniu: Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo → Logowanie → Hasło i metoda logowania (kliknij „Zmień”)
Ważne! Zmiana autoryzowana jest kodem SMS lub powiadomieniem PUSH.
Wymagana jest znajomość obecnego hasła



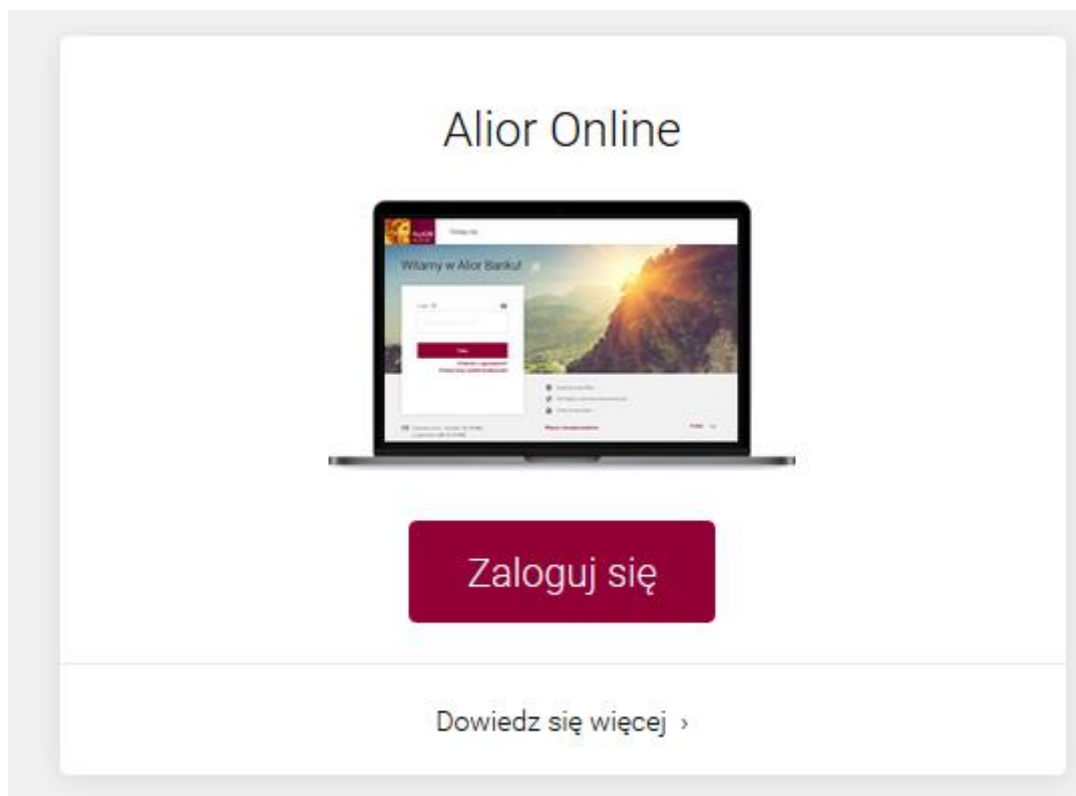
2. Przed zalogowaniem: *(Problem z logowaniem → Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej)*

3. Co mam zrobić, jeśli zapomniałem hasła do logowania?

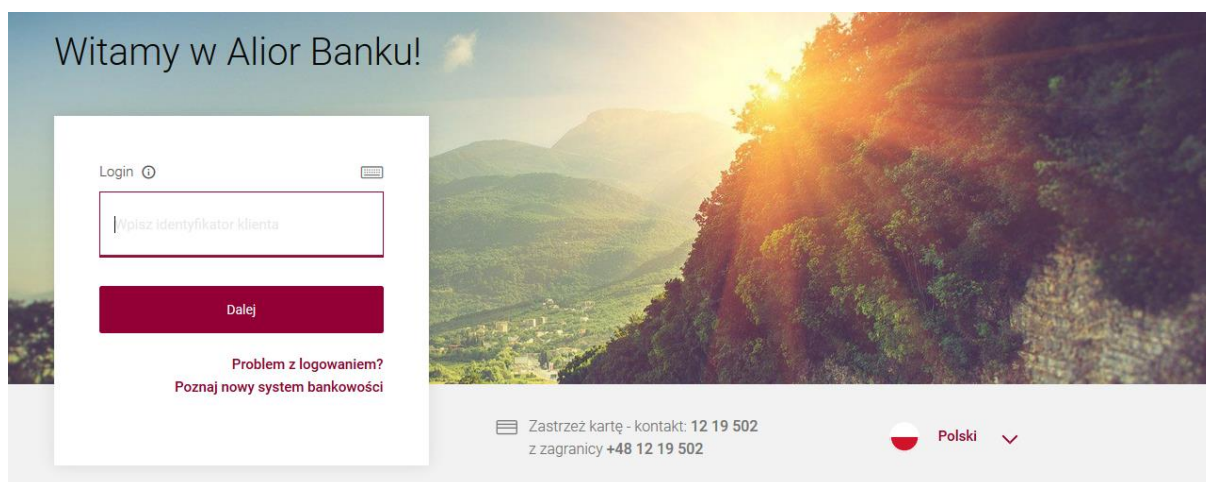
- 4.
5. W każdej chwili możesz ustawić nowe hasło do bankowości internetowej Alior Online lub zmienić PIN do Alior Mobile.

Zmiana hasła w bankowości internetowej:

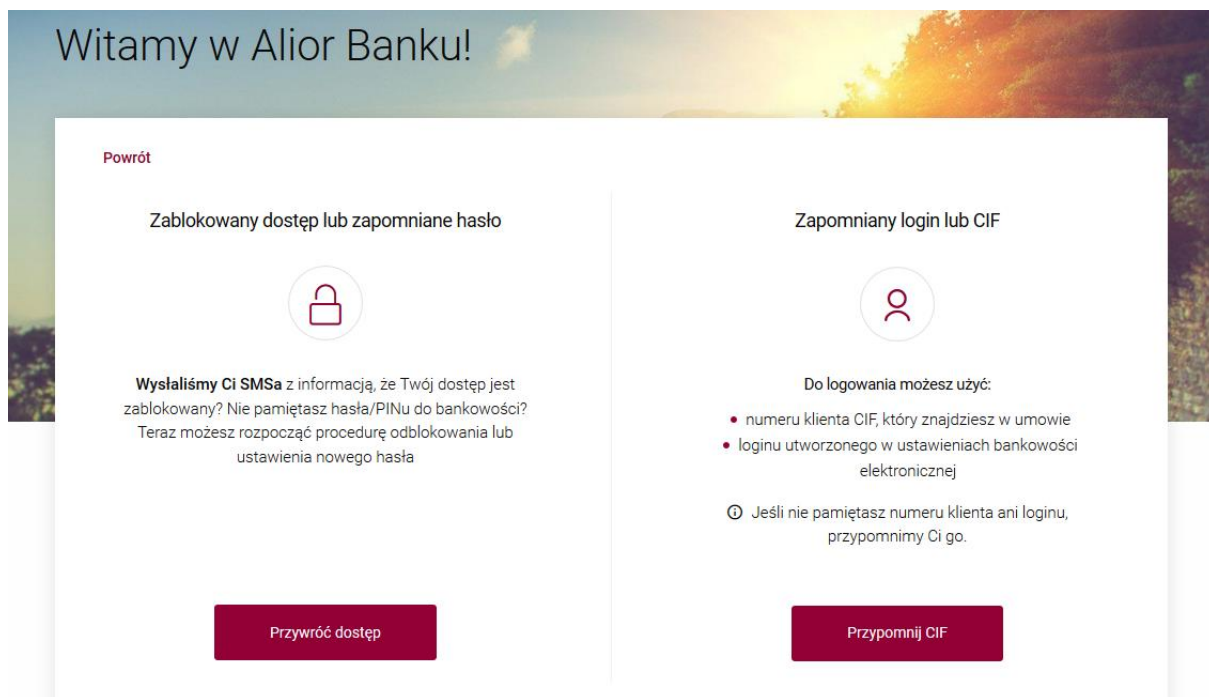
1. Wejdź [na stronę logowania](#) Alior Banku i wybierz Alior Online



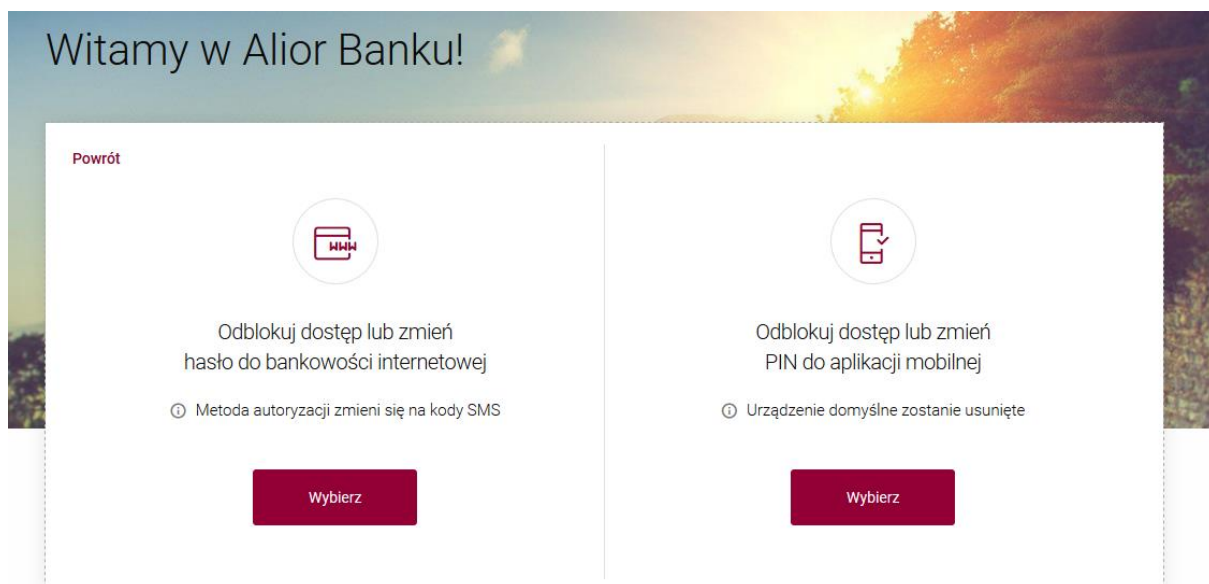
2. Wybierz opcje „Zaloguj się” a następnie „Problem z logowaniem”



3. Wybierz opcje: „Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło” i kliknij w „Przywróć dostęp”.



4. Jeśli dostęp do Twojej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej został zablokowany lub nie pamiętasz swojego hasła/PINu, możesz skorzystać z opcji samodzielnej zmiany tych danych do logowania. Twój numer klienta (CIF) pozostaje bez zmian.



Zmiana hasła w aplikacji mobilnej:

1. Na ekranie logowanie wybierz: *Więcej opcji* → *Odblokuj dostęp* → *Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej LUB Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej*.

2. Po zalogowaniu do aplikacji wejdź w *Profil* → *Ustawienia* → *Odblokuj dostęp do*

WWW lub Mobile → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej LUB Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej.

Ważne! Pamiętaj, że zmieni się sposób autoryzacji dyspozycji na kody SMS a Twoje urządzenie domyślne zostanie usunięte.

Po odpowiedzi na pytania weryfikacyjne pojawi się ekran, informujący o powodzeniu lub braku możliwości odblokowania/restartu dostępu do systemu.

Dlaczego nie mogę się zalogować do bankowości internetowej Alior Online?

Po kilkukrotnym wpisaniu błędnego hasła dostęp do bankowości internetowej Alior Online zostaje zablokowany.

Możesz spróbować samodzielnie odblokować dostęp do bankowości internetowej:

- na stronie logowania do Alior Online: *Problem z logowaniem → Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej*)

- w bankowości mobilnej (na ekranie logowanie wybierz: *Więcej opcji → Odblokuj dostęp → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej LUB Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej.*

Po zalogowaniu do aplikacji wejdź w *Profil → Ustawienia → Odblokuj dostęp do WWW lub Mobile → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej LUB Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej*).

Możesz też skontaktować się z infolinią banku pod numerem 19 502 albo udać się do oddziału banku.

W jaki sposób samodzielnie mogę odblokować dostęp do bankowości internetowej?

Możesz podjąć próbę samodzielnego odblokowania dostępu do bankowości internetowej.

1.

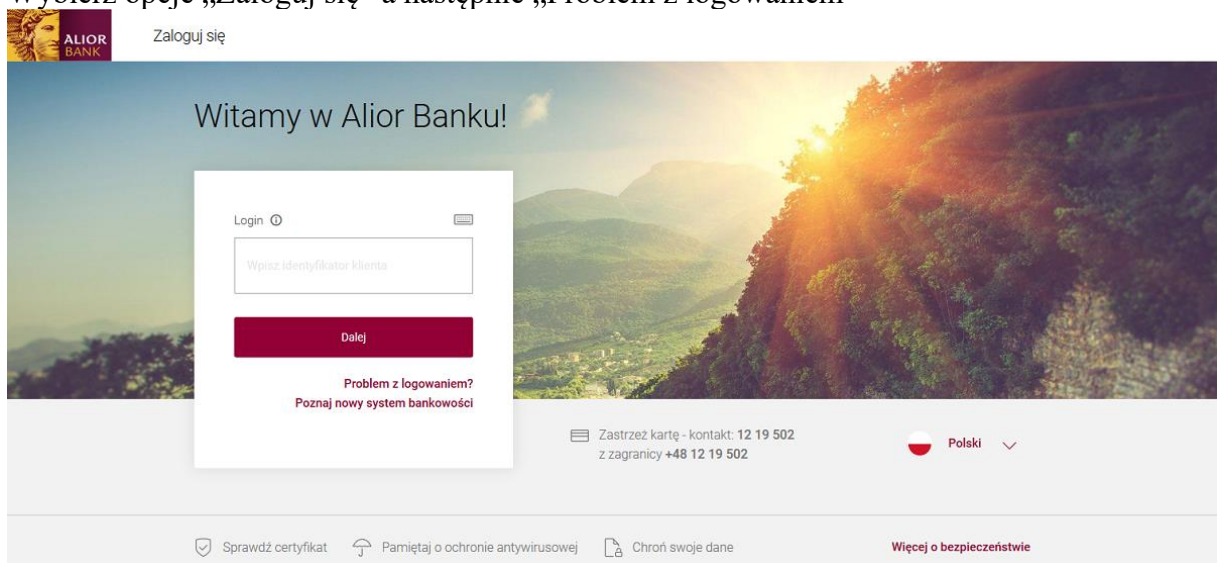
Alior Online



Zaloguj się

Dowiedz się więcej >

2. Wybierz opcje „Zaloguj się” a następnie „Problem z logowaniem”



3. Wybierz opcje: „Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło” i kliknij w „Przywróć dostęp”.



Problem z logowaniem?

Witamy w Alior Banku!

Powrót

Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło



Wysłaliśmy Ci SMSa z informacją, że Twój dostęp jest zablokowany? Nie pamiętasz hasła/PINu do bankowości? Teraz możesz rozpocząć procedurę odblokowania lub ustawienia nowego hasła

Przywróć dostęp

Zapomniany login lub CIF



Do logowania możesz użyć:

- numeru klienta CIF, który znajdziesz w umowie
- loginu utworzonego w ustawieniach bankowości elektronicznej

🔍 Jeśli nie pamiętasz numeru klienta ani loginu, przypomnimy Ci go.

Przypomnij CIF

Często zadawane pytania

- Jakie dane potrzebne są do logowania?
- Gdzie znajdę numer klienta (CIF, login)?
- Moje konto zostało przeniesione z innego banku. Czy mogę używać loginu (nazwy użytkownika), którego używałem do tej pory?
- Jak zalogować się po raz pierwszy do nowej bankowości?
- Co mam zrobić, jeśli zapomniałem hasła do logowania?

+ pokaz więcej

Główne zasady bezpieczeństwa logowania

Bezpieczeństwo



Do logowania wykorzystujesz login i hasło oraz dodatkowo: powiadomienie PUSH lub kod SMS składający się z samych liter



Adres strony banku oraz innych instytucji, do których się logujesz, wprowadzaj ręcznie w pasku adresu



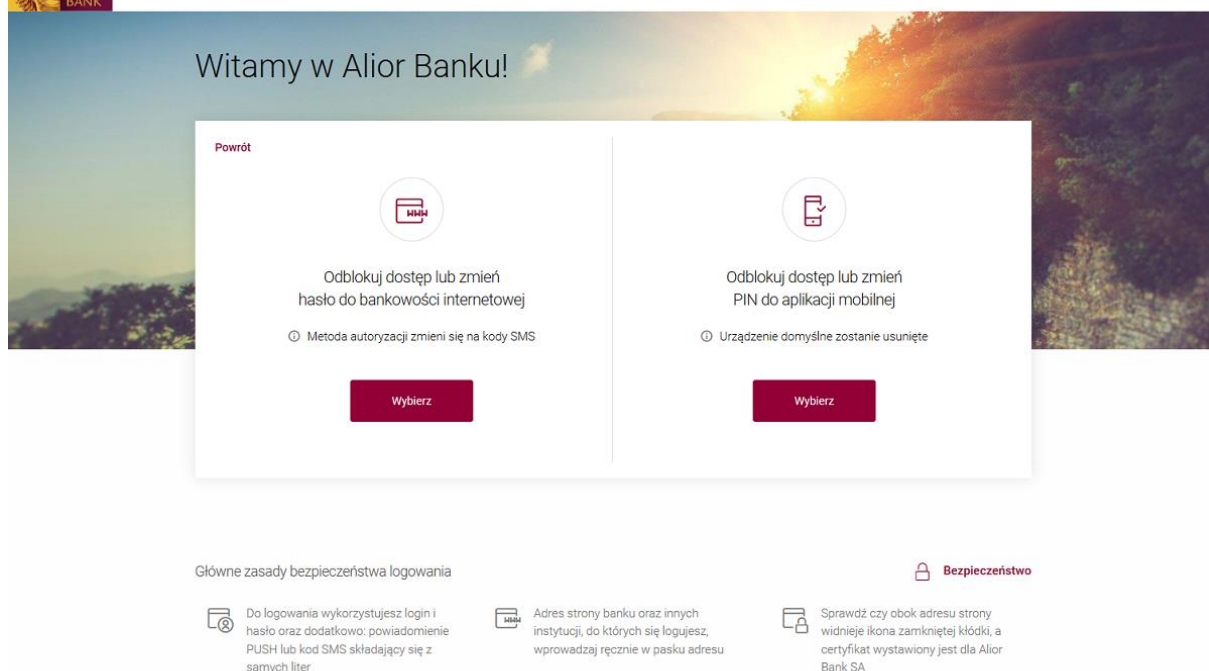
Sprawdź czy obok adresu strony widzisz ikonę zamkniętej kłódki, a certyfikat wystawiony jest dla Alior Bank SA

4. Jeśli dostęp do Twojej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej został zablokowany lub nie pamiętasz swojego hasła/PINu, możesz skorzystać z opcji samodzielnej zmiany tych danych do logowania. Twój numer klienta (CIF) pozostaje

bez zmian.



Przywróć dostęp



Ważne! Pamiętaj, że zmieni się sposób autoryzacji dyspozycji na kody SMS a Twoje urządzenie domyślne zostanie usunięte.

Po odpowiedzi na pytania weryfikacyjne pojawi się ekran, informujący o powodzeniu lub braku możliwości odblokowania/restartu dostępu do systemu.

Jeśli próba się nie powiedzie, zapraszamy do kontaktu z całodobową infolinią pod numerem 19 502.

Jak odblokować dostęp do bankowości internetowej Alior Online?

Po kilkukrotnym wpisaniu błędnego hasła dostęp do bankowości internetowej Alior Online zostaje zablokowany. Dostęp możesz odblokować:

1. Samodzielnie:
 - o na stronie logowania do Alior Online wybierz: *Problem z logowaniem* → *Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło* → *Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej*
 - o w Alior Mobile (na ekranie logowania wybierz: *Więcej opcji* → *Odblokuj dostęp, po zalogowaniu: Profil* → *Ustawienia* → *Odblokuj dostęp do WWW lub Mobile*).
2. Kontaktując się z infolinią banku pod numerem 19 502.
3. W dowolnym oddziale Alior Banku.

W celu samodzielnego odblokowania dostępu do systemu Alior Online poprosimy Cię o:

- wprowadzenie danych identyfikacyjnych,
- udzielenie odpowiedzi na krótkie pytania,
- autoryzacje operacji.

Po pozytywnej weryfikacji możesz utworzyć nowe hasło.

Jak mogę zmienić numer zaufany?

Jeśli jesteś w posiadaniu **dotychczasowego jak i nowego numeru zaufanego**, zmianę przeprowadzisz samodzielnie w swojej bankowości internetowej w zakładce Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo. W innym wypadku numer zaufany będziesz mógł zmienić osobiście w dowolnej placówce Alior Banku.

Jeżeli przebywasz za granicą kraju, także masz możliwość zmiany swojego numeru zaufanego, zarówno do Alior Online jak i do Kantoru Walutowego. W tym celu:

1. Pobierz wniosek o zmianę numeru do kodów SMS ze strony z [przydatnymi dokumentami](#), z sekcji *Inne*.
2. **Przygotuj czytelny skan** jednego z aktualnych dokumentów tożsamości: Dowód Osobisty RP, Paszport RP, Dowód Osobisty UE, Paszport Zagraniczny. Wybierz dokument, który wcześniej podałeś do wiadomości banku (np. podczas wizyty oddziale).
3. We wniosku **podaj dane** swojego aktualnego dokumentu.
Możemy zmienić numer do kodów SMS na podstawie:
 - Dowodu osobistego RP,
 - Paszportu RP, Dowodu osobistego UE, Paszportu Zagranicznego - pod warunkiem, że podałeś ten dokument wraz ze skanem do wiadomości naszego banku podczas osobistej wizyty w oddziale.
4. Udaj się z wypełnionym wnioskiem do Placówki Dyplomatycznej i potwierdź jego poprawność.
5. Następnie na adres korespondencyjny banku lub jako wiadomość w bankowości Alior Online / Kantorze Walutowym wyślij:
 - wypełniony wniosek potwierdzony przez Placówkę Dyplomatyczną,
 - czytelny skan dokumentu tożsamości.

Jak zresetować dostęp do bankowości internetowej Alior Online?

Dostęp możesz zresetować:

1. Samodzielnie na stronie logowania do bankowości internetowej Alior Online. Pod polem do wpisania numeru klienta wybierz: *Problem z logowaniem* → *Zablokowany*

dostęp lub zapomniane hasło → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej.

2. Samodzielnie w aplikacji mobilnej Alior Mobile. Na ekranie logowanie wybierz: *Więcej opcji → Odblokuj dostęp*. Po zalogowaniu do aplikacji wejdź w *Profil → Ustawienia → Odblokuj dostęp do WWW lub Mobile*.
3. Kontaktując się z infolinią banku pod numerem 19 502.
4. W dowolnym oddziale Alior Banku.

W celu samodzielnego odblokowania dostępu do systemu Alior Online poprosimy Cię o:

- wprowadzenie danych identyfikacyjnych
- udzielenie odpowiedzi na krótkie pytania
- autoryzacje operacji

Pamiętaj! Odblokowanie dostępu lub zmiana hasła dla bankowości internetowej spowoduje zmianę metody autoryzacji na kody SMS

Co to jest i jak założyć profil zaufany w bankowości internetowej Alior Online?

Profil zaufany to bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości użytkownika (obywatela) w systemach podmiotów publicznych.

Profil Zaufany umożliwia dostęp do wybranych usług administracji publicznej przez Internet, 24 godziny na dobę i bez wychodzenia z domu. Dzięki niemu możesz korzystać z takich portali administracji publicznej jak np. pacjent.gov.pl , empatia.mpips.gov.pl, podatki.gov.pl, gdzie możesz bezpłatnie podpisywać podania i wnioski składane do podmiotów publicznych.

Profil Zaufany możesz założyć (potwierdzić) przez system bankowości elektronicznej Alior Online.

W tym celu zaloguj się do Alior Online, w sekcji „e-Urząd” wybierz „Usługi”, a następnie „Profil zaufany”. Przejście do założenia profilu będzie możliwe po kliknięciu „Załącz profil zaufany”.

Korzystanie z Profilu Zaufanego jest dostępne dla każdego, kto ma numer PESEL oraz ma pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Wymagane jest także wcześniejsze potwierdzenie tożsamości przez bankiera w oddziale Alior Banku. W przeciwnym wypadku, konieczna będzie wizyta w oddziale.

Kiedy jest wymagane potwierdzenie tożsamości w oddziale banku?

Jeżeli Twój rachunek w Alior Banku zakładany był poza oddziałem banku lub zostałeś Klientem Alior Banku w wyniku połączenia innego podmiotu z naszym bankiem – zgodnie z wytycznymi wynikającymi z obowiązującego prawa zaprosimy Cię do oddziału w celu

potwierdzenia Twojej tożsamości – wizyta w tym zakresie potrwa kilka minut. Informujemy, że za pośrednictwem infolinii nie ma możliwości potwierdzenia tożsamości, jak również nie jest możliwe założenie Profilu Zaufanego.

Jak złożyć wniosek o 500+ lub Dobry Start przez bankowość internetową?

Aby złożyć wniosek Rodzina 500+ lub Dobry Start przejdź do sekcji: *Usługi* → *eUrząd* → *Wniosek Rodzina 500+ lub wniosek Dobry Start*

W jaki sposób wygenerować potwierdzenie przelewu w pliku PDF?

Aby uzyskać potwierdzenie przelewu w bankowości internetowej kliknij *Płatności* → *Historia transakcji* → wejdź w szczegóły przelewu, dla którego chcesz pobrać potwierdzenie i w dolnym prawym rogu kliknij *Pobierz PDF*.

W aplikacji mobilnej, wejdź w szczegóły przelewu którego potwierdzenie chcesz pobrać i tapnij w przycisk *Pobierz PDF*. Pamiętaj, że aplikacja powinna mieć nadane uprawnienia w ustawieniach urządzenia do zasobu *Pamięć*, żeby poprawnie zapisać i otworzyć plik PDF.

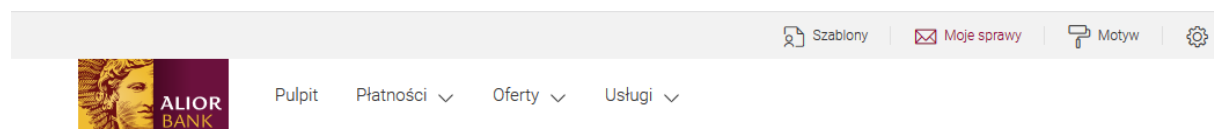
W jaki sposób uzyskać potwierdzenie przelewu na adres e-mail?

Aby uzyskać potwierdzenie przelewu na adres e-mail podczas realizacji przelewu należy wybrać: *Dodatkowe opcje* → *Wyślij potwierdzenie na adres e-mail*. Możesz zamówić potwierdzenie na adres e-mail podany do wiadomości banku i / lub wskazać inny adres do wysyłki potwierdzenia.

Czy w bankowości elektronicznej mogę złożyć wniosek o opinie bankowe lub zaświadczenia?

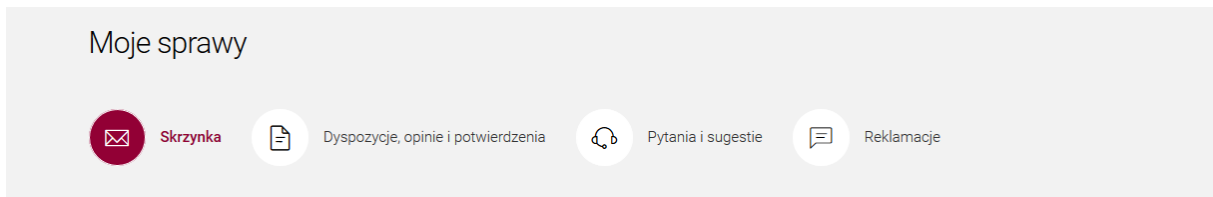
Tak, w tym celu po zalogowaniu wejdź w zakładkę

1. *Moje sprawy*



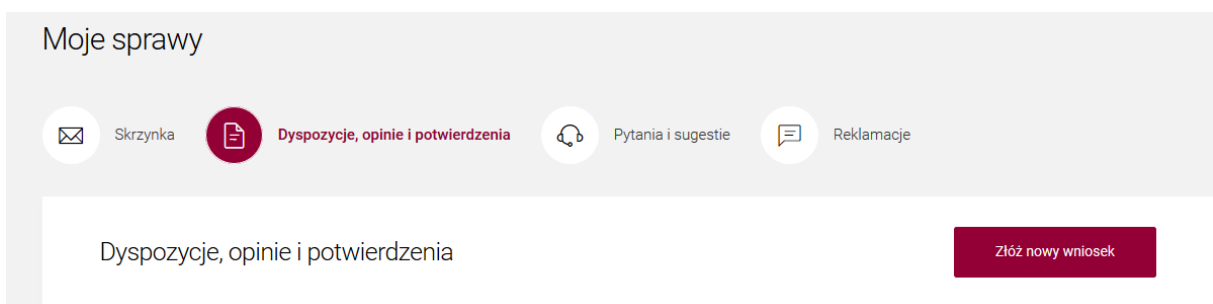
następnie wybierz

2. Dyspozycje, opinie i potwierdzenia



oraz

3. Złóż nowy wniosek



Na liście zobaczysz możliwe dokumenty do wygenerowania (w zależności od tego, jakie produkty u nas posiadasz):

- Opinia bankowa (informacja) o posiadanych kontach i lokatach.
- Opinia bankowa (informacja) o koncie.
- Opinia bankowa (informacja) o saldzie konta i lokaty.
- Opinia bankowa (informacja) o skapitalizowanych odsetkach na koncie i lokacie.
- Opinia bankowa (informacja) o posiadanych produktach kredytowych.
- Opinia bankowa (informacja) o spłaconych odsetkach.
- Opinia bankowa (informacja) o poniesionych kosztach produktów kredytowych.
- Opinia bankowa (informacja) o saldzie zadłużenia na produkcie kredytowym.
- Opinia bankowa (informacja) o terminowości obsługi kredytu.
- Opinia bankowa (informacja) o kredycie hipotecznym.
- Zaświadczenie o zamkniętych kontach i lokatach.
- Zaświadczenie o zamkniętych kredytach.

Dokument zostaje wysłany **na adres e-mail**, który podałeś do wiadomości banku.

Alior Mobile

Co to jest aplikacja mobilna "Alior Mobile"?

Jeśli cenisz sobie mobilność oraz oczekujesz od swojego banku obsługi w każdym miejscu, przez całą dobę, [aplikacja mobilna Alior Mobile](#) umożliwi Ci szybki i wygodny dostęp do rachunków bankowych. Dzięki nowemu wyglądowi oraz funkcjom aplikacji, masz wygodny i bezpieczny dostęp do swoich środków.

Przypominamy, że klienci Alior Banku mają możliwość korzystania z systemu bankowości mobilnej, dzięki aplikacjom na smartfony z systemami iOS (od wersji 14) i Android (od wersji 7.0).

Jak zainstalować aplikację mobilną Alior Mobile?

Aplikację możesz pobrać za pośrednictwem sklepu Google Play (Android), App Store (iOS) i App Gallery. Możesz ją aktywować na urządzeniu mobilnym, które posiada system Android (od wersji 6.0) lub iOS (od wersji 13).

Przebieg procesu aktywacji:

1. [Pobierz aplikację „Alior Mobile” ze sklepu Google Play, App Store lub ze sklepu AppGallery.](#)
2. Podaj swój numer PESEL lub identyfikator klienta CIF,
3. Odpowiedz na pytanie kontrolne,
4. Wprowadź kod otrzymany w wiadomości SMS.
5. Odbierz automatyczne połączenie telefoniczne. Odsłuchaj kod aktywacyjny i wpisz go na ekranie,
6. Ustaw kod PIN, który będzie używany do logowania i autoryzacji operacji w aplikacji.
7. Zaloguj się przy pomocy zdefiniowanego PINu , aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji aplikacji.

Podczas aktywacji aplikacji możesz dodatkowo włączyć:

- logowanie i autoryzację operacji odciskiem palca lub za pomocą Face ID. Tę opcję znajdziesz też w ustawieniach aplikacji.
- Autoryzację operacji zleczanych w bankowości internetowej przy pomocy aplikacji mobilnej.

Czy mogę zainstalować aplikację Alior Mobile na tablecie?

- Aplikacja jest przeznaczona na smartfony.

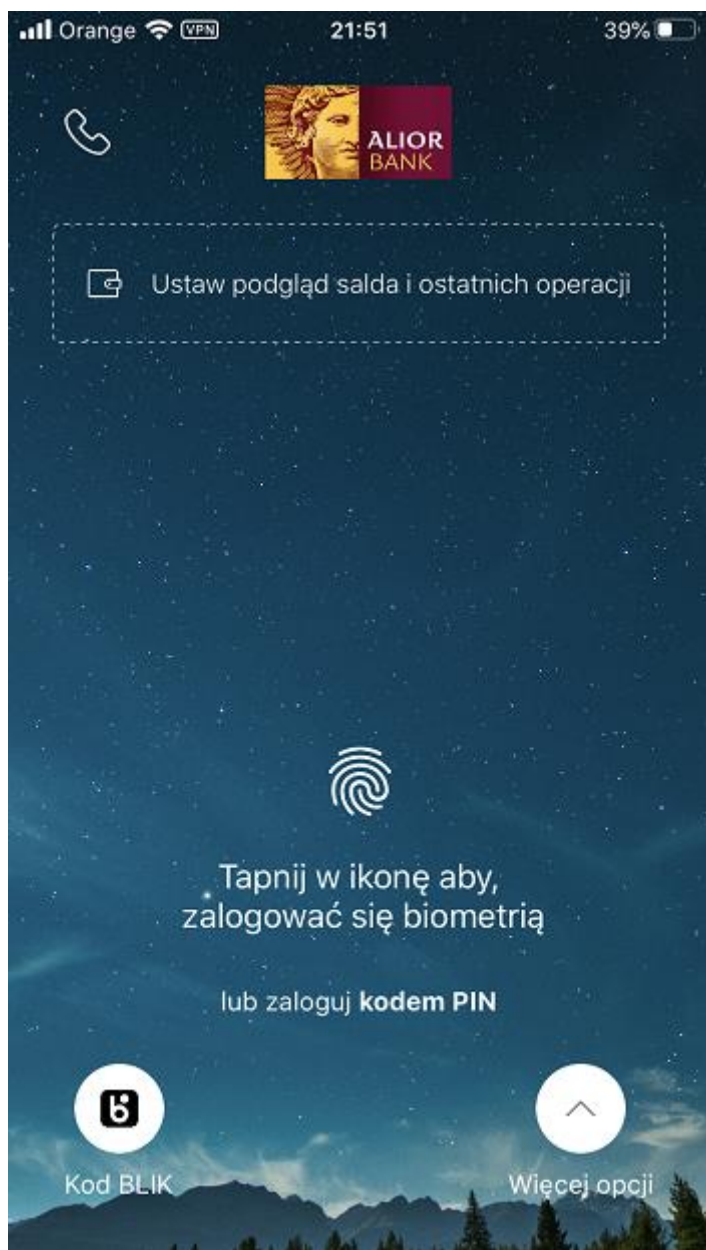
Czym jest bezpieczne połączenie z aplikacji mobilnej?

Bezpieczne połączenie z aplikacji mobilnej Alior Mobile jest to nowa funkcja umożliwiająca szybko i wygodnie wykonać połączenie z pracownikiem infolinii.

Nie musisz wprowadzać żadnego numeru lub dodatkowych danych. Wystarczy, że zalogujesz się do aplikacji mobilnej, skorzystasz z funkcji Bezpiecznego Połączenia, a pracownik szybciej odpowie na Twoje pytania, bez konieczności dodatkowej weryfikacji tożsamości.

Jak skorzystać z bezpiecznego połączenia?

Aby skorzystać z tej funkcji, na ekranie logowania lub po zalogowaniu kliknij w ikonę słuchawki, która znajduje się w lewym górnym rogu. Dzięki temu Twoja tożsamość zostanie od razu zweryfikowana, połączysz się z infolinią i szybciej uzyskasz odpowiedź na swoje pytania.





Konto Jakże Osobiste 60 2490 ... 9729

Saldo dostępne **3 600,90 PLN**

Saldo księgowe 3 600,90 PLN

Wyślij przelew

Więcej opcji

Aktywuj kartę

Aktywuj kartę Debit MasterCard Konto Jakże Osobiste o numerze 5575 28** **** 6675 do rachunku Konto Jakże Osobiste

[Aktywuj](#)



Brak ostatnich operacji

Wykonaj transakcje, aby zobaczyć historię Twoich operacji



Funkcja dostępna jest dla klientów indywidualnych, biznesowych i biura maklerskiego korzystających z aplikacji mobilnej Alior Banku. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

Czy mogę mieć zainstalowaną aplikację mobilną na więcej niż jednym urządzeniu?

Tak, ale kod aktywacyjny zostanie dostarczony na telefon z numerem zaufanym podanym do wiadomości banku, w formie SMS/połączenia od lektora. W kolejnym kroku, aplikacja poprosi o podanie kodu PIN, który jest ustawiony na pierwszym urządzeniu.

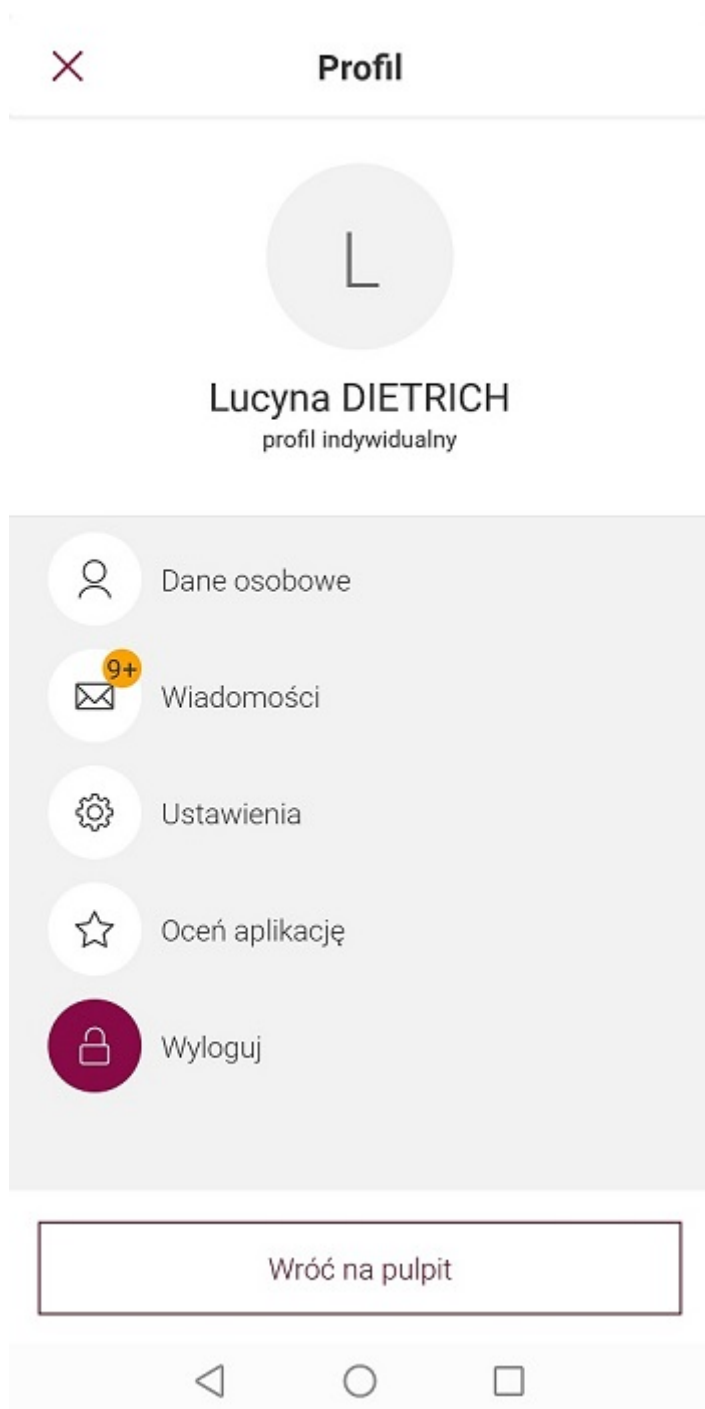
Co zrobić, gdy zapomnę PIN do aplikacji?

Gdy zapomnisz swój PIN, po uruchomieniu aplikacji tapnij Więcej opcji na ekranie logowania, aby samodzielnie odblokować dostęp do aplikacji.

Możesz również skontaktować się z naszą całodobową infolinią pod numerem 19 502 lub najbliższą placówką Alior Banku.

Jak wylogować się z aplikacji?

W tym celu wybierz sekcję Profil w prawym dolnym rogu, a następnie wybierz przycisk Wyloguj.



Czy mogę logować się odciskiem palca do aplikacji?

Tak, możesz się zalogować za pomocą biometrii. Dodatkowo poprzez odcisk palca możesz potwierdzić następujące operacje:

1. wszystkie przelewy (bez możliwości zapisania odbiorcy przelewu jako szablonu zaufanego),
2. doładowania telefonów pre-paid (bez możliwości utworzenia szablonu zaufanego),
3. płatności BLIK.

Biometria jest dostępna na urządzeniach wyposażonych w skaner odcisku palca / wizerunku twarzy z systemem operacyjnym:

- Android 6.0 (lub wyższym) - możesz skorzystać ze skanera odcisku palca (Android Fingerprint)
- iOS 13 (lub wyższym) - możesz skorzystać ze skanera odcisku palca (Touch ID) lub skanera wizerunku twarzy (Face ID).

Czy w aplikacji Alior Mobile mogę kupić bilet lub zapłacić za parking?

- Tak. W aplikacji jest dostępna usługa *Bilety i parkingi*, dzięki której możesz kupić bilet komunikacji miejskiej oraz zapłacić za postój swojego pojazdu w strefie płatnego parkowania w mieście.

Jak kupić i przedstawić do kontroli bilet w Alior Mobile?

Jak kupić bilet?

Włącz aplikację Alior Mobile i na ekranie startowym wybierz *Bilety i parkingi* lub jeśli jesteś zalogowany do aplikacji – otwórz ekran *Płatności* i wybierz *Bilety i parkingi*.

Wybierz *Kup bilet* i zezwól na dostęp do lokalizacji telefonu, dzięki temu nie będziesz musiał szukać miasta na dostępnej liście. Następnie wybierz kategorię i rodzaj biletu i potwierdź jego zakup.

Jak okazać bilet do kontroli?

Włącz aplikację Alior Mobile i na ekranie startowym wybierz *Bilety i parkingi*. Wyświetli Ci się ekran z ostatnio kupionym biletem. Jeśli masz kilka aktywnych biletów, przewiń w bok ekran, aby zobaczyć pozostałe. Kliknij w przycisk *Pokaż do kontroli*, i okaż bilet kontrolującemu.

Jak zapłacić za parking w Alior Mobile?

Włącz aplikację Alior Mobile i na ekranie startowym wybierz *Bilety i parkingi*. Następnie kliknij w zakładkę *Parkingi* i wybierz *Zaparkuj pojazd*. Jeśli pierwszy raz korzystasz z usługi, dodaj dane swojego auta (numer rejestracyjny i nazwę). Po dodaniu pojazdu, kliknij w strzałkę, która znajduje się w lewym, górnym rogu, aby wrócić na ekran główny. Wybierz *Zaparkuj pojazd*, a następnie wskaż miasto, strefę oraz czas, za jaki chcesz zapłacić. Kliknij w *Rozpocznij parkowanie* i potwierdź operację.

Pamiętaj, aby przed przednią szybą umieścić informację, że parkujesz z moBilet. Wystarczy, że pobierzesz i wydrukujesz winietę ze strony mobilet.pl. Jeśli nie masz możliwości wydruku – napisz wyraźnie na kartce *Parkuje z mobilet*.

Jak aktywować usługę Bilety i parkingi w Alior Mobile?

1. Włącz aplikację Alior Mobile i na ekranie startowym wybierz *Bilety i parkingi*.
2. Zaloguj się do aplikacji, zapoznaj się z wyświetlonymi informacjami i kliknij *Włącz usługę*.
3. W kolejnym kroku zaakceptuj wymagane oświadczenie, zapoznaj się z regulaminem, wybierz konto powiązane z usługą i kliknij *Dalej*.
4. Na sam koniec potwierdź aktywację usługi kodem PIN i gotowe!

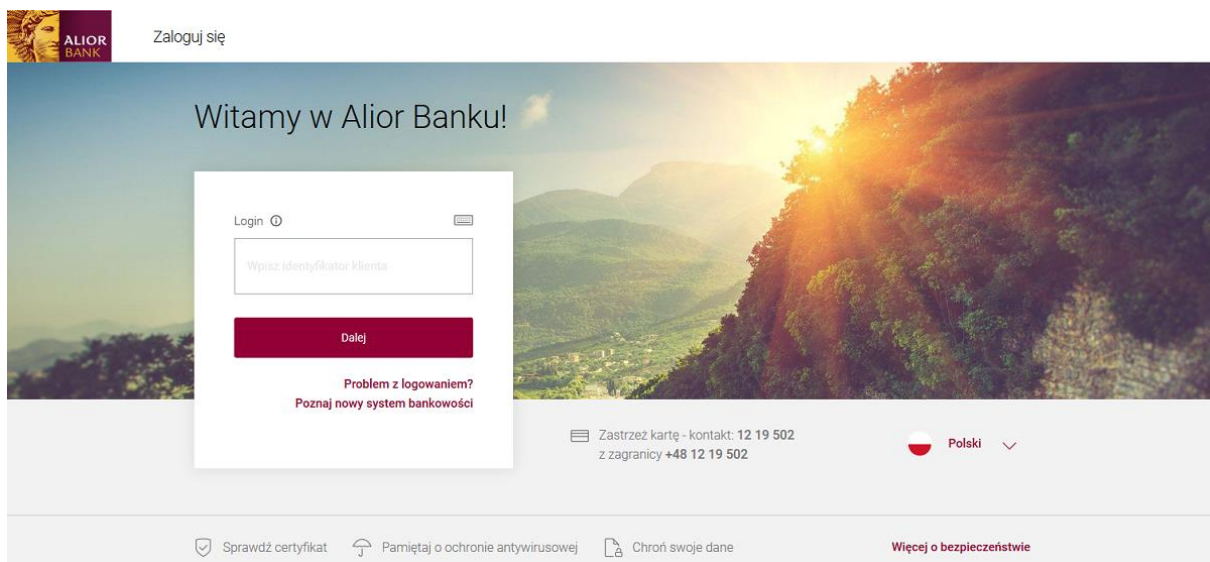
5.Dlaczego moja aplikacja mobilna nie działa?

6. Jeśli aplikacja nie włącza się lub pojawia się białe tło, upewnij się, czy posiadasz najnowszą wersję aplikacji. Jeżeli jesteś pewien, że aplikacja jest aktualna, skontaktuj się z infolinią banku, by zweryfikować, czy aplikacja nie jest zablokowana.

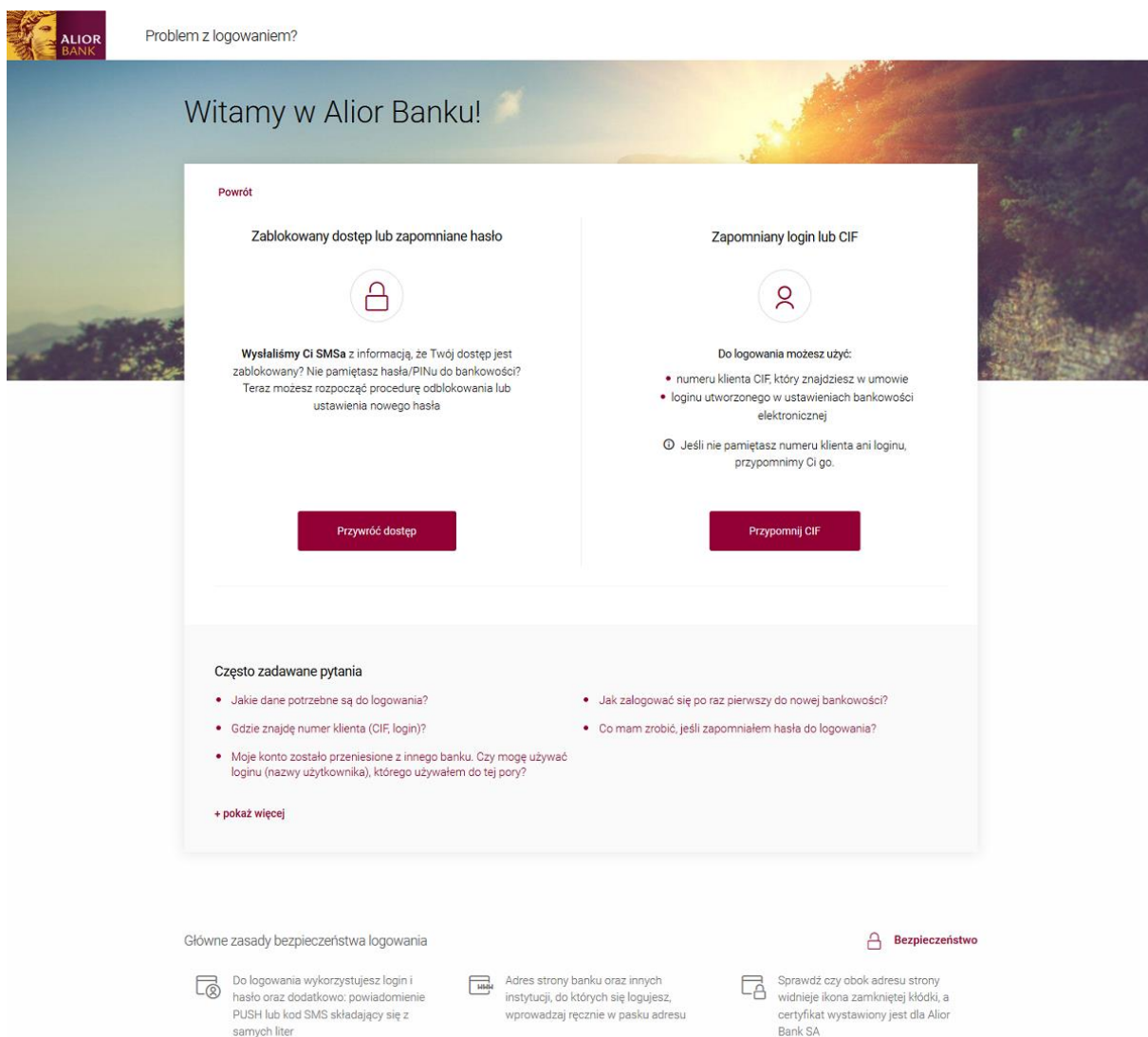
Możesz również podjąć próbę jej samodzielnego odblokowania w aplikacji Alior Mobile lub w bankowości internetowej Alior Online.

Alior Online

Wchodząc na stronę logowania Alior Banku, wybierając: „Problem z logowaniem?”. .



Następnie „Przywróć dostęp”.



„Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej”, naciśnij „Wybierz”.



Przywróć dostęp

Witamy w Alior Banku!

Powrót



Odblokuj dostęp lub zmień
hasło do bankowości internetowej

① Metoda autoryzacji zmieni się na kody SMS

Wybierz



Odblokuj dostęp lub zmień
PIN do aplikacji mobilnej

① Urządzenie domyślne zostanie usunięte

Wybierz

Główne zasady bezpieczeństwa logowania



Do logowania wykorzystujesz login i
hasło oraz dodatkowo: powiadomienie
PUSH lub kod SMS składający się z
samiych liter



Adres strony banku oraz innych
instytucji, do których się logujesz,
wprowadzaj ręcznie w pasku adresu



Sprawdź czy obok adresu strony
widnieje ikona zamkniętej kłódki, a
certyfikat wystawiony jest dla Alior
Bank SA



Bezpieczeństwo

Po odpowiedzi na kilka pytań weryfikacyjnych, uzyskasz informację, czy dostęp udało się przywrócić.

Alior Mobile

Na ekranie logowania wybierz Więcej opcji – Odblokuj dostęp – Odblokuj dostęp lub

zmień PIN do aplikacji mobilnej.

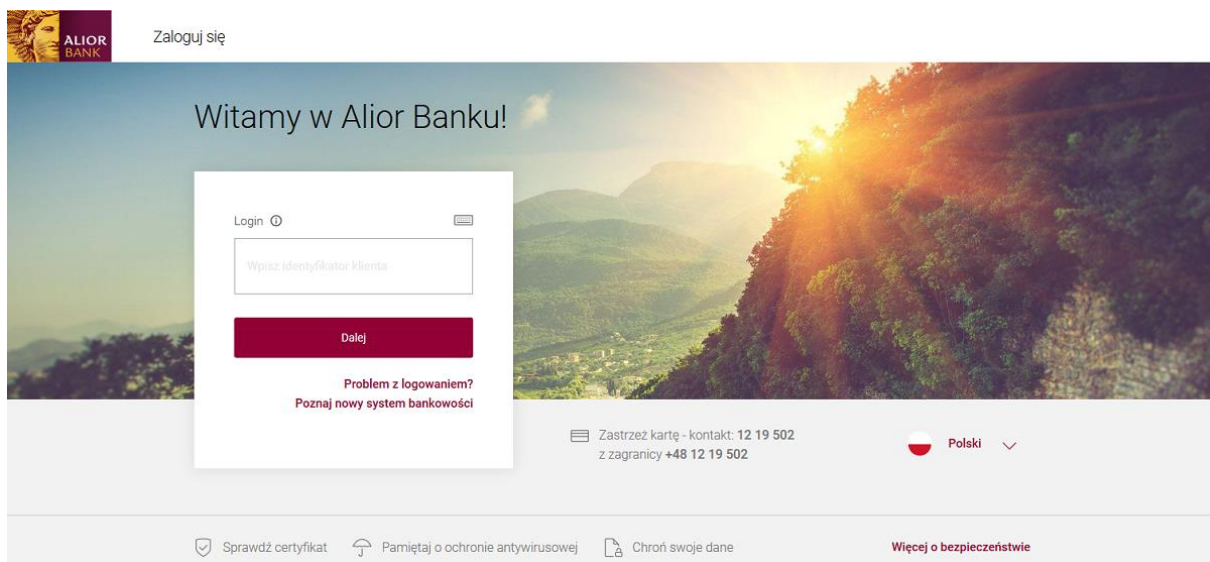


7. Jak odblokować aplikację mobilną?

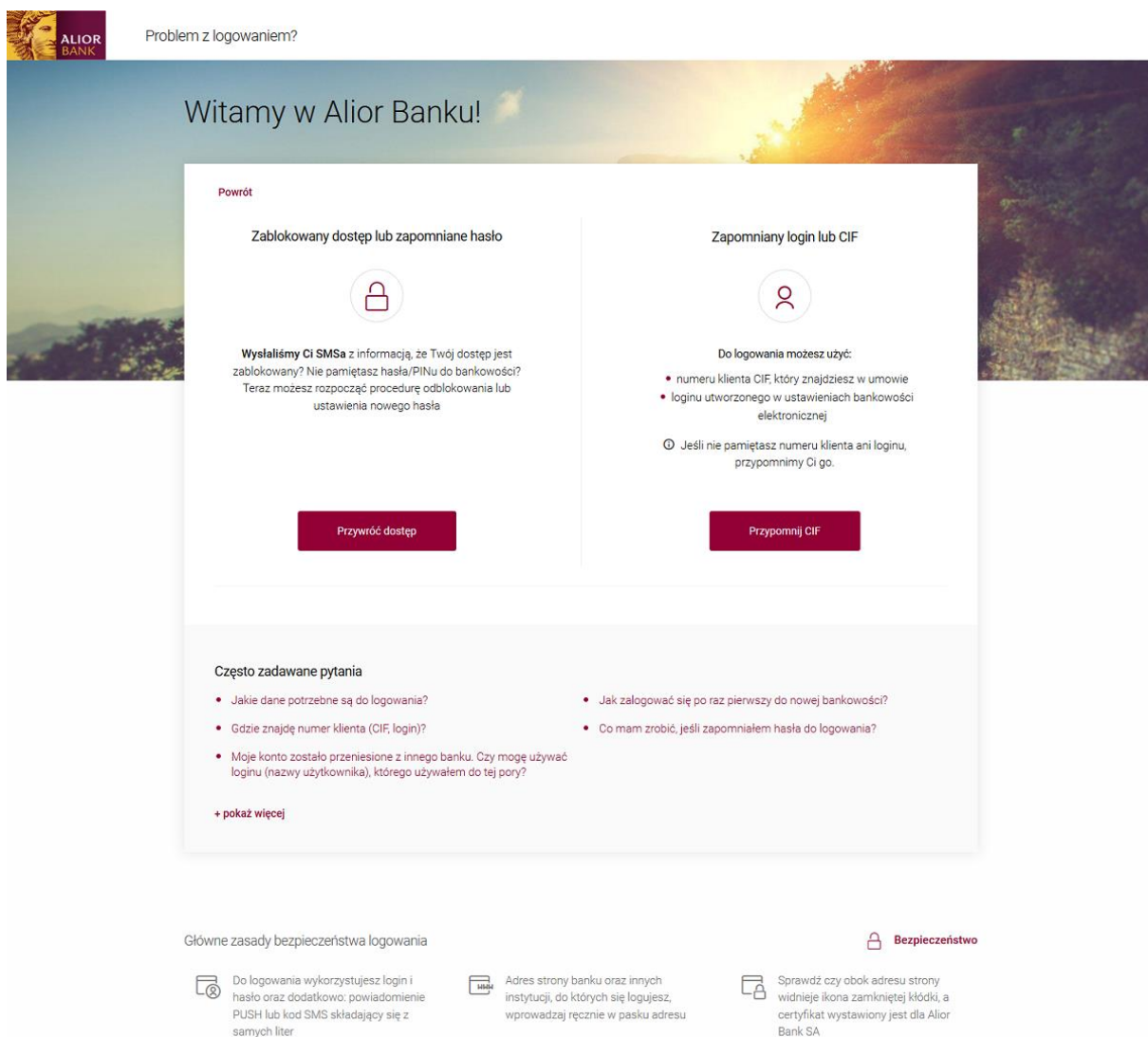
8. Możesz również podjąć próbę jej samodzielnego odblokowania w aplikacji Alior Mobile lub w bankowości internetowej Alior Online.

Alior Online

Wchodząc na stronę logowania Alior Banku, wybierając: „Problem z logowaniem?”. .



Następnie „Przywróć dostęp”.



„Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej”, naciśnij „Wybierz”.



Przywróć dostęp

Witamy w Alior Banku!

Powrót



Odblokuj dostęp lub zmień
hasło do bankowości internetowej

① Metoda autoryzacji zmieni się na kody SMS

Wybierz



Odblokuj dostęp lub zmień
PIN do aplikacji mobilnej

① Urządzenie domyślne zostanie usunięte

Wybierz

Główne zasady bezpieczeństwa logowania



Do logowania wykorzystujesz login i
hasło oraz dodatkowo: powiadomienie
PUSH lub kod SMS składający się z
samych liter



Adres strony banku oraz innych
instytucji, do których się logujesz,
wprowadzaj ręcznie w pasku adresu



Sprawdź czy obok adresu strony
widnieje ikona zamkniętej kłódki, a
certyfikat wystawiony jest dla Alior
Bank SA



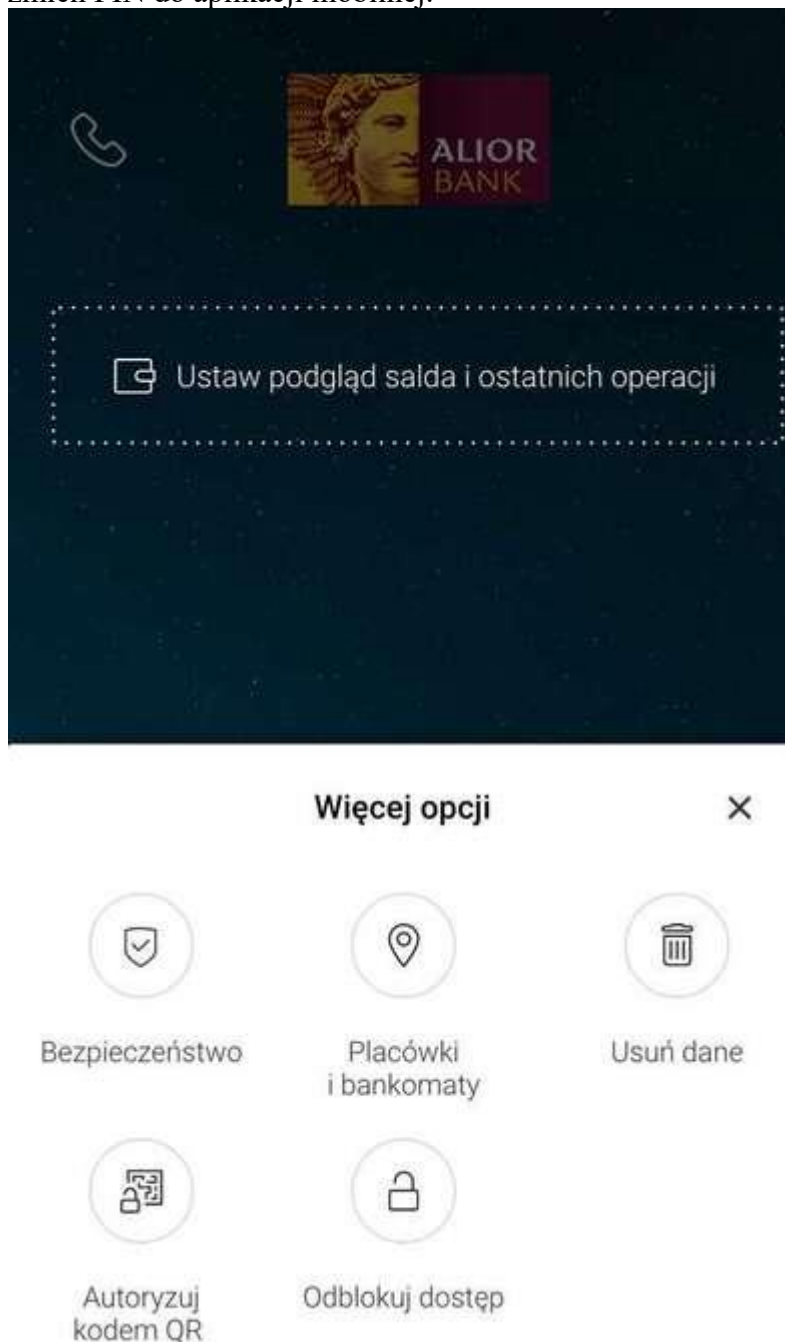
Bezpieczeństwo

Po odpowiedzi na kilka pytań weryfikacyjnych, uzyskasz informację, czy dostęp udało się przywrócić.

Alior Mobile

Na ekranie logowania wybierz Więcej opcji – Odblokuj dostęp – Odblokuj dostęp lub

zmień PIN do aplikacji mobilnej.



[Dlaczego nie mogę zaktualizować aplikacji do najnowszej wersji?](#)

W pierwszej kolejności zatrzymaj aktywne aktualizacje, następnie w ustawieniach urządzenia wyczyść pliki tymczasowe aplikacji sklepu Google Play i spróbuj ponownie pobrać aktualizację. Jeśli aktualizacja dalej nie będzie możliwa lub po jej rozpoczęciu nie może zostać ukończona, skontaktuj się z administratorem sklepu Google Play.

Aplikacja Alior Mobile jest kompatybilna z urządzeniami, które posiadają system operacyjny Android – od wersji 7.0 lub IOS – od wersji 14.

Dlaczego nie mogę korzystać z opcji biometrycznych w aplikacji na nowym telefonie?

Jeśli na nowym urządzeniu po aktywacji aplikacji pojawia się komunikat, że „Urządzenie nie spełnia wymogów bezpieczeństwa” może to oznaczać, że aplikacja została przegrana z poprzedniego urządzenia na obecne. W takiej sytuacji, odinstaluj aplikację mobilną, następnie pobierz najnowszą wersję z zaufanego źródła, czyli ze sklepu Google Play lub App Store i aktywuj ją ponownie. Jeśli aplikacja nie była przegrana z poprzedniego urządzenia na obecne to może oznaczać, że na urządzeniu zainstalowane jest nieoryginalne oprogramowanie lub root/ jailbreak.

W jaki sposób mogę ustawić powiadomienia do swojego konta?

Powiadomieniami do swojego konta możesz zarządzać w dwóch miejscach:

- Alior Online → Ustawienia → Powiadomienia.
- Alior Mobile → Profil → Ustawienia → sekcja Powiadomienia.

Co zrobić jeśli nie otrzymuję kodów SMS?

- Najpierw sprawdź, czy masz w bankowości internetowej wprowadzony aktualny numer telefonu zaufanego. Przyczyną nieotrzymania SMS-a może być także skrzynka odbiorcza w telefonie – sprawdź, czy nie jest przepełniona. Jeśli występują problemy z siecią, wykonaj restart telefonu – wyłącz i włącz telefon, nawet kilkakrotnie – to pozwoli urządzeniu na nowo załogować się do sieci.

Jeżeli te czynności nie pomogą, możesz skontaktować się z operatorem sieci, aby się upewnić czy nie blokuje SMS-ów. Jeśli jesteś za granicą, brak włączonego roamingu wpływa na nieotrzymywanie SMS-ów.

Dlaczego nie otrzymuję powiadomień PUSH gdy aplikacja nie jest włączona?

W ustawieniach urządzenia sprawdź, czy aplikacja ma nadane uprawnienia do wyświetlania powiadomień, również gdy jest wyłączona lub działa w tle. Dodatkowo sprawdź ustawienia oszczędzania baterii, które mogą blokować wyświetlanie powiadomień nieaktywnych aplikacji.

Po przeinstalowaniu lub ponownej aktywacji Alior Mobile nie otrzymuję powiadomień PUSH – co mam zrobić?

Rekomendujemy usunięcie danych aplikacji, a następnie aktywowanie jej na nowo. Dane możesz usunąć wybierając Więcej opcji na dole ekranu logowania Alior Mobile.

Podczas aktywacji zwróć uwagę, aby opcja: *Czy chcesz ustawić urządzenie jako domyślne* była zaznaczona. Bez jej zaznaczenia, powiadomienia nie będą przychodziły.

Jeżeli powyższe rozwiązanie nie działa sprawdź [dlaczego nie otrzymuję autoryzacyjnych powiadomień PUSH](#).

Jak mogę zmienić sposób autoryzacji operacji z powiadomień PUSH na SMS?

Sposób autoryzacji możesz zmienić po zalogowaniu do Alior Online poprzez zakładkę Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo → pole: Metoda autoryzacji w sekcji Autoryzacja.

Przy zmianie wymagamy potwierdzenia:

- powiadomienia PUSH, które prześlemy na urządzenie domyślne, oraz
- autoryzacji SMS, na telefonie zaufanym.

Po restarcie dostępu do bankowości Alior Online, również zmieni się sposób autoryzacji na kody SMS. Jest możliwość samodzielnego resetu po wejściu na stronę do logowania, wybraniu systemu Alior Online oraz wybraniu opcji „Problem z logowaniem” ([sprawdź jak wygląda proces](#)), można to zrealizować podczas wizyty w oddziale lub kontaktu z infolinią.

Zmiana urządzenia będzie dotyczyć wiadomości autoryzacyjnych dla dyspozycji zleczanych w bankowości internetowej oraz logowania dwustopniowego.

Czy posiadając kartę w Alior Banku, mogę płacić zbliżeniowo Xiaomi Pay?

Tak, usługa działa z kartami zbliżeniowymi (debetowymi oraz kredytowymi) Alior Banku dla klientów indywidualnych, biznesowych oraz Kantoru Walutowego. Płacić za pomocą usługi Xiaomi Pay możesz przy użyciu:

- opaski Mi Smart Band 6 NFC,
- zegarka Xiaomi Watch S1,
- zegarka Xiaomi Watch S1 Active.

Rekomendowaną aplikacją do korzystania z Xiaomi Pay jest Mi Fitness (dla systemu Android oraz iOS). Możesz dodać maksymalnie 8 kart do płatności mobilnych Xiaomi Pay na jednym urządzeniu.

Płatności mobilne są bezpieczne, ponieważ cyfrowy numer karty jest bezpiecznie zapisany na Twoim urządzeniu oraz różni się od numeru plastikowej karty płatniczej (dzięki temu numer fizycznej karty nie zostaje ujawniony podczas transakcji). W razie gdybyś utracił telefon /

byłby w posiadaniu osób trzecich - zablokuj niezwłocznie kartę SIM u operatora telefonii komórkowej, a także powiadom infolinię (pod numerem 19 502) lub oddział Alior Banku.

Jaka jest metoda autoryzacji płatności mobilnych Google Pay?

Jeżeli Twoja płatność będzie wynosić powyżej 100 zł oraz w przypadku wybranych transakcji – zostaniesz poproszony o odblokowanie telefonu, aby potwierdzić swoją tożsamość za pomocą odcisku palca lub kodu PIN do telefonu.

Czas aktywności telefonu, podczas którego będzie możliwe potwierdzenie transakcji wynosi 180 sekund od odblokowania. Jeżeli Twój telefon będzie nieaktywny lub jego aktywność po odblokowaniu wyniesie więcej niż 180 sekund – na ekranie terminala pojawi się informacja „*Spójrz na ekran telefonu*”, na którym pojawi się komunikat PUSH o treści: „*Odblokuj, żeby zapłacić*”.

Kod PIN do karty nie jest wymagany do płatności, co pozwala ograniczyć Twój kontakt z terminalem płatniczym oraz zwiększyć bezpieczeństwo transakcji.

Czy do Alior Mobile mogę logować się, posiadając konto firmowe?

Jeśli Twoja firma to jednoosobowa działalność gospodarcza, swoje produkty sprawdzisz w aplikacji Alior Mobile. Kontekst pracy przełączysz w sekcji Profil aplikacji. Natomiast dla spółek dedykowana aplikacja to BussinessPro Lite. Obydwie aplikacje możesz pobrać ze sklepu swojego operatora.

Jakie dane zmienię samodzielnie w Alior Mobile?

W aplikacji zmienisz:

- adres zamieszkania,
- adres zameldowania,
- adres do korespondencji,
- dane dokumentu tożsamości,
- adres e- mail,
- telefon kontaktowy.
- zgody marketingowe

W tym celu należy wejść w zakładkę *Profil* → *Dane osobowe*.

BLIK zbliżeniowy - jak zapłacić nim w sklepie?

Upnij się, że w ustawieniach swojego telefonu masz włączone NFC.

1. Gdy terminal płatniczy poprosi o zbliżenie karty, zbliż telefon z **aktywną usługą BLIK zbliżeniowy**. Po przybliżeniu otrzymasz informację, że transakcja wymaga potwierdzenia, odblokuj swoje urządzenie (niezależnie od kwoty transakcji).
2. Po ponownym odblokowaniu, jeszcze raz zbliż urządzenie do terminala płatniczego. Po prawidłowo zrealizowanej płatności zostaniesz o tym poinformowany przez aplikację (nie jest to równoznaczne z akceptacją transakcji, na tym etapie transakcja może być jeszcze odrzucona przez terminal).
3. Zrealizowane transakcje pojawiają się natychmiastowo w historii Twojego rachunku. Oprócz tego dostaniesz również powiadomienie PUSH w aplikacji Alior Mobile o wykonanych transakcjach.

To wszystko. Płatności przebiegają szybko i wygodnie.

BLIK zbliżeniowy - jak zacząć korzystać?

1. Zaktualizuj Alior Mobile do najnowszej wersji.
2. Upewnij się, że posiadasz konto osobiste w złotych.
3. BLIK zbliżeniowy działa na telefonach z systemem operacyjnym Android oraz posiadających usługę NFC.

Jak aktywować płatności BLIK?

1. Po zalogowaniu do Alior Mobile kliknij w ikonę **BLIK**.
2. Wybierz opcję **BLIK zbliżeniowy**.
3. Aplikacja wyświetli status usługi (włączona/wyłączona). Kliknij w suwak w prawym górnym rogu lub w dowolny przycisk **Aktywuj BLIK zbliżeniowy**.
4. Zapoznaj się z instrukcją i wybierz przycisk **Dalej**.
5. Zmień ustawienia (aplikacja wskaże, czy powinieneś to zrobić), pobierz Regulamin, zaznacz checkbox potwierdzający zapoznanie się z Regulaminem oraz Taryfą opłat i prowizji. Następnie kliknij przycisk **Dalej**.
Dokumenty, które zaakceptowałeś, wyślemy Ci na adres e-mail.
6. Wprowadź kod **PIN do aplikacji** (nawet, jeśli masz włączoną autoryzację biometryczną).
7. Zaczekaj na aktywację usługi, może to potrwać ok. **30 sekund**.
8. Gotowe. BLIK zbliżeniowy jest aktywny (otrzymasz potwierdzenie w aplikacji oraz powiadomienie PUSH).

BLIK zbliżeniowy - co to za forma płatności?

Blik zbliżeniowy to nowa forma płatności, obecnie dostępna na urządzeniach z systemem Android (wersja 6.0 lub wyższa w tym telefonów marki Huawei), dla klientów indywidualnych.

Blik zbliżeniowy działa tak samo jak Google Pay. Jednak w przeciwieństwie do Google Pay - nie potrzebna jest karta płatnicza, a jedynie konto osobiste w złotych.

Możesz płacić Blikiem zbliżeniowym w każdym terminalu obsługującym płatności zbliżeniowe i oznaczonym logo Mastercard lub BLIK, zarówno w Polsce jak i za granicą.

Dlaczego warto korzystać z tej formy płatności?

1. Nie musisz posiadać karty płatniczej.
2. Nie musisz logować się do aplikacji.
3. Transakcje są bezpieczne, szybkie i wygodne.

W jaki sposób zrobić przelew?

Przelew możesz wykonać za pośrednictwem bankowości internetowej Alior Online, aplikacji Alior Mobile, podczas wizyty w oddziale banku lub kontaktując się z infolinią.

- Jeśli chcesz skorzystać z bankowości internetowej, przejdź do formularza przelewu i z górnego menu wybierz → *Płatności* → *Nowa płatność*

lub

→ kliknij *Wyślij przelew* przy odpowiednim rachunku

Przelew potwierdzisz kodem autoryzacyjnym przesłanym na numer telefonu do kodów SMS lub przy pomocy powiadomienia push w aplikacji mobilnej.

- Jeśli korzystasz z aplikacji Alior Mobile, po zalogowaniu wybierz opcję *Płatności* a następnie interesujący Cię rodzaj przelewu.

Przelew potwierdzisz PIN-em autoryzacyjnym nadanym podczas aktywacji aplikacji Alior Mobile lub za pomocą odcisku palca lub Face ID.

- Chcąc dokonać przelewu za pośrednictwem infolinii, zadzwoń na numer 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)

- Jeżeli wybierzesz wizytę w dowolnym oddziale banku, nie zapomnij zabrać ze sobą aktualnego dokument tożsamości.

Ile zapłacę za przelew?

Jeżeli zlecasz przelew krajowy z indywidualnego rachunku płatniczego w trybie zwykłym za pośrednictwem bankowości internetowej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile, jest on bezpłatny. W przypadku, gdy realizujesz przelew w oddziale banku lub poprzez kontakt z infolinią może pojawić się opłata zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych .

Opłaty za realizację przelewu zagranicznego uzależnione są od:

- kanału, przez który przelew jest realizowany (bankowość internetowa Alior Online, oddział, infolinia),
- trybu przelewu (zwykły, pilny, ekspresowy),
- opcji pokrycia kosztów (OUR, BEN, SHA).

Sprawdź aktualną [taryfę opłat i prowizji dla klientów indywidualnych](#).

Ile zapłacę za przelew zagraniczny?

Opłaty za realizację przelewu zagranicznego uzależnione są od:

- - kanału, przez który przelew jest realizowany (bankowość internetowa, oddział, infolinia),
- - trybu przelewu (zwykły, pilny, ekspresowy),
- - opcji pokrycia kosztów (OUR, BEN, SHA).

Sprawdź [Taryfę Opłat i prowizji](#). Kiedy przelew z Alior Banku dojdzie do odbiorcy?

Zaksięgowanie przelewu krajowego na koncie jest zależne od wielu czynników:

- sesja wychodząca banku nadawcy przelewu,
- sesja przychodząca i wychodząca w Krajowej Izbie Rozliczeń,
- sesja przychodząca banku odbiorcy przelewu.

Przypominamy, że w przypadku przelewów krajowych sesje wychodzące Alior Banku realizowane są w następujących godzinach (dotyczy także przelewów do ZUS-u):

1. sesja Elixir godz. 8:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu,
2. sesja Elixir godz. 12:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu,
3. sesja Elixir godz. 15:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu,

W przypadku przelewów zagranicznych, zgodnie z Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych, bank ustala datę waluty według następujących zasad:

1. dla poleceń w walutach obcych, w trybie zwykłym – drugi dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p.2,

2. dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny dzień roboczy od daty wykonania,
3. dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym – następny dzień roboczy od daty wykonania,
4. dla poleceń w trybie ekspres – bieżący dzień.

Przy ustalaniu daty waluty uwzględnia się dni wolne od pracy dla waluty zlecenia. Na czas realizacji przelewu wpływ będzie miała również godzina zlecenia przelewu.

Sprawdź [Taryfę Opłat i Prowizji](#).

W jakich godzinach realizowane są sesje przelewów wychodzących i przychodzących (Elixir) w Alior Banku?

Dotyczy przelewów krajowych - sesje wychodzące Elixir to godziny wysłania pieniędzy z konta nadawcy Alior Banku (dotyczy także przelewów do ZUS-u):

1. sesja Elixir godz. 8:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu
2. sesja Elixir godz. 12:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu
3. sesja Elixir godz. 15:20 - maksymalna godzina zlecenia przelewu

Sesje przychodzące Elixir to godziny, w których przelewy przychodzące najwcześniej powinny być dostępne na Twoim koncie w Alior Banku. Pamiętaj, że czas wpłynięcia środków na konto jest uzależniony od liczby otrzymanych komunikatów w sesji:

1. sesja Elixir – ok. godz. 10:30
2. sesja Elixir – ok. godz. 14:30
3. sesja Elixir – ok. godz. 16:45

Termin realizacji przelewów między różnymi bankami zależy również od harmonogramów sesji rozliczeniowych Elixir obowiązujących w bankach. Jeżeli chcesz, aby przelew wykonany sesjami Elixir został zrealizowany tego samego dnia, sprawdź godziny sesji Elixir i godziny w banku odbiorcy/nadawcy przelewu.

Sesje rozliczeń międzybankowych Elixir realizowane są tylko w dni robocze, od poniedziałku do piątku.

[Kiedy zostanie zaksięgowany przelew przychodzący?](#)

Wpływ na termin realizacji zlecenia (przelewu) ma zarówno bank, z którego wykonywany jest przelew jak i bank, który go przyjmuje. Księgowanie przelewów przychodzących do naszego banku odbywa się w trzech sesjach (w dni robocze):

- od godz. 10:30 (I sesja),
- od godz. 14:30 (II sesja),

- od godz. 16:45 (III sesja).

Przelewy pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Alior Bank oraz Kantorze Walutowym Alior Banku - niezależnie od waluty - realizowane są w czasie rzeczywistym.

Dlaczego przelew nie został zrealizowany?

Zgodnie z [Regulaminem Rachunków Oszczędnościowo - Rozliczeniowych, Oszczędnościowych i Terminowych Lokat Oszczędnościowych](#):

§14. Zasady ogólne realizacji dyspozycji:

13. Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunków, a w szczególności bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji wypłat gotówkowych lub przelewów dokonywanych z Rachunku Posiadacza rachunku. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do banku. Bank zastrzega sobie również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Posiadaczem rachunku w celu jej potwierdzenia.

W związku z powyższym bank ma możliwość wstrzymania dowolnego przelewu w przypadku zaistnienia co do niego uzasadnionych podejrzeń.

Jeżeli otrzymasz z banku informację, że Twój przelew został wstrzymany przez systemy bezpieczeństwa banku – oznacza to, że skontaktuje się z Tobą pracownik banku celem potwierdzenia szczegółów przelewu.

Jeśli kontakt nie nastąpi, przelew możesz potwierdzić również podczas wizyty w oddziale Alior Banku oraz za pośrednictwem infolinii Alior Banku (kontaktując się z kraju: 12 19 502 lub 12 370 70 00, kontaktując się z zagranicy: +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00

Niezbędne dane do potwierdzenia zlecenia to numer rachunku odbiorcy i informacje z przelewu.

[Dlaczego nie przychodzi SMS z hasłem?](#)

Jeżeli podczas podpisywania przelewów nie otrzymałeś wiadomości z kodem SMS na Twój telefon zweryfikuj czy:

- numer telefonu komórkowego podany przez Ciebie do wiadomości banku jest prawidłowy/aktualny, czy na pewno jest wprowadzony numer zaufany,

Numer do kodów SMS możesz zmodyfikować w Bankowości w zakładce Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo → rozwiń

Autoryzacja

Autoryzacja operacji

Metoda autoryzacji

Kod autoryzacyjny (SMS)

Telefon do kodów autoryzacyjnych

Numer telefonu

667 *** 331

[Zmień](#)

- skrzynka odbiorcza w Twoim telefonie nie jest przepełniona,
- problem z dostarczaniem wiadomości SMS nie leży po stronie operatora telefonii komórkowej lub banku

Dodatkowo:

- usuń zawartość pamięci podręcznej w przeglądarce (plików cookie oraz historii przeglądania),
- zmień przeglądarkę internetową,
- wyłącz i włącz telefon,
- wyczyść skrzynkę odbiorczą SMS-a.

W przypadku dalszych nieprawidłowości zapraszamy do kontaktu z infolinią lub z oddziałem banku.

Jaki jest kod SWIFT Alior Banku?

SWIFT to Międzynarodowy Kod identyfikujący instytucję finansową, będącą uczestnikiem systemu SWIFT i nadany przez SWIFT.

Kod SWIFT Alior Banku: ALBPPLPW

Niektóre banki wymagają wprowadzenia większej ilości znaków – w takiej sytuacji wprowadź na końcu ciąg znaków „XXX”.

IBAN to Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego.

Numer rachunku odbiorcy wraz z kodem IBAN to: **PL i 26 cyfr numeru rachunku (np. PLxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)** wpisywany jednym ciągiem (razem 28 znaków). Powyższy schemat IBAN-u obowiązuje tylko w Polsce, natomiast inne kraje mają inny schemat.

Jaki jest kod BIC Alior Banku?

BIC/SWIFT Alior Banku to: ALBPPLPW.

Jaki jest numer IBAN mojego rachunku w Alior Banku?

IBAN to Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego.

Numer rachunku odbiorcy wraz z kodem IBAN to:

PL i 26 cyfr numeru rachunku (np. PLXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

wpisywany jednym ciągiem (razem 28 znaków). Powyższy schemat IBAN-u obowiązuje tylko w Polsce, natomiast inne kraje mają inny schemat.

Jakie dane muszę podać, aby zrealizować przelew w RUB?

Z powodu sankcji międzynarodowych wprowadzonych na Rosję oraz w związku z ograniczeniami na rynku międzybankowym w zakresie rozliczania transakcji w rublach rosyjskich (RUB), czasowo ograniczyliśmy realizację transakcji w tej walucie.

Oznacza to, że Alior Bank nie będzie realizować przelewów przychodzących w RUB, dokonywać wymiany walutowej w RUB (wyjątek stanowią klienci, posiadający na rachunkach Alior Banku walutę w RUB) oraz otwierać nowych rachunków prowadzonych w RUB.

Dołożymy wszelkich starań, żeby zrealizować zlecane przez Państwa przelewy wychodzące z rachunków bankowych w RUB. Jednak nie możemy zagwarantować ich wykonania (zaksięgowania na rachunku odbiorcy).

[W jaki sposób zmodyfikować limity przelewów?](#)

W trosce o bezpieczeństwo realizowanych transakcji płatniczych, wprowadzone zostały limity kwot dla pojedynczego przelewu oraz dla łącznej kwoty i liczby przelewów krajowych i zagranicznych/walutowych w danym dniu.

Możesz je samodzielnie modyfikować, w tym celu kliknij w zakładkę Ustawienia → Autoryzacja i bezpieczeństwo (rozwiń) → w sekcji Limity → Zmień.

Dzienny limit transakcji - kwota przelewów

9 000,00 PLN

Dzienny limit transakcji - liczba przelewów

50

Limity operacji w bankowości internetowej Alior Online

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji

1 500,00

PLN

Dzienny limit transakcji - kwota przelewów

1 500,00

PLN

Dzienny limit transakcji - liczba przelewów

25

Anuluj

Zapisz

Limity operacji płacone za pośrednictwem uwierzytelnionych dostawców usług zewnętrznych ⓘ

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji

100,00 PLN

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji

9 000,00 PLN

Dzienny limit transakcji - kwota przelewów

9 000,00 PLN

Dzienny limit transakcji - liczba przelewów

50

Limity operacji w bankowości internetowej Alior Online

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji

1 500,00 PLN

Dzienny limit transakcji - kwota przelewów

1 500,00 PLN

Dzienny limit transakcji - liczba przelewów

25

Autoryzacja kodem SMS

Przed wpisaniem kodu SMS i zatwierdzeniem dyspozycji, sprawdź dokładnie, czy zawarte w wiadomości SMS dane dotyczące dyspozycji (w przypadku przelewu - fragment numeru konta i kwota) są zgodne ze złożoną przez Ciebie dyspozycją. Jeżeli nie - anuluj dyspozycję i skontaktuj się z Infolinią pod nr tel.: 19 502 (z zagranicy: +48 12 19 502).

Wpisz kod SMS nr 4 z dnia 12.08.2020

Wpisz kod SMS

Zatwierdź

Cofnij

Wyślij ponownie SMS

Limity operacji płacone za pośrednictwem uwierzytelnionych dostawców usług zewnętrznych ⓘ

W jaki sposób ustanowić zlecenie stałe?

Zlecenie stałe możesz samodzielnie ustanowić w Alior Online lub Alior Mobile.

W Alior Online wybierz zakładkę Płatności → Płatności zaplanowanie → Zlecenie stałe krajowe lub własne.

W Alior Mobile wybierz kolejno: Płatności > Utwórz nowy przelew > Utwórz zlecenie stałe.

Zlecenie stałe możesz dodać również w czasie zlecania przelewu – wybierz odpowiednią pozycję w *Opcjach dodatkowych*.

Jak zmodyfikować lub usunąć zlecenie stałe?

Aby zmodyfikować/usunąć zlecenie stałe w:

- bankowości internetowej Alior Online, wybierz zakładkę Płatności → Płatności zaplanowanie
- aplikacji Alior Mobile, wybierz: Płatności → Przelewy zaplanowane

znajdź interesujące Cię zlecenie stałe, a następnie wejdź w szczegóły zlecenia, i kliknij **MODYFIKUJ/USUŃ**.

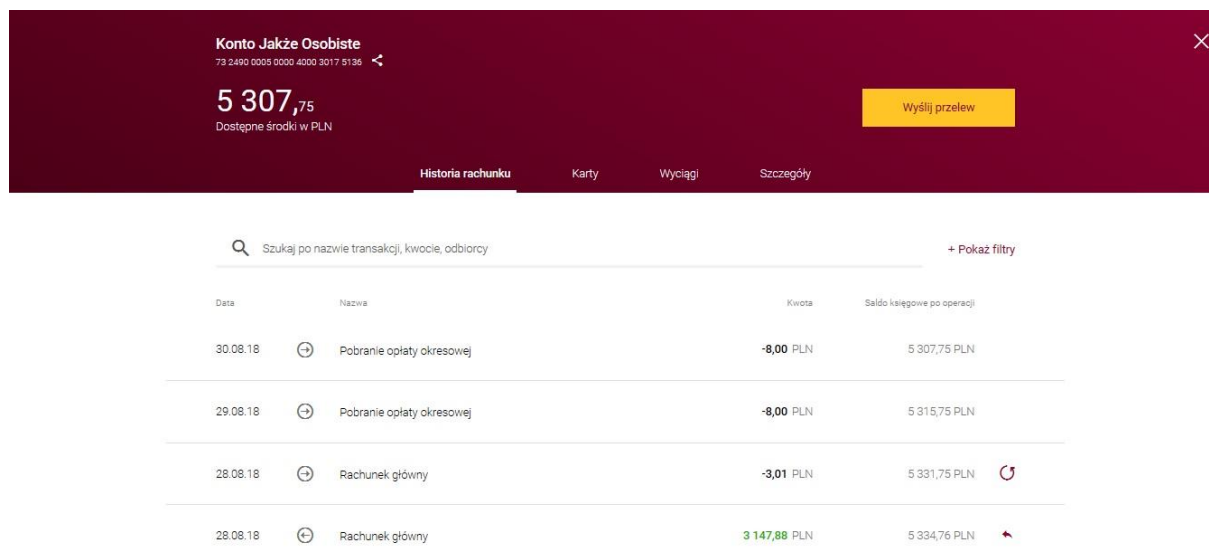
Jak sprawdzić historię operacji?

Aby przejść do historii transakcji:

→ wybierz w górnym menu Płatności → Historia transakcji



→ kliknij szczegóły rachunku



Możesz w wygodny sposób znaleźć interesującą Cię transakcję, korzystając z filtrów - wystarczy kliknąć Pokaż filtry

Dostępne opcje to:

- kwota (od-do),
- waluta: z listy rozwijanej możesz wybrać PLN, USD, EUR, CHF, GBP,
- typ operacji: Uznania (wpływy na konto), Obciążenia (np. płatności kartą, zrealizowane przez Ciebie przelewy, doładowanie telefonu, wypłaty z bankomatu), Odrzucone, Zablokowane (np. płatności kartą, które jeszcze nie są zaksięgowane), Przelewy własne i odsetki,
- okres: Cała historia, Ten tydzień, Ten miesiąc, Ostatnie 6 miesięcy, Ostatni rok, wybrany okres (wskaż dowolny zakres dat, korzystając z kalendarza),
- rodzaj operacji: Wszystkie, Przelew krajowy, Transakcja kartowa, Przelew własny, Przelew zagraniczny/walutowy, Przelew ZUS, Przelew natychmiastowy, Przelew podatkowy, Doładowanie telefonu, Transakcja BLIK, Opłaty, Prowizje, Korekty, Odsetki, Wypłata gotówkowa, Inne,
- produkt: lista rozwijana zawierająca wszystkie Twoje produkty,

→ na pulpicie widoczna jest ogólna historia rachunków

Prezentowana historia dotyczy wszystkich rachunków i użytkowników, więc jeśli szukasz konkretnej transakcji a nie wiesz, z którego rachunku została zrealizowana, możesz ją wyszukać klikając Zobacz całą historię, a następnie Pokaż filtry.

W ogólnej historii przedstawione są wszystkie transakcje, dlatego realizując np. przelew między własnymi rachunkami widoczne jest obciążenie i uznanie. Oznacza to, że jeden rachunek został obciążony, a drugi uznany.

Jeśli posiadasz aktywny TELEPIN możesz również skorzystać z automatycznego serwisu, by samodzielnie sprawdzić saldo swoich rachunków oraz ostatnie pięć zrealizowanych transakcji. Informacje te uzyskasz w dowolnym oddziale banku oraz podczas standardowego kontaktu z infolinią.

[W jaki sposób stworzyć książkę odbiorców? Jak dodać odbiorcę zaufanego?](#)

Dla Twojej wygody, system pozwala na zapisanie odbiorców, do których regularnie wykonujesz przelewy - dzięki temu nie musisz każdorazowo uzupełniać wszystkich danych. W książce odbiorców

znajdziesz zapisane szablony płatności. Wystarczy, że wybierzesz odpowiedniego odbiorcę z książki, a system automatycznie uzupełni w formularzu przelewu zapisane dane.

Możesz również zapisać odbiorcę jako zaufanego. Przy zleceniu przelewu do takiego odbiorcy, system nie będzie Cię prosić o podanie kodu SMS lub potwierdzenie operacji przy pomocy powiadomienia push w aplikacji.

Aby dodać/zmodyfikować/usunąć odbiorców wejdź w zakładkę SZABLONY. Wystarczy, że klikniesz menu w postaci trzech kropek przy właściwym odbiorcy, a będziesz mógł szybko edytować szablon, dodać odbiorcę do zaufanych lub wykonać przelew.

Dodać odbiorcę możesz również podczas wykonywania przelewu wybierając dodatkową opcję → dodaj do książki odbiorców.

W jaki sposób mogę ustanowić polecenie zapłaty?

Zdefiniowanie polecenia zapłaty jest możliwe do wykonania na kilka sposobów:

1. Dostarcz samodzielnie do usługodawcy formularz zgód na funkcjonowanie polecenia zapłaty.
2. Złóż w oddziale banku obydwa formularze zgód. W takiej sytuacji wysyłamy jeden z egzemplarzy w Twoim imieniu listem poleconym do dostawcy usługi. Aby polecenie zapłaty zaczęło prawidłowo funkcjonować, konieczne jest jego aktywowanie zarówno w banku - jako płatnika (Alior Bank) jak i w banku dostawcy usługi/usługodawcy.
3. Udaj się do placówki partnerskiej wówczas dyspozycja przekazywana jest do oddziału banku.

W jaki sposób wykonać przelew z opcją skanowania?

Aplikacja mobilna Alior Mobile posiada funkcję skanowania papierowych faktur/ rachunków i czytywania z nich informacji niezbędnych do przygotowania przelewu krajowego.

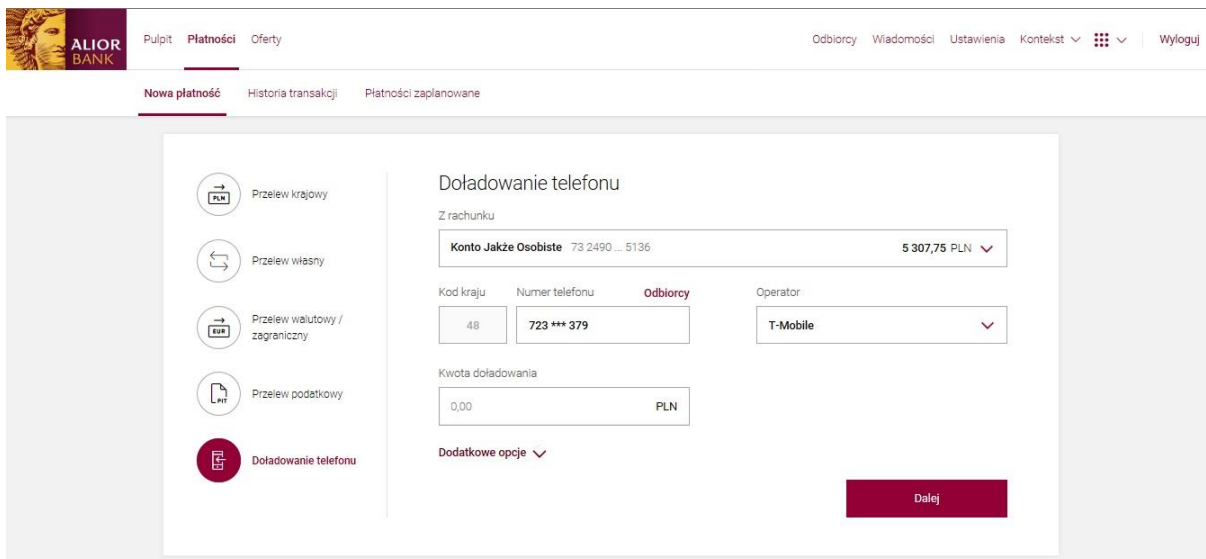
Funkcja ta dostępna jest poprzez formularz przelewu krajowego (Płatności → Przelew krajowy lub „Wyślij przelew” na tzw. Kaflu produktu na pulpicie). Aby zeskanować fakturę:

1. Otwórz formularz przelewu i kliknij na ikonę aparatu fotograficznego,
2. Umieść skanowaną fakturę w „polu widzenia” aparatu, w specjalnej ramce i zaczekaj na zaczytanie danych (numeru rachunku, nazwy odbiorcy, kwoty transakcji),
3. Dane zostaną automatycznie przeniesione i uzupełnią formularz przelewu,
4. Przed autoryzacją przelewu zweryfikuj (i ewentualnie popraw lub uzupełnij) jego szczegóły na ekranie podsumowania.

W jaki sposób doładować telefon?

Aby przejść do formularza doładowania telefonu:

- wybierz *Płatności* → *Nowa płatność* → *Doładowanie telefonu*,
- na kaflu konta osobistego, na pulpicie kliknij *Wyślij przelew* → *Doładowanie telefonu*.



Możesz doładować telefon w sieciach:

- T-Mobile
- Play
- Plus GSM
- Orange
- Heyah
- Cyfrowy Polsat
- LycaMobile
- nju Mobile
- Virgin Mobile
- W Rodzinie

Minimalna kwota doładowania wynosi 5 PLN, a maksymalna 500 PLN. Dla poszczególnych operatorów zdefiniowane są dostępne kwoty doładowań.

Czym jest mikrorachunek podatkowy?

Jest to indywidualny rachunek podatkowy, generowany dla danego podatnika. Numer rachunku może być generowany dla danego PESEL lub NIP. Indywidualny rachunek służy do wpłat podatku PIT, CIT i VAT.

Więcej informacji na temat mikrorachunku podatkowego znajdziesz na [stronie Ministerstwa Finansów](#).

Gdzie uzyskać numer mikrorachunku podatkowego?

Numer indywidualnego rachunku podatkowego wygenerujesz na stronie Ministerstwa Finansów za pomocą [generatora mikrorachunku podatkowego](#) lub otrzymasz go w urzędzie skarbowym. Numer przyznawany jest na podstawie PESEL lub NIP.

Co zmieni się w banku w związku z wprowadzeniem mikrorachunku podatkowego?

- Przelewy zaplanowane do urzędu skarbowego na stare numery kont z datą płatności po 31 grudnia 2019 r. (w ramach podatków PIT/CIT/VAT) zostaną odrzucone.
- Od 1 stycznia 2020 r. możesz realizować przelewy podatkowe na Indywidualny Rachunek Podatkowy oraz ustawić przelew z przyszłą datą realizacji.
- Szablony przelewów podatkowych zapisane ze starymi numerami rachunków Urzędów Skarbowych zostaną usunięte. Należy ustawić nowe szablony.
- Przelewy podatkowe z datą przyszłą, późniejszą niż 31 grudnia 2019 r. otrzymały status odrzucane. Zmiana miała miejsce 1 stycznia 2020 r.

Przelew na mikrorachunek zrobisz tak jak do tej pory.

Wybierz rachunek z którego chcesz zrobić przelew lub wejdź bezpośrednio w zakładkę płatności.

Wybierz przelew podatkowy, wskaż symbol formularza lub płatności, a następnie wprowadź numer Indywidualnego Rachunku Podatkowego (IRP).

Powyższe treści mają charakter informacyjny i nie stanowią porady podatkowej. W celu uzyskania szczegółowych informacji, należy się zwrócić do urzędu skarbowego.

Wykonałem przelew na błędny numer rachunku, chciałbym go anulować. Jak mogę to zrobić?

Zależy to od typu zleconego przelewu:

1. **Przelew krajowy** - w przypadku prawidłowo zatwierdzonego przelewu krajowego niestety nie ma możliwości cofnięcia takiego zlecenia, zalecamy wówczas kontakt z odbiorcą przelewu. W przypadku braku takiej możliwości należy zgłosić reklamację.
2. **Przelew zagraniczny** - w przypadku przelewu zagranicznego, mamy możliwość przyjęcia dyspozycji odwołania przelewu - o ile widnieje w blokadzie na rachunku. Bank nie daje gwarancji, że uda się zatrzymać przelew, za taką operację pobiera się prowizja zgodnie z TOiP.

Jeśli się nie uda anulować przelewu zagranicznego przed jego zrealizowaniem, można wnioskować o jego zwrot na drodze reklamacyjnej. Reklamacje na zlecone przelewy zagraniczne obciążone są dodatkową prowizją zgodnie z TOiP.

Dyspozycję anulowania przelewu zagranicznego możesz złożyć w oddziale Alior Banku lub podczas kontaktu z infolinią.

Sprawdź [Taryfę Opłat i prowizji](#).

Czym jest przelew europejski i w jaki sposób go zrealizować?

Jest to przelew wysyłany do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Szwajcarii, Norwegii oraz wskazanych terytoriów zależnych państw Unii Europejskiej (Martynika, Gwadelupa, Gujana Francuska, Madera, Reunion, Gibraltar, Wyspy Kanaryjskie, Ceuta i Melilla, Azory).

Warunki realizacji przelewu europejskiego:

- realizowany w walucie **EUR**,
- zlecony w **trybie pilnym lub zwykłym** (dla klientów indywidualnych) oraz zwykłym i ekspresowym (dla klientów firmowych),
- w opcji kosztowej **SHA** (koszty współdzielone między nadawcą i odbiorcą przelewu, natomiast według dyrektywy UE bank odbiorcy nie pobiera nic z kwoty przelewu),
- rachunek odbiorcy przelewu podany w formacie **IBAN**,
- kod **SWIFT** lub **BIC** banku odbiorcy.

Wszystkie te warunki powinny zostać spełnione, aby przelew został zakwalifikowany jako europejski.

Jak wykonać przelew w USD do Stanów Zjednoczonych?

W przypadku płatności w walucie USD do Stanów Zjednoczonych realizacja może nastąpić w jeden z dwóch wskazanych poniżej sposobów:

- **standardowa realizacja przelewu ze wskazaniem kodu SWIFT banku beneficjenta** - przelew należy zlecić jak standardowy przelew zagraniczny podając kod SWIFT, numer rachunku beneficjenta oraz pozostałe informacje wymagane dla przelewu zagranicznego,
- **realizacja na numer ABA (American Bankers Association) inaczej FEDWIRE NUMBER (jeżeli nie posiadasz kodu SWIFT banku beneficjenta)**.

Jeżeli zlecasz przelew z użyciem kodu SWIFT, nie wpisuj już numeru ABA / FEDWIRE.

Jeżeli chcesz zlecić przelew z USA na konto walutowe w Alior Banku i potrzebujesz ABA Routing Number banku, jest to numer banku korespondenta:

- **Mellon ABA: 021000018 (Bank of New York Mellon – jest to nasz główny korespondent w USD).**

Jak mogę wykonać przelew walutowy pomiędzy rachunkami w Alior Banku/ Kantorze Walutowym?

Przelewy pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Alior Banku/ Kantorze Walutowym - niezależnie od waluty, wykonaj przez zakładkę przelewu krajowego. Numer rachunku wprowadź w formacie 26 cyfrowym.

Wyjątek: przelewy z Kantoru Walutowego w walutach obcych, wykonaj przez zakładkę przelewu walutowego.

Jak mogę wysłać przelew do ZUS przez bankowość internetową?

Przelew do ZUS wyślij, korzystając z zakładki przelewu krajowego.

Jaki jest mój SORT CODE w Alior Banku?

SORT CODE to numer rozliczeniowy stanowiący cyfry od 3 do 10 w Twoim numerze konta.

Co to jest i jak działa BLIK?

Usługa BLIK pozwala Ci na dokonywanie płatności w sklepach tradycyjnych i internetowych oznaczonych symbolem BLIK oraz na wypłacanie gotówki z bankomatów. Włączenie usługi BLIK jest również jednym z kroków aktywacji usługi przelewów na telefon BLIK, w ramach której możesz wysyłać i odbierać przelewy bez znajomości numeru rachunku bankowego – wystarczy, że znasz numer telefonu odbiorcy: jeśli jest zarejestrowany w usłudze – przelew otrzyma natychmiast. Jeżeli chcesz korzystać z BLIK-a wystarczy, że aktywujesz aplikację mobilną Alior Mobile, a następnie aktywujesz usługę BLIK.

Ile kosztuje korzystanie z BLIK-a?

Usługa BLIK jest całkowicie bezpłatna.

Czy BLIK jest bezpieczny?

Funkcjonalność BLIK jest bezpiecznym rozwiązaniem, ponieważ system identyfikuje Cię jedynie po aliasie (login). W aplikacji Alior Online stosujemy nowe funkcje z zakresu bezpieczeństwa m.in.:

- - logowanie kodem PIN, odciskiem palca lub Face ID,
- - autoryzacja płatności PIN-em lub odciskiem palca/Face ID,
- - połączenie szyfrowane.

Czy mogę zmienić limity transakcji BLIK oraz przelewów na telefon BLIK?

Tak. **Limitami możesz samodzielnie zarządzać w bankowości internetowej Alior Online w zakładce Ustawienia → sekcja Autoryzacja i bezpieczeństwo → Limity → Limity BLIK.**

Wartość limitu **domyślnego dla kodów BLIK to:**

- dzienny limit transakcji BLIK kody: 5 000 zł

Wartość limitu **domyślnego dla przelewów na telefon BLIK:**

- dzienny limit przelewów na telefon BLIK : 1 000 zł

Wartość limitu **domyślnego dla transakcji BLIK zbliżeniowy:**

- dzienny limit transakcji BLIK zbliżeniowy: 1 000 zł

Maksymalne limity dzienne transakcji:

- kody BLIK: 20 000 zł
- przelew na telefon BLIK 5 000 zł
- BLIK zbliżeniowy: 20 000 zł
-
-

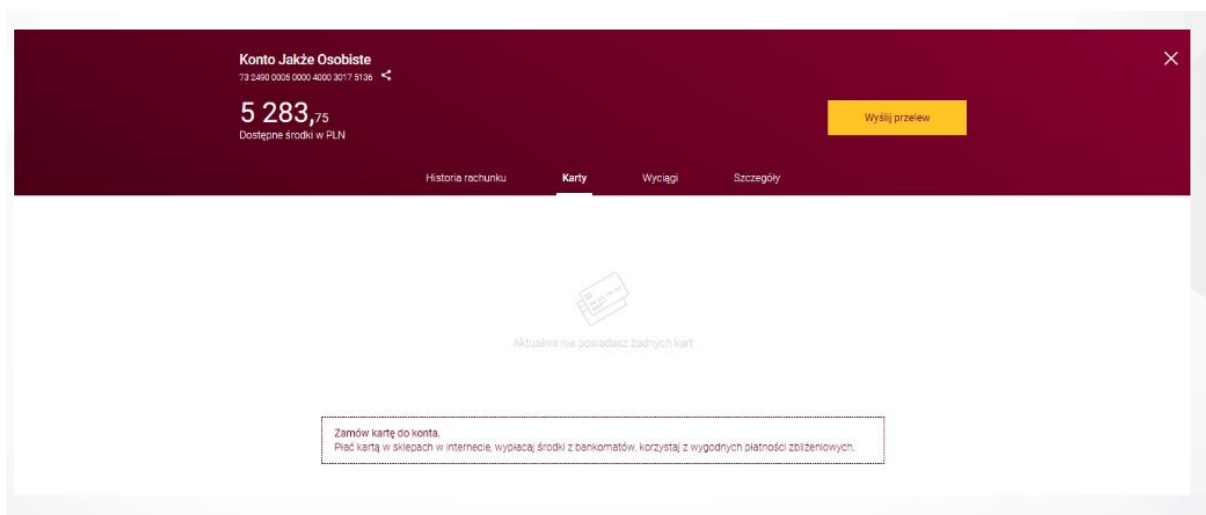
Jak wykonać przelew na telefon BLIK?

Aby wykonać przelew na telefon BLIK, aktywuj usługę BLIK w aplikacji mobilnej i zarejestruj numer w tej usłudze. Wybierz w menu dolnym BLIK, a następnie Przelew na

telefon. Możesz zezwolić aplikacji na wgląd do swojej listy kontaktów. W ten sposób w łatwy sposób zweryfikujesz, kto z Twoich znajomych korzysta z usługi BLIK.

Jak zawnioskuję o kartę?


Kartę możesz zamówić w bankowości internetowej Alior Online przechodząc do *Szczegółów rachunku* → *Karty* → *Zamów kartę do konta* i wypełniając wniosek. Wniosek dostępny jest, jeśli do danego konta nie masz jeszcze wydanej karty.



Kartę możesz także zamówić w aplikacji Alior Mobile, dowolnym oddziale banku, jak również podczas rozmowy z konsultantem infolinii pod nr. tel. 19 502 (tylko jeżeli jesteś klientem banku i masz podpisaną umowę ramową).

Jesteś zainteresowany naszą ofertą kart kredytowych?


Zaloguj się do bankowości internetowej Alior Online, wybierz *Oferty* → *Karty* → *Karty kredytowe* oraz kliknij *Zamów kontakt* dla wskazanej przez siebie karty.



[Pulpit](#) [Płatności](#) [Oferty](#) [Usługi](#)

[Kredyty](#) [Karty](#) [Konta](#) [Oszczędności](#) [Inwestycje](#)

Karty kredytowe




Karta kredytowa Mastercard OK!


Zwraca okragłą sumkę – do 300 zł rocznie. RRSO: 13,58%

[Dowiedz się więcej](#)


[Tabela Opłat i Prowizji](#)



0 zł za wydanie karty



zwrot do 300 zł rocznie
za płatności kartą w
wybranych miejscach



okres bezodsetkowy do
59 dni, gdy płacisz
kartą, robisz przelewy z
rachunku karty oraz
terminowo spłacasz
zadłużenie

[+ zobacz koszt kredytu](#)

Zamów kontakt

Aby zamówić kontakt w sprawie karty kredytowej możesz także skorzystać z aplikacji Alior Mobile. O kartę kredytową możesz zawnioskować również podczas wizyty w najbliższym oddziale banku. Informację o aktualnej ofercie uzyskasz także podczas kontaktu z infolinią pod numerem 19 502.

Jakie są opłaty za kartę?


Opłata za kartę zależy od typu posiadanego rachunku osobistego. Szczegóły opłat znajdziesz w [Taryfie Opłat i Prowizji](#), w sekcji dotyczącej kart. Naliczenie opłaty może być uzależnione od dokonania określonej liczby lub wartości transakcji bezgotówkowych - w zależności od typu posiadanego rachunku warunki zwolnienia z opłaty za kartę mogą się różnić.

Jak zmienię limity na karcie?

Jesteś właścicielem rachunku, do którego karta jest podpięta?

Limity transakcyjne możesz zmienić:

- w bankowości internetowej Alior Online, przechodząc do Szczegółów rachunku → zakładka Karty → Pokaż szczegóły (dla wskazanej karty) → Limity dzienne




Konto Jakże Osobiste
29 2490 0005 0000 4000 4803 8478


100 000,00
Dostępne środki w PLN


Wyślij przelew

Zablokuj karty



[Historia rachunku](#)[Karty](#)[Wyciągi i opłaty](#)[Szczegóły](#)[Korzyści](#)



Karta Debit Mastercard Zbliżeniowa
5575 06** **** 8799
Antonina Antonina Pilch
Zablokuj kartę 

[Zwiń szczegóły](#)

Zarządzaj

PIN

[Zmień PIN](#)

Status karty

● Aktywna

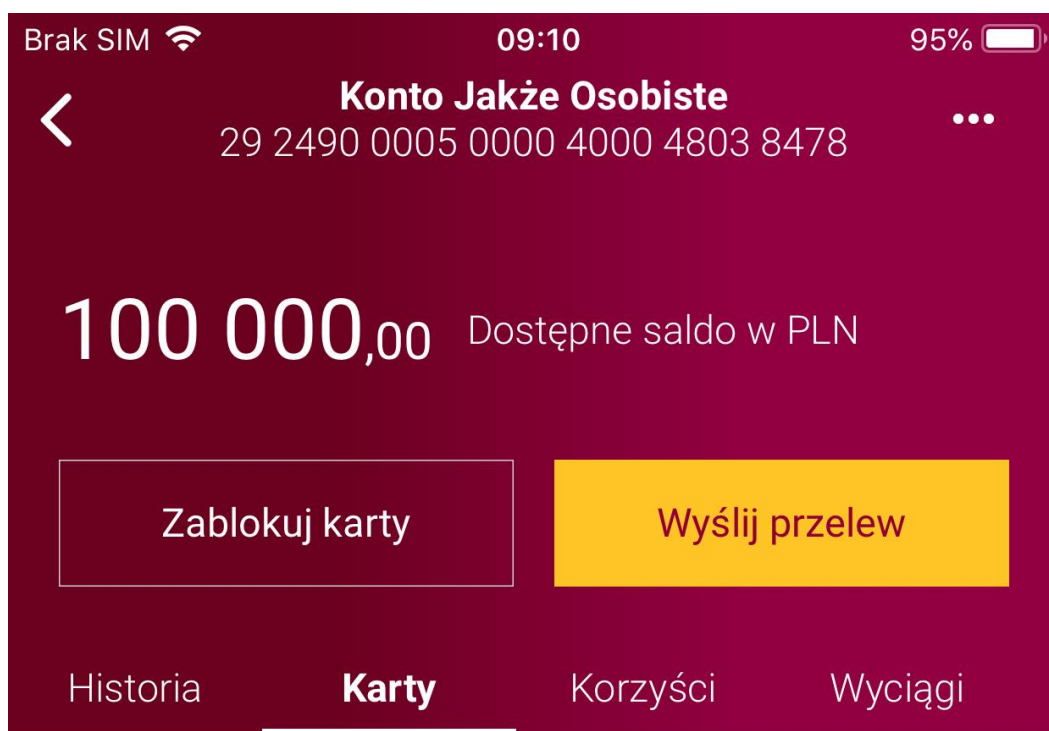
[Edytuj](#)

Limity dzienne

[Zmień](#)

Limit transakcji gotówkowych	1 001,00	PLN
Limit transakcji bezgotówkowych	1 001,00	PLN
● w tym płatności internetowe i pozostałe wykonywane bez fizycznego przedstawienia/użycia karty	1 001,00	PLN
● w tym transakcje zbliżeniowe online	1 001,00	PLN

- w bankowości mobilnej , przechodząc do Szczegółów rachunku → zakładka Karty → Szczegóły karty (klikając w wizerunek wskazanej karty) → Limity albo Szczegóły karty → Menu kontekstowe → Zmień limity



Karta Debit Mastercard Zbliżeniowa

5575 06** **** 8799

Antonina Antonina Pilch



Płać telefonem z
Apple Pay



Zmień limity

Zablokuj kartę

ZASTRZEŻONE KARTY



Zatwierdź

Limit dla transakcji gotówkowych

1 001,00 PLN

Limit dla transakcji bezgotówkowych

1 001,00 PLN

w tym transakcji internetowe i pozostałe wykonywane bez fizycznego przedstawienia / użycia karty

1 001,00 PLN

w tym transakcje zbliżeniowe

1 001,00 PLN

Dalej

Modyfikacji limitów transakcyjnych możesz dokonać także w oddziale banku lub – jeśli posiadasz podpisaną umowę ramową – podczas kontaktu z infolinią pod numerem 19 502..

Nie jesteś właścicielem rachunku, do którego użytkowana przez Ciebie karta jest podpięta?

Możesz zmienić dzienny limit operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej karty:

- w bankowości internetowej - Szczegóły karty (po kliknięciu w kafel karty) → zakładka Szczegóły → Limity dzienne

The screenshot displays the 'Karta Debit Mastercard Zbliżeniowa' page. At the top, it shows the card number '5575 06** **** 8823', the account number '34 2490 ... 5657', and the available balance '82 766,77' in PLN. Below this, there are tabs for 'Historia rachunku' and 'Szczegóły', with 'Szczegóły' being the active tab. The 'Zarządzaj' section includes options to change the PIN and edit the card status, which is currently 'Aktywna'. The 'Limity dzienne' section lists daily transaction limits for cash and non-cash transactions, all set at 1,000.00 PLN. The 'Informacje o karcie' section provides details about the cardholder, including the account number, cardholder's name (Rita Rita Zaremba), cardholder's name (Celina Celina Plonka), cardholder's name (Maciej Testowe), card status (Aktywna), card type (Debetowa), and the card issue date (01.01.2017).

Karta Debit Mastercard Zbliżeniowa		
5575 06** **** 8823, rachunek karty 34 2490 ... 5657		
82 766,77		
Dostępne środki w PLN		
Historia rachunku Szczegóły		
Zarządzaj		
PIN	****	Zmień PIN
Status karty	Aktywna	Edytuj
Limity dzienne		
Zmień		
Limit transakcji gotówkowych	1 000,00	PLN
Limit transakcji bezgotówkowych	1 000,00	PLN
• w tym płatności internetowe i pozostałe wykonywane bez fizycznego przedstawienia/użycia karty	1 000,00	PLN
• w tym transakcje zbliżeniowe online	1 000,00	PLN
Informacje o karcie		
Numer rachunku	34 2490 0005 0000 4000 2218 5657	
Właściciel rachunku	Rita Rita Zaremba	
Użytkownik karty	Celina Celina Plonka	
Imię i nazwisko na karcie	Maciej Testowe	
Status karty	Aktywna	
Typ karty	Debetowa	
Data wysłania karty	01.01.2017	

- w aplikacji mobilnej: *Szczegóły karty (po kliknięciu w kafel karty) → zakładka Szczegóły → Limity albo Szczegóły karty → Menu kontekstowe → Zmień limity*

Modyfikacji limitów transakcyjnych możesz dokonać także w oddziale banku lub – jeśli posiadasz podpisaną umowę ramową – podczas kontaktu z infolinią pod numerem 19 502.

Chcesz zmienić limity karty kredytowej?

Zarówno właściciele rachunku karty kredytowej, jak również jej użytkownicy mogą wykonać zmiany limitów:

- w bankowości internetowej Alior Online - Szczegóły karty (po kliknięciu w kafel karty) → zakładka Szczegóły → Limity dzienne

<div> <div>Karta kredytowa Mastercard Gold</div> <div>5363 69** **** 1878, rachunek karty 80 2490 ... 4228</div> <div> <div>1 000,00</div> <div>Dostępne środki w PLN</div> <div>Wykorzystany limit: 0,00 PLN</div> </div> <div>Zablokuj kartę</div> <div>×</div> </div>		
<div> <div>Historia rachunku</div> <div>Wyciągi i opłaty</div> <div>Szczegóły</div> </div>		
<div> <div>Zarządzanie</div> <div> <div>PIN</div> <div>****</div> <div>Zmień PIN</div> </div> <div> <div>Status karty</div> <div>Aktywna</div> <div>Edytuj</div> </div> </div>		
<div> <div>Cykl rozliczeniowy</div> <div> <div>Termin spłaty poprzedniego cyklu</div> <div>24.04.2019</div> </div> <div> <div>Pozostało do spłaty w poprzednim cyklu</div> <div>0,00</div> <div>PLN</div> </div> <div> <div>Bieżące zadłużenie</div> <div>0,00</div> <div>PLN</div> </div> <div> <div>Początek bieżącego cyklu</div> <div>24.04.2019</div> </div> <div> <div>Koniec bieżącego cyklu</div> <div>25.04.2019</div> </div> <div> <div>Termin spłaty bieżącego cyklu</div> <div>21.06.2019</div> </div> </div>		
<div> <div>Limity dzienne</div> <div> <div>Limit transakcji gotówkowych</div> <div>1 000,00</div> <div>PLN</div> </div> <div> <div>Limit transakcji bezgotówkowych</div> <div>1 000,00</div> <div>PLN</div> </div> <div> <div>• w tym płatności internetowe i pozostałe wykonywane bez fizycznego przedstawienia/użycia karty</div> <div>1 000,00</div> <div>PLN</div> </div> <div> <div>• w tym transakcje zbliżeniowe online</div> <div>1 000,00</div> <div>PLN</div> </div> <div>Zmień</div> </div>		
<div> <div>Oprocentowanie</div> <div> <div>Transakcje bezgotówkowe</div> <div>10,00 %</div> </div> <div> <div>Transakcje gotówkowe</div> <div>10,00 %</div> </div> </div>		

- w aplikacji Alior Mobile: Szczegóły karty (po kliknięciu w kafel karty) → zakładka Szczegóły → Limity albo Szczegóły karty → Menu kontekstowe → Zmień limity

Przypominamy, że użytkownicy karty mogą modyfikować dzienne limity operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej karty.

Modyfikacji limitów transakcyjnych możesz dokonać także w oddziale banku lub – jeśli posiadasz podpisaną umowę ramową – podczas kontaktu z infolinią pod numerem 19 502.

Jakie są wartości limitów dziennych na karcie?

Maksymalne limity transakcyjne dzienne na Twojej karcie nie mogą przekraczać wskazanych poniżej wartości:

- Transakcje gotówkowe – 15 000 zł
- Transakcje bezgotówkowe – 25 000 zł
- Transakcje zbliżeniowe – 25 000 zł (nie większy niż limit na transakcje bezgotówkowe)
- Limit na transakcje internetowe – 25 000 zł (nie większy niż limit na transakcje bezgotówkowe)

Dla karty World Elite limity są wyższe:

- Transakcje gotówkowe – 20 000 zł
- Transakcje bezgotówkowe – 50 000 zł

- Transakcje zbliżeniowe – 50 000 zł (nie większy niż limit na transakcje bezgotówkowe)
- Limit na transakcje internetowe – 50 000 zł (nie większy niż limit na transakcje bezgotówkowe)

Jeśli transakcja kartą płatniczą nie doszła do skutku, sprawdź czy:

- karta ma status karty aktywnej
- czy karta jest nadal ważna
- saldo rachunku jest wystarczające
- karta posiada odpowiednie limity płatności
- na stronie wprowadzane są poprawne dane karty? (typ, numer, data ważności wprowadzona w odpowiednim formacie).

Przypominamy, że w przypadku nieokreślenia limitów transakcyjnych karty, transakcje kartowe będą realizowane do wysokości dostępnych środków na rachunku powiązanym z kartą.

Dlaczego transakcja kartą nie została zrealizowana?

Jeśli transakcja kartą płatniczą nie powiodła się, sprawdź czy:

- karta ma status karty aktywnej,
- karta jest nadal ważna,
- na rachunku są wystarczające środki,
- kwota transakcji nie przekracza ustalonych limitów płatności,
- dane karty (typ, numer, data ważności wprowadzona w odpowiednim formacie), wprowadzone przez Ciebie na stronie sklepu internetowego, są poprawne,
- nadany został kod e-PIN dla transakcji realizowanych kartą w internecie.

Sprawdź też informacje zawarte w pytaniu: [Dlaczego nie mogę zapłacić kartą przez internet?](#)

Ile kosztuje aktywacja karty?

Dyspozycja aktywacji karty jest całkowicie bezpłatna.

Od kiedy moja karta będzie aktywna?

Otrzymana z banku karta jest nieaktywna. Aby z niej korzystać w pierwszej kolejności powinieneś ją aktywować i uzyskać lub nadać kod PIN.

WAŻNE! Ze względów bezpieczeństwa nie wysyłamy kodu PIN drogą korespondencyjną.

Aby samodzielnie nadać kod PIN zaloguj się do bankowości internetowej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile i aktywuj kartę ([Sprawdź, jak to zrobić](#))

Możesz również skontaktować się z Infolinią. Status karty możesz zweryfikować po zalogowaniu do bankowości internetowej Alior Online lub aplikacji mobilnej Alior Mobile, podczas kontaktu z infolinią pod nr. tel. 19 502 oraz w oddziale banku.

W jaki sposób mogę pobrać potwierdzenie pojedynczej transakcji kartowej?

Jeśli potrzebujesz pobrać PDF z potwierdzeniem pojedynczej transakcji kartowej, która została zaksięgowana na rachunku – wejdź w szczegóły danej transakcji w historii transakcji i kliknij „pobierz PDF”.

Czy w oddziale/placówce partnerskiej mogę odebrać kartę do konta?

Tak. Taka karta nazywa się „kartą niespersonalizowaną”. Uzyskasz ją w większości oddziałów/placówek partnerskich.

Listę oddziałów, które posiadają takie karty, sprawdzisz dzwoniąc pod nr. 19 502 lub 12 370 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

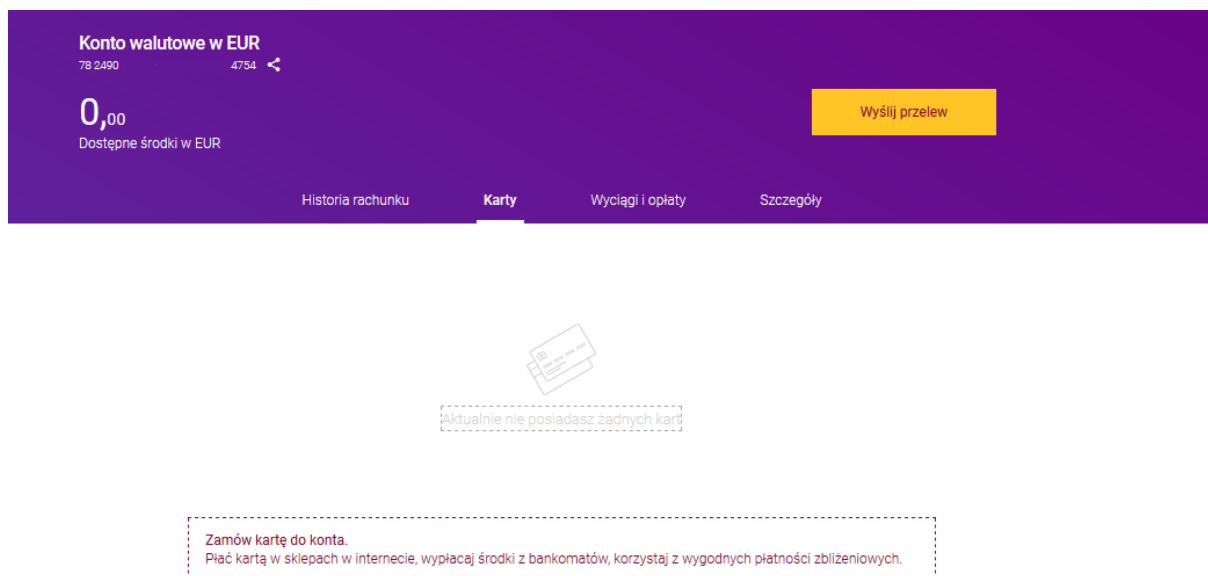
Karta niespersonalizowana jest ważna maksymalnie 2 lata oraz nie ma nadrukowanych danych użytkownika. Z karty niespersonalizowanej możesz swobodnie korzystać podczas płatności bezgotówkowych, internetowych oraz wypłat gotówki z bankomatu.

Dlaczego nie widzę/nie mogę aktywować/zmienić limitów karty współwłaściciela/pełnomocnika?

Karta jest wydana na imię i nazwisko użytkownika karty i tylko użytkownik jest uprawniony do wykonywania operacji na karcie. Jest to możliwe po zalogowaniu się użytkownika jego własnym numerem klienta (CIF).

Jak zawnioskować o kartę walutową?

Kartę do rachunków w walutach obcych (EUR, USD, GBP) możesz zamówić w bankowości internetowej Alior Online przechodząc do Szczegółów rachunku → Karty → Zamów kartę do konta i wypełniając wniosek. Wniosek dostępny jest, jeśli do danego konta nie masz jeszcze wydanej karty.



Kartę walutową możesz także zamówić w aplikacji Alior Mobile, na infolinii pod numerem 19 502, jak również w dowolnym oddziale banku.

Do jednego rachunku może zostać wydane aż 10 kart, ale nie więcej niż jedna karta danego typu dla każdego użytkownika (oznacza to, że również posiadacz rachunku nie może posługiwać się więcej niż jedną kartą danego typu). Kartę do rachunku może otrzymać również osoba trzecia – wskazana przez właściciela rachunku pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia.

Posiadając [Konto Jakże Osobiste](#), zamiast wielu kart do [kont walutowych](#) możesz płacić jedną kartą płatniczą z [usługą wielowalutową](#). W zależności od waluty w jakiej dokonujesz transakcji obciążane będzie konto w PLN lub konta walutowe w EUR, USD, GBP. Usługę wielowalutową możesz włączyć w bankowości internetowej Alior Online lub aplikacji Alior Mobile wybierając kartę płatniczą, a następnie aktywować usługę wielowalutową w szczegółach karty. Korzystanie z usługi wielowalutowej jest bezpłatne, za transakcje dokonane kartą płatniczą zostaną naliczone opłaty zgodne z aktualną Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla klientów indywidualnych.

W jakiej walucie są karty?

(czy karta może być w innej walucie niż PLN?)

Karty debetowe w naszym banku wydajemy standardowo do rachunków w walucie PLN, EUR, USD, GBP. Karty kredytowe prowadzimy wyłącznie w walucie PLN.

Uwaga! Jeśli masz [Konto Jakże Osobiste](#) i korzystasz z kilku rachunków w obcej walucie, to zamiast wielu kart do [kont walutowych](#) możesz płacić jedną kartą płatniczą z [usługą wielowalutową](#).

Sprawdź: [Jak zawnioskować o kartę walutową?](#)

Czy są bankomaty w Polsce wypłacające EUR?

Zgodnie z informacjami zawartymi na [oficjalnej stronie sieci Euronet](#) wypłata EUR na terenie Polski możliwa jest dla wszystkich kart, których waluta rozliczeniowa jest inna, niż EUR. Celem zrealizowania tej dyspozycji skorzystaj z bankomatu, umożliwiającego wypłatę w obcej walucie.

Usługa wypłaty EUR została wprowadzona w ponad 170 bankomatach w całej Polsce. Na stronie www.euronetpolska.pl dostępna jest wyszukiwarka z lokalizacjami bankomatów, w których wypłata EUR jest dostępna. Każdy bankomat realizujący wypłatę EUR oznaczony jest naklejką lub nadstawką przedstawiającą symbol waluty EUR.

Na czym polegają przewalutowania transakcji?

Płacisz kartą w walutach obcych? Zobacz, jak wyglądają przewalutowania.

Płacisz kartą w USD, EUR, GBP – transakcje zostaną przekazane przez Mastercard do Alior Banku bezpośrednio właśnie w tych walutach, np. zapłaciłeś za kawę w EUR, to Mastercard przekaże do banku transakcje w EUR a bank rozliczy transakcje przeliczając EUR na PLN zgodnie z zasadami stosowania kursów tabelowych. Kursy tabelowe dostępne są [tutaj](#).

Bank przelicza transakcję na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Alior Banku w dniu rozliczenia operacji. Przeliczenie odbywa się zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych.

Jeśli zapłacisz kartą w innych walutach niż powyższe np. CHF, to Mastercard rozliczy transakcję wykorzystując walutę rozliczeniową USD. Dokona przeliczenia wg własnej tabeli po kursie kupna z dnia rozliczenia transakcji. Następnie Alior Bank dalej rozliczy transakcję przeliczając USD na PLN zgodnie z zasadami stosowania kursów tabelowych, opisanych powyżej. Szczegółowe postanowienia zawarte są w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.

Ważne! Rozliczenie widoczne w blokadach kartowych jest dokonywane na podstawie kursów Mastercard z dnia wykonania transakcji i nie jest to ostateczne rozliczenie. Finalnie Alior Bank dokonuje rozliczenia po kursie banku obowiązującym w dniu rozliczenia transakcji kartą.

Co to jest usługa DCC (ang. "Dynamic Currency Conversion")?

Płacisz kartą w walutach obcych lub też wypłacasz gotówkę z bankomatów za granicą? Bądź czujny! Może się zdarzyć, iż dostaniesz możliwość rozliczenia transakcji w innej walucie aniżeli waluta danego kraju. Na przykład: płacąc za pizzę we Włoszech, w których obowiązuje waluta EUR, na terminalu pojawia się możliwość zapłaty np. w USD, PLN.

Usługa ta nazywa się DCC i polega na przewalutowaniu transakcji na walutę przez Ciebie wybraną przez akceptanta transakcji lub sieć bankomatów. Przed dokonaniem transakcji, powinny zostać zaprezentowane informacje na temat: kosztów (opłat/prowizji) oraz kursu waluty, po którym ma nastąpić przewalutowanie. Ale uwaga! Nie są to koszty i kursy Alior Banku tylko akceptanta transakcji lub sieci bankomatów.

Wracając do zakupu pizzy, jeśli wybierzesz np. USD, to transakcja zostanie przeliczona z EUR na USD, ale po kursie wykorzystywanym przez akceptanta transakcji. W Alior Banku ostatecznie zostanie przeliczona z USD na PLN, zgodnie z zasadami rozliczania opisanymi poniżej.

Na terenie Polski, też może się zdarzyć, iż pojawi się na terminalu lub ekranie bankomatu opcja rozliczenia transakcję w innej walucie. Kurs wymiany oraz koszty będzie wyznaczał akceptant transakcji lub sieć bankomatów.

Alior Bank przelicza transakcję na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Alior Banku w dniu rozliczenia operacji. Przeliczenie odbywa się zgodnie z zasadą, że kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych

Ile kosztuje wpłata gotówki we wpłatomacie?

Wysokość opłat i prowizji jest uzależniona od typu karty zgodnie z aktualną Taryfą opłat i prowizji Alior Banku SA dla klientów indywidualnych.

Jak zresetować dostęp do bankowości internetowej Alior Online?

Dostęp możesz zresetować:

1. Samodzielnie na stronie logowania do bankowości internetowej Alior Online. Pod polem do wpisania numeru klienta wybierz: *Problem z logowaniem → Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło → Odblokuj dostęp lub zmień hasło do bankowości internetowej.*

2. Samodzielnie w aplikacji mobilnej Alior Mobile. Na ekranie logowanie wybierz: *Więcej opcji* → *Odblokuj dostęp*. Po zalogowaniu do aplikacji wejdź w *Profil* → *Ustawienia* → *Odblokuj dostęp do WWW lub Mobile*.
3. Kontaktując się z infolinią banku pod numerem 19 502.
4. W dowolnym oddziale Alior Banku.

W celu samodzielnego odblokowania dostępu do systemu Alior Online poprosimy Cię o:

- wprowadzenie danych identyfikacyjnych
- udzielenie odpowiedzi na krótkie pytania
- autoryzacje operacji

Pamiętaj! Odblokowanie dostępu lub zmiana hasła dla bankowości internetowej spowoduje zmianę metody autoryzacji na kody SMS

Jak odblokować aplikację mobilną?

Możesz również podjąć próbę jej samodzielnego odblokowania w aplikacji Alior Mobile lub w bankowości internetowej Alior Online.

Alior Online

Wchodząc na stronę logowania Alior Banku, wybierając: „Problem z logowaniem?”. .

Następnie „Przywróć dostęp”.



Problem z logowaniem?

Witamy w Alior Banku!

Powrót

Zablokowany dostęp lub zapomniane hasło



Wysłaliśmy Ci SMSa z informacją, że Twój dostęp jest zablokowany? Nie pamiętasz hasła/PINu do bankowości? Teraz możesz rozpocząć procedurę odblokowania lub ustawienia nowego hasła

Przywróć dostęp

Zapomniany login lub CIF



Do logowania możesz użyć:

- numeru klienta CIF, który znajdziesz w umowie
- loginu utworzonego w ustawieniach bankowości elektronicznej

🔍 Jeśli nie pamiętasz numeru klienta ani loginu, przypomnijmy Ci go.

Przypomnij CIF

Często zadawane pytania

- Jakie dane potrzebne są do logowania?
- Gdzie znajdę numer klienta (CIF, login)?
- Moje konto zostało przeniesione z innego banku. Czy mogę używać loginu (nazwy użytkownika), którego używałem do tej pory?
- Jak zalogować się po raz pierwszy do nowej bankowości?
- Co mam zrobić, jeśli zapomniałem hasła do logowania?

+ pokaż więcej

Główne zasady bezpieczeństwa logowania



Do logowania wykorzystujesz login i hasło oraz dodatkowo: powiadomienie PUSH lub kod SMS składający się z samych liter



Adres strony banku oraz innych instytucji, do których się logujesz, wprowadzaj ręcznie w pasku adresu



Sprawdź czy obok adresu strony widnieje ikona zamkniętej kłódki, a certyfikat wystawiony jest dla Alior Bank SA

Bezpieczeństwo

„Odblokuj dostęp lub zmień PIN do aplikacji mobilnej”, naciśnij „Wybierz”.



Przywróć dostęp

Witamy w Alior Banku!

Powrót



Odblokuj dostęp lub zmień
hasło do bankowości internetowej

① Metoda autoryzacji zmieni się na kody SMS

Wybierz



Odblokuj dostęp lub zmień
PIN do aplikacji mobilnej

① Urządzenie domyślne zostanie usunięte

Wybierz

Główne zasady bezpieczeństwa logowania



Do logowania wykorzystujesz login i
hasło oraz dodatkowo: powiadomienie
PUSH lub kod SMS składający się z
samiych liter



Adres strony banku oraz innych
instytucji, do których się logujesz,
wprowadzaj ręcznie w pasku adresu



Sprawdź czy obok adresu strony
widnieje ikona zamkniętej kłódki, a
certyfikat wystawiony jest dla Alior
Bank SA

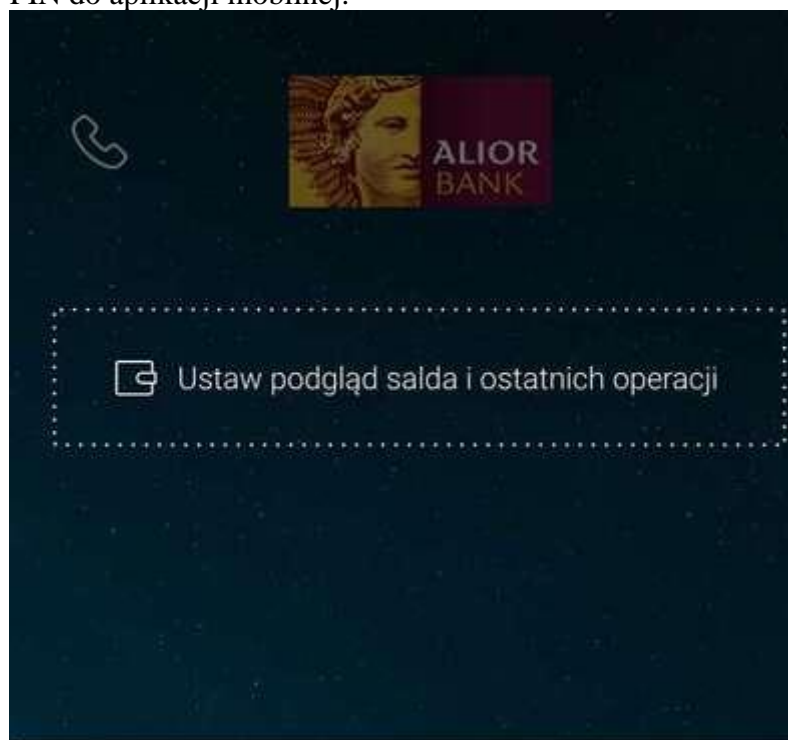
Bezpieczeństwo

Po odpowiedzi na kilka pytań weryfikacyjnych, uzyskasz informację, czy dostęp udało się przywrócić.

Alior Mobile

Na ekranie logowania wybierz Więcej opcji – Odblokuj dostęp – Odblokuj dostęp lub zmień

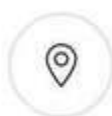
PIN do aplikacji mobilnej.



Więcej opcji



Bezpieczeństwo



Placówki
i bankomaty



Usuń dane



Autoryzuj
kodem QR



Odblokuj dostęp