



O SEGREDO PARA UMA BELEZA QUE  
TRANSFORMA.

# Problemas



Baixo Engajamento das Consultoras

---

Dificuldade com o relacionamento  
com o cliente

---

Conversão de Consultoras  
Inativas

---

Falta de ferramentas digitais  
dedicadas para engajar  
consultoras.

---

# Solução para o problema

## Natura Connect

---

Plataforma digital que une consultoras e clientes,  
facilitando negócios, compartilhamento de  
conhecimento e acesso a conteúdo exclusivo.



# Vantagem competitiva

## Experiência Digital Completa:

Integração de rede social, e-commerce e gestão de clientes.

## Marketing Eficaz:

Ajuda consultoras a promoverem seus negócios através de avaliações e cupons exclusivos.

## Comunicação Direta Online:

Facilita a comunicação direta entre consultoras e clientes.

## Fornecimento de suporte contínuo:

Oferece suporte constante para melhorar vendas das consultoras.

# Produto

Plataforma Revolucionária

---

Fortalecimento da Relação

---

Promoção Eficiente dos Negócios

---

Acesso Exclusivo para Clientes

---



# Público-Alvo

- Mulheres de diversas faixas etárias.
- Consumidores preocupados com a sustentabilidade.
- Interessados em produtos naturais e orgânicos.
- Clientes que valorizam consultoria personalizada e atendimento especializado.

# Motivo da escolha

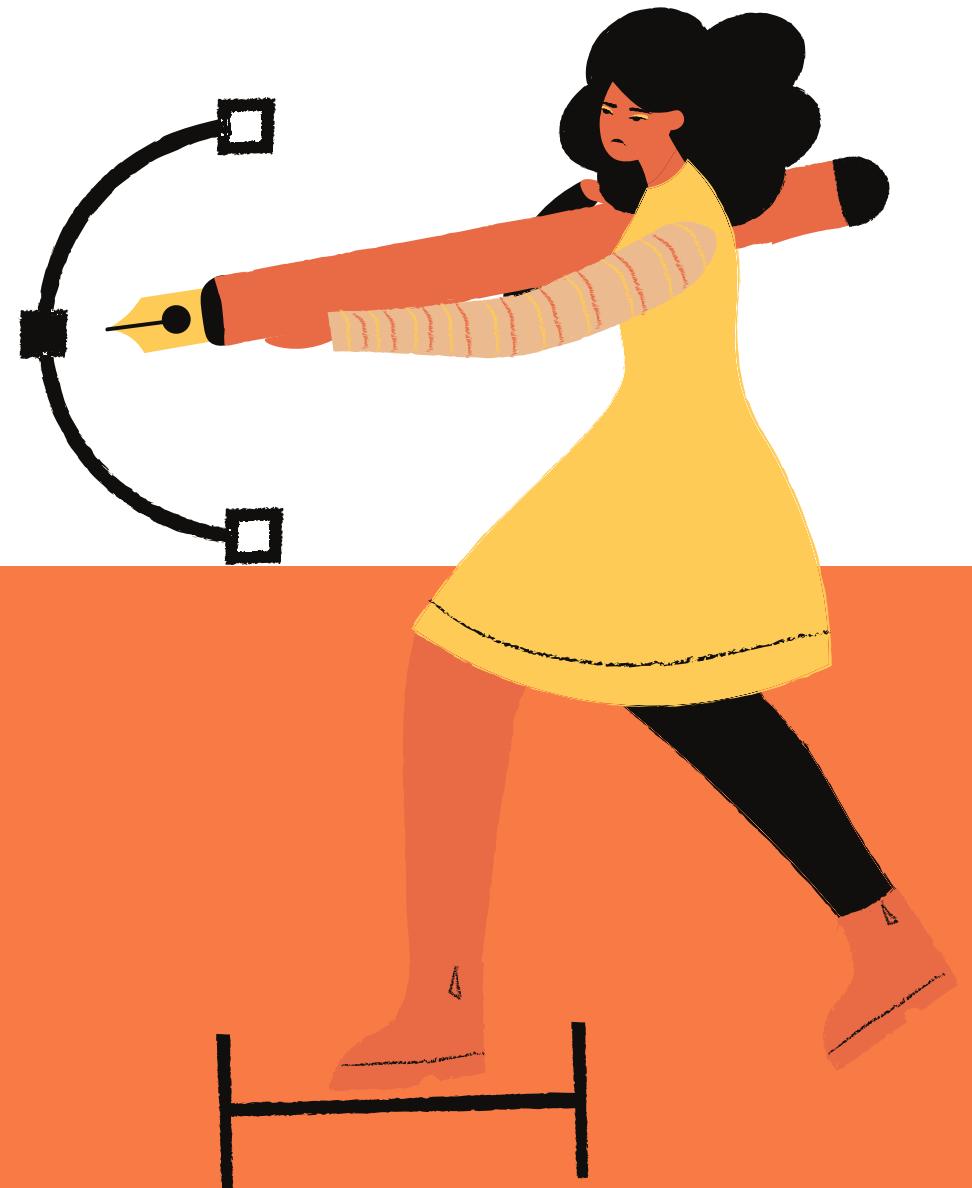
- Experiência de uso simplificada para consultoras e clientes.
- Navegação fluida e sem complicações. Plataforma Única.
- Simplifica a busca de produtos, evitando confusão na escolha da cliente.
- Recomendações personalizadas com base no histórico de compras das clientes.

# Concorrentes

- Suporte Inadequado: Oferecem suporte limitado às consultoras.
- Sem um ambiente Online para o consultor
- Experiência do Cliente Limitada: Não proporcionam uma experiência consistente para os clientes.

## Natura Conect

- Ambiente Personalizado: Espaço exclusivo para consultoras
- Ferramentas de Marketing Integradas: Layouts, cupons e boneca virtual para promoção.
- Comunicação Direta: Chat instantâneo com clientes.



# Modelo de negócio



## Assinantes

---

Oportunidades para Clientes: Programas de fidelização incentivam gastos mensais na Natura.

## Aumento das vendas

---

Aumento das Vendas: Mais vendas são realizadas na plataforma, impulsionando a renda das consultoras.

## Experiência virtuais interativas

---

Workshops oferecidos pela marca geram oportunidades de renda com taxas de participação para clientes e consultoras.

## Integração das plataformas

---

Direcionamento para Compras Online

# Códigos de Alta Performance

## Importância da Disciplina:

---

Visa garantir que o sistema seja eficiente e responsivo.

## Contextualização:

---

Otimiza o desempenho do software, resultando em uma experiência mais fluida para os usuários.

# Lista usada

Tipo de Lista Linear: Lista encadeada.

Atributos Necessários:

- Incluem o dado a ser armazenado e o ponteiro para o próximo nó na lista.

Operações Implementadas:

- Incluem inserção, remoção, busca e navegação na lista.



# Tipo de Implementação:

- A implementação escolhida é a lista encadeada (alocação dinâmica).

# Justificativa:

- A lista encadeada oferece flexibilidade de tamanho e gerenciamento de memória, garantindo eficiência para um aplicativo dinâmico como o Natura Connect, com número variável de consultoras e clientes.

# Desing e desenvolvimento de banco de dados

## **Contextualização:**

---

Personalização do serviço, análise de dados e gestão eficiente de estoque, impulsionando o sucesso da empresa.

# Softwares possíveis



Análise de dados: Tableau, Power BI ou Google Data Studio para decisões estratégicas.

---

Automação de marketing: Mailchimp, Marketo ou HubSpot para campanhas personalizadas.

---

E-commerce: Shopify, Magento ou WooCommerce para gestão de produtos e pedidos.

---

Análise de sentimentos: Brandwatch ou Sprout Social para entender os clientes.

# Estatísticas para Soluções em TI

## Contextualização:

---

Estatísticas guiam decisões de TI na Connect Natura, revelando tendências, padrões e desempenho.

# Aplicação

---

Análise de Big Data: Utilização de técnicas estatísticas para extrair insights de grandes conjuntos de dados.

---

Aplicação de Médias Ponderadas na avaliação da satisfação do cliente.

---

Uso de Separatrizes para segmentar dados de desempenho de sistemas.



# Gestão Corporativa de TI

## Contextualização:

---

A Gestão Corporativa de TI na Connect Natura impulsiona a excelência operacional e inovação, criando um ecossistema mais eficiente e conectado.

# Aplicação

## CRM

Fortalece laços com clientes ao registrar e analisar interações para oferecer um serviço personalizado.

- Acompanhamento detalhado das interações dos clientes.
- Compreensão profunda das necessidades e preferências.
- Serviço personalizado e adaptado às necessidades individuais.



# Networking Fundamentals and Security

## Contextualização:

---

Na Connect Natura, Fundamentos de Redes e Segurança garantem uma infraestrutura confiável e segura para comunicações eficazes.

# Destaque da Aplicação



## Implementação de Medidas de Segurança:

Utilização de criptografia, firewalls e autenticação para proteger os dados dos usuários.

## Configuração Eficiente da Rede:

TCP/IP e sistemas de numeração para otimizar o desempenho e a eficiência da rede

## Monitoramento Constante:

Uso de protocolos de roteamento e monitoramento contínuo da rede para identificar e responder a possíveis ameaças em tempo real.

# Programação Orientada a Objetos com Java e Web

## Contextualização:

---

Programação Orientada a Objetos com Java e Web na Connect Natura impulsiona inovação e experiência do usuário em nossa plataforma digital.

# Aplicação da POO no Natura Connect

## 1. Código:

---

- Estrutura de código organizada, flexível e fácil de manter permite uma adaptação eficaz às necessidades dos usuários.

## 2. Exemplos de classes:

---

- Consultora, Cliente, Produto, Mensagem, Pedido, Cupom, Postagem.

## 3. Prática:

---

- Aborda as necessidades das consultoras e clientes da Natura de maneira escalável e eficiente.

# Equipe de Gestão

**Felipe Augusto**

---

**Hacker**

**Enzo Campos**

---

**Felipe Vazamim**

---

**Hustler**

**Matheus Franco**

---

**Julianna Mariano**

---

**Na Natura Connect, tecnologia e conexão humana  
revolucionam beleza e empreendedorismo,  
promovendo crescimento e empoderamento em um  
mundo mais conectado e bonito.**