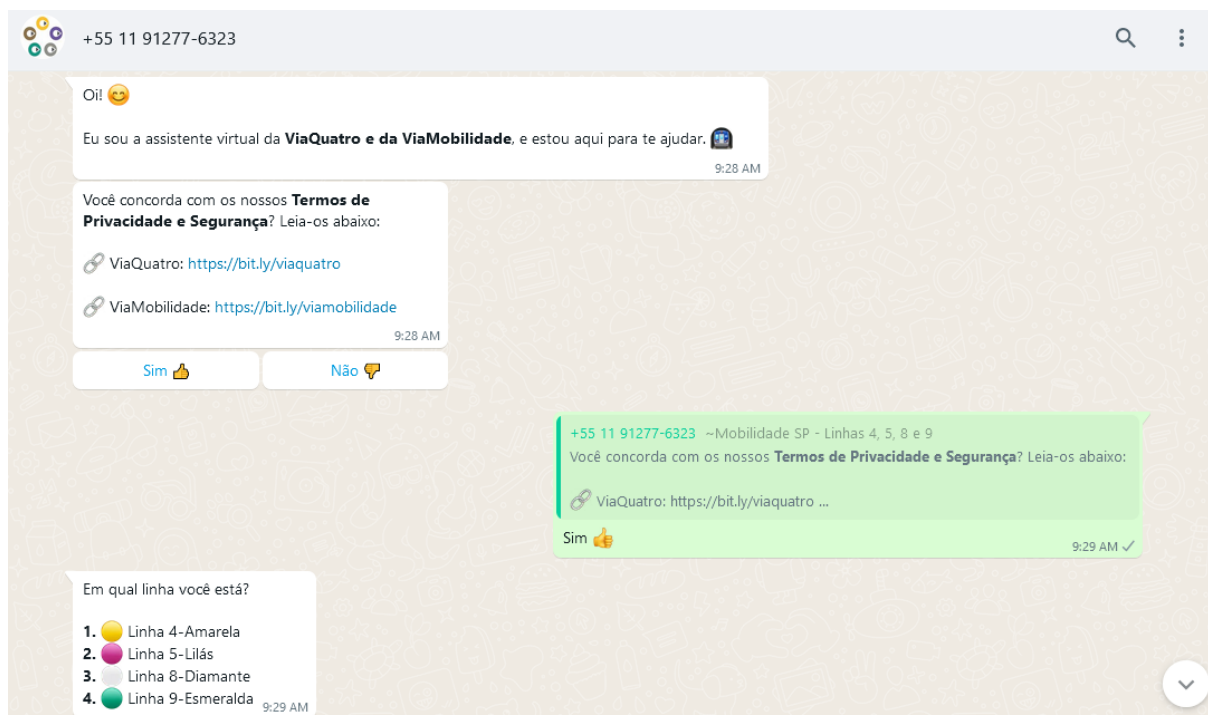


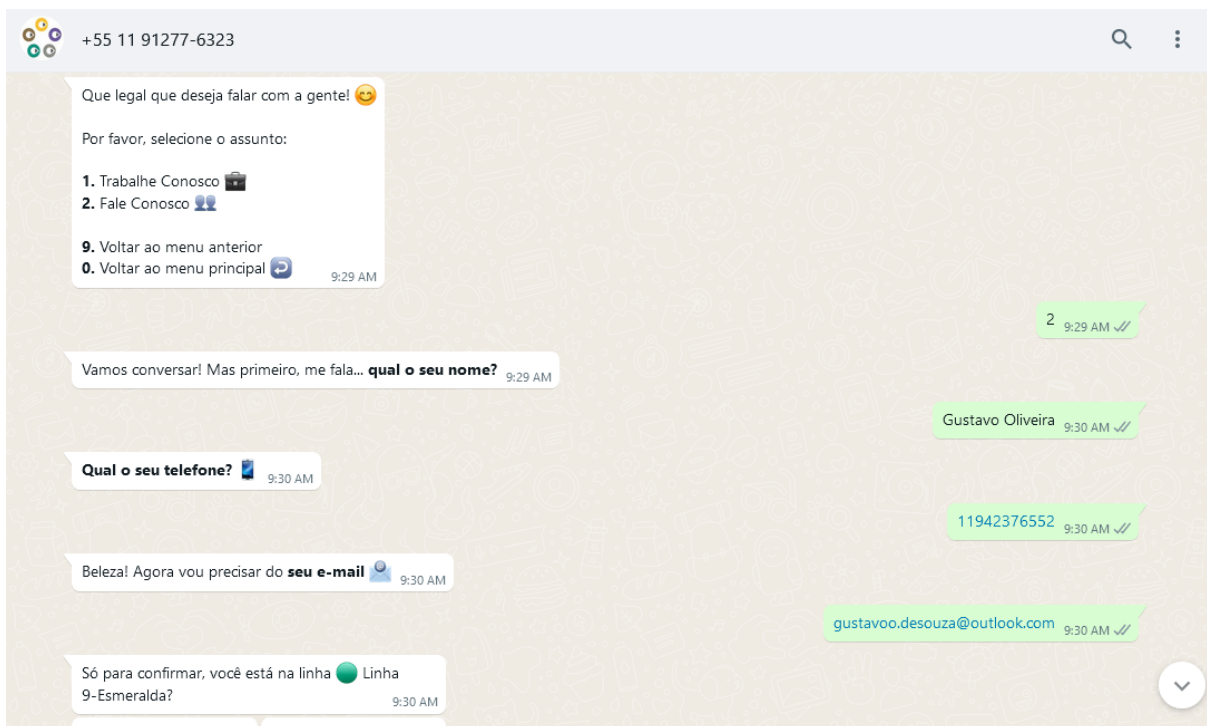
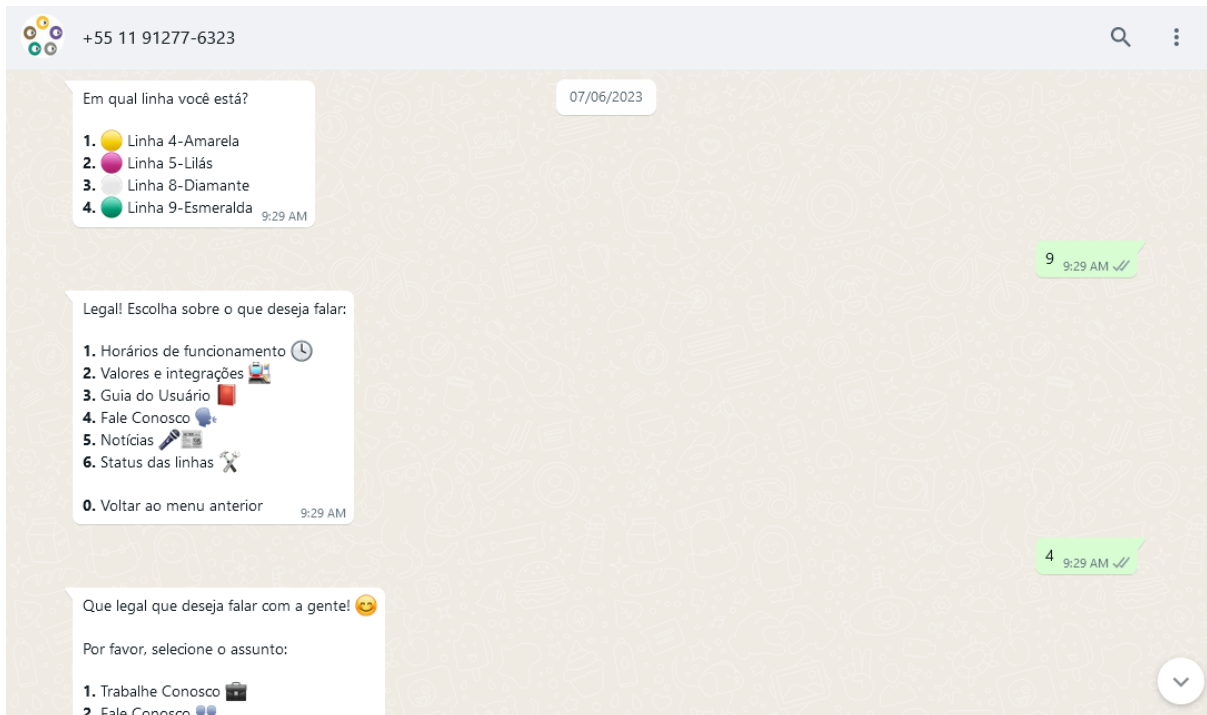
# Contato com ViaMobilidade via WhatsApp

Governo Aberto | Prof.<sup>a</sup> Gisele Craveiro

gustavo.os@usp.br - 11851042

No dia 07/06/2023, entrei em contato com a ViaMobilidade por meio do canal de comunicação disponibilizado pela companhia no WhatsApp através do número 11 91277-6323. Para enviar uma mensagem à empresa, foi necessário informar que estava em uma estação gerenciada pela companhia na linha 9 - Esmeralda, a interação está registrada nas capturas de tela abaixo. Até o momento, nenhuma resposta ou atualização referente à pergunta foi recebida no número ou e-mail informados.








+55 11 91277-6323




Só para confirmar, você está na linha  Linha 9-Esmeralda?

9:30 AM

Sim 

Não 

+55 11 91277-6323 ~Mobilidade SP - Linhas 4, 5, 8 e 9

Só para confirmar, você está na linha  Linha 9-Esmeralda?

Sim 

9:30 AM ✓

**Digite o número referente à estação:** 

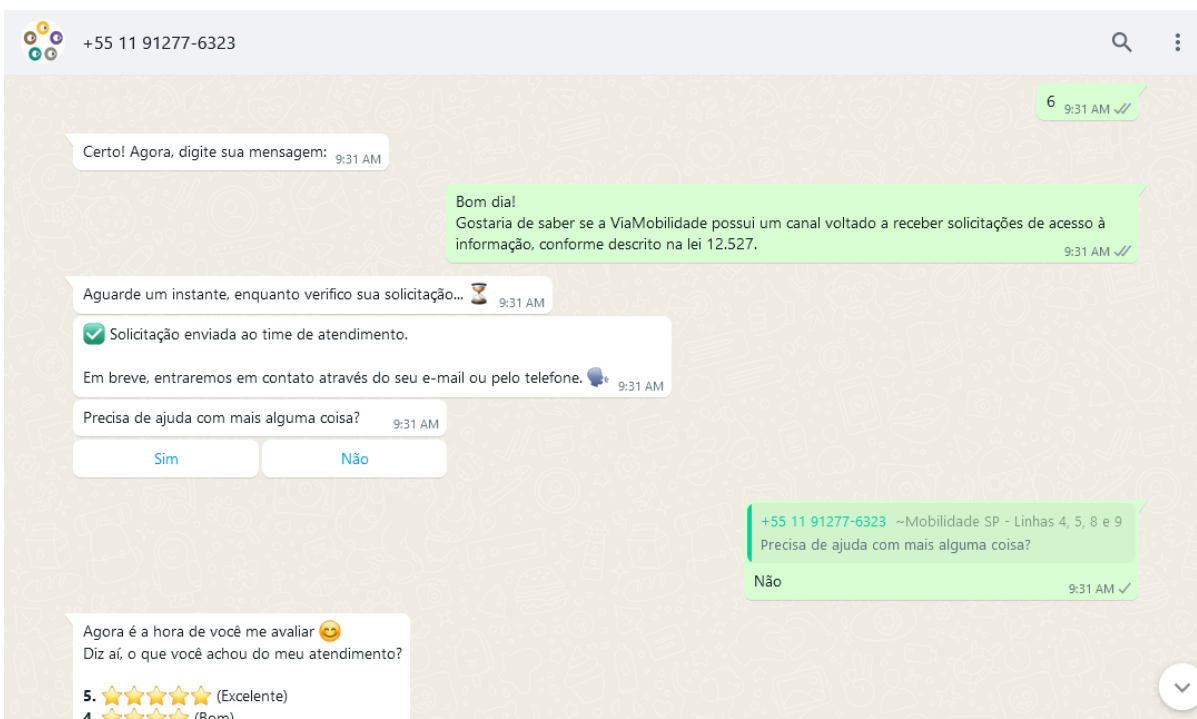
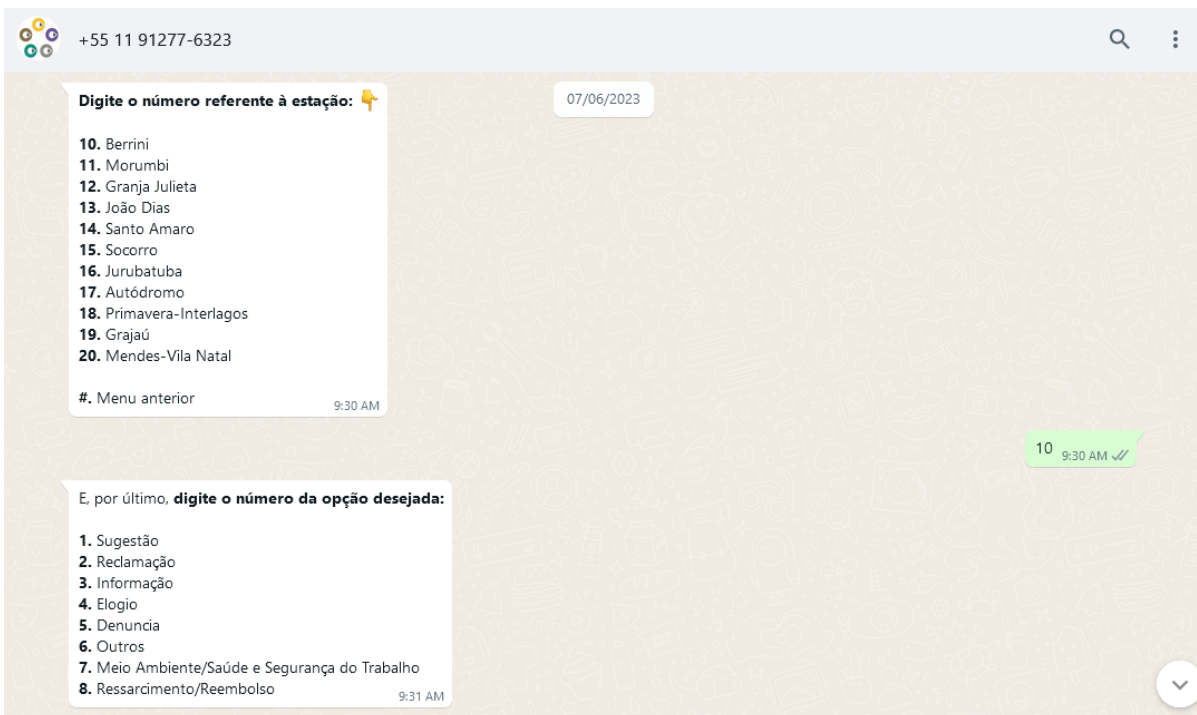
1. Osasco
2. Presidente Altino
3. Ceasa
4. Vila Lobos-Jaguarié
5. Cidade Universitária
6. Pinheiros
7. Hebraica-Rebouças
8. Cidade Jardim
9. Vila Olímpia

9:30 AM

**Digite o número referente à estação:** 

0 9:30 AM ✓







+55 11 91277-6323



Bom dia!  
Gostaria de saber se a ViaMobilidade possui um canal voltado a receber solicitações de acesso à informação, conforme descrito na lei 12.527.

9:31 AM ✓

Aguarde um instante, enquanto verifico sua solicitação... ⌚

9:31 AM

✓ Solicitação enviada ao time de atendimento.

Em breve, entraremos em contato através do seu e-mail ou pelo telefone. 🗨️

9:31 AM

Precisa de ajuda com mais alguma coisa?

9:31 AM

Sim

Não

+55 11 91277-6323 ~Mobilidade SP - Linhas 4, 5, 8 e 9  
Precisa de ajuda com mais alguma coisa?

Não

9:31 AM ✓

Agora é a hora de você me avaliar 😊  
Diz aí, o que você achou do meu atendimento?

- 5. ★★★★★ (Excelente)
- 4. ★★★★☆ (Bom)
- 3. ★★★☆☆ (Regular)
- 2. ★★☆☆☆ (Ruim)
- 1. ★☆☆☆☆ (Péssimo)

9:31 AM

