

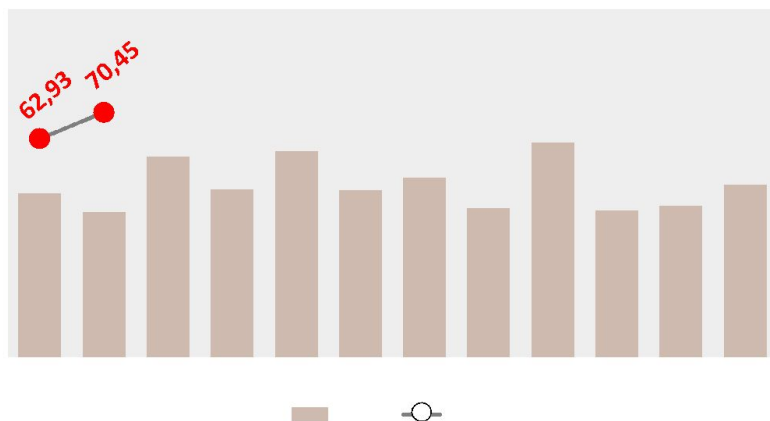
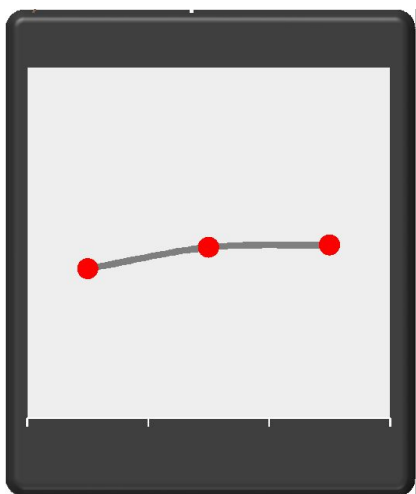


RELATÓRIO MENSAL

FEVEREIRO
2022

Indicador de Insatisfação

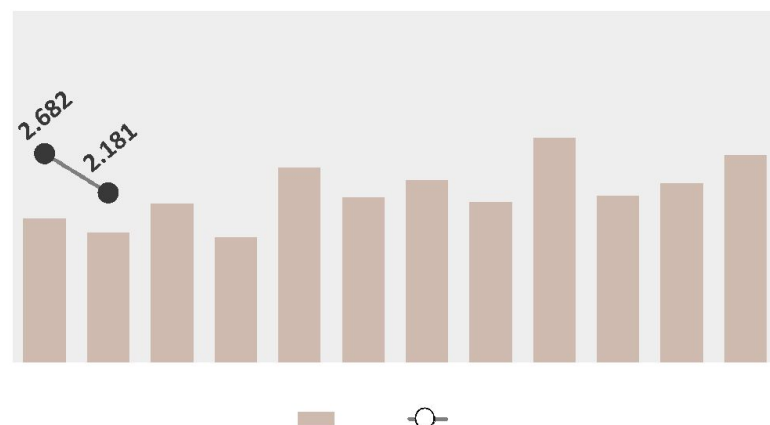
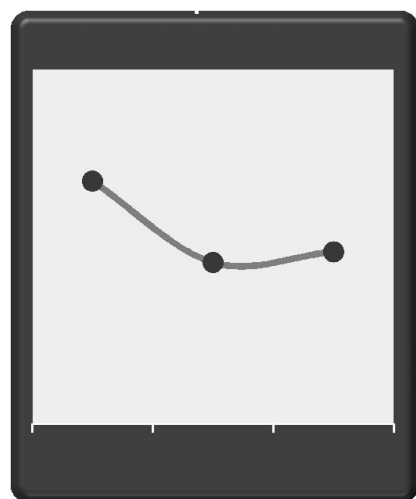
Cálculo do indicador = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$		Em Fevereiro = $\frac{2.181}{30.958.394} = 70,45$
de insatisfação		
Meta = resultado de 2.021 : 49,36		



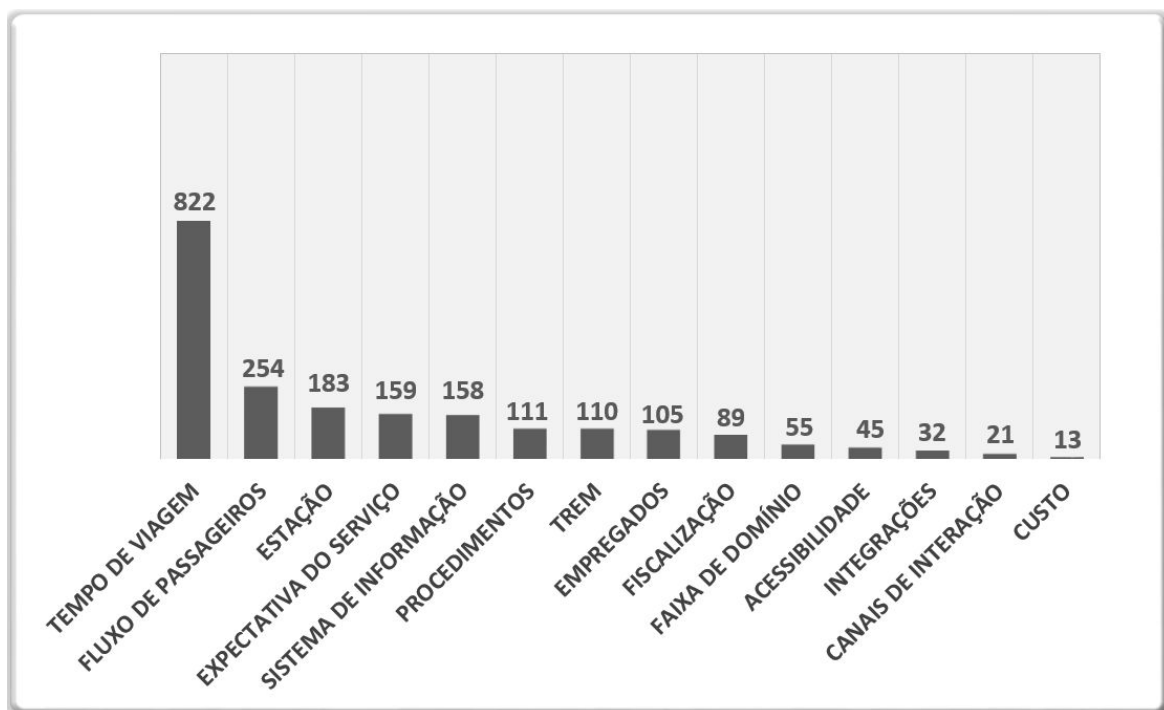
● Resultado positivo em relação à meta.

● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações



Distribuição das reclamações por Categoria – FEV/2022



Evolução diária das reclamações – FEV/2022

