

RELATÓRIO MENSAL

Dezembro 2022

Indicador de Insatisfação

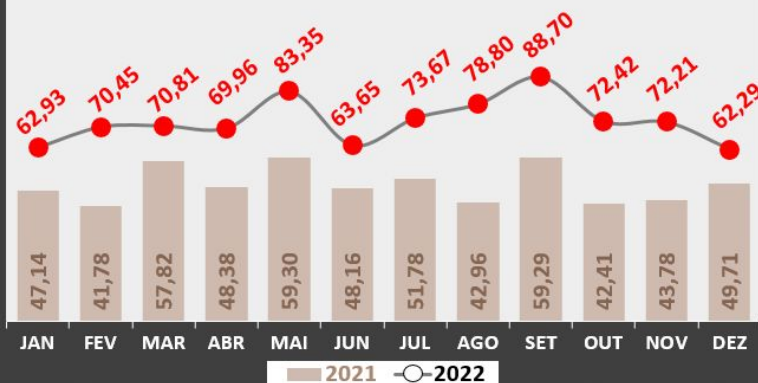
Cálculo do indicador = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ Em Dezembro = $\frac{1.393}{22.361.961} = 62,29$

Meta = resultado de 2.021 : 61,86

Média mensal por ano



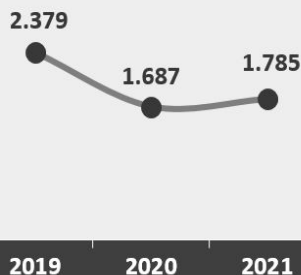
Total Mensal



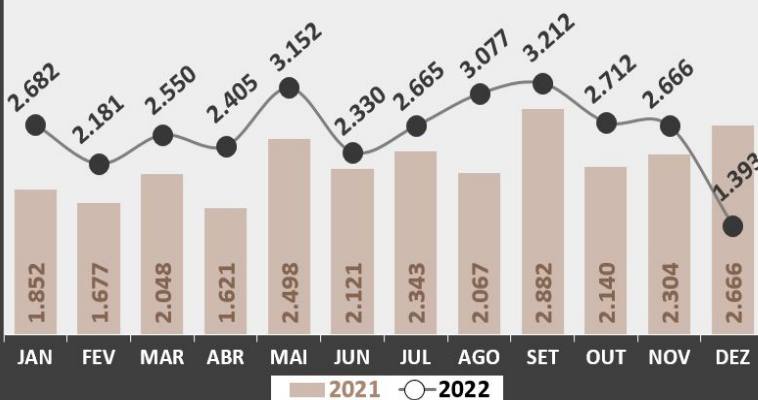
● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações

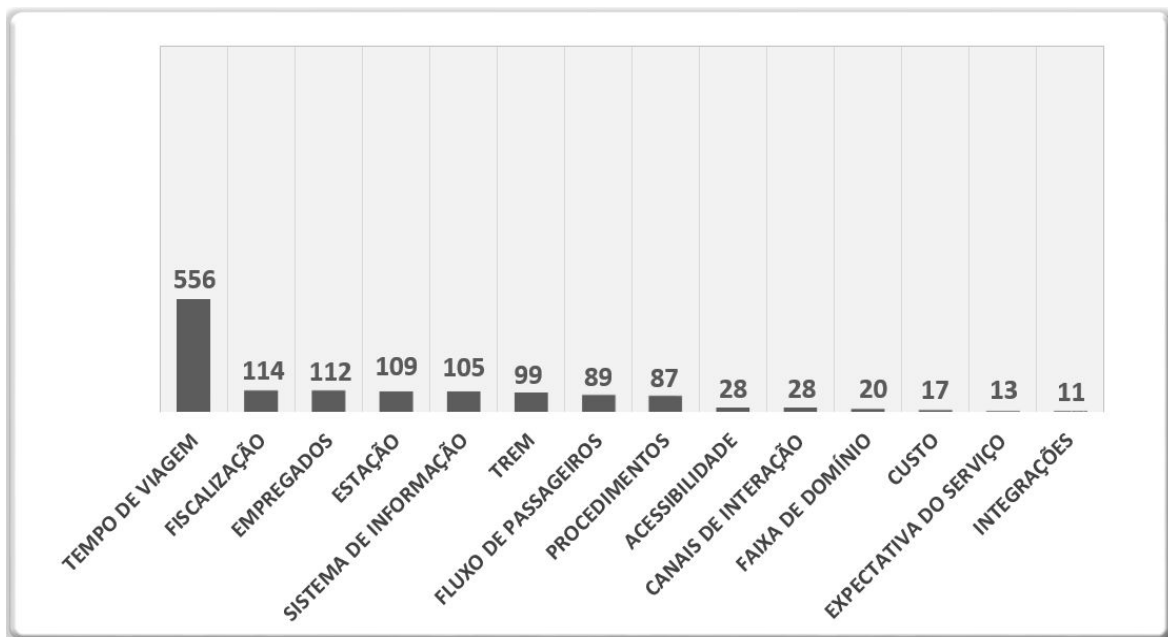
Média mensal por ano



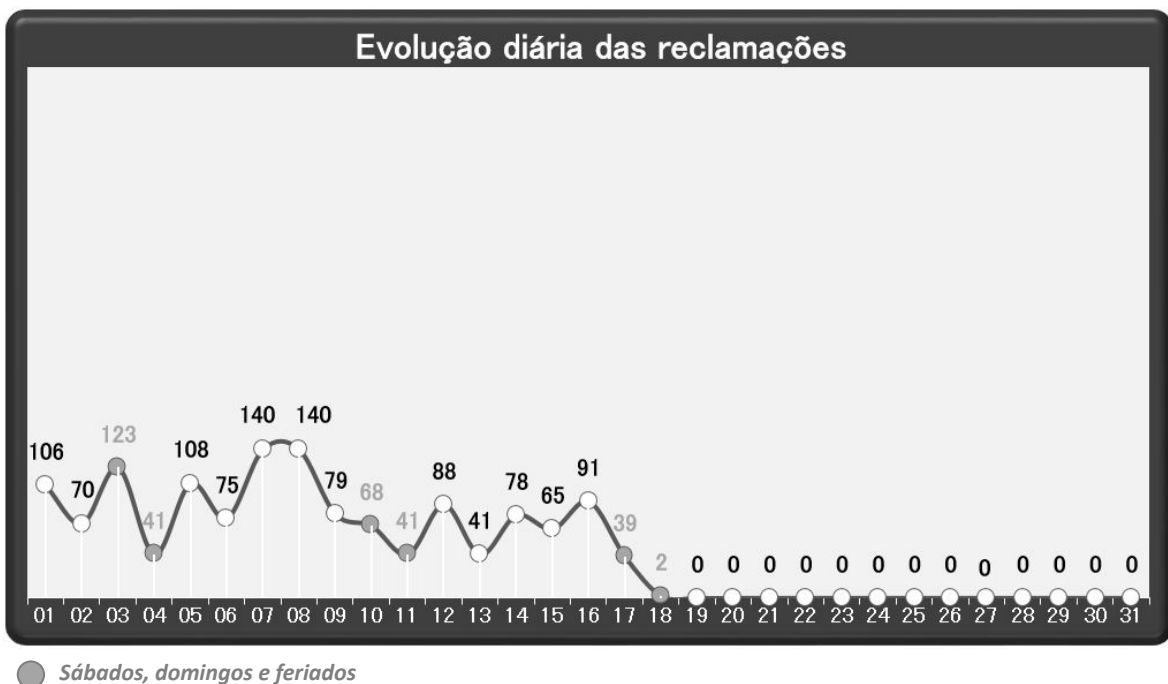
Total Mensal



Distribuição das reclamações por Categoria - Dez/2022



Evolução diária das reclamações - Dez/2022



Obs.: Do dia 19 ao dia 31, ocorreu indisponibilidade do sistema de registro de manifestações.