

# RELATÓRIO MENSAL

Abril 2023

## Indicador de Insatisfação

Cálculo do indicador =  $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$  Em Abril =  $\frac{3.649}{36.085.988} = 101,12$

Meta = resultado de 2.022 : 72,73

Média mensal por ano



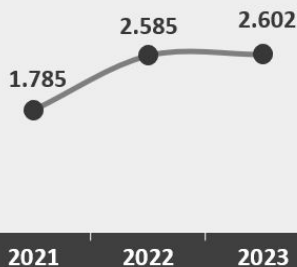
Total Mensal



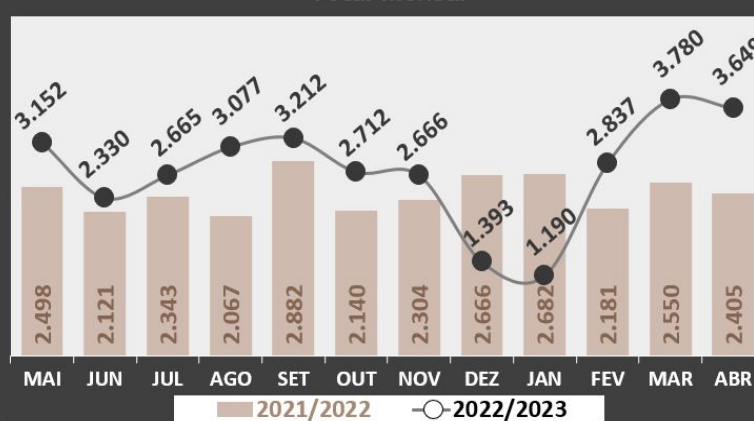
● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

## Evolução das reclamações

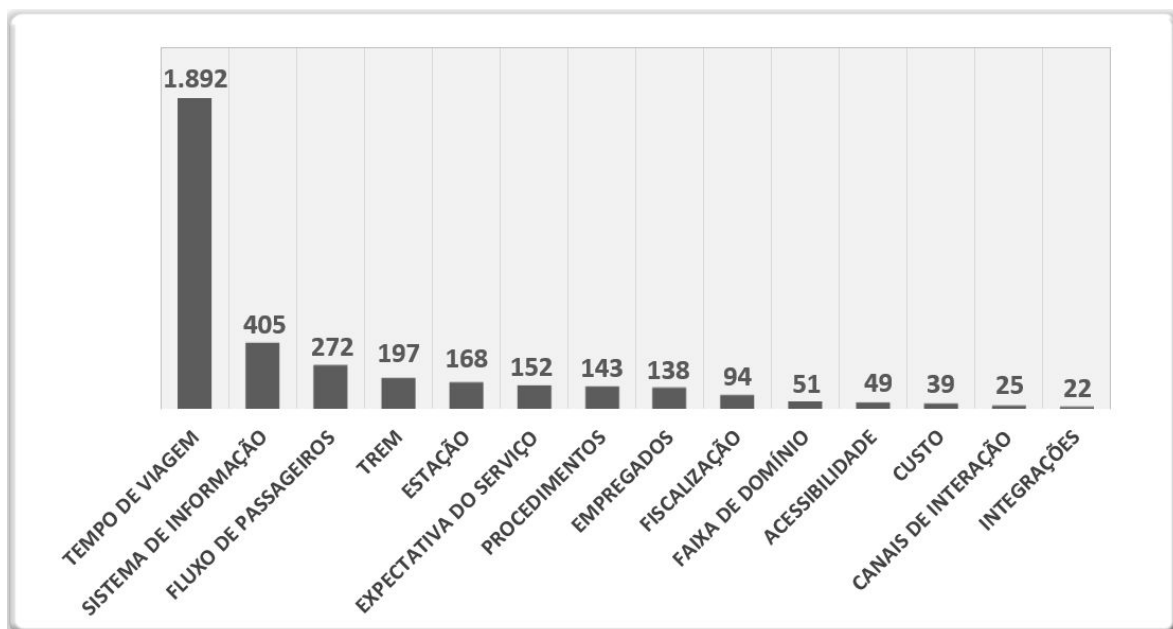
Média mensal por ano



Total Mensal



## Distribuição das reclamações por Categoria - Abr/2023



## Evolução diária das reclamações - Abr/2023

