Icono

Descripción generada automáticamente

Plan de Proyecto

Versión: 1.1

Proyecto: Parking Soft

Texto

Descripción generada automáticamente

# Tabla de contenido

[Tabla de contenido 2](#_Toc89074297)

[Perfil del Proyecto 4](#_Toc89074298)

[Nombre del proyecto: 4](#_Toc89074299)

[Empresa o institución beneficiaria donde se implementará 4](#_Toc89074300)

[Descripción de la empresa 4](#_Toc89074301)

[Área Usuaria beneficiaria 4](#_Toc89074302)

[Rubro de la institución 4](#_Toc89074303)

[Nivel de ventas 4](#_Toc89074304)

[Cantidad de potencial consumidor humano 4](#_Toc89074305)

[Tipo de transacciones operacionales 4](#_Toc89074306)

[Visión 4](#_Toc89074307)

[Misión 4](#_Toc89074308)

[Control de versiones 5](#_Toc89074309)

[Identificación del problema a resolver – situación 5](#_Toc89074310)

[Objetivo propuesto del proyecto 5](#_Toc89074311)

[Principales funcionalidades que realizará del sistema 5](#_Toc89074312)

[Beneficios por obtenerse 5](#_Toc89074313)

[Tangible 5](#_Toc89074314)

[Intangibles 6](#_Toc89074315)

[Alcance del proyecto 6](#_Toc89074316)

[Cobertura Funcional 6](#_Toc89074317)

[A nivel utilización en la Empresa (Áreas involucradas) 6](#_Toc89074318)

[Identificación del área usuaria y contactos 6](#_Toc89074319)

[Plataforma y herramientas tecnológicas por utilizar 6](#_Toc89074320)

[Sistema Operativo 6](#_Toc89074321)

[Herramientas de desarrollo 6](#_Toc89074322)

[Herramienta de modelado UML y Modelo de Procesos de negocios 6](#_Toc89074323)

[Visión del proyecto 6](#_Toc89074324)

[Nombre del Sistema 6](#_Toc89074325)

[Objetivos 6](#_Toc89074326)

[Alcance o campo de acción 7](#_Toc89074327)

[Posicionamiento del sistema 7](#_Toc89074328)

[Objeto de estudio 7](#_Toc89074329)

[Oportunidad de negocio 7](#_Toc89074330)

[Declaración del problema a resolver 7](#_Toc89074331)

[Descripción de los Usuarios del Sistema 8](#_Toc89074332)

[Usuario / Demografía del mercado 8](#_Toc89074333)

[Perfiles de Usuario 8](#_Toc89074334)

[Ambiente del Usuario 9](#_Toc89074335)

[Resumen del Producto 9](#_Toc89074336)

[Perspectiva del Producto 9](#_Toc89074337)

[Resumen de Capacidades 9](#_Toc89074338)

[Suposiciones, dependencias y riesgos 10](#_Toc89074339)

[Características de los Atributos 10](#_Toc89074340)

[Restricciones 11](#_Toc89074341)

[Análisis de Factibilidad Del Proyecto 11](#_Toc89074342)

[Factibilidad Operacional 11](#_Toc89074343)

[Factibilidad Tecnológica 11](#_Toc89074344)

[Factibilidad Económico-Financiera 11](#_Toc89074345)

[Los Beneficios Tangibles e Intangibles Esperados 12](#_Toc89074346)

[Beneficios Tangibles 12](#_Toc89074347)

[Beneficios Intangibles 12](#_Toc89074348)

[Aprobación de la Solicitud 12](#_Toc89074349)

[Otros Requerimientos 12](#_Toc89074350)

[Estándares 12](#_Toc89074351)

[Requerimientos de la Implementación 12](#_Toc89074352)

[Requerimientos de Rendimiento 12](#_Toc89074353)

[Requerimientos del Medio Ambiente 12](#_Toc89074354)

[Para el Hardware: 12](#_Toc89074355)

[Para el software 13](#_Toc89074356)

[Requerimientos de Documentación 13](#_Toc89074357)

[Manual de Usuario 13](#_Toc89074358)

[Ayuda en Línea 13](#_Toc89074359)

[Guías de Instalación 13](#_Toc89074360)

# Perfil del Proyecto

## Nombre del proyecto:

“Parking Soft”

## Empresa o institución beneficiaria donde se implementará

### Descripción de la empresa

“El Corralón” es una empresa nacida en el contexto de pandemia, dedicada a la administración de estacionamientos en el área delimitada, aparcacoches y vigilancia de vehículos ubicado en el centro de Lima, cerca de las principales avenidas de comercio.

### Área Usuaria beneficiaria

* Área de Recursos Humanos.
* Área de Atención al cliente.

### Rubro de la institución

Administración de parking y vigilancia de vehículos estacionados.

### Nivel de ventas

Mediano.

### Cantidad de potencial consumidor humano

Mediano.

### Tipo de transacciones operacionales

Ventas directas al contado.

### Visión

Nuestra visión es convertirnos en una de las empresas líderes en la administración y gestión de estacionamientos, parkings y aparcacoches en el Perú. Inaugurar nuevas sedes sostenidas en el tiempo en diversos puntos del país, guiados por el espíritu de laborar en equipo, de trabajo en armonía, promoviendo valores como la honestidad y responsabilidad entre nuestros colaboradores y que genere beneficios a sus familias, a la economía y al país.

### Misión

Llevar a cabo una correcta administración de aparcamiento de coches en nuestra única sede del centro de Lima, que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes; ofreciendo servicios de parking y cuidado de vehículos, asimismo, fomentar el trabajo en un clima armonioso entre nuestros colaboradores.

# Control de versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Versión*** | ***Descripción*** | ***Fecha*** | ***Responsable*** |
| 1.0 | Redacción inicial | 28/11/21 | Nicole Tumi  Nick Paredes  Julian Torres |
| 1.1 | Redacción de especificaciones | 29/11/21 | Nicole Tumi  Nick Paredes  Julian Torres |

# Identificación del problema a resolver – situación

El mayor problema identificado en la empresa “El corralón” es la falta de un sistema que permita a los trabajadores de turno llevar el conteo automático de los aparcados libres, los aparcados ocupados, el tiempo de estacionamiento de los vehículos y la emisión de boletas de pago de los clientes, asimismo, que permita a los colaboradores de RR.HH monitorear a los empleados encargados de atender a los clientes.

# Objetivo propuesto del proyecto

Desarrollar un sistema de administración del estacionamiento que permita llevar el conteo de aparcados y control de los empleados.

# Principales funcionalidades que realizará del sistema

El sistema será capaz de:

* Mantener la información del número de aparcados libres.
* Mantener la información del número de aparcados vacíos.
* Mantener los datos de los clientes cuyos vehículos ocupan un aparcados.
* Controlar el tiempo de uso del aparcado.
* Emitir boletas de pago.
* Mantener la información de los empleados de atención al cliente.

# Beneficios por obtenerse

## Tangible

* Mejor distribución del personal.
* Control de los vehículos estacionados en el área.
* Aumento del rendimiento de los operarios, ya que se realizaría un mayor número de tareas en un periodo determinado.
* Disminución del tiempo de realización del conteo de aparcados.
* Facilitar el acceso de información a los empleados.

## Intangibles

* Correcto y adecuado almacenamiento de la información sobre el uso de los aparcados en el estacionamiento.
* Satisfacción del cliente por la atención agilizada por parte de los empleados.

# Alcance del proyecto

## Cobertura Funcional

El sistema de administración de estacionamiento “Parking Soft” se desarrollará sólo dentro de la empresa “El Corralón”.

## A nivel utilización en la Empresa (Áreas involucradas)

* Área de Recursos Humanos.
* Área de Atención al cliente.

# Identificación del área usuaria y contactos

* Área de Recursos Humanos: director de RR.HH.
* Área de Atención al cliente: director de Atención al cliente.

# Plataforma y herramientas tecnológicas por utilizar

## Sistema Operativo

* Microsoft Windows 10

## Herramientas de desarrollo

Nuestro sistema estará implementado en lenguaje orientado a objetos Java, en el entorno de desarrollo Netbeans.

## Herramienta de modelado UML y Modelo de Procesos de negocios

* IBM Rational Rose.
* Bizagi.
* LucidChart

# Visión del proyecto

## Nombre del Sistema

“Parking Soft”

## Objetivos

* Agilizar la atención al cliente.
* Agilizar la visualización de los aparcados del estacionamiento.
* Mejorar el rendimiento de los trabajadores de la organización.
* Facilitar el acceso a la información de los empleados de atención al cliente.

## Alcance o campo de acción

El sistema por desarrollar “Parking Soft” permitirá controlar todo lo relacionado con la gestión de estacionamiento, incluyendo la disponibilidad de los aparcamientos, el control del tiempo de estacionamiento, obtener información de los clientes y poder emitir el monto a pagar en su boleta.

## Posicionamiento del sistema

### Objeto de estudio

“El Corralón” es una empresa nacida en el contexto de pandemia, dedicada a la administración de estacionamientos en el área delimitada, aparcacoches y vigilancia de vehículos ubicado en el centro de Lima, cerca de las principales avenidas de comercio.

Esta empresa dedicada al rubro del parking se encuentra ubicada en la Av. Abancay nro. 517, a la altura del Congreso de la República, una zona estratégica que llama la atención de muchos clientes.

Su principal competencia son establecimientos de parqueo similares a “El corralón” ubicados en la misma zona detallada previamente.

### Oportunidad de negocio

La oportunidad de negocio que se generaría al implantar este sistema de administración de parqueo y estacionamiento “Parking Soft” para la empresa “El Corralón” sería, en primer lugar, la organización oportuna para la atención a los clientes, esto conllevaría a una fidelización de los clientes, ya que el trato sería más rápido y eficiente, también, la agilización en la designación de aparcados, ya que se tendría una buena gestión en el conteo de parqueos disponibles y ocupados. Del mismo modo, un mejor manejo del control a los empleados encargados en primera línea.

Al comprobarse la efectividad de este sistema, se generará una ventaja competitiva por encima de las empresas de la competencia.

### Declaración del problema a resolver

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema es** | La falta de un sistema que permita a los trabajadores de turno de "El Corralón" llevar el conteo automático de los aparcados libres, los aparcados ocupados, el tiempo de estacionamiento de los vehículos y la emisión de boletas de pago de los clientes. |
| **Afecta** | A la empresa "El Corralón". |
|
| **El impacto está** | A los clientes que buscan ser atendidos agilizadamente. |
|
| **Solución adecuada** | Un sistema que permita llevar la contabilidad de los aparcados y permita emitir boletas con el monto calculado. |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema es** | La falta de un sistema que permita a los colaboradores de RR.HH monitorear a los empleados encargados de atender a los clientes. |
|
| **Afecta** | Al área de Recursos Humanos. |
|
| **El impacto está** | En los empleados del área de atención al cliente. |
|
| **Solución adecuada** | Un sistema que permita llevar el control y registro de los empleados del área de atención al cliente. |
|

# Descripción de los Usuarios del Sistema

## Usuario / Demografía del mercado

El Centro de Lima, sobre todo, la Av. Abancay, es una de las principales calles de la capital y muy concurrida tanto por personas a pie, como por vehículos que llegan a realizar distintas actividades y necesitan estacionamientos donde esperar.

La empresa “El Corralón” pertenece al sector de estacionamientos y parqueos, siendo actualmente medianamente conocido, sin embargo, se espera que la empresa pueda llegar a ser líder en dicho sector. Una contribución para lograr este objetivo es contar con un sistema que brinde soporte a las operaciones del establecimiento, otorgando un mejor manejo de información de los clientes, empleados y aparcamientos, agilizando la atención a los clientes.

## Perfiles de Usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jefe de Recursos Humanos** | **Responsabilidades clave** | Responsable de la gestión de los empleados del área de atención al cliente, su registro y trabajo. |
|
| **Background técnico** | Ofimática |
|
| **Entregables** | Lista de trabajadores del área de atención al cliente, horarios de trabajo |
|
| **Reporta a** | Administradores de "Parking Soft" |
|
| **Problemas** | Carece de un sistema que le permita llevar la gestión de estos trabajadores y su registro. |
|
| **Personal de atención al cliente** | **Responsabilidades clave** | Responsable de la gestión y contabilidad de los aparcados y tiempos de uso de los clientes. |
|
| **Background técnico** | Ofimática |
|
| **Entregables** | Lista de clientes, tiempo de parqueo, boletas de pago |
|
| **Reporta a** | Administradores de "Parking Soft" |
|
| **Problemas** | Carece de un sistema que le permita llevar la gestión y contabilidad de los aparcados y tiempos de uso de los clientes. |
|

## Ambiente del Usuario

El ambiente a los usuarios será en sus respectivas áreas, para el caso de los colaboradores de RR.HH, en la respectiva oficina del área con una computadora para cada uno de los encargados y que puedan conectarse al sistema. Del mismo modo, para los empleados del área de atención al cliente, se implementarán computadoras para cada uno de ellos y que puedan tener acceso a “Parking Soft”.

# Resumen del Producto

## Perspectiva del Producto

El producto por desarrollar es un sistema que engloba al área de recursos humanos y al área de atención al cliente con el fin de facilitar la información de diferentes aspectos: número de aparcados disponibles, no disponibles, clientes, empleados.

## Resumen de Capacidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Función** | **Características** | **Beneficios** |
| Registro de personal de Área de atención al cliente | Sistema de registro de empleados del área de atención al cliente por el jefe de RRHH, así como de sus principales datos. | Facilitar la información de los empleados al personal de RRHH. |
|
|
| Control de personal de Atención al cliente | Sistema de control de empleados del área de atención al cliente por el jefe de RRHH. | Facilitar el horario de trabajo y turnos de los empleados de atención al personal de RRHH. |
|
| Conteo de aparcamientos disponibles y ocupados | Sistema de visualización de los aparcados de "Parking Soft" | Facilitar la visualización de los aparcados y lograr la atención agilizada a los clientes. |
|
| Registro de clientes | Sistema de registro de los clientes de "Parking Soft" por el personal de atención. | Facilitar la información de los clientes y calcular su tiempo de uso de aparcado. |
|
| Emisión de boleta de pago | Sistema de emisión de la boleta de pago a los clientes de acuerdo a su tiempo de uso. | Agilizar la atención de los clientes. |
|

## Suposiciones, dependencias y riesgos

El sistema presenta un riesgo mínimo debido a que será de uso interno en los establecimientos de la empresa “El Corralón”. También debido a que no contará con una gran cantidad de datos ni tampoco gran cantidad de usuarios.

# Características de los Atributos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Atributos*** | ***Descripción*** | ***Valor*** | ***Peso*** |
|
| ***Necesidad*** | Indica el grado de necesidad en que | Alta | 5 |
| Media | 3 |
| Baja | 1 |
| ***Fiabilidad*** | Indica el grado de confiabilidad del  producto. | Alta | 5 |
| Media | 3 |
| Baja | 1 |
| ***Eficacia*** | Indica el grado de cumplimiento que  se esperaba tener. | Alta | 5 |
| Media | 3 |
| Baja | 1 |
| ***Seguridad*** | Indica el grado de seguridad con  respecto a organización, frente a  externos. | Alta | 5 |
| Media | 3 |
| Baja | 1 |

# Restricciones

El sistema “Parking Soft” será utilizado de manera interna en la empresa “El Corralón”, únicamente por los colaboradores del área de RR.HH y los de atención al cliente.

# Análisis de Factibilidad Del Proyecto

El análisis de factibilidad del proyecto nos permite determinar si el proyecto debe desarrollarse o no, es decir la posibilidad y viabilidad de que el sistema propuesto sea de utilidad para la organización y si merece la inversión de recursos y finalmente la aceptación.

## Factibilidad Operacional

El sistema que se planea desarrollar será aceptado por los usuarios ya que les brindará beneficios, es decir, les dará mayores facilidades para que realicen sus labores y controlen las tareas que tienen a su cargo, además dichos usuarios realizarán una capacitación especial durante una semana para poder utilizar el sistema adecuadamente.

Después de implementarse el sistema, la productividad de los trabajadores incrementará, ya que habrá un mejor control de sus tareas y un mayor orden, aspecto que la empresa carecía.

## Factibilidad Tecnológica

La empresa “El Corralón” no cuenta actualmente con la tecnología necesaria para la implementación del sistema de administración de estacionamiento “Parking Soft”, por esto es necesaria la compra de equipos de cómputo que serán instalados en los establecimientos de las áreas de la empresa involucradas en el uso del sistema y que permitan su correcto funcionamiento. Se recomendará la compra de equipos ya que la vida proyectada del sistema es de 4 años a más.

El sistema de administración de estacionamiento “Parking Soft” es soportado por cualquier tipo de hardware que soporte los sistemas operativos Microsoft Windows 10 de 64 bits. Tanto los colaboradores de las áreas de Recursos Humanos y de atención al cliente cuentan con la experiencia necesaria para adaptarse rápida y fluidamente al manejo del nuevo sistema a implementarse.

El sistema cubrirá los requerimientos de la empresa “El Corralón” dando opción a la implementación de nuevos módulos, además ofrece un acceso fácil, exactitud y seguridad de los datos, es decir, es escalable.

## Factibilidad Económico-Financiera

|  |  |
| --- | --- |
| **Desarrollo del software** | S/. 750 |
| **Personal** | S/.2500 |
| **Capacitación** | S/.250 |
| **Compra de equipos** | S/.1500 |
| **Mantenimiento** | S/.250 |

## Los Beneficios Tangibles e Intangibles Esperados

### Beneficios Tangibles

* + Aumento de la velocidad de la atención al cliente en el estacionamiento.
  + Acceso a la información sobre el número de aparcados disponibles y ocupados.
  + Disminución del tiempo empleado para el cálculo del monto a pagar dependiendo del tiempo de estacionamiento.

### Beneficios Intangibles

* + Mejoramiento en el proceso de toma de decisiones acerca de la distribución de tareas para los empleados de atención al cliente.
  + Mejoramiento del servicio al cliente.
  + Buena reputación de la empresa “El Corralón”.

## Aprobación de la Solicitud

La empresa “El Corralón” ha acordado con el equipo desarrollador, brindar la información necesaria, así como autorizar visitas a la planta para la total comprensión del negocio.

# Otros Requerimientos

## Estándares

* UML.
* Uso de lenguaje de programación de alto nivel orientado a objetos, Java con entorno NetBeans 8.2.
* Uso de un lenguaje de procesos, Bizagi Process Modeler.
* Uso de un sistema operativo libre o licenciado.

## Requerimientos de la Implementación

* Mínimo equipo de mediana potencia, puede ser procesador AMD, Intel Core 2/i3/i5/i7, RAM mínimo 1Gb.
* Almacenamiento promedio de 128Gb. Herramientas de software básicas.

## Requerimientos de Rendimiento

El equipo debe tener mínimo una velocidad de procesamiento de 1.5 GHz., de esta manera, se asegurará un tiempo de respuesta rápido para el usuario del sistema.

## Requerimientos del Medio Ambiente

### Para el Hardware:

* El equipo debe permanecer en un lugar libre de polvo y humedad, con cuidados básicos por parte del usuario.
* La temperatura ideal de funcionamiento debe ser de 5 °C hasta 40 °C.
* La temperatura de no funcionamiento puede ser desde -20 °C hasta 65 °C.

### Para el software

* El sistema operativo debe contener un antivirus sofisticado para evitar infiltraciones al sistema.

# Requerimientos de Documentación

## Manual de Usuario

* **Propósito**: El propósito del manual de usuario es dar a conocer a los usuarios del sistema “Parking Soft” de la empresa “El Corralón” (área de RR.HH y área de atención al cliente) las funciones que el sistema les ofrece para automatizar sus actividades diarias.
* **Contenido**: 2 manuales según tipo de usuario que expliquen las funcionalidades que requiera utilizar cada usuario.
* **Glosario de términos**: Contendrá los términos técnicos que se utilicen.
* **Requisitos de formato de impresión**: Hoja A4 con impresión a colores y fácil de portar.
* **Nivel de detalle**: Debe requerir cada detalle mínimo el cual permita un fácil entendimiento, incluyendo imágenes de las interfaces que permitan seguir paso a paso las acciones necesarias.

## Ayuda en Línea

La implementación del sistema “Parking Soft” no contará con una plataforma de ayuda en línea, debido a que el número de usuarios no es alto, además estos serán capacitados en el mismo establecimiento de la empresa “El Corralón”, como se detalla en líneas anteriores.

## Guías de Instalación

Las Guías de Instalación serán distribuidas a los colaboradores de la empresa “El corralón”, sobre todo a los de las áreas involucradas, incluyendo una capacitación para lograr que los operarios sean capaces de instalar, desinstalar y restaurar el sistema en las diferentes computadoras de la empresa y, a la vez, puedan solucionar posibles errores que se presenten.