

# Casos de testes do software ZapSign

## Testes funcionais

### Criar conta

**CT001: Criar uma conta via google account**

**CT002: Criar uma conta via SAML SSO**

**CT003: Criar uma conta via e-mail com telefone**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha válida que atenda todos os requisitos
3. Digitar no campo 'Telefone' um valor de número de celular válido
4. Clicar no botão 'Criar conta grátis'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/ativar-conta', Exibir o título 'Ative sua conta' e a mensagem 'Insira o código de 6 dígitos que foi enviado para o seu e-mail {email\_informado}'

**CT004: Criar uma conta via e-mail e sem telefone**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha válida que atenda todos os requisitos
3. Clicar no botão 'Criar conta grátis'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/ativar-conta', Exibir o título 'Ative sua conta' e a mensagem 'Insira o código de 6 dígitos que foi enviado para o seu e-mail {email\_informado}'

**CT005: Criar uma conta via facebook**

**CT006: Criar uma conta via linkedin**

**CT007: Criar uma conta via outlook account**

**CT008: Criar uma conta aceitando os termos de uso e a política de privacidade**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha válida que atenda todos os requisitos
3. Selecionar a opção 'Aceito os termos de uso e a política de privacidade'
3. Clicar no botão 'Criar conta grátis'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/ativar-conta', Exibir o título 'Ative sua conta' e a mensagem 'Insira o código de 6 dígitos que foi enviado para o seu e-mail {email\_informado}'

**CT009: Criar uma conta aceitando querer receber atualizações da plataforma por e-mail**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha válida que atenda todos os requisitos
3. Selecionar a opção 'Quero receber atualizações da plataforma por e-mail'
4. Clicar no botão 'Criar conta grátis'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/ativar-conta', Exibir o título 'Ative sua conta' e a mensagem 'Insira o código de 6 dígitos que foi enviado para o seu e-mail {email\_informado}'

**CT010: Criar uma conta aceitando os termos de uso e a política de privacidade e receber atualizações da plataforma por e-mail**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha válida que atenda todos os requisitos
3. Selecionar a opção 'Aceito os termos de uso e a política de privacidade'
4. Selecionar a opção 'Quero receber atualizações da plataforma por e-mail'
5. Clicar no botão 'Criar conta grátis'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/ativar-conta', Exibir o título 'Ative sua conta' e a mensagem 'Insira o código de 6 dígitos que foi enviado para o seu e-mail {email\_informado}'

**CT011: Informar uma senha sem conter uma letra maiúscula e minúscula**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha inválida que não possua letras maiúscula e minúscula

Resultado Esperado: Deve manter desabilitado o botão 'Criar conta grátis'

**CT012: Informar uma senha sem contar um caractere especial**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha inválida que não possua um caractere especial

Resultado Esperado: Deve manter desabilitado o botão 'Criar conta grátis'

**CT013: Informar uma senha sem conter 12 caracteres**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha inválida que não possua um pelo menos 12 caracteres

Resultado Esperado: Deve manter desabilitado o botão 'Criar conta grátis'

**CT014: Informar uma senha sem conter número 0-9**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido

2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha inválida que não possua um número 0-9

Resultado Esperado: Deve manter desabilitado o botão 'Criar conta grátis'

#### **CT015: Mostrar a senha digitada**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/criar-conta

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email válido

2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha

2. Clicar no botão 'Ícone de olho ocultado'

Resultado Esperado: Exibir a senha informada no campo 'Senha' sem ocultação do real valor

### **Entrar (Logar no sistema)**

#### **CT016: Acessar uma conta utilizando o email com sucesso**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email já cadastrado no sistema

2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha já cadastrada no sistema

3. Clicar no botão 'Entrar'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/conta/documentos' e exibir o email informado na navbar.

#### **CT017: Acessar uma conta utilizando o provedor google com sucesso**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Clicar no botão 'Continue with Google'

2. Deve abrir a janela 'Sign In - Google Accounts'

3. Escolher a conta desejada

4. Autenticar no google account

5. Deve fechar a janela 'Sign In - Google Accounts'

6. Redirecionar o usuário para a tela '/acesso/entrar' da ZapSign

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', Redirecionar o usuário para a tela '/conta/documentos' e exibir o email informado na navbar.

#### **CT018: Acessar uma conta utilizando um SSO com sucesso**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Clicar no botão 'Continuar com SAML SSO'

2. Deve redirecionar o usuário para a tela '/acesso/saml-login'

3. Deve conter o título 'SAML single sign-on (sso)'

4. Digitar no campo 'ID de login' um valor de id já cadastrado no sistema

5. Clicar no botão 'Continuar'

Resultado Esperado: Redirecionar o usuário para a tela '/conta/documentos' e exibir o ID informado na barra de navegação.

#### **CT019: Tentar acessar uma conta com um email inválido**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email não cadastrado no sistema
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha já cadastrada no sistema
3. Clicar no botão 'Entrar'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', e exibir a mensagem ' A senha parece incorreta. Você esqueceu sua senha? '

#### **CT020: Tentar acessar uma conta com a senha inválida**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Digitar no campo 'E-mail' um valor de email já cadastrado no sistema
2. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha nao cadastrada no sistema
3. Clicar no botão 'Entrar'

Resultado Esperado: Deve mostrar uma mensagem 'Carregando seus dados...', e exibir a mensagem ' A senha parece incorreta. Você esqueceu sua senha? '

#### **CT021: Mostrar a senha digitada**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Digitar no campo 'Senha' um valor de senha qualquer
2. Clicar no botão 'Ícone de olho ocultado'

Resultado Esperado: Exibir a senha informada no campo 'Senha' sem ocultação do real valor

### **Recuperar senha (Esqueci minha senha)**

#### **CT022: Recuperar uma senha esquecida com sucesso**

Pré-condição: Acessar a tela /acesso/entrar

Passos:

1. Clicar no botão 'Esqueci minha senha'
2. Deve redirecionar para a tela '/acesso/esqueci-minha-senha'
3. Deve conter o título 'Redefinir senha'
4. Digitar no campo 'E-mail' o valor de e-mail já cadastrado no sistema
5. Clicar no botão 'Redefinir senha'

Resultado Esperado: Exibir a mensagem ' Caso este seja um email de usuário válido, você receberá um link para recuperação da senha via e-mail! '

### **Criar novo documento**

#### **CT023: Criar um novo documento**

Pré-condição: Acessar a tela /conta/documentos

Passos:

1. Clicar na opção 'Criar documento'
2. Deve redirecionar para a tela '/conta/documentos/novo'
3. Deve conter o título 'Novo documento'
4. Anexar um documento do tipo PDF
5. Clicar no botão 'CONTINUAR'
6. Deve redirecionar para a tela com título 'Quem irá assinar?'
7. Digitar o nome do signatário no campo 'Nome do signatário'
8. Clicar no botão 'CONTINUAR'

9. Deve redirecionar para a tela com título 'Posicione as assinaturas no documento'
  10. Clicar no local que deseja posicionar a assinatura
  11. Clicar em posicionar
  12. Clicar no botão 'Salvar e continuar'
  13. Deve redirecionar para a tela com título 'Envie o documento'
  14. Clicar no botão 'FINALIZAR'
- Resultado Esperado: Deve redirecionar para a tela com título 'Pronto! e exibir a mensagem 'Documento finalizado e aguardando assinaturas.' e o botão 'VER DOCUMENTO' habilitado

## **Verificar assinatura do documento**

### **CT024: Verificar a assinatura do documento**

Pré-condição: Ter o link de um documento criado na zapsign

Passos:

1. Informar a url do documento '/verificar/{token do documento}' no navegador
2. Teclar o botão 'Enter' do teclado
3. Deve redirecionar o usuário para a tela da zapsign
4. Deve exibir o documento carregado
5. Clicar no botão 'Continuar'
6. Deve redirecionar para a tela com título 'Confirme sua identidade para assinar o documento'
7. Digitar no campo 'Nome completo' um valor de um nome válido
8. Digitar no campo 'E-mail' um valor de um e-mail válido
9. Digitar no campo 'Celular' um valor de celular válido
10. Clicar no botão 'Continuar'
11. Deve redirecionar para a tela com título 'Por favor, assine abaixo'
12. Desenhar uma assinatura no campo correspondente
13. Clicar no botão 'Finalizar'

Resultado Esperado: Deve redirecionar o usuário para a tela 'Seu documento está assinado!', exibir a mensagem 'Você receberá uma cópia do documento por e-mail assim que todos tiverem finalizado sua assinatura.' e mostrar o botão 'Baixar documento assinado' habilitado.

## **Testes não-funcionais**

### **Criar documento**

#### **CT025: Criar um documento pelo endpoint**

Pré-condição: Ter o link de um documento criado na zapsign

Passos:

Resultado Esperado: Deve redirecionar o usuário para a tela 'Seu documento está assinado!', exibir a mensagem 'Você receberá uma cópia do documento por e-mail assim que todos tiverem finalizado sua assinatura.' e mostrar o botão 'Baixar documento assinado' habilitado.

### **Criar documento via modelo**

**CT026: Criar um documento via modelo pelo endpoint**

## **Posicionar assinaturas**

**CT027: Posicionar assinaturas pela endpoint**

## **Logs de webhooks**

**CT028: Acompanhar os logs dos webhooks enviados pela ZapSign nos últimos 7 dias**