

nome: Juliano Leonardo Soares

curso: Ciência da Computação.

Este exercício requer que eu escolha um dos finais apesar de não gostar de nenhum sugerido o que mais me parece bom para os dois lados seria o final numero 3:

3. Flávio perdoou Fernando, que terminou o desenvolvimento do sistema, desta vez dentro do horário de expediente, e o implementou no Help Desk, fez ajustes e a solução foi tão boa que, além de resolver os problemas e aumentar a satisfação de ambos, clientes e colegas, acabou se tornando mais um produto comercializado pela Citisoft, em que Fernando e Gianmarco se tornaram sócios para esse produto em particular, recebendo parte do lucro.

Este final pra mim seria o mais razoável e sensato, pois os dois lados da historia saem ganhando com sistema implementado. O lado dos desenvolvedores não correriam o risco de lançar um sistema e acabarem falindo com seu novo empreendimento devido sua inexperiência com negociação e mercado, e colocariam em pratica o produto que desenvolveram e ganhariam reconhecimento e dinheiro pelos seus esforços na confecção do produto. Por outro lado o dono da empresa também sai ganhando, pois com o sistema ajudando seu Help Desk melhoraria a satisfação de seus clientes e assim melhoraria seus lucros em sua empresa e por fim criando um produto que não apenas seja uma solução interna da empresa como também um produto comercial.

Esta pequena historia foi muito boa pra mim, pois atualmente também trabalho em um sistema de Help Desk para o departamento pessoal da empresa Meta, esse sistema que ajudo como desenvolvedor sera responsável por receber chamados tanto do Brasil como do exterior, mas ao contrario da historia eu tenho uma ótima comunicação com clientes do sistema e sempre que vejo que algo que possa ser melhorado ou alterado e até coisas que podem atrapalhar o sistema eu comunico aos meus chefes e eles sempre se dispõem a conversar e ver minhas ideias, tanto que muitas das minha ideias eu as implemento no sistema, sou desenvolvedor e por isso muitas vezes vejo algo que passa despercebido por eles, pois na maioria das vezes essas pessoas que trabalham no departamento pessoal fazem muitas coisas manuais que eu poderia desenvolver algo para automatizar, e ao mostrar a eles ficam empolgados com as inovações que facilitam seu dia a dia.