

# JULIANO BOESE

Desenvolvedor Web Full-Stack

Porto Alegre, RS  
(51) 99647-9182  
juliano.boese@gmail.com

[linkedin.com/in/julianoboese](https://linkedin.com/in/julianoboese)  
[github.com/julianoboese](https://github.com/julianoboese)  
[julianoboese.github.io](https://julianoboese.github.io)

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Após 6 anos trabalhando com gestão, estou em transição de carreira para a área de tecnologia, buscando minha primeira experiência profissional em engenharia de software, em uma empresa que me desafie e que me permita tomar riscos e decisões, de forma que eu possa crescer e me desenvolver exercendo o meu protagonismo.

## IDIOMAS

- Inglês fluente
- Espanhol intermediário
- Alemão básico.

## PRINCIPAIS TECNOLOGIAS

Front-End:	Back-End:	DB e Testes:
- HTML	- Docker	- MySQL
- CSS	- Node.js	- MongoDB
- Javascript	- .NET	- Jest
- React	- C#	- RTL

## PRINCIPAIS PROJETOS

**Trivia:** *aplicação de jogo de quiz*  
- Link para o github  
- Link para demo  
- React, Redux, Material UI

**Recipes App:** *aplicação de busca de receitas*  
- Link para o github  
- Link para demo  
- React, Context API, Hooks, Styled Components

## FORMAÇÃO

### TRYBE

Desenvolvimento Web Full-Stack, 2021 - 2022

- O programa conta com mais de 1.500 horas de aulas e aborda fundamentos de desenvolvimento web, front-end, back-end, ciência da computação, engenharia de software, metodologias ágeis e habilidades comportamentais.

### FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

MBA em Gestão Empresarial, 2020 - 2022

### PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL

Graduação em Engenharia Química, 2010 - 2016

- Bolsa Mérito (1º colocado no concurso vestibular)
- 1º colocado na turma de 2016/1

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### COORDENADOR DE ATENDIMENTO E-COMMERCE

Lojas Renner, 2021

- Gestão das equipes de atendimento do e-commerce (Renner, Camicado e Youcom)
- Análise e gestão de todos os KPIs
- Gestão do budget da área
- Interface com áreas de Produto e Negócios para implementação de projetos

### SENIOR TEAM LEADER

Mercado Livre, 2020 - 2021

- Gestão de equipes de Ouvidoria e Canais Críticos
- Construção de processos e fluxos de atendimento
- Análise e gestão de NPS e demais KPIs
- Mapeamento da jornada do usuário e desenvolvimento de projetos de melhoria

### TEAM LEADER

Mercado Livre, 2019 - 2020

- Gestão de equipes de atendimento (produtos financeiros)
- Análise e gestão de NPS e demais KPIs
- Desenvolvimento de projetos de melhoria

### ENGENHEIRO DE PROCESSOS

PepsiCo, 2018 - 2019

- Planejamento e execução de projetos de melhoria para a fábrica (Green Belt)
- Auditoria de processos produtivos
- Suporte técnico para a operação e para a gestão da planta
- Suporte ao desenvolvimento e implementação de projetos de inovação

### SUPERVISOR DE PRODUÇÃO

PepsiCo, 2016 - 2018

- Gestão de equipe operacional
- Gestão de KPIs da fábrica (segurança, qualidade, atendimento, custo, eficiência)
- Projetos para redução de custos e desperdícios (Yellow Belt)

## OUTRAS EXPERIÊNCIAS

2018 – Voluntariado na ONG Engenheiros sem Fronteiras

2018 – Aplicação de curso em Excel Avançado e VBA para a Receita Municipal de Porto Alegre (60h)

2013 a 2014 - Graduação Sanduíche na University of Surrey, Reino Unido