## **Dados Pessoais**

Nome: Luiz Mauro Lora Franco

Escolaridade: Técnico em Artes Gráficas – Escola SENAI Fundação Zerrenner

Tecnólogo em Gestão da Qualidade – Universidade Nove de Julho

Pós Graduação "Lato Sensu" em Gestão Sustentável - Universidade Nove de Julho Cursando Pós Graduação "Lato Sensu" em Docência para o Ensino Superior – UNIP

Endereço e Contato: Rua Emerson Ferrari, 28 – Apto 1206 – Kobrasol – São José / SC

luizmlfranco@gmail.com

11 98179 8597

## **Experiência Profissional**

## Outubro 2013 / Atual - Coordenador de Consultoria em Processos e Treinamentos

Entre o período de outubro de 2013 e dezembro de 2017 atuei com exclusividade na Inovação Ambiental como Coordenador de Consultoria e Treinamentos, realizado atividades de consultoria em Gestão da Qualidade e Certificação. Ministrei palestras em instituições de ensino e universidades, além de realizar treinamentos para a melhoria de processos em mais de 300 clientes em todo o país. Fui responsável pelo desenvolvimento de projetos de melhorias de processos dos clientes, principalmente no meio gráfico e moveleiro. De Janeiro de 2018 até a presente data continuo realizado as mesmas atividades pela Inovação Ambiental, mas ao mesmo tempo pude aplicar meus conhecimentos em outras áreas.

## Março 2019 / Junho 2020 - Gerente Geral

Fui Gerente Geral do Viva Hostel Design, empreendimento de hospedagem e turismo localizado em São Paulo. Era responsável pela coordenação da equipe de trabalho, gestão das reservas, mídias sociais e relacionamento com os clientes. Também era encarregado por compras e contas a pagar. Assumi a gerência com o propósito de manter a qualidade do serviço enquanto captava interessados pela compra do negócio. Em janeiro de 2020 atuei na venda efetiva do hostel aos novos proprietários e permaneci na empresa dando apoio até junho do mesmo, me desligando da organização em busca de novas oportunidades.

## Junho 2011 / Outubro 2013 – Coordenador de Certificação

Iniciei na Control Union Certifications como auditor líder em Cadeia de Custódia FSC, realizando mais de 200 auditorias de certificação e de monitoramento. Em pouco tempo passei para a Auditor Sênior, assumindo assim a responsabilidade pela avaliação dos demais auditores da organização. Por fim, já como Coordenador FSC, assumi a função de Gestor do Programa de Certificação de Produção Sustentável de Álcool e Açúcar — Bonsucro e passei a ser o responsável pela reformulação dos procedimentos de certificação, adequação do esquema e atendimento a auditores e clientes de todo o mundo, além do contato direto com o organismo acreditador em Londres, a Better Sugar Initiative.

# Janeiro 2008 / Junho 2011 - Estagiário, Analista da Qualidade e Gestor da Qualidade

Entre Janeiro e Junho de 2008 fui estagiário de produção e qualidade gráfica na Rosni Embalagens e na Gráfica de Rótulos São Paulo da AmBev. Em julho de 2008 fui efetivado como Analista da Qualidade na Pancrom Indústria Gráfica, empresa líder no segmento de impressão promocional off set no mercado brasileiro. Lá atuei avaliando fornecedores, desenvolvendo matéria-prima, controlando e analisando dados referentes as condições das máquinas e variáveis do processo de impressão e acabamento, onde permaneci até maio de 2010. Entre abril de 2010 e junho de 2011 exerci a função de Coordenado da Qualidade na Elanders Artcopy e Eskenazi Indústria Gráfica com o objetivo de implementar e manter os sistemas de gestão da qualidade e meio ambiente.

# <u>Janeiro 2001 / Dezembro 2007 – Técnico Campo e Laboratório e Professor</u>

Atuei como autônomo assumindo a função de Pesquisador Associado e Técnico de Campo e Laboratório em Arqueologia para diferentes empresas ligadas a grandes obras e Projetos de Estudo de Impacto Ambiental em São Paulo, Tocantins, Mato Grosso, Goiás e Bahia. Nessa função executava atividades de prospecção e resgate arqueológico, análise ambiental, levantamento e resgate do patrimônio sócio-cultural e histórico das áreas atingidas, e executando ações educativas junto com as comunidades locais e elaboração de relatórios e mapas para os órgãos públicos. Nesse período também atuei na área de ensino enquanto cursava a faculdade de Geografia na Universidade de São Paulo. Fui professor no nível fundamental II e Médio no Colégio Piratininga em São Paulo e Guglielmo Marconi em Guarulhos. Também estagiei na área pedagógica do Colégio e Curso Pré-Vestibular ETAPA, elaborando material didático para as escolas conveniadas. Lecionei também dentro do Supletivo Dom Bosco por 2 anos, atuando com mais de 400 jovens e adultos.

## **Outros Conhecimentos e Cursos Complementares**

- Auditor Interno ABNT NBR ISO 14001:2004 24 horas
- Auditor Líder ISO 9001:2008 IRCA 40 horas
- Qualificação Profissional em Práticas de Gestão de Equipes 480 horas UNINOVE
- Qualificação Profissional em Analista Administrativo 480 horas UNINOVE
- English for Academic Purposes 200 horas Kaplan International English Adelaide
- Intensive English Cambridge Test Preparation 40 horas Kaplan International English Adelaide
- Intensive English 460 horas Kaplan International English Adelaide
- Conhecimentos avançados nos softwares Excel, Word e PowerPoint.

#### **Artigos Publicados**

- O Mercado de Impressão e a Sustentabilidade. Informe Especial Expoprint Latin America 2014 #2 APS Eventos e AFEIGRAF, julho, 2014
- A Certificação FSC na Indústria Gráfica. Revista SIGRAF, Rio de Janeiro: SIGRAF / ABIGRAF-RJ / FUNDAÇÃO GUTENBERG, dezembro, 2013.
- Novos Horizontes na Indústria Gráfica: A Experiência Carioca. Revista SIGRAF, Rio de Janeiro: SIGRAF / ABIGRAF-RJ / FUNDAÇÃO GUTENBERG, dezembro, 2012.
- A Distribuição do Pequi (Caryocar brasiliense) Na Estação Ecológica De Itirapina-SP. (Co-autoria com Marta Eichemberger Ummus e Rodolfo Alves Luz) Anais do VI Congresso Brasileiro de Geógrafos: Goiânia, 2004

## Palestras e Cursos Ministrados

- Curso: Interpretação do Padrão de Cadeia de Custódia FSC FSC-STD-40-004 Inovação Ambiental e FTD Gráfica e Editora /Guarulhos SP
- Curso: Interpretação do Padrão de Cadeia de Custódia FSC FSC-STD-40-004 Inovação Ambiental e Polleto Sistemas de Gestão / Bento Gonçalves - RS
- Palestra: A Importância da Certificação FSC Inovação Ambiental e Faculdades Drummond / São Paulo SP
- Curso: Interpretação do Padrão de Cadeia de Custódia FSC FSC-STD-40-004 Inovação Ambiental e Escola SENAI José Mindlim / Barueri - SP
- Curso: Interpretação do Padrão de Cadeia de Custódia FSC FSC-STD-40-004 Inovação Ambiental e Embrasil Embalagens / Jaú - SP
- Palestra: Conhecimento e Qualidade do Trabalho Escola SENAI José Ephim Mindlin / Barueri SP
- Palestra: A Certificação de Cadeia de Custódia FSC na Indústria Gráfica Brasileira: Um Estudo de Caso no
   Estado do Rio de Janeiro IV Encontro de Gestão Ambiental e Sustentável Uninove São Paulo SP
- Curso: Interpretação do Padrão de Cadeia de Custódia FSC FSC-STD-40-004 Peterson Consultancy / São
   Paulo SP
- Palestra: Iniciativa, Interesse e Motivação Escola SENAI José Ephim Mindlin / Barueri SP
- Curso: Interpretação da Norma ABNT NBR ISO 9001:2008 Escola SENAI José Ephim Mindlin / Barueri SP
- Palestra: A Certificação FSC Como Ferramenta de Melhoria de Gestão Seminário Dividendos Ambientais e
   Financeiros por Meio do Selo FSC Control Union Certificates / São Paulo SP
- Palestra: A Certificação da Cadeia de Custódia FSC na Indústria Gráfica Escola SENAI Fundação Zerrener /
   São Paulo SP

## Participação de Banca Examinadora

SANT'ANNA, Thiago Henrique; SILVA, Edmar; NASCIMENTO, Nanci Damin; MARTINS, Renta; FSC: Aprendendo
a Implantá-lo no Ramo Gráfico - Trabalho de Conclusão de Curso Técnico em Artes Gráficas – Escola SENAI
Fundação Zerrenner