



**Data Science  
Academy**

[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)

**Suporte e Canais de Comunicação**



**Temos diversos canais de suporte e comunicação.**

**Em todos os casos nosso prazo de atendimento é de até **24 horas!****

**Confira as suas opções abaixo.**

- 1- **Fórum Exclusivo** – Pode ser acessado a partir da área de aprendizagem (onde você assiste os vídeos). Basta acessar a aba “Fórum”. Poste sua mensagem e em até 24 horas nossa equipe responderá.



The screenshot shows the course interface for "Curso, Big Data Analytics com R e Microso...". The top navigation bar includes "Trilha", "Alunos", and "Fórum". The left sidebar lists the course content: "1. Introdução", "Bem-vindo" (video, 02:30), "Formação Cientista de Dados" (video, 11:10), "Perguntas e Respostas" (pdf), "Navegando pela Data Science Academy" (video, 06:20), "Suporte e Canais de Comunicação" (pdf), "Termos e Condições de Uso" (pdf), and "Introdução - Parte 1/2". The main content area displays a welcome slide with the Data Science Academy logo, the title "Big Data Analytics com R e Microsoft Azure Machine Learning", and the text "Seja Muito Bem-vindo(a)!".





The screenshot shows the course interface for "Curso, Big Data Analytics com R e Microso...". The top navigation bar includes "Trilha", "Alunos", and "Fórum". The left sidebar shows the "Fórum" tab selected, displaying a post from the "Administrador" (Staff) with the text "Ela está chegando! 😊" and "O que já era excelente vai ficar espetacular. Vem aí a Formação Cientista de Dados 2.0 na Data Science Academy." Below the text is a video thumbnail and a link to the YouTube video: <https://www.youtube.com/watch?v=pu-pz77W1P8>. The main content area displays the same welcome slide as in the previous screenshot.



- 2- **Suporte** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas à utilização da plataforma, acesso aos cursos e problemas técnicos em geral.

Curso, Big Data Analytics com R e Microso...

Edit pageEdit course



Perfil

Sua Conta

Pergunte ao Instrutor

Suporte Técnico

Sair

Data Science Academy

Big Data Analytics com R e Microsoft Azure Machine Learning



Seja Muito Bem-vindo(a)!

Nova mensagem

Suporte DSA

Escreva uma nova mensagem

Enviar

Digite sua mensagem e clique no botão Enviar.  
Em até 24 horas nossa equipe responderá sua dúvida.



- 3- **Pergunte ao Instrutor** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas ao material dos cursos, questões técnicas ou apenas para conversar com os instrutores.

Curso, Big Data Analytics com R e Microso...

Edit page Edit course

Perfil

Sua Conta

Pergunte ao Instrutor

Suporte Técnico

Sair

Daniel Mendes

David Matos

Eduardo Morelli

Fernanda Magalhães

Higor Eduardo

Leandro Smouter

Leonardo Paris

Lorena Geof

Marconi Fábio Vieira

Professor DSA

Regis A. Ely

Suemar Éverton

Data Science Academy

Big Data Analytics com R e Microsoft Azure Machine Learning

Seja Muito Bem-vindo

Nova mensagem

Daniel Mendes

Escreva uma nova mensagem

Enviar

Digite sua mensagem e clique no botão Enviar.  
Em até 24 horas o instrutor responderá sua dúvida.



- 4- **Botão Ajuda** – localizado no canto inferior direito, permite que você envie sua mensagem e anexe arquivos ou imagens. Acessível de qualquer item de aprendizagem. Você pode enviar sua dúvida ao mesmo tempo em que assiste as aulas.

The image shows a Zendesk 'Deixe uma mensagem' (Leave a message) form. It has a green header bar with the title 'Deixe uma mensagem' and a minus sign. Below the header, there are three input fields: 'Nome (opcional)' with the value 'Suporte DSA', 'Endereço de email' with the value 'suporte@datascienceacademy.com.br', and 'Como podemos ajudá-lo?' which is an empty text area. Below these fields is an 'Anexos' (Attachments) section with a dashed border and a paperclip icon, containing the text 'Adicione até 5 arquivos'. At the bottom of the form, there is a 'zendesk' logo, a 'Cancelar' button, and an 'Enviar' button.



5- **E-mail** – Se preferir, mande e-mail direto para um dos nossos canais de comunicação.

E-mail	Assunto
<a href="mailto:admin@datascienceacademy.com.br">admin@datascienceacademy.com.br</a>	Tiago Pereira, Diretor Data Science Academy. Dúvidas e questionamentos gerais.
<a href="mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br">pagamento@datascienceacademy.com.br</a>	Assuntos relacionados a pagamentos
<a href="mailto:suporte@datascienceacademy.com.br">suporte@datascienceacademy.com.br</a>	Suporte