

## Login

Eu como usuário gostaria de fazer o login por meio do preenchimento de meu e-mail de cadastro e senha, e também ter opção de logar via conta do google.

1. Tela deve disponibilizar campo de E-mail e Senha de cadastro
2. Tela deve disponibilizar opção de Login pelo Google
3. Se "manter logado" estiver selecionado usuário deve permanecer logado sempre, a não ser que dê logout.
4. Usuário Deslogado: Poderá realizar todas as tarefas descritas acima
5. Usuário Logado: já estará logado
6. Deve ter link para tela de cadastro.
7. Deve ter o link para "esqueci a senha"

## Esqueci a senha

Gostaria de, quando não lembrar a senha, clicar em esqueci minha senha a receber instruções no meu e-mail para recuperação da mesma.

1. O usuário deve ter a opção de Resetar a senha através de um Hiperlink "**Esqueci a Senha**" (Vide Protótipo)
2. A Plataforma deve disponibilizar campo livre para inserção de **E-mail** válido e Botão de Solicitação "**Enviar E-mail**" (Vide Protótipo)
3. Plataforma deve prever mensagem de Sucesso ou Insucesso após o clique no botão (Vide Protótipo).
4. Tela deve fornecer orientação da regra de Senha (Senha com 8 caracteres:Caracteres Especiais, Letras Maiúsculas e Minúscula) e Números (Protótipo)
5. Tela deve disponibilizar Campo e validações para "Nova senha" e "Confirmação de senha" e Botão de Salvar (Vide Protótipo).
6. Ação do botão deve prever mensagem de Sucesso ou Insucesso (Vide Protótipo).
7. Deve seguir o mesmo fluxo de cadastro de login (ID enviado para o e-mail).
8. Deve possuir Hiperlink e ação para Reenviar E-mail, caso usuário não receba.

## Pré-cadastro

Eu, como usuário, gostaria de um link/menu no Header que me direcionasse para a tela de cadastro para que eu pudesse realizar meu cadastro e ter acesso a mais conteúdos. Gostaria ainda que email, senha e confirmação de senha fossem solicitadas separadamente antes de prosseguir para preenchimento das informações pessoais, podendo ser feito através do Google e nestes casos já trazer os campos preenchidos.

1. Todos os Campos são Obrigatórios

2. Validar preenchimento do e-mail
3. E-mail não pode estar cadastrado
4. Validar senha de 8 dígitos com números e maiúscula minúscula e pelo menos 1 carácter especial
5. O campo "senha" deve ser preenchido igual ao campo "confirmação de senha"
6. Carregar informações da conta do google não só para preenchimento de etapas iniciais do cadastro (campos obrigatórios) mas também para cadastro completo (campos opcionais)."
7. Usuário deve receber ID de validação por E-mail
8. Tela deve disponibilizar campo para inserção do ID na Tela e prosseguir
9. Tela deve prever validações em todos os campos exibindo mensagem de Sucesso ou Insucesso

### **Inclusão de dados profissionais**

Eu, como usuário, gostaria de preencher meus dados profissionais como Profissão, Cargo, Departamento, Setor, Empresa, Tipo de Instituição, Concordo com os termos de uso e privacidade.

1. Campos de preenchimento obrigatório: Profissão, Cargo, Departamento, Setor, Empresa, Tipo de Instituição, Concordo com os termos de uso e privacidade.
2. O campo "Tipo de Instituição" só deverá aparecer caso o usuário selecionar o Setor "Financeiro"
3. O campo empresa deve ter formato autocomplete para evitar cadastro de uma mesma empresa com nomes diferentes.
4. Todos os campos, exceto o campo empresa, devem ser em dropdown e ter a opção "Outro", o qual ao ser selecionado habilita um campo para livre preenchimento.
5. Opção de seleção de Aceito ou não receber Newsletter.
6. Deve ser aberta uma nova aba para exibição do "Termos de Uso" e "Privacidade" quando o usuário clicar respectivamente sobre os mesmos.

### **Inclusão de dados pessoais**

Eu, como usuário, gostaria de preencher meus dados pessoais como:

Nome/ Sobrenome

CPF/Passaporte

Gênero

Data de Nascimento

**País de residência / Estado /cidade**

1. Todos os Campos são obrigatórios de preenchimento: Sobrenome, CPF, Data de Nascimento, Gênero, País de residencia, Estado, Cidade
2. 3 Campos obrigatórios por condição
3. No campo CPF deve ter Dropdown "Possuo Passaporte" e, em caso de seleção, deve habilitar o campo Passaporte.
4. Validar número de CPF
5. Campos Data de nascimento (dia, mês, ano), país de residência, estado e cidade deverão ser em dropdown
6. Ao selecionar País Brasil deverá carregar estados, e ao selecionar estado carregar cidades
7. Ao selecionar País diferente de Brasil não carregar e tirar obrigatoriedade de estado e cidade.

### **Escolher temas de interesse**

Eu, como usuário, gostaria de selecionar os meus temas de interesse durante o meu processo de cadastro para personalizar o conteúdo da plataforma, relacionando a esses temas.

1. Deverá ter acesso a escolher o tema de interesse durante o cadastro e gerenciar os temas de interesse.
2. Opcional a escolha dos temas, sendo um ou mais temas disponíveis.
3. Disponível botão para finalizar cadastro e mensagem exibida de cadastro com Sucesso ou Insucesso.

### **Estruturação da Home**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar a estrutura inicial da home com os seguintes componentes: header, footer e ter acesso as páginas de conteúdo específico.

1. Deve visualizar o header e footer e ter acesso através de um link para páginas de conteúdo específico, vide protótipo anexo.

### **Header**

Eu, como usuário, gostaria de acessar através do header o menu, as notificações, a busca e home (logo) da plataforma. Além de ícones com link para página de vídeos gerais, página de trends e acessar um dropdown com temas e poder adicionar novos temas, Gostaria também de ver as opções de entrar e me cadastrar.

- 1) Visualizar como usuário logado no desktop: logo, ícones com link para página de vídeos e página de trends e para acessar um dropdown de meus temas.

Também visualizar e acessar o componente de pesquisa, notificação e menu, vide protótipo.

- 2) Visualizar quando houver uma nova notificação um aviso no ícone de notificação.
- 3) Visualizar como usuário deslogado no desktop: logo, ícones com link para página de vídeos e página de trends. Visualizar também opção de entrar ou me cadastrar na plataforma como, vide protótipo
- 4) Visualizar como usuário logado no Mobile: Logo,
- 5) Visualizar como usuário deslogado no Mobile:

## **Footer**

Eu como usuário gostaria de encontrar no footer logo Ciab, e ao clicar ser direcionado para o site <<http://www.ciab.org.br/>> e o Logo da Febraban, e ao clicar ser direcionado para site da Febraban <<https://portal.febraban.org.br>> . Visualizar ainda os links para as páginas de Sobre, Ajuda e Termos & Privacidade, visualizar informações de copyright

- 1) Visualizar os logos do CIAB e FEBRABAN e poder acessar os sites respectivos.
- 2) Visualizar os links para as telas de Sobre, Ajuda e Termos&Privacidade e informações de copyright

## **Página de matéria/vídeo específico**

Eu como usuário gostaria de acessar a página de matéria e visualizar:

1. o seu conteúdo;
2. um banner no início da página para identificar que estou vendo conteúdos relacionados ao evento;
3. as *tags* relacionados àquele conteúdo (matéria ou vídeo específico);
4. conteúdos relacionados ao conteúdo que estou acessando.

## **SE FOR VÍDEO:**

1. Assistir o vídeo (player);
2. Salvar conteúdo para ver depois (bookmark);
3. Saber o tipo de conteúdo (entrevista, palestra, artigo, etc);
4. Ler o título;
5. Data de postagem;

6. Tempo de duração do vídeo;
7. Nome do autor(a);
8. Visualizar e baixar conteúdo em anexo, se disponibilizado;
9. Ler texto descritivo do vídeo;
10. Visualizar quantidade de curtidas e poder curtir;
11. Visualizar informações básicas do autor e entrar no seu perfil;
12. Visualizar tags relacionadas ao conteúdo;
13. Visualizar lista de conteúdos relacionados;
14. Visualizar quantidade de comentários;
15. Visualizar comentários e poder escrever e publicar comentário.
16. **Deslogado:** Poder explorar outros temas aleatório, exibindo a partir da Regra: Mostrar os temas que seja diferente do Tema da página atual.
17. **Logado:** Poder explorar outros temas aleatório, exibindo a partir da Regra: Mostrar os temas que seja diferente do Tema da página atual.

Obs.: Usuário consegue visualizar e/ou acionar todos os itens mencionados na descrição; caso seja um vídeo relacionado ao CIAB, o banner do CIAB deverá aparecer.

#### **SE FOR TEXTO:**

1. Salvar conteúdo para ler depois (bookmark);
2. Saber o tipo de conteúdo (entrevista, palestra, artigo, etc);
3. Visualizar quantidade de comentários;
4. Ler o título;
5. Data de postagem;
6. Tempo de leitura;
7. Nome do autor(a);
8. Ler resumo do conteúdo;
9. Ler o conteúdo ;
10. Compartilhar em redes sociais ou e-mail citações específicas do conteúdo;
11. Visualizar quantidade de curtidas e poder curtir;
12. Visualizar informações básicas do autor e entrar no seu perfil;
13. Visualizar tags relacionadas ao conteúdo;
14. Visualizar lista de conteúdos relacionados;
15. Visualizar e comentar na sessão de comentários.

Obs: Itens abaixo deverão estar em outra História.(Coments):

- Somente deverão ser exibidos/relacionados de acordo com a *tag* do conteúdo que está sendo acessado;
- Ao clicar na *tag*, o usuário deve ser redirecionado para uma página de pesquisa com o termo da *tag* (matéria ou vídeo específico).
- Conteúdo relacionado: conteúdos que tenham mais tags em comum, trazendo primeiro as matérias que seja mais "trends".

## Navbar

Eu, como usuário, gostaria de ao acessar pelo Mobile, visualizar e acessar na navbar a home, página de vídeos gerais, trends e meus temas

- 1) Visualizar e acessar as páginas home, vídeos gerais, trends
- 2) O usuário logado ao acessar o ícone meus temas deverá visualizar os temas escolhidos no cadastro e a opção de adicionar um novo tema. Se não houver escolhido nenhum tema visualizar apenas a opção de adicionar um novo tema.
- 3) O usuário deslogado ao clicar no ícone "meus temas" deverá ser direcionado para necessidade de login

## Menu

Eu, como usuário, gostaria de, ao clicar em menu no header, visualizar foto nome sobrenome e cargo (com link para perfil), acessar página de editar meus temas, bookmark, editar perfil, histórico de atividade, configurações de conta, opção de sair, e acessar as telas e Sobre, Ajuda e Termos&Privacidade.

Além de visualizar opções de acessibilidade, como mudar o contraste da tela e aumentar o tamanho das letras

- 1) Visualizar e acessar as telas:

Perfil  
Editar meus temas  
Bookmark  
Editar Perfil  
Histórico de atividade  
Configurações de conta  
Sobre  
Ajuda  
Termos&Privacidade

- 2) Ver a opção de sair e conseguir sair
- 3) Ver as opções de acessibilidade e ativá-las

## **Newsletter**

Eu, como usuário, gostaria de me cadastrar na newsletter digitando meu e-mail. Ao me cadastrar gostaria de visualizar a confirmação na plataforma além de receber um e-mail de confirmação.

- 1) Inserir meu e-mail
- 2) Receber confirmação de cadastro
- 3) Receber e-mail de confirmação

## **Cards de Conteúdo**

Eu como usuário gostaria de ver uma prévia dos conteúdos na home do site, de maneira que eu possa: Salvar conteúdo para ler depois (bookmark) Saber o tipo de conteúdo (entrevista, palestra, artigo, etc) Ler o título Visualizar Tempo de duração do vídeo (apenas para vídeos) Nome do autor(a) Clicar e acessar a página do conteúdo Gostaria ainda de ver 2 tipos diferentes de cards, um com mais destaque e outro com menos. E poder identificar rapidamente quando um conteúdo é vídeo ou matéria.

1. Conseguir ler o título da matéria e visualizar a imagem
2. Visualizar a categoria do conteúdo
3. Visualizar se é um vídeo ou matéria
4. Se vídeo, visualizar tempo de vídeo
5. Visualizar nome do autor
6. Conseguir marcar e desmarcar como bookmark
7. Visualizar as mesmas informações em diferentes tipos de card
8. clicar no card e entrar no conteúdo

## **Corpo da Home**

Eu como usuário gostaria de visualizar no primeiro bloco de destaque, os principais conteúdos de temas, trends, recentes.

Eu gostaria de visualizar lista de conteúdos dos meus temas de interesse e poder clicar para editar minha lista de interesses e também para ver todos os conteúdos de cada tema.:

Eu gostaria de visualizar a lista de conteúdos trends e poder clicar para ver todos os conteúdos na página de trends.

Eu gostaria de visualizar conteúdos de especialistas separados por especialistas e poder clicar para ver todos os conteúdos de um especialista e também clicar para ver todos os especialistas na página de especialistas.

Eu gostaria de visualizar lista de conteúdos mais recentes e clicar para poder ver todos os conteúdos em ordem cronológica de publicação na página de recentes.

Eu gostaria de visualizar os últimos vídeos do CIAB e poder clicar para ver todos os vídeos do CIAB em uma lista.

Eu, como usuário, gostaria de visualizar a última edição da revista CIAB, clicar para ver matérias ou poder clicar para ver todas as edições

#### 1ª - Frame Destaque

As matérias/vídeos de destaque são definidas no momento do cadastro pelo adm. A tela de cadastro de conteúdo tem um check com o nome destaque.

Matérias/Vídeos cadastrados desta forma devem aparecer neste primeiro frame da tela. Ao buscar esta informação devemos apresentar as matérias destaques ordenadas de forma aleatória, caso não hajam destaques completar com trends ou caso não haja trends completar com recente até conter 4 matérias no carrossel.

#### 2ª - Frame Temas

Exibirá 4 temas selecionados pelo usuário logado que possuem mais trends ou se deslogado ou sem tema escolhido trazer temas mais selecionados.

#### 3ª - Frame Trends

Exibirá as matérias por ordem de interações com os usuários. Cada interação terá um peso diferente e deverá atualizar 2x por dia. Para contabilizar usaremos os seguintes pesos:

Interação	Peso
Curtida	5
Comentário	4
Bookmark	3
Compartilhamento	2
Visualização	1

#### 4ª - Especialista

Exibirá as matérias em priorizadas pelas mais recentes por especialistas seguidos pelo usuário logado ou mais seguidos

#### 5ª - Frame Recente

Exibirá as matérias priorizadas pelas mais recentes.



6ª - Sessão vídeo CIAB

Exibirá os vídeos priorizados pelos mais recentes

7ª - Revista CIAB

Exibirá as matérias priorizadas pelas mais recentes

## **Editar Cadastro**

Eu, como usuário, gostaria de, através do Painel do Usuário, editar minhas informações de cadastro através das configurações de conta no Painel do usuário. Eu como usuário gostaria de editar todos os dados de cadastro, ter opção de assinar ou não a newsletter, e minhas preferências de notificação.

Gostaria de poder selecionar excluir minha conta e visualizar um modal de confirmação e poder excluir a conta.

Todos os campos serão editáveis, exceto CPF/Passaporte.

## **Buscar**

Como usuário eu gostaria de poder buscar na plataforma palavras e obter resultados divididos entre conteúdos e usuários. Gostaria que a busca identificasse os termos procurados em: Matérias Título Resumo Matéria Perfis Nome Sobrenome Cargo Empresa Tags de conhecimento

## **Telas de lista**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar telas de listagem de conteúdos. Visualizando o Título da página (Trends, Recentes, Tema de Interesse, Edição da revista (todos com filtro de vídeos), vídeos CIAB) assim como um conteúdo de destaque e a listagem dos demais conteúdos. Gostaria de poder, também, filtrar esses conteúdos.

Eu como usuário, gostaria de visualizar conteúdos trends por ordem definida

Eu como usuário gostaria de visualizar conteúdos de um tema de acordo com conteúdos mais trends (desempate é data de adição)

Eu como usuário gostaria de visualizar conteúdos recentes de acordo com data de adição

Eu como usuário gostaria de visualizar conteúdos de uma edição específica da revista de acordo com data de adição

Conteúdos Trends, devem estar listados de acordo com os mais acessados, comentados, curtidos.  
Conteúdos Recentes: devem estar listados por ordem de upload na plataforma.  
Tema de Interesse: devem estar listados de acordo com o meu interesse e e últimos adicionados

### **Página de vídeos gerais**

Eu como usuário gostaria de visualizar no primeiro bloco de destaque, os principais conteúdos de temas, trends, recentes.  
Eu gostaria de visualizar lista de conteúdos dos meus temas de interesse e poder clicar para editar minha lista de interesses e também para ver todos os conteúdos de cada tema.:  
Eu gostaria de visualizar a lista de conteúdos trends e poder clicar para ver todos os conteúdos na página de trends.  
Eu gostaria de visualizar conteúdos de especialistas separados por especialistas e poder clicar para ver todos os conteúdos de um especialista e também clicar para ver todos os especialistas na página de especialistas.  
Eu gostaria de visualizar lista de conteúdos mais recentes e clicar para poder ver todos os conteúdos em ordem cronológica de publicação na página de recentes.  
Eu gostaria de visualizar os últimos vídeos do CIAB e poder clicar para ver todos os vídeos do CIAB em uma lista.  
Eu, como usuário, gostaria de visualizar a última edição da revista CIAB, clicar para ver matérias ou poder clicar para ver todas as edições

### **Explorar outros temas**

Eu, como usuário, gostaria de explorar temas diferentes dos que selecionei em meus temas de interesse ou diferente da página que estou.

### **Gerenciar temas de interesse**

Eu, como usuário, gostaria de, através da configuração de interesses no Painel do Usuário, adicionar ou remover temas de interesse para personalizar o conteúdo da plataforma, relacionando a esses temas.

1. Deverá adicionar ou remover o tema de interesse.

## Histórico

Eu, como usuário, gostaria de acessar e filtrar, através do Painel do Membro, **minhas atividades** na plataforma como, conteúdos acessados, comentários, curtidas, pessoas que segui para acessar com mais facilidade as últimas atividades.

Regra: atividades deverão aparecer por ordem cronológica (mais novo para mais antigo) essa funcionalidade.

## Filtro

Eu, como usuário, gostaria de filtrar conteúdos de telas de lista escolhendo período, tipo de conteúdo, tema, palestrante/especialista. Além de poder ordenar o conteúdo por mais recentes, mais antigos, mais trend. Além de poder limpar todos meus filtros

## Perfil Especialista/Blogueiro

Eu, como usuário, gostaria de visualizar informações dos especialistas como:  
Foto Nome Sobrenome Cargo Empresa Assunto de expertise (Ex: Segurança bancária)  
Mini bio (500 caracteres) E-mail contato (se preenchido) Redes sociais (se preenchido)  
Site (se preenchido) tags de conhecimento (max. 5) Número de seguidores e pessoas  
número de pessoas que segue Visualizar interações do especialista na plataforma  
como: Posts publicados Curtidas Comentários

Gostaria ainda de poder seguir o especialista e poder encontrá-lo na página de "Pessoas que sigo"

Regras:

Caso o usuário não faça upload da foto visualizar um avatar

Caso o usuário não preencher redes sociais ou site não apresentar os ícones dos mesmos

Não mostrar campo caso o dado não estiver preenchido

As informações clicáveis só serão permitidas para usuários logados

Informações como posts, comentários e curtidas só será visíveis para usuários logados.

## Perfil Membro

Eu, como usuário, gostaria de visualizar informações sobre outros usuários como: Foto Nome/Sobrenome Empresa Cargo Tags de conhecimento (no máx 3) E-mail contato (se preenchido) Redes sociais (se preenchido) Site (se preenchido) Curtidas (se permitido) Destaques (se permitido) Comentários (se permitido) Número de seguidores Gostaria ainda de poder seguir a pessoa e poder encontrá-la na página de "Pessoas que sigo"

Regras:

Caso o usuário não faça upload da foto visualizar um avatar

Caso o usuário não preencher redes sociais ou site não apresentar os ícones dos mesmos

Não mostrar campo caso o dado não estiver preenchido

As informações clicáveis só serão permitidas para usuários logados

Informações como posts, comentários e curtidas só será visíveis para usuários logados.

### **Editar Perfil**

Eu, como usuário, gostaria de editar e adicionar informações ao meu perfil

Regra: Mini bio deve permitir no máximo 280 caracteres em caso de membro e 500 em caso de especialista

Informações de cadastro devem ser puxadas do cadastro inseridas previamente no momento do cadastro. O campo cargo virá preenchido mas poderá ser editado.

O campo e-mail deverá vir em branco.

Os campos nome e sobrenome não deverão ser editáveis (apenas nos dados de cadastro).

Em tags de conhecimento apresentaremos opções com autocomplete mas o usuário poderá preencher com qualquer informação.

Poderá definir se suas interações (comentários e curtidas) na plataforma são visíveis.

### **Pessoas que sigo/me seguem**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar as pessoas que sigo e as pessoas que me seguem separados por especialistas e membros

Por ordem de adição

### **Página de Bookmark**

Eu, como usuário, gostaria de, ao acessar a página de Bookmark no Painel do Usuário, filtrar os conteúdos e ordenar. além de poder remover um conteúdo salvo anteriormente. No primeiro acesso ter um onboarding explicando as funcionalidades da página.

Regra: essa funcionalidade só é liberada para usuários logados, usuários não logados deverão ver modal de necessidade de login

### **Notificações**

#### Aviso de nova notificação

Eu como usuário gostaria de ser capaz de visualizar, um aviso no ícone de notificações quando tiver uma nova notificação, as notificações serão sobre usuários que

começaram a me seguir, respostas aos meus comentários ou menções em comentários em matérias ou vídeos.

#### Notif. Novo seguidor

Ao clicar na notificação de novo seguidor eu devo ser levado ao perfil do novo seguidor.

#### Notificação de resposta direciona à página da matéria/vídeo

Ao clicar na notificação de resposta ao comentário eu devo ser levado à sessão da página da matéria/vídeo onde o comentário foi feito.

### **Sobre**

Eu, como usuário, gostaria de acessar a página Sobre através do menu e do footer. Ao acessar essa página, gostaria de ter informações sobre o que é a plataforma, sobre o CIAB e a FEBRABAN assim como a equipe responsável pela plataforma e nome.

### **Página de Ajuda**

Eu, como usuário, gostaria de acessar o FAQ e fale conosco através da tela Ajuda. FAQ

Eu, como usuário, gostaria de ter acesso a perguntas e respostas frequentes sobre a plataforma.

### **Contato**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar um formulário para entrar em contato com administradores da plataforma. Gostaria de escolher o assunto específico do contato e descrevê-lo, além de preencher meu nome, e-mail. Eu, como usuário, gostaria de enviar dúvidas/sugestões/reclamações para os administradores. Gostaria de escolher o assunto específico do contato e descrevê-lo, além de preencher meu nome, e-mail.

Termos e Privacidade

Eu, como usuário, gostaria de ler os termos de uso da plataforma. Eu, como usuário, gostaria de ler a política de privacidade da plataforma.

### **Modal necessidade de logar**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar um aviso de que preciso estar logado para acessar alguns conteúdos ou funcionalidades específicas.

O usuário só poderá ter acesso a todos os alguns conteúdos selecionados da plataforma se estiver logado. O usuário só poderá ter acesso as funcionalidades se estiver logado: bookmark, curtir, comentar, seguir, visualizar perfil completo de especialista ou membro.

### **Mouse over perfil**

Eu, como usuário, gostaria de, ao passar o mouse pelo nome de um perfil, visualizar informações básicas do usuário , como: Se é especialista Nome Sobrenome Cargo Empresa Posso ainda seguir o usuário e para visualizar mais informações devo entrar no perfil.

### **Onbording**

Eu, como usuário, gostaria de entender o que é a plataforma e como funciona, explicando que meus destaques trazem notícias de acordo com os meus interesses. Além de ser orientado a completar informações no meu perfil.

### **Página Revista CIAB**

Eu, como usuário, gostaria de visualizar todas as edições da Revista CIAB disponíveis e matérias da última edição.

Regra: As edições e recentes deverão aparecer por ordem cronológica