



ONLINE
PORTFOLIO

JULIAN PETRINI JÄGGLI

JR. WEB DEVELOPER - SALES

SWISS CITIZEN | 14.12.1987
076 265 5785
JULIANPETRINI@HOTMAIL.COM

PROFILE

- Experienced project leader and communicator with a track record of successfully understanding client needs and delivering top-quality projects across multiple platforms.
- Junior front-end developer, having created landing pages for smaller projects and effectively collaborated with teams for large-scale projects.
- Throughout my career, I have developed deep customer service competencies that were instrumental in driving the success of the organizations I have worked for.

SKILLS

- Strong sales performance and customer relationship management skills.
- Basic knowledge of web development technologies: *HTML, CSS, Sass, PHP, Javascript, MySQL, Laravel, Vue Js, Bootstrap, and Github*.
- Video, image, and design using *Adobe Premiere Pro, Sony Vegas, Photoshop, and Figma*.
- Fluent in English (FCE) and Spanish (Native), German (B1).

EDUCATION & TRAINING

Google Project Management

January 2023 - ongoing

- Developed essential project management skills, including project planning, risk management, stakeholder management, and team management.

Opportunity - Simplon (Zürich, Switzerland) full-stack web development

January 2022 - September 2022

- Completed a 1023-hour web developer program covering Figma, HTML5, CSS3, Sass, Bootstrap, Javascript, Vue js, CMS, MySQL, Laravel, GIT, and Github.

U.T.N (Buenos Aires, Argentina) APM Sales & Marketing

2013 - 2014

- The APM course provides in-depth training in the Pharmaceutical Industry, including marketing tools, with experienced teachers. The program aims to develop student's skills and knowledge to excel in the industry and continuously adapt to new needs.

CAREER RESUME



Front-End Developer | Dreamcloud (own project)

Sep 2022 - Present

- Collaborated with designers, developers, and project managers to create engaging and user-friendly interfaces for web and mobile applications. Contributed ideas and insights throughout the entire development process.



Store Manager | Uni Office (Bs As, Argentina)

Oct 2017 - August 2021

- Oversaw all aspects of store operations as the Store Manager
- Managed online campaigns to drive sales and engagement
- Created captivating landing pages using HTML, CSS, and JavaScript
- Ensured excellent customer service



Sales - Customer Service | Citibank (Bs As, Argentina)

Feb 2014 - Jun 2017

- Analyzed and collected customer information to prepare product or service reports. Provided accurate and appropriate information to answer questions, troubleshoot issues, and resolve complaints.
- Depth knowledge of banking products and services. Due to excellent social and interpersonal skills consistently met and exceeded monthly sales and service goals.



Customer Service | FRANKE (Bs As, Argentina)

Oct 2013 - Jan 2014 fixed-term contract.

- Provided exceptional client service via email and online chat utilizing digital technology. Collaborated cross-functionally with sales staff to resolve customer service issues and fulfill specific requests.



Analyst | GRS (Bs As, Argentina)

Sep 2011 - Sep 2013

- Marketing actions monitoring specialist in B2B clients. Ensured proper execution of merchandising campaigns. Organized a team of external merchandisers, visited branches to develop reports, and worked closely with section managers to ensure an effective showcase of our products in the supermarket chains such as Walmart and Carrefour.



Sales | Citibank (Bs As, Argentina)

May 2010 - Mar 2011

- Generated a 20% increase in the client base and provided consultation on credit cards, personal loans, and other financial products as a Sales Representative in Private Banking.
- Collaborated with a team that upheld high professional standards and an efficient work approach. Fostering a positive and supportive team environment.



Zürich, Switzerland



ONLINE
PORTFOLIO

JULIAN PETRINI JÄGGLI

JR. WEBENTWICKLER - VERTRIEB

ARGENTINISCH-SCHWEIZERISCHER STAATSBÜRGER | 14.12.1987
076 265 5785
JULIANPETRINI@HOTMAIL.COM

PROFILE

- Erfahrener Verkäufer und Kommunikator mit nachgewiesener Erfolgsbilanz bei der Erfassung von Kundenbedürfnissen und der erfolgreichen Umsetzung von Projekten höchster Qualität auf verschiedenen Plattformen.
- Junior Front-End Entwickler, der Landing Pages für kleinere Projekte erstellt hat und effektiv mit Teams für Großprojekte zusammengearbeitet hat.
- Im Laufe meiner Karriere habe ich umfangreiche Kundenbetreuungskompetenzen entwickelt, die entscheidend zum Erfolg der Organisationen beigetragen haben, für die ich gearbeitet habe.

SKILLS

- Starke Verkaufsleistung und Fähigkeiten im Kundenbeziehungsmanagement.
- Grundkenntnisse in Webentwicklungstechnologien: HTML, CSS, Sass, PHP, JavaScript, MySQL, Laravel, Vue.js, Bootstrap und Github.
- Video-, Bild- und Designbearbeitung mit Adobe Premiere Pro, Sony Vegas, Photoshop und Figma.
- Fließend in Englisch (FCE) und Spanisch (Muttersprache), Deutsch (B1).

EDUCATION & TRAINING

Google Project Management

January 2023 - ongoing

- Entwickelte wesentliche Projektmanagementfähigkeiten, einschließlich Projektplanung, Risikomanagement, Stakeholdermanagement und Teammanagement.

Opportunity - Simplon (Zürich, Switzerland) full-stack web development

January 2022 - September 2022

- Absolvierte ein 1023-stündiges Webentwickler-Programm, das Figma, HTML5, CSS3, Sass, Bootstrap, Javascript, Vue.js, CMS, MySQL, Laravel, GIT und Github abdeckte.

U.T.N (Buenos Aires, Argentina) APM Sales & Marketing

2013 - 2014

- Der APM-Kurs bietet eine umfassende Schulung in der pharmazeutischen Industrie, einschließlich Marketinginstrumenten, mit erfahrenen Lehrern. Das Programm zielt darauf ab, die Fähigkeiten und Kenntnisse der Studierenden zu entwickeln, um in der Branche hervorragende Leistungen zu erbringen und sich kontinuierlich an neue Anforderungen anzupassen.

CAREER RESUME



Front-End Developer | Dreamcloud (own project)

Sep 2022 - Present

- Habe mit Designern, Entwicklern und Projektmanagern zusammengearbeitet, um ansprechende und benutzerfreundliche Benutzeroberflächen für Web- und Mobilanwendungen zu erstellen. Habe während des gesamten Entwicklungsprozesses Ideen und Erkenntnisse eingebracht.



Store Manager | Uni Office (Bs As, Argentina)

Oct 2017 - August 2021

- Überwachte alle Aspekte des Geschäftsbetriebs als Geschäftsleiter
- Leitete Online-Kampagnen zur Steigerung von Umsatz und Kundenbindung
- Erstellte fesselnde Landing Pages mit HTML, CSS und JavaScript
- Gewährleistete ausgezeichneten Kundenservice



Sales - Customer Service | Citibank (Bs As, Argentina)

Feb 2014 - Jun 2017

- Analysierte und sammelte Kundendaten, um Produkt- oder Serviceberichte vorzubereiten. Stellte genaue und angemessene Informationen bereit, um Fragen zu beantworten, Probleme zu beheben und Beschwerden zu lösen.
- Umfassende Kenntnisse über Bankprodukte und -dienstleistungen. Aufgrund ausgezeichneter sozialer und zwischenmenschlicher Fähigkeiten wurden monatliche Verkaufs- und Serviceziele kontinuierlich erreicht und übertroffen.



Customer Service | FRANKE (Bs As, Argentina)

Oct 2013 - Jan 2014 fixed-term contract.

- Bereitstellung außergewöhnlichen Kundenservice per E-Mail und Online-Chat unter Verwendung digitaler Technologien. Zusammenarbeit in funktionsübergreifenden Teams mit dem Vertriebspersonal zur Lösung von Kundendienstproblemen und zur Erfüllung spezifischer Anfragen.



Analyst | GRS (Bs As, Argentina)

Sep 2011 - Sep 2013

- Marketing-Monitoring-Spezialist für B2B-Kunden. Gewährleistung der korrekten Umsetzung von Merchandising-Kampagnen. Organisation eines Teams von externen Merchandisern, Filialbesuche zur Erstellung von Berichten und enge Zusammenarbeit mit Abteilungsleitern, um eine effektive Präsentation unserer Produkte in Supermarktketten wie Walmart und Carrefour zu gewährleisten.



Sales | Citibank (Bs As, Argentina)

May 2010 - Mar 2011

- Als Vertriebsmitarbeiter im Private Banking generierte ich eine 20%ige Steigerung der Kundenbasis und beriet in Bezug auf Kreditkarten, Privatkredite und andere Finanzprodukte.



Zürich, Switzerland