### Assignment 1 & 2:



## Empathize

Mensen die naar dezelfde muziek soort luisteren te vinden. Deze een enquête en te laten vullen. Of een interview met deze mensen af te leggen. Ik kijk bij het uitzoeken van deze mensen naar leeftijd, geslacht, financiële status en scholing. Op het begin wil ik het vrij algemeen houden en daarna persoonlijke vragen stellen.

#### Define

Nadat ik mijn interviews of enquêtes heb afgelegd ga ik naar alle antwoorden kijken. Als er vaak dezelfde antwoorden terug komen weet ik waar het probleem kan liggen. Hierna ga ik een zogeheten "problem statement" schrijven.

#### • Ideate

Na dat ik mijn "problem statement" geschreven heb ik ga ik naar oplossingen zoeken om meer mensen naar het concert te krijgen. Ik ga zoveel mogelijk verschillende ideeën vinden om mensen naar het concert te krijgen. Ik ga al deze ideeën opschrijven en verwerken. Daarna ga ik terug naar mijn doelgroep en laat ik deze ideeën aan hen zien en vraag ik om hun feedback erover.

#### • Prototype

Hier reflecteer ik op de feedback die ik heb gekregen over mijn ideeën. Ik ga alle feedback goed doornemen om uiteindelijk een mooie oplossing te krijgen. Hierna ga ik aan de slag met het "prototypen" van hopelijk de oplossing.

#### Test

Een paar mensen uit mijn doelgroep zoeken om mijn oplossing te op te testen. Hiermee wil ik leren over dingen die wel goed zijn in mijn oplossing en welke dingen juist niet goed zijn. Alle feedback die ik hier krijg is welkom. Daarna ga ik terug naar mijn oorspronkelijke prototypen en ga ik mijn feedback uit de testfase verwerken. Dit blijf ik doen totdat ik een werkend prototypen heb dat het probleem oplost.

## Assignment 3:





# **Youri Praat**

## Informatie

Leeftijd: 18

Woonplaats: Lage-Zwaluwe Huwelijke staat: Single Werk: Afwasser Restaurant Lotus

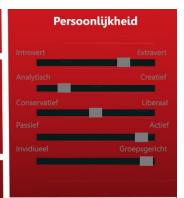
Financiële status: Minimunloon

## Goals:

- Zijn VWO diploma halen
- Een goede opleiding vindenEen nieuwe baan vinden voor de zomer

## Bio:

Youri woont al heel zijn leven in Lage-Zwaluwe. Hij gaat naar de middelbareschool in Breda. ledere zaterdag ochtend staat Youri weer op de voetbalclub. Sinds hij klein is, is hij al lid van de lokale voetbalclub. Zijn favoriete voetbalteam is NAC Breda.



" We may encounter many defeats but we must not be defeated.