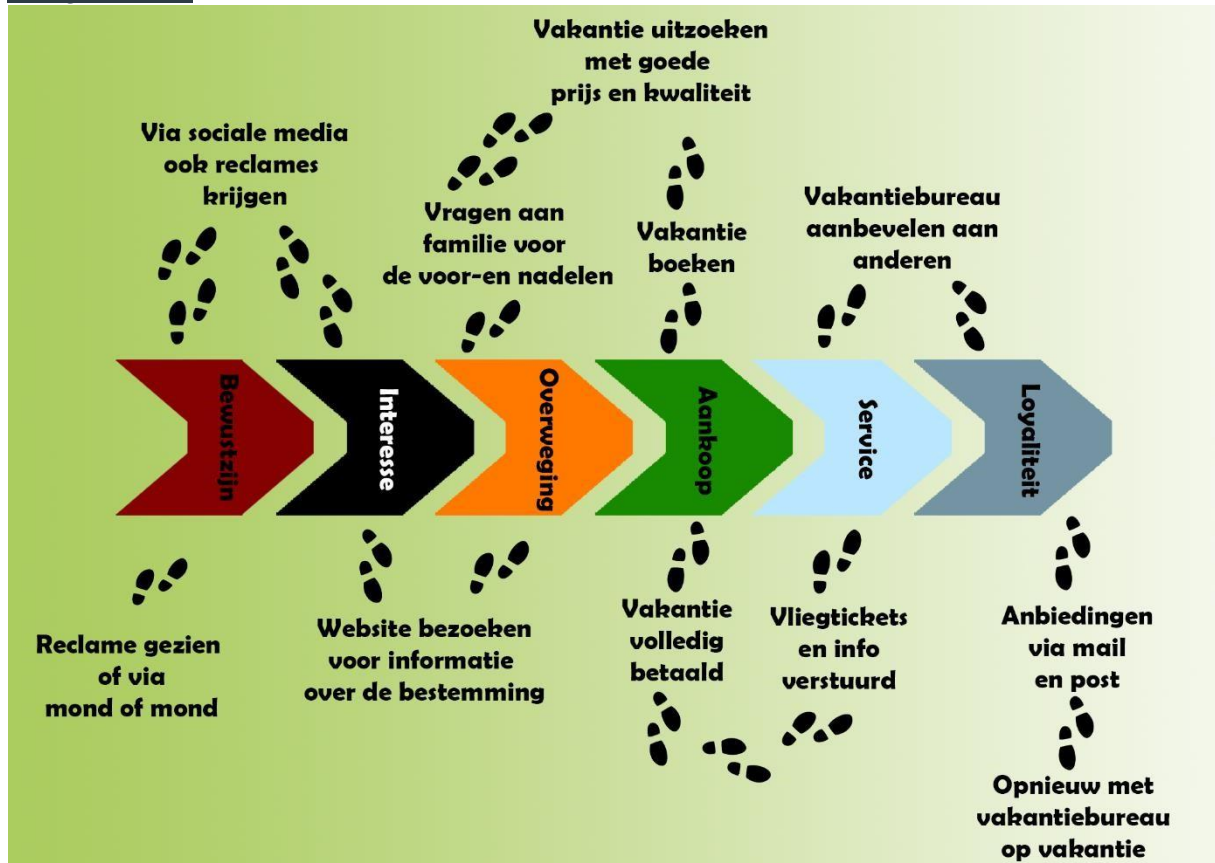


Assignment 1:



Assignment 2:

Customer-Journey Merchandise Qube



1. Discovery

- Reclame social media (Instagram/Facebook).
- Tijdens optredens/shows kleding gezien.

1



2. Exploration

- Foto's van zijn merch op social media gezien.
- Advertenties op websites/social media.
- In videoclips van hem draagt hij ook zijn merch.

2

3. Purchase

- Via website/webshop de kleding kopen.
- Prijzen vergelijken met andere soortgelijke artiesten.



3

4. Retention

- Newsletter met informatie over zijn merch (zoals kortingen).
- Bij aankoop van een product krijg je een flyer met daarop informatie over zijn opkomende optredens en een handtekening.



4

5. Advocacy

- Je promoot zijn merchandise door het te dragen en aan vrienden te vertellen.
- Op social media een foto plaatsen dat je het binnen hebt gekregen zodat meerdere mensen van zijn merchandise te weten komen.



5

