

26/06/2023

# **Proyecto Práctico de aplicación Integrador: IVR**

*Catedra de Diseño de Sistemas 2023*

## **Grupo 7**

### **Docentes:**

- ✚ Ing. Meles Judith
- ✚ Ing. Lovay Mónica
- ✚ Ing. Sol Zanel María

### **Integrantes:**

- ✚ López Salvucci, Julián: 12405- [julianls783@gmail.com](mailto:julianls783@gmail.com)
- ✚ Taborda, Julián Alberto: 12422- [julian.-taborda@hotmail.com](mailto:julian.-taborda@hotmail.com)
- ✚ Morello, Francisco Ezequiel: 12824- [fran\\_m\\_9@hotmail.com](mailto:fran_m_9@hotmail.com)
- ✚ Fassetta, Julián: 12029- [julianfassetta@gmail.com](mailto:julianfassetta@gmail.com)
- ✚ Pizzi, Ana: 13928- [anapizzi02@gmail.com](mailto:anapizzi02@gmail.com)
- ✚ Piermarini, Matías: 14242 -[-matiaspiermarini45@gmail.com](mailto:-matiaspiermarini45@gmail.com)
- ✚ Pizzi, Bruno: 12206- [pizzi686@gmail.com](mailto:pizzi686@gmail.com)
- ✚ Strappa, Gianfranco: 13276 – [gianlomas@hotmail.com.ar](mailto:gianlomas@hotmail.com.ar)



Facultad Regional  
**UTN VILLA MARIA**

## Contenido

Introducción .....	3
Realización del caso de uso de análisis a implementar.....	3
Vista de estructura con clases de Análisis .....	4
Vista dinámica con diagrama de secuencia.....	5
Tecnologías .....	6
Lenguaje de programación:.....	6
Entornos de Desarrollo: .....	6
Base de Datos: .....	6
ORM: .....	6
Descripción.....	6

## Introducción

En esta primera entrega trabajamos con el flujo de trabajo de análisis, con el objetivo de definir y especificar el sistema que vamos a construir. Analizamos, refinamos y estructuramos los requisitos para lograr una mejor comprensión de los mismos.

Integramos los contenidos de la materia entre sí, junto con conocimientos de otras asignaturas, aplicándolos en un caso práctico.

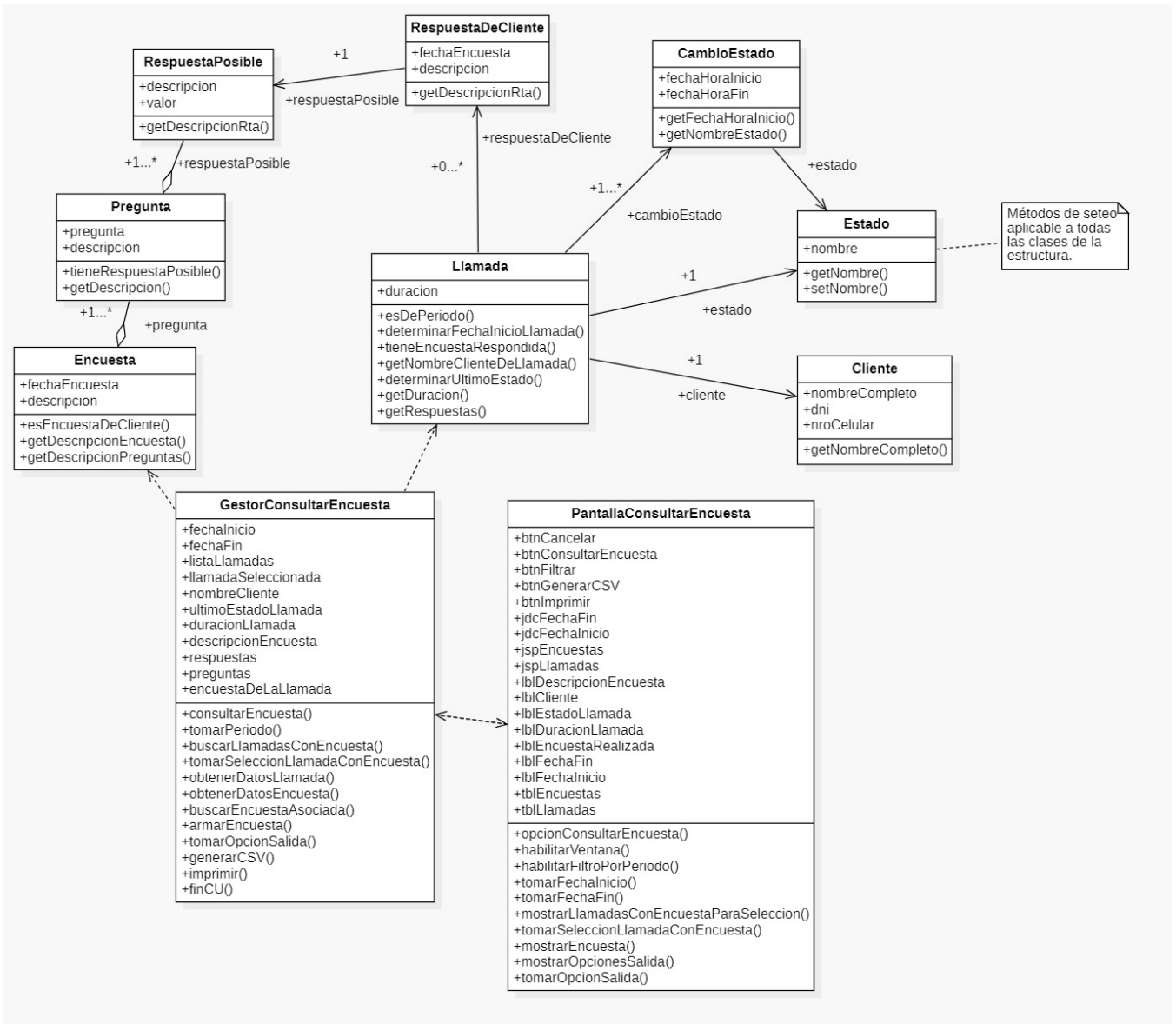
En el presente documento se detallan las actividades realizadas del Proyecto Practico Anual Integrador de la cátedra Diseño de Sistemas.

## Realización del caso de uso de análisis a implementar

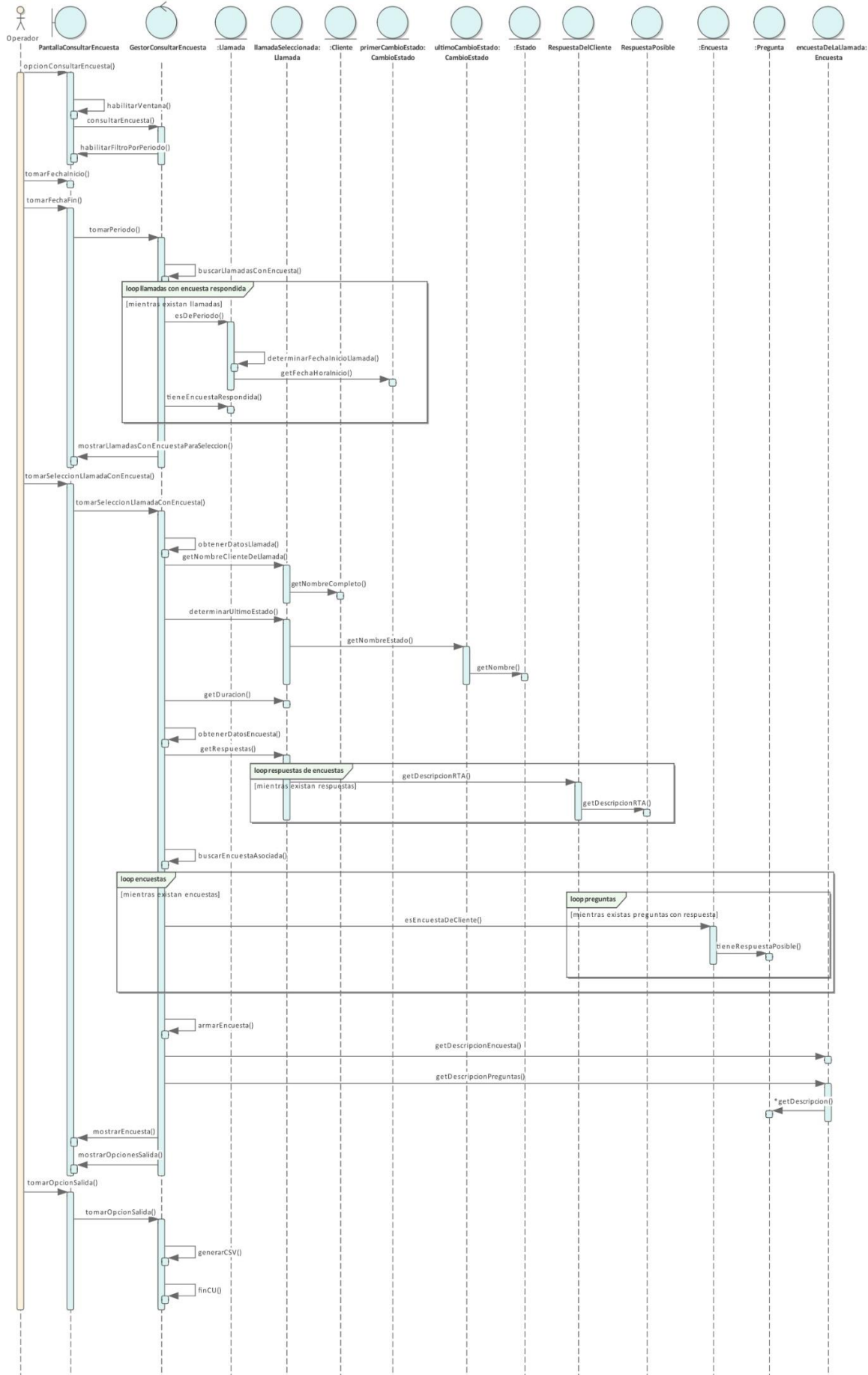
Trabajamos con el caso de uso 44, en el cual se especifica la consulta de una encuesta asociada a una llamada seleccionada.

<b>Nombre del Caso de uso:</b> Consultar encuesta		<b>Nro. de Orden:</b> 44
<b>Prioridad:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja		
<b>Complejidad:</b> <input type="checkbox"/> Simple <input checked="" type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy Complejo <input type="checkbox"/> Extremadamente Complejo		
<b>Actor Principal:</b> Coordinador		<b>Actor Secundario:</b> No Aplica
<b>Tipo de Caso de uso:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concreto <input type="checkbox"/> Abstracto		
<b>Objetivo:</b> Visualizar los datos de una encuesta particular de un cliente, asociada a una llamada, pudiendo generar una impresión o generación de un csv con la información de la encuesta.		
<b>Flujo Básico:</b> Visualizar los datos de una encuesta particular de un cliente, con su llamada asociada, y un csv con los datos de la encuesta.		
1. <b>Coordinador:</b> El CU inicia cuando el Coordinador selecciona la opción <b>Consultar Encuesta</b> .		
2. <b>Sistema:</b> permite filtrar por período de llamada.		
3. <b>Coordinador:</b> Selecciona la fecha de inicio y fin del período a filtrar.		
4. <b>Sistema:</b> Muestra las llamadas con encuesta respondida y permite que se seleccione una llamada.		
5. <b>Coordinador:</b> Selecciona una llamada.		
6. <b>Sistema:</b> Muestra los datos de la llamada: cliente, estado actual, duración de la llamada, y los datos de las respuestas del cliente asociados a la llamada: Respuestas seleccionadas, descripción de las preguntas y descripción de la encuesta que incluye las preguntas. Permite generar un csv o imprimir el resultado de la encuesta asociada a la llamada seleccionada.		
7. <b>Coordinador:</b> Selecciona la opción para generar un csv.		
8. <b>Sistema:</b> Genera un csv con el siguiente formato: - <b>Encabezado:</b> nombre del cliente, estado actual de la llamada, duración de la llamada. - <b>Preguntas:</b> para cada pregunta la descripción de la pregunta, la descripción de la respuesta seleccionada por el cliente. Se incluye una marca para dar cierre a cada pregunta. <b>Fin del CU.</b>		
<b>Flujos Alternativos</b>		
A1: No hay llamadas en el período con encuestas respondidas.		
A2: El Coordinador selecciona la impresión, para generar un archivo con el siguiente formato: - <b>Encabezado:</b> nombre del cliente, estado actual de la llamada, duración de la llamada. - <b>Preguntas:</b> para cada pregunta la descripción de la pregunta, la descripción de la respuesta seleccionada por el cliente.		
A3: El Coordinador puede cancelar la operación en cualquier momento		
<b>Observaciones:</b>		
1. El Coordinador puede cancelar la operación en cualquier momento.		

## Vista de estructura con clases de Análisis



## Vista dinámica con diagrama de secuencia



### ***Tecnologías***


Se detallan las tecnologías utilizadas para poder implementar el CU.

#### **Lenguaje de programación:**

- Lenguaje de programación Java:



#### **Entornos de Desarrollo:**

- Entorno de desarrollo VSCODE: 

- Entorno de desarrollo Apache Netbeans:



#### **Base de Datos:**

- Base de datos PostgreSQL:



#### **ORM:**

- Hibernate



### **Descripción**

Para la implementación se creó una aplicación de escritorio con java versión 17. La misma incorpora persistencia de objetos gracias a la herramienta de mapeo objeto-relacional (ORM) hibernate y motor de base de datos relacional postgresSQL.