



Instituto Tecnológico Colonia CTC

Analista programador

Taller de Usabilidad y Accesibilidad - Nocturno

Profesor: Sheiko Borysiuk

**Julián Silvera
Fernando Bonilla**

2024

ÍNDICE

| | |
|---|----------|
| Cronograma: | 2 |
| Descripción del proyecto | 3 |
| Requerimientos técnicos | 5 |
| Nuestra solución | 6 |
| Pautas de accesibilidad | 7 |
| Principio 1: Perceptibilidad..... | 7 |
| Principio 2: Operabilidad..... | 7 |
| Principio 3: Comprensibilidad..... | 8 |
| Principio 4: Robustez..... | 8 |
| Explicación de función relevante | 9 |

Cronograma:

| Tarea | Tiempo estimado |
|--------------------|------------------------|
| Análisis | 2 hs |
| HTML | 20 hs |
| CSS | 10 hs |
| Funcionalidades JS | 1 hs |
| Documentación | 2 hs |
| | |
| Total | 35 horas |

Descripción del proyecto

Te mando es una empresa innovadora dedicada a ofrecer servicios de envío rápidos y eficientes para cualquier tipo de paquete. Ya sea un envío personal, un paquete corporativo o una entrega urgente, Te mando permite a los usuarios gestionar sus envíos de manera sencilla a través de una plataforma web intuitiva y recibir actualizaciones en tiempo real sobre el estado de sus envíos. Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia de envío única y conveniente, asegurando que cada paquete llegue a su destino de manera segura y puntual.

Compromiso de Te mando con sus clientes

En Te mando, nos comprometemos a proporcionar servicios de envío de la más alta calidad y un servicio al cliente excepcional. Cada paquete es tratado con el máximo cuidado, utilizando las mejores prácticas y tecnologías para garantizar una entrega eficiente. Con Te mando, cada envío se convierte en una experiencia confiable y sin estrés.

La empresa Te mando nos ha contratado para crear su aplicación web.

El sitio web deberá contar con las siguientes páginas:

Home: Página principal con información sobre la empresa y sus servicios.

Quiénes somos: Página con información sobre la empresa y su equipo.

Contacto: Página con formulario de contacto y datos de contacto.

Servicios: Página con la descripción de los diferentes servicios de envío y sus detalles.

Rastrear: Página donde los usuarios pueden rastrear el estado de sus envíos.

Crear envío: Página donde los usuarios pueden crear un nuevo envío de paquete.

Te mando, nos han solicitado que utilicemos Bootstrap para el desarrollo del sitio web, ya que desean que sea compatible con dispositivos móviles y fácil de mantener y actualizar en el futuro.

Detalles sobre la página de Crear envío:

Formulario para crear el envío de un paquete con los siguientes campos:

1. Nombre del remitente: Campo de texto (requerido).
2. Dirección del remitente: Campo de texto multilínea (requerido).
3. Nombre del destinatario: Campo de texto (requerido).
4. Dirección del destinatario: Campo de texto multilínea (requerido).
5. Peso del paquete: Campo numérico (requerido).
6. Dimensiones del paquete (Largo x Ancho x Alto): Campos numéricos (requerido).
7. Tipo de envío: Grupo de campos de selección excluyente (radio) (Normal, Urgente) (requerido).
8. Método de pago: Grupo de campos de selección múltiple (checkbox) (Tarjeta de crédito, PayPal, Transferencia bancaria) (requerido).
9. Fecha de envío: Componente para ingreso de fecha (requerido).
10. Instrucciones adicionales: Campo de texto multilínea (opcional).

Requerimientos técnicos

Desarrollar la estructura HTML, incorporando la utilización del framework Bootstrap para generar un diseño responsivo.

Personalizar el diseño base que presenta el framework.

La aplicación deberá adaptarse a distintos dispositivos y visualizarse correctamente en sus distintas resoluciones.

Manejar etiquetas semánticas de acuerdo al valor del contenido de cada texto (encabezados, párrafos, destacados, listas, etc.).

Utilizar las etiquetas y atributos correspondientes para las imágenes y tablas.

Formulario: Validación frontend con los siguientes campos (algunos de ellos deben ser requeridos): Grupo de campos de selección múltiple (checkbox), Grupo de campos de selección excluyente (radio), Campos de: texto, contraseña, mail (input), texto multilínea (textarea), Componente de selección (select), Componente para ingreso de fecha. Tener en cuenta las pautas W3C. Valorar que los elementos informativos se revelen a través de la interacción con el usuario (tooltips, popovers y ventanas modales).

No se permitirá el uso de plantillas predefinidas de ningún framework.

Nuestra solución

Para la plataforma web de "TE MANDO", desarrollamos varios funcionamientos claves para ofrecer una experiencia de usuario intuitiva y eficiente:

1. Gestión de envíos:

Permite a los usuarios crear, gestionar y seguir sus envíos en tiempo real. Utilizamos un sistema de seguimiento que actualiza el estado del envío en tiempo real, proporcionando a los usuarios información precisa sobre la ubicación y el progreso de su paquete.

2. Plataforma intuitiva:

Desarrollamos una interfaz de usuario limpia y accesible, donde los usuarios pueden navegar fácilmente por las distintas opciones de envío. La plataforma permite seleccionar entre diferentes tipos de servicios de envío (básico, medio, PRO). Para mejorar la experiencia, implementamos un sistema de ayuda interactivo que guía a los usuarios a través de todo el proceso.

3. Sección de contacto:

Finalmente, para brindar un servicio al cliente excepcional, implementamos una sección de contacto en la plataforma, donde los usuarios pueden obtener ayuda si lo necesitan. Esta sección incluye un formulario de contacto donde puede poner su mail y su problema, lo que permite a los usuarios resolver dudas o problemas de manera rápida y eficiente.

Este enfoque asegura que no solo ofrezca una plataforma de envío eficiente, sino que también mantenga su compromiso de proporcionar un servicio al cliente excepcional, haciendo que cada envío sea una experiencia confiable y sin estrés.

Pautas de accesibilidad

Principio 1: Perceptibilidad

1- Alternativas textuales: Proporcionamos textos alternativos para cada imagen utilizada en la web, asegurando que la información visual se transmita adecuadamente, incluso si las imágenes no se cargan a tiempo o correctamente.

2- Contenido multimedia: Aunque el material multimedia que utilizamos es de carácter ilustrativo, tenemos en cuenta que las pautas de accesibilidad sugieren el uso de subtítulos para ayudar a todos los usuarios a comprender su contenido. También permitimos que el usuario pause o mutee todo contenido multimedia.

3- Adaptabilidad: La página web ha sido diseñada de manera responsive, es decir, tiene la capacidad de adaptarse a distintos tipos de dispositivos manteniendo el diseño. El contenido está presentado de manera legible.

Principio 2: Operabilidad

1-Teclado: Todas las funcionalidades de la página web son accesibles tanto con el uso de un mouse como de un teclado, sin un límite de tiempo específico para realizar las pulsaciones de las teclas.

2- Tiempo suficiente: No existe ningún límite de tiempo para usar las funcionalidades implementadas en la página web.

3- Ataques: el diseño implementado no contiene nada que pueda causar problemas a ningún usuario, es decir no existen elementos que genere destello.

Principio 3: Comprensibilidad

1- Legible: Todo el contenido textual es legible y comprensible, con un contraste adecuado.

2- Predecible: La página web está diseñada de manera que la apariencia y operabilidad son totalmente predecibles.

3- Navegación consistente: Los elementos de navegación repetidos en las distintas páginas aparecen en el mismo orden y manteniendo el mismo diseño.

4- Entrada de datos: Si se detecta un error de entrada de datos, se identifica el ítem erróneo y el error se describe al usuario mediante un mensaje de texto en el momento adecuado, es decir, mientras está ingresando los datos y no después de enviar el formulario.

Principio 4: Robustez

1- Interpretación: El contenido es lo suficientemente robusto como para ser interpretado por una amplia variedad de usuarios, incluidas las tecnologías asistivas.

Explicación de función relevante

Dado que es la única función que implementamos al código, resulta relevante destacar su capacidad para mostrar el contenedor de rastreo de envíos de manera dinámica. Esto significa que al hacer click en el botón de búsqueda de envíos, el contenedor que muestra el progreso de rastreo, previamente oculto, se hace visible automáticamente. De esta forma, los usuarios pueden ver el estado de su envío de manera inmediata y sin necesidad de recargar la página.

```
1  let searchButton = document.getElementById('search-shipment-button');
2
3  searchButton.addEventListener('click', function(event) {
4      event.preventDefault();
5      input = document.getElementById('code-shipment').value;
6      if(input.length == 6) {
7          showTrackShipmentContainer();
8      }
9  });
10
11
12 function showTrackShipmentContainer(){
13     let container = document.getElementById('track-progress-container');
14     container.style.visibility = "visible";
15 }
```