

2017

# Manual de usuario de la plataforma web multipropósito Versión 1.0

## Consulta Gerencia de Gestión Catastral



## Contenido

Contenido .....	2
ACERCA DE GESSTOR.....	4
CONTEXTO GENERAL PLATAFORMA WEB GESSTOR.....	4
EQUIPO DE TRABAJO .....	5
PROCESAMIENTO CARTOGRAFICO.....	6
INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA DEL DISTRITO .....	7
ACERCA DE ESTE MANUAL.....	9
ORGANIGRAMA .....	9
ACCESO A LA PLATAFORMA.....	11
TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA.....	14
DESCRIPCIÓN INICIAL DE NAVEGACIÓN .....	14
1. HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO .....	14
1.1    Cambio de Contraseña .....	14
1.2    Manual de Usuario .....	15
1.3    Cerrar sesión.....	16
2. HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN CON EL MAPA.....	16
2.1    Visualización de coordenadas.....	16
2.2    Visualización de escala gráfica.....	17
2.3    Slide cambio interactivo mapa - ortofoto.....	18
2.4    Zoom Mapa.....	20
2.5    Home Mapa .....	20
2.6    Herramienta de medida sobre mapa .....	21
2.7    Minimap.....	21
2.8    Visualización capas .....	22
3. USO DE GEORREFERENCIADOR .....	23
4. BÚSQUEDA GENERAL.....	25
4.1    Consulta dirección.....	27
4.2    Consulta por Barrio.....	28
4.3    Consulta por Localidad.....	29

---

4.4	Consulta por Manzana .....	30
4.5	Consulta Sitio de Interés .....	31
4.6	Cierre de consulta.....	33
5.	CONSULTAS TEMÁTICAS .....	34
5.1	Matrícula inmobiliaria .....	36
5.2	Código catastral .....	36
5.3	Nombre propietario .....	37
5.4	Id propietario.....	38
5.5	Rango de área de terreno.....	38
5.6	Tipo de construcción .....	40
5.7	Base catastral vs. Prestadores .....	41
5.8	Construido y no construido.....	42
5.9	Calidad de la construcción.....	43
5.10	Rango de área de construcción.....	44
6.	CONSULTA POR TEMPORALIDAD.....	45
	PROTOCOLO DE SOPORTE TECNICO .....	50
	GLOSARIO .....	59

## ACERCA DE GESSTOR

La Plataforma Web Multipropósito GESSTOR V 1.0 es una herramienta web geográfica de gestión territorial que permite modernizar los procesos de planificación del Distrito Especial de Barranquilla, optimizar, disponibilizar y tener acceso a la información alfanumérica y geográfica de apoyo para los procesos de la Secretaría Distrital de Planeación, La Secretaría Distrital de Hacienda y la Gerencia de Gestión de Ingresos.

No obstante, es una herramienta de visualización, análisis y procesamiento que permite al usuario obtener el mejor resultado fácil y rápido, eficiente y eficaz y es base para la ayuda de toma de decisiones del Distrito Especial de Barranquilla.

Adicional que es una herramienta de fácil uso para todo tipo de público, especializado y no especializado, sin embargo, se tienen diversas restricciones de acceso a la información según los niveles de perfiles y las consultas de la dependencia correspondiente, bajo las normas y las políticas de información fundamentales.

## CONTEXTO GENERAL PLATAFORMA WEB GESSTOR



La plataforma GESSTOR tiene una diversidad de herramientas, módulos, geoprocessos y funciones que permiten la visualización, consulta, análisis y edición de información espacial y alfanumérica dando excelentes resultados para la gestión entre clientes y usuarios.

Dentro de las herramientas de visualización se encuentran:

- Visualización e interacción con capas geográficas: La posibilidad de escoger (prender o apagar) las capas que son de interés para el estudio, previamente cargadas y definidas por el cliente.
- Resultados de estadísticas según la consulta: Los resultados de las consultas generales o individuales realizadas por el usuario serán visualizadas a través de un reporte de estadísticas con gráficas en diagrama de barras o pie y un cuadro resumen con totales y subtotales, las estadísticas y los reportes podrán ser exportados en diversos formatos.
- Tabla de atributos: La tabla de atributos son todos los datos fuente de tipo alfanumérico distribuidos en filas y columnas que generan la consulta y el análisis estadístico, adicional, a través de la tabla de atributos se pueden seleccionar datos de interés para que sean visualizados.
- Street View: Es un api de google el cual permite la visualización en 3D de la ubicación de la consulta a partir de fotografías en 360°, éste api se encuentra inmerso en la plataforma GESSTOR a través de la consulta individual referida al predio.

- Resultados de análisis multitemporal: El análisis multitemporal se genera a partir de la comparación en tiempo anual, o mensual de información raster (ortofotos) tomadas en diversas épocas, lo cual permitirá ver los cambios o desarrollo a través de los años del sitio de interés de estudio.
- Reportes planos y geográficos: Los reportes son los resultados asociados a las consultas generadas, estos son tablas visibles en Excel o imágenes cartográficas generadas a través de un entorno de impresión.
- Fotos asociadas a predios: Al generar una consulta personalizada o individual, existe la opción de visualizar las fotos asociadas a los predios, adicional del cargue masivo de fotos suministradas por el usuario Gesstor.
- Ortofotos: es una imagen raster de una zona geográfica específica tomada desde un avión o drone, corregida para visualización a diversas escalas.

La plataforma de gestión multipropósito que integra información esencial para todo el Distrito de Barranquilla y en especial para las Secretarías de Hacienda, Planeación, Gerencia de Ingreso y Gerencia de Catastro

La información se asocia a una cartografía actualizada del distrito (2016) y se administra a través de la plataforma web multipropósito.

El proyecto contempla:

- Sistema gestión que permite análisis de información georreferenciada en línea.
- Cartografía actualizada (urbana y Rural)
- Asociación bases de datos internas y externas a cartografía (georreferenciación)
- Procesamiento de información de fuentes internas y externas
- Muestreo de visitas a predios para verificación de información.
- Reportes y consultas (geoprocessos)
- Toma decisiones sobre variables que impactan procesos de planeación y gestión ingresos.
- Herramientas de gobierno en línea y de Big Data
- Puntos interactivos de información al usuario

## EQUIPO DE TRABAJO

El recurso empleado que participó en el proceso es el siguiente:

- **Director de Proyecto:** Profesional en Ingeniería Catastral y Geodesia con certificación en Project Management Professional y Gerencia de Proyectos.
- **Arquitecto de Tecnología:** Profesional en Ingeniería de Sistemas con conocimientos avanzados en Gerencia de Proyectos y desarrollo de aplicaciones web.
- **Ingenieros de Desarrollo:** Profesionales en Ingeniería Catastral y Geodesia con conocimientos avanzados en desarrollo web y sistemas de información geográfica.

- **Ingeniero de Telecomunicaciones:** Profesional en Ingeniería Electrónica con énfasis en Comunicaciones, conocimiento y experiencia en generar canales de comunicación entre bases de datos.
- **Ingenieros de Aseguramiento y Calidad, pruebas y documentación:** Ingenieros Catastrales y Geodestas con especialización en sistemas de información geográfica y conocimientos avanzados en documentación de software y procesos bajo normas internacionales, análisis de pruebas funcionales, testing y conocimientos básicos de desarrollo web y sistemas de información geográfica.
- **Profesional en Diseño Gráfico: Profesionales** en Diseño gráfico con conocimientos avanzados en manejo de herramientas gráficas para diseño web.



## PROCESAMIENTO CARTOGRAFICO

8 meses de procesamiento y digitalización de toda la información recopilada

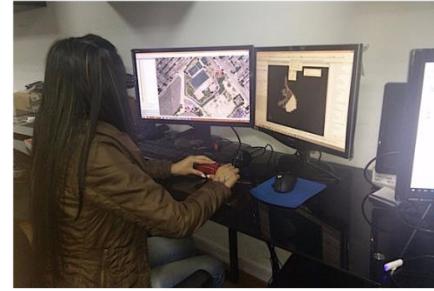
Toma Aerofotografía



Control Terrestre



Aerotriangulación



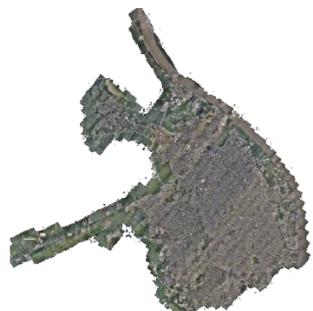
**Restitución  
fotogramétrica 3D Y  
Generación modelo  
digital terrestre**



**Cartografía Básica  
preliminar**



**Ortofotomosaico**



Se capturaron 63 capas (elementos) correspondientes al total de elementos presentes en el paisaje del distrito de Barranquilla.

<b>ATRIBUTOS GENERALES</b>	
Construcciones	
Paraméntos o bordes de construcciones (manzanas consolidadas)	
Arboles	
Zonas verdes	
Grupos de arboles o bosques.	
Zonas deportivas	
Postes	
Puentes	
Drenajes (quebradas, ríos)	
Manglares	
Reservorios de agua	
Separadores viales	
Metros de ciclorutas	

### INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA DEL DISTRITO

Se recibieron y se integraron a la cartografía más de 60 capas de información geográfica y alfanumérica: información POT, estratificación, nomenclatura, riesgos, catastro, entre otros.

ARCHIVO	ARCHIVO
Perímetro Urbano	Intercambiadores_multimodales_Transporte
Límite Distrital	Límite Distrital

ARCHIVO	ARCHIVO
Amenaza POT	Localidades
Vías Con Jerarquización	Malecón Avenida Rio
LIMITE_DISTRITAL_BARRANQUILLA	Parquesmayor1has
AREA_LITIGIO	Parques Propuestos
Amenaza Inundación	Parques Propuestos Rural
Amenaza Remoción Masa	Perfil Vías Urbanas Propuestas
Áreas reserva Acueducto	Perímetro Urbano
Áreas Reserva Alcantarillado	Planes Parciales
Arroyos	Polígonos Instrumentos Planificación
Barrios	Polígonos Normativos
Ciclorutas propuestas	Protección Conservación Rural
Estaciones Transmetro	Protección Litoral Mar Caribe
Base De Datos Ordenada Modificación Est 2 005-2 016	Red Acueducto Primaria
Copia 1 Miguel. Sin Coord.Estramodificado.Ene-dic.2016	Red Alcantarillado
Estratificación 1994_2006	Redes Energía Alta Tensión
Estratificación	RondasArroyosSecundarios15m
Arch08001_p1 - Arch08001_p21 .Xlsx	RondaArroyosPrincipales30m
Usuarios metrotel	Ronda Ciénaga Mallorquín
201612-formato Estratificación Bq	Ronda Rio Magdalena
Base De Datos Certificados De Nomenclatura Del Año 2006 A 2014	Tratamientos Urbanísticos
AAA Base De Datos Certificados De Nomenclatura 2015	Vías Rural Propuesta
Sec08001	Vías Transmasivo
Se208001	ZAMPA_ARROYOS_Principales_50m
Tabla De Impuesto Predial Del 2015 Pot -Jhon-	ZAMPA_ARROYOS_Secundarios_30m
Predios exenciones exclusiones	ZAMPA_CIENAGA_Mallorquin_50m
Pre liquidación Ipu Vigencia 2016	ZAMPA_RIO_Magdalena_50m
U_terreno/R_terreno	Zona Declarada Prado
Pre liquidación Ipu Vigencia 2017	Zona Declarad Centro
Relación Usuarios Electircaribe Barranquilla	Ciénaga Mallorquín
	Clasificación Suelo

## ACERCA DE ESTE MANUAL

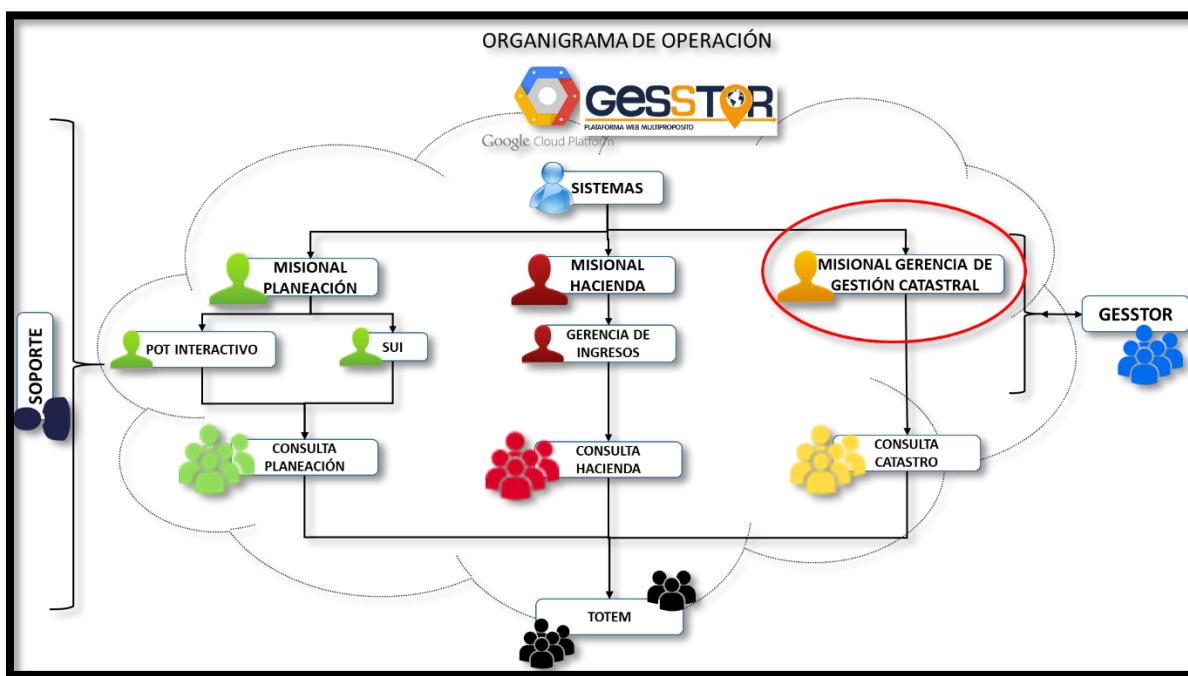
El presente manual tiene como objetivo presentar la guía de operación y uso de la Plataforma Web Multipropósito GESSTOR V 1.0 para el usuario con perfil Consulta Gerencia de Gestión Catastral, el cual tiene como objetivo principal acceder a las consultas temáticas sin la opción de poder generar reportes. Aquí encontrará todo el material de apoyo para llevar a cabo todas las funcionalidades de la plataforma.

No obstante, encontrará un glosario de términos, la guía a solución de problemas frecuentes y los pasos a seguir cuando ello se presente.

Este manual lo guiará por todo lo que necesita saber sobre la plataforma. Esperamos que este documento le resulte útil y le permita familiarizarse con la herramienta.

## ORGANIGRAMA

Los perfiles permiten definir los distintos niveles de interacción y acceso que un usuario puede establecer en un contexto GESSTOR determinado. Los perfiles llevan asociados permisos y habilidades que se pueden aplicar a diferentes usuarios. Los permisos asociados a un perfil determinado se pueden modificar desde un nivel del perfil de Sistemas. La capacidad de configuración de los perfiles varía con cada dependencia y en el perfil del tótem esta más limitada.



Plataforma web GESSTOR. Organigrama de operación.

Los perfiles más comunes en la plataforma web GESSTOR son los que aparecen en la imagen anterior, siendo el primero SISTEMAS es el perfil que asigna los permisos a los demás perfiles, pero con menos atributos. Seguido por el perfil de Misional Planeación, Misional Hacienda y Misional Gerencia de Gestión Catastral.

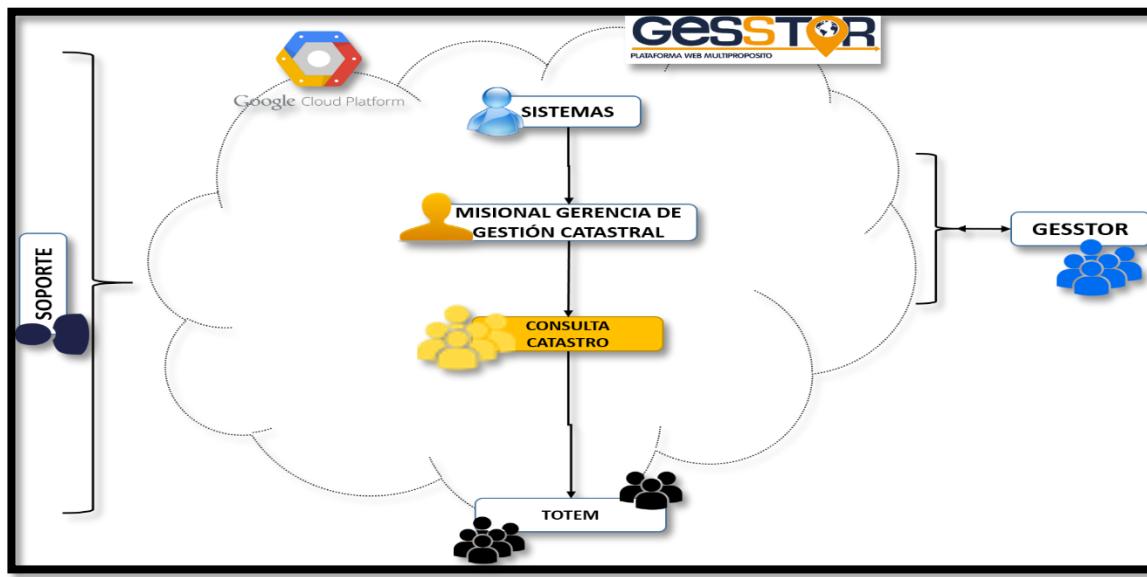
Para efectos de un buen funcionamiento de todos los perfiles se encuentra el perfil de SOPORTE, quien es el encargado del buen funcionamiento y atendiendo los requerimientos de soporte que se puedan presentar.

Para este manual de usuario vamos a centrarnos en el perfil Misional Gerencia de Gestión Catastral, que en el organigrama de operación se encuentra resaltado

El perfil consulta Gerencia de Gestión Catastral es el encargado de visualizar las consultas geográficas definidas para la Gerencia de Gestión Catastral del Distrito Especial de Barranquilla tales como:

- Consulta Buscar Matricula
- Consulta Buscar Código
- Consulta Nombre propietario
- Consulta Buscar Id propietario
- Consulta Rango Área terreno
- Consulta Propiedad Horizontal
- Consulta Base distrito vs Prestadores AAA
- Consulta Lotes no construidos
- Consulta Rango área Construcción
- Consulta Calidad de la construcción
- Consulta Actualización o conservación
- Consulta Plusvalía

Adicional éste perfil será de tipo Interno, es decir, debe pertenecer exclusivamente a Secretaría de Planeación y puede existir más de un usuario asignado para éste perfil.

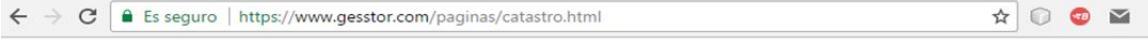
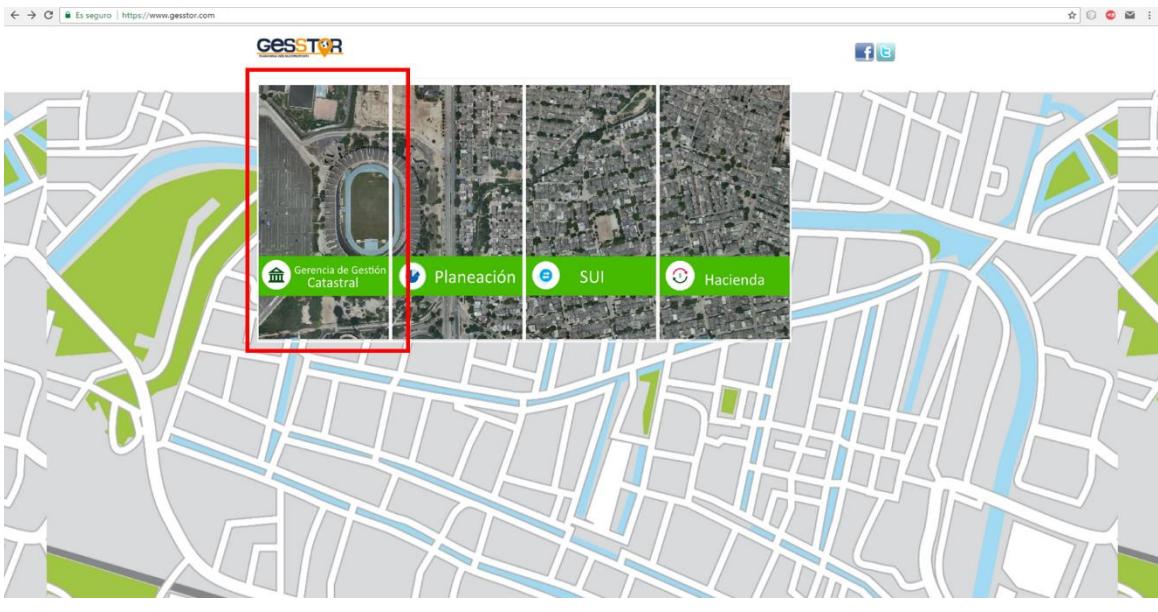


Plataforma web GESSTOR. Organigrama de operación

## ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la Plataforma Web Multipropósito GESSTOR, posterior a ingresar la url sobre el browser google Chrome, se debe seleccionar el modulo Catastral y luego digitar el usuario y contraseña en los campos específicos sobre la pantalla inicial que a su vez despliega un vídeo de los sitios emblemáticos de la ciudad de Barranquilla.

Seguido del ingreso de usuario y contraseña, el sistema verificará y validará los datos, si los datos son correctos se permitirá el acceso a la Plataforma.



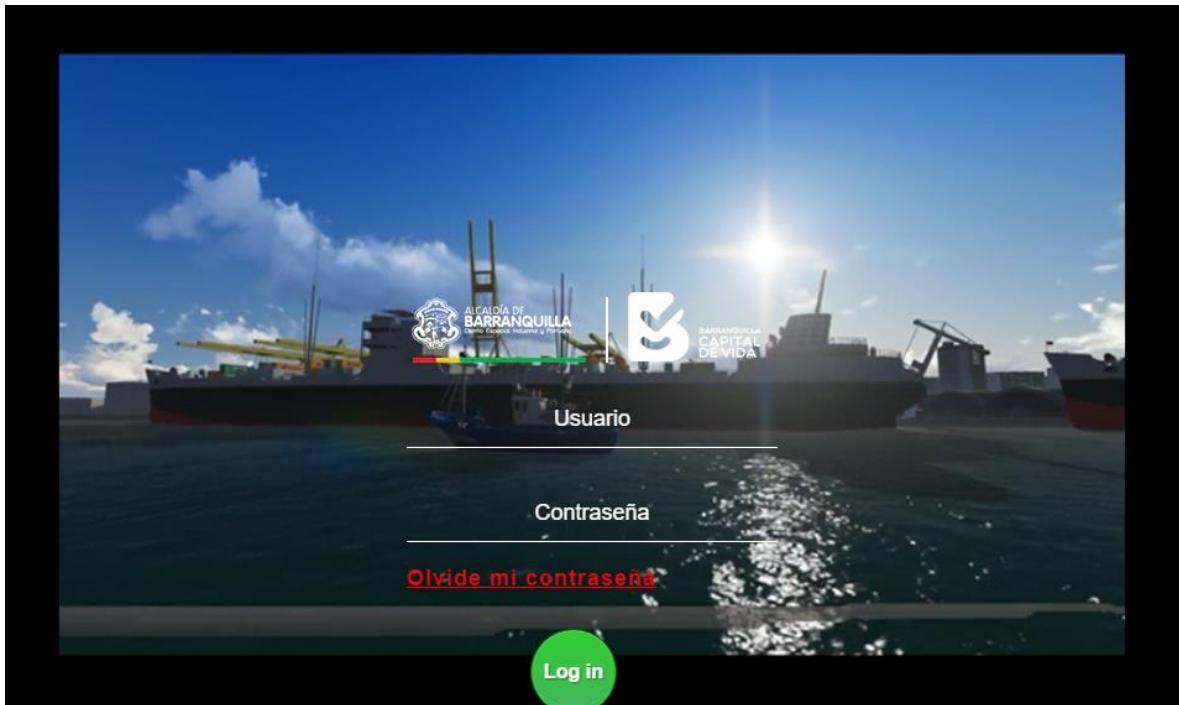


Ilustración 1. Ingreso a la Plataforma

El sistema verificará los datos y permitirá el acceso a la plataforma.

Si es la primera vez que ingresa al sistema deberá aceptar los términos y condiciones para continuar.

**Nota: ¿Si los datos que se ingresan son incorrectos y no recuerda el usuario o contraseña?**

Debe acceder al link ubicado debajo del login olvidó usuario ó contraseña, el cual le regresará vía correo electrónico los pasos a seguir para poderlos reestablecer.



## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Se deben aceptar los términos y condiciones de uso de la Plataforma Web Multipropósito GESSTOR V 1.0 documento que puede ver a través del link, haciendo el check y presionando el botón de aceptar.

La aceptación de términos y condiciones de uso sólo se realiza la primera vez de ingreso a la Plataforma, es decir, cuando se vuelva a ingresar no aparecerá la opción de aceptar términos y condiciones de uso.

## DESCRIPCIÓN INICIAL DE NAVEGACIÓN

En la ventana inicial de navegación encontramos un mapa base satelital que cubre el área geográfica urbana y rural de Barranquilla, Colombia, con las respectivas herramientas de interacción con el mapa, herramientas de consulta personalizada y general y las consultas propias de la temática de Gerencia de Gestión Catastral.

Adicional, existen elementos fijos como son los logotipos de la Alcaldía Local de Barranquilla, nombre de la Plataforma Web Multipropósito GESSTOR y el nombre del usuario que ingresó

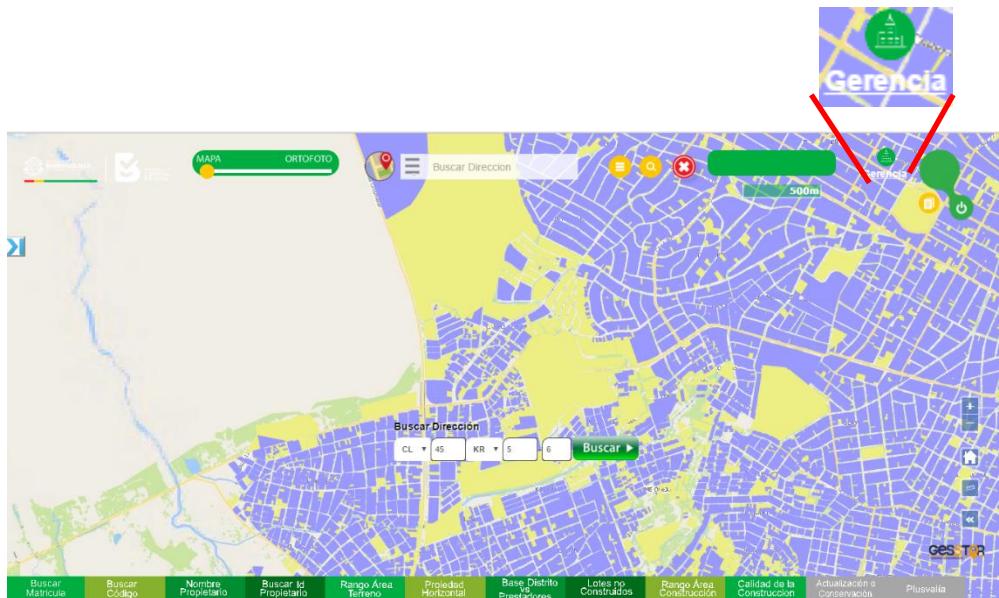
Las herramientas se describen a continuación:

### 1. HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO

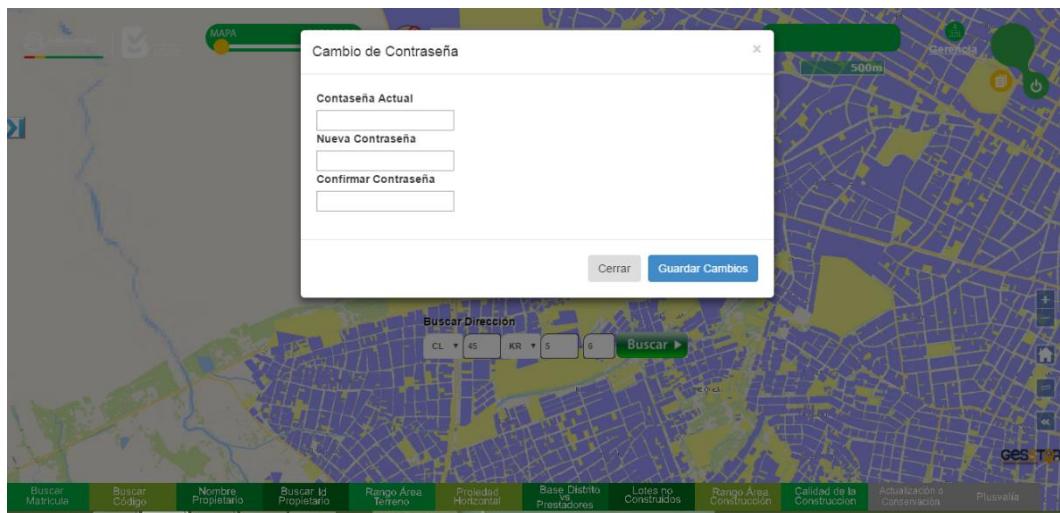
#### 1.1 Cambio de Contraseña

Al dar click en el ícono que contiene la temática del usuario que ingreso, brindara la opción de cambiar la contraseña, ingresando la contraseña actual, y posteriormente la nueva contraseña.





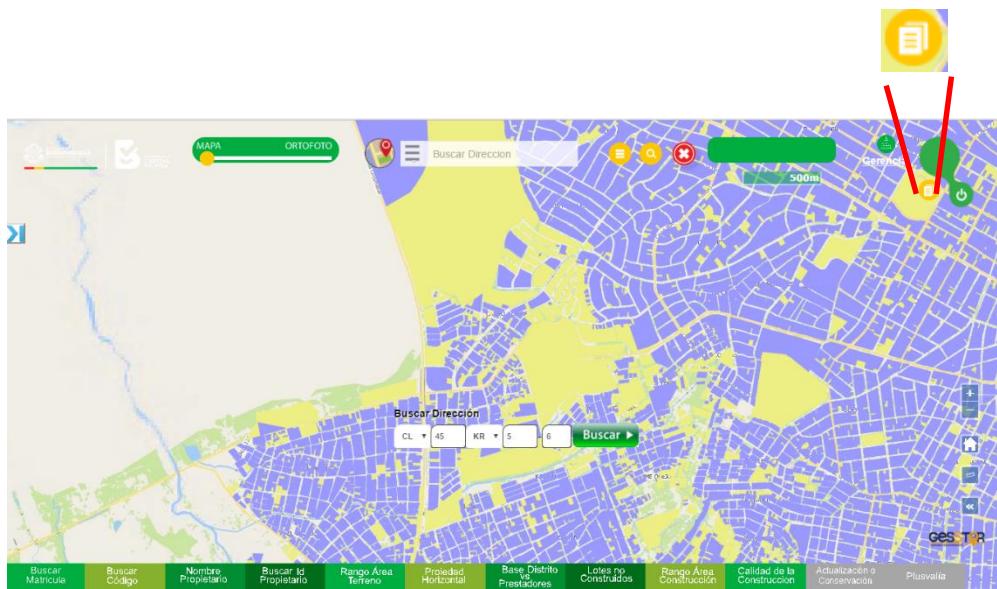
**Ilustración 2. Icono Cambio de Usuario y Contraseña**



**Ilustración 3. Cambio de Contraseña**

## 1.2 Manual de Usuario

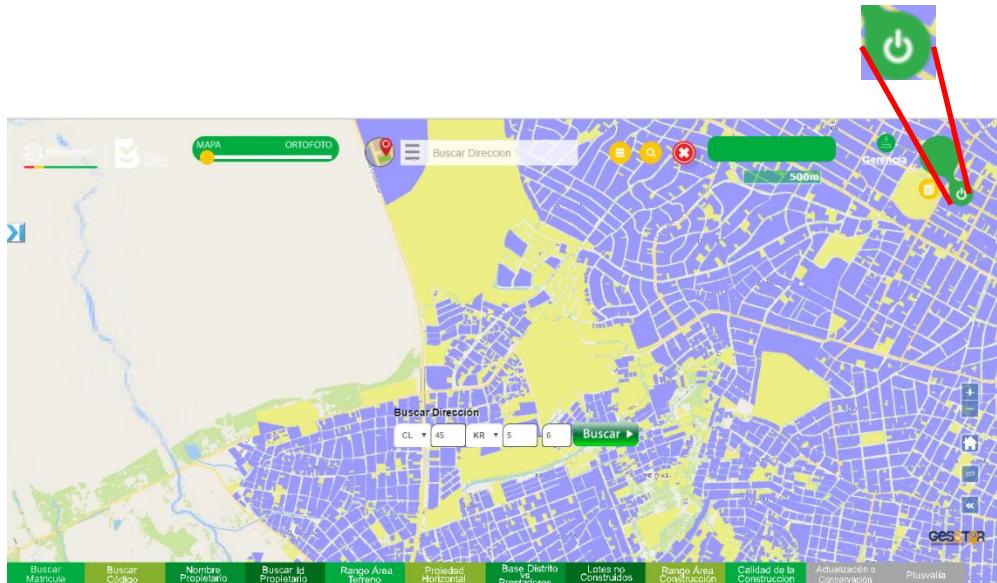
El manual de usuario lo puede observar a través del siguiente ícono:



**Ilustración 4. Manual de Usuario**

### 1.3 Cerrar sesión

El usuario en cualquier momento podrá cerrar la sesión, saliendo totalmente de la plataforma web multipropósito GESSTOR



**Ilustración 5. Icono Cierre de Sesión**

## 2. HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN CON EL MAPA

### 2.1 Visualización de coordenadas

Cuando se desplaza el cursor por el mapa se pueden observar las coordenadas en sistema MAGNA – SIRGAS en formato decimal para la Latitud y Longitud en un recuadro verde ubicado en la esquina superior derecha.



**Ilustración 6. Coordenadas Geográficas**

## 2.2 Visualización de escala gráfica

La escala gráfica se representa mediante una barra de color verde ubicada debajo del cuadro de las coordenadas, el mapa inicia con una escala gráfica de 5 km representando todo el área urbana y rural del municipio de Barranquilla y a medida que se genera zoom in o zoom out al mapa, la escala va variando de forma dinámica.

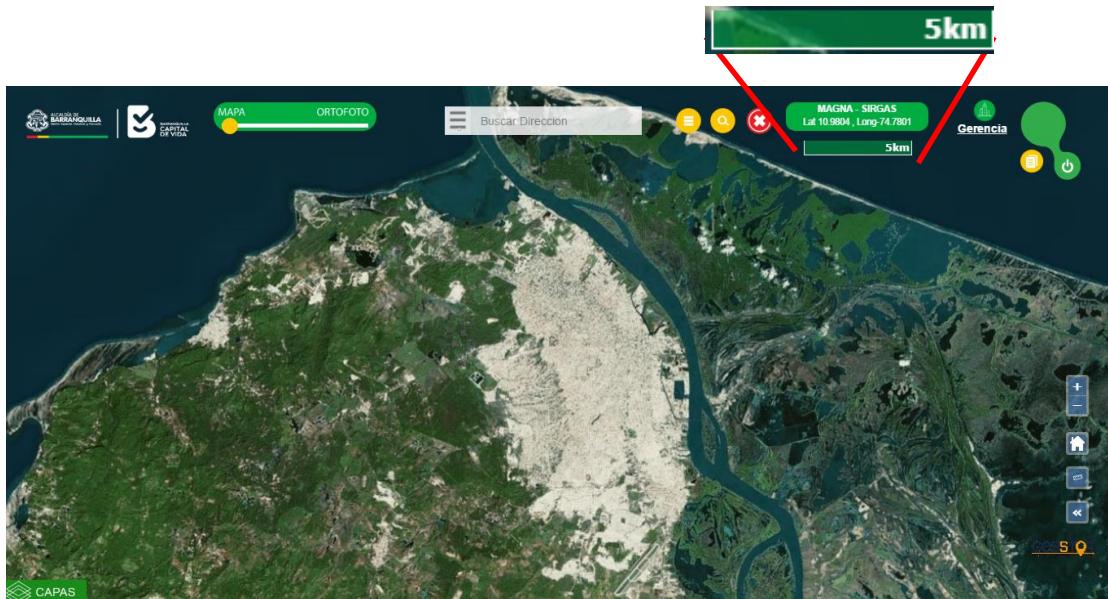


Ilustración 7. Escala Gráfica

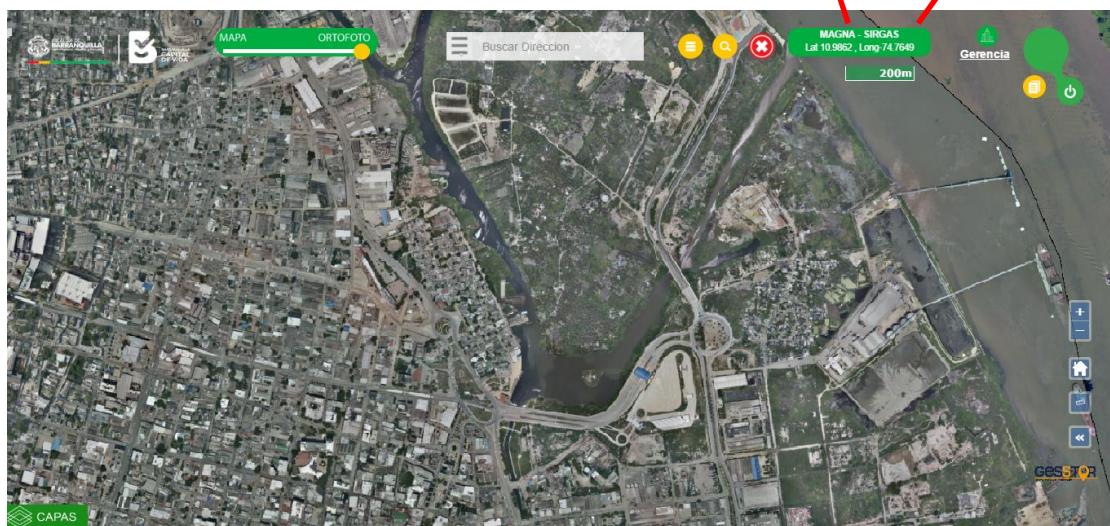


Ilustración 8. Variación Escala Gráfica

### 2.3 Slide cambio interactivo mapa - ortofoto

El slide de cambio interactivo permite visualizar los mapas bases definidos por la ortofoto año 2016 tomada en el municipio de Barranquilla área urbana y rural y el cambio hacia las capas base la cual son fruto de la restitución de la ortofotografía.

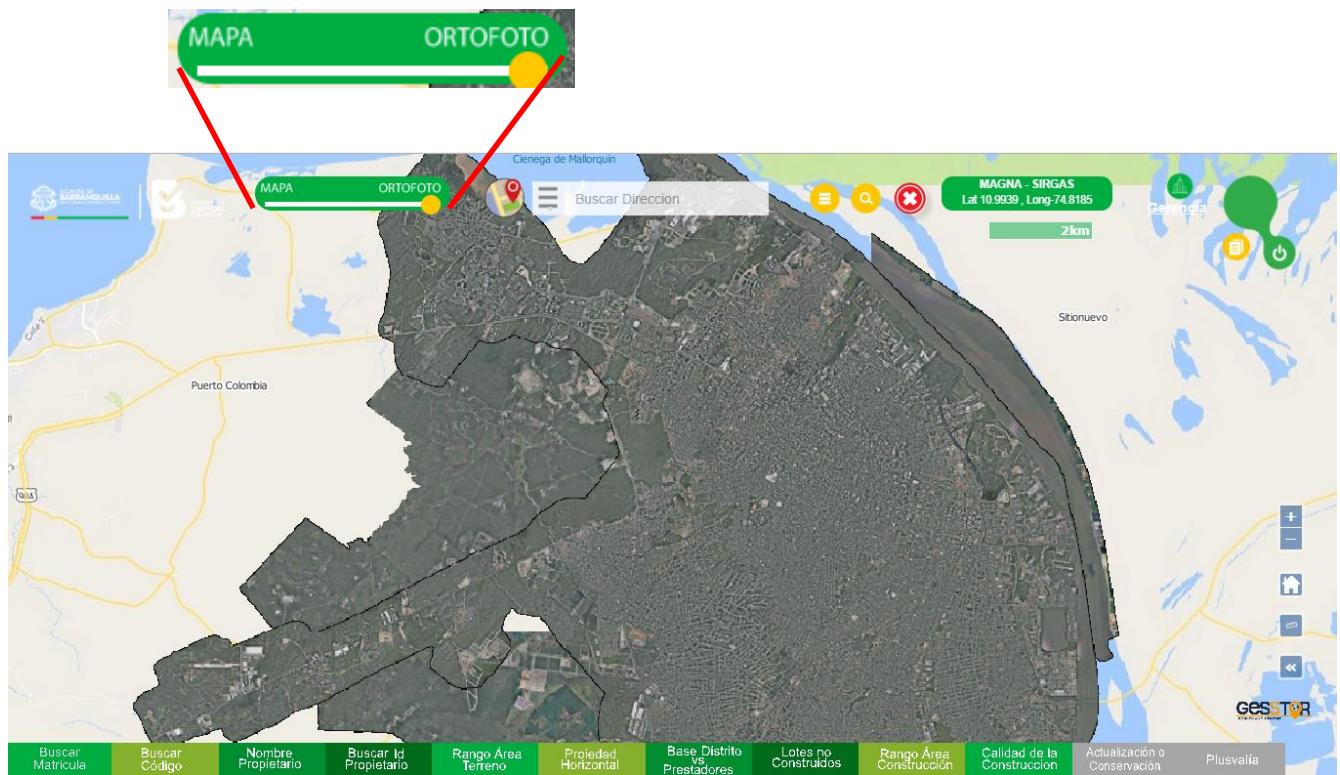


Ilustración 9. Ortofoto

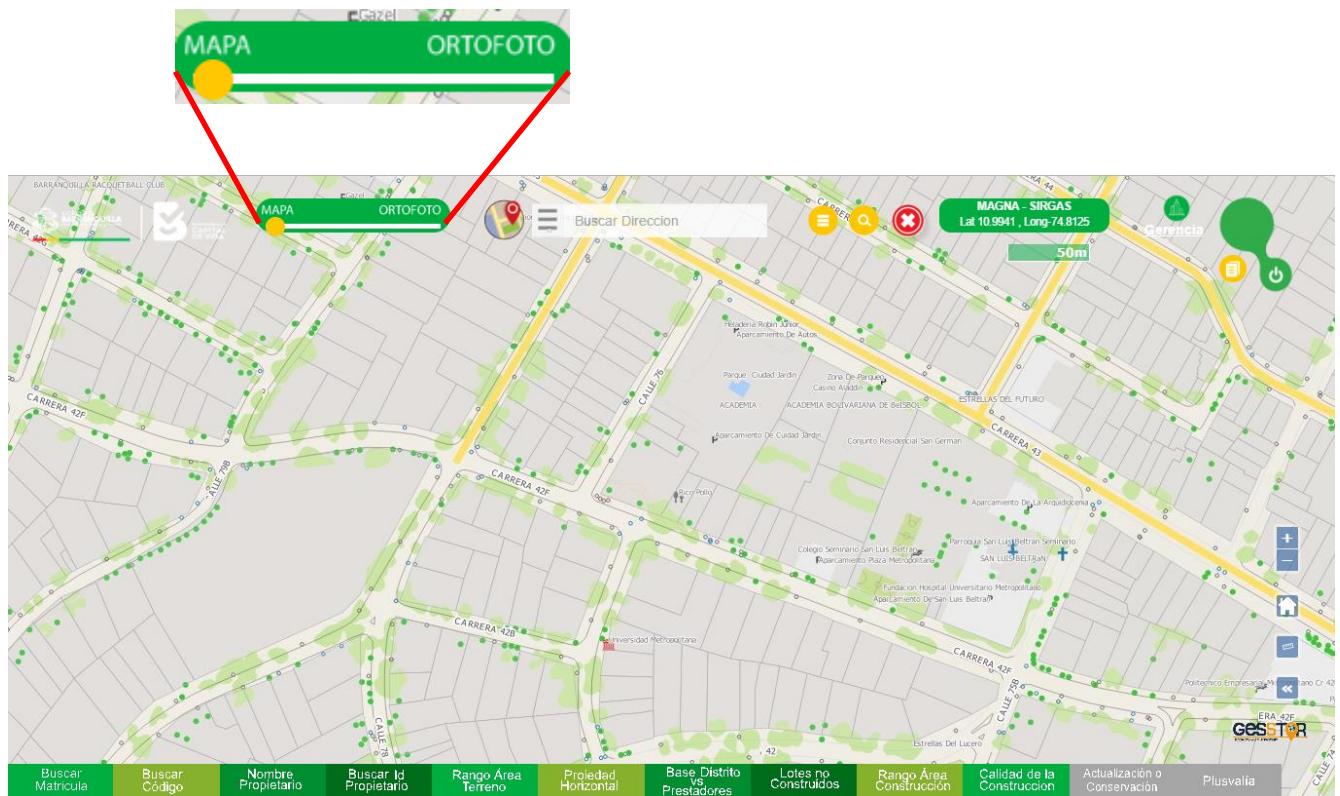


Ilustración 10. Capas Slide Mapa Restitución

#### 2.4 Zoom Mapa

A través de los iconos de zoom in y zoom out podrá acercar o alejar el mapa para una mejor visualización.

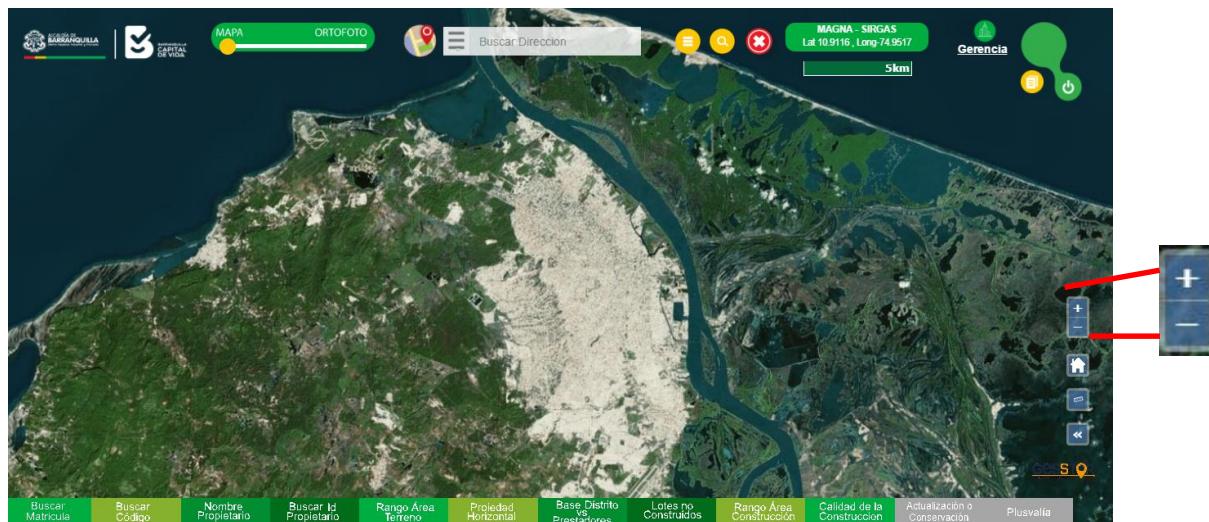


Ilustración 11. Zoom

#### 2.5 Home Mapa

Home mapa permite volver al zoom inicial del mapa

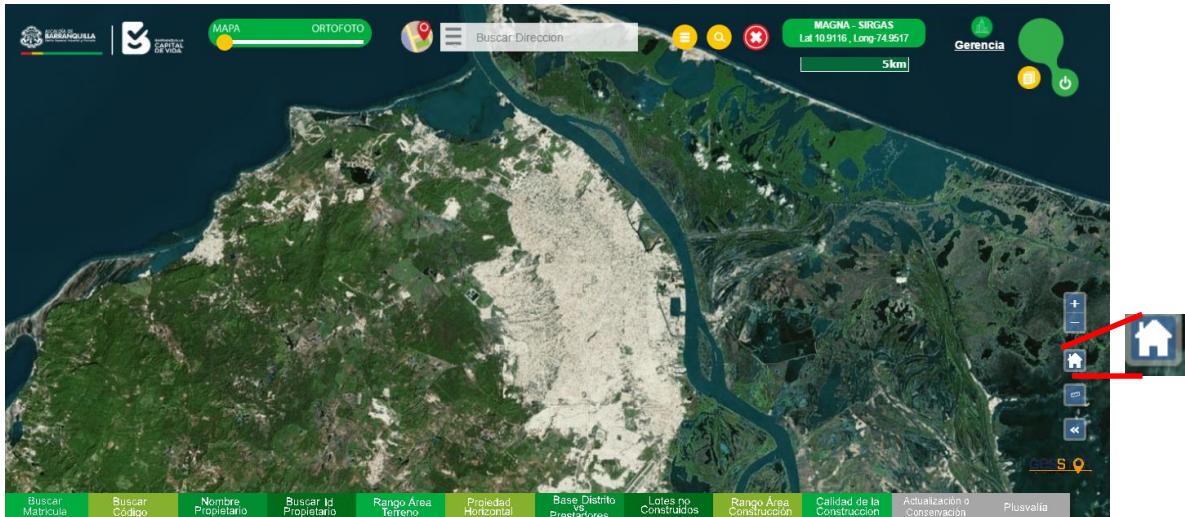


Ilustración 12. Home

## 2.6 Herramienta de medida sobre mapa

Ésta herramienta permite medir la distancia de un punto a otro en línea recta sobre cualquier espacio del mapa, acumulando los resultados de la medida.

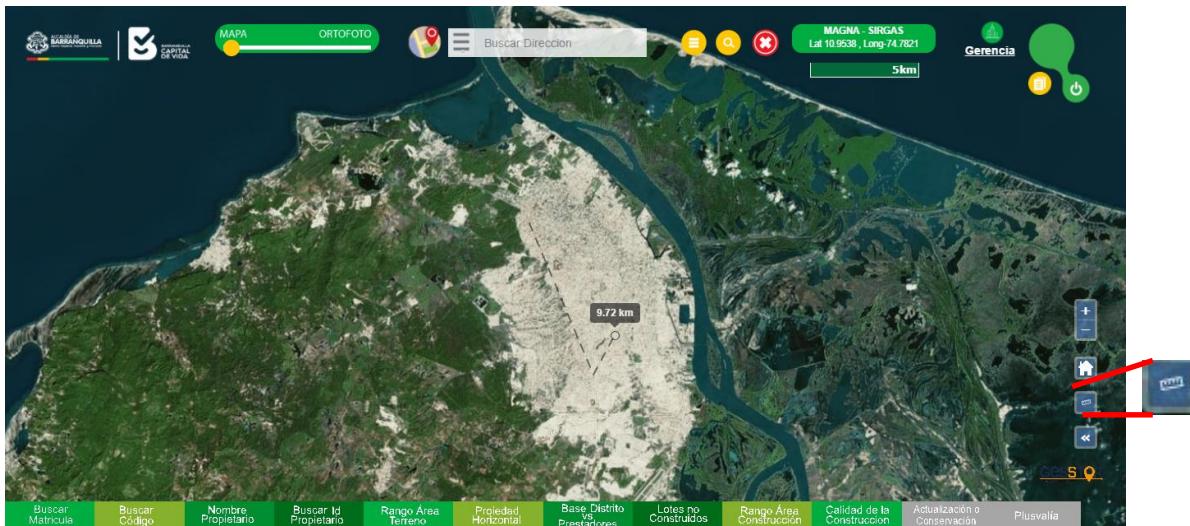


Ilustración 13. Medición sobre mapa

## 2.7 Minimap

El minimapa permite visualizar una vista del mapa general a una escala aumentada que permite tener una mejor ubicación a la hora de desplazar por el mapa.

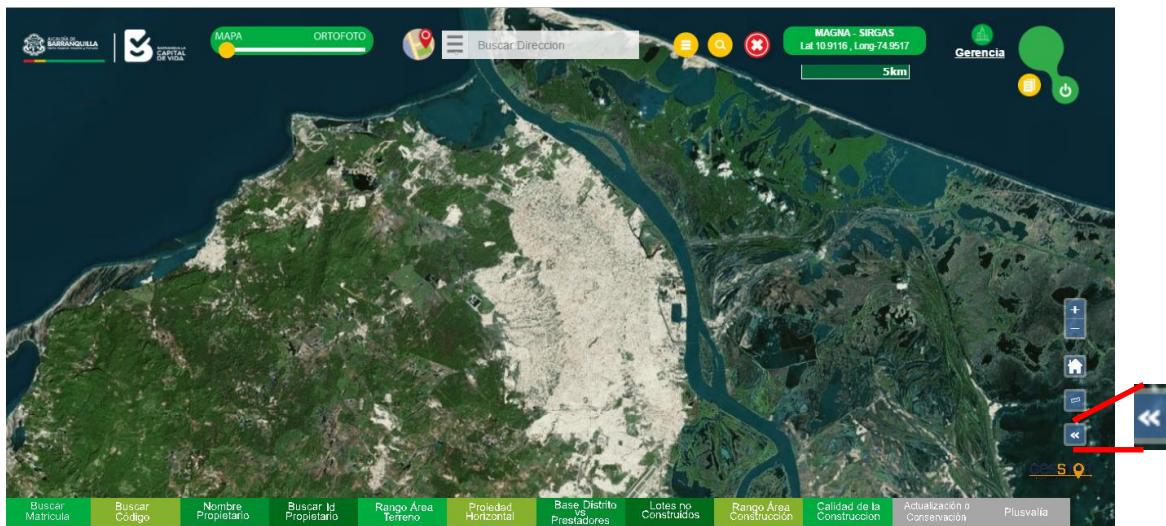


Ilustración 14. Minimap

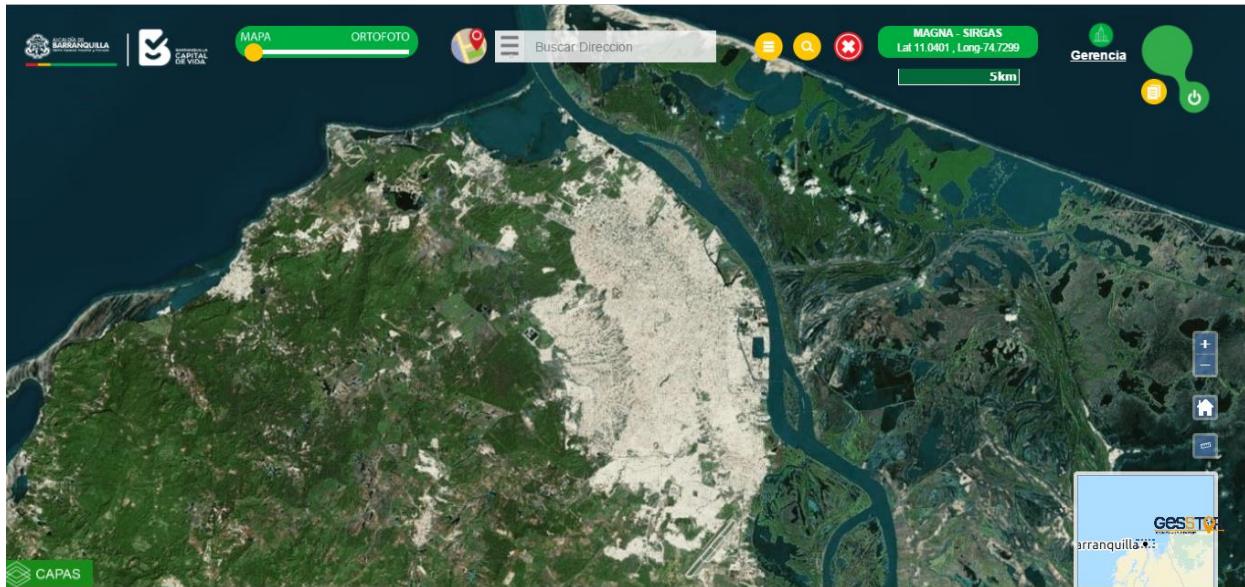


Ilustración 15. Minimap 2

## 2.8 Visualización capas

Las capas son los elementos geográficos que un usuario puede observar y que interactúan directamente con el mapa, pero no son exclusivamente de las consultas determinadas para la temática.

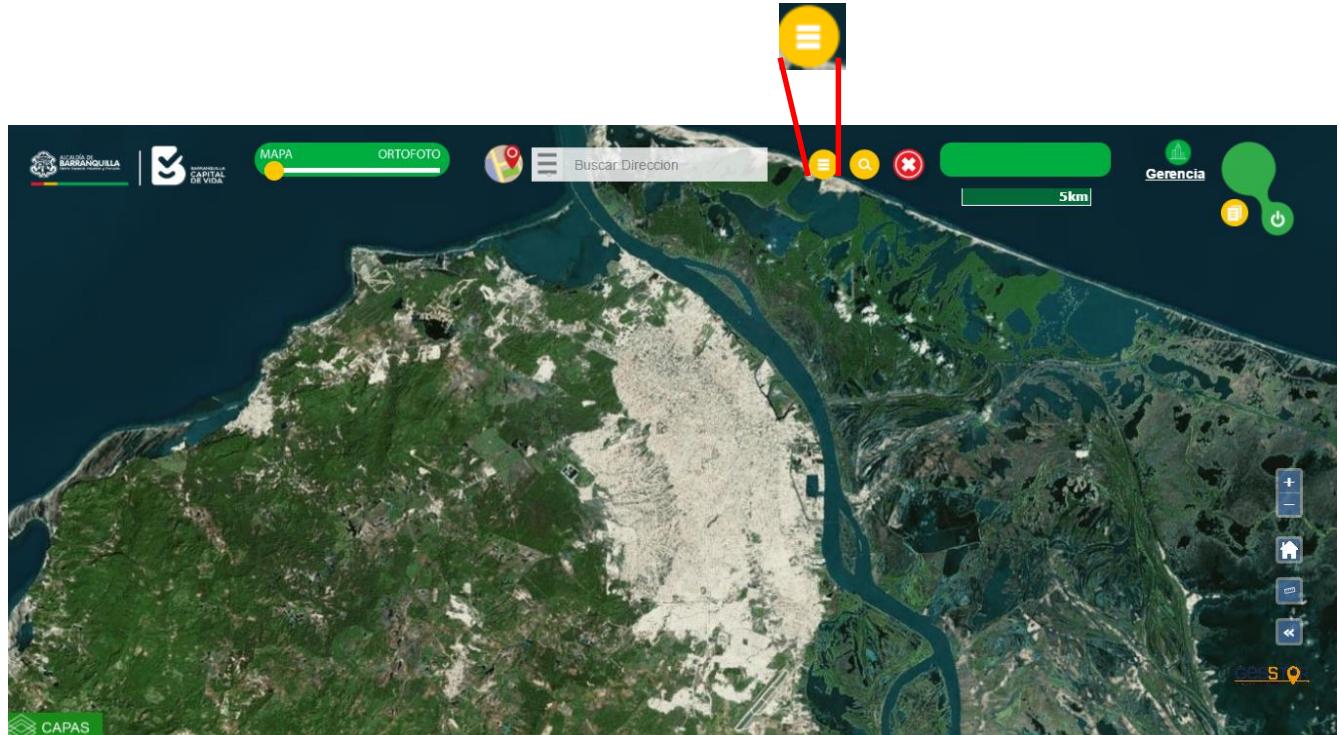


Ilustración 16. Icono Capas

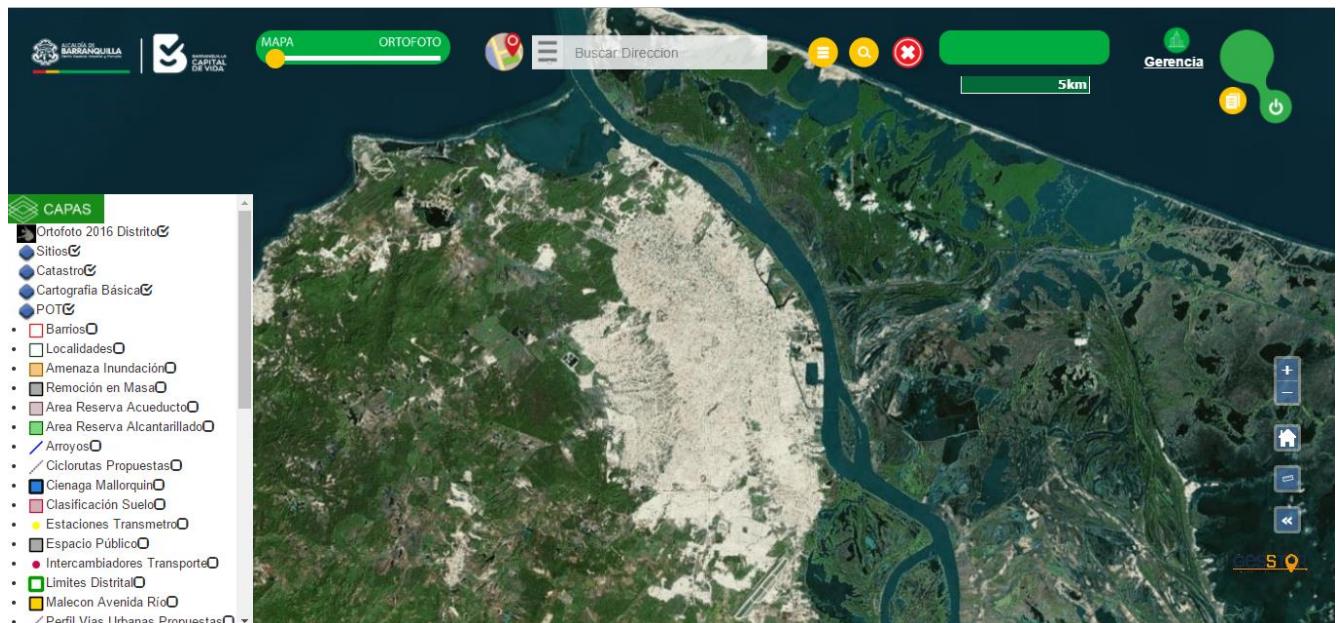
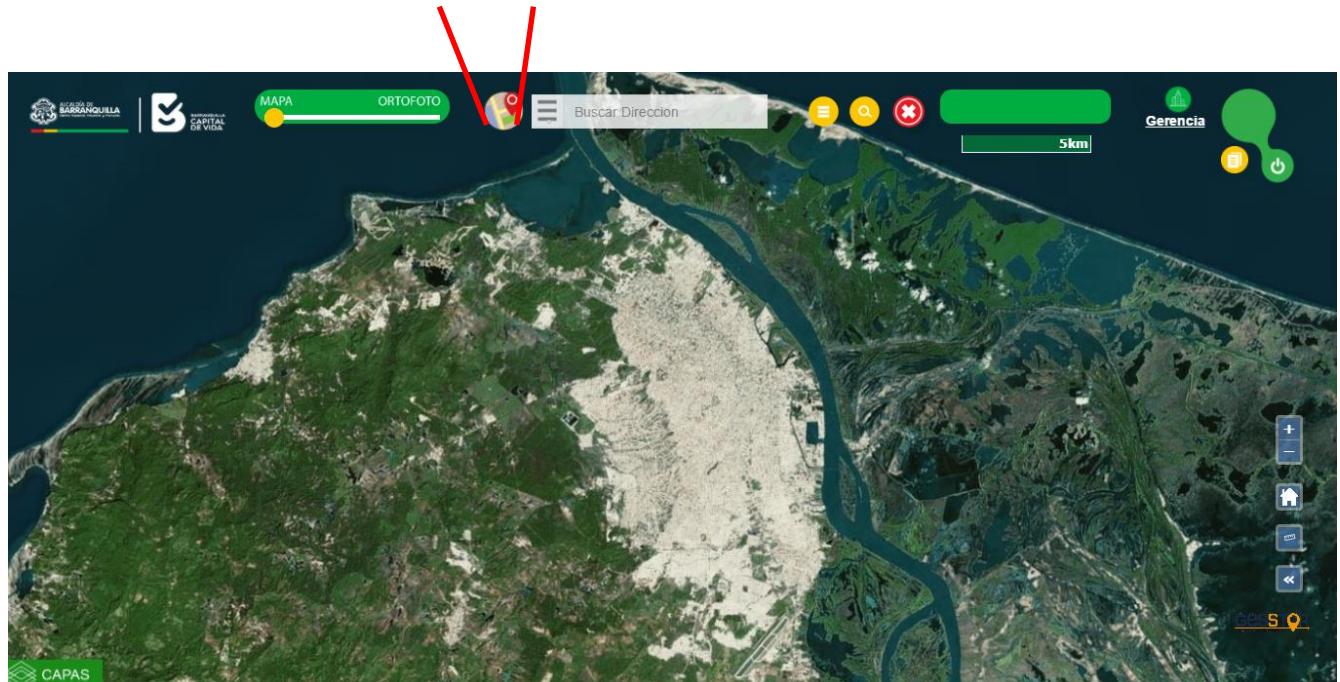


Ilustración 17 Visualización capas

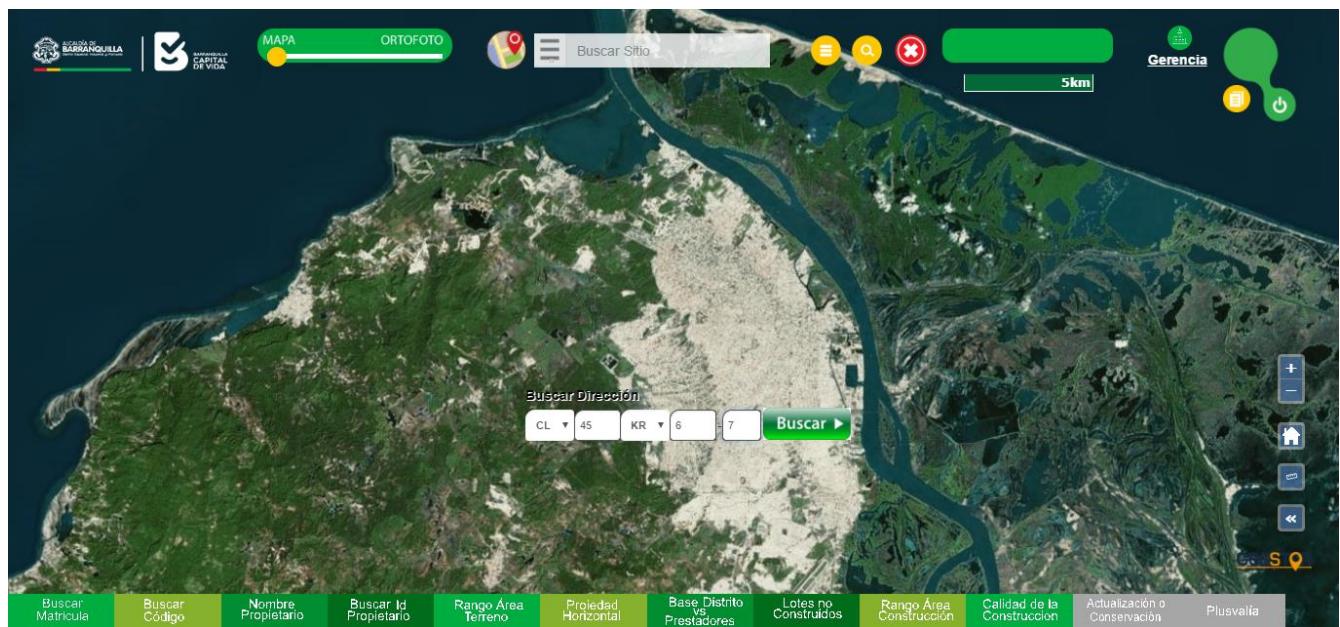
### 3. USO DE GEOREFERENCIADOR

El georreferenciador es una herramienta que permite la ubicación exacta o aproximada de direcciones, la puede usar a través del siguiente ícono



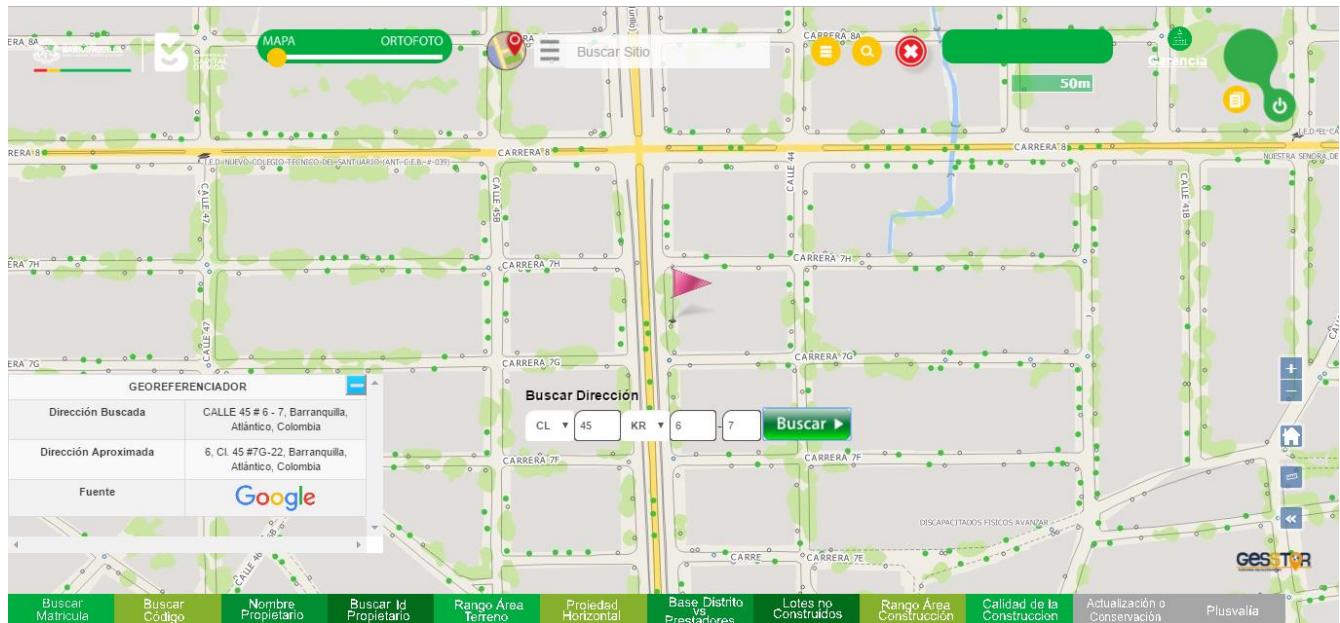
**Ilustración 18. Icono Georreferenciador**

El cual habilitará las opciones para ingresar la dirección deseada



**Ilustración 19. Ingresar Dirección a buscar**

Y dando click en el botón de buscar nos llevará al predio ubicado en la dirección ingresada



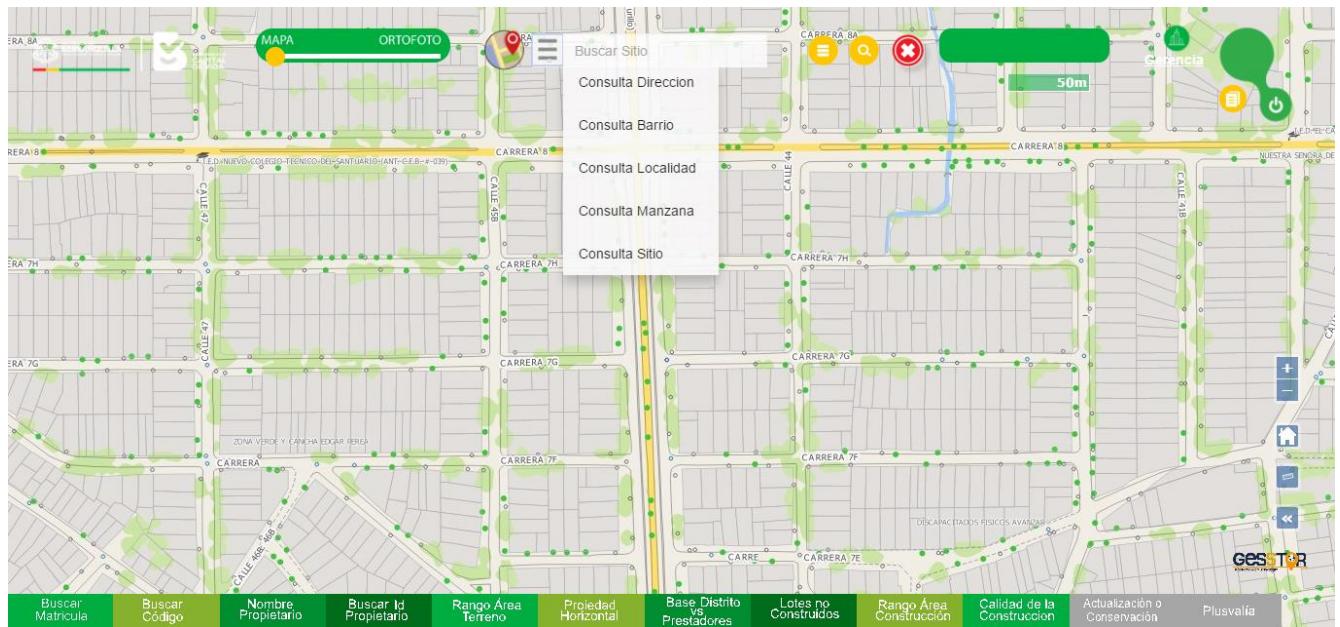
**Ilustración 20. Resultado Georreferenciación**

No obstante se muestra una ventana que permite visualizar la dirección que busca el sistema y una dirección aproximada, adicional de la fuente donde se encontró la dirección, ya que puede ser de Google o del Georreferenciador de GESSTOR

*Nota: Algunas direcciones cuando se ingresan erróneamente por parte del usuario el Georreferenciador ubicará a la dirección aproximada que pueda interpretar el sistema.*

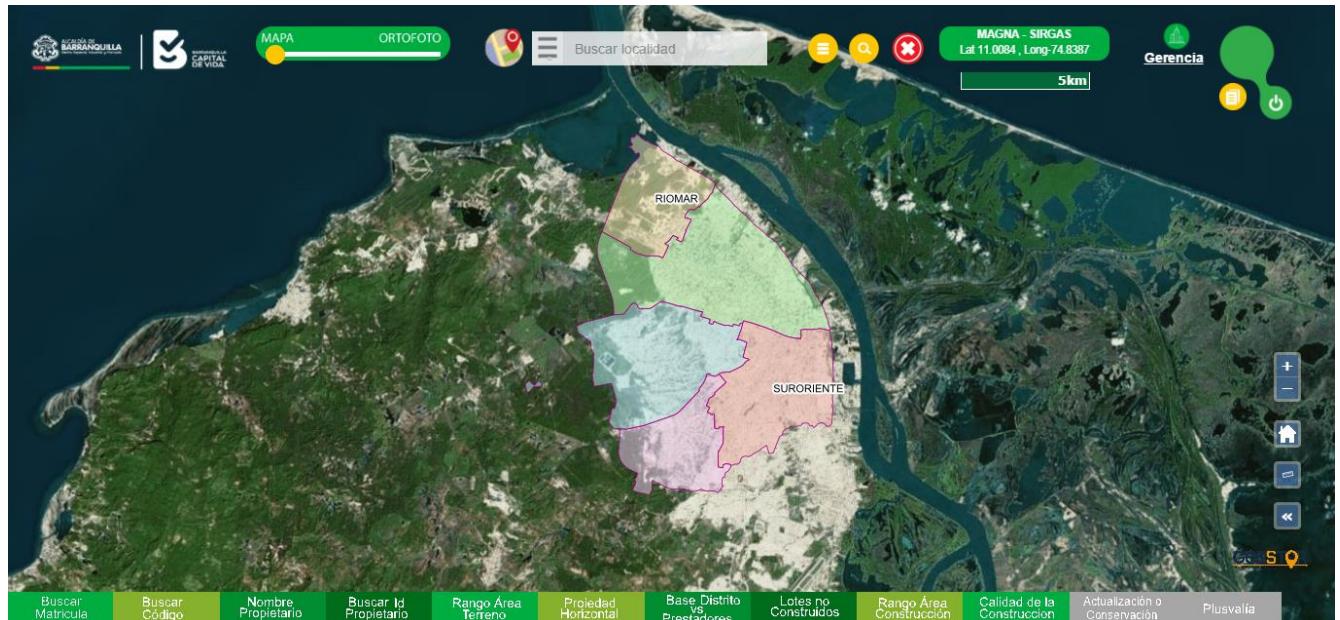
#### 4. BÚSQUEDA GENERAL

La búsqueda general se realiza a través de la barra de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la pantalla inicial, ésta búsqueda General puede filtrarse por “Sitio de Interés”, “Dirección”, “Barrio”, “Localidad” y “Manzana”. No obstante, ésta búsqueda tiene la herramienta de autocompletado lo cual permite una mayor facilidad a la hora de generar la búsqueda.

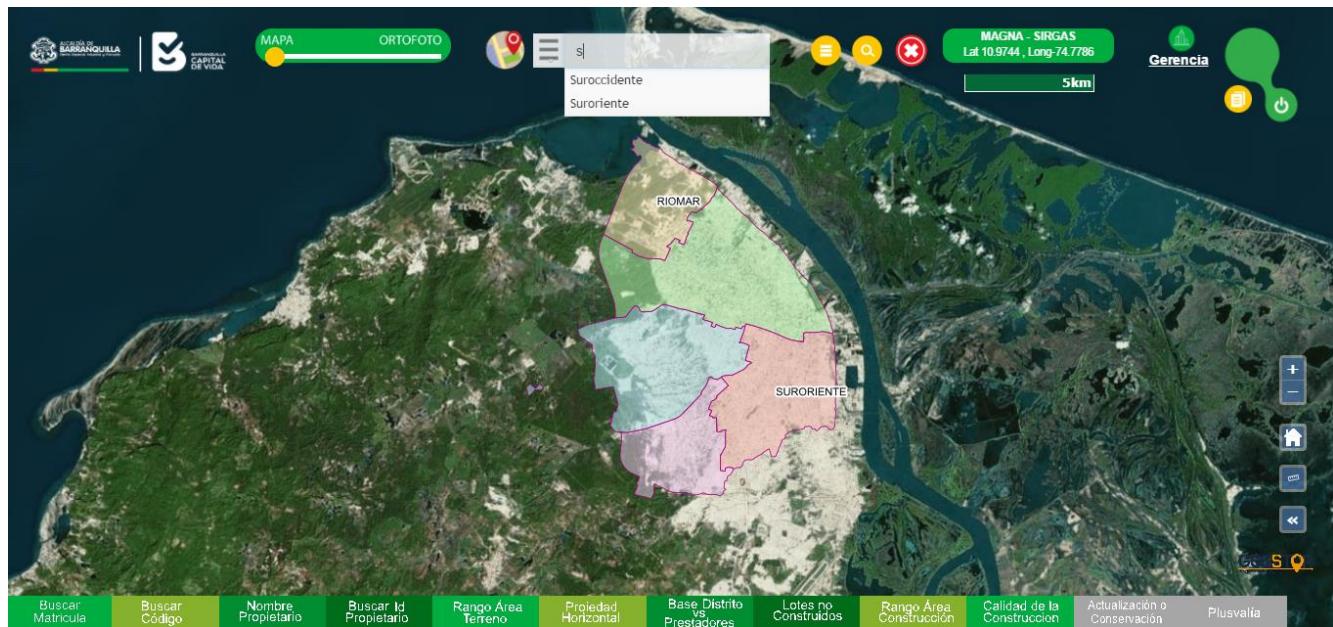


**Ilustración 21. Búsqueda General**

Al seleccionar la búsqueda deseada, la plataforma mediante un zoom interactivo mostrara las opciones de la consulta y autocompletara a medida que va escribiendo brindando las opciones de consulta más rápidamente



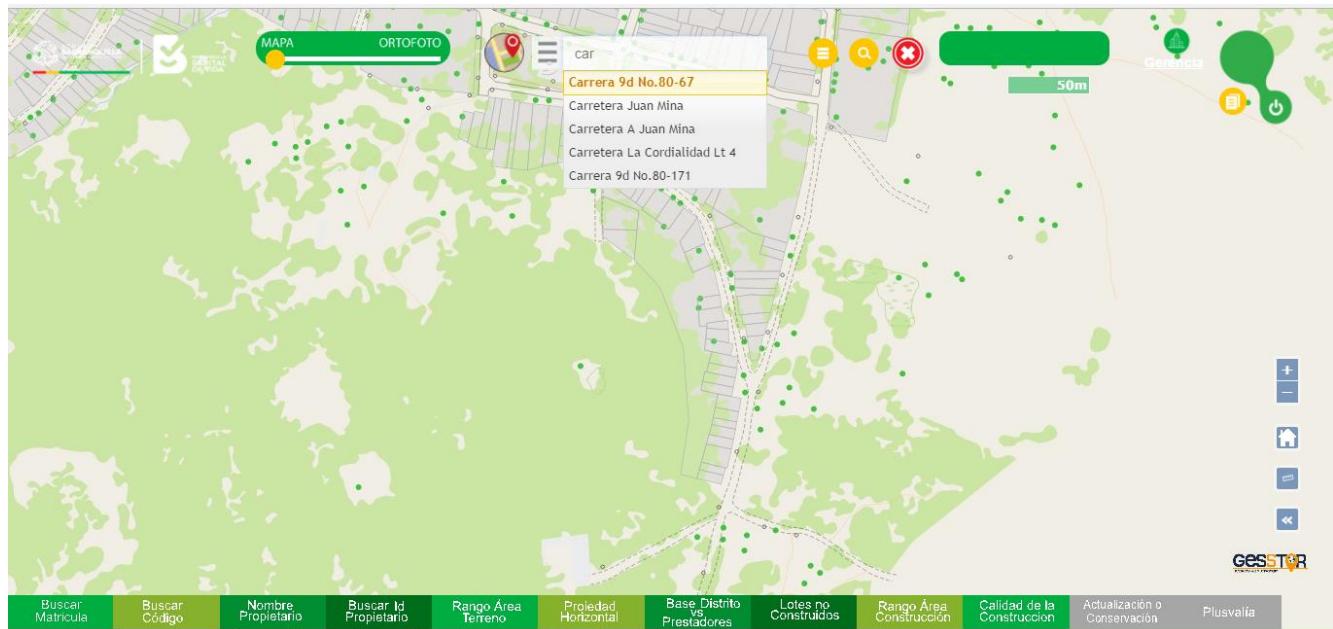
**Ilustración 22. Opción búsqueda**



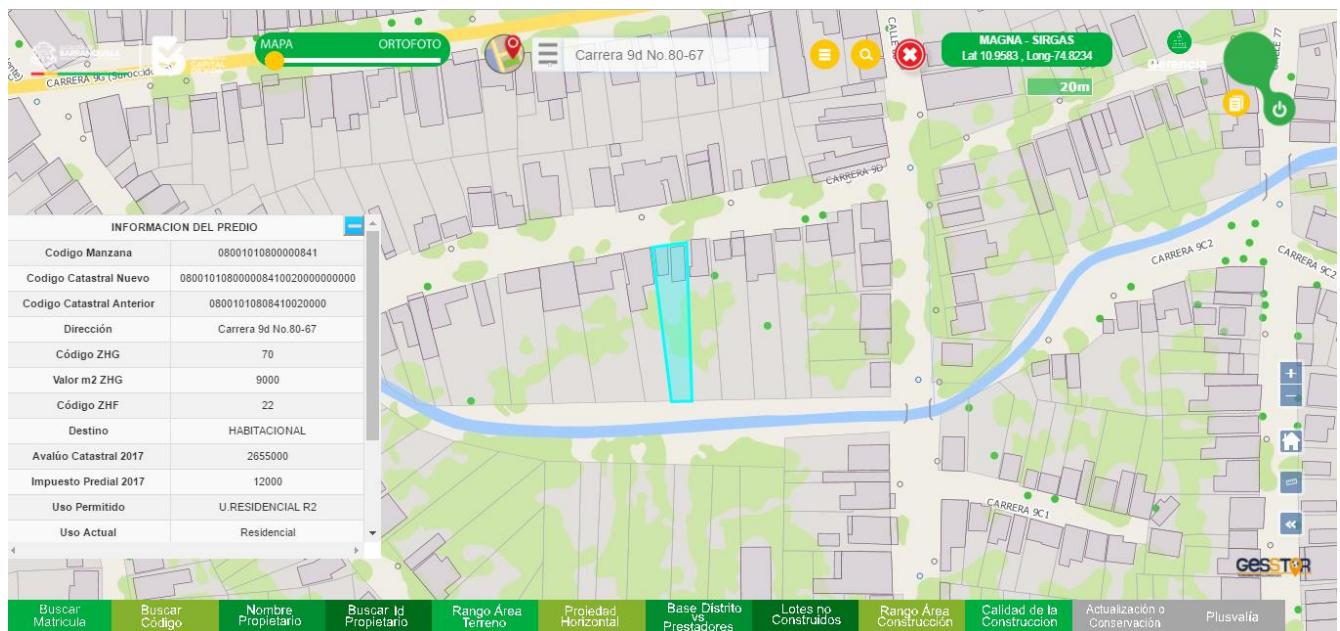
**Ilustración 23. Herramienta autocompleteado**

#### 4.1 Consulta dirección

Cuando se genera la consulta por dirección la herramienta permitirá el autocompleteado de la dirección y mediante zoom interactivo mostrará la ubicación de la dirección y toda la información asociada al predio

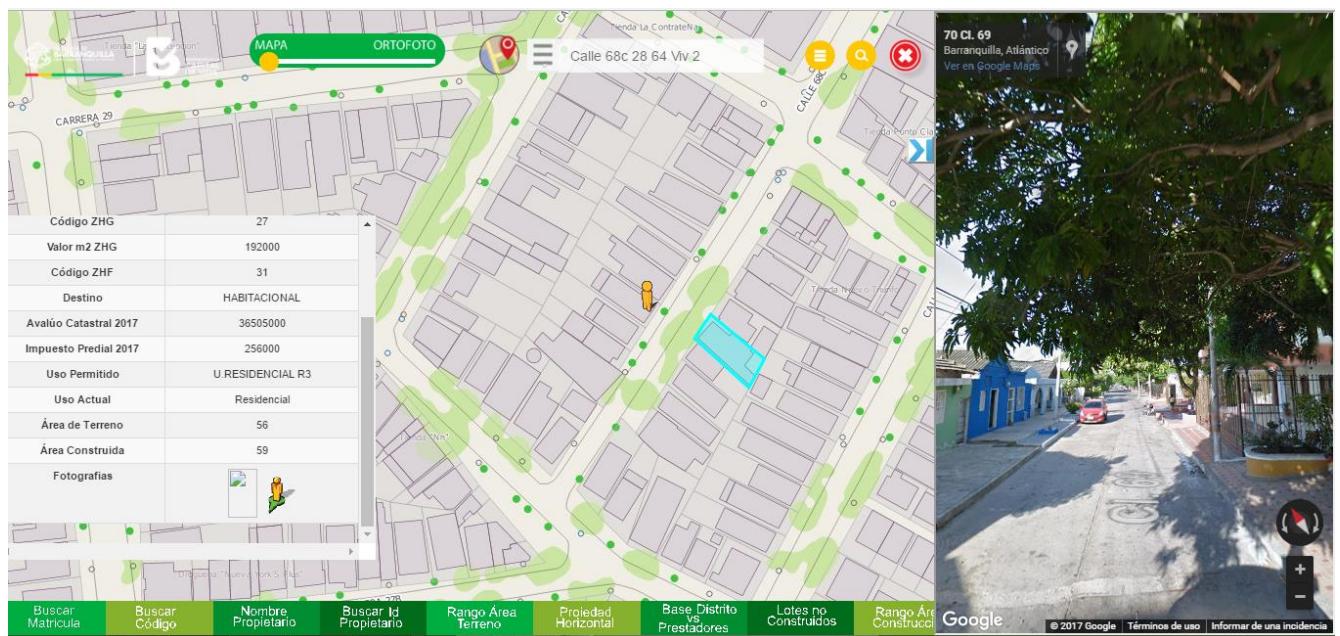


**Ilustración 24. Búsqueda autocompletear dirección**



**Ilustración 25. Resultado Consulta**

Al desplazarse por la información del predio brinda las opciones de ver imágenes del predio de consulta 360° por streetview y las imágenes tomadas en campo del predio



**Ilustración 26. Streetview**

#### 4.2 Consulta por Barrio

La consulta general por barrio permite escribir el barrio y con ayuda de la herramienta autocomplete permitirá la búsqueda más fácil que requiera el usuario, no obstante, mostrará los predios asociados al barrio.

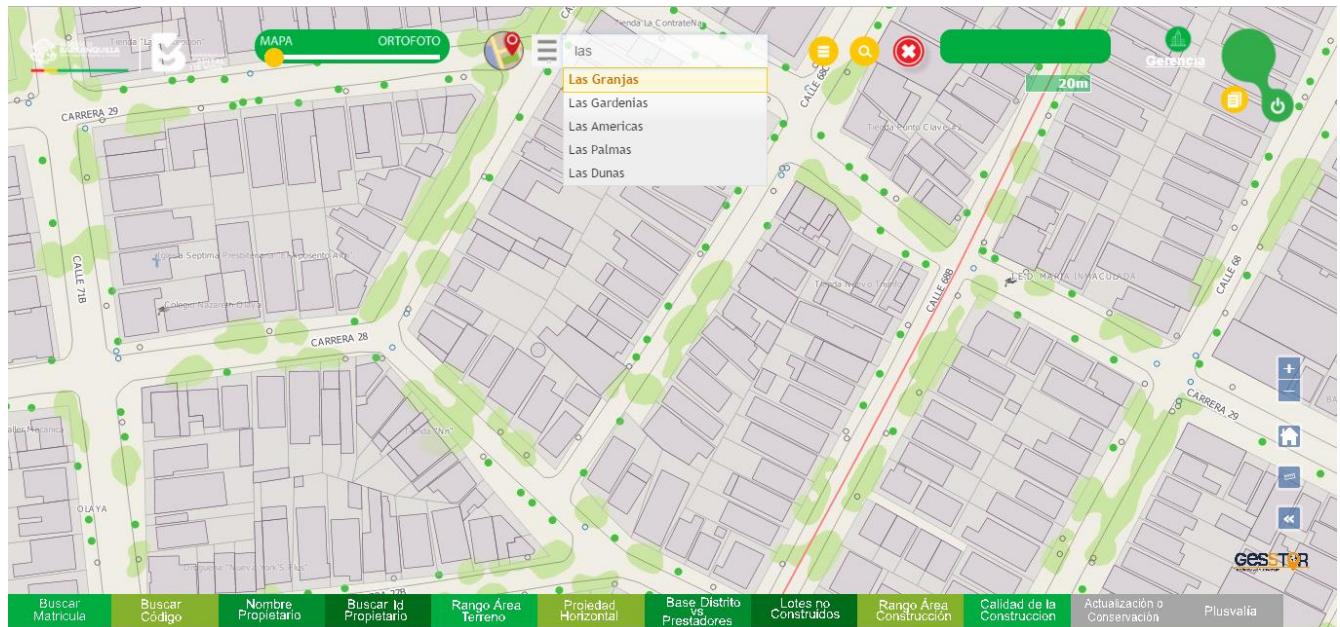


Ilustración 27. Consulta Barrio

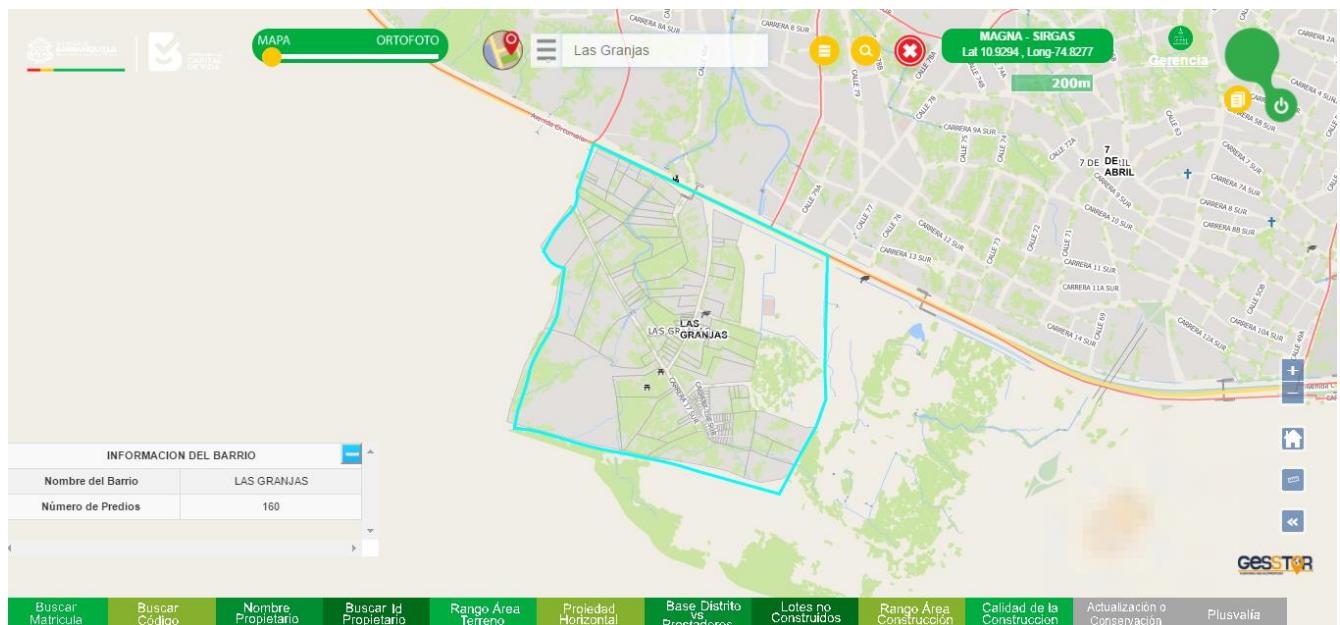


Ilustración 28. Resultado Consulta Barrio

#### 4.3 Consulta por Localidad

La consulta general por localidad permite escribir la localidad y con ayuda de la herramienta autocomplete permitirá la búsqueda más fácil que requiera el usuario, no obstante, mostrará los predios asociados a la localidad como resultado.

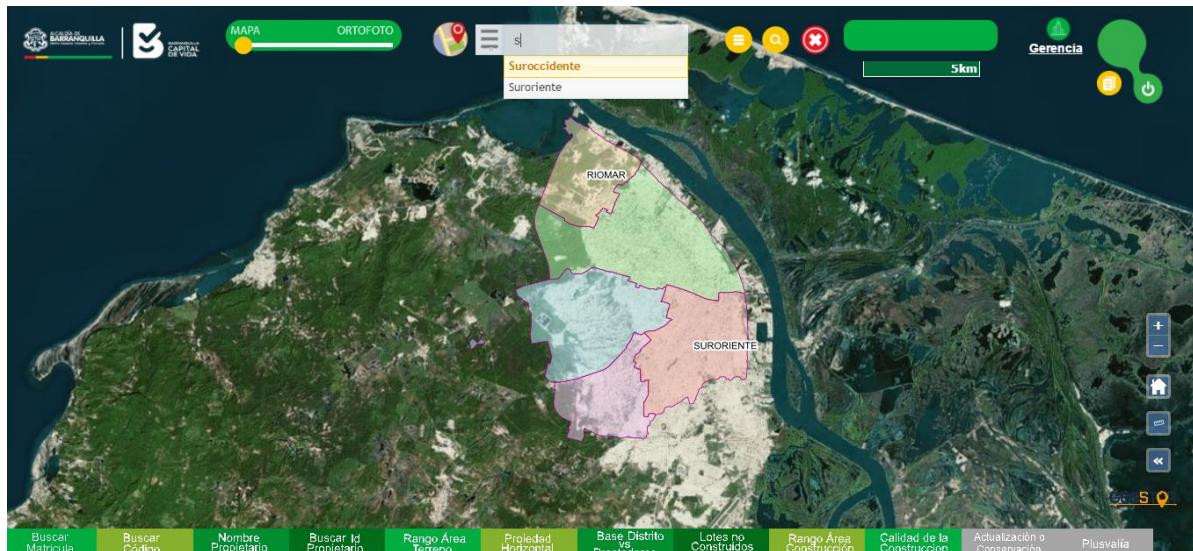


Ilustración 29. Consulta Localidad

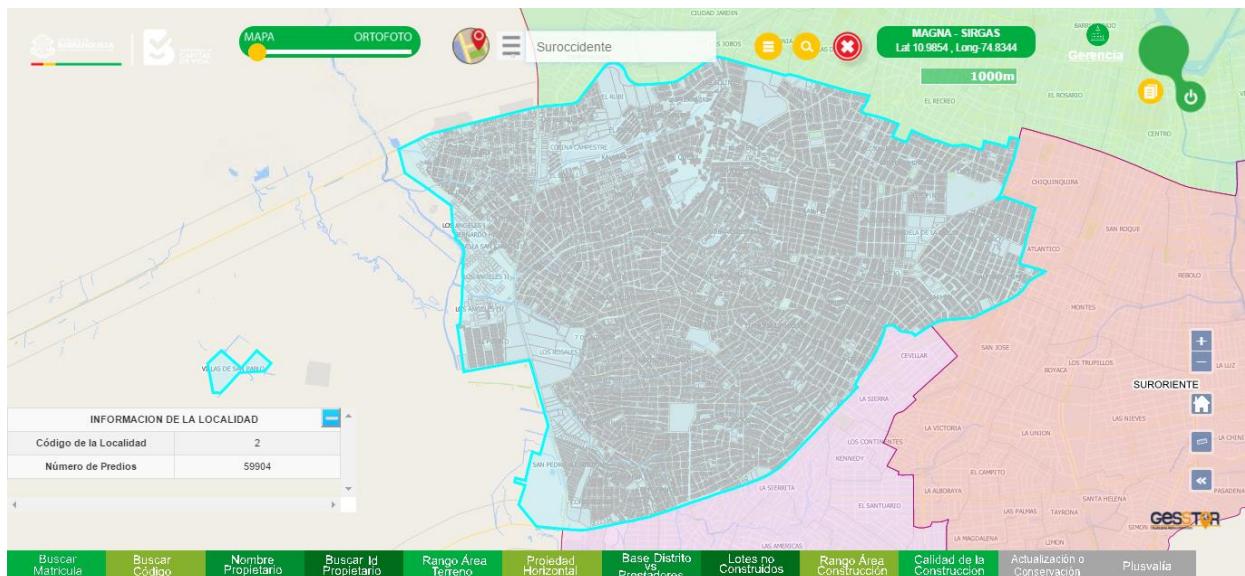


Ilustración 30. Resultado Consulta Localidad

#### 4.4 Consulta por Manzana

El número de la manzana catastral para el municipio de Barranquilla siempre inicia con “08001” y es un número de 17 dígitos los cuales contienen información de código divipola municipio y departamento, círculo registral entre otros, al generar la consulta mostrara mediante zoom interactivo la manzana consultada junto con el resultado asociado a la consulta en sumatoria de predios.

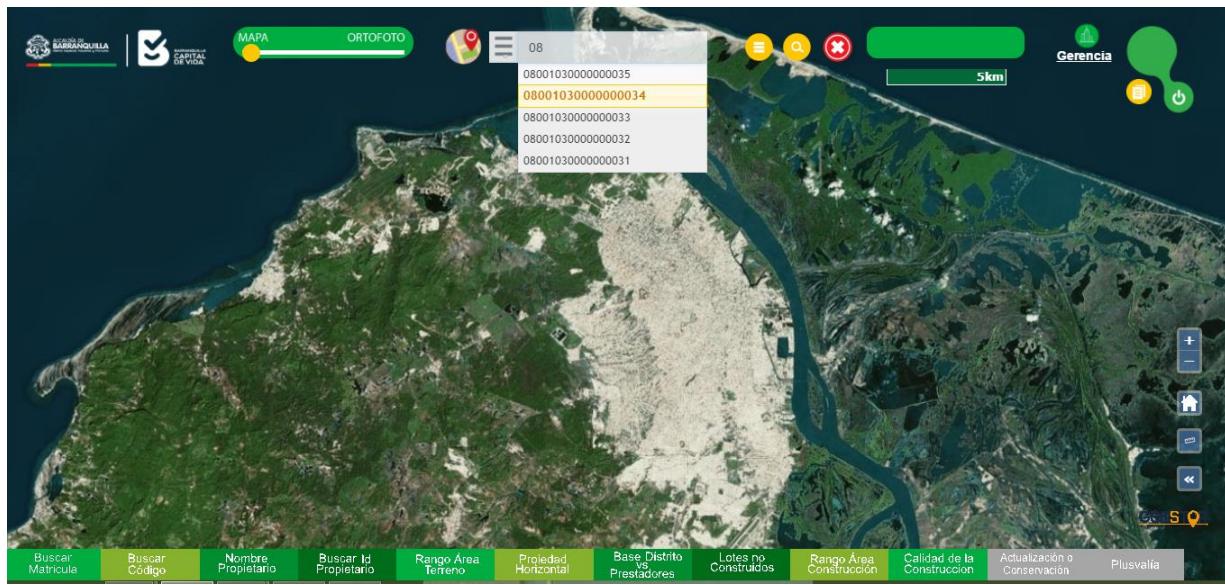


Ilustración 31. Consulta Manzana

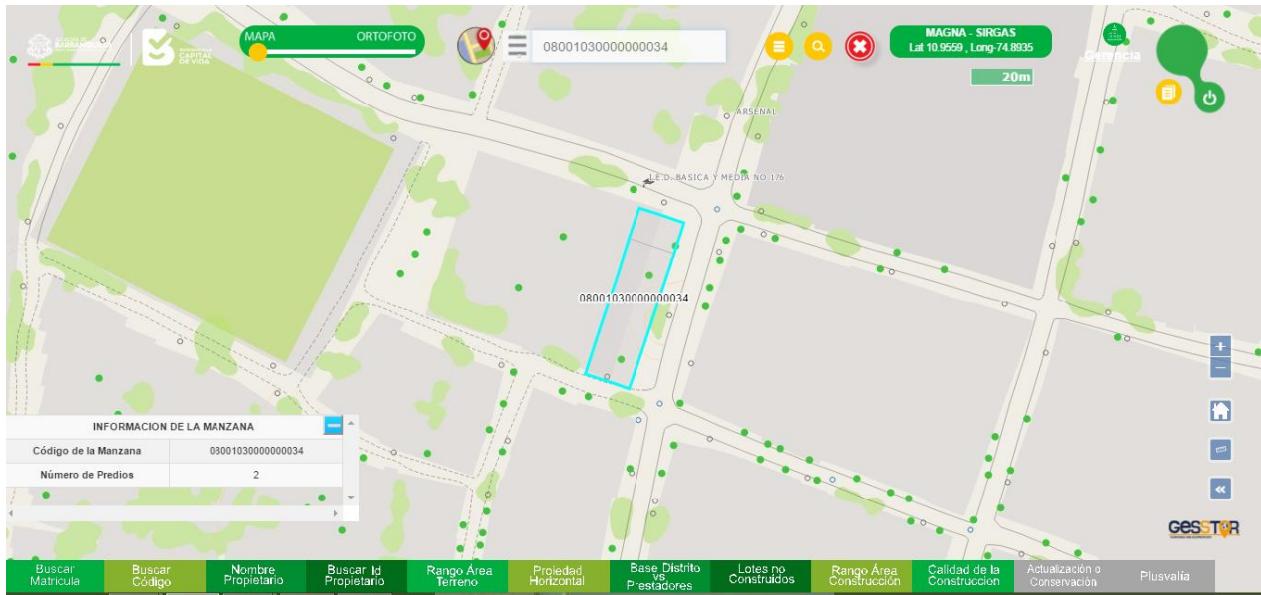


Ilustración 32. Resultado Consulta por Manzana

#### 4.5 Consulta Sitio de Interés

La consulta de interés está asociada a todos los puntos de interés que posee el municipio de Barranquilla, el cual se observara mediante zoom dinámica la ubicación exacta del sitio con una bandera.

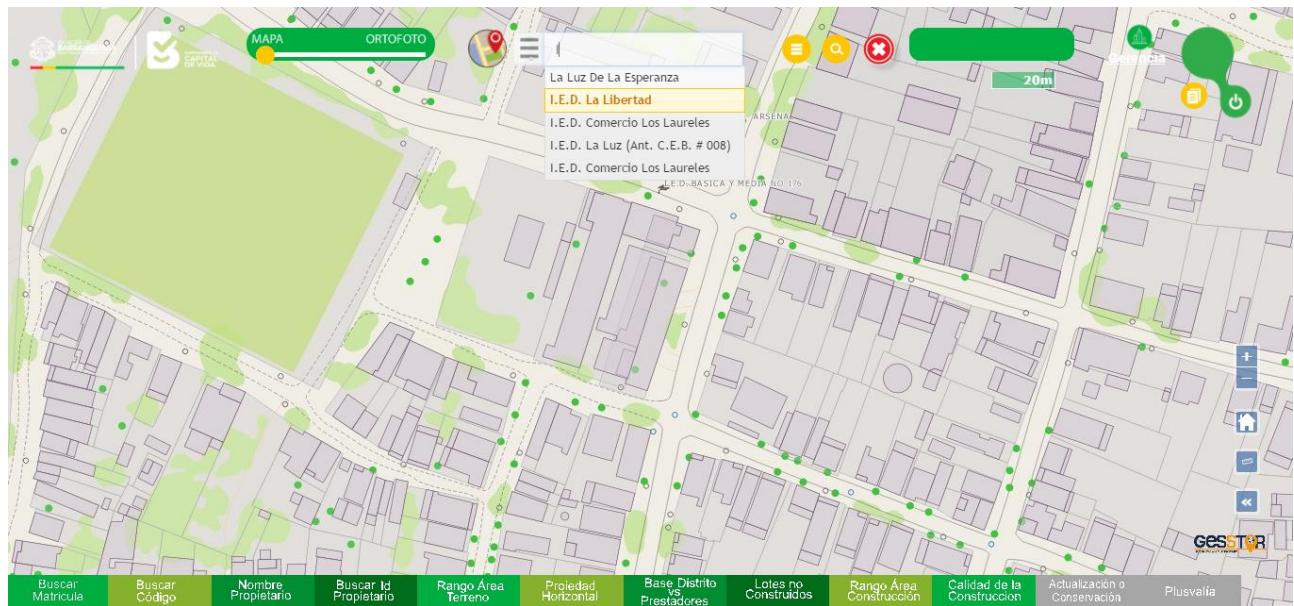


Ilustración 33. Consulta Sitio de Interés

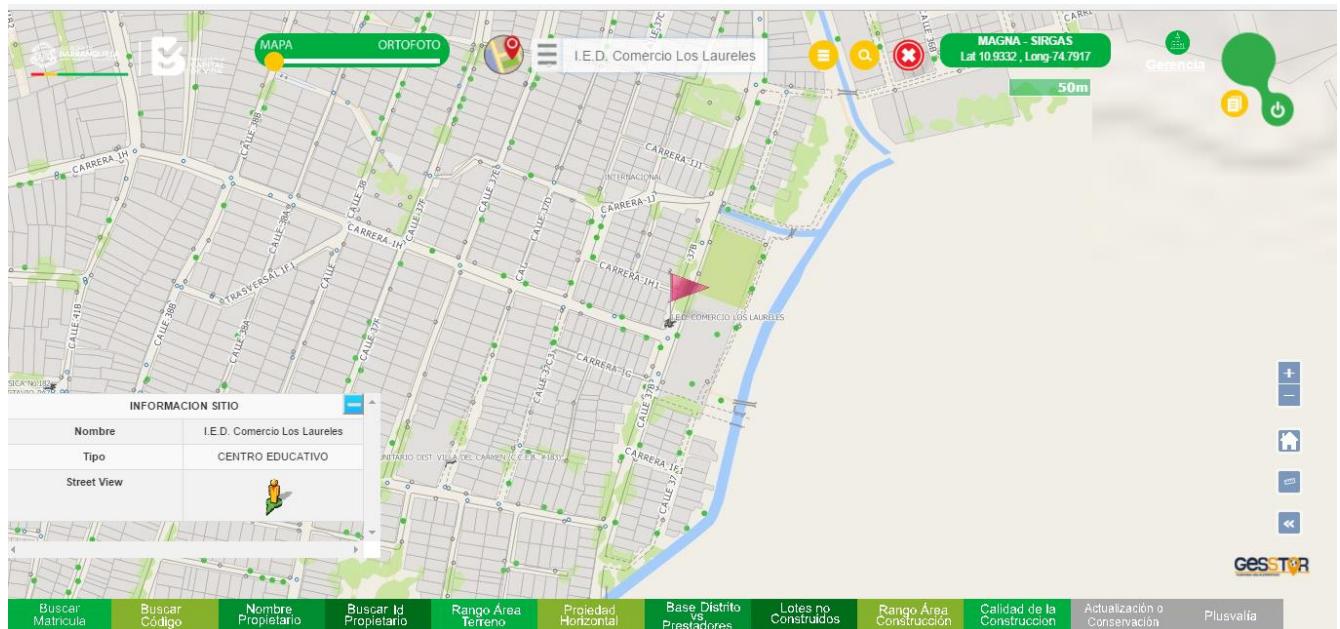


Ilustración 34. Resultado Consulta

No obstante, puede observar el predio mediante la herramienta Street view

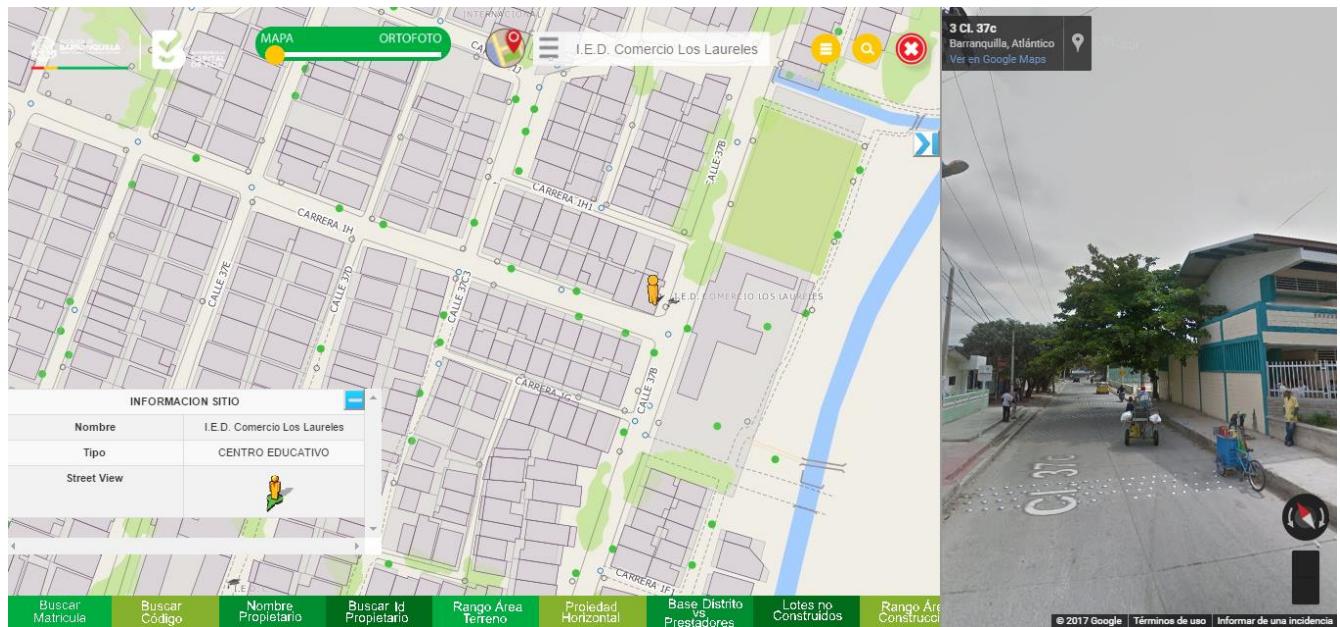


Ilustración 35. Streetview Consulta Sitio de Interés

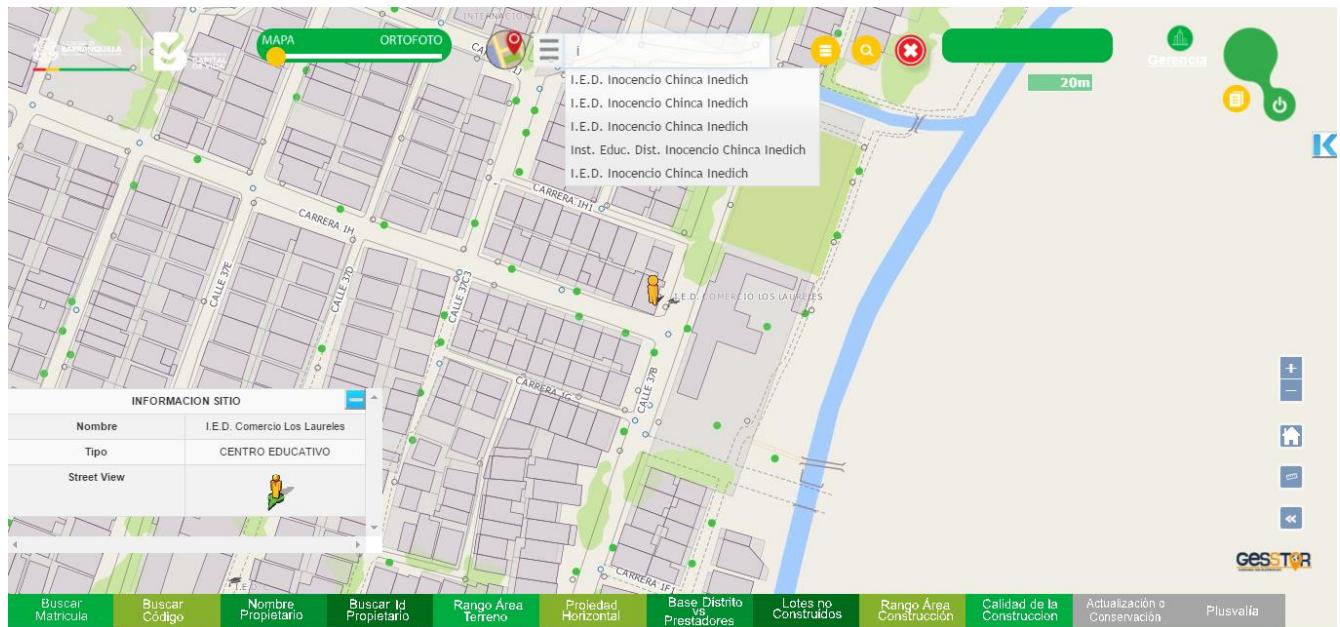
**Nota:** Cuando se ingresa un dato erróneo el sistema brinda un mensaje

No se encuentra información geográfica asociada a la consulta

#### 4.6 Cierre de consulta

Para poder cerrar la consulta se debe dar clic al ícono





**Ilustración 36. Cerrar Consulta**

## 5. CONSULTAS TEMÁTICAS

Para poder generar las consultas temáticas se debe accedes a través del siguiente ícono:



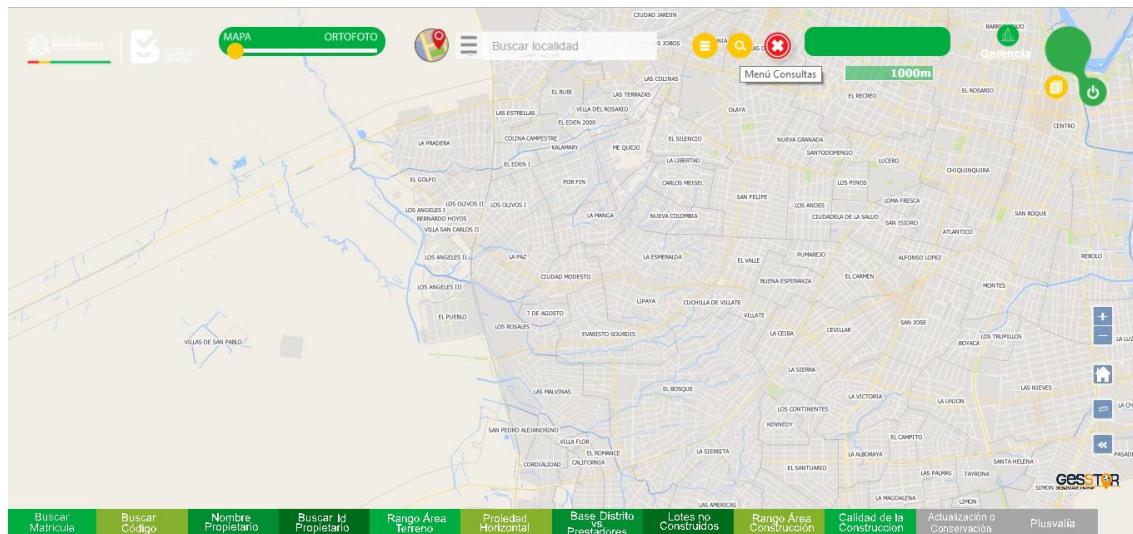


Ilustración 37. Consultas temáticas

A continuación, se desplegará una barra en la parte inferior de la pantalla, en la cual encontrará los diferentes criterios de búsqueda.

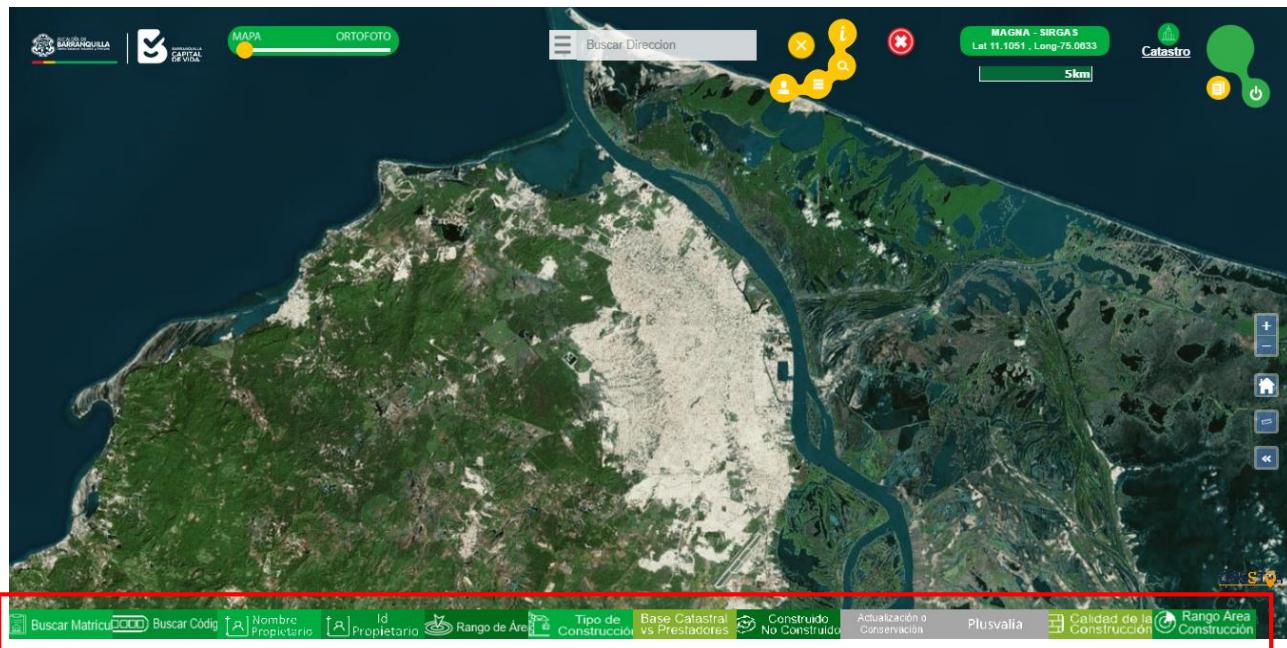


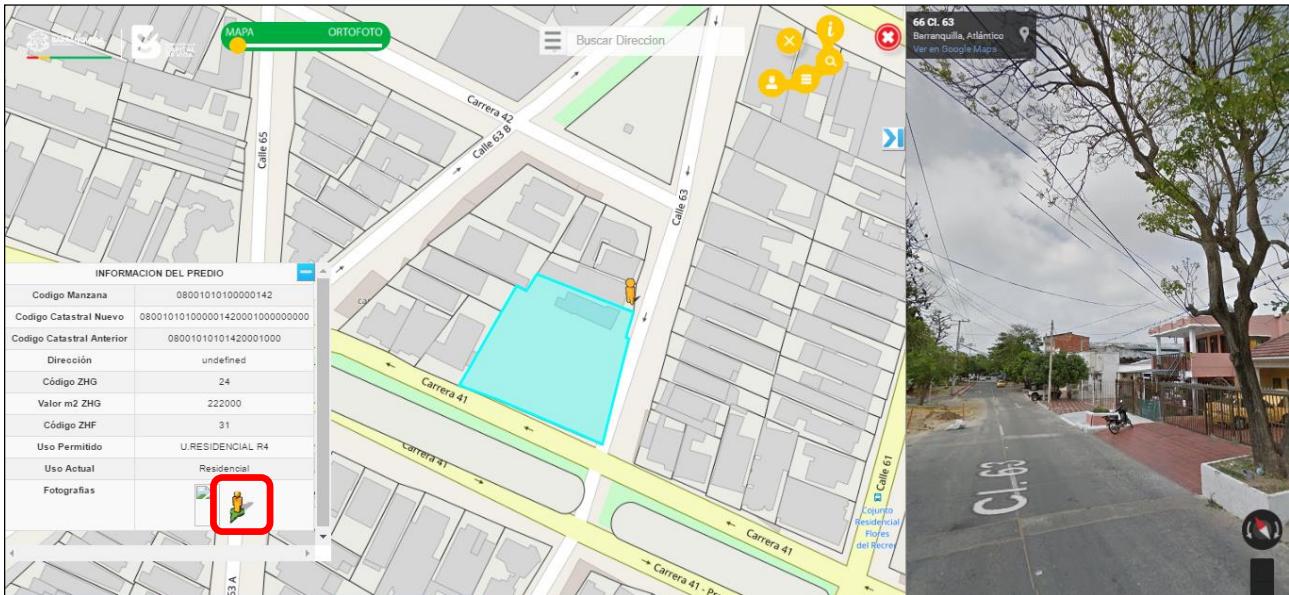
Ilustración 38 Barra de Consultas

Al hacer la consulta se mostrarán los datos del área total del Distrito, si sólo desea conocer la información de un área específica (manzana, barrio o localidad) puede realizar el filtro antes de realizar la consulta o posterior a esta.

## 5.1 Matrícula inmobiliaria

En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón  **Buscar Matrícula** el cual realiza una búsqueda a nivel predial, al dar clic deberá ingresar la matrícula inmobiliaria, el sistema tiene la opción de autocompletar para facilitar la búsqueda al usuario.

Si el criterio de búsqueda coincide con la información de la base de datos, el sistema resaltará el polígono sobre la base cartográfica y desplegará la tabla de atributos como se muestra a continuación.



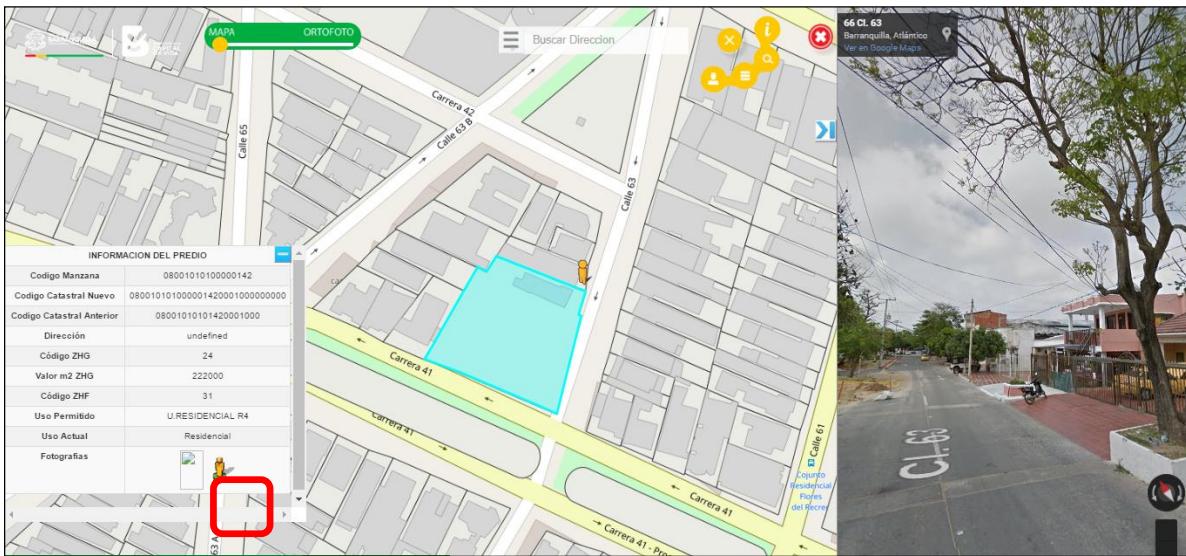
**Ilustración 39 Consulta Matrícula Inmobiliaria**

Para acceder a Street view, seleccione el ícono señalado con el recuadro rojo en la imagen.

## 5.2 Código catastral

En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón  **Buscar Código** el cual realiza una búsqueda a nivel predial, al dar clic deberá ingresar los 30 dígitos del código catastral, el sistema tiene la opción de autocompletar para facilitar la búsqueda al usuario.

Si el criterio de búsqueda coincide con la información de la base de datos, el sistema resaltará el polígono sobre la base cartográfica y desplegará la tabla de atributos como se muestra a continuación.

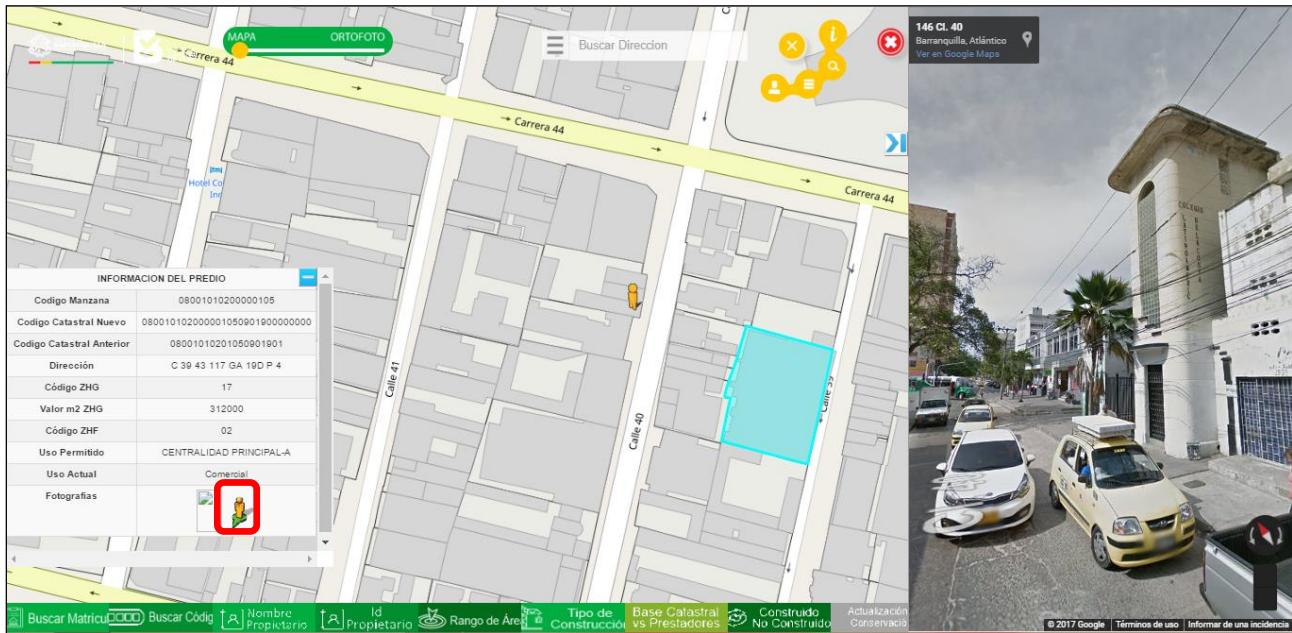
**Ilustración 40 Consulta Código Catastral**

Para acceder a Street view, seleccione el ícono señalado con el recuadro rojo en la imagen.

### 5.3 Nombre propietario

En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón Nombre Propietario el cual realiza una búsqueda a nivel predial, al dar clic deberá ingresar el nombre o apellido del propietario del predio, el sistema tiene la opción de autocompletar para facilitar la búsqueda al usuario.

Si el criterio de búsqueda coincide con la información de la base de datos, el sistema resaltará el polígono sobre la base cartográfica y desplegará la tabla de atributos como se muestra a continuación.

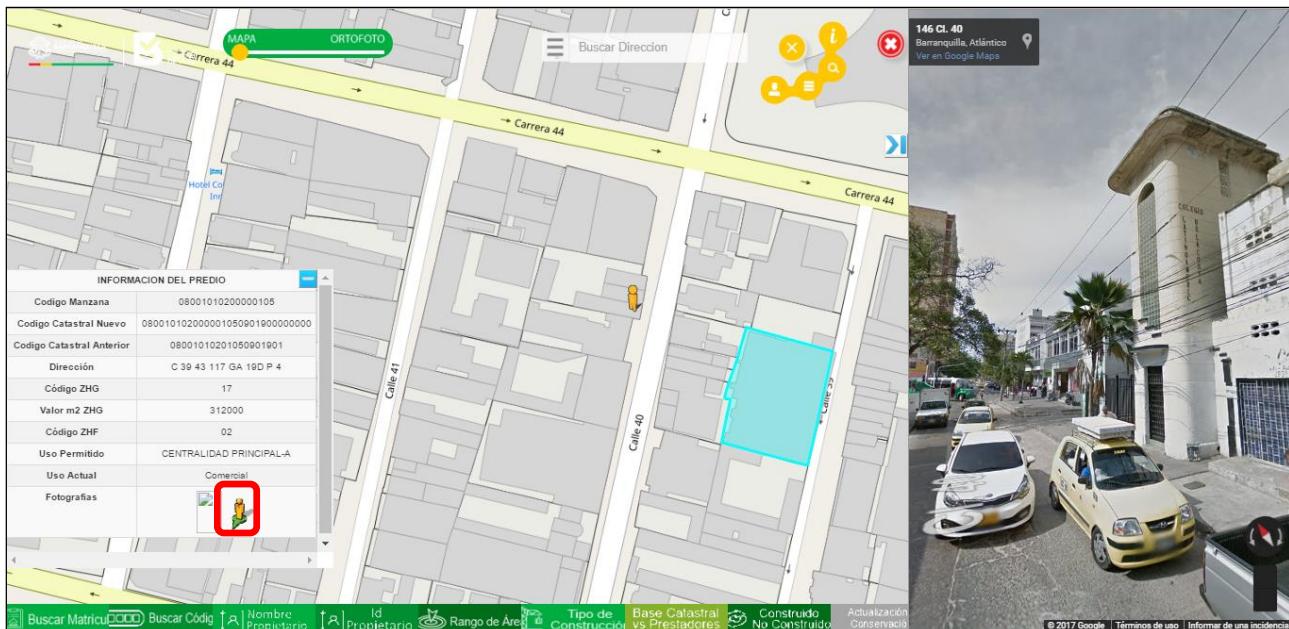
**Ilustración 41 Consulta Nombre Propietario**

Para acceder a Street view, seleccione el ícono señalado con el recuadro rojo en la imagen.

#### 5.4 Id propietario

En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón el cual realiza una búsqueda a nivel predial, al dar clic deberá ingresar el número de cédula del propietario del predio, el sistema tiene la opción de autocompletar para facilitar la búsqueda al usuario.

Si el criterio de búsqueda coincide con la información de la base de datos, el sistema resaltará el polígono sobre la base cartográfica y desplegará la tabla de atributos como se muestra a continuación.

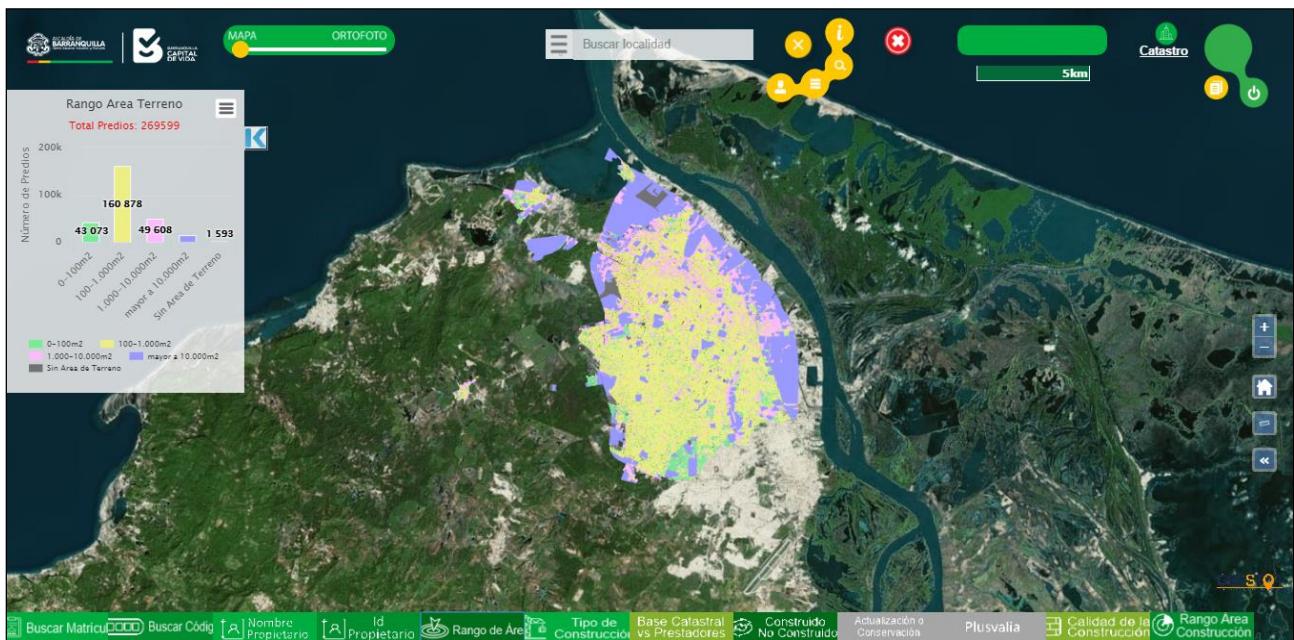


**Ilustración 42. Consulta Id Propietario**

Para acceder a Street view, seleccione el ícono señalado con el recuadro rojo en la imagen.

#### 5.5 Rango de área de terreno

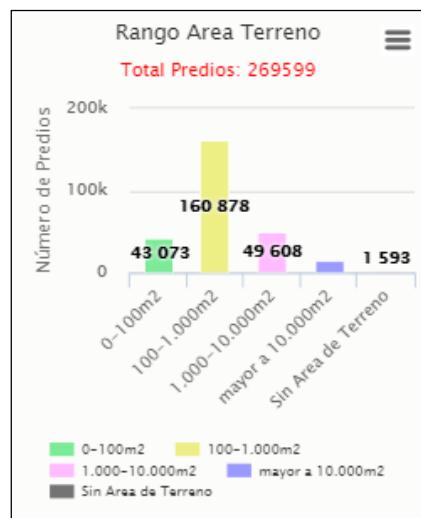
En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón el cual hace referencia a la consulta por rango de área de terreno, al dar doble clic en el botón mostrará las estadísticas del número de predios por rango de área que pertenecen al Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma genera un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda generada:



**Ilustración 43. Consulta Rango área de Terreno**

El resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados a cada rango:



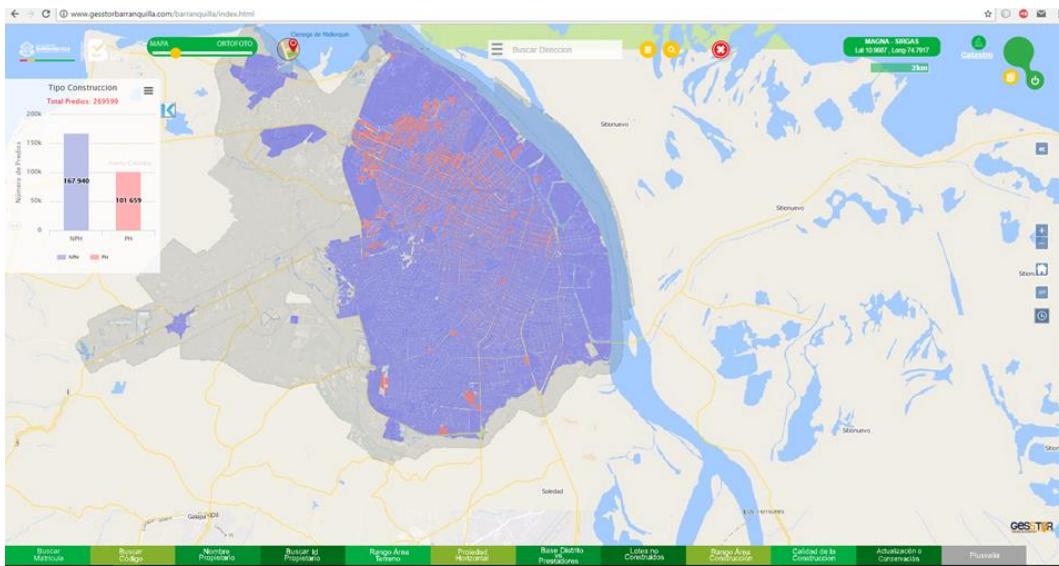
Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón



**Nota:** Debido al tamaño de la base de datos a nivel Distrital, si desea exportar la información en formato XLS, debe realizar un filtro por localidad, barrio o manzana.

## 5.6 Tipo de construcción

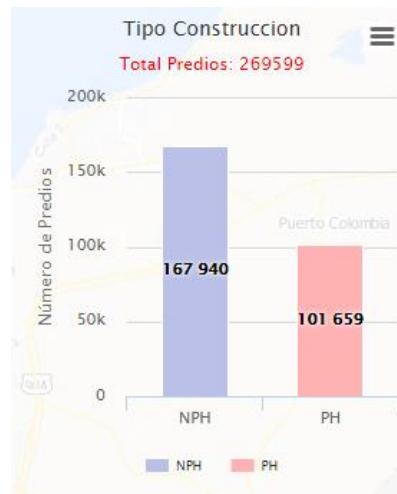
En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón  **Tipo de Construcción** el cual hace referencia a la consulta por tipo de construcción, al dar clic en el botón se mostrará los resultados de la ubicación y cantidad de predios en propiedad horizontal y no propiedad horizontal en el Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma generará un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda generada:



**Ilustración 44. Consulta Tipo Construcción**

El resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados al rango:



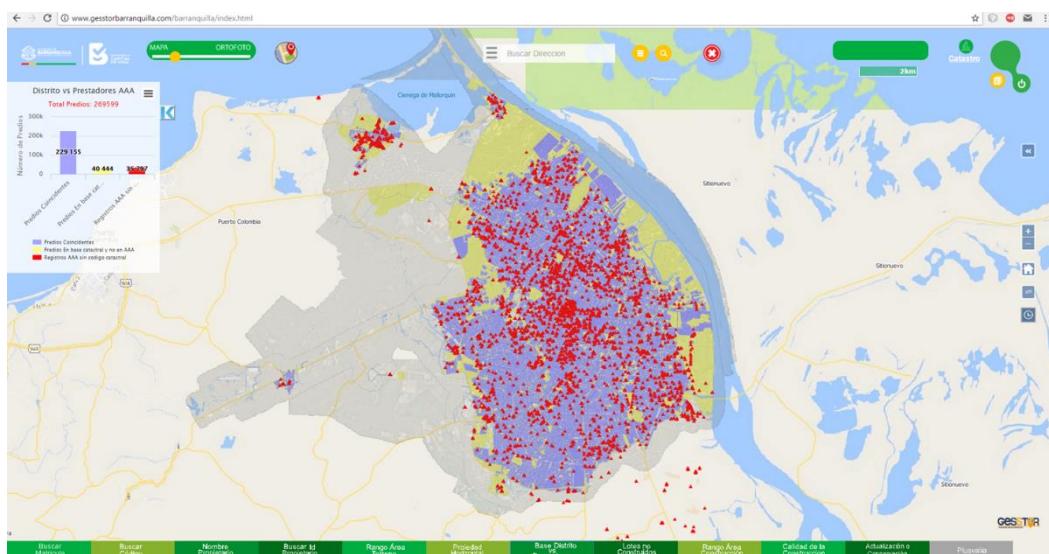
Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón 

**Nota:** Debido al tamaño de la base de datos a nivel Distrital, si desea exportar la información en formato XLS, debe realizar un filtro por localidad, barrio o manzana.

## 5.7 Base catastral vs. Prestadores

En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón **Base Catastral vs Prestadores** el cual compara la base predial oficial del Distrito con la base catastral de los prestadores del servicio de Alcantarillado, Acueducto y Aseo, AAA. Con esta búsqueda se puede conocer la ubicación y cantidad de predios que son coincidentes en las dos bases de datos o, por el contrario, solo se encuentran registradas por el Distrito o los prestadores.

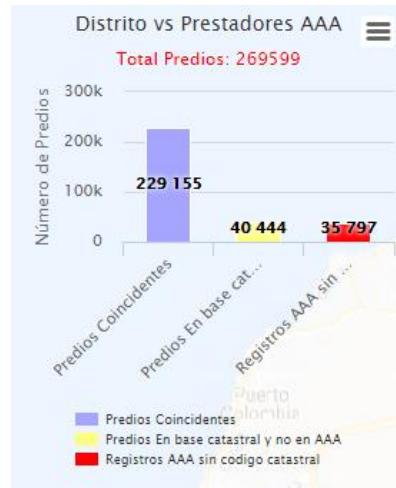
Al dar clic en el botón se mostrará los resultados de la cantidad de predios que existe según cada categoría en el Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma generará un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda realizada:



**Ilustración 45. Consulta Base Catastral Vs Prestadores**

El resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados al rango:

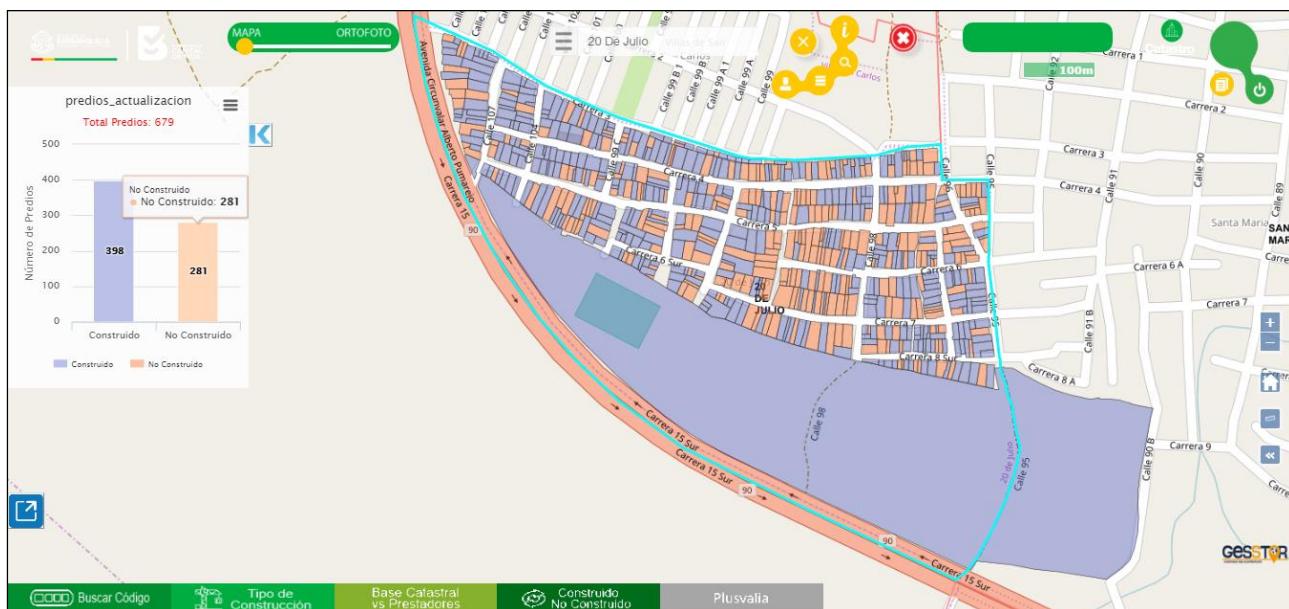


Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón



## 5.8 Construido y no construido

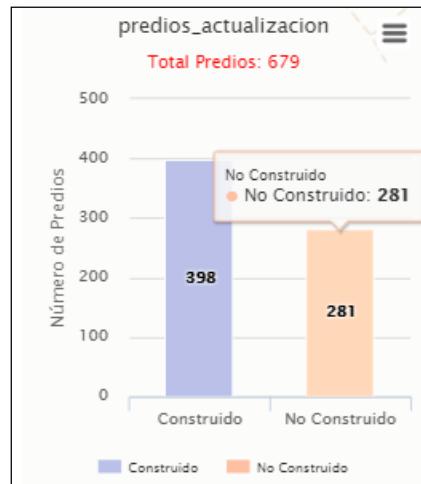
En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón al dar clic en él se mostrará la cantidad y ubicación de los predios construidos y no construidos que se encuentran en el Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma generará un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda generada:



**Ilustración 46. Consulta Predios Construidos**

Este resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

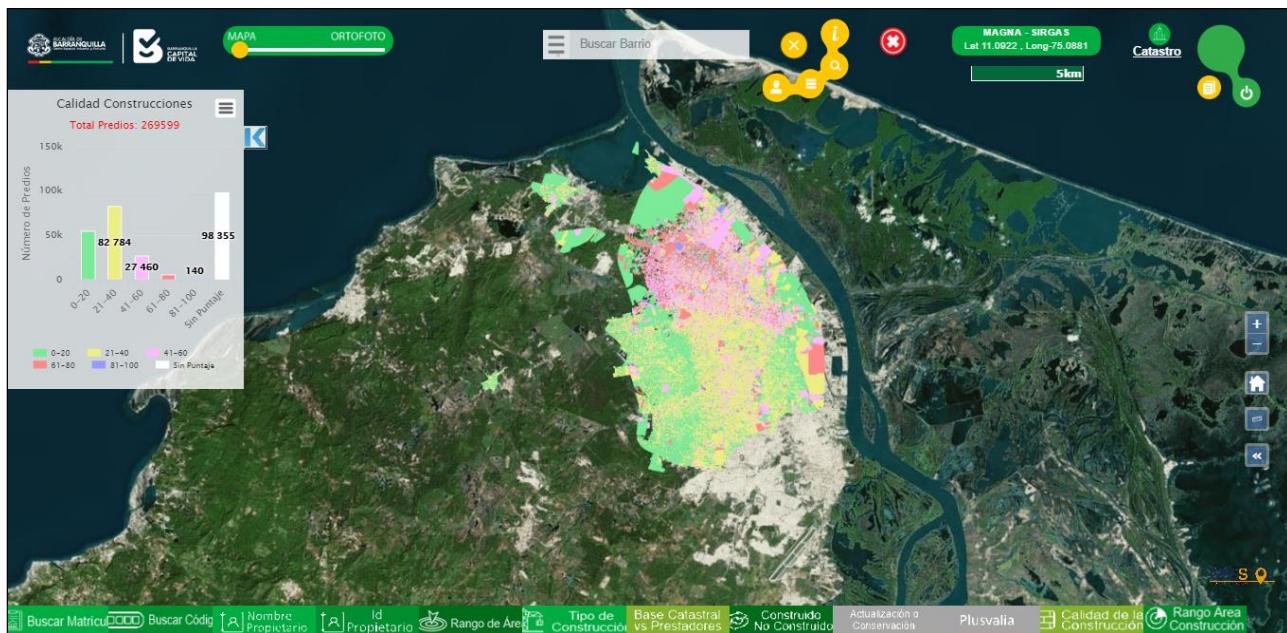
Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados al rango:



Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón

## 5.9 Calidad de la construcción

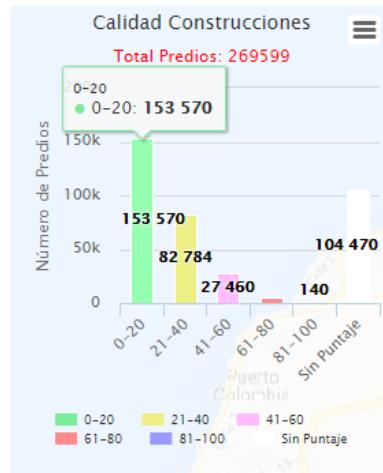
En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón el cual al dar doble clic mostrará las estadísticas del número de predios clasificados por la calidad de las construcciones que pertenecen al Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma genera un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda generada:



**Ilustración 47. Consulta Calidad Construcción**

Este resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

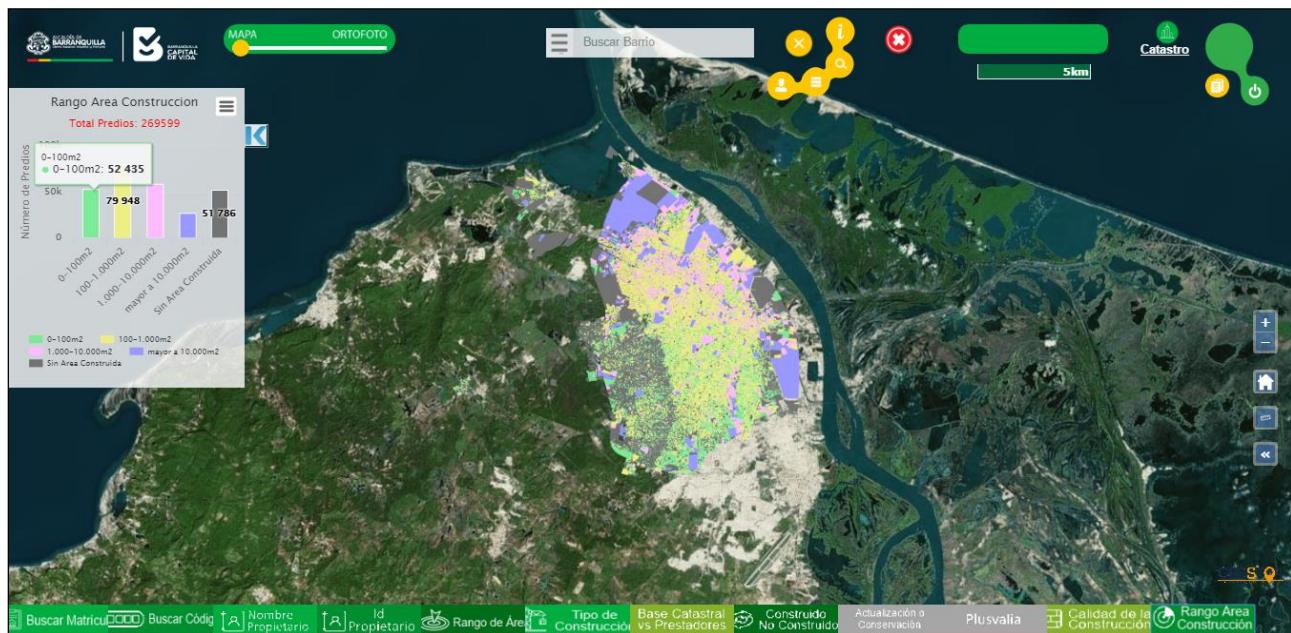
Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados al rango:



Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón

### 5.10 Rango de área de construcción

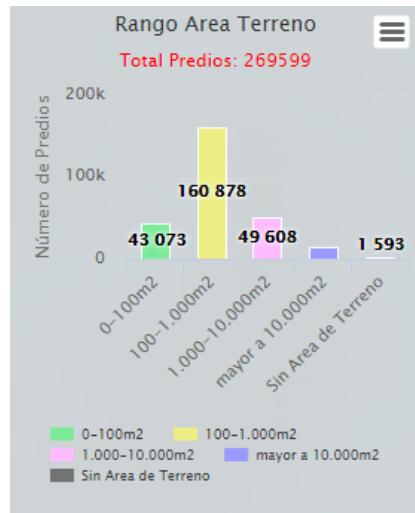
En el menú de consultas podrá encontrar el siguiente botón el cual hace referencia a la consulta por rango de área de construcción, al dar doble clic en el botón mostrará las estadísticas del número de predios por rango de área que pertenecen al Distrito o área previamente seleccionada (manzana, barrio o localidad), la plataforma genera un zoom inteligente que permite visualizar el criterio de búsqueda generada:



**Ilustración 48. Consulta Área de Terreno**

El resumen de estadísticas generadas por la plataforma será mostrado en un recuadro de color blanco, el cual contiene un diagrama de barras que permite diferenciar por color las categorías y refleja la cantidad de predios pertenecientes a cada una.

Al pasar el cursor sobre las barras, mostrará la cantidad de predios asociados al rango:



Las estadísticas se podrán exportar en formato XLS, PNG, JPEG, PDF y SVG seleccionando el botón



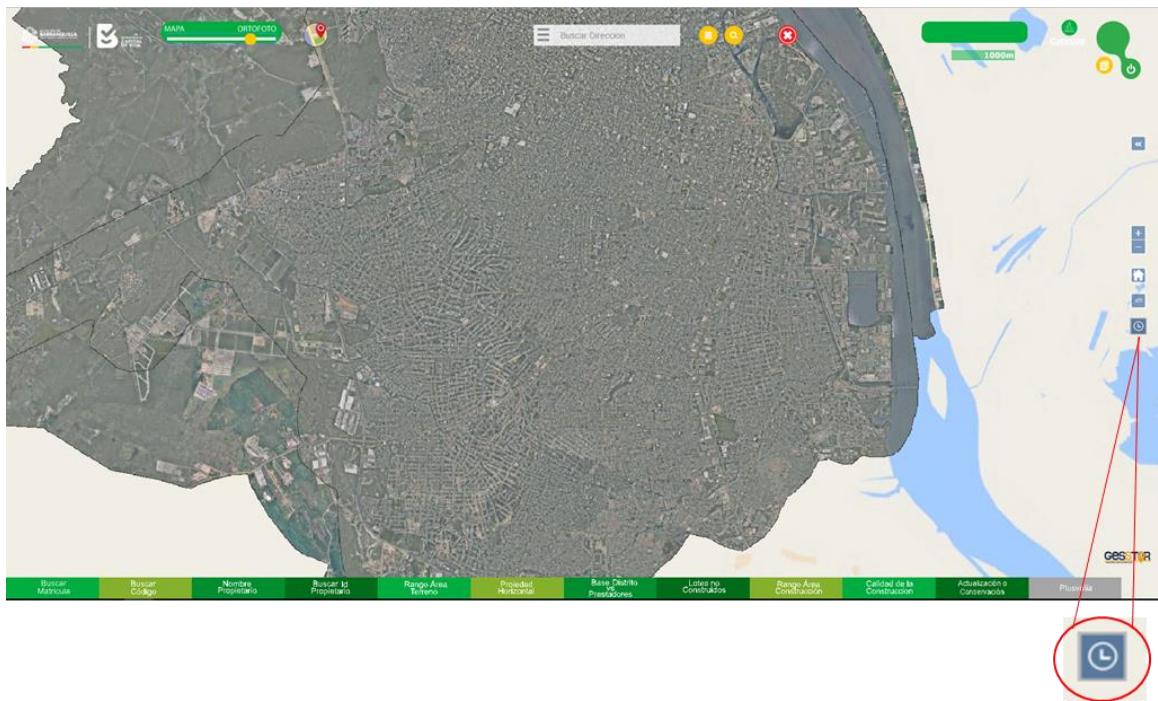
**Nota:** Debido al tamaño de la base de datos a nivel Distrital, si desea exportar la información en formato XLS, debe realizar un filtro por localidad, barrio o manzana.

#### 6. CONSULTA POR TEMPORALIDAD

La consulta por temporalidad compara la ortofoto del 2008 contra la ortofoto del 2016. Al comparar las dos ortofotos se pueden apreciar las zonas que se identificaron en donde hubo cambios que no han sido incorporadas en la base catastral.

Para acceder a la consulta de temporalidad se debe ingresar al módulo de Catastro y dar clic en el

botón de temporalidad ubicado en la parte lateral derecha como lo se muestra en la ilustración 50.



**Ilustración 50. Consulta de temporalidad.**

Al ingresar a la consulta aparecerá una pantalla igual a la ilustración 51, donde se tendrá 3 controles de interacción principales:

1. El primer control hace referencia a las zonas donde se encontraron hallazgos que no han sido incorporados en la base catastral. Al dar clic en cada zona será dirigido automáticamente a la zona donde se identificó que hubo cambios.
2. El segundo control es una barra de desplazamiento entre las dos ortofotos, donde al momento de desplazar se evidenciarán los cambios que se presentan en los dos ortofotos.
3. En el tercer control se encuentra un panel con tres indicadores que al ser activados mostraran detalles en el mapa. En el panel se encuentra predios catastrales que en el cual se puede verificar la base catastral nivel de predios, se muestra de color verde. Construcciones capturadas en el proceso de restitución, se muestran de color amarillo y por ultimo esta los hallazgos que son cambios que se presentaron en el transcurso del tiempo de 2008 a 2016 y que se muestran delimitados de color rojo.



**Ilustración 51. Consulta de temporalidad, controles de interacción.**

### Ejemplo 1

Al hacer clic en la zona 4 se pudo evidenciar claramente los cambios que se han presentado en el transcurso de 2008 a 2016,



Ilustración 52. Cambios que se presentan en la ortofoto zona 4

## Ejemplo 2

Al hacer clic en la zona 5 se pudo evidenciar claramente los cambios que se han presentado en el transcurso de 2008 a 2016.



Ilustración 53. Cambios que se presentan en la ortofoto zona 5

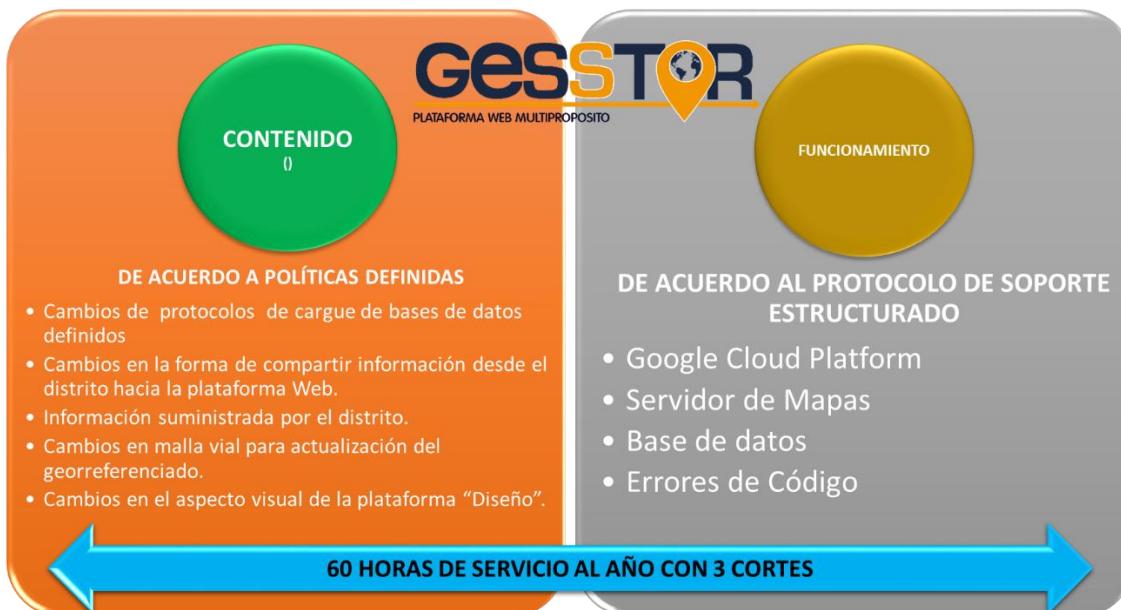
## PROTOCOLO DE SOPORTE TECNICO

**1. INTRODUCCIÓN:**

Este acuerdo de nivel de servicio establece los términos y condiciones en conformidad de los cuales el servicio de soporte técnico de incidencias y peticiones que el prestador de la Plataforma Web GESSTOR será el proveedor del servicio, le brindará al Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla, así estableciendo un entendimiento común entre ambas partes sobre lo esperado como entrega de servicio de soporte a incidencias sobre el funcionamiento del software Plataforma Web Multipropósito GESSTOR.

**2. ALCANCE:**

Con el fin de cumplir los compromisos adquiridos y prestar el mejor servicio al cliente se establecen en el siguiente acuerdo de servicio de soporte técnico de incidencias y peticiones entre el proveedor del servicio y el cliente con el objetivo de proporcionar las bases y un marco de entrega de óptimos servicios que satisfagan dichos requerimientos.



## Plataforma web GESSTOR.

Los cambios en el contenido son aquellos que se establecieron desde el inicio del contrato y que son los responsables de darle forma y contenido a la plataforma web GESSTOR. Estos cambios generan cierta cantidad de horas de soporte técnico, ya que los cambios y/o requerimientos de soporte generan unos cambios significativos en su funcionamiento.

Referente a funcionamiento este tendrá un soporte total ya que son los motores de funcionamiento de la plataforma web GESSTOR. Su óptimo funcionamiento depende del proveedor de la plataforma y cualquier anomalía en su funcionamiento no generará ningún descuento en las horas de soporte técnico.

Este servicio incluye un paquete de hasta 60 horas con tres cortes en el año para la gestión de requerimientos únicamente sobre Contenido de la plataforma.

### **3. INFORMES Y TRAZABILIDAD:**

El servicio técnico tiene tres cortes en el año, en cada corte se generará un informe trimestral con los casos de soporte técnico que se generen en dicho periodo. Este informe se entregará la primera semana de cada corte con información detallada del caso, este informe llevará:

- Número de caso.
- Fecha y hora.
- Datos de quien genera el requerimiento.
- Medio por el cual genera el requerimiento.
- Tipo de requerimiento.
- Contenido del requerimiento.
- Tiempo de respuesta.
- Tiempo en el cual se solucionó el requerimiento.
- Solución del requerimiento.
- Cierre del requerimiento.

Estos datos también se tendrán en cuenta para poder soportar las horas de soporte y poder llevar la trazabilidad de cada requerimiento.

### **4. ALCANCE DE LA PROPUESTA TECNICA:**

Este proceso fue planteado mediante un acuerdo entre las dos partes para un buen servicio y funcionamiento de la plataforma web GESSTOR.

**FECHA DE INICIO:** El período de vigencia inicial del presente Acuerdo comenzará el 30 de marzo de 2017 hasta 30 marzo de 2018.

### **5. CARGUE DE INFORMES DEL SERVICIO:**

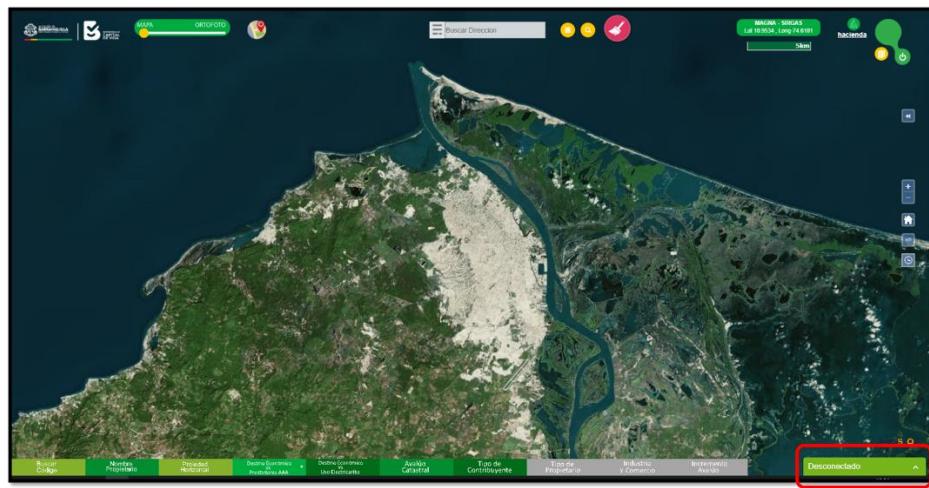
La fecha de corte para la generación y cargue a la plataforma de informes de los tres cortes será el 1º de cada mes de cada corte, y su envío será (2) días después de esta fecha, por medio mail de contacto del cliente donde se especificará un reporte de los casos del mes con los estados y tiempo de ejecución.

## 6. TIPOS Y MEDIOS PARA BRINDAR UN ÓPTIMO SOPORTE:

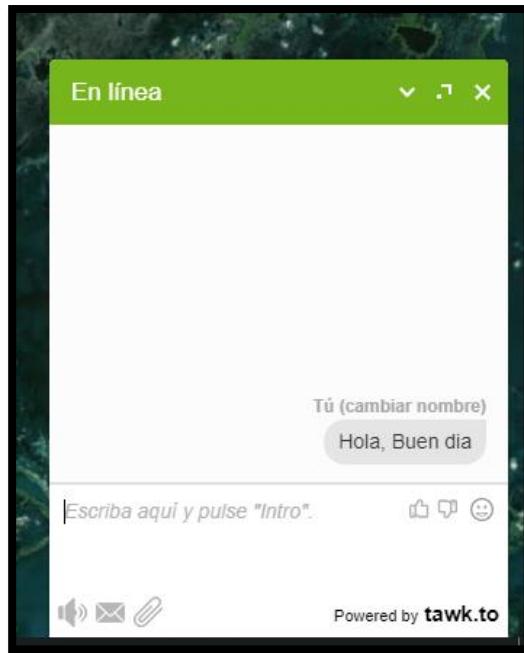
El soporte a requerimientos técnicos se realizará vía chat en línea, correo electrónico, por los perfiles de usuario encargados de solicitar el servicio de soporte, el cual deben tener un amplio conocimiento del objeto y funciones del sistema implantado.



**Soporte On-line “Chat en Línea o Formulario de requerimiento”:** El chat en línea se encuentra en cada uno de los módulos de interacción de la plataforma web GESSTOR, por lo general siempre se encuentra ubicado en la esquina inferior derecha. Este chat se encuentra habilitado en horario de oficina de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 6 pm. Siempre se encontrará una persona dispuesta para atender cualquier tipo de requerimiento que haga referencia a la plataforma web GESSTOR.

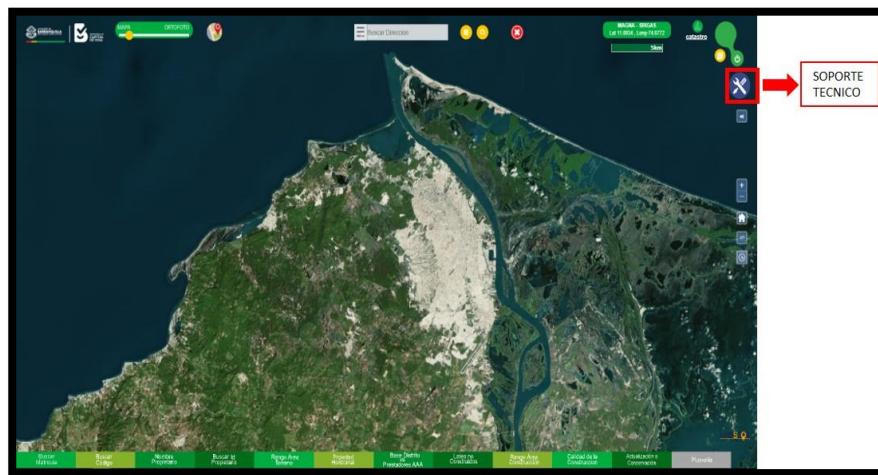


Plataforma web GESSTOR. Ubicación del chat en línea.



Plataforma web GESSTOR. Chat desplegado y activo.

El formulario de requerimientos es otra herramienta On-Line para poder atender las solicitudes de requerimiento, este formulario capta información como e-mail, nombres y apellidos, número celular, tipo de requerimiento, módulo de la plataforma GESSTOR al que hace referencia el requerimiento, una descripción de requerimiento y por ultimo nos da la oportunidad de adjuntar un archivo (Imagen, pdf, Doc., etc.), que ayudara a soportar la información del chat. El formulario se encuentra disponible en todos los módulos de la plataforma web GESSTOR representado con icono de soporte técnico, este formulario estará disponible 24/7.



Plataforma web GESSTOR. Icono soporte técnico.

Plataforma web GESSTOR. Formulario de requerimientos.

**Soporte remoto “TeamViewer o Skype”:** El soporte remoto consiste en la asistencia por conexión a un ordenador remoto a través de Internet mediante software Teamviewer o Skype, previa comunicación vía chat en línea, correo electrónico o telefónicamente entre cliente y proveedor una vez realizado el requerimiento por parte del cliente vía correo electrónico en horario de oficina de lunes a viernes de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm.

**Soporte en Sitio:** Consiste en la asistencia directamente en las instalaciones de las oficinas del cliente para resolver incidencias en el software que vía remota son improables de realizar.

Una vez realizada la solicitud, el ingeniero de soporte se comunicará vía mail o teléfono con el funcionario responsable para documentarse y ampliar los requerimientos del soporte solicitado. Una vez determinado el problema, el ingeniero analizará si para el desplazamiento es necesario hacer una preparación especial de material o no, si no es necesario el ingeniero comunicará la fecha y hora de la visita. Si para el soporte es necesario realizar una labor en especial, el ingeniero comunicará las actividades que debe hacer para dar soporte adecuadamente y comunicará la fecha tentativa de la visita.

Para efectos de que se acuerde soporte en sitio se tendrá que hacer un estudio de los gastos económicos que generaran con el traslado del ingeniero encargado del caso. Estos gastos correrían por cuenta del cliente, en el caso que fuera por petición del cliente y no requieran que se haga soporte en línea. Esto da lugar a que la mayoría de los casos de soporte técnico se pueden solucionar en línea ya que nuestra plataforma Web GESSTOR es una aplicación web.

## 7. REQUERIMIENTO Y TIEMPOS DE RESPUESTA

La asistencia que brinda el proveedor del servicio se generará en horas hábiles 5 x 8 en días hábiles de la siguiente manera:

Todo requerimiento creado y/o registrado debe cumplir con un ciclo de estados, desde la solicitud del requerimiento hasta su cierre a satisfacción, así como contar con una prioridad asignada.

El personal encargado de gestionar los servicios solicitados a través de los medios establecidos (correo electrónico o vía telefónica), a su vez es el responsable de garantizar la gestión de todos los incidentes y requerimientos reportados de la plataforma web GESSTOR, generar análisis y reportes que lleven a la mejora continua de los procedimientos de resolución de incidentes y solicitudes.

Tipo de Solicitud	Nivel	SLA (Tiempo de atención en horas hábiles)	Observaciones
-------------------	-------	-------------------------------------------	---------------

<b>Requerimiento o Incidencia</b>	<b>Alto</b>	<b>Tiempo de respuesta:</b> 1 hora	Son aquellas incidencias presentadas en producción sobre el software Plataforma Web Multipropósito GESSTOR que detienen o afectan la operación, colocando en riesgo la operación o el servicio brindado a sus usuarios.
		<b>Tiempo de solución:</b> 3 horas	Son aquellas incidencias presentadas en producción sobre el software Plataforma Web Multipropósito GESSTOR que no detienen la operación, pero si impiden que uno o más usuarios cumplan con las funciones básicas de su perfil
	<b>Medio</b>	<b>Tiempo de respuesta:</b> 2 horas	
		<b>Tiempo de solución:</b> 6 horas	

	Bajo	<b>Tiempo de respuesta:</b> 4 horas	Son aquellas incidencias presentadas en producción sobre el Plataforma Web Multipropósito GESSTOR que no impiden que uno o más usuarios cumplan con su función básica del perfil, pero si les dificulta en su operación.
		<b>Tiempo de solución:</b> 16 horas	
<b>Requerimiento</b>	<b>ALTO, MEDIO O BAJO</b>	<b>Tiempo de respuestas: 1 a 4 horas respectivamente</b>	Consultas relacionadas con el desconocimiento de las funcionalidades de la plataforma Web Gesstor.
<b>Requerimiento</b>	<b>ALTO, MEDIO O BAJO</b>	<b>Tiempo de respuestas: 1 a 4 horas respectivamente</b>	Ajustes a la plataforma relacionadas con el cambio de la información suministrada por el distrito
<b>Requerimiento</b>	<b>ALTO, MEDIO O BAJO</b>	<b>Tiempo de respuestas: 1 a 4 horas respectivamente</b>	Cambios en la malla vial para actualización del georreferenciador.
<b>Requerimiento</b>	<b>ALTO, MEDIO</b>	<b>Tiempo de respuestas: 1 a 4</b>	

	O BAJO	horas respectivamente	Transferencia de conocimiento a nuevo personal del distrito.
<b>Petición</b>	<b>Medio</b>	<b>Tiempo de respuesta:</b> 2 horas	Son aquellas solicitudes de información y/o dudas de configuración sobre el software Plataforma Web Multipropósito GESSTOR
		<b>Tiempo de solución:</b> 16 horas	

## 8. NOTIFICACIÓN DE INTERRUPCIÓN

Estas notificaciones serán necesarias tanto para las interrupciones planificadas como para las no planificadas.

El procedimiento para las interrupciones se realizará vía correo electrónico o telefónicamente el cual se le notificará a los perfiles de contacto designados por el cliente la interrupción. Adicional se mantendrá al tanto al cliente sobre los avances y resolución de la incidencia.

Los tipos de interrupciones podrán ser notificadas por parte del cliente o del proveedor y éstas podrán ser:

**Interrupción planificada:** Se requiere una notificación con una antelación mínima de 3 días antes de que ocurra la interrupción.

**Interrupción no programada:** Serán inmediatas, una interrupción no programada será una falla inmediata del software debido a problemas presentados en el sistema o red. Se notificará inmediatamente al cliente vía correo o telefónicamente.

## 9. CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD

Adoptar los niveles de seguridad para evitar el acceso a información sensible a personal no autorizado. A continuación, mencionamos algunos consejos de seguridad para evitar inconvenientes futuros:

- Cuidado con los adjuntos de los correos
- Actualizar software de seguridad
- Crear mejores contraseñas y cambiar cada seis meses
- Uso de antivirus y aplicaciones anti-malware

- Acostumbra a cerrar sesiones al terminar
- Evita operaciones privadas en redes abiertas y publicas
- Pendiente de firewall de tu sistema
- Bonus: educa a quienes comparten el ordenador contigo.

## 10. CONSIDERACIONES ADICIONALES

- La atención de incidencias y peticiones no aplica para el desarrollo de nuevas funcionalidades sobre el software Plataforma Web Multipropósito GESSTOR.
- Los tiempos de atención no incluyen los que sean derivados por procedimientos internos del cliente para ello el caso quedará en tiempo de espera.
- El servicio no incluye soporte a aplicaciones distintas a la Plataforma Web Multipropósito GESSTOR.
- Cualquier información relacionada con soporte técnico será descontada de las 60 horas de servicio que tiene la plataforma Web GESSTOR. Estas horas de soporte técnico se atenderán en tres cortes durante el año del contrato con el distrito.

## GLOSARIO

**Consulta geográfica:** Petición de información geográfica que permite generar análisis y visualización de estadísticas.

**Catastro:** Inventario o Censo, debidamente actualizado y clasificado, de los bienes inmuebles pertenecientes al Estado y a los particulares, con el objeto de lograr su correcta identificación física, jurídica, fiscal y económica.

**Escala Gráfica:** La escala gráfica es la representación en un mapa de la relación matemática que existe entre las dimensiones reales y las del dibujo unidad por unidad, donde cada segmento muestra la relación entre la longitud de la representación y el de la realidad.

**Ortofotomosaico:** Producto cartográfico georreferenciado al cual se le corrigen las deformaciones generadas al momento de la toma de la fotografía a través de un sensor, la cual representa la realidad del terreno a través de un mosaico de imágenes.

**Restitución:** La restitución fotogramétrica permite la vectorización 3D de la información presente en las imágenes aéreas, es el proceso de captura de los elementos planimétricos y altimétricos de acuerdo con las especificaciones técnicas del proyecto a su correspondiente escala.

**StreetView:** Es una prestación de Google Maps y de Google Earth que proporciona panorámicas a nivel de calle (360 grados de movimiento horizontal y 290 grados de movimiento vertical)

**Código Catastral:** Es el código identificador de cada predio en catastro.

**Matricula Inmobiliaria:** El folio de matrícula inmobiliaria es la identificación única de cada bien inmueble. Sus cifras señalan la ubicación del bien, el departamento y la oficina de registro que asienta cada uno de los títulos donde el bien inmueble esté involucrado.