



Guía Rápida de inicio

GESSTOR
PLATAFORMA MULTIPROPÓSITO

Apreciado usuario,

Bienvenidos, a la **Guía Rápida de Inicio** de [GESSTOR PLATAFORMA MULTIPROPÓSITO](#)

GESSTOR Plataforma Multipropósito, es una poderosa herramienta de gestión territorial, intuitiva y fácil de usar. No se necesita tener conocimientos previos de programación o de Sistema de Información Geográfica (SIG), para interactuar con ella.

GESSTOR integra bases de datos geográficas y alfanuméricas de distintas fuentes oficiales y/o externas, entre las que se cuentan: El Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC), Las oficinas de Planeación y Hacienda del Municipio de Cúcuta, Prestadores de Servicios Públicos, Google Sites, Open Street Maps, Bing, entre otras.

Los cálculos, estadísticas, gráficos, reportes y demás análisis que realiza **GESSTOR**, se derivan directamente de las bases de datos suministrados por el Municipio de San José de Cúcuta.

Geoproyecciones S.A.S. no se hace responsable por las inconsistencias que pudieran presentarse en la información suministrada por terceros ni por los análisis que de allí se deriven.

La información cartográfica correspondiente a: **Ortofoto 2018, Restitución y Mapa Base**, fue generada por **Geoproyecciones S.A.S.** para el Municipio de San José de Cúcuta. Cualquier observación que tenga respecto a dicha información puede comunicarla a través de nuestro aplicativo de [Soporte en Línea](#).

El equipo de **GESSTOR** Plataforma Multipropósito.

Ventana de Ingreso



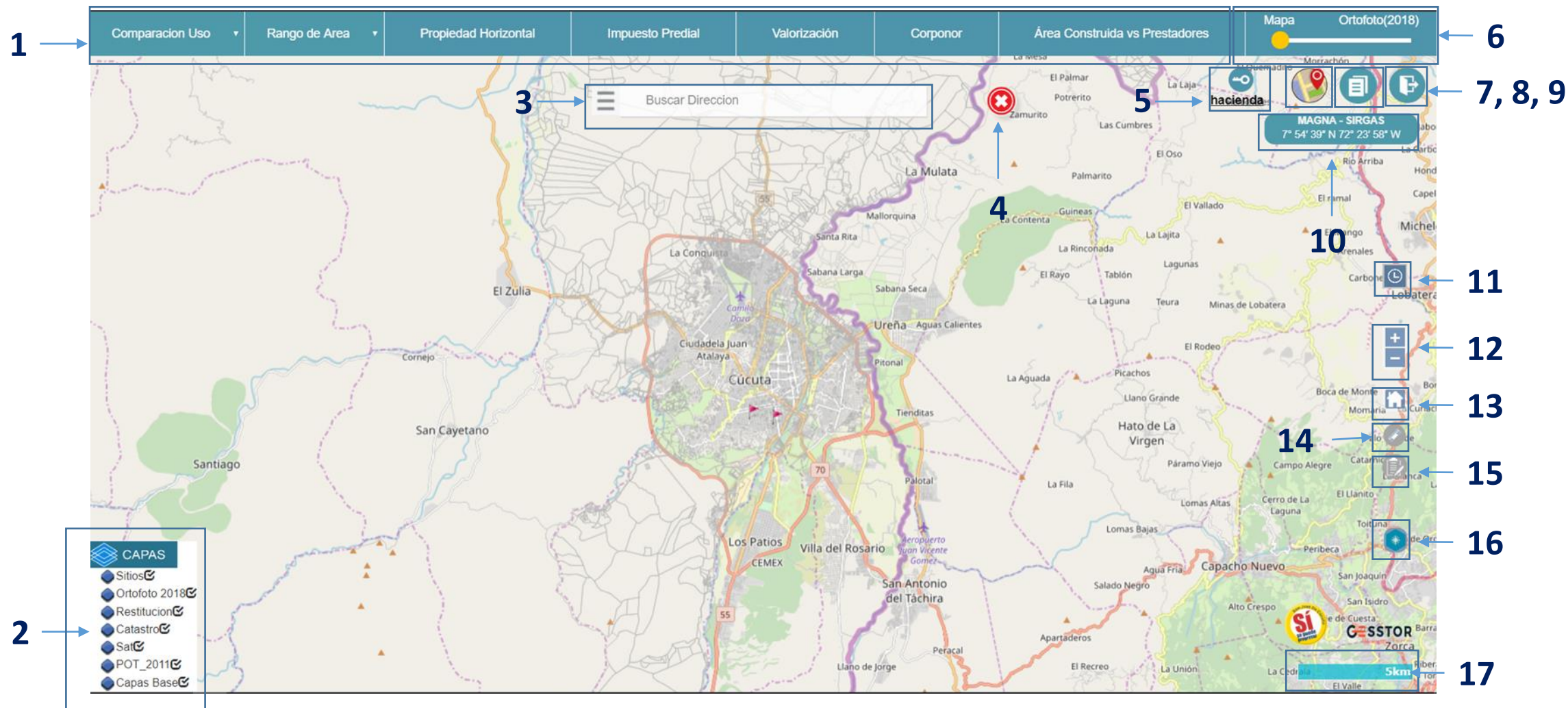
Acceda a la plataforma a través de la página web:

www.ideepcucuta.com



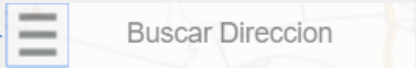


- Ingrese con su nombre de usuario y digite su contraseña.

En caso de haber olvidado su contraseña, contáctenos a través de nuestro aplicativo de [soporte en línea](#).





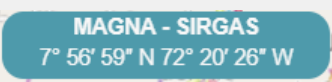



Vista General de la Plataforma








Descripción de funcionalidades

<p>1 → </p>	<p>Menú de análisis: Este menú reúne un conjunto de análisis predefinidos derivados de las bases de datos que alimentan a GESSTOR. Puede solicitar nuevos análisis personalizados a través de nuestro aplicativo de soporte en línea.</p>
<p>2 → </p>	<p>Manejador de capas geográficas: Allí encontrará todas las capas geográficas disponibles en GESSTOR. Podrá prender y apagar capas dependiendo de la información que quiera visualizar, también puede solicitar que se agreguen nuevas capas de información a través de nuestro aplicativo de soporte en línea.</p>
<p>3 → </p>	<p>Barra de búsqueda: Esta barra despliega el conjunto de búsquedas más comunes que se realizan en GESSTOR. Podrá hacer búsqueda de direcciones, barrios, manzanas, código catastral entre otras. Puede solicitar que se agreguen nuevas búsquedas a través de nuestro aplicativo de soporte en línea.</p>
<p>4 → </p>	<p>Botón limpiar búsqueda: Limpia los datos ingresados en la Barra de búsqueda.</p>
<p>5 → </p>	<p>Botón cambio de contraseña: Permite cambiar su contraseña actual por una nueva.</p>

Descripción de funcionalidades

6		Control de transparencia: Deslice la barra para manejar la transparencia entre el mapa base y la Ortofoto 2018.
7		Geocodificador: Esta función le permite realizar búsquedas avanzadas por dirección. Complementa la búsqueda que se realiza desde la barra de consultas.
8		Manual de usuario: Haciendo click en el botón puede acceder a la versión más reciente del manual de usuario.
9		Botón Salir: Cierra la plataforma.
10		Indicador de coordenadas: Muestra las coordenadas geográficas de un punto en el mapa de acuerdo con la ubicación del cursor.
11		Comparación de ortofotos: Este botón abre una nueva ventana en la cual se puede comparar la Ortofoto del 2010 del IGAC, con la Ortofoto del 2018 de Geoproyecciones S.A.S.
12		Barra de zoom: Haciendo click en los botones de la barra puede acercarse o alejarse en el mapa.
13		Extensión del mapa: Haciendo click en el botón de Extensión, puede ver el área geográfica que comprende la plataforma GESSTOR.

Descripción de funcionalidades

14 → 	Herramienta de medición: Con esta herramienta puede realizar mediciones de áreas y distancias.
15 → 	Herramienta de dibujo: La herramienta de dibujo activa el siguiente menú:  Interactuando con este menú, podrá dibujar polígonos sobre la plataforma y agregar los atributos que correspondan. Las ediciones que realice quedarán almacenadas en la plataforma y podrán ser consultadas posteriormente. Esta herramienta es útil para delimitar áreas de interés.
16 → 	Localización por coordenadas: Permite localizar un punto en el mapa ingresando sus coordenadas, ya sea en sistema de coordenadas geográficas (grados, minutos, segundos), geográficas decimales o coordenadas planas Magna Origen Bogotá.
17 → 	Escala gráfica: Muestra la escala gráfica de acuerdo a la vista del mapa.

Apreciado usuario, tenga en cuenta que dependiendo del rol que le haya sido asignado por el administrador de la plataforma, algunos menús o funcionalidades podrían cambiar o no estar disponibles.

Para una descripción más detallada de las funcionalidades, consulte el [manual de usuario](#).

Soporte en línea

Del mismo modo, nos complace informarle que, a partir de la fecha podrá hacer uso de las nuevas funcionalidades que hemos habilitado mediante el aplicativo del [Soporte en Línea](#). , usando el servicio de Tickets, que nos permitirá atender oportunamente las incidencias que puedan presentarse con la plataforma y así poder brindarle un mejor servicio, a su vez nos permite mantener un canal de comunicación en donde con gusto atenderemos sus requerimientos, sugerencias y felicitaciones, con el fin de fortalecer nuestro proceso de continua mejora.

Para solicitar un ticket el cliente debe ingresar al link de soporte de GEOPROYECCIONES S.A.S (<https://plataformagesstor.com>), a continuación aparecerá el inicio de la plataforma de soporte.



The screenshot shows the GESSTOR support platform interface. At the top, the logo "GESSTOR" is displayed in large, bold letters, with "PLATAFORMA VIRTUAL" in smaller text below it. To the right of the logo is a "Sign In" link. Below the logo is a navigation bar with three buttons: "Support Center Home", "Open a New Ticket", and "Check Ticket Status". The main content area has a heading "Bienvenido al Centro de Soporte de la Plataforma GESSTOR" and a subheading "Antes que nada, lo invitamos a conocer el Acuerdo de Soporte." Below this, there is a paragraph explaining the ticket system. To the right of the text are two buttons: "Open a New Ticket" (blue) and "Check Ticket Status" (green). At the bottom of the main content area, there is a footer with copyright information: "Copyright © 2019 Geoproyecciones S.A.S. - All rights reserved. SupportSystem Powered".

GESSTOR
PLATAFORMA VIRTUAL

Sign In

Support Center Home Open a New Ticket Check Ticket Status

Bienvenido al Centro de Soporte de la Plataforma GESSTOR

Antes que nada, lo invitamos a conocer el [Acuerdo de Soporte](#).

Con el fin de gestionar las solicitudes de soporte y poder brindarle un mejor servicio, hemos implementado un sistema de tickets. A cada solicitud de soporte se le asigna un único número de ticket que puede ser usado para hacer seguimiento a las respuestas en línea. De la misma manera, contamos con el historial completo de todas las solicitudes hechas. Se requiere una dirección de correo válida para poder enviar una solicitud de soporte.

Para crear una nueva solicitud haga click en el botón
"Open a New Ticket"

Para hacer seguimiento a una solicitud previa haga click en el botón
"Check Ticket Status"

Cordialmente,
El equipo de soporte.

Copyright © 2019 Geoproyecciones S.A.S. - All rights reserved.
SupportSystem Powered

Soporte en línea

The screenshot shows the GESSTOR virtual platform support center. At the top, the logo 'GESSTOR PLATAFORMA VIRTUAL' is displayed. Below it, a navigation bar contains three links: 'Support Center Home', 'Open a New Ticket', and 'Check Ticket Status'. To the right of the navigation bar is a 'Sign In' link. Below the navigation bar, the main content area starts with a welcome message: 'Bienvenido al Centro de Soporte de la Plataforma GESSTOR'. This is followed by a paragraph explaining the ticket system: 'Antes que nada, lo invitamos a conocer el Acuerdo de Soporte. Con el fin de gestionar las solicitudes de soporte y poder brindarle un mejor servicio, hemos implementado un sistema de tickets. A cada solicitud de soporte se le asigna un único número de ticket que puede ser usado para hacer seguimiento a las respuestas en línea. De la misma manera, contamos con el historial completo de todas las solicitudes hechas. Se requiere una dirección de correo válida para poder enviar una solicitud de soporte.' Below this, there are two instructions: 'Para crear una nueva solicitud haga click en el botón "Open a New Ticket"' and 'Para hacer seguimiento a una solicitud previa haga click en el botón "Check Ticket Status"'. At the bottom of the main content area, it says 'Cordialmente, El equipo de soporte.' The footer of the page contains the copyright notice: 'Copyright © 2019 Geoproyecciones S.A.S. - All rights reserved. SupportSystem Powered'.

Abrir un nuevo ticket:
Genera un ticket con único número para generar un requerimiento

Ver lista de ticket

Open a New Ticket

Check Ticket Status

Ver estado de ticket:
Permite ver el avance y estado actual de su solicitud.

Copyright © 2019 Geoproyecciones S.A.S. - All rights reserved.
SupportSystem Powered

Soporte en línea

Ingrese su correo electrónico:
Si aún no se encuentra registrado,
solicítelo a través de nuestro correo
soporte@geoproyecciones.com.co

Ingrese su contraseña. Si la
contraseña se ingresa
erróneamente, el aplicativo
activa la función de olvido
de contraseña. Siga las
instrucciones si desea
reestablecerla.

Abrir un nuevo ticket:
Genera un ticket con único
número para generar un
requerimiento.

The screenshot shows the login page of the GESSTOR virtual platform. At the top, the logo 'GESSTOR PLATAFORMA VIRTUAL' is displayed on the left, and a 'Registrarse' link is on the right. Below the logo is a navigation bar with three buttons: 'Centro de soporte Inicio', 'Abrir un nuevo ticket' (highlighted with a blue arrow), and 'Verificar el estado del ticket'. The main heading reads 'Bienvenido al aplicativo de soporte GESSTOR'. Below this, it says 'Ingrese su correo electrónico y su contraseña.' and provides a link for new users: 'Si aún no está registrado, escribanos al correo soporte@geoproyecciones.com.co'. The login form consists of two input fields: 'Email or Username' and 'Password'. A blue arrow points from the 'Ingrese su contraseña' text to the 'Password' field. To the right of the fields is a link 'Soy un agente . Regístrese aquí.' and a yellow padlock icon. Below the form, a note states: 'Si es la primera vez que nos contacta o si perdió el número de boleto, abra un boleto nuevo.' At the bottom, a footer contains the copyright notice: 'Copyright © 2019 Geoproyecciones SAS - Todos los derechos reservados.' and the text 'SupportSystem Powered'.



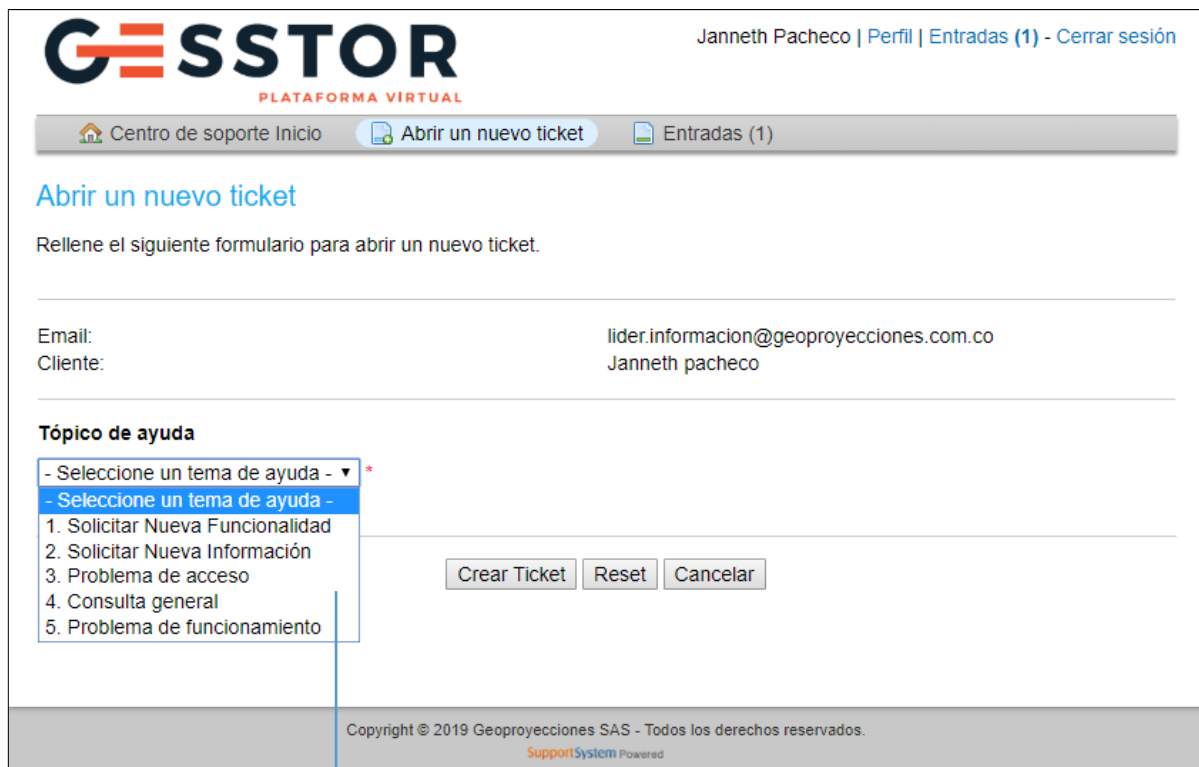
ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA



GESSTOR Infraestructura de Datos de Economía Productiva . San José de Cúcuta

GESSTOR
PLATAFORMA MULTIPROPÓSITO

Soporte en línea



GESSTOR PLATAFORMA VIRTUAL

Janneth Pacheco | Perfil | Entradas (1) - Cerrar sesión

Centro de soporte Inicio | Abrir un nuevo ticket | Entradas (1)

Abrir un nuevo ticket

Rellene el siguiente formulario para abrir un nuevo ticket.

Email: lider.informacion@geoproyecciones.com.co
Cliente: Janneth pacheco

Tópico de ayuda

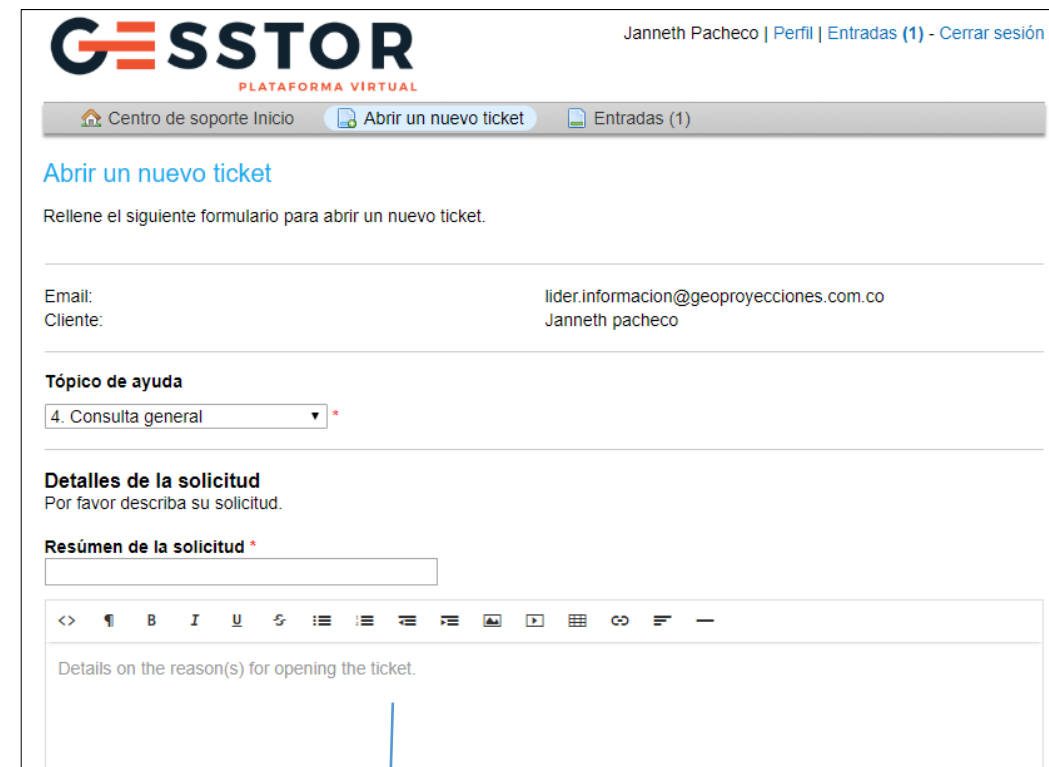
- Seleccione un tema de ayuda - *
- Seleccione un tema de ayuda -
- 1. Solicitar Nueva Funcionalidad
- 2. Solicitar Nueva Información
- 3. Problema de acceso
- 4. Consulta general
- 5. Problema de funcionamiento

Crear Ticket Reset Cancelar

Copyright © 2019 Geoproyecciones SAS - Todos los derechos reservados.
SupportSystem Powered

Seleccione el tipo de soporte de acuerdo a su necesidad, haga click en:

- Create Ticket, para crear un ticket nuevo.
- Reset, para reiniciar
- Cancel, para cancelar.



GESSTOR PLATAFORMA VIRTUAL

Janneth Pacheco | Perfil | Entradas (1) - Cerrar sesión

Centro de soporte Inicio | Abrir un nuevo ticket | Entradas (1)

Abrir un nuevo ticket

Rellene el siguiente formulario para abrir un nuevo ticket.

Email: lider.informacion@geoproyecciones.com.co
Cliente: Janneth pacheco

Tópico de ayuda

4. Consulta general *

Detalles de la solicitud
Por favor describa su solicitud.

Resumen de la solicitud *

Details on the reason(s) for opening the ticket.

Una vez seleccionada la opción de consulta, diligencia el formulario describiendo el tipo de requerimiento y un breve resumen de la misma

Soporte en línea

Ver ticket:
Le permite ver el número de tickets que ha tramitado y el estado de los mismos.



Janneth Pacheco | Perfil | Entradas (1) - Cerrar sesión

Centro de soporte Inicio | Abrir un nuevo ticket | Entradas (1)

Buscar | Tópico de ayuda: - Todos los temas de ayuda -

Entradas

Cerrado (1)

Entradas abiertas

Boleto #	Fecha de Creación	Estado	Tema	Departamento
----------	-------------------	--------	------	--------------

Su consulta no coincide con ningún registro.

Este entorno le permite buscar por:

- Ingrese el número único del ticket correspondiente al requerimiento.
- Búsqueda por tipo de soporte.

Además le permite ver:

- Si su requerimiento continúa abierto, en proceso o cerrado.
- El número de ticket.
- Fecha de generación del requerimiento.
- Estado (Cerrado/Abierto).
- Tipo de soporte (Asunto)
- Departamento responsable de la resolución de la necesidad.

Copyright © 2019 Geoproyecciones SAS - Todos los derechos reservados.

SupportSystem Powered

**¡LE DESEAMOS LA
MEJOR EXPERIENCIA
DE USUARIO!**



**ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CUCÚTA**



GES**T**OR Infraestructura de Datos de Economía Productiva . San José de Cúcuta

GESSTOR
PLATAFORMA MULTIPROPÓSITO