

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 9:41  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Voortgang onderzoek [REDACTED]

Dag,  
Hierbij ter info onderstaand bericht dat ik zojuist heb verstuurd.

Een vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 9:40  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** 'Blik op Werk || Dienstverlener'; 'Blik op Werk || Financiën'; [REDACTED]  
**Onderwerp:** Voortgang onderzoek [REDACTED]

Geachte heer [REDACTED],

Onder verwijzing naar mijn eerdere e-mail van 7 augustus jl. meld ik u dat het door DUO gestart onderzoek gestaag vordert.

Ik informeer u hierbij over de voorlopige resultaten van het lopende onderzoek. Deze geven een verontrustend beeld. De aanwezige twijfel over de rechtmatigheid is gewijzigd in een zeer sterk vermoeden van onregelmatigheden inzake de ingediende facturen en de accordering ervan.

Op basis van meerdere onderzoeksresultaten heeft DUO besloten deze resultaten aan een nader verdiepend onderzoek te onderwerpen. Zodra de resultaten bekend zijn, zal worden besloten welke vervolgstappen door DUO gaat nemen.

Op basis van de resultaten van het lopend onderzoek worden er geen betalingen aan uw instelling vrijgegeven. En zoals al eerder gemeld kan ik u in het belang van het lopende onderzoek niet meer inzicht geven in de ontvangen informatie alsmede de zaken die door DUO worden onderzocht. Zodra dat mogelijk is, wordt u hierover geïnformeerd.

Ik vertrouw erop u hiermee voortsnog afdoende te hebben geïnformeerd.

[REDACTED]

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap  
Kempkensberg 12  
9722 TB Groningen  
T: 050 599 [REDACTED]  
M: 06 [REDACTED]  
E: [REDACTED]@duo.nl

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 7 augustus 2020 13:34  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** Blik op Werk || Dienstverlener; Blik op Werk || Financiën; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: [REDACTED]

Geachte heer [REDACTED],

De beantwoording van uw email heeft meer tijd gekost dan normaliter mag worden verwacht.

De reden hiervoor is dat er tijdens het onderzoek naar de door uw instelling ingediende facturen bezwarende informatie door DUO is ontvangen, waardoor er gerede twijfel is over de rechtmatigheid van deze door uw instelling ingediende facturen. We hebben het onderzoek om deze reden verder uitgebreid.

Zolang het onderzoek loopt, acht ik het niet opportuun de facturen vrij te geven voor uitbetaling.

Ik kan u in het belang van het lopende onderzoek nog geen inzage geven in de ontvangen informatie alsmede de zaken die door DUO worden onderzocht. Zodra dat mogelijk is, wordt u hierover geïnformeerd. De datum waarop DUO de uitkomsten van het verdere onderzoek aan u kan bekend maken, kan nog niet worden vastgesteld. Dat is afhankelijk van de controles, die door DUO zijn ingezet en de informatie die DUO heeft ontvangen dan wel gaat ontvangen.

Samenvattend:

DUO heeft aanvullende informatie ontvangen, die aanleiding geeft tot verdieping van het onderzoek. Niet eerder dan naad de rechtmatigheid van de facturen door DUO kan worden vastgesteld, zal tot uitbetaling over worden gegaan.

Ik vertrouw er op u hiermee vooralsnog afdoende te hebben geïnformeerd.

Een vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap  
Kempkensberg 12  
9722 TB Groningen  
T: 050 599 [Redacted]  
M: 06 [Redacted]  
E: [Redacted]@duo.nl

**Van:** [Redacted] mailto:info@[Redacted]

**Verzonden:** dinsdag 4 augustus 2020 18:07

**Aan:** Blik op Werk || Dienstverlener; Blik op Werk || Financiën; [Redacted]; KANA\_SCI; SCI-bewijsstukken;

**Onderwerp:** Re: [Redacted]

Geachte,

Gezien de tijdsnood waarin ik verkeer wil ik u vriendelijk dringend verzoeken om de mail die ik onlangs verstuurd heb te bekijken en te beantwoorden. Ik wil nogmaals benadrukken dat ik de extra controles die duo overal dient uit te voeren begrijp maar wij zijn op zoek naar een oplossing om te voorkomen dat de vertraging ertoe zal leiden dat wij niet meer in staat zijn om les te geven door betalingsachterstanden eveneens als reputatieschade. Hierbij een herinnering voor de onderstaande mail die onlangs gestuurd is.

Ik ontvang graag zo spoedig mogelijk antwoord.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

On Thu, 30 Jul 2020 at 11:09, [Redacted] <info@[Redacted]> wrote:

Geachte [Redacted],

Middels deze e-mail, wil ik mijn zorgen uitspreken over de huidige stand van zaken rondom het factureringsbeleid van DUO. Sinds enige tijd geleden beschikt [Redacted] over het Blik Op Werk keurmerk en geeft de instelling taalcursussen volgens de gestelde



normen en eisen van het keurmerk. In de tussentijd heeft de instelling te maken gehad met meerdere controles waar volledige medewerking is vertoond en deze controles hebben allemaal geleid tot een positief resultaat. Ondanks het feit dat de controles allemaal een positief resultaat hebben behaald en dat de facturen die zijn ingediend op het portaal op “vrijgegeven” staan is er tot op heden nog geen factuur uitbetaald.

Duo geeft aan te zijn gestart met een periodieke, intensieve controleactie ten aanzien van facturen die door taalinstellingen zijn ingediend. Het doel van deze intensieve controleacties wordt door ons gerespecteerd en wij snappen dat Duo wilt voorkomen dat frauduleuze taalscholen facturen krijgen uitbetaald en dat de overheidsgelden onterecht worden uitgekeerd. Het over een langere periode niet uitbetalen van facturen van een startende instelling gaat de evenredigheid echter volledig voorbij.

Onze instelling heeft namelijk door deze besluitvorming van Duo te maken met een liquiditeitsprobleem. Gezien het stigma dat de laatste tijden heerst rondom de taalinstellingen is het voor ons als taalinstituut extra belangrijk om onze facturen op tijd te betalen. Duo poogt met de controles te voorkomen dat meerdere frauduleuze taalinstellingen gebruik kunnen maken van het geld maar veroorzaakt hiermee tevens dat niet-frauduleuze taalinstellingen als frauduleus zullen worden bestempeld omdat zij niet aan hun betalingsverplichtingen voldoen.

Hierbij dringend het verzoek om de openstaande facturen per direct uit te betalen gezien het feit dat onze instelling alle onderzoeken heeft voltooid met een positief resultaat. Indien de facturen niet worden uitbetaald dan zullen wij ons verplicht voelen om de cursisten aan te schrijven middels ons incassobureau, echter zijn wij ervan op de hoogte dat de cursisten al akkoord hebben gegeven via het portaal van Duo en willen wij dit daarom met Duo zelf oplossen.

Duo heeft een betalingstermijn van 30 dagen voor de factuur en deze dient dan ook binnen 30 dagen te zijn voldaan. Inmiddels is deze periode verstreken en wordt Duo voor de openstaande facturen aangemaand. Mocht duo nog steeds van mening zijn dat het doel van het onderzoek prevaleert boven het belang van het bestaan van het instituut dan verzoek ik u dringend om uw besluit niet verder te laten reiken dan nodig is en rekening te houden met het evenredigheidsbeginsel. Dit kunt u doen door een deel van de facturen uit te betalen zodat wij tenminste aan onze betalingsverplichtingen kunnen voldoen en niet als frauduleuze instelling zullen worden bestempeld door de partijen waarmee wij samenwerken omdat Duo onevenredig lang deed over een controle.

Graag nogmaals dringend het verzoek om de facturen uit te betalen en te reageren op mijn bericht. Mocht ik geen reactie ontvangen zal ik genooddakt zijn om een advocaat in te schakelen.

Hoogachtend,

[Redacted signature block]

