

## **Lições Aprendidas - Time 2 ( Projeto de Gerenciamento de Bolsas de Assistência Estudantil - IFPE)**

### **Objetivos**

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto Gerenciamento das bolsas de assistência estudantil (IFPE) de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

### **Planejado x Realizado**

#### **Planejado**

- Criar um bom canal de comunicação com o cliente real e com os principais stakeholders do projeto (assistentes sociais).
- Realizar o mapeamento do processo.
- Desenvolver uma metodologia para o gerenciamento do projeto.
- Identificar os riscos do projeto.
- Identificar requisitos para o produto.
- Identificar pontos de melhorias no processo.
- Desenvolver um protótipo do sistema de apoio à decisão que deve ser implementado como solução.
- Fazer a validação desse protótipo com as assistentes sociais, que são os principais usuários do novo sistema.
- **Visita presencial ao IFPE para reunião com os stakeholders.**

#### **Realizado**

- Criar um bom canal de comunicação com o cliente real e com os principais stakeholders do projeto (assistentes sociais).
- Realizar o mapeamento do processo.
- Desenvolver uma metodologia para o gerenciamento do projeto.
- Identificar os riscos do projeto.
- Identificar requisitos para o produto.
- Identificar pontos de melhorias no processo.
- Desenvolver um protótipo do sistema de apoio à decisão que deve ser implementado como solução.
- Fazer a validação desse protótipo com as assistentes sociais, que são os principais usuários do novo sistema.

## Os objetivos foram atingidos?

### • O Projeto atendeu o escopo?

Sim, o escopo do projeto sempre esteve focado nas necessidades da assistente social e, após o entendimento maior do problema, o time resolveu delimitar o escopo para focar no processo de análise socioeconômica dos estudantes, dessa forma, a solução proposta de um sistema de apoio à tomada de decisão atende bem ao escopo do projeto.

### • O Projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim, o projeto foi entregue dentro do estipulado (24/04/2023) na apresentação final da disciplina.

### • O Projeto foi entregue no orçamento?

O projeto não contemplava um orçamento, portanto, durante a sua execução não foram utilizados recursos financeiros.

### • Os níveis de qualidade foram adequados?

Sim, a solução proposta foi validada com o cliente real, de modo que algumas funcionalidades foram corrigidas e reavaliadas, de acordo com suas sugestões, até o sistema atender uma qualidade satisfatória.

## Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Os riscos que envolvem a arquitetura do sistema não se materializaram, o seu tratamento envolveu a comunicação estreita entre o cliente e a equipe do projeto, discutindo ideias e validando o benefício real da solução. Além disso, alguns riscos envolvem a implementação do sistema, dessa forma, não é possível afirmar a sua materialização no momento, mas no que tange o design da ideia, medidas foram implementadas para minimizá-los.

## O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim. A alocação da equipe foi gerenciada a partir do Trello. Os participantes não tinham papéis fixos, mas sim tarefas que deveriam ser atendidas ao prazo. O que foi importante pois a cada iteração do projeto era preciso um esforço

diferente e a alocação mais flexível possibilitou a adaptação às necessidades da entrega. Além disso, o plano de qualidade foi adequado, visto que o protótipo que disponibilizamos condiz com as expectativas do cliente e o que foi estabelecido como requisito.

## Processos de gerenciamento de projetos

### Pontos fortes

- Gerenciamento e acompanhamento das atividades no Trello.
- Reuniões Semanais.
- Boa comunicação entre o time, que esteve sempre disposto a colaborar com o objetivo final.
- Organização de documentos e informações importantes no Notion.
- Análise dos feedbacks recebidos a cada ciclo e tentativa de melhorar o aproveitamento.
- Contato frequente com os clientes.

## Pontos fracos

- A proposta de solução ao problema elaborada pelo time tem um escopo definido apenas na avaliação socioeconômica do estudante, ou seja, ela não abrange todos os problemas relacionados ao processo do gerenciamento das bolsas estudantis.
- Em alguns momentos, o time teve dificuldades de organização e adaptação ao projeto, mas tudo conseguiu ser resolvido.
- Tivemos um membro do time que desistiu do projeto, o que gerou uma dificuldade.

## Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Com a realização desse projeto nosso time aprendeu que a comunicação é um pilar muito importante para qualquer grupo, sendo essencial para que todos consigam entender o problema relacionado ao projeto e realizar corretamente as atividades. Ainda nesse sentido, aprendemos que o gerenciamento das atividades é muito importante, principalmente quando a demanda é alta e, para isso, utilizamos o Trello que foi ótimo para que as entregas ficassem organizadas e separadas por cada membro responsável por realizá-las, sem espaço para interpretações erradas. Junto ao Trello utilizamos o Notion que foi fundamental para guardar alguns documentos e informações importantes como dúvidas, funcionalidades do sistema de solução, roteiro de reuniões, datas, etc. Além disso, outra lição que foi aprendida é que para que todo o time esteja em sintonia é importante que existam reuniões semanais, onde todo o planejamento é feito e combinado. Essas reuniões também são muito válidas quando acontecem com o cliente, que consegue fornecer novas informações que ajudam todo o time na execução do produto final.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Marco Eugênio	26/04/2023
Gerente do Projeto	Júlia Arnaud de Melo Fragoso	17/04/2023