

Logo da Empresa	REQUISITOS DO PRODUTO
Objetivos	
Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como os requisitos do produto serão gerenciados.	
Projeto	Gerenciamento de programas das bolsas de assistência estudantil do IFPE
Data Registro	22/03/2023
Responsável	Maria Geyzianny de Sousa Silva
O Contexto do Problema	
A situação atual é um problema porque as assistentes sociais do IFPE têm dificuldades para lidar com o grande volume de solicitações de bolsa assistência que recebem. O processo é ineficiente, já que um grande número de formulários precisa ser filtrado por uma única pessoa, o que acarreta em atrasos e cansaço na seleção das solicitações.	
O Problema	
O processo atual de solicitação de bolsas é ineficiente e sobrecarrega os assistentes sociais responsáveis pela filtragem de centenas ou até mesmo milhares de solicitações, o que pode resultar em erros e atrasos na seleção.	
A Proposta de Solução	
<p>Para resolver essa questão, estamos planejando a implementação de um sistema que possa automatizar parte desse processo, ponderando as respostas dos formulários e facilitando a seleção semiautomática das solicitações mais adequadas.</p> <p>Sendo assim um sistema que ajude a assistente social no processo de seleção das bolsas.</p>	
A Oportunidade	
<p>Reduzir o tempo e o esforço necessários para avaliar as solicitações e melhorar a qualidade da seleção.</p> <p>Ou seja, diminuir o tempo de trabalho da assistente social no processo de seleção de bolsas.</p>	
O Produto e seus Subprodutos	

1. Entendimento do Problema
 - 1.1. Reuniões com clientes reais
 - 1.2. Acesso à documentação do processo
 - 1.3. Entendimento da organização
2. Proposta de Solução
 - 2.1. Reuniões com a assistente social
 - 2.2. Reuniões entre a equipe de projeto
 - 2.3. Restrição de escopo
 - 2.4. Validar proposta de solução
 - 2.5. Definir requisitos da proposta
3. Prototipagem
 - 3.1. Definir requisitos do protótipo
 - 3.2. Dividir tarefas
 - 3.3. Realizar protótipo
 - 3.4. Testar protótipo
4. Validação com cliente
 - 4.1. Reuniões com os clientes reais
 - 4.2. Realizar correções

Características Técnicas do Produto

Descreva os requisitos de SW e HW do produto proposto e outras características técnicas consideráveis

Requisitos de Software:

- Deve ser desenvolvido em uma linguagem de programação que suporte as funcionalidades requeridas pelo sistema;
- Deve ser capaz de armazenar e gerenciar as informações dos candidatos de forma segura e eficiente;
- Deve incluir um módulo de categorização e ordenação das informações dos candidatos;
- Deve ter uma interface amigável e fácil de usar;
- Deve ser capaz de se integrar com outros sistemas utilizados pela instituição, como bancos de dados e softwares de gestão de recursos.

Requisitos de Hardware:

- Os dispositivos de acesso ao sistema (computadores, smartphones, tablets) devem atender aos requisitos mínimos de hardware e software para rodar a aplicação com eficiência.

Outras características técnicas consideráveis:

- Deve ser um sistema seguro e confiável, com proteção contra invasões e vazamento de informações;
- Deve ser capaz de realizar backups regulares para evitar a perda de dados;
- Deve ser projetado com escalabilidade em mente, para suportar o crescimento do volume de dados e usuários.

Funcionalidades Esperadas

- Categorização dos estudantes com base na pontuação dos pesos das respostas do formulário socioeconômico
- Ordenação da pontuação em ordem decrescente para os estudantes
- Visualização objetiva e com uso de cores para determinar os aptos a receber a bolsa
- Visualização do orçamento total disponível
- Canal de comunicação com os estudantes candidatos a bolsa
- Interface amigável para facilitar o uso e entendimento
- Níveis de acesso para garantir a segurança da informação
- Acesso às respostas subjetivas (abertas) para análise e possibilidade de mudança na categorização

Requisitos de Integração com outros produtos

- Compatibilidade com o sistema de gestão de bolsas já existente, permitindo a importação e exportação de dados;
- Integração com o sistema de armazenamento de dados do instituto, garantindo que todas as informações estejam disponíveis e atualizadas em tempo real;
- Compatibilidade com as plataformas de comunicação utilizadas pelo instituto, como e-mail e mensagens instantâneas, para facilitar a comunicação entre os estudantes e a assistente social;
- Possibilidade de integração com outros sistemas de gestão acadêmica, como o sistema de matrícula e de controle de notas;
- Garantia de segurança e confidencialidade das informações compartilhadas entre os sistemas integrados, de acordo com as políticas e normas de segurança da informação do instituto.

Requisitos de Fluxo de Tarefas

1. O sistema deve permitir a importação de dados do formulário socioeconômico dos estudantes;
2. O sistema deve categorizar automaticamente os estudantes com base na pontuação obtida nos pesos das respostas do formulário;
3. O sistema deve exibir uma lista dos estudantes ordenados por pontuação, em ordem decrescente;
4. A assistente social deve ter acesso às respostas subjetivas (abertas) dos estudantes para análise e possível mudança na categorização;
5. A assistente social deve ter a capacidade de alocar o peso de cada questão de acordo com a necessidade de cada campus;
6. O sistema deve permitir a comunicação com os estudantes candidatos a bolsa, seja através de e-mail ou outro canal de comunicação;
7. O sistema deve exibir uma visualização objetiva e facilitada dos pontos importantes para determinação dos aptos a receber a bolsa;

Requisitos de Desempenho

1. Tempo de resposta: O sistema deve ter um tempo de resposta rápido para que os usuários possam realizar suas tarefas sem atrasos.
2. Capacidade de processamento: O sistema deve ser capaz de processar uma grande quantidade de dados de forma eficiente para garantir um desempenho consistente.
3. Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para acesso dos usuários durante a maior parte do tempo, com um mínimo de tempo de inatividade programado para manutenção e atualizações.
4. Confiabilidade: O sistema deve ser confiável, sem falhas frequentes ou quedas inesperadas.
5. Escalabilidade: O sistema deve ser capaz de se adaptar ao aumento do número de usuários e a quantidade de dados gerenciados.
6. Segurança: O sistema deve garantir a segurança das informações armazenadas, utilizando práticas adequadas de criptografia e autenticação de usuários.
7. Facilidade de uso: O sistema deve ser fácil de usar e navegar, com uma interface intuitiva e recursos de ajuda para usuários iniciantes.

Requisitos de Qualidade

Facilidade de Uso;

- Manutenibilidade;
- Facilidade para Construção;
- Detalhamento da documentação;
- Qualidade do Processo (verificações e validações);
- outros.

Os requisitos de qualidade do projeto incluem a facilidade de uso para os usuários, a manutenção do sistema, a facilidade de construção do software, o detalhamento da documentação, a qualidade do processo de desenvolvimento (verificações e validações) e outros aspectos relevantes para garantir um produto final de qualidade.

Esses requisitos são importantes para garantir que o sistema seja fácil de usar, que possa ser mantido e atualizado com facilidade, que a documentação seja clara e precisa, que os processos de desenvolvimento sejam rigorosos e eficazes na detecção e correção de possíveis falhas, e que outros aspectos relevantes sejam considerados para garantir um produto final de alta qualidade.

Ao atender a esses requisitos, o sistema poderá fornecer aos usuários uma experiência satisfatória e atender às necessidades do cliente de forma eficiente e eficaz.

Requisitos de Quantidade (volume)

- O sistema deve ser capaz de gerenciar um grande número de formulários socioeconômicos de maneira eficiente, permitindo a classificação dos estudantes elegíveis para receber a bolsa com rapidez e precisão.
- Além disso, o sistema deve ser capaz de armazenar e gerenciar adequadamente as informações dos estudantes, incluindo seus dados pessoais e histórico acadêmico.
- O desempenho do sistema deve ser avaliado em termos de tempo de resposta e capacidade de processamento para garantir que ele possa lidar com o volume de dados esperado.

Requisitos de Complexidade

Os requisitos de complexidade referem-se à capacidade do sistema lidar com situações ou problemas complexos, exigindo soluções e decisões mais elaboradas.

Eles incluem a capacidade de:

- processamento,
- armazenamento e
- gerenciamento de dados,

bem como a capacidade de lidar com requisitos de segurança mais complexos, como criptografia e autenticação de usuários.

Requisitos de Adequação ao Uso

O produto será utilizado por assistentes sociais que têm formação em Serviço Social e são responsáveis por gerenciar as solicitações de bolsa de estudo.

As características comportamentais das assistentes sociais não são relevantes para a utilização do produto.

O produto será utilizado anualmente, durante o processo de seleção de bolsas, que ocorre no final do ano letivo. Não há restrições específicas para o uso do produto durante uma determinada época do ano ou para o fechamento do ano fiscal.