



# Segundo Status Report

---

Gerenciamento das bolsas de assistência estudantil - IFPE

# Conheça o Time



Júlia Arnaud



José Gabriel



Caio Buarque



Diego Henrique



Maria Geyzianny



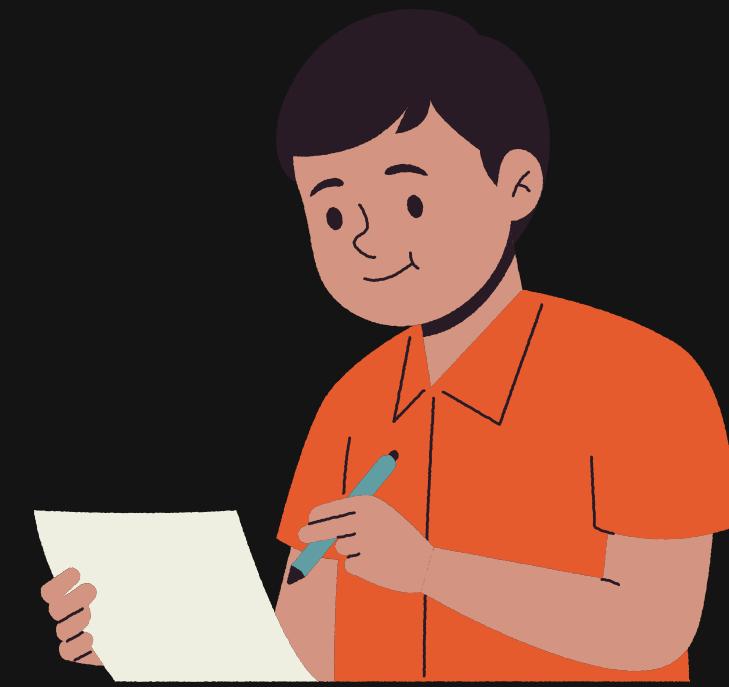
# Relembrando o contexto



Divulgação do Edital



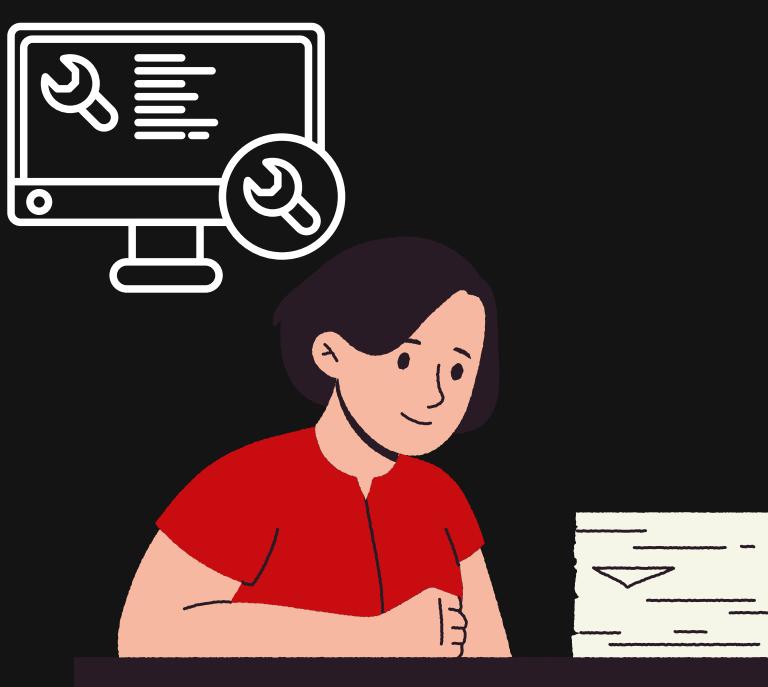
Realizar Inscrição



Preencher o formulário  
socioeconômico e enviar  
documentos



Sistema Fluxo



Análise  
socioeconômica



**Lista dos Aptos**



Definição dos  
contemplados



**Lista dos Bolsistas**



**Encaminhar lista para o  
Departamento Financeiro**

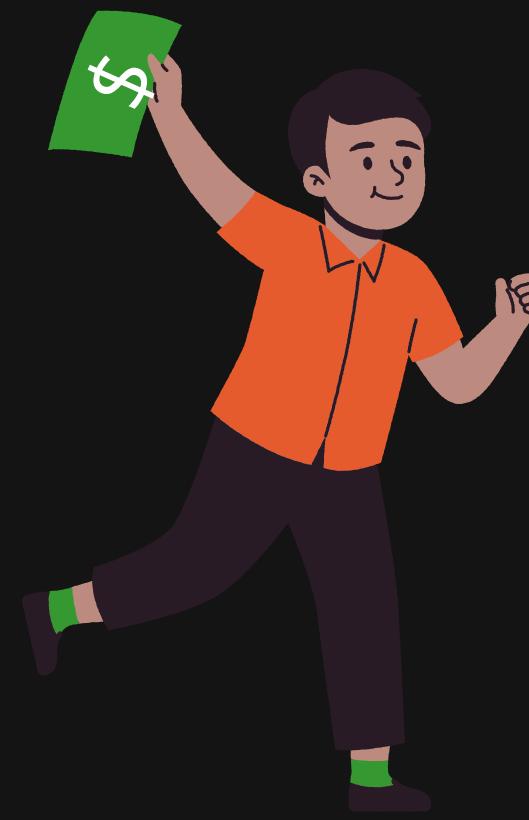


R\$200,00

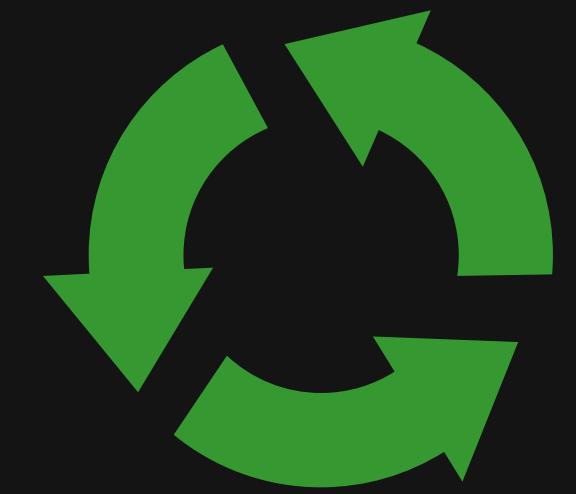


DOF

Realizar Pagamento



Receber a Bolsa



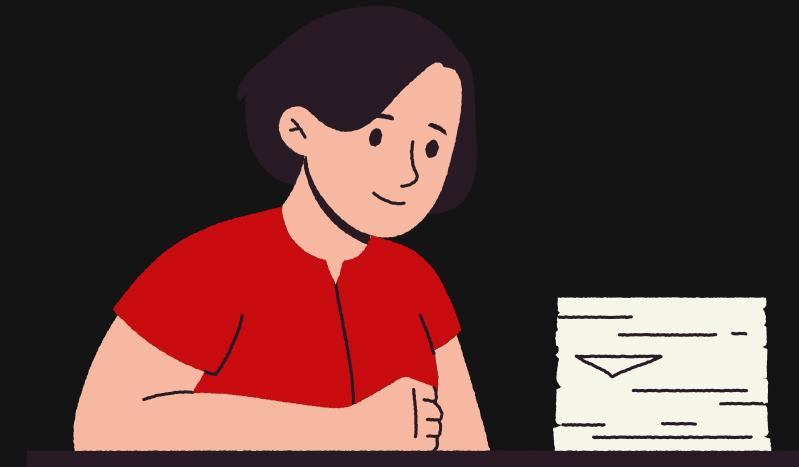
Meses do semestre



**Divulgação do Edital  
de Renovação**



**Realizar Inscrição**



**Reavaliação**

# Problemas e Causas

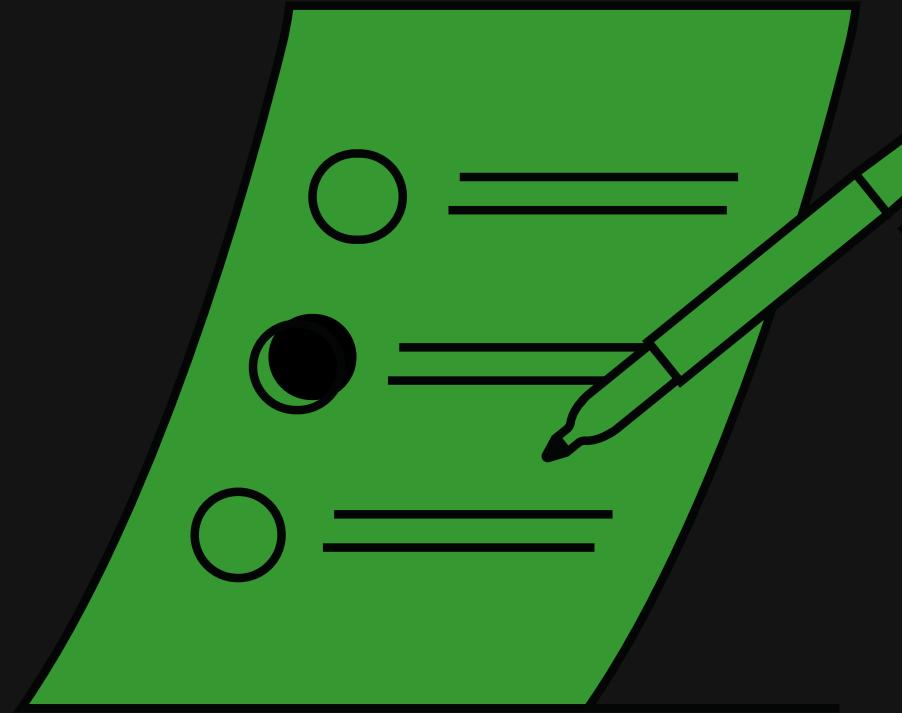
- ▶ Trabalho exaustivo e repetitivo na análise socioeconômica dos estudantes
  - Muitas inscrições
  - Trabalho manual
- ▶ Tarefa longa e exaustiva de separar os estudantes contemplados
  - Muitos dados
  - Tecnologia utilizada não é adequada e intuitiva
- ▶ O Processo como um todo é muito demorado
  - As atividades só podem ser realizadas pela assistente social

# Problemas Priorizados

---

Análise Socioeconômica

Questões Objetivas



Questões Subjetivas



# Visualização Sistema Fluxo

---

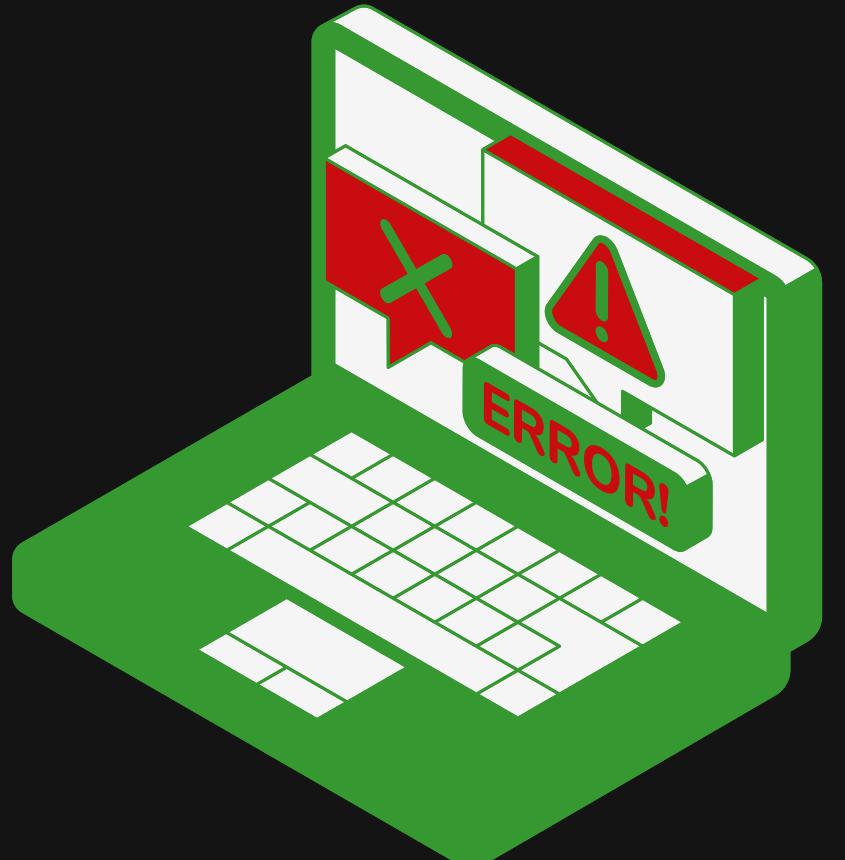
Campo	Valor	Detalhes
Recebe algum tipo de bolsa estudantil	Não	
Beneficiário(a) de programa social ou inscrição no CADÚnico	Sim, somos inscritos(as) no CADÚnico	
CPF do familiar beneficiário do BPC/Auxílio Brasil	BBBBBBBBBB	
Você é chefe de família ou responsável pela própria subsistência?	Não	

# Problemas Priorizados

---

Definição dos Contemplados

Visualização



# Visualização

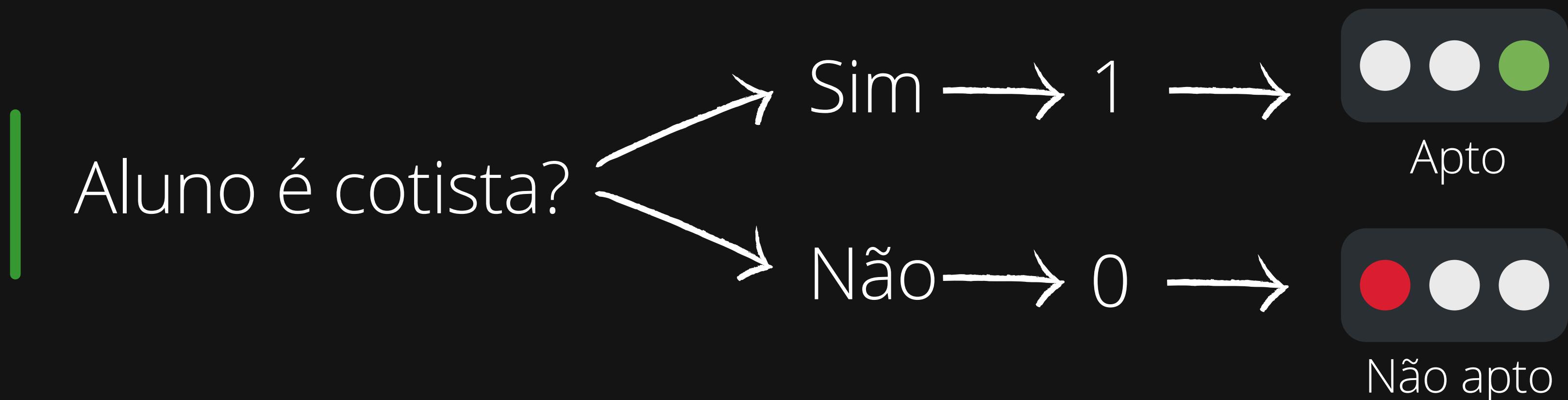
# Análise da Planilha

---

Pt Em que medida a pandemia afetou a renda da sua família?	Estudante Residente	Pt Estudante Residente	Outras vulnerabilidades percebidas no Relato de Vida	Pt Vulnerabilidade	Pontuação Total	Comentários	Valor da Bolsa
			Sim	1	17	Prioridade no acesso. Atenção ao acompanhamento pela psicologia.	
			Não	0	15		
			Sim	1	15	estudante tem agravos de saúde. Prioridade.	
			Não	0	16		
			Não	0	14		
			Sim	1	14	despesas com medicamento	
			Sim	1	14	estudante é chefe de família. prioridade.	

# Proposta de solução

Sistema de gerenciamento  
de bolsa estudantil



# Proposta de solução

Recife

Faixa de renda  
per capita



Deslocamento



Pesqueira

Faixa de renda  
per capita



Deslocamento



# Proposta de solução

## Recife

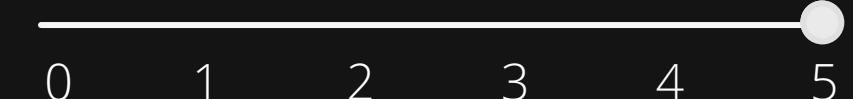
Faixa de renda  
per capita



- ▶ R\$ 00,00 - R\$300,00 → 3
- ▶ R\$ 301,00 - R\$600,00 → 2
- ▶ R\$ 601,00 - R\$1200,00 → 1
- ▶ R\$ 1201,00 - R\$1800,00 → 0

## Pesqueira

Faixa de renda  
per capita



- ▶ R\$ 00,00 - R\$300,00 → 3
- ▶ R\$ 301,00 - R\$600,00 → 2
- ▶ R\$ 601,00 - R\$1200,00 → 1
- ▶ R\$ 1201,00 - R\$1800,00 → 0

# Proposta de solução



Porcentagem em relação  
ao máximo de pontos

100% - 81% = Verde

80% - 51% = Amarelo

50% - 0% = Vermelho

# Proposta de solução

Respostas da estudante Ana Paula Costa Pereira

Ana Paula Costa Pereira

Prioridade



## Relato de Vida

Meu nome é Ana Paula Costa Pereira, tenho 18 anos e sou natural de Recife, Pernambuco. Desde criança, sempre fui muito curiosa e apaixonada por aprender coisas novas. Por esse motivo, assim que concluí o ensino fundamental, decidi que queria continuar meus estudos no IFPE.

No entanto, as coisas não foram fáceis para mim. Sou filha de pais separados e minha mãe, que sempre lutou para me dar o melhor, tive dificuldades financeiras para me manter na escola. Por isso, precisei trabalhar desde muito nova para ajudar em casa e, ao mesmo tempo, me manter na escola.

Apesar das dificuldades, nunca desisti do meu sonho de estudar e me dedicar ao máximo para alcançar meus objetivos. Conseguir concluir o ensino médio com muito esforço e dedicação, e agora estou aqui, buscando uma oportunidade de bolsa estudantil para continuar meus estudos no IFPE.

## Membros Familiares:

Antônio Carlos Costa Oliveira

## Membros Familiares:

Tereza Cristina Pereira Silva

## Dados do Estudante:

Ana Paula Costa Pereira

Ativar o  
Acesse Co

\*Informações fictícias

# Proposta de solução

The screenshot shows a mobile application interface for the SGBE (Sistema de Gestão de Bolsas de Estudo) from the Instituto Federal de Pernambuco. The top navigation bar is green with the text "SGBE" in white. On the right side of the bar is the logo of the Instituto Federal de Pernambuco. Below the bar, there are two green buttons: "Orçamento Total: R\$ 3.000,00" on the left and "Orçamento Disponível: R\$ 2.000,00" on the right. The main content area is a table with the following columns: Nome (Name), Detalhes (Details), Prioridade (Priority), Pontuação (Score), and Apto (Available). The table lists eight applicants:

Nome	Detalhes	Prioridade	Pontuação	Apto
Ana Paula Costa Pereira			16	
Lucas Oliveira Rodrigues			15	
João Silva Santos			18	
Maria da Silva Souza			18	
Luiz Gonzaga de Oliveira			17	
Rafaela Santos Silva			15	
Vanessa de Souza Pereira			13	
Marcos Vinicius Costa Pereira			12	

At the bottom center of the screen is a red button labeled "FINALIZAR".



INSTITUTO FEDERAL  
Pernambuco



## Sistema de Gerenciamento de Bolsa Estudantil (SGBE)

Inserir Planilha



Configurar métricas



Continuar análise



# Resultados Esperados: Proposta de valor



## Assistentes Sociais

Com o aperfeiçoamento do processo podemos tornar mais eficiente o trabalho das assistentes sociais, automatizando e facilitando a visualização de suas tarefas.

### Benefícios:

Maior foco em tarefas que não podem ser automatizadas como as interações diretas com os estudantes.



# Análise de GAPs

## Estado Atual

- \* Análise socioeconômica é ineficiente
- \* Não existe um sistema de informação que ajude, utiliza-se de planilhas ecxel
- \* Boa infraestrutura de hardware, mas ainda não tem tal software

## Identificação de lacunas

- \* Falta de uma maior automação e facilidade na visualização para se tomar uma decisão
- \* Dificuldade de se adaptar um processo tão subjetivo
- \* Não existe um software capaz de agrupar e analisar os estudantes de acordo com as respostas objetivas

## Onde quer estar

- \* Análise socioeconômica seja mais rápida e eficiente
- \* Com o protótipo que apresentamos

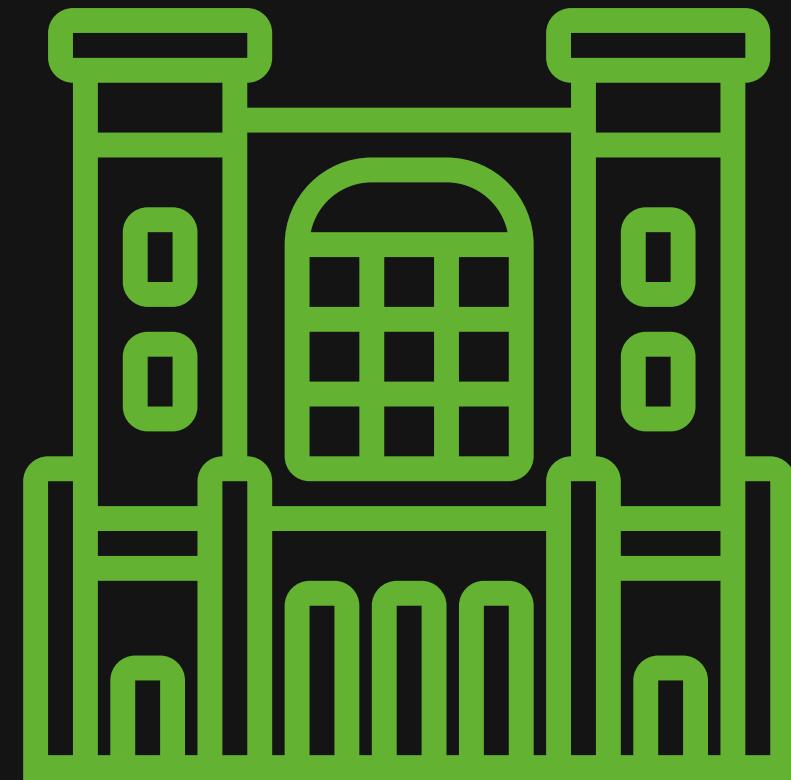
## Melhorias para fechar as lacunas

- \* Entender bem como funciona todo o processo
- \* Elaborar um sistema que, apesar de ter automação, permita a subjetividade necessária ao momento da escolha dos estudantes bolsistas
- \* Focando também em como armazenar e disponibilizar esses dados

# Plano de Implantação

## Roll-out

**Testar o sistema em algum campus, com base no seu resultado, ir aplicando nos outros campus**

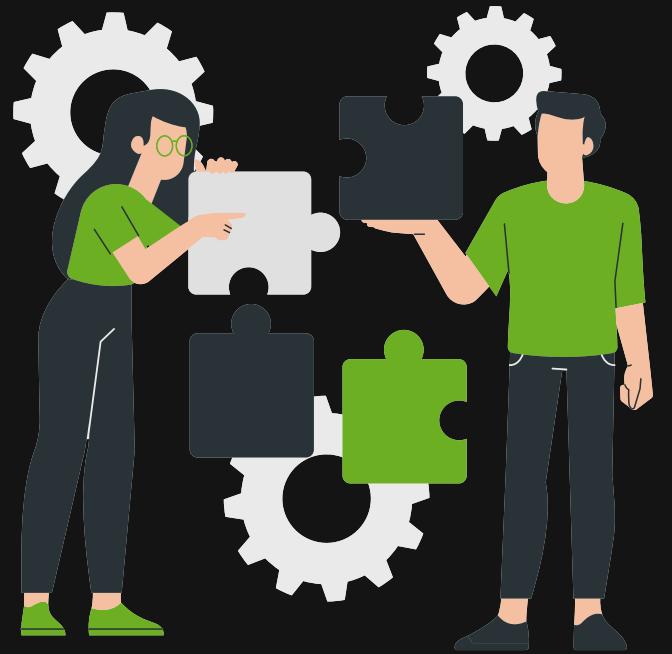


# Validação com cliente

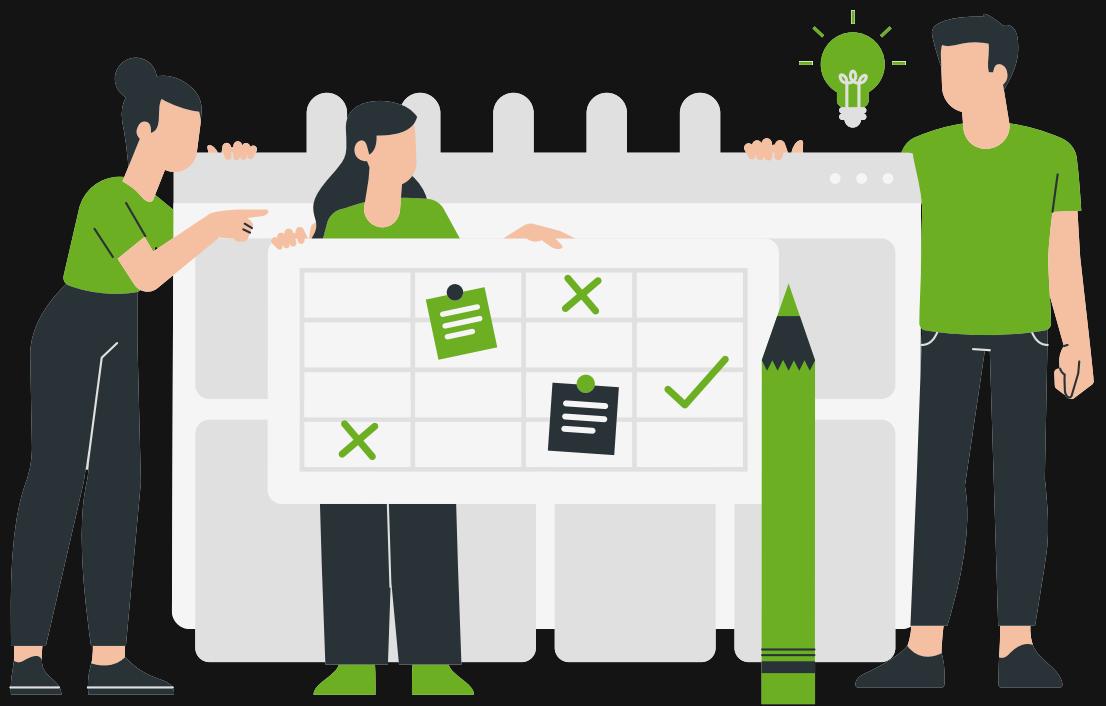
\* Validação do escopo e da ideia

\* Validação do protótipo



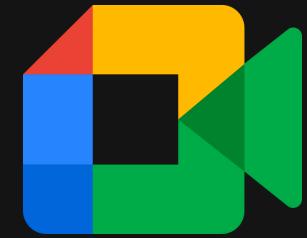


# Metodologia e Gerenciamento do Projeto



## \* Comunicação

- Reuniões semanais entre o time
- Reuniões com os stakeholders



---

## \* Gestão

- Organização de informações importantes, documentos e datas.
- Organização das atividades e entregas.



## **datas do projeto**

March 2023

< Today >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	Mar 1	2	3	4
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Untitled</p>    Reunião...  <span style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px;">já passou</span>  <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">GPN</span> <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PGP</span> </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Entrega do...</p>   <span style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px;">já passou</span>  <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PGP</span> </div>		
5	6	7	8	9	10	11
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;">  Reunião...  <span style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px;">já passou</span>  <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">GPN</span> <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PGP</span> </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Entrega do...</p>   <span style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px;">já passou</span> </div>	<p>↗ <b>datas do projeto</b> ...</p>	
12	13	14	15			
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;">  Reunião...  <span style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px;">já passou</span>  <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">GPN</span> <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PGP</span> </div>		<p>Aa Name</p> <p>Feedback</p> <p><span style="background-color: #d9e1f2; padding: 2px 5px;">tá chegando</span> Entrega dos mindmaps</p> <p><span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">SGE</span>  Reunião semanal</p> <p>Entrega dos mind maps</p> <p> Reunião semanal</p> <p>Feedback Análise de GAPs</p>		
19	20	21	22			
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;">  Reunião...  <span style="background-color: #d9e1f2; padding: 2px 5px;">tá chegando</span>  <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">GPN</span> <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PGP</span> </div>		<p><span style="background-color: #d9e1f2; padding: 2px 5px;">2</span> 2º Stat.</p> <p><span style="background-color: #d9e1f2; padding: 2px 5px;">tá chegando</span>  Reunião com Jobson</p> <p><span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">SGE</span> <span style="background-color: #e0e0ff; padding: 2px 5px;">PG</span>  Reunião semanal</p> <p> Intereração com o cliente real</p>		
26	27	28	29			
				<p><span style="background-color: #d9e1f2; padding: 2px 5px;">2</span> 2º Status Report</p>		
				<p> Seminá.  Seminário de GPN</p>		





Trello Áreas de trabalho Recente Marcado com estrela Modelos Criar Pesquisar 9+ ? MS

### Progresso das Atividades

Visível à Área de trabalho Quadro Power-Ups Automação Filtro Compartilhar Adicionar outra lista

A fazer

- EAP e lista de requisitos do produto (23 de mar) CG
- Cronograma e Plano de gestão do tempo (23 de mar) MS
- Seminário de GPN

+ Adicionar um cartão

Em andamento

- Slides do status report (1 CG DC JN JF MS)
- Plano de gestão do escopo e de requisitos (23 de mar 1 MS)
- Criar o protótipo da solução (CG DC JN JF)

+ Adicionar um cartão

À verificar

- mapa mental análise de processo (21 de mar 1 5/6 CG DC JN JF)
- Artefato Status Report 2 (23 de mar 1 0/2 JF)
- Anexos
- Lista de riscos e plano de riscos (23 de mar 2 2/4 DC)
- Orçamento e plano de custos (23 de mar 1 0/2 JN)

Concluído

- Definir requisitos do protótipo (CG DC JN JF)
- planilha de análise do processo -> pontos de atenção (21 de mar 1 1 CG DC JN JF)
- preencher a planilha de estratégias de implantação (9 de mar 1 2/2 CG DC JN JF)
- preencher a planilha de GAP analysis (JN)

+ Adicionar outra lista

# Planejado



- Conseguir marcar uma reunião com o cliente real independente da aula de SGE
- Ver a planilha com as informações de como as assistentes sociais fazem a análise do formulário socioeconômico
- Ver o formulário que é preenchido pelos estudantes
- Definir como será a solução e qual o escopo do problema
- Desenhar uma ideia de solução

# Realizado

- Reunião com o cliente real
- Acesso a planilha com as informações de como as assistentes sociais fazem a análise do formulário socioeconômico\
- Delimitar o escopo da solução do problema
- Reunião com a assistência social do IFPE de Pesqueira
- Acesso ao formulário que é preenchido pelos estudantes
- Protótipo da solução

- O que deu **ERRADO** ?

- 1 integrante a menos no projeto.



- O que precisamos melhorar ?

- Melhorar o protótipo.

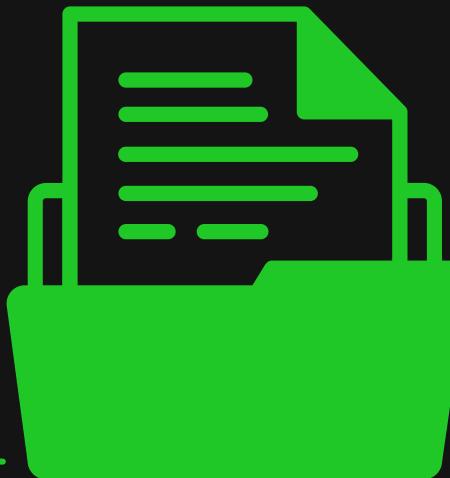
- Entedendimento dos processos para possibilitar um desenvolvimento assertivo.

# O que deu CERTO ?

- Obtivemos mais contato com os nossos stakeholders, evoluindo com as reuniões remotas e recebendo documentos importantes.
- Consistência do time. Ao longo do tempo toda a equipe tem se adaptado ao processo, levando em consideração a metodologia do grupo, dos professores e do projeto no geral, o que ajuda muito na organização e na realização de atividades.
- Destacamos que esse foi um bom ciclo e esperamos conseguir manter o mesmo ritmo daqui pra frente.

# Próximos passos...

---



- Aprimorar o protótipo.
- Propor melhorias no desenvolver do processo.

# Agradecemos pela atenção!!

