
Primer cuestionario a dueños de perros para veterinaria “Oh My Dog”

**Proyecto: Oh My Dog 2023
Identificación: OMD_Cu01.0**

Preparada por:

Joaquin Diez, Renzo Gigena y Julia Saenz

Fecha de preparación: 25/03/23

Fase en la que se encuentra el proyecto:

Elicitación de requerimientos

Personas a las que está dirigido el cuestionario:

Dueños de perros

Objetivo a lograr con esta entrevista:

Realizar un acercamiento a los sistemas o métodos actuales que usan los usuarios reales de los servicios que vamos a ofrecer, con el fin de poder descubrir de esos sistemas las fortalezas y debilidades a resolver en nuestro propio desarrollo, enfocado en soluciones digitales que puedan servir como referente.

Indagar sobre la relación en general de dueños con sus veterinarias en tanto a frecuencia, preferencias y modos de contacto, con el fin de poder definir cuáles son las expectativas de nuestros usuarios con respecto a un servicio de este rubro y cuáles son las oportunidades de facilitar la comunicación entre ambas partes.

Información a recolectar:

- Qué esperan de la interacción con el veterinario y cuales son las cualidades que buscan en un servicio de este rubro
- Qué conocen o que usan en cuanto a adopción de perros actualmente: canales, grupos, servicios, sitios, etc.
- Qué conocen en cuanto a la crusa o cómo se manejan hoy en día para llegar a ese objetivo.
- Cómo interaccionan con las pérdidas de mascotas y qué herramientas emplean actualmente.
- Cantidad de usuarios dispuestos a usar un servicio de paseador

Cuerpo del cuestionario

1. ¿Cuántas veces llevás a tu mascota al veterinario en un año?
2. ¿Qué es lo principal que buscas en un veterinario?
3. ¿Cómo te ponés en contacto con tu veterinario?
4. ¿Alguna vez adoptaste perros?
5. ¿Conocés algún sitio o lugar de adopción?
6. ¿Alguna vez juntaste tu perro con otro para tener crías? ¿Cómo lo hiciste?
7. ¿Alguna vez se te perdió tu mascota? ¿Qué hiciste para encontrarla?
8. ¿Usas o usarías paseador de perros?