

Nome: Carlos

Idade: 68

Ocupação: idoso aposentado que precisa de ajuda com tarefas domésticas e acompanhamento.

O que pensa e sente?

Sente-se vulnerável pela falta de apoio, mas encontra segurança ao poder se comunicar sem expor dados pessoais e esperança ao ter acesso fácil a ajuda confiável.

O Que diz e faz

Usa a busca por categoria e localização, avalia perfis e qualificações, conversa com voluntários pelo chat seguro e, após o serviço, deixa uma avaliação para fortalecer a reputação.

O que houve?

Ouve sobre os riscos de contratar desconhecidos, mas descobre que a plataforma traz avaliações de usuários e foi feita para ser inclusiva e fácil de usar.

O Que vê

Encontra ajuda com filtros de busca, vê perfis com qualificações e avaliações, e percebe que a plataforma garante segurança e privacidade.

Mapa de Empatia

Nome: Ana

Idade: 35

Ocupação: profissional de psicologia que deseja fazer trabalho voluntário.

O que pensa e sente?

Motivada a ajudar, busca oferecer serviços de forma segura e organizada, valorizando credenciais e a confiança nas interações.

O Que diz e faz

Cria perfil, cadastra ofertas de apoio psicológico online e usa o chat seguro para atender solicitantes.

O Que Vê

Vê uma plataforma que conecta ajudantes e necessitados com perfis detalhados e comunicação segura.

O que lhe dói?

Dificuldade em encontrar quem precisa de ajuda voluntária com segurança e confiança, sem uma plataforma intermediária.