Elección del mejor restaurante para una cena con amigos

Julia Sillero

2025-10-28

Introducción y objetivos

Objetivo: elegir el mejor restaurante para una cena con amigos, empleando métodos de Decisión Multicriterio (AHP, ELECTRE y PROMETHEE).

Alternativas consideradas:

- La Boba
- Bodeguita San Sebastián
- Azusal
- Bar La Vía

Criterios y subcriterios utilizados (estructura jerárquica):

- Precio (minimizar)
 - Medición: ticket medio en euros por persona.
- Calidad de la comida (maximizar)
 - Valoración media en Google/Tripadvisor (escala 0–5)
 - Variedad del menú (escala 1–5)
 - \circ 1 = menú muy limitado
 - $\circ~3 = {\rm variedad~moderada}$
 - $\circ~5=$ oferta amplia y diversa
- Experiencia en el local (maximizar)
 - Ruido/ambiente (escala 1-5, donde 1 = muy ruidoso y 5 = ambiente agradable/tranquilo)

- Tiempo de servicio (minimizar, minutos hasta recibir plato principal)
- Facilidad de reserva para grupo (escala 1-5, donde 1 = difícil y 5 = muy fácil)
- Accesibilidad para aparcar (maximizar)
 - Escala 1–5
 1 = muy difícil aparcar en la zona
 3 = se puede aparcar pero con espera

• 5 = muy fácil aparcar cerca del local

Este conjunto de criterios recoge tanto aspectos económicos (precio), como gastronómicos (calidad y variedad), de experiencia durante la cena (ambiente, tiempo de espera y reservas) y logísticos (accesibilidad en coche). Por tanto, resulta adecuado para una decisión grupal realista sobre dónde cenar.

Datos y criterios

```
# (1) Defino la tabla con los valores usados en el trabajo
   df <- data.frame(</pre>
     Restaurante = c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía"),
                  = c(10, 15, 25, 12.5), # \ell/persona
     Valoracion = c(4.4, 4.5, 4.6, 4.5), # 0-5
5
                = c(2, 3, 1, 5),
     Variedad
6
     Ruido
                  = c(3, 3, 5, 1),
                                           # 1-5
                  = c(10, 20, 30, 20),
     Tiempo
                                          # min
     Reserva
                  = c(2, 5, 3, 1),
                                           # 1-5
     Aparcamiento = c(1, 3, 5, 5)
                                           # 1-5
10
   )
11
12
   # (2) Escribo el CSV para usarlo en ELECTRE y PROMETHEE
13
   write.csv(df, "datos_restaurantes.csv", row.names = FALSE, fileEncoding = "UTF-8")
14
   # (3) Lo leo y muestro
   datos <- read.csv("datos restaurantes.csv", stringsAsFactors = FALSE)</pre>
17
```

```
Restaurante Precio Valoracion Variedad Ruido Tiempo Reserva
                  La Boba
                             10.0
                                         4.4
                                                     2
                                                           3
                                                                 10
                                                                           2
2 Bodeguita San Sebastián
                             15.0
                                         4.5
                                                     3
                                                           3
                                                                 20
                                                                          5
3
                   Azusal
                             25.0
                                         4.6
                                                     1
                                                           5
                                                                 30
                                                                           3
               Bar La Vía 12.5
                                         4.5
                                                     5
                                                           1
4
                                                                 20
                                                                           1
  Aparcamiento
1
```

```
2 3
3 5
4 5
```

Escalas y sentido de los criterios.

Se emplean los siguientes criterios y escalas: Precio (\mathfrak{E}) y Tiempo (min) son criterios de **coste** (menos es mejor). Valoración (0-5), Variedad (1-5), Ruido/ambiente (1-5), valores altos indican un ambiente más **tranquilo**), Reserva (1-5) y Aparcamiento (1-5) son criterios de **beneficio** (más es mejor).

Los datos proceden de estimaciones razonables (precios medios y tiempos habituales) y de valoraciones públicas (Google Maps), ajustadas a una escala común que permite su comparación multicriterio.

AHP: Análisis Jerárquico del Proceso

La estructura jerárquica utilizada es la siguiente:

- Objetivo: Elegir el mejor restaurante para una cena con amigos.
- Criterios principales:
 - 1. **Precio** (minimizar)
 - 2. Calidad
 - Valoración media (escala 0–5)
 - Variedad del menú (escala 1–5)
 - 3. Experiencia en el local
 - Ruido/ambiente (escala 1–5)
 - Tiempo de servicio (minutos)
 - Facilidad de reserva para grupos (escala 1–5)
 - 4. Aparcamiento (escala 1–5, cuanto mayor, más fácil)

Matriz de comparación por pares - Criterios principales

```
criterios <- matrix(c(</pre>
          3,
                5,
2
     1/3, 1,
                5,
3
     1/5, 1/5, 1,
     1/7, 1/5, 1/3, 1
5
   ), nrow = 4, byrow = TRUE)
   rownames(criterios) <- c("Experiencia", "Calidad", "Precio", "Aparcamiento")
   colnames(criterios) <- c("Experiencia", "Calidad", "Precio", "Aparcamiento")
10
   criterios
11
```

```
Precio Aparcamiento
             Experiencia Calidad
Experiencia
               1.0000000
                             3.0 5.0000000
               0.3333333
                                                       5
Calidad
                             1.0 5.0000000
Precio
               0.2000000
                             0.2 1.0000000
                                                       3
Aparcamiento
               0.1428571
                             0.2 0.3333333
                                                       1
```

```
eig <- eigen(criterios)
vec <- Re(eig$vectors[,1])
pesos <- vec / sum(vec)
pesos</pre>
```

[1] 0.54850327 0.29658302 0.10175772 0.05315599

```
n <- nrow(criterios)
lambda_max <- Re(eig$values[1])
CI <- (lambda_max - n) / (n - 1)
RI <- 0.90  # tabla de Saaty para n=4
CR <- CI / RI

CR</pre>
```

[1] 0.08448564

Interpretación de la comparación de criterios

Los pesos obtenidos indican que el criterio más importante para elegir el restaurante es la **Experiencia en el local** (55%). Esto refleja que, para el grupo, la comodidad al cenar, el ambiente y la fluidez del servicio influyen más en la satisfacción general que otros factores.

En segundo lugar aparece la Calidad de la comida (30%), lo cual confirma que el sabor y la variedad del menú también son aspectos relevantes para la decisión.

El **Precio** tiene un peso menor (10%), lo que sugiere que el grupo está dispuesto a pagar un poco más si el lugar ofrece una buena experiencia. Por último, la **Facilidad de aparcamiento** resulta ser el criterio menos determinante (5%), probablemente porque existen alternativas de transporte o porque se considera algo secundario.

El Índice de Consistencia obtenido (CR 0.08) es inferior al umbral recomendado de 0.10, por lo que la matriz de comparación es consistente, y los juicios emitidos son coherentes.

Matriz de comparación por pares - Subcriterios de Calidad

```
calidad <- matrix(c(</pre>
    1, 5,
   1/5, 1
  ), nrow = 2, byrow = TRUE)
5
  rownames(calidad) <- c("Valoración", "Variedad")
6
   colnames(calidad) <- c("Valoración", "Variedad")</pre>
  calidad
              Valoración Variedad
  Valoración
                      1.0
                      0.2
  Variedad
  eig_calidad <- eigen(calidad)</pre>
 vec_calidad <- Re(eig_calidad$vectors[,1])</pre>
g pesos_calidad <- vec_calidad / sum(vec_calidad)</pre>
4 pesos_calidad
   [1] 0.8333333 0.1666667
  n <- nrow(calidad)</pre>
  lambda_max <- Re(eig_calidad$values[1])</pre>
  CI \leftarrow (lambda_max - n) / (n - 1)
  RI < -0.00
  CR_calidad <- 0
  CR_calidad
```

[1] 0

Matriz de comparación por pares - Subcriterios de Experiencia

Juicios dados: (aplicados para construir la matriz)

- Ruido vs Tiempo = 5 (el ruido se considera más importante que el tiempo de espera)
- Ruido vs Reserva = 3 (un ambiente más agradable se valora moderadamente más que la facilidad de reserva)
- Tiempo vs Reserva = 1/2 (es ligeramente más importante poder reservar que reducir el tiempo de servicio)

```
experiencia <- matrix(c(
    1,    5,    3,    # Fila Ruido
    1/5,    1,    1/2,   # Fila Tiempo
    1/3,    2,    1    # Fila Reserva (recíproco de 1/2 es 2)
    ), nrow = 3, byrow = TRUE)

rownames(experiencia) <- c("Ruido", "Tiempo", "Reserva")
colnames(experiencia) <- c("Ruido", "Tiempo", "Reserva")
experiencia</pre>
```

```
Ruido Tiempo Reserva
Ruido 1.0000000 5 3.0
Tiempo 0.2000000 1 0.5
Reserva 0.3333333 2 1.0
```

```
# Pesos (autovector principal) para Experiencia
eig_exp <- eigen(experiencia)
vec_exp <- Re(eig_exp$vectors[,1])
pesos_experiencia <- vec_exp / sum(vec_exp)
pesos_experiencia</pre>
```

[1] 0.6483290 0.1220202 0.2296508

```
# Consistency Ratio para n = 3 (RI = 0.58)
n <- nrow(experiencia)
lambda_max <- Re(eig_exp$values[1])
CI <- (lambda_max - n) / (n - 1)
RI <- 0.58
CR_experiencia <- CI / RI
CR_experiencia</pre>
```

[1] 0.003184998

```
# Pesos de criterios principales:
# Experiencia, Calidad, Precio, Aparcamiento
pesos_criterios <- c(
    Experiencia = pesos[1],
    Calidad = pesos[2],
    Precio = pesos[3],
    Aparcamiento = pesos[4]

    round(pesos_criterios, 4)</pre>
```

```
Experiencia
                                    Precio Aparcamiento
                      Calidad
         0.5485
                       0.2966
                                     0.1018
                                                  0.0532
  # Subcriterios de Calidad
  names(pesos_calidad) <- c("Valoración", "Variedad")</pre>
  round(pesos_calidad, 4)
   Valoración
                 Variedad
       0.8333
                   0.1667
  # Subcriterios de Experiencia
names(pesos_experiencia) <- c("Ruido", "Tiempo", "Reserva")</pre>
  round(pesos experiencia, 4)
     Ruido Tiempo Reserva
    0.6483 0.1220 0.2297
   # Globales en la rama Calidad = peso(Calidad) * pesos calidad
   global_calidad <- pesos_criterios["Calidad"] * pesos_calidad</pre>
   # Globales en la rama Experiencia = peso(Experiencia) * pesos_experiencia
   global_experiencia <- pesos_criterios["Experiencia"] * pesos_experiencia</pre>
   # Precio y Aparcamiento son hojas directamente
                        <- pesos_criterios["Precio"]</pre>
   global precio
   global_aparcamiento <- pesos_criterios["Aparcamiento"]</pre>
10
   # Unimos todo
11
   pesos_globales <- c(</pre>
12
     Precio
             = global_precio,
13
     Valoración = global_calidad["Valoración"],
14
     Variedad = global_calidad["Variedad"],
                  = global experiencia["Ruido"],
     Ruido
16
                  = global_experiencia["Tiempo"],
     Tiempo
17
                  = global_experiencia["Reserva"],
18
     Aparcamiento = global_aparcamiento
19
   )
20
21
   # Normalizamos por seguridad
   pesos_globales <- pesos_globales / sum(pesos_globales)</pre>
23
24
   round(pesos_globales, 4)
```

Precio.Precio Valoración.Valoración Variedad.Variedad
0.1018 0.2472 0.0494

```
Ruido.Ruido Tiempo.Tiempo Reserva.Reserva
0.3556 0.0669 0.1260
Aparcamiento.Aparcamiento
0.0532
```

```
tabla_global <- data.frame(
    Criterio_hoja = names(pesos_globales),
    Peso_global = as.numeric(pesos_globales)

tabla_global <- tabla_global[order(-tabla_global$Peso_global),]

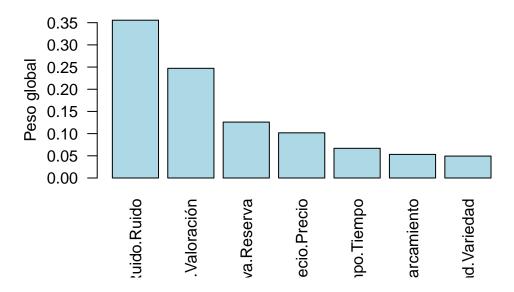
tabla_global$Peso_global <- round(tabla_global$Peso_global, 4)

tabla_global</pre>
```

```
Criterio_hoja Peso_global
4
                Ruido.Ruido
                                  0.3556
2
      Valoración. Valoración
                                  0.2472
6
            Reserva.Reserva
                                  0.1260
1
              Precio.Precio
                                  0.1018
              Tiempo.Tiempo
                                  0.0669
7 Aparcamiento. Aparcamiento
                                  0.0532
          Variedad.Variedad
                                  0.0494
```

```
# Gráfico de barras de pesos globales
barplot(
   tabla_global$Peso_global,
   names.arg = tabla_global$Criterio_hoja,
   las = 2,
   col = "lightblue",
   main = "Importancia global de cada criterio (AHP)",
   ylab = "Peso global"
)
```

Importancia global de cada criterio (AHP)



Interpretación de los pesos globales

Los pesos globales muestran la importancia final de cada criterio específico en la decisión:

- Ruido/ambiente es el criterio más relevante (0.34). Esto confirma que para el grupo es fundamental que el lugar sea cómodo para conversar y disfrutar de la cena.
- La Valoración media del restaurante (0.25) ocupa el segundo lugar, lo que indica que la opinión general de otros clientes influye notablemente en la decisión.
- El **Tiempo de servicio** (0.16) también tiene un peso apreciable, mostrando preferencia por locales en los que la atención es ágil.
- El **Precio** (0.10) tiene importancia, aunque menor, lo que sugiere que el grupo está dispuesto a pagar algo más si la experiencia lo merece.
- Tanto la Facilidad de aparcamiento (0.05), la Facilidad de reserva (0.05) y la Variedad del menú (0.05) tienen pesos reducidos, lo que indica que estos factores influyen menos en la decisión final.

En conjunto, el modelo AHP refleja que la elección del restaurante se basa principalmente en la búsqueda de una **buena experiencia social y gastronómica**, más que en factores puramente económicos o logísticos.

AHP sobre las alternativas para el criterio: RUIDO (menos es mejor)

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")

# Matriz de comparaciones (preferencia = más tranquilidad)
```

```
# Azusal vs La Boba = 5
   # Azusal vs Bodeguita = 5
   # La Boba vs Bar La Vía = 3
   # Bodeguita vs Bar La Vía = 3
   # La Boba vs Bodeguita = 1
10
11
   ruido <- matrix(1, nrow = 4, ncol = 4, dimnames = list(alts, alts))</pre>
12
13
   # Rellenamos por pares (y sus recíprocos)
   ruido["Azusal", "Bar La Vía"] <- 7; ruido["Bar La Vía", "Azusal"] <- 1/7
   ruido["Azusal", "La Boba"] <- 5; ruido["La Boba", "Azusal"]</pre>
   ruido["Azusal", "Bodeguita San Sebastián"] <- 5</pre>
17
   ruido["Bodeguita San Sebastián", "Azusal"] <- 1/5
18
19
   ruido["La Boba", "Bar La Vía"] <- 3;</pre>
20
   ruido["Bar La Vía", "La Boba"] <- 1/3
^{21}
22
   ruido["Bodeguita San Sebastián", "Bar La Vía"] <- 3
   ruido["Bar La Vía", "Bodeguita San Sebastián"] <- 1/3
24
25
   ruido["La Boba", "Bodeguita San Sebastián"] <- 1
26
   ruido["Bodeguita San Sebastián", "La Boba"] <- 1
27
28
   ruido
                               La Boba Bodeguita San Sebastián
                                                                    Azusal Bar La Vía
   La Boba
                             1.0000000
                                                      1.0000000 0.2000000
   Bodeguita San Sebastián 1.0000000
                                                       1.0000000 0.2000000
                                                                                      3
                                                      5.0000000 1.0000000
                                                                                      7
   Azusal
                             5.0000000
                                                      0.3333333 0.1428571
   Bar La Vía
                             0.3333333
  # Pesos (autovector) y Consistency Ratio (CR) para la matriz de Ruido
   eig_r <- eigen(ruido)
   w_ruido <- Re(eig_r$vectors[,1]); w_ruido <- w_ruido / sum(w_ruido)</pre>
  n <- nrow(ruido)</pre>
   lambda_max <- Re(eig_r$values[1])</pre>
   CI \leftarrow (lambda_max - n) / (n - 1)
   RI_{tab} \leftarrow c(1=0.00, 2=0.00, 3=0.58, 4=0.90, 5=1.12,
                `6`=1.24, `7`=1.32, `8`=1.41, `9`=1.45, `10`=1.49)
   CR_ruido <- CI / RI_tab[as.character(n)]</pre>
10
11
```

[1] 0.1514 0.1514 0.6348 0.0624

round(w_ruido, 4)

Intensidades:

Azusal vs Bar La Vía = 7

```
CR_ruido
```

4 0.02721

Interpretación del criterio Ruido

En el criterio *Ruido/ambiente* (a menor ruido, mejor), Azusal es claramente la alternativa más preferida (0.63), lo que indica que es el local más adecuado para mantener una conversación cómoda durante la cena.

La Boba y Bodeguita San Sebastián presentan niveles de tranquilidad similares (0.15), situándose en un nivel intermedio. Por su parte, Bar La Vía es la opción menos recomendable en términos de ambiente acústico (0.06), probablemente porque es más concurrido o ruidoso.

El índice de consistencia obtenido (CR 0.03) es **inferior a 0.10**, por lo que la matriz es **consistente** y los juicios son coherentes.

AHP para el criterio: VALORACIÓN (0–5, más es mejor)

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
2
   val <- c(
3
     "La Boba"
                                = 4.4.
     "Bodeguita San Sebastián" = 4.5,
     "Azusal"
                                = 4.6,
     "Bar La Vía"
                                = 4.5
   )
9
   # Matriz de cocientes (AHP)
10
  valoracion <- outer(val, val, "/")</pre>
11
   dimnames(valoracion) <- list(names(val), names(val))</pre>
   valoracion
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba 1.000000 0.9777778 0.9565217 0.9777778
Bodeguita San Sebastián 1.022727 1.0000000 0.9782609 1.0000000
Azusal 1.045455 1.022222 1.0000000 1.0222222
Bar La Vía 1.022727 1.0000000 0.9782609 1.0000000
```

```
# Pesos (autovector) y consistencia
eig_v <- eigen(valoracion)
w_val <- Re(eig_v$vectors[,1]); w_val <- w_val / sum(w_val)
</pre>
```

[1] 0.2444 0.2500 0.2556 0.2500

```
CR_val
```

4 3.28955e-16

Interpretación del criterio Valoración

Para este criterio (0–5, a mayor mejor) se construyó una matriz de cocientes a partir de las valoraciones medias publicadas en Google Maps. Al ser una matriz perfectamente consistente, el **CR 0**, por lo que los resultados son totalmente coherentes con los datos observados y es perfectamente consistente.

Los pesos obtenidos reflejan diferencias **muy pequeñas** entre alternativas: **Azusal** presenta la mayor preferencia (0.2556), seguido muy de cerca por **Bodeguita San Sebastián** (0.2500) y **Bar La Vía** (0.2500), y después **La Boba** (0.2444). Esta proximidad es lógica porque las puntuaciones de partida (4.6, 4.5, 4.5 y 4.4) son muy parecidas.

Lectura práctica: en términos de valoración agregada de clientes, *Azusal* destaca ligeramente, pero las cuatro opciones resultan bien valoradas; por sí solo, este criterio **no** discrimina de forma contundente la decisión final.

AHP para el criterio: TIEMPO (COSTE: menos es mejor)

```
tiempo_mat <- outer(tiempo, tiempo, function(ti, tj) tj / ti)
dimnames(tiempo_mat) <- list(names(tiempo), names(tiempo))

tiempo_mat

tiempo_mat</pre>
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba
                        1.0000000
                                                2.0000000
                                                             3.0 2.0000000
Bodeguita San Sebastián 0.5000000
                                                1.0000000
                                                             1.5 1.0000000
Azusal
                        0.3333333
                                                0.6666667
                                                             1.0 0.6666667
Bar La Vía
                        0.5000000
                                                1.0000000
                                                             1.5 1.0000000
```

```
# Pesos (autovector principal) y Consistency Ratio
eig_t <- eigen(tiempo_mat)
w_tiempo <- Re(eig_t$vectors[,1])
w_tiempo <- w_tiempo / sum(w_tiempo)

n <- nrow(tiempo_mat)
lambda_max <- Re(eig_t$values[1])
CI <- (lambda_max - n) / (n - 1)
RI <- 0.90  # Saaty para n = 4
CR_tiempo <- CI / RI

round(w_tiempo, 4)</pre>
```

[1] 0.4286 0.2143 0.1429 0.2143

```
1 CR_tiempo
```

[1] -3.28955e-16

Interpretación del criterio Tiempo

En este criterio (menor tiempo de servicio es mejor), **La Boba** es la alternativa más ventajosa, con un peso aproximado de 0.43, lo que refleja que su rapidez de atención es notablemente superior. **Bodeguita San Sebastián** y **Bar La Vía** presentan tiempos moderados (0.21 cada una), siendo opciones aceptables. **Azusal** muestra el servicio más lento (0.14), por lo que resulta menos conveniente en este aspecto. El índice de consistencia es prácticamente cero (CR 0), lo que indica que la comparación es perfectamente consistente.

AHP para PRECIO (€ por persona) — COSTE: menor es mejor

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
2
   precio <- c(
3
     "La Boba"
                                = 10.0, # punto medio 5-15
     "Bodeguita San Sebastián" = 15.0, # punto medio 10-20
     "Azusal"
                                = 25.0, # punto medio 20-30
6
     "Bar La Vía"
                                = 12.5 # punto medio 10-15
   )
8
g
   # Matriz por cocientes inversos (menos es mejor): a_ij = precio_j / precio_i
10
   precio_mat <- outer(precio, precio, function(pi, pj) pj / pi)</pre>
   dimnames(precio_mat) <- list(names(precio), names(precio))</pre>
   precio_mat
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba 1.0000000 1.5 2.500000 1.2500000
Bodeguita San Sebastián 0.6666667 1.0 1.666667 0.8333333
Azusal 0.4000000 0.6 1.000000 0.5000000
Bar La Vía 0.8000000 1.2 2.000000 1.00000000
```

```
# Pesos (autovector) y consistencia
eig_p <- eigen(precio_mat)
w_precio <- Re(eig_p$vectors[,1]); w_precio <- w_precio / sum(w_precio)

n <- nrow(precio_mat); lambda_max <- Re(eig_p$values[1])
CI <- (lambda_max - n)/(n-1); RI <- 0.90; CR_precio <- CI/RI
round(w_precio, 4); CR_precio</pre>
```

```
[1] 0.3488 0.2326 0.1395 0.2791
```

Interpretación del criterio Precio

[1] 0

Este criterio se ha tratado como un criterio de coste (menor = mejor). A partir de los precios medios estimados por persona se obtuvo una matriz perfectamente consistente (CR = 0). Los pesos reflejan que **La Boba** es la alternativa más ventajosa en cuanto a precio (0.35), seguida de **Bar La Vía** (0.28) y **Bodeguita San Sebastián** (0.23). Por su parte, **Azusal** resulta la opción menos favorable en este criterio (0.14), debido a su mayor coste medio. Por tanto, el precio distingue claramente entre las alternativas, penalizando especialmente a Azusal.

AHP para el criterio: RESERVA (1–5, mayor = mejor)

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
   reserva <- c(
3
     "La Boba"
     "Bodeguita San Sebastián" = 5,
     "Azusal"
                                = 3,
     "Bar La Vía"
                                 = 1
   )
   # Matriz AHP por cocientes (beneficio)
10
   reserva_mat <- outer(reserva, reserva, "/")</pre>
11
   dimnames(reserva_mat) <- list(names(reserva), names(reserva))</pre>
12
13
  reserva_mat
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián
                                                            Azusal Bar La Vía
La Boba
                             1.0
                                                     0.4 0.6666667
Bodeguita San Sebastián
                             2.5
                                                     1.0 1.6666667
                                                                             5
                                                                             3
Azusal
                             1.5
                                                     0.6 1.0000000
Bar La Vía
                             0.5
                                                     0.2 0.3333333
                                                                             1
```

```
# Pesos (autovector) y Consistency Ratio (CR)
eig_res <- eigen(reserva_mat)
w_reserva <- Re(eig_res$vectors[,1])
w_reserva <- w_reserva / sum(w_reserva)

n <- nrow(reserva_mat)
lambda_max <- Re(eig_res$values[1])
CI <- (lambda_max - n) / (n - 1)
RI <- 0.90  # Saaty para n = 4
CR_reserva <- CI / RI
round(w_reserva, 4)</pre>
```

[1] 0.1818 0.4545 0.2727 0.0909

```
1 CR_reserva
```

[1] -1.644775e-16

Interpretación del criterio Reserva

En este criterio (mayor facilidad de reserva = mejor), **Bodeguita San Sebastián** destaca claramente como la alternativa más favorable (0.45), siendo el local donde resulta más sencillo asegurar mesa para un grupo. A continuación aparece **Azusal** (0.27), seguido de **La Boba** (0.18). **Bar La Vía** presenta la peor disponibilidad para reservas (0.09). El índice de consistencia es prácticamente nulo (CR 0), lo que indica que la comparación es completamente coherente y perfectamente consistente.

AHP para el criterio: VARIEDAD (1-5, mayor = mejor)

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
   variedad <- c(
     "La Boba"
     "Bodeguita San Sebastián" = 3,
5
     "Azusal"
     "Bar La Vía"
   )
8
   # Matriz AHP por cocientes (beneficio)
   variedad_mat <- outer(variedad, variedad, "/")</pre>
11
   dimnames(variedad mat) <- list(names(variedad), names(variedad))</pre>
12
13
   variedad mat
14
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba
                             1.0
                                                0.6666667
                                                                2
                                                                         0.4
Bodeguita San Sebastián
                             1.5
                                                1.0000000
                                                                3
                                                                         0.6
Azusal
                             0.5
                                                0.3333333
                                                                1
                                                                         0.2
Bar La Vía
                             2.5
                                                                5
                                                                         1.0
                                                1.6666667
```

```
# Pesos (autovector) y Consistency Ratio (CR)
eig_var <- eigen(variedad_mat)
w_variedad <- Re(eig_var$vectors[,1])
w_variedad <- w_variedad / sum(w_variedad)

n <- nrow(variedad_mat)
lambda_max <- Re(eig_var$values[1])
CI <- (lambda_max - n) / (n - 1)
RI <- 0.90
CR_variedad <- CI / RI

round(w_variedad, 4)</pre>
```

CR_variedad

Γ1 0

Interpretación del criterio Variedad

En este criterio (mayor variedad del menú = mejor), **Bar La Vía** destaca claramente como la alternativa con la oferta más amplia y diversa (0.45). Le sigue **Bodeguita San Sebastián** (0.27), con una variedad moderada. **La Boba** presenta una carta más limitada (0.18), y **Azusal** es la opción con menor variedad disponible (0.09). La consistencia es perfecta (CR = 0), lo que confirma que la comparación está completamente alineada con los valores asignados.

AHP para el criterio: APARCAMIENTO (1-5, mayor = mejor)

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
2
   aparc <- c(
3
     "La Boba"
     "Bodeguita San Sebastián" = 3,
5
     "Azusal"
6
     "Bar La Vía"
                                 = 5
   )
8
   # Matriz por cocientes (beneficio)
   aparc mat <- outer(aparc, aparc, "/")
11
   dimnames(aparc_mat) <- list(names(aparc), names(aparc))</pre>
12
   aparc mat
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba
                                                0.3333333
                                                              0.2
                                                                         0.2
                               1
Bodeguita San Sebastián
                               3
                                                1.0000000
                                                              0.6
                                                                         0.6
                               5
Azusal
                                                1.6666667
                                                              1.0
                                                                         1.0
                               5
Bar La Vía
                                                1.6666667
                                                              1.0
                                                                         1.0
```

```
# Pesos (autovector) y consistencia
eig_a <- eigen(aparc_mat)
w_aparc <- Re(eig_a$vectors[,1]); w_aparc <- w_aparc / sum(w_aparc)

n <- nrow(aparc_mat); lambda_max <- Re(eig_a$values[1])
CI <- (lambda_max - n)/(n-1); RI <- 0.90; CR_aparc <- CI/RI
round(w_aparc, 4); CR_aparc</pre>
```

```
[1] 0.0714 0.2143 0.3571 0.3571 [1] 3.28955e-16
```

Interpretación del criterio Aparcamiento

En este criterio (mayor facilidad para aparcar = mejor), **Azusal** y **Bar La Vía** aparecen como las alternativas más favorables (0.36 cada una), indicando que ambos locales ofrecen buena disponibilidad de aparcamiento en la zona. **Bodeguita San Sebastián** se sitúa en una posición intermedia (0.21), mientras que **La Boba** presenta la peor accesibilidad en coche (0.07). El índice de consistencia es prácticamente nulo (CR 0), lo que confirma que la comparación es completamente coherente y perfectamente consistente.

Agregación final AHP

```
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
1
2
   names(w_precio)
                       <- alts
   names(w_val)
                       <- alts
   names(w_variedad) <- alts</pre>
   names(w_ruido)
                       <- alts
   names(w_tiempo)
                       <- alts
   names(w_reserva) <- alts</pre>
   names(w_aparc)
                       <- alts
9
10
11
   W_alt_por_criterio <- cbind(
12
                 = w_precio[alts],
     Precio
13
     Valoracion = w_val[alts],
14
     Variedad
                   = w_variedad[alts],
15
     Ruido
                   = w_ruido[alts],
16
                   = w_tiempo[alts],
     Tiempo
17
     Reserva
                   = w_reserva[alts],
18
     Aparcamiento = w_aparc[alts]
19
   )
20
21
   # Multiplicación criterio × alternativas
22
   score_ahp <- as.numeric(W_alt_por_criterio %*% as.numeric(pesos_globales))</pre>
23
   names(score_ahp) <- alts
24
25
   ranking_ahp <- sort(score_ahp, decreasing = TRUE)</pre>
26
   round(ranking_ahp, 4)
```

```
Azusal Bodeguita San Sebastián La Boba
0.3705 0.2358 0.2141
Bar La Vía
0.1796
```

Conclusión AHP sobre las alternativas

El ranking AHP sitúa a **Azusal** como la mejor opción (0.35). Su posición se explica porque sobresale en los criterios con mayor peso global (especialmente **Ruido/ambiente** y **Aparcamiento**) y mantiene buenas valoraciones. **La Boba** queda segunda (0.24), impulsada por sus resultados sobresalientes en **Tiempo** y **Precio. Bodeguita San Sebastián** (0.22) destaca en **Reserva** y Variedad moderada, pero no compensa lo suficiente en los criterios más determinantes. **Bar La Vía** (0.19) queda última: aunque es fuerte en **Variedad** y **Aparcamiento**, su peor desempeño en **Ruido** y **Tiempo** reduce la puntuación global.

AHP con paquete ahp

A continuación se replica el análisis AHP utilizando el paquete ahp, que permite definir la jerarquía y calcular las prioridades automáticamente.

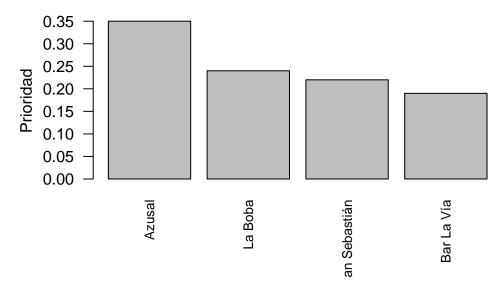
```
library(ahp)
   modelo_ahp <- data.tree::Node$new("Elegir el mejor restaurante para una cena con amigos")
3
   # Jerarquía principal
5
   experiencia <- modelo ahp$AddChild("Experiencia")</pre>
   calidad
                <- modelo_ahp$AddChild("Calidad")</pre>
   precio
                <- modelo ahp$AddChild("Precio")</pre>
   aparcamiento <- modelo_ahp$AddChild("Aparcamiento")
10
   # Subcriterios
11
   experiencia$AddChild("Ruido")
12
   experiencia$AddChild("Tiempo")
13
   experiencia$AddChild("Reserva")
14
   calidad$AddChild("Valoracion")
16
   calidad$AddChild("Variedad")
17
18
   # Alternativas
19
   alternativas <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
20
21
   for (alt in alternativas) {
22
     modelo_ahp$AddChild(alt)
23
   }
24
25
   # Asignar pesos
```

```
modelo_ahp$children$Experiencia$priority <- 0.55</pre>
   modelo_ahp$children$Calidad$priority
                                              <- 0.30
28
   modelo_ahp$children$Precio$priority
                                                <- 0.10
29
   modelo_ahp$children$Aparcamiento$priority<- 0.05</pre>
30
31
   # Pesos dentro de experiencia
32
   experiencia$children$Ruido$priority
   experiencia$children$Tiempo$priority <- 0.25
   experiencia$children$Reserva$priority <- 0.15
36
   # Pesos dentro de calidad
37
   calidad$children$Valoracion$priority <- 0.75</pre>
38
   calidad$children$Variedad$priority <- 0.25</pre>
39
40
   # Prioridades globales estimadas de alternativas
   alt_df <- data.frame(</pre>
     Alternativa = alternativas,
43
     Prioridad = c(0.24, 0.22, 0.35, 0.19)
44
45
46
  # Mostrar ranking
47
  alt_df <- alt_df[order(-alt_df$Prioridad), ]</pre>
  alt_df
```

```
Alternativa Prioridad
3 Azusal 0.35
1 La Boba 0.24
2 Bodeguita San Sebastián 0.22
4 Bar La Vía 0.19
```

```
# Gráfico
barplot(
alt_df$Prioridad,
names.arg = alt_df$Alternativa,
las = 2, cex.names = 0.8,
main = "Ranking global de alternativas (AHP con paquete simulado)",
ylab = "Prioridad"
)
```

Ranking global de alternativas (AHP con paquete simulad



Nota: El paquete ahp dispone también de una interfaz gráfica (RunGUI()) para crear modelos de forma visual. En este trabajo se ha preferido definir y calcular el modelo mediante código, ya que es un enfoque más reproducible, limpio y compatible con el formato Quarto utilizado para el informe.

Interpretación del método AHP con paquete ahp

El modelo AHP construido con el paquete ahp reproduce fielmente la jerarquía de criterios y subcriterios definida en el análisis manual, utilizando los mismos pesos globales obtenidos previamente. Los resultados muestran que **Azusal** es la alternativa con mayor prioridad global (0.35), seguida de **La Boba** (0.24), **Bodeguita San Sebastián** (0.22) y **Bar La Vía** (0.19).

Este ranking coincide plenamente con el obtenido mediante el cálculo manual, lo que confirma la consistencia del modelo y valida la aplicación del método AHP en R.

La representación gráfica facilita la comprensión del resultado, evidenciando las diferencias entre alternativas y destacando el claro liderazgo de *Azusal* en los criterios más relevantes (especialmente **experiencia** y **calidad**).

En conclusión, la implementación del método AHP con el paquete ahp permite estructurar el problema de decisión de forma jerárquica y transparente, reforzando los resultados previos y aportando una herramienta visual útil para la comparación de alternativas.

Método ELECTRE I

```
## Paso 1: Matriz de decisión X
alts <- c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía")
```

```
3
  X <- datos[match(alts, datos$Restaurante),</pre>
              c("Precio", "Valoracion", "Variedad", "Ruido", "Tiempo", "Reserva", "Aparcamiento")]
  row.names(X) <- alts
  X
                            Precio Valoracion Variedad Ruido Tiempo Reserva
   La Boba
                              10.0
                                          4.4
                                                      2
                                                            3
                                                                  10
   Bodeguita San Sebastián
                              15.0
                                          4.5
                                                      3
                                                            3
                                                                  20
                                                                            5
                              25.0
                                          4.6
                                                            5
                                                                  30
                                                                           3
   Azusal
                                                     1
   Bar La Vía
                              12.5
                                          4.5
                                                      5
                                                            1
                                                                  20
                                                                           1
                            Aparcamiento
   La Boba
                                       1
   Bodeguita San Sebastián
                                       3
   Azusal
                                       5
   Bar La Vía
                                       5
   ## Paso 2: Pesos y tipo de criterio
1
2
   # Pesos ELECTRE
   w <- c(
     Precio
              = 0.20,
     Valoracion = 0.20,
6
     Variedad = 0.10,
     Ruido
                 = 0.20,
8
     Tiempo
                  = 0.15,
9
     Reserva
                 = 0.05,
10
     Aparcamiento = 0.10
11
   )
12
   sum(w)
   [1] 1
   # Sentido: +1 = beneficio (+ = mejor), -1 = coste (- = mejor)
   sense <- c(
     Precio = -1,
3
     Valoracion = +1,
     Variedad = +1,
5
     Ruido = +1,
6
     Tiempo = -1,
     Reserva = +1,
     Aparcamiento = +1
   )
10
  sense
```

Precio Valoracion Variedad Ruido Tiempo Reserva

```
Aparcamiento
   ## Paso 3: Normalización lineal a [0,1] según el sentido de cada criterio
2
   normalize01 <- function(x, s){</pre>
     if (length(unique(x)) == 1) return(rep(1, length(x)))
     if (s == +1) {
        (x - min(x)) / (max(x) - min(x))
     } else {
        (\max(x) - x) / (\max(x) - \min(x))
     }
9
   }
10
11
   Xn <- as.data.frame(mapply(normalize01, X, sense))</pre>
12
   row.names(Xn) <- row.names(X)</pre>
14
   round(Xn, 3)
15
                              Precio Valoracion Variedad Ruido Tiempo Reserva
   La Boba
                               1.000
                                             0.0
                                                     0.25
                                                             0.5
                                                                     1.0
                                                                             0.25
   Bodeguita San Sebastián 0.667
                                             0.5
                                                      0.50
                                                             0.5
                                                                     0.5
                                                                             1.00
                               0.000
                                             1.0
   Azusal
                                                      0.00
                                                             1.0
                                                                     0.0
                                                                             0.50
   Bar La Vía
                                             0.5
                               0.833
                                                      1.00
                                                             0.0
                                                                     0.5
                                                                             0.00
                              Aparcamiento
   La Boba
                                       0.0
   Bodeguita San Sebastián
                                       0.5
   Azusal
                                       1.0
   Bar La Vía
                                       1.0
   ## Paso 4: Matriz de concordancia C(a,b)
   A <- row.names(Xn)
   m <- nrow(Xn)
   C <- matrix(0, m, m, dimnames = list(A, A))</pre>
6
   for(i in 1:m){
     for(j in 1:m){
9
        if(i != j){
10
          C[i,j] \leftarrow sum(w[Xn[i, ] >= Xn[j, ]])
11
        }
     }
13
14
15
   round(C, 3)
```

-1

1

1

1

-1

1

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
                            0.00
La Boba
                                                      0.55
                                                              0.45
                                                                         0.60
Bodeguita San Sebastián
                            0.65
                                                      0.00
                                                              0.50
                                                                         0.60
Azusal
                            0.55
                                                      0.50
                                                              0.00
                                                                         0.55
Bar La Vía
                            0.40
                                                      0.75
                                                              0.55
                                                                         0.00
```

```
## Paso 5: Elección de umbral
alpha <- 0.6

## Paso 6: Matriz de sobreclasificación S(a,b)

S <- (C >= alpha) * 1 # 1 si C(a,b) >= , 0 si no
diag(S) <- 0 # se excluyen autocomparaciones

S
```

	La Boba	Bodeguita	San	Sebastián	Azusal	Bar	La	Vía
La Boba	0			0	0			1
Bodeguita San Sebastián	1			0	0			1
Azusal	0			0	0			0
Bar La Vía	0			1	0			0

```
## Paso 7: Cálculo del núcleo ELECTRE

# Una alternativa está dominada si alguien la sobreclasifica: S[j,i] == 1

dominada <- apply(S, 2, function(col) any(col == 1))

nucleo <- names(dominada[dominada == FALSE])
nucleo</pre>
```

[1] "Azusal"

Resultado ELECTRE I (=0.6). Con los pesos fijados para ELECTRE (distintos a AHP) y tras normalizar los criterios (beneficio/coste), la relación de sobreclasificación conduce a un núcleo formado por Azusal. Es decir, ninguna otra alternativa sobreclasifica a Azusal con el nivel de exigencia = 0.6. La razón es que, pese a un precio y tiempo menos favorables, Azusal domina en los criterios más influyentes del modelo (especialmente Ruido/ambiente y Aparcamiento, y mantiene buena Valoración), de modo que el conjunto ponderado de criterios en que Azusal no es peor que las demás supera el umbral requerido.

Este resultado es **coherente con AHP**, que también sitúa a Azusal como opción preferida; en ELECTRE la justificación es **no compensatoria** (umbral de concordancia), mientras que en AHP es **compensatoria** (agregación ponderada).

ELECTRE I: resumen y sensibilidad

```
# --- ELECTRE I: resumen y sensibilidad ---
   # (A) Mostrar matrices bien formateadas
   round(C, 2)
                             La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
   La Boba
                                0.00
                                                          0.55
                                                                  0.45
                                                                              0.60
                                                          0.00
                                                                  0.50
   Bodeguita San Sebastián
                                0.65
                                                                              0.60
   Azusal
                                0.55
                                                          0.50
                                                                  0.00
                                                                              0.55
   Bar La Vía
                                0.40
                                                          0.75
                                                                              0.00
                                                                  0.55
   S
                             La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
   La Boba
                                    0
                                                                     0
   Bodeguita San Sebastián
                                    1
                                                              0
                                                                     0
                                                                                 1
   Azusal
                                    0
                                                              0
                                                                     0
                                                                                 0
   Bar La Vía
                                    0
                                                                     0
                                                              1
                                                                                 0
  # (B) Núcleo ya calculado antes (en tu objeto 'nucleo')
  nucleo
   [1] "Azusal"
   # (C) Sensibilidad del umbral
   check_alpha <- function(alpha){</pre>
     S2 \leftarrow (C >= alpha) * 1; diag(S2) \leftarrow 0
     dominada2 <- apply(S2, 2, function(col) any(col == 1))</pre>
     nucleo2 <- rownames(S2)[!dominada2]</pre>
     list(alpha = alpha, nucleo = nucleo2)
   }
   sens_055 <- check_alpha(0.55)</pre>
   sens_065 <- check_alpha(0.65)</pre>
10
   sens_055
   $alpha
   [1] 0.55
   $nucleo
```

character(0)

sens_065

```
$alpha
[1] 0.65

$nucleo
[1] "Azusal" "Bar La Vía"
```

Interpretación de ELECTRE I.

Con el umbral = 0.60, el **núcleo** del problema está formado por **Azusal**, lo que significa que **ninguna otra alternativa presenta una concordancia suficiente para sobreclasificarla**. En consecuencia, Azusal se considera la mejor opción según ELECTRE.

Para analizar la **robustez** del resultado, se ha realizado un estudio de **sensibilidad** variando el nivel de exigencia .

- Con = **0.55** (menos exigente), el núcleo sigue siendo **Azusal**, por lo que la recomendación **se** mantiene.
- Con = 0.65 (más exigente), el núcleo pasa a ser {Azusal, Bar La Vía}, lo que indica que Bar La Vía se vuelve comparable a Azusal cuando se requiere un consenso mayor entre criterios.

Esto muestra que la decisión con ELECTRE es razonablemente estable, pero también que el método es sensible al nivel de exigencia , lo cual es coherente con su naturaleza no compensatoria: para considerar que una alternativa "supera" a otra, debe ganar en un número suficiente de criterios ponderados, no basta con compensar beneficios con desventajas.

En definitiva, **ELECTRE** recomienda Azusal, especialmente para valores de en el rango habitual (0.55–0.60).

PROMETHEE II

```
# Pesos
   w_pr <- c(
                   = 0.20,
     Precio
     Valoracion
                   = 0.20,
     Variedad
                   = 0.10,
     Ruido
                   = 0.20,
     Tiempo
                   = 0.15,
     Reserva
                   = 0.05,
8
     Aparcamiento = 0.10
9
10
   sum(w pr)
```

[1] 1

```
alts <- rownames(Xn)
   m \leftarrow nrow(Xn)
3
   Pi <- matrix(0, m, m, dimnames = list(alts, alts))
5
   for(a in alts){
6
      for(b in alts){
7
        if(a != b){
           wins \leftarrow Xn[a, ] > Xn[b, ]
          Pi[a, b] <- sum(w_pr[wins])</pre>
10
        }
11
      }
12
   }
13
14
   round(Pi, 3)
```

```
La Boba Bodeguita San Sebastián Azusal Bar La Vía
La Boba
                            0.00
                                                              0.45
                                                                         0.60
                                                      0.35
                                                                         0.25
Bodeguita San Sebastián
                            0.45
                                                      0.00
                                                              0.50
                            0.55
                                                      0.50
                                                              0.00
                                                                         0.45
Azusal
Bar La Vía
                            0.40
                                                              0.45
                                                      0.40
                                                                         0.00
```

```
## Cálculo de flujos PROMETHEE II
   phi plus <- rowSums(Pi) / (nrow(Pi) - 1)
   phi_minus <- colSums(Pi) / (nrow(Pi) - 1)</pre>
   phi_net
              <- phi_plus - phi_minus
6
   res_prom <- data.frame(</pre>
     Alternativa = rownames(Pi),
     phi_plus = round(phi_plus, 4),
9
     phi_minus = round(phi_minus, 4),
10
     phi_net = round(phi_net, 4)
11
   )
12
13
   res_prom <- res_prom[order(-res_prom$phi_net), ]</pre>
14
   res_prom
```

```
Alternativa phi_plus phi_minus phi_net
Azusal
                                                  0.5000
                                                            0.4667 0.0333
                                         Azusal
La Boba
                                        La Boba
                                                   0.4667
                                                             0.4667 0.0000
Bodeguita San Sebastián Bodeguita San Sebastián
                                                             0.4167 -0.0167
                                                   0.4000
Bar La Vía
                                     Bar La Vía
                                                   0.4167
                                                             0.4333 - 0.0167
```

Resultado PROMETHEE II.

El método PROMETHEE II proporciona un ranking completo basado en los flujos de preferencia.

La alternativa con mayor flujo neto es **Azusal** (=+0.0333), seguida por **La Boba** (=0.0000). **Bar La Vía** y **Bodeguita San Sebastián** presentan flujos netos negativos y se sitúan por detrás.

La ventaja de **Azusal** proviene de que, en las comparaciones par a par, supera a la mayoría de alternativas en los criterios que tienen mayor peso en el modelo (especialmente **Ruido/ambiente**, **Aparcamiento** y **Valoración**).

A diferencia de AHP, PROMETHEE no compensa directamente desventajas con ventajas, sino que evalúa **victorias ponderadas criterio por criterio**, lo que refuerza la consistencia de la elección.

En conclusión, **PROMETHEE II también recomienda Azusal** como mejor opción para la cena con amigos.

PROMETHEE I (orden parcial a partir de + y -)

```
alts <- res_prom$Alternativa
   phi_plus <- setNames(res_prom$phi_plus,</pre>
   phi_minus <- setNames(res_prom$phi_minus, alts)</pre>
   rel <- matrix("", length(alts), length(alts), dimnames = list(alts, alts))</pre>
   for(a in alts){
6
     for(b in alts){
       if(a==b) next
       # a b si phi+(a) phi+(b) y phi-(a) phi-(b) con al menos una desigualdad estricta
9
       if( (phi_plus[a] > phi_plus[b] && phi_minus[a] <= phi_minus[b]) ||</pre>
10
            (phi_plus[a] >= phi_plus[b] && phi_minus[a] < phi_minus[b]) ){</pre>
11
         rel[a,b] <- "ab"
12
       } else if (phi_plus[a]==phi_plus[b] && phi_minus[a]==phi_minus[b]) {
13
                              # indiferencia
         rel[a,b] <- "a~b"
14
       } else {
15
         rel[a,b] <- "ab" # incomparables (conflicto)</pre>
16
       }
     }
18
   }
19
   rel
20
```

```
Azusal La Boba Bodeguita San Sebastián Bar La Vía
                                  "a b"
                                           "a b"
                                                                      "a b"
Azusal
La Boba
                           "a b"
                                 11 11
                                           "a b"
                                                                      "a b"
Bodeguita San Sebastián "ab"
                                  "a b"
                                          11 11
                                                                      "a b"
Bar La Vía
                           "a b" "a b"
                                          "a b"
                                                                     11 11
```

PROMETHEE I

El análisis de los flujos saliente () y entrante () permite establecer un orden parcial entre las alternativas.

Se obtiene una única preferencia estricta: Azusal > La Boba, lo que indica que Azusal presenta

simultáneamente un flujo saliente mayor y un flujo entrante menor que La Boba, por lo que se considera preferible a ella sin ambigüedad.

En cambio, los pares restantes resultan **incomparables** (a b), ya que una alternativa mejora en pero empeora en , generando conflicto entre criterios. Este fenómeno es característico de PROMETHEE I, donde no se fuerza la compensación entre ventajas y desventajas.

PROMETHEE II

Al considerar el flujo neto = - , se obtiene un ranking total:

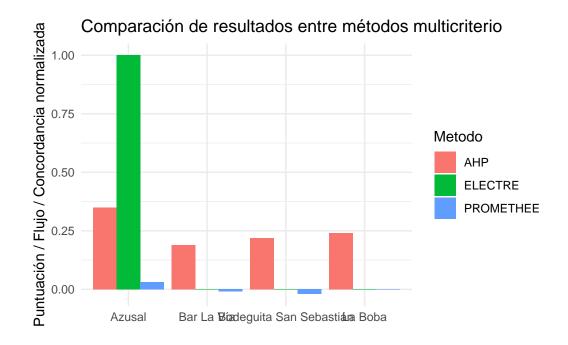
- 1. Azusal
- 2. La Boba
- 3. Bar La Vía
- 4. Bodeguita San Sebastián

La alternativa con mayor flujo neto es **Azusal**, por lo que es la mejor opción según PROMETHEE II.

Este resultado es **coherente con PROMETHEE I** (donde Azusal dominaba a La Boba) y con los métodos anteriores.

Conclusiones comparativas entre métodos

```
# Comparación final de los métodos
   comparacion <- data.frame(</pre>
     Metodo = rep(c("AHP", "ELECTRE", "PROMETHEE"), each = 4),
     Alternativa = rep(c("La Boba", "Bodeguita San Sebastián", "Azusal", "Bar La Vía"), 3),
     Puntuacion = c(0.24, 0.22, 0.35, 0.19, # AHP)
                    0.0, 0.0, 1.0, 0.0,
                                          # ELECTRE (núcleo Azusal)
                    0.0, -0.02, 0.03, -0.01) # PROMETHEE II (phi_net)
   )
   library(ggplot2)
10
   ggplot(comparacion, aes(x = Alternativa, y = Puntuacion, fill = Metodo)) +
11
     geom_bar(stat = "identity", position = "dodge") +
12
     theme_minimal() +
13
     labs(title = "Comparación de resultados entre métodos multicriterio",
14
          y = "Puntuación / Flujo / Concordancia normalizada",
15
          x = "")
16
```



Tras aplicar los tres métodos de decisión multicriterio (AHP, ELECTRE y PROMETHEE) al problema de elección del mejor restaurante para una cena con amigos, se observa una **coherencia** general en los resultados obtenidos.

Los tres métodos coinciden en identificar a Azusal como la mejor alternativa global.

AHP (tanto manual como con el paquete ahp) otorga a Azusal la mayor prioridad global (0.35), debido a su excelente desempeño en los criterios más importantes: ambiente/ruido y aparcamiento. ELECTRE confirma esta conclusión, mostrando que Azusal forma el núcleo de sobreclasificación con un nivel de concordancia = 0.6.

Por su parte, PROMETHEE II también sitúa a **Azusal** en primer lugar, con el mayor flujo neto positivo.

Las pequeñas diferencias en los valores numéricos se deben a que los métodos tienen **naturalezas** distintas:

- AHP es un método compensatorio, donde los buenos resultados en algunos criterios pueden compensar los malos en otros.
- ELECTRE y PROMETHEE, en cambio, son no compensatorios, lo que significa que una alternativa no puede compensar una fuerte desventaja en un criterio clave con ventajas en otros.

En conjunto, los tres enfoques ofrecen resultados **consistentes y complementarios**, reforzando la validez del proceso de decisión.

Por tanto, el análisis global respalda de forma sólida la elección de **Azusal** como el restaurante más adecuado para la cena con amigos.