

Leandra MARTINS DA SILVA



📍 Loteamento Liberdade
Tracunhaém, PE

☎ 81992921350

✉ leandramartinsdasilvamartins@gmail.com

Resumo profissional

Profissional com experiência na área de vendas, com amplo conhecimento do mercado. Capaz de estabelecer um bom relacionamento com equipes e clientes, garantindo a satisfação com os serviços prestados e o alcance das metas.

Histórico profissional

Janeiro 2017 - Outubro 2020

Vendadora externa

Vendas

Tracunhaem

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre os produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para entender suas necessidades, esclarecendo dúvidas, informando preços e sugerindo produtos disponíveis.
- Realização de uma abordagem de vendas consultiva, visando entender e atender às necessidades do cliente.

Formação acadêmica

Concluído em 2017

Escola Agamenon Magalhães

Ensino médio completo

Habilidades e competências

- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Boa comunicação para esclarecer dúvidas dos clientes
- Persistência para cumprir metas de vendas
- Conhecimento em informática e sistemas de vendas
- Organização para conciliar as atividades diárias
- Habilidades analíticas no processo de vendas
- Criatividade ao desenvolver estratégias de vendas
- Comprometimento com a satisfação e fidelização dos clientes