

Plan Annuel 2021-2022

Dernière révision octobre 2021

Table des Matières

1. Introduction.....	2
2. Actions accomplies	3
3. En cours / à achever.....	4
4. Information de contact et assistance.....	5

1 Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, Microsoft fournit un plan d'action annuel régulièrement mis à jour qui détaille les progrès réalisés et les projets d'améliorations sur l'accessibilité pour nos clients.

Microsoft s'engage en faveur de l'accessibilité, et nous nous efforçons de rendre notre technologie accessible dans le cadre de notre mission visant à permettre à chaque personne et à chaque organisation sur la planète d'en faire plus. Dans le cadre de cet engagement, Microsoft développe ses sites Web, ses services en ligne et ses applications mobiles dans le but de se conformer aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) version 2.1, niveaux A et AA. Les WCAG comprennent des critères qui peuvent être mis en œuvre pour rendre le contenu en ligne accessible aux personnes handicapées. Ils s'articulent autour de quatre principes d'accessibilité qui exigent que le contenu en ligne soit visible, exploitable, compréhensible et robuste. Les WCAG sont publiés par le World Wide Web Consortium (W3C) et sont disponibles sur le site [Web du W3C](#). La nature intrinsèquement dynamique du contenu Web et des plateformes mobiles peut rendre la conformité aux WCAG difficile, c'est pourquoi nous nous engageons à continuer à investir dans l'accessibilité, la formation des développeurs et les tests. Vous pouvez en savoir plus sur notre engagement en matière d'accessibilité dans le plan pluriannuel d'accessibilité de Microsoft et en consultant le site [Microsoft accessibilité](#).

2 Actions accomplies

- Publication d'un [schéma pluriannuel de mise en accessibilité](#).
- Publication du plan d'action de l'année en cours (2020-2021); plan révisé et mis à jour pour 2021-2022.
- Publication des [déclarations d'accessibilité pour les sites Web, les services en ligne et les applications mobiles](#).
- Établissement de critères de test et réalisation de tests d'accessibilité sur les sites web, les services en ligne et les applications mobiles.
- Création d'une formation interne sur l'accessibilité et la création de contenu accessible.
- Élargissement de la disponibilité du [Lecteur immersif](#), un outil gratuit qui peut faciliter la lecture dans les services en ligne et les applications mobiles.

3 En cours / à achever

- Continuer à tester les sites Web, les services en ligne et les applications mobiles nouveaux et existants.
- Rechercher les voies d'amélioration et les possibilités de renforcer l'accessibilité des sites Web, des services en ligne et des applications mobiles, nouveaux ou mis à jour.
- Continuer à identifier et à supprimer les contenus anciens ou obsolètes.
- Continuer à intégrer les problématiques liées à l'accessibilité dans la phase de conception des sites web, des services en ligne et des applications mobiles.
- Faire participer les personnes handicapées aux tests et aux commentaires sur l'accessibilité des sites web, des services en ligne et des applications mobiles.

4 Information de contact et assistance

Si, malgré ces efforts, vous rencontrez des difficultés pour accéder au contenu de nos sites web ou pour utiliser nos services en ligne ou nos applications mobiles, vous pouvez nous contacter directement par l'intermédiaire du service d'assistance sur l'accessibilité.

[Answer Desk Accessibilité.](#)