

Info

Rendu : Jeudi 16 mai

Sommaire

Partie 1 - Registre interne de traitement des données	1
Responsable & Délégué DPO	2
Liste des traitements	2
Partie 2 - Politique de confidentialité	3
Préambule	3
Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	4
Qui a accès à vos données personnelles ?	4
Durée de conservation de vos données personnelles	5
Vos droits concernant vos données personnelles	5
Cookies	6
Partie 3 - Formulaires présents sur le site et améliorations possibles	7
inscription à la newsletter:	7
création d'un compte :	9
Commande :	10
Formulaire pour ajouter un avis sur un article :	13
Partie 4 - Solution pour informer correctement les visiteurs sur l'utilisation des cookies	14
Cookies déjà présents sur le site	14
Extensions permettant d'informer correctement les utilisateurs	15
Partie 5 - Tutoriel à destination du webmaster de Permabook expliquant comment réaliser ces opérations de façon simple dans Wordpress	16
Tutoriel	16
Processus de demande de données	17

Partie 1 - Registre interne de traitement des données

Responsable & Délégué DPO

Coordonnées du responsable de l'organisme (responsable de traitement ou son représentant si le responsable est situé en dehors de l'UE)					
Nom	Barrot	Prénom	Yann	Adresse	1 rue du book
Code postal	24390	Ville	Tourtoirac	Téléphone	+33 89 97 01 17 61

Adresse mail	permabook@si24.fr
---------------------	-------------------

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)					
Nom	Barrot	Prénom	Yann	Adresse	1 rue du book
Code postal	24390	Ville	Tourtoirac	Téléphone	+33 89 97 01 17 61
Adresse mail	permabook@si24.fr				

Liste des traitements

Identification du traitement			Finalité du traitement	Données sensibles ?
Nom	N° / REF	Date		
Inscription d'un compte	1	11/04/2024	Création d'un compte sur le site, Enregistrement de données : e-mail, Nom, Prénom, Date de naissance	Oui
Formulaire de contact	2	11/04/2024	Gestion du formulaire de contact, Enregistrement de données : e-mail, Nom, Prénom, message	Oui
Gestion du panier	3	11/04/2024	Gestion du panier, Enregistrement des articles sur le site	Non
Gestion du paiement	4	11/04/2024	Gestion du paiement, Enregistrement de données : Nom, Prénom,	Oui

			Pays/Région, Adresse, Code postal, Ville, Téléphone, e-mail, identifiant du compte, Mode de paiement (par chèque ou à la livraison), articles achetés	
Gestion des commentai res	5	11/04/2024	Gestion des commentaires, Enregistrement de données : identifiant, e-mail, commentaire, date, adresse IP, User agent	Oui

Partie 2 - Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour :

15/05/2024

Préambule

Cette page vous permet de savoir :

- quelles données personnelles nous traitons à votre sujet;
- pourquoi et comment nous les traitons;
- d'où proviennent les données;
- qui intervient et;
- sur quelles bases juridiques nous nous reposons pour le faire.

Les personnes concernées par la présente politique de confidentialité sont les visiteurs et utilisateurs du Site Permabook qui souhaitent acheter nos produits et utiliser les services proposés par le Site.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les données personnelles représentent les informations sur une personne permettant de l'identifier de manière directe ou indirecte. Cela n'inclut pas les données collectées de manière anonyme, ni celles devenues anonymes suite à la suppression de l'identité rattachée.

Les données personnelles que nous collectons par le Site <http://permabook.si24.fr/#>

sont les suivantes :

- Etat civil
- Nom / Prénom
- Courrier électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse postale de livraison

Nous collectons également des informations techniques concernant votre activité de navigation sur le Site à des fins d'améliorations de nos services :

- Adresse IP du terminal
- Pays et ville où se situe le terminal
- Système d'exploitation de votre terminal

Qui a accès à vos données personnelles ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux :

Employés de la Générale Librest, qui sont habilités en raison de la nature de leur fonction et de leur obligation de confidentialité.

A nos sous traitants, qui effectuent des missions pour garantir la bonne fourniture de nos services, comme la gestion des paiements bancaires ou la livraison de nos commandes. Aucun transfert de données ne s'opère en dehors des pays de l'UE.

Dans l'exercice de leur mission, ces derniers respectent les dispositions RGDP en vigueur.

Durée de conservation de vos données personnelles

Informations émanant de votre compte client : jusqu'à suppression de ce dernier

Informations techniques concernant la navigation : conservation pour une durée de 13 mois

Inscription à une newsletter : jusqu'au retrait du consentement par l'Utilisateur

Vos droits concernant vos données personnelles

1. Droits d'accès et de rectification : Vous pouvez nous exprimer votre souhait d'accéder à l'ensemble des informations et l'origine, vous concernant ainsi qu'exiger selon les cas que ces données soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées.
Le responsable du fichier peut : refuser la demande d'accès aux informations qui divulgueraient l'identité d'un autre utilisateur ainsi que de ne pas répondre aux demandes qui sont manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique (par exemple, demande d'une copie intégrale d'un enregistrement toutes les semaines).
2. Droit d'opposition : s'opposer à la réutilisation par le responsable du fichier de leurs coordonnées à des fins de sollicitations, notamment commerciales, lors d'une commande ou de la signature d'un contrat.
3. Droit à la portabilité : Toute personne a le droit de recevoir les données qui la concerne et qu'elle a fournies à un responsable de traitement, de les réutiliser, et de les transmettre à un autre responsable de traitement (article 20 du RGPD).

L'exercice de ces droits se fera par écrit :

1. courrier postal
2. par courrier électronique

Toute demande sera examinée dans les délais prévus par la loi applicable, sans aucun frais si celle-ci est fondée et non excessive. Des informations complémentaires pourront vous être demandées afin de confirmer votre identité, ces mesures visent à s'assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne tierce.

Cookies

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lors de la consultation de notre site Permabook, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients.

C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de vous identifier et accéder à votre compte, gérer votre panier de commandes, mémoriser vos consultations. Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

- Les différents types de cookies

Les cookies essentiels

Ils sont nécessaires au fonctionnement du site en permettant sa bonne administration. Nous enregistrons un identifiant unique lors de votre connexion afin de pouvoir procéder aux traitements ultérieurs (enregistrement du panier, adressage, passage de la commande)

Les cookies fonctionnels

Non essentiels, mais permettent d'améliorer l'expérience sur notre site, comme d'enregistrer le point libraire sélectionné, le pays de provenance de l'utilisateur ou converser avec la messagerie intégrée

Les cookies de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation agrégées et anonymisées (nombre de visites, sources du trafic, ...) afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site. Ils nous aident à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le Site et donc à l'améliorer.

- D'où viennent les cookies ?

De notre Site, Permabook, pour les cookies essentiels et fonctionnels.

Partie 3 - Formulaires présents sur le site et améliorations possibles

inscription à la newsletter:

PermaBook

Email Address

btssio2024@yopmail.com

First Name

Bts

Last Name

Rbx

Birthday

01 / 06

Preferred format

HTML

Plain-text

Marketing Permissions

Veuillez choisir comment vous souhaitez avoir des nouvelles de Yann Barrot:

E-mail

Courrier direct

Publicité en ligne personnalisée

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien dans le bas de page de nos e-mails. Pour obtenir plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, rendez-vous sur notre site Web.

GDPR

We use Mailchimp as our marketing platform. By clicking below to subscribe, you acknowledge that your information will be transferred to Mailchimp for processing. [Learn more](#) about Mailchimp's privacy practices.

Subscribe

Email Marketing Powered by Mailchimp

PermaBook

Confirm Humanity
Before we subscribe you, we need to confirm you are a human.

☐ Je ne suis pas un robot

Subscribe

Email Marketing Powered by Mailchimp

PermaBook

Votre inscription a bien été enregistrée
Merci de l'intérêt que vous nous portez !

[continue to our website »](#) or [manage your preferences](#)

Email Marketing Powered by Mailchimp

PermaBook

Email Sent
For security, we've sent an email to your inbox that contains a link to update your preferences.
Yann Barrot
1 Rue du Book
Tourtoirac 24390
France
[Add us to your address book](#)

Email Marketing Powered by Mailchimp

Les utilisateurs doivent donner leur consentement explicite pour recevoir la newsletter. Cela peut être réalisé en utilisant des cases à cocher ou des cases d'opt-in clairement visibles lors de l'inscription.

Les utilisateurs doivent être informés des données personnelles collectées lors de l'inscription à la newsletter, ainsi que de la manière dont ces données seront utilisées. Cela peut être inclus dans une politique de confidentialité accessible depuis le formulaire d'inscription.

Les utilisateurs doivent avoir la possibilité de se désinscrire facilement de la newsletter à tout moment. Un lien de désinscription doit être inclus dans chaque email envoyé, et les demandes de désinscription doivent être traitées rapidement.

Les données des abonnés à la newsletter doivent être protégées contre tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive, conformément aux normes de sécurité en vigueur or ici ce n'est pas présent.

La fréquence d'envoi des newsletters n'est pas communiquer or elle doit être clairement communiquée aux abonnés, et les emails doivent contenir un contenu pertinent et de valeur pour les destinataires.

Il faut s'assurer que conformément aux lois et réglementations locales et internationales sur la protection des données, telles que le RGPD en Europe ou le CCPA aux États-Unis, en ce qui concerne la collecte, le stockage et le traitement des données personnelles des abonnés à la newsletter.

création d'un compte :

PermaBook Mon compte

Mon compte

Se connecter

Identifiant ou e-mail *

 Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

[Mot de passe perdu ?](#)

S'enregistrer

Identifiant *

 E-mail *

 Mot de passe *

☒ Subscribe to our newsletter
 Please select all the ways you would like to hear from us
☐ E-mail
☐ Courrier direct
☐ Publicité en ligne personnalisée
 Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

PermaBook Mon compte

Mon compte

- Tableau de bord
- Commandes
- Téléchargements
- Adresses
- Détails du compte
- Se déconnecter

Bonjour John75 (vous n'êtes pas John75 ? [Déconnexion](#))

À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos [commandes récentes](#), gérer vos [adresses de livraison](#) et de [facturation](#) ainsi que [changer votre mot de passe](#) et les [détails de votre compte](#).

Lors de la création du compte on nous informe que nos données sont utilisées pour améliorer votre expérience sur le site. on a un lien sur une page de politique de confidentialité, mais lorsque l'on clique sur le lien pour en savoir plus la page est vide .Le site ne respecte pas la politique du règlement RGPD.

Commande :

PermaBook

Panier

Panier

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
<div><div><div></div></div><div><div>VIVRE avec la terre</div></div></div> <div>Vivre avec la terre - Méthode de la ferme du Bec Hellouin</div>	€79,00	<div>1</div>	€79,00

Code promo

Appliquer le code promo

Mettre à jour le panier

Total panier

Sous-total	€79,00
Expédition	Livraison gratuite Les options de livraison seront mises à jour lors de la commande. Calculer les frais d'expédition
Total	€79,00

VALIDER LA COMMANDE

PermaBook Validation de la commande

Validation de la commande

Avez-vous un code promo ? Cliquez ici pour saisir votre code

Détails de facturation

Prénom

Nom

Nom de l'entreprise (facultatif)

Pays/région

France

Numéro et nom de rue

Numéro de voie et nom de la rue

Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)

Code postal

Ville

Téléphone

E-mail

ismail.gt94@gmail.com

☒ Subscribe to our newsletter

Please select all the ways you would like to hear from us

☐ E-mail

☐ Courrier direct

☐ Publicité en ligne personnalisée

Expédier à une adresse différente ?

Notes de commande (facultatif)

Commentaires concernant votre commande, ex. : consignes de livraison.

Your order

Produit	Sous-total
Vivre avec la terre - Méthode de la ferme du Bec Hellouin × 1	€79,00
Sous-total	€79,00
Expédition	Livraison gratuite
Total	€79,00

Paiement par chèque

Veuillez envoyer un chèque à Nom de la boutique, rue, code postal, ville, pays.

Paiement à la livraison

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre politique de confidentialité.

Commander

Commande reçue

Merci. Votre commande a été reçue.

NUMÉRO DE COMMANDE :	DATE :	E-MAIL :	TOTAL :	MOYEN DE PAIEMENT :
512	28 mars 2024	ismail.gt94@gmail.com	€79,00	Palements par chèque

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Produit	Total
Vivre avec la terre - Méthode de la ferme du Bec Hellouin × 1	€79,00
Sous-total :	€79,00
Expédition :	Livraison gratuite
Moyen de paiement :	Palements par chèque
Total :	€79,00

ADRESSE DE FACTURATION

is ma 635 bm 77777 JUPITER 0600000000 ismail.gt94@gmail.com
--

ADRESSE DE LIVRAISON

is ma 635 bm 77777 JUPITER

Merci pour votre commande

Bonjour is,

Merci pour votre commande. Elle restera en attente jusqu'à ce que nous ayons confirmation de la réception du paiement.

[Commande n°512] (28 mars 2024)

Produit	Quantité	Prix
Vivre avec la terre - Méthode de la ferme du Bec Hellouin	1	€79,00
Sous-total :		€79,00
Expédition :		Livraison gratuite
Moyen de paiement :		Palements par chèque
Total :		€79,00

Adresse de facturation

is ma 635 bm 77777 JUPITER 0600000000 ismail.gt94@gmail.com
--

Adresse de livraison

is ma 635 bm 77777 JUPITER

Nous comptons exécuter votre commande sous peu.

Il faudrait demander uniquement les informations nécessaires pour finaliser la commande et assurez-vous de respecter les lois et réglementations sur la protection des données, telles que le RGPD en Europe ou le CCPA aux États-Unis. Protégez les données personnelles des clients en mettant en place des mesures de sécurité appropriées et en limitant l'accès aux informations sensibles.

Fournissez aux clients des informations claires sur la manière dont leurs données seront utilisées, stockées et protégées. Incluez une politique de confidentialité facilement accessible qui explique en détail vos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des données.

Proposer une variété d'options de paiement sécurisées, telles que les cartes de crédit, les portefeuilles électroniques ou les systèmes de paiement en ligne réputés, pour répondre aux préférences des clients et renforcer la confiance dans le processus de commande.

Concevez un processus de commande intuitif et convivial avec des étapes claires et faciles à suivre. Limitez le nombre de clics nécessaires pour finaliser la commande et fournissez des indicateurs de progression pour informer les clients sur leur avancement.

Envoyez une confirmation de commande détaillée aux clients après qu'ils aient finalisé leur achat. Cette confirmation devrait inclure un récapitulatif des articles commandés, des informations sur la livraison et le paiement, ainsi que des instructions sur la manière de contacter le service client en cas de besoin.

Assurez-vous que votre équipe de service client est disponible pour répondre aux questions des clients et résoudre tout problème rencontré pendant le processus de commande. Fournissez plusieurs canaux de communication, tels que le chat en direct, le téléphone et l'email, pour offrir un support efficace.

En suivant ces bonnes pratiques, vous pouvez créer un processus de commande en ligne sécurisé.

Formulaire pour ajouter un avis sur un article :

Ajouter un Avis

Votre adresse e-mail ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec *

Votre note *



Votre avis *

Nom *

E-mail *



Enregistrer mon nom, mon e-mail et mon site dans le navigateur pour mon prochain commentaire.

SOUMETTRE**Description****Avis (5)**

5 avis pour La forêt-jardin

**Martin** – 1 octobre 2020

Magnifique œuvre littéraire !

**Anonyme** – 8 octobre 2020

Très bel ouvrage

**admin** – 14 novembre 2022

Cool

**Jacque** – 8 mars 2023

sexe

**admin** – 6 novembre 2023

null

Partie 4 - Solution pour informer correctement les visiteurs sur l'utilisation des cookies

Cookies déjà présents sur le site

Catégorie : Fonctionnement des cookies			
Nom	Description	Adéquat (RGPD / UE)?	Nécessaire?
CookieConsent	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	Oui	Oui
cookies.js	Détermine si le visiteur a accepté la boîte de consentement du cookie. Cela évite que la boîte de consentement de cookie réapparaisse lors de la nouvelle entrée.	Oui	Oui

Catégorie : Fonctionnalités du site web			
wc_cart_created	Nécessaire pour la fonctionnalité de panier d'achat sur le site Web.	Oui	Oui
woocommerce_cart_hash et woocommerce_items_in_cart	Nécessaire pour que la fonctionnalité de panier d'achat du site Web mémorise les produits choisis. Cela permet également au site Web de promouvoir des produits connexes auprès du visiteur, en fonction du contenu du panier.	Oui	Oui

Catégorie : Statistiques			
slimstat_tracking_code	Ce cookie est utilisé pour recueillir des informations sur le visiteur. Ces informations seront enregistrées à fins d'analyse interne par l'opérateur du site. Les analyses internes sont utilisées par les sites pour optimiser leurs domaines.	Oui	Non Autorisé par défaut!
mailchimp_landing_site	Enregistre le mode d'entrée de l'internaute sur le site web - Cette fonction est fournie par Mailchimp.	Oui	Non Autorisé par défaut!

Catégorie : Non classifié			
wc_cart_hash_#	?	Oui	Oui
wc_fragments_#	?	Oui	Oui
wp_woocommerce_session_#	?	Oui	Oui

Extensions permettant d'informer correctement les utilisateurs

1. CookieYes

Site : <https://www.cookieyes.com/>

Conforme à : GDPR (EU & UK) et +

Compatible avec : plateformes CMS et les sites custom en HTML.

Fonctionnalités :

- Cookie Scanner
- Consent Banner
- Cookie Auto-Blocking
- Consent Log
- Privacy Policy Generator
- Cookie Policy Generator

Prix : Entre \$0 et \$40/mois

2. Complianz

Site : <https://complianz.io/>

Conforme à : GDPR et +

Compatible avec : Wordpress uniquement

Fonctionnalités :

- Consent Banner (personnalisable)
- Cookie Scanner
- Consent Statistics
- Proof & Records of Consent
- 250+ Service & Plugin Integrations

Prix : Entre 0€ et 59€/an (Premium)

3. Cookiebot

Site : <https://www.cookiebot.com/fr/>

Conforme à : GDPR et +
Compatible avec : sites en HTML
Fonctionnalités :

- Analyse de cookies
- Bandeau de consentement aux cookies entièrement personnalisable
- Déclaration de cookies automatisée
- Blocage et signalisation sans effort
- Stockage sécurisé du consentement

Partie 5 - Tutoriel à destination du webmaster de Permabook expliquant comment réaliser ces opérations de façon simple dans Wordpress

Le RGPD prévoit que les utilisateurs puissent avoir :

- l'accès à leurs données ;
- la modification et la suppression de ces données ;
- la portabilité des données

Tutoriel

Lien: <https://wordpress.com/plugins/gdpr-data-request-form>

1. Téléchargez le dossier de ce plugin dans le répertoire /wp-content/plugins/.
2. Activez le plugin via le menu WordPress "Plugins" : C'est tout, il n'y a pas de réglages !
3. Pour afficher le formulaire de demande de données, utilisez le shortcode [gpdr-data-request] dans vos articles/pages ou utilisez le Widget GDPR Data Request Form disponible dans l'écran "Widgets".

Processus de demande de données

- L'utilisateur utilise votre formulaire de demande de données personnelles pour demander l'exportation ou l'effacement de ses données personnelles.
- Une demande est créée dans WordPress Tools > Export/Erase personal data.
- Un e-mail est envoyé à l'utilisateur/visiteur pour confirmer cette demande.
- La demande de l'utilisateur est définie comme confirmée dans Outils > Exporter/Effacer les données personnelles.
- Un courriel est envoyé à l'administrateur du site web pour valider la demande.
- Les données personnelles sont envoyées par e-mail à l'utilisateur/visiteur (sous la forme d'un lien de téléchargement disponible pendant 3 jours) ou effacées, en fonction du type de demande de l'utilisateur.