



Ce document décrit les
spécifications fonctionnelles de
l'application OPS Observatoire du
Placement des stagiaires

OPS

Spécifications fonctionnelles

Vincent Bost

Version	Date Rév.	Rédacteur	Description
1.0.0	09/04/2020	Vincent Bost	Version initiale des spécifications fonctionnelles

Table des matières

Fondements et contexte du projet	3
Caractéristiques de la solution OPS.....	3
Acteurs du projet	3
Applications connexes	4
Fonctionnalités.....	4
Acteurs de la solution.....	4
Cartographie des fonctionnalités.....	5
Gérer les groupes de formation	6
Organiser campagne de consultation.....	8
Consulter réponses enquêtes	9
Consulter statistiques.....	10
Gérer questionnaires d'enquête	11
Répondre à une enquête	14
Diffuser les mails.....	16
Agréger les réponses	17
Relancer.....	19
Modèle du domaine	20
Dictionnaire des données	21

OPS Spécifications fonctionnelles

Fondements et contexte du projet

La Direction de l'Ingénierie et de l'Innovation Pédagogique (DIIP) se doit de fournir aux commissions qui participent à la révision des titres professionnels du Ministère du Travail des éléments d'appréciation sur la pratique professionnelle des anciens stagiaires issus des parcours de formations qualifiantes. LA DIIP a décidé à cet effet la mise en place d'une application informatique, désignée sous l'appellation OPS pour Observatoire du Placement des Stagiaires.

L'application OPS sera dans un premier temps déployée auprès des seuls acteurs associés à l'ingénierie des titres professionnels du secteur du numérique. Elle est toutefois conçue pour pouvoir satisfaire les besoins des autres domaines professionnels.

Caractéristiques de la solution OPS

L'application OPS sera déployée sur un serveur Web et accessible depuis tout poste de travail banalisé qui dispose d'un accès internet.

Elle permettra de :

- Créer des questionnaires en ligne
- Collecter les réponses aux questionnaires en ligne via des mailings web.
- Agréger les réponses et produire des statistiques

L'exploitation des réponses à ces questionnaires permettra de disposer, d'une part, d'informations sur le taux d'insertion, la typologie de l'emploi, le lieu d'exercice et la nature du contrat et, d'autre part, de données relatives aux compétences et techniques sollicitées dans l'emploi.

Acteurs du projet

Maîtrise d'Ouvrage : DIIP

- Vincent BOST

Maîtrise d'œuvre

- Stagiaires CDA Brive

Applications connexes

Il est nécessaire de disposer d'accès en lecture aux bases de données des applicatifs GESTPLAN et GESTPROD pour alimenter, via des interfaces de programmation, les référentiels de données suivants :

1. Liste des établissements de formation
2. Liste des unités organisationnelles
3. Liste des formateurs, centre de rattachement, et UO d'affectation
4. Liste des produits de formation et codes ROME associés
5. Liste des offres de formation
6. Liste des bénéficiaires et offres de formation suivies

Pour les points 5 et 6, un composant a été développé pour permettre d'intégrer ces données depuis une autre source (voir cas d'utilisation Gérer les groupes en formation).

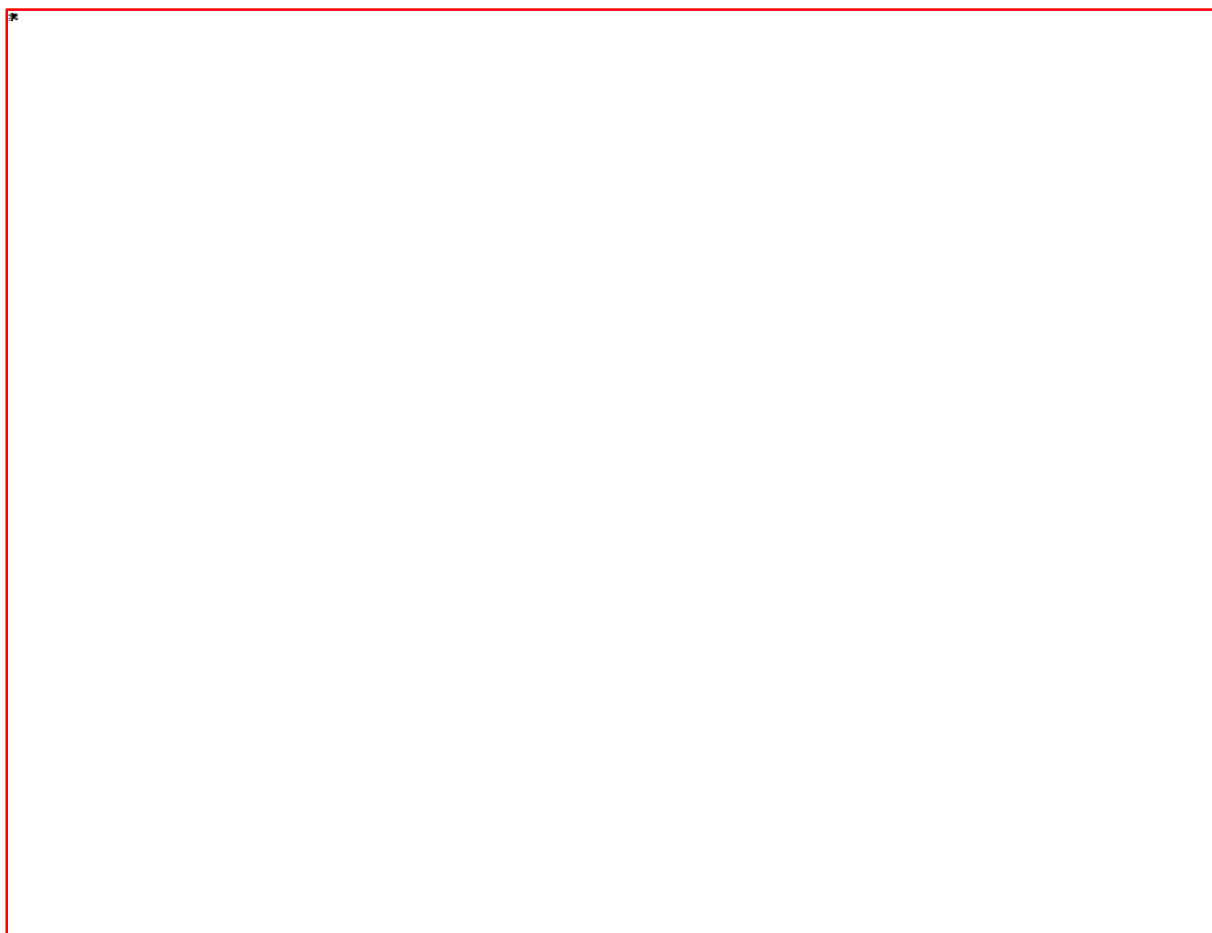
Fonctionnalités

Acteurs de la solution

Les acteurs intervenant dans les différents processus :

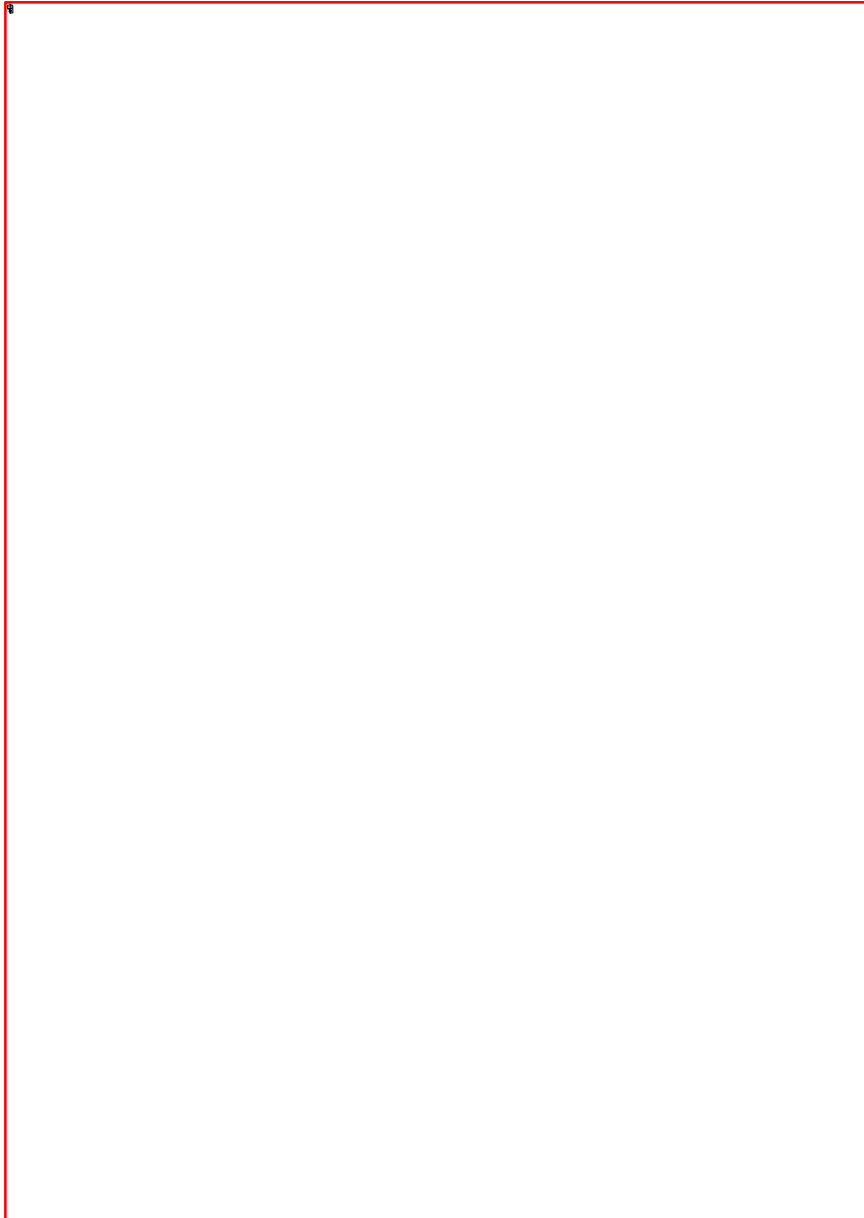
- Les formateurs affectés à l'animation des groupes en formation
- Les ingénieurs de formation de la DIIP
- Les anciens stagiaires

Cartographie des fonctionnalités



Gérer les groupes de formation

Nom du Use Case	Gérer les groupes en formation
Acteurs Principaux	Formateur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Le choix d'une offre pour modification ou le choix de la création d'une nouvelle offre à partir d'un état de présence ou non.
Rôle du Use Case	Permet de gérer le référentiel des offres affectées à un formateur et de maintenir à jour la liste des stagiaires participants.
Terminaison du Use Case	Offre formation à jour



A noter : La possibilité d'alimenter le référentiel offre formation / Stagiaires à partir du document Excel produit à partir de GestProd « Feuille présence stagiaire ».

Organiser campagne de consultation

Nom du Use Case	Organiser campagne de consultation
Acteurs Principaux	Formateur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Le choix d'une offre pour organisation d'une campagne de consultation des anciens stagiaires
Rôle du Use Case	Permet de planifier une campagne de consultation des anciens stagiaires inscrits sur une offre de formation.
Terminaison du Use Case	La campagne de consultation est planifiée avec identification des destinataires.

A noter :

Par défaut 3 consultations ordonnancées :

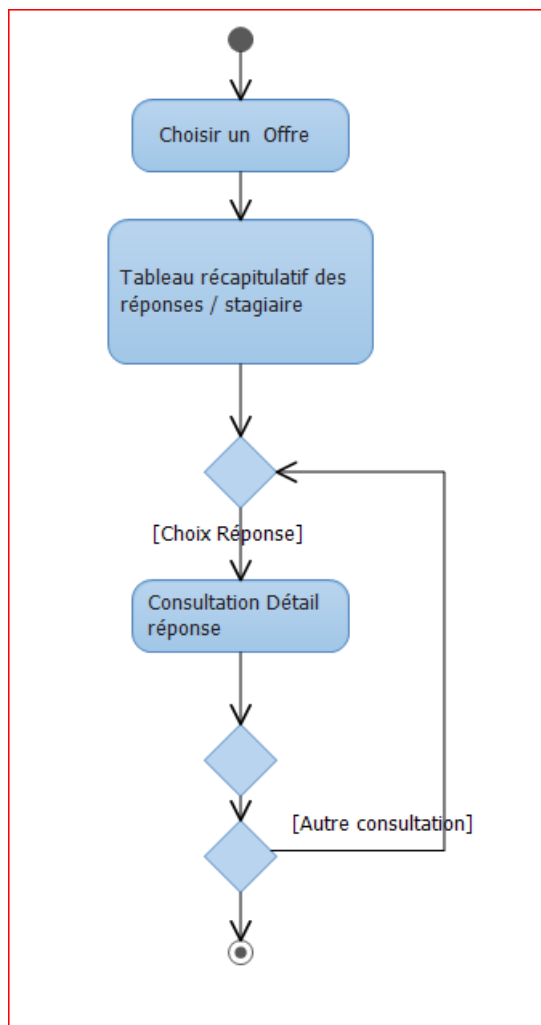
Fin formation

Fin + 6 mois

Fin + 12 mois

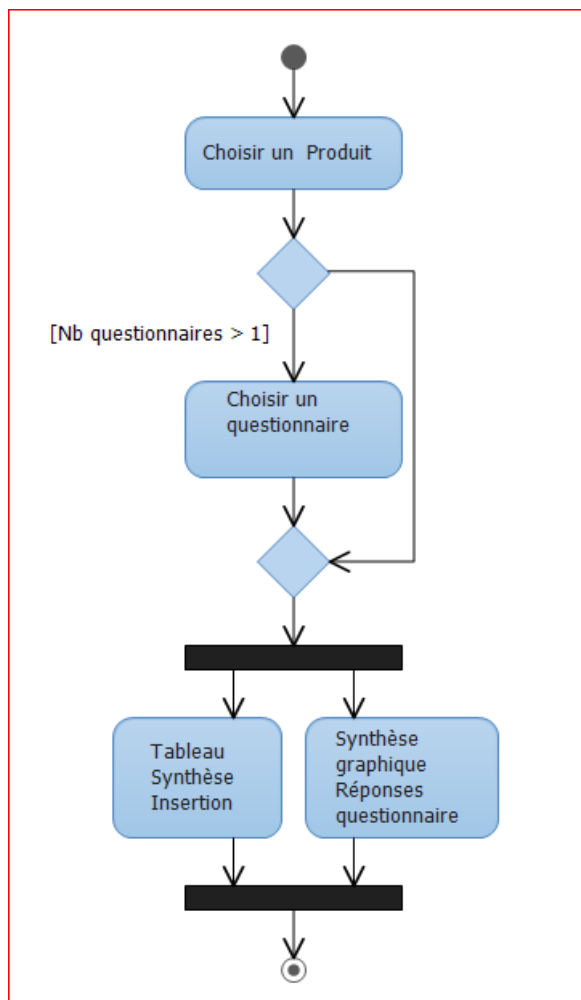
Consulter réponses enquêtes

Nom du Use Case	Consulter réponses enquêtes
Acteurs Principaux	Formateur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Choix d'une offre de formation dont il est référent et dont il souhaite consulter les résultats.
Rôle du Use Case	Afficher le détail des réponses fournies aux questionnaires en ligne soumis auprès des anciens stagiaires d'une offre de formation.
Terminaison du Use Case	Informations demandées restituées



Consulter statistiques

Nom du Use Case	Consulter statistiques
Acteurs Principaux	Ingénieur Formation / Formateur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Choix d'un produit de formation dont on souhaite disposer d'informations de synthèse sur l'exercice de l'emploi des anciens stagiaires.
Rôle du Use Case	Présenter une synthèse des informations recueillies via l'administration en ligne des questionnaires.
Terminaison du Use Case	Informations demandées restituées



Gérer questionnaires d'enquête

Nom du Use Case	Gérer questionnaires d'enquête
Acteurs Principaux	Ingénieur formation
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Besoin d'amender ou de créer un questionnaire d'enquête, choix d'un questionnaire ou nouveau
Rôle du Use Case	Enregistrer création ou modification d'un questionnaire enquête
Terminaison du Use Case	Questionnaire d'enquête à jour

Le diagramme d'activité page suivante décrit le processus de maintenance des questionnaires d'enquête placement à destination des stagiaires.

Il est possible de créer un nouveau questionnaire vierge ou par copie d'un questionnaire existant.

Un questionnaire est constitué d'un ensemble de questions, chaque question pouvant faire l'objet d'une ou plusieurs réponses.

Il est nécessaire de préciser pour chaque question si la réponse est obligatoire ou facultative.

Il est nécessaire aussi de préciser sous quelle forme de graphique, si justifié, seront représentées l'agrégation des réponses.

Les réponses peuvent prendre différentes formes :

- Evaluer selon une échelle de 1 à 10
- Evaluer selon 4 niveaux de satisfaction
- Choix exclusif / groupe de boutons radio
- Choix multiple / groupe de cases à cocher
- Choix unique à réaliser au sein d'une liste déroulante
- Réponse Oui / Non
- Réponse Oui / Non / Ne sais pas
- Réponse sous forme d'un texte court
- Réponse sous forme d'un texte long
- Valeur sous forme d'une valeur numérique

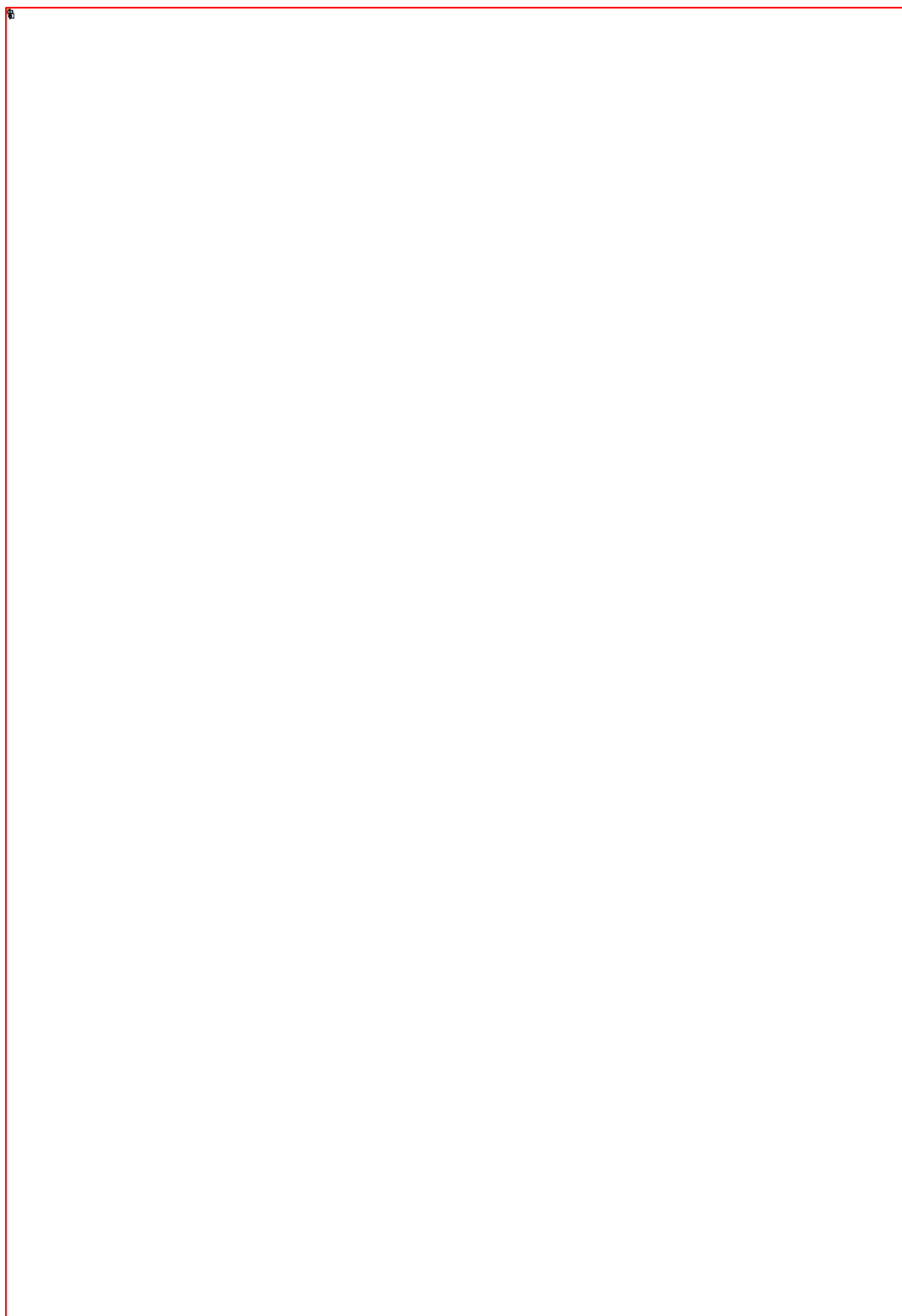
Voir tableau des questions ci après.

A noter : Un questionnaire est toujours affecté à un produit de formation. Cette option permet de filtrer les questionnaires lors de la création d'une campagne mail et d'éviter de proposer d'associer un questionnaire sans rapport avec une offre de formation.

Il est possible de créer plusieurs questionnaires pour un même produit.

Un questionnaire ne peut plus être modifié dès lors qu'il a été associé à une campagne de consultation des anciens stagiaires. Ceci afin d'éviter d'éventuelles incohérences dans l'acquisition et l'agrégation des réponses des stagiaires.

Type	Modification du nombre d'éléments	Modification du libellé d'un élément	Modification du type de graphique pour restitution	Choix graphique parmi
Evaluer Echelle de 1 à 10	Non	Non	Oui	Jauge Barre Colonnes Camembert
Evaluer selon 4 niveaux de satisfaction	Non	Non	Oui	Idem 1
Choisir une réponse parmi une liste de choix (boutons radios)	Oui	Oui	Oui	Idem 1
Choisir plusieurs réponses parmi une liste de choix	Oui	Oui	Oui	Idem 1
Choisir une réponse dans une liste	Oui	Oui	Oui	Idem 1
Choisir entre oui et non	Non	Non	Oui	Idem 1
Choisir entre oui, non et ne sais pas	Non	Non	Oui	Idem 1
Proposer une valeur numérique	Non	Non	Non	Jauge
Réponse sous forme d'un texte court	Non	Non	Pas de graphique	
Réponse sous forme d'un texte long	Non	Non	Pas de graphique	



Répondre à une enquête

Nom du Use Case	Répondre Enquête
Acteurs Principaux	Ancien stagiaire
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Validation du lien reçu dans mail
Rôle du Use Case	Enregistrer réponse enquête
Terminaison du Use Case	Les réponses aux différentes questions de l'enquête sont enregistrées. L'état d'avancement de l'administration du questionnaire en ligne est mémorisé afin de permettre de compléter ultérieurement sa réponse.

Le diagramme d'activité page suivante présente les opérations réalisées lors du traitement de la réponse stagiaire à une enquête de placement.

Ces opérations se déroulent en deux phases :

La première phase se rapporte aux informations générales sur l'emploi exercé.

Elle est commune à l'ensemble des métiers auxquels prépare l'AFPA.

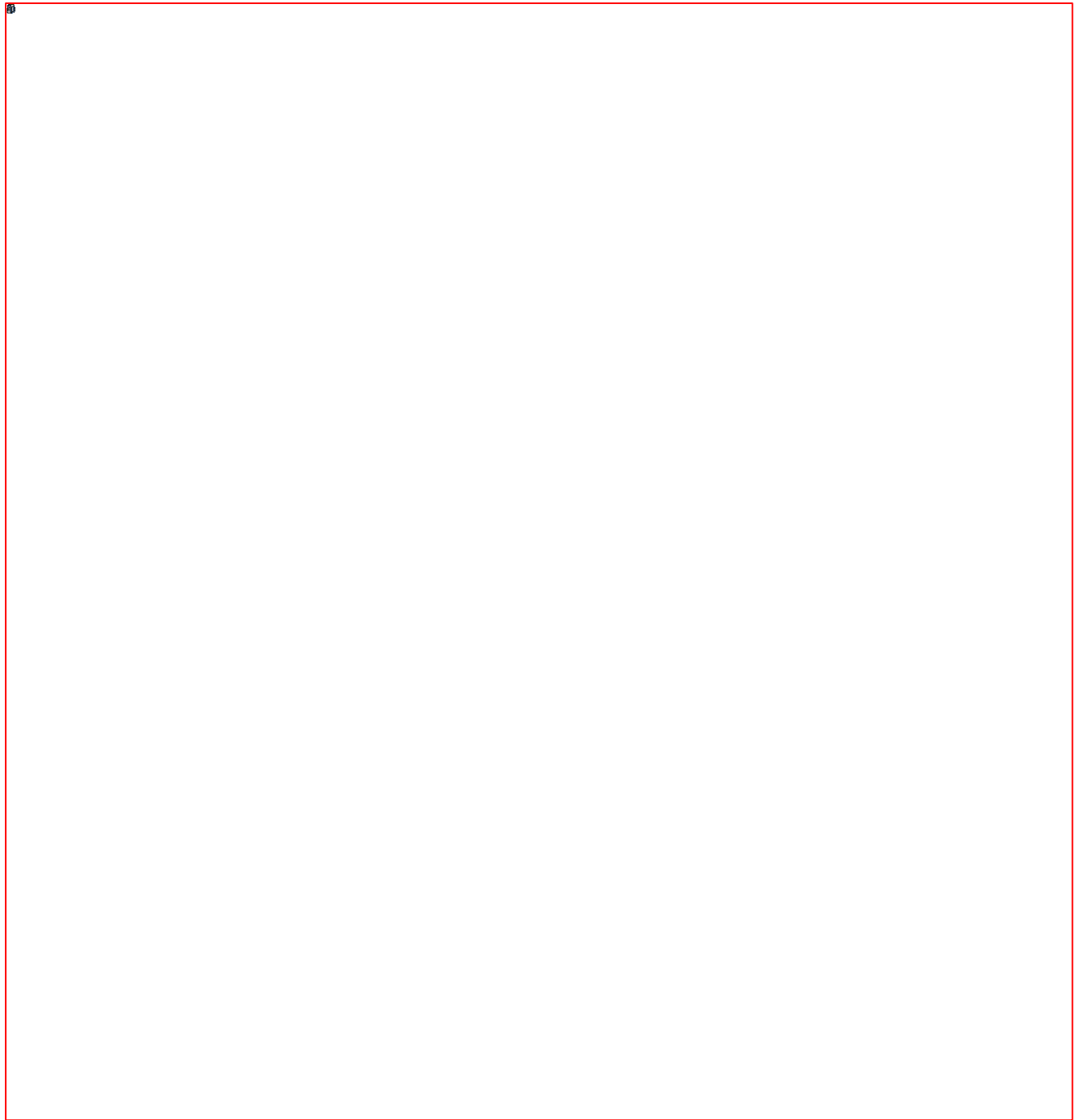
Lors de la première phase, sont acquises les informations relatives à la fonction exercée, la typologie du contrat et l'entreprise où s'exerce l'activité.

Les dates de début et de modification ou fin d'activité sont mémorisées.

La deuxième phase concerne les informations spécifiques au métier préparé. Elle n'est exécutée que sous deux conditions :

- La personne a déclaré un nouvel emploi ou a indiqué poursuivre une activité professionnelle
- La fonction exercée est en lien avec la formation suivie. Cette assertion peut être vérifiée par rapprochement entre le code Rome associé à la fonction et ceux référencés par le produit de formation. Si le code Rome de référence n'a pu être déterminé, cette information doit être acquise par questionnement de l'utilisateur.

A noter : Un mécanisme de reprise doit être envisagé en cas d'interruption prématurée de l'administration en ligne du questionnaire.



Diffuser les mails

Nom du Use Case	Diffuser les mails
Acteurs Principaux	Système - Cadenceur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Exécution automatique chaque nuit : campagne(s) planifiée(s) ce jour identifiée(s).
Rôle du Use Case	Diffuser les mails auprès des soumissionnaires des enquêtes sur l'activité professionnelle des anciens stagiaires
Terminaison du Use Case	Mails transmis aux destinataires des enquêtes Liste de diffusion à jour

A noter : La soumission des mails sera effectuée par un service autonome pour des questions de sécurité et de performance.

L'expéditeur sera le formateur identifié sur l'offre.

Le lien est activé lorsque le destinataire clique sur celui-ci. Il est ensuite automatiquement désactivé sur enregistrement de la réponse du soumissionnaire.

Agréger les réponses

Nom du Use Case	Agréger les réponses
Acteurs Principaux	Système - Cadenceur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Exécution automatique chaque nuit : réponses non traitées identifiées
Rôle du Use Case	Agréger les réponses aux questionnaires diffusés auprès des anciens stagiaires afin de préparer les états statistiques.
Terminaison du Use Case	Statistiques à jour / Offre / Questionnaire Changements d'état pris en compte

A noter :

Les réponses partielles au questionnaire ne sont pas traitées.

Les données recueillies sur l'exercice de l'emploi seront agrégées par offre et produit de formation.

Si plusieurs questionnaires ont été soumis pour une même offre, agrégation par questionnaire.

Relancer

Nom du Use Case	Relancer
Acteurs Principaux	Système - Cadenceur
Acteur(s) secondaire(s)	
Évènement déclencheur	Exécution automatique chaque nuit : destinataires d'une consultation non répondants
Rôle du Use Case	Relancer les destinataires de l'enquête n'ayant pas répondu dans les délais impartis.
Terminaison du Use Case	Destinataires non répondants relancés Mémorisation relance

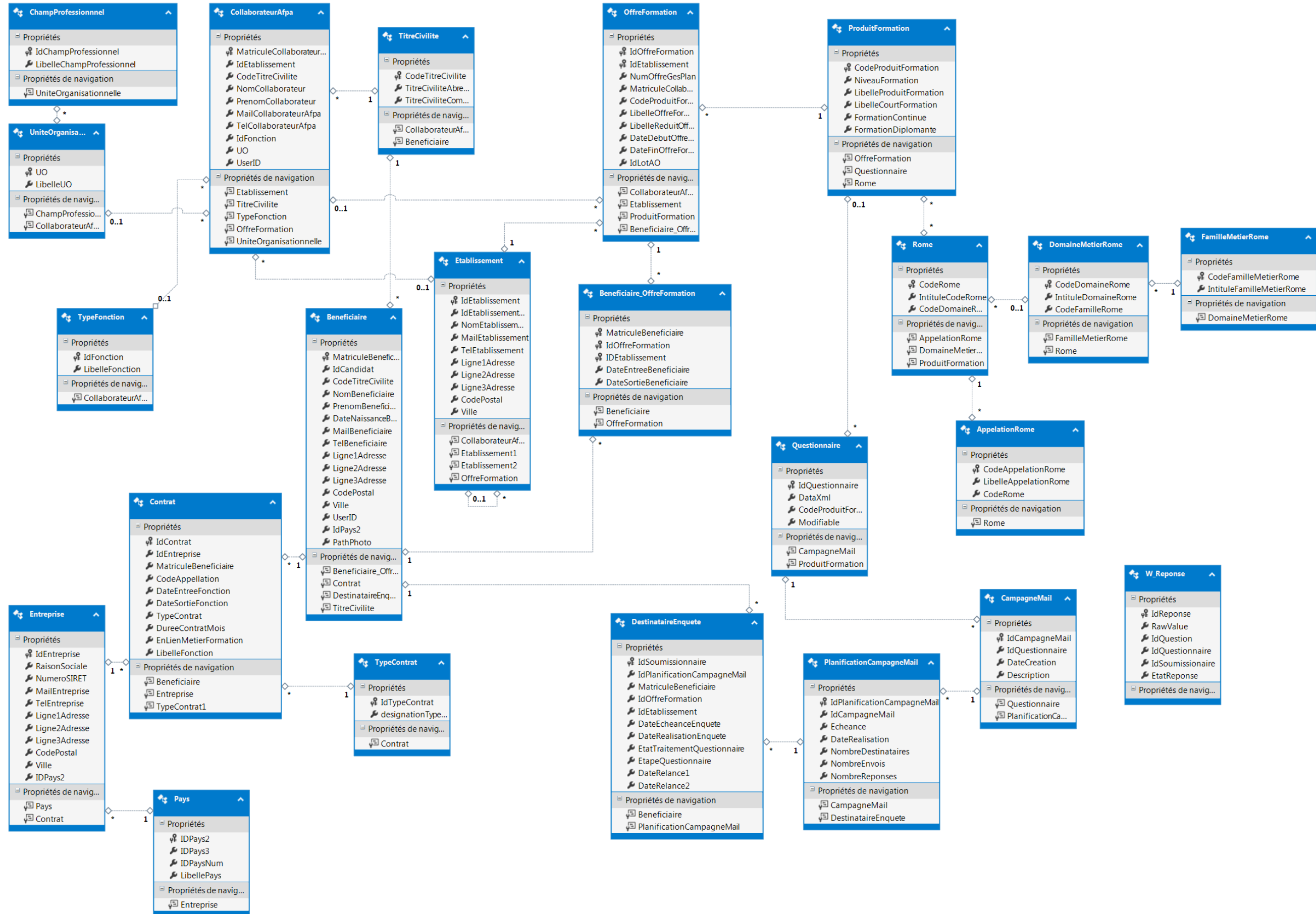
A noter : 2 relances au plus pour chaque date de consultation.

1^{ère} relance à Date consultation + 10 jours

2^{ème} relance à Date consultation + 20 jours

Délai imparti pour répondre à confirmer.

Modèle du domaine



Dictionnaire des données

Nom Table	Nom Colonne	Type Colonne	Accepte nul
AppelationRome	CodeAppelationRome	int	NO
AppelationRome	LibelleAppelationRome	varchar	NO
AppelationRome	CodeRome	char	NO
Beneficiaire	MatriculeBeneficiaire	char	NO
Beneficiaire	IdCandidat	int	YES
Beneficiaire	CodeTitreCivilite	int	NO
Beneficiaire	NomBeneficiaire	varchar	NO
Beneficiaire	PrenomBeneficiaire	varchar	NO
Beneficiaire	DateNaissanceBeneficiaire	date	YES
Beneficiaire	MailBeneficiaire	varchar	YES
Beneficiaire	TelBeneficiaire	varchar	YES
Beneficiaire	Ligne1Adresse	varchar	YES
Beneficiaire	Ligne2Adresse	varchar	YES
Beneficiaire	Ligne3Adresse	varchar	YES
Beneficiaire	CodePostal	varchar	YES
Beneficiaire	Ville	varchar	YES
Beneficiaire	UserID	nvarchar	YES
Beneficiaire	IdPays2	char	YES
Beneficiaire	PathPhoto	varchar	YES
Beneficiaire_OffreFormation	MatriculeBeneficiaire	char	NO
Beneficiaire_OffreFormation	IdOffreFormation	int	NO
Beneficiaire_OffreFormation	IDetablissement	char	NO
Beneficiaire_OffreFormation	DateEntreeBeneficiaire	date	NO
Beneficiaire_OffreFormation	DateSortieBeneficiaire	date	YES
CampagneMail	IdCampagneMail	int	NO
CampagneMail	IdQuestionnaire	int	NO
CampagneMail	DateCreation	date	NO
CampagneMail	Description	text	YES
ChampProfessionnnel	IdChampProfessionnel	char	NO
ChampProfessionnnel	LibelleChampProfessionnel	varchar	NO
CollaborateurAfpa	MatriculeCollaborateurAfpa	char	NO
CollaborateurAfpa	IdEtablissement	char	YES
CollaborateurAfpa	CodeTitreCivilite	int	NO
CollaborateurAfpa	NomCollaborateur	nvarchar	NO
CollaborateurAfpa	PrenomCollaborateur	nvarchar	NO
CollaborateurAfpa	MailCollaborateurAfpa	varchar	YES
CollaborateurAfpa	TelCollaborateurAfpa	varchar	YES
CollaborateurAfpa	IdFonction	int	YES
CollaborateurAfpa	UO	char	YES
CollaborateurAfpa	UserID	nvarchar	YES

Contrat	IdContrat	int	NO
Contrat	IdEntreprise	int	NO
Contrat	MatriculeBeneficiaire	char	NO
Contrat	CodeAppellation	int	YES
Contrat	DateEntreeFonction	date	NO
Contrat	DateSortieFonction	date	YES
Contrat	TypeContrat	int	NO
Contrat	DureeContratMois	int	NO
Contrat	EnLienMetierFormation	bit	NO
Contrat	LibelleFonction	varchar	NO
DestinataireEnquete	IdSoumissionnaire	uniqueidentifier	NO
DestinataireEnquete	IdPlanificationCampagneMail	int	NO
DestinataireEnquete	MatriculeBeneficiaire	char	NO
DestinataireEnquete	IdOffreFormation	int	NO
DestinataireEnquete	IdEtablissement	nchar	YES
DestinataireEnquete	DateEcheanceEnquete	date	NO
DestinataireEnquete	DateRealisationEnquete	datetime	YES
DestinataireEnquete	EtatTraitementQuestionnaire	int	NO
DestinataireEnquete	EtapeQuestionnaire	int	YES
DestinataireEnquete	DateRelance1	date	YES
DestinataireEnquete	DateRelance2	date	YES
DomaineMetierRome	CodeDomaineRome	char	NO
DomaineMetierRome	IntituleDomaineRome	varchar	NO
DomaineMetierRome	CodeFamilleRome	char	NO
Entreprise	IdEntreprise	int	NO
Entreprise	RaisonSociale	varchar	NO
Entreprise	NumeroSIRET	varchar	NO
Entreprise	MailEntreprise	varchar	YES
Entreprise	TelEntreprise	varchar	YES
Entreprise	Ligne1Adresse	varchar	NO
Entreprise	Ligne2Adresse	varchar	YES
Entreprise	Ligne3Adresse	varchar	YES
Entreprise	CodePostal	char	NO
Entreprise	Ville	varchar	NO
Entreprise	IDPays2	char	NO
Etablissement	IdEtablissement	char	NO
Etablissement	IdEtablissementRattachement	char	YES
Etablissement	NomEtablissement	varchar	NO
Etablissement	MailEtablissement	varchar	YES
Etablissement	TelEtablissement	varchar	YES
Etablissement	Ligne1Adresse	varchar	NO
Etablissement	Ligne2Adresse	varchar	YES
Etablissement	Ligne3Adresse	varchar	YES
Etablissement	CodePostal	char	NO

Etablissement	Ville	varchar	NO
FamilleMetierRome	CodeFamilleMetierRome	char	NO
FamilleMetierRome	IntituleFamilleMetierRome	nvarchar	NO
OffreFormation	IdOffreFormation	int	NO
OffreFormation	IdEtablissement	char	NO
OffreFormation	NumOffreGesPlan	int	YES
OffreFormation	MatriculeCollaborateurAfpa	char	YES
OffreFormation	CodeProduitFormation	int	NO
OffreFormation	LibelleOffreFormation	varchar	YES
OffreFormation	LibelleReducitOffreFormation	varchar	YES
OffreFormation	DateDebutOffreFormation	date	NO
OffreFormation	DateFinOffreFormation	date	NO
OffreFormation	IdLotAO	int	YES
Pays	IDPays2	char	NO
Pays	IDPays3	char	NO
Pays	IDPaysNum	int	NO
Pays	LibellePays	nvarchar	NO
PlanificationCampagneMail	IdPlanificationCampagneMail	int	NO
PlanificationCampagneMail	IdCampagneMail	int	NO
PlanificationCampagneMail	Echeance	date	NO
PlanificationCampagneMail	DateRealisation	date	YES
PlanificationCampagneMail	NombreDestinataires	int	NO
PlanificationCampagneMail	NombreEnvois	int	NO
PlanificationCampagneMail	NombreReponses	int	NO
ProduitFormation	CodeProduitFormation	int	NO
ProduitFormation	NiveauFormation	nchar	YES
ProduitFormation	LibelleProduitFormation	varchar	NO
ProduitFormation	LibelleCourtFormation	varchar	YES
ProduitFormation	FormationContinue	bit	NO
ProduitFormation	FormationDiplomante	bit	NO
ProduitFormation_AppellationRome	CodeProduitFormation	int	NO
ProduitFormation_AppellationRome	CodeRome	char	NO
Questionnaire	IdQuestionnaire	int	NO
Questionnaire	DataJson	text	NO
Questionnaire	CodeProduitFormation	int	YES
Questionnaire	Modifiable	bit	YES
Rome	CodeRome	char	NO
Rome	IntituleCodeRome	varchar	NO
Rome	CodeDomaineRome	char	YES
TitreCivile	CodeTitreCivile	int	NO
TitreCivile	TitreCivileAbrege	varchar	NO
TitreCivile	TitreCivileComple	varchar	NO
TypeContrat	IdTypeContrat	int	NO
TypeContrat	designationTypeContrat	varchar	NO

TypeFonction	IdFonction	int	NO
TypeFonction	LibelleFonction	varchar	NO
UniteOrganisationnelle	UO	char	NO
UniteOrganisationnelle	LibelleUO	varchar	NO
Uo_ChampProfessionnel	UO	char	NO
Uo_ChampProfessionnel	IdChampProfessionnel	char	NO
W_Reponse	IdReponse	int	NO
W_Reponse	RawValue	nvarchar	YES
W_Reponse	IdQuestion	int	NO
W_Reponse	IdQuestionnaire	int	NO
W_Reponse	IdSoumissionnaire	uniqueidentifier	NO
W_Reponse	EtatReponse	int	NO