

Mesures et démesure de l'insertion professionnelle pour le pilotage de l'offre de formation

Marie Lapeyronnie, ResoSup - RESeau des Observatoires de l'enseignement SUPérieur
Julien Gossa, Laboratoire SAGE, Université de Strasbourg

2024-07-11

Enjeu et problématique de recherche

Cette proposition de communication prend pour problématique la mesure de l'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur, en l'inscrivant dans la question du pilotage de l'offre de formation.

Dans la longue transformation de l'ESR (Musselin (2022)), l'articulation entre formation et emploi est un questionnement permanent (Lucie Tanguy (1986); Blanchard Marianne et al. (2020); Glaymann and Maillard (2021)), qui se confronte à des enjeux de quantification et de gouvernance (Eyraud, Miri, and Perez (2011); Vinokur (2017)) et des enjeux économiques (Leclair and Veniez (2024))

Le « pilotage de l'offre de formation » désigne la gestion et l'ajustement des formations proposées par les établissements en fonction des différents besoins, qui sont généralement économiques, sociaux ou professionnels. Il implique la planification, la régulation et l'évaluation des formations pour aligner les savoirs et compétences des diplômés avec les attentes du marché du travail et les priorités nationales, tout en tenant compte des capacités des institutions éducatives et des aspirations des étudiants. C'est, en quelque sorte, la facette étatique de l'orientation, par opposition à la facette qui s'intéresse à la trajectoire de chaque jeune.

Ce pilotage a pris une ampleur inédite ces dernières années, avec un intérêt accru des gouvernements pour les flux d'étudiants dans le supérieur, qui se matérialise par :

- des modifications fréquentes de la partie « Objectifs et missions de l'enseignement supérieur » du code de l'éducation¹ : en 2004, 2005, 2006, 2007 (ajout de la mission d'insertion professionnelle), 2008, 2013 (ajout de la mission de réussite), 2014, 2019, 2020 et 2022 ;
- des réformes donnant plus de contrôle et de visibilité à l'Etat : à l'articulation -3/+3, ORE/Parcoursup (2018) transfère le contrôle des capacités d'accueil et des quotas aux rectorats, et MonMaster (2017-2023) donne de la visibilité à l'articulation +3/+5 ;
- des discours clairement orientés vers la seule insertion professionnelle, à tous les niveaux : par exemple, à propos du Lycée Professionnel « *L'objectif est de transformer le quart de ces formations dont ces taux sont les plus faibles pour qu'elles ne soient plus proposées aux élèves à la rentrée 2026* »², et à propos de l'université « *C'est exactement comme on fait pour le Lycée pro.. Vous avez deux critères. 1. Est-ce que les étudiants ont un diplôme ? 2. Est-ce qu'après le diplôme, ils ont des emplois ?* », et de conclure « *On doit réallouer les choses* »³.

Ainsi, depuis la loi LRU, « *Le pilotage ministériel de l'insertion professionnelle s'est traduit par une intense action normative* » (Éric Piozin et al. (2020)). Récemment, le premier des quatre « *objectifs de politique publique* » des contrats d'objectifs, de moyens et de performances (COMP), dont l'ambition est de moduler

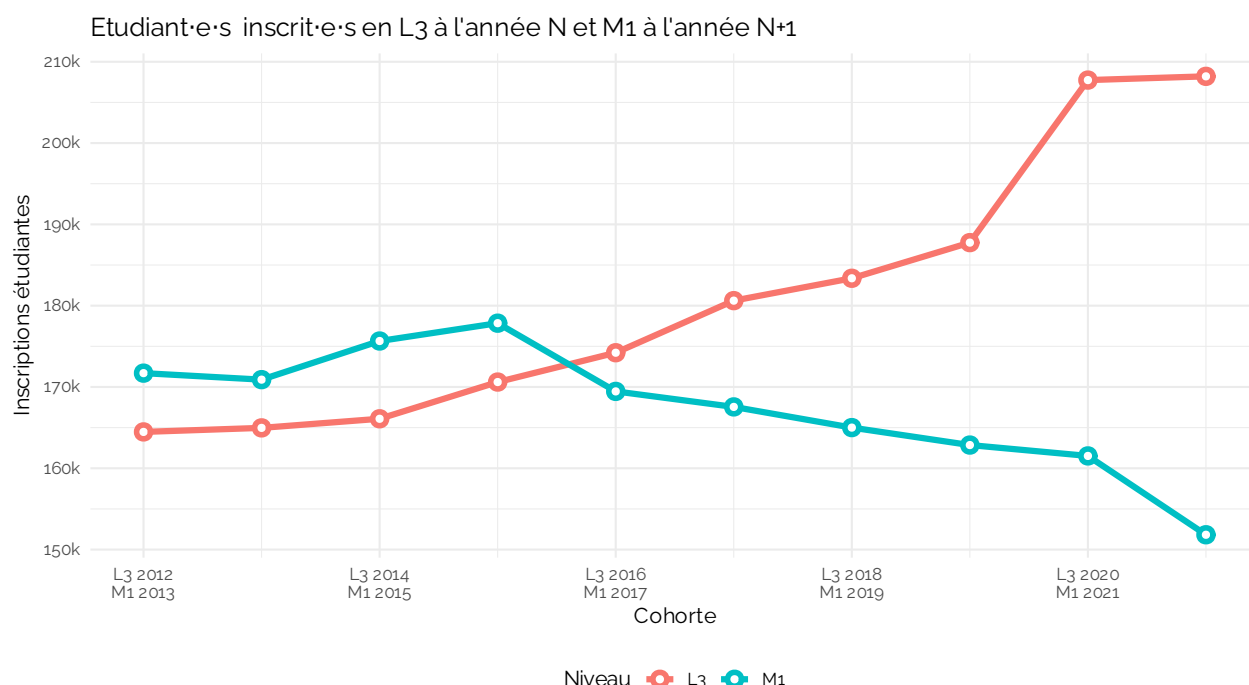
¹https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006071191/LEGISCTA000006166563/#LEGISCTA000006166563

²Carole Grandjean, ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels, pour Libération https://www.liberation.fr/societe/education/reforme-du-lycee-professionnel-carole-grandjean-detaille-lannee-de-terminale-20231122_ATPXLTVJJCUBKDBS66IKTI7GQ/

³Emmanuel Macron, Président de la République, face à Hugo Decrypte <https://www.youtube.com/watch?v=3Z6HnUJ3hcw>

les dotations des établissements, est « *la mobilisation de l'enseignement supérieur et de la recherche en faveur de formations préparant les étudiants à exercer des **métiers d'avenir, en tension ou en évolution**, et prenant en compte les nécessités de leur territoire* » (gras d'origine) (DGESIP (2023)).

L'ajout de l'insertion professionnelle comme mission de l'enseignement supérieur est donc en réalité très récente, et s'inscrit à une période très particulière de ciseau entre les effectifs de Licence et de Master, qui s'explique notamment car « *L'enjeu est de préserver le taux d'insertion professionnelle* »⁴.



Du « GPEC de la nation » à InserSup, sans oublier l'enquête IP

L'État cherche donc à développer une politique de « gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) de la nation »⁵, et pour cela développe plusieurs outils de pilotage, sans forcément en faire la publicité, tels que FRESQ (Formations Reconnues de l'Enseignement Supérieur de Qualité)⁶ et Quadrant (positionnement des mentions en fonction du taux de réussite et du taux d'insertion professionnelle).

Pour fonctionner, ces outils ont besoin d'être alimentés en données précises et exhaustives sur l'insertion professionnelle des diplômés. C'est l'objet du dispositif InserSup (SIES (2023)) porté par le MESR et développé par le SIES. Ce projet à vocation à remplacer, au niveau central, les enquêtes d'insertion professionnelle (IP), traditionnellement menées dans les établissements par les observations de la vie étudiante (OVE). InserSup incarne ainsi la double fonction des statistiques, à la fois outils de preuve et outils de gouvernement (Desrosières (2008))

Cette communication propose de décrire comment sont produites ces données, et d'identifier les différences entre les deux dispositifs de production et leurs résultats. Cette analyse permet d'étudier la mise en place du pilotage de l'offre de formation, qui *in fine* décrit notre politique d'enseignement supérieur au niveau national.

⁴Frédérique Vidal, Ministre de l'ESR, <https://www.lefigaro.fr/actualite-france/frederique-vidal-l-enjeu-est-de-preserver-le-taux-d-insertion-professionnelle-20210921>

⁵<https://education.newstank.fr/article/view/306378/rencontre-emmanuel-macron-etablisements-themes-discutes-elysee-14-11-2023.html>

⁶<https://choisirleservicepublic.gouv.fr/offre-emploi/c-esr-a2-3---cheffe-de-projet-informatique---domaine-formations--hf-reference-2024-1477164/>

Méthodologie

Ce travail prend appui sur les travaux séminaux de Desrosières, qui nous ont appris que les données ne reflètent pas le monde social mais le « reconfigurent et [le] transforment » (Desrosières (2008)), la mesure étant précédée d’une étape techno-politique de définition des conventions d’équivalence à appliquer.

Pour identifier les conséquences de cette étape techno-politique, nous analysons la méthodologie de InserSup (SIES (2023)) et de l’enquête IP, puis nous exploitons les données ouvertes de leurs résultats⁷.

Les traitements sont effectués avec R (R Core Team 2013) et les visualisations avec ggplot (Wickham 2016), en respectant les principes fondamentaux établis dans (Wilke 2019) et les procédures de production et publication RMarkdown (Xie, Allaire, and Golemund 2019).

L’analyse se concentre sur les diplômés de Master de la session 2020, à 30 mois, hors Master d’enseignement. Des informations additionnelles sont issues du projet kpiESR⁸ qui compile plusieurs jeux de données ouvertes.

Principaux résultats

Notre analyse montre que les méthodes de production sont radicalement différentes : enquête auprès des étudiants pour IP ; et croisement de fichiers administratifs pour InserSup. Ces méthodes de production présentent des limites très différentes : taux de réponse, imprécisions et suspicion de chanstique⁹ (Bruno and Didier (2013)) d’un côté ; cécité aux informations non quantifiées dans les fichiers de l’autre.

Au final, on dispose de trois indicateurs :

- taux d’insertion (IP) : diplômés en emploi / diplômés sur le marché du travail (emploi + chômage, ou taux d’emploi net) ;
- taux d’emploi (IP) : diplômés en emploi / diplômés ;
- taux d’emploi salarié en France (InserSup) : diplômés en emploi seulement salarié en France / diplômés.

Leur définition dépend essentiellement de contingences techniques mais aboutissent à des considérations politiques très différentes : satisfaction des étudiants d’un côté, satisfaction des besoins de l’emploi français de l’autre.

Dans le cadre du pilotage de l’offre de formation, la valeur absolue des indicateurs compte moins que les comparaisons qui peuvent être faites : si on souhaite par exemple « transformer le quart [des] formations », le choix de l’indicateur peut donc conduire à des décisions de pilotage différentes, si l’ordre entre les formations est différent.

La comparaison de ces trois indicateurs permet de faire plusieurs observations.

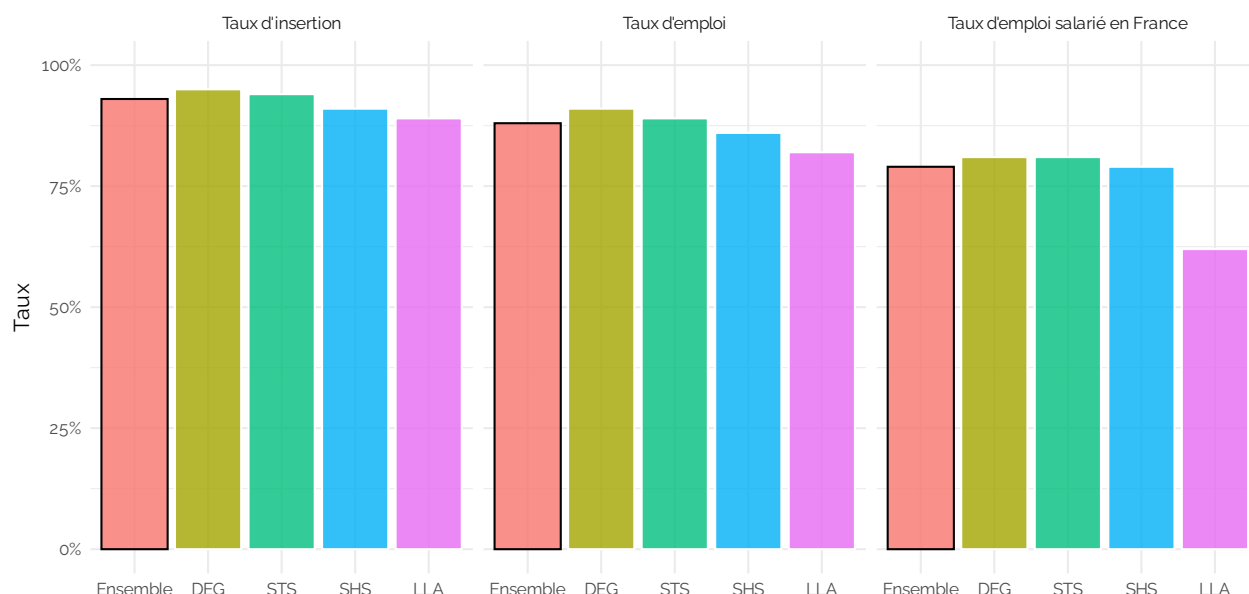
Premièrement, la vision rapportée par InserSup est globalement 10 points en dessous de IP, mais s’effondre en Lettres-Langues-Arts (LLA).

⁷<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/explore/dataset/fr-esr-insersup>

⁸<https://github.com/cpesr/kpiESR>

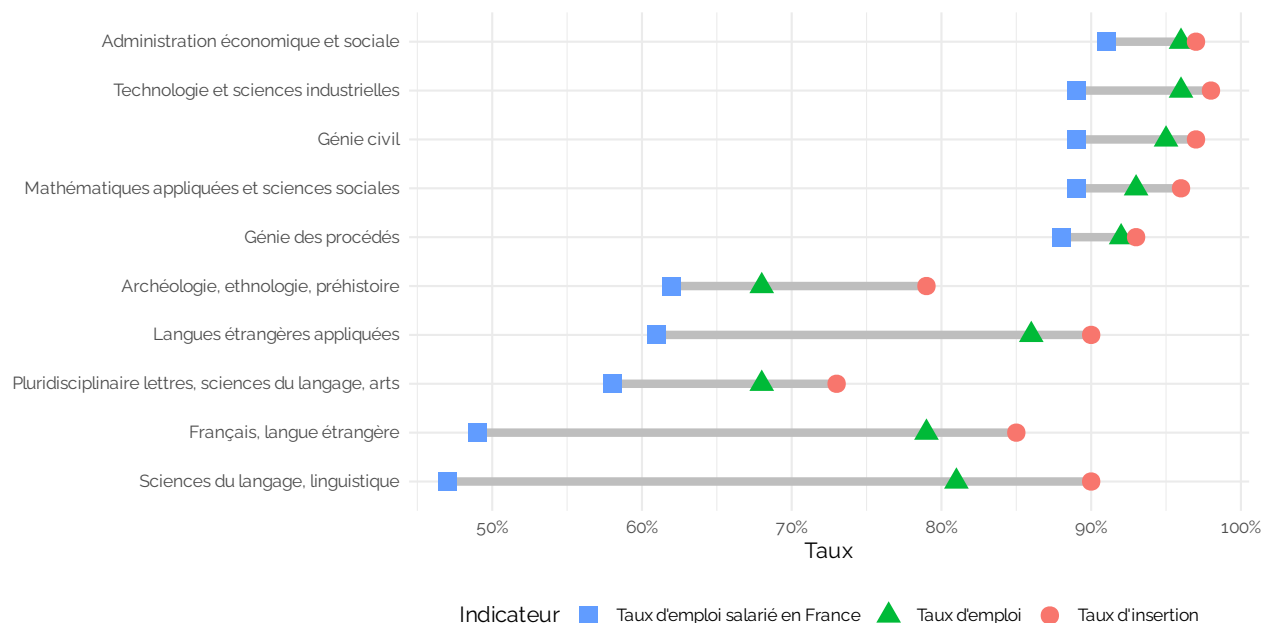
⁹La *chanstique* réfère à la manipulation des indicateurs.

Comparaison des trois taux des diplômés de Master Diplômés de la session 2020, à 30 mois, hors Master d'enseignement



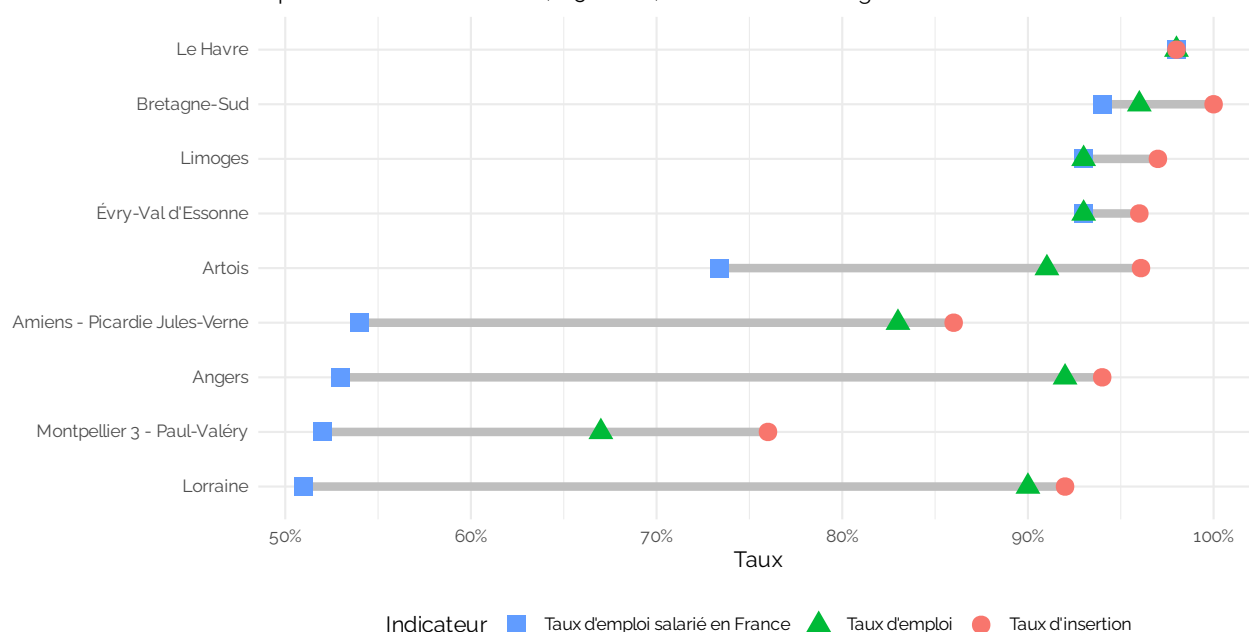
Mais cette différence s'explique essentiellement par la nature des emplois dans ces disciplines : il n'y a rien d'étonnant à ce que Français-langue étrangère passe de 85% de taux d'insertion à moins de 50% de taux d'emploi salarié en France, car cette filière conduit à des emplois à l'international. L'indicateur peut donc être perçu en opposition avec la mission de l'ESR « promotion et à diffusion de la francophonie dans le monde ».

Comparaison des trois taux des diplômés de Master pas discipline Diplômés de la session 2020, à 30 mois, hors Master d'enseignement



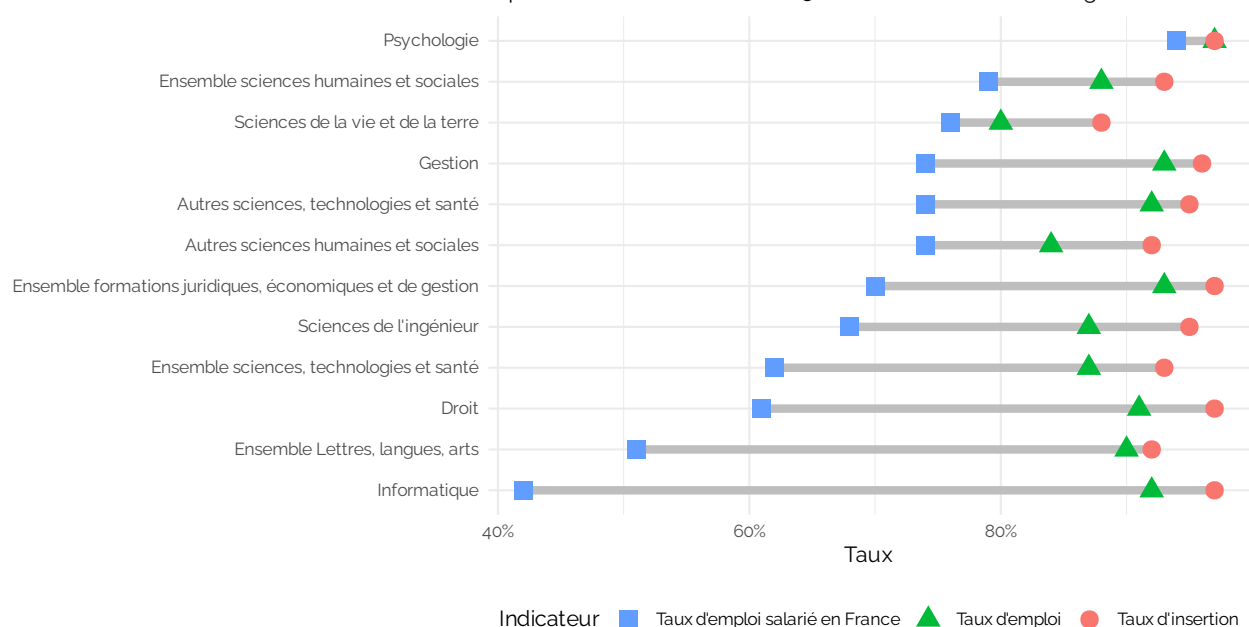
Deuxièmement, l'analyse des indicateurs montre de bien plus grandes différences entre les établissements, y compris avec des chutes spectaculaires. L'université de Lorraine passe ainsi d'un taux global de 92% d'insertion professionnelle à à peine plus de 50%.

Comparaison des trois taux des diplômés de Master par établissement Diplômés de la session 2020, à 30 mois, hors Master d'enseignement



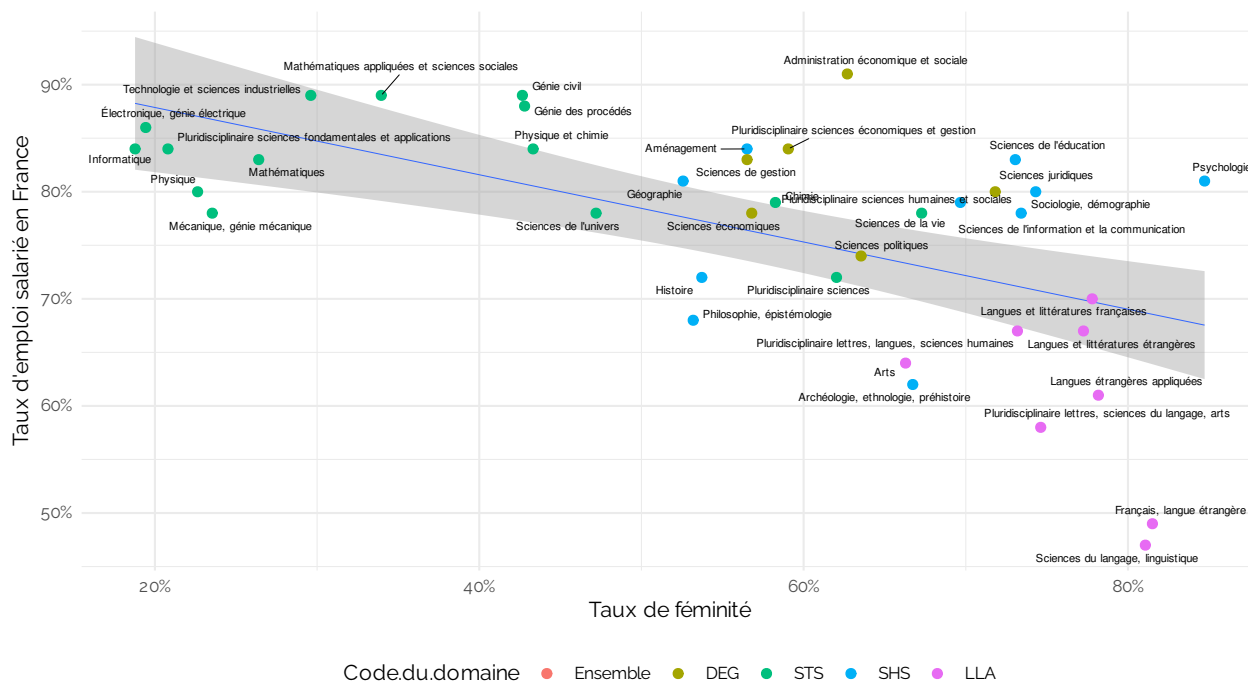
Cette piètre performance ne s'explique pas par des raisons pédagogiques, mais plutôt par des particularités du bassin d'emplois : la Lorraine est frontalière avec le Luxembourg, qui embauche une grande partie des diplômés en Droit et en Informatique, notamment.

Comparaison des trois taux des diplômés de Master à l'Université Diplômés de la session 2020, à 30 mois, hors Master d'enseignement

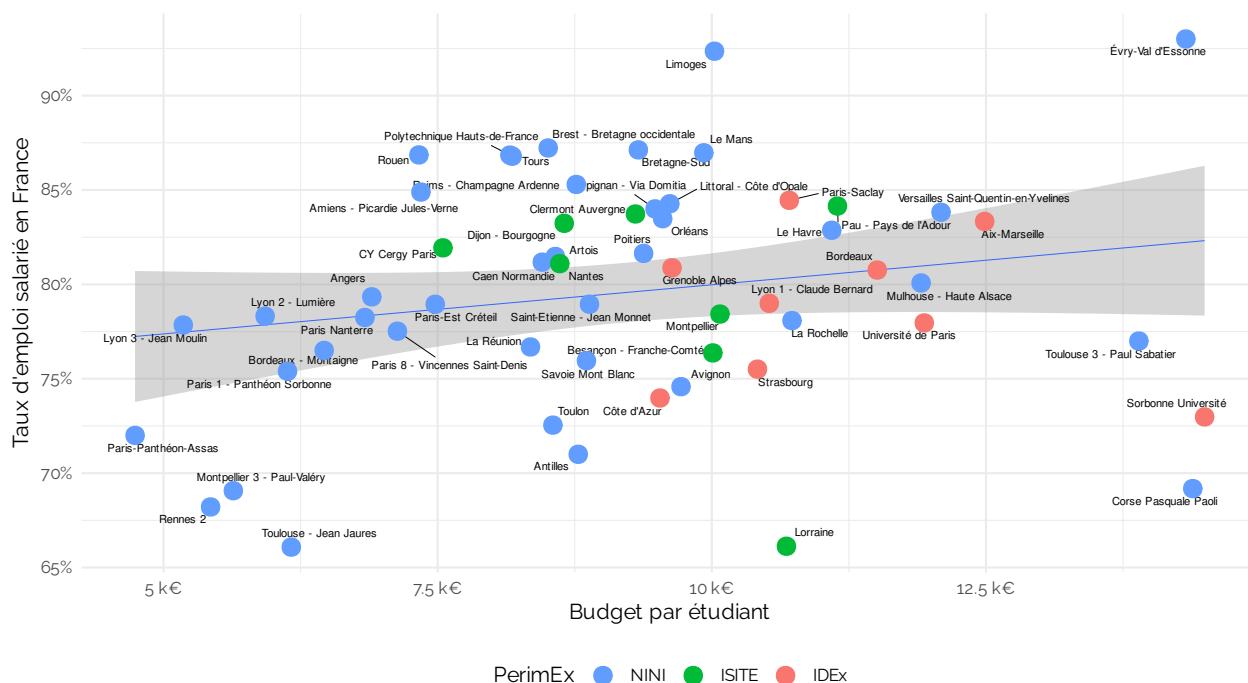


Ainsi, nous voyons que ces indicateurs ne mesurent pas tant les performances intrinsèques des établissements, que des particularités des secteurs d'emplois, sur lesquelles les universités n'ont aucune prise. L'utilisation des indicateurs pour piloter leur offre de formation est beaucoup moins technique qu'elle ne soulève des questions hautement politiques, telles que la francophonie ou la formation d'étudiants pour l'international.

En croisant le taux d'emploi salarié en France avec d'autres indicateurs, d'autres questions se soulèvent systématiquement. Par exemple, une utilisation directe du taux d'emplois salarié en France pour moduler les capacités d'accueil des établissements peut conduire à une réduction du nombre de places dans les filières les plus féminisées.



Un croisement avec le budget par étudiant et le périmètre d'excellence conduit également à devoir interroger la pertinence des « politiques d'excellence » et des « dialogues stratégiques et de gestion » (qui aboutissent à l'allocation des moyens aux établissements) en terme d'insertion professionnelle.



Il faut ici noter que toutes les différences que nous venons de voir trouvent facilement des explications légitimes, souvent sans rapport avec les politiques académiques de réussite. Or, ces explications neutralisent l'information portée par la donnée dès lors qu'on veut s'en servir pour du pilotage : même si on estime souhaitable de réduire la dépense publique dans les filières « qui ne mènent pas à l'emploi », il sera difficile d'assumer d'affaiblir la francophonie ou la poursuite d'étude des femmes, et il sera impossible d'empêcher les diplômés d'aller travailler à l'étranger si les conditions d'embauche y sont meilleures.

Le pilotage de l'offre de formation qui prend forme croise difficilement les grands enjeux portés par les universités et leur obligation d'informer les étudiants et d'accompagner leur choix d'orientation. La publication des indicateurs de pilotage issus d'insersup sur la plateforme MonMaster et les interrogations qu'ils ont engendrées auprès de la communauté universitaire en sont une des illustrations.

Il y a donc ici une forme de démesure dans l'ambition prêtée à ces mesures de l'insertion professionnelle : si elles sont intéressantes pour comprendre le système et suivre son évolution, elles deviennent médiocres dès lors qu'on s'en sert pour prendre des décisions de pilotage de l'offre de formation. C'est une parfaite illustration de la « Loi de Goodhart » : « lorsqu'une mesure devient un objectif, elle cesse d'être une bonne mesure » (Strathern (1997)).

En conclusion, la mesure de l'insertion professionnelle se confronte donc à des limites qui menacent leur utilisabilité en terme de pilotage de l'offre de formation. Ces limites sont d'abord méthodologiques, mais se révèlent ensuite être plus fondamentales, questionnant l'idée même de les utiliser à des fins de pilotage. Même si l'enquête InserSup devrait rapidement s'améliorer, d'abord en tenant compte des critiques qui lui sont adressées, ensuite en augmentant son périmètre, rien n'indique à ce stade que ses données seront utilisables pour rationaliser la transformation de l'offre de formation.

Eléments de discussion

Cette proposition amène plusieurs éléments de discussion, qui pourront être développées dans la communication si elle est retenue, dont notamment :

- Si une utilisation directe des indicateurs est impossible, est-ce qu'une utilisation indirecte reste envisageable pour un pilotage de l'offre de formation ?
- Quelles sont les autres utilisations possibles ?
- Quelles pourraient être les conséquences d'une extension d'InserSup au secteur privé ?
- Est-ce que tous les objectifs de l'ESR peuvent être réductibles à des indicateurs de pilotage ?
- Est-ce que les observatoires effectuant les enquêtes IP sont destinés à disparaître ou à redéfinir leurs missions ?
- Est-ce que la bascule d'une production de données locales par enquête à une production de données nationales par croisement de fichiers présente des dangers ?

Principales références bibliographiques

- Blanchard Marianne, Boudesseul Gérard, Couppié Thomas, Epiphane Dominique, Giret Jean-François, Lemistre Philippe, Manifet Christelle, et al. 2020. "Sélections, Du Système Éducatif Au Marché Du Travail." 16. Céreq.
- Bruno, Isabelle, and Emmanuel Didier. 2013. *Benchmarking: l'État sous pression statistique*. Paris: Zones.
- Desrosières, Alain. 2008. *Pour une sociologie historique de la quantification : L'Argument statistique I*. Sciences sociales. Paris: Presses des Mines.
- DGESIP. 2023. "Lancement Des Contrats d'objectifs, de Moyens Et de Performances (COMP)."
- Éric Piozin, Astrid Kretchner, Claudine Picaronny, and Olivier Rey. 2020. "La mission d'insertion professionnelle de l'université : bilan dix ans après la loi relative aux libertés et responsabilités des universités." IGESR.
- Eyraud, Corine, Mustapha El Miri, and Patrick Perez. 2011. "Les enjeux de quantification dans la LOLF. Le cas de l'enseignement supérieur." *Revue Française de Socio-Economie* n° 7 (1): 147–68.
- Glaymann, Dominique, and Fabienne Maillard. 2021. "La professionnalisation des formations scolaires et

- universitaires, entre discours et mises en œuvre.” *Formation emploi* 156 (4): 7–12. <https://doi.org/10.4000/formationemploi.10148>.
- Leclair, Blaise, and Agathe Veniez. 2024. “Les enjeux économiques de l’orientation scolaire et universitaire.” 344. Directin générale du Trésor.
- Lucie Tanguy. 1986. *L’Introuvable Relation Formation/Emploi: Un État Des Recherches En France*. Edited by Lucie Tanguy and Programme mobilisateur technologie, emploi, travail (France). Paris: Documentation française.
- Musselin, Christine. 2022. *La longue marche des universités françaises*. Paris: Sciences po, les presses.
- R Core Team. 2013. *R: A Language and Environment for Statistical Computing*. Vienna, Austria: R Foundation for Statistical Computing.
- SIES. 2023. “InserSup - Note méthodologique.”
- Strathern, Marilyn. 1997. “‘Improving Ratings’: Audit in the British University System.” *European Review* 5 (3): 305–21. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1234-981X\(199707\)5:3%3C305::AID-EURO184%3E3.0.CO;2-4](https://doi.org/10.1002/(SICI)1234-981X(199707)5:3%3C305::AID-EURO184%3E3.0.CO;2-4).
- Vinokur, Annie. 2017. “La Gouvernance Des Universités Par La Qualité.” *Recherche Et Pratiques pédagogiques En Langues de Spécialité [En Ligne]* Vol. 36 (March): 1–17.
- Wickham, Hadley. 2016. *Ggplot2: Elegant Graphics for Data Analysis*. 2nd ed. 2016. Use R! Cham: Springer International Publishing : Imprint: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-24277-4>.
- Wilke, C. 2019. *Fundamentals of Data Visualization: A Primer on Making Informative and Compelling Figures*. First edition. Sebastopol, CA: O’Reilly Media.
- Xie, Yihui, Joseph J. Allaire, and Garrett Grolemond. 2019. *R Markdown: The Definitive Guide*. Chapman & Hall/CRC, the R Series. Boca Raton London New York: CRC Press, Taylor & Francis Group.