

Création d'un outil de support informatique sur ligne.

Rapport de stage technicien Bachelor 2ème année.

Julien HUYGHE

2021-07-09



Table des matières

Remerciements	4
Introduction	5

Liste des tableaux

Table des figures

Remerciements

Avant de commencer, je trouve normal de remercier plusieurs personnes qui ont contribué aussi bien à la réussite de ce stage, que mon développement professionnel et personnel, ainsi que l'écriture de ce rapport.

D'une façon générale, l'entreprise **Ondal France** appartenant à **Mibelle Group**, pour son accueil et dont les acteurs ont tous été bienveillant et pédagogue avec moi lorsque c'était nécessaire, et plus particulièrement ;

- **Monsieur Laurent STEIN, mon maître de stage et responsable d'une ligne de production.** Au-delà de son encadrement et de ses conseils, il m'a fait confiance pour mener à bien cette mission. Sur un plan plus personnel, il m'a également fait découvrir la Moselle que je ne connaissais pas, département où se trouve l'entreprise.
- **Monsieur Pierre LAMY, alternant au service ressources humaines en charge des stagiaires.** Ses retours réguliers pour savoir si tout se passait bien, son sourire et son organisation ont contribué au fait que cette expérience a été très plaisante pour moi, et j'étais chaque jour enthousiasmé à l'idée de venir.
- **Nadya, Rachel, Bernadette, opératrices sur les lignes de production** dont les retours m'ont été précieux lors de cette mission.

De même, j'aimerais également remercier **Madame Carine Vignes, enseignante ENSAM et tutrice**, pour la re-lecture de ce rapport et son soutien lors de ma formation, sans qui ce stage n'aurait pas été possible.

Introduction

Je m'appelle **Julien Huyghe**, j'ai 22 ans, et je suis actuellement en deuxième année de **Bachelor de Technologie aux Arts et Métiers de Bordeaux-Talence**. Ayant une appétence pour le milieu industriel et informatique, j'apprécie cette formation pour la gamme de formation qu'elle propose, tant sur des aspects techniques tels que des procédés industriels et mécaniques, que des aspects plus généraux comme de la communication, du développement personnel ou de la gestion de projet.

De plus, j'ai personnellement deux passions ; l'une pour l'**aéronautique**, ce qui m'a conduit à passer ma licence de pilote privé ; l'autre pour l'**informatique**, pour les possibilités qui sont offertes et dont j'ai développé plusieurs solutions et outils au cours des dernières années.

Ainsi, dans mon idéal, il me faudrait trouver un stage en entreprise du milieu aéronautique, sur *Bordeaux*, où je serais amené à utiliser ou réaliser des outils informatiques. Comme nous allons le voir au cours de ce rapport, on n'obtient pas toujours ce dont on rêve, mais on est jamais à l'abri de (très) bonnes surprises.

Ce rapport rend compte d'une période de **stage en entreprise de douze semaines** effectuée au cours de cette deuxième année de formation **entre le 26 avril et le 16 juillet 2021**, dans une entreprise du nom de **Ondal France - Mibelle Group**, à *Sarreguemines* dans le magnifique département de la *Moselle*, en région *Grand-Est ex-Lorraine*.

J'ai obtenu ce stage sans aucune aide, relativement tôt avec cinq mois d'avance, au travers de la plateforme **JobTeaser**. À l'origine, la société **Ondal**, spécialisée dans la fabrication de cosmétiques et produits capillaires pour à la fois les professionnels et la grande distribution, cherche un stagiaire pour **développer un outil informatique sur une ligne de production**. D'un point de vue strictement technique, cela correspond parfaitement au domaine de stage recherché. Nous avons un objectif précis :

Participer à la réalisation d'un projet technologique.

Dans cette offre, il y avait tout ce qu'il fallait : de la **gestion de projet**, une **entreprise en milieu industriel**, et un **objectif technologique très précis**. De plus, cela correspondait à l'un de mes centres d'intérêts personnels, autour de l'informatique.

À la suite de cette offre, j'ai obtenu un premier entretien avec celui qui sera plus tard mon contact RH, puis avec mon futur maître de stage. Ces ^{entretiens} échanges, se sont tellement bien passés, que j'ai vraiment été enthousiasmé à l'idée de venir, et que traverser la France ne m'a pas paru si terrible au final, bien que j'avais quelques petites appréhensions en

arrivant.

Au cours de ce rapport, nous aborderons ainsi **dans un premier temps l'entreprise et son environnement**; c'est-à-dire son histoire, ses valeurs et son organisation.

Par la suite, nous verrons plus en détails la **réalisation de la mission de stage**, avec la problématique initiale, les solutions apportées et les résultats au terme de cette expérience professionnelle.

Enfin, nous finirons par **plusieurs bilans vis-à-vis de ce stage** chez **Ondal** et ce que je peux en tirer.