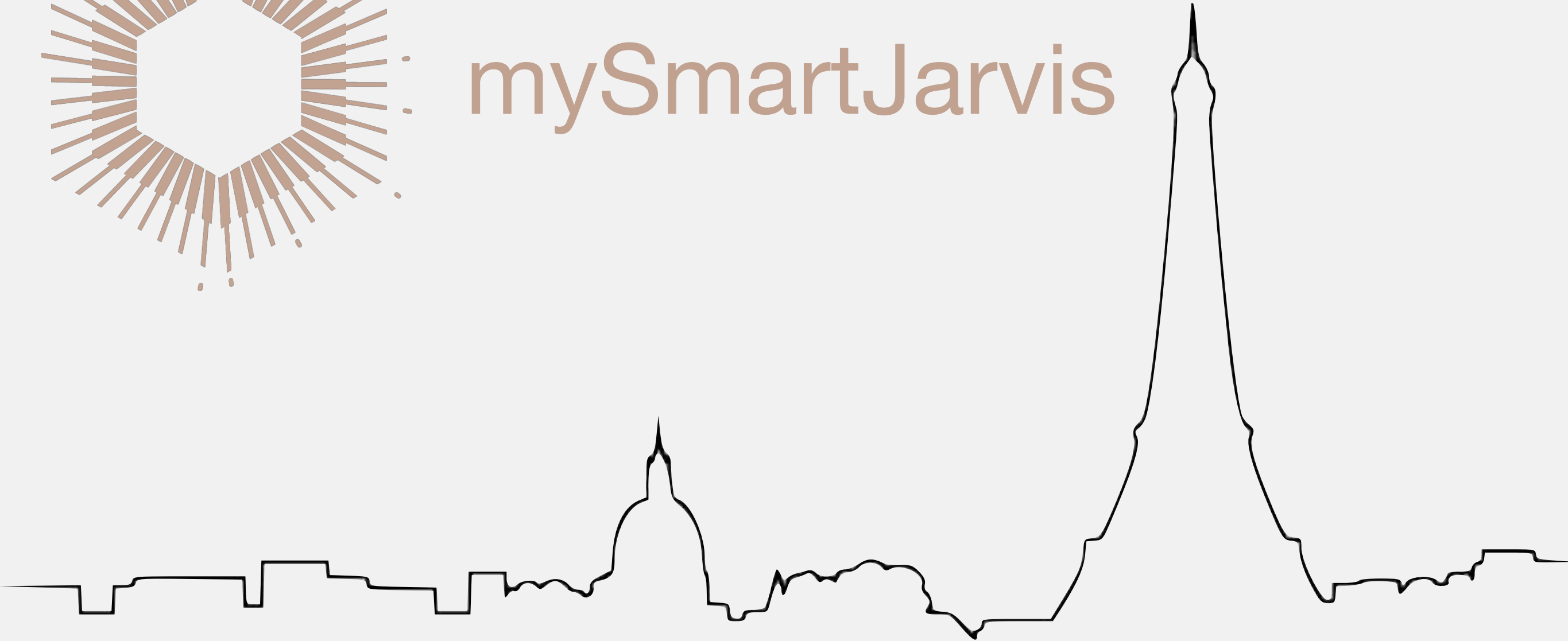


# mySmartJarvis





# **mySmartJarvis** « Bonjour, je suis votre majordome »

**Une marque française qui opère à travers l'Europe**

- **Fondée en 2017**
- **Appartenant à la société Domotic'home**
- **Distribuée au Portugal, en Tunisie et en Suisse**

**Une solution intelligente résidentielle et tertiaire**

- **Intégration de réseaux d'automatisation (domotique)**
- **Gestion de différentes applications : interface, reporting énergétique, alerte de maintenance, intégration de services, habitudes client**

**Les clients sont des hôteliers, promoteurs immobilier, intégrateurs, domoticiens**

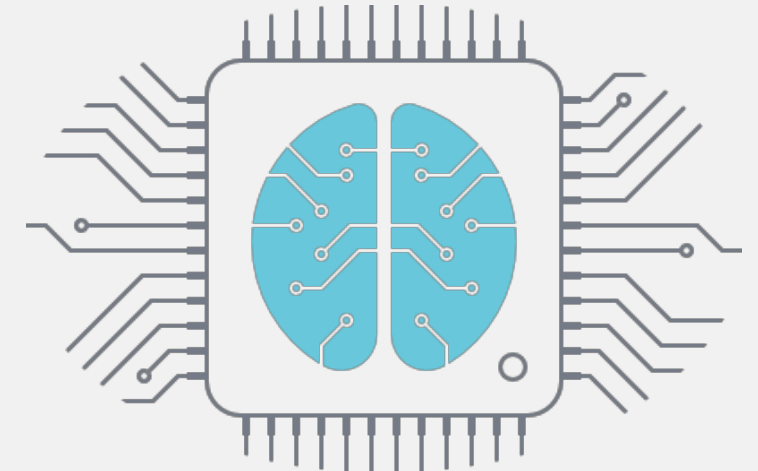
**Plusieurs partenariats déjà noués avec des promoteurs Suisses, des fabricants Français ainsi que des hôtels Parisiens.**



# mySmartJarvis for hotels

## Digital RoomPlace : L'expérience client avant tout !

- Une application user friendly (simple et intuitive)
- Une expérience digitale innovante



## mySmartJarvis for hotels, c'est aussi :

- Un système inter-opérable avec les plus grandes marques et protocoles du marché
- La possibilité d'avoir un interrupteur radio ZigBee allumant un luminaire raccordé sur du BacNet

## Mais surtout, la mémorisation des préférences client :

- Eclairages (intensité, température et couleur)
- Ouvrants (fermeture complète ou partielle en fonction du jour ou de la nuit)
- Chauffage (température moyenne hiver/été)
- VOD (affiche l'historique de ce qu'il a déjà regardé et propose des films du même genre)
- Playlist (affiche les dernières musiques écoutées lors de son précédent séjour et compose une playlist en rapport)



# mySmartJarvis - Motivations

- Les solutions existantes n'ont pas d'intelligence embarquée
- Des technologies différentes sont utilisées sur un même hôtel
- Chaque technologie a ses caractéristiques et sa propre façon de représenter et de traiter les données
- Les clients d'hôtels de prestige ont l'habitude de vivre dans des villas équipées de domotique et possèdent des véhicules de plus en plus intelligents tels que Tesla



# mySmartJarvis - Exemples

**Le client regarde le 1er épisode de Games Of Thrones, nous lui proposons de visionner les épisodes suivants.**

**Le client a pour habitude de régler sa chambre à 20°C, Jarvis adaptera en permanence la température au plus juste, anticipant son arrivée.**

**Le client a pour habitude d'éclairer sa chambre de façon tamisée et de préférence en blanc chaud, Jarvis adaptera la luminosité et la couleur lors de son arrivé en chambre.**

**Le client écoute du Barry White, Jarvis lui proposera une playlist de blues lors de son prochain séjour.**



# mySmartJarvis - Parcours client affaires

## 10:04 Arrivée de M. Stark

Le voiturier gare le véhicule et assigne un e-ticket

## 10:06 Check-in à la réception

La suite 206 lance le scénario « welcome ».

## 10:10 Arrivée en chambre

M. Stark prend l'iPad à disposition, réserve une table au restaurant de l'hôtel pour 13h00 et allume l'éclairage au maximum pour travailler sur le dossier MARK4.

## 12:45 Départ restaurant

Jarvis rappelle à M. Stark son déjeuner et lui propose de faire nettoyer sa voiture pour demain.  
Le client quitte alors la chambre qui se met en mode away

## 15:00 Fin du déjeuner

Revenu de son déjeuner, M. Stark demande à Jarvis de jouer du Barry White pendant qu'il continue à travailler.

## 17:30 M. Stark va au fitness center

Avant de partir, le client a installé l'app de l'hôtel. Il part ainsi plus léger, équipé uniquement de son smartphone.

## 18:32 Retour en chambre

M. Stark ouvre la porte avec son smartphone, et lance le scénario retour de sport : la température s'adapte, la salle de bain s'allume et une playlist chill se lance.

## 22:18 Dîner en chambre

Grâce à la sonnette connectée, M. Stark commande un repas auprès du concierge. Une heure plus tard, il dit « Bonne nuit Jarvis », la lumière s'éteint, la température diminue.

## 06:45 Réveil dynamique

Jarvis réveille M. Stark en ouvrant les rideaux et en adaptant la luminosité. Sa playlist favorite se met en route.

## 07:20 Check-out

Pressé M. Stark, d'un double clic sur la sonnette connectée, procède au check-out express, sa voiture est prête et propre.



# mySmartJarvis - Parcours client tourisme

○ 14:23 Arrivée de la famille Stark, clients habitués  
Une voiture avec chauffeur les attend à l'aéroport pour le transfert. Jarvis sait qu'ils arrivent, il le notifie au room service et leur demande de monter les bonbons préférés des enfants.

○ 15:35 La famille est en chambre !  
Comme à la maison, les clients sont à leur aise. Le check-in a été fait depuis l'app pendant le trajet.

○ 16:51 Moment détente...  
Les enfants reprennent le cours de leur dessin animé stoppé durant le dernier séjour. Et les parents ? Une réservation au salon de massage vient d'être effectuée pour 2 personnes...

○ 18:45 Les parents reviennent  
Jarvis les informe que les fenêtres sont restées fermées trop longtemps et que la qualité d'air est maintenant médiocre. Il leur propose donc d'aérer, 15min devraient suffire.

○ 22:50 Au lit !  
Toute la famille est allée se coucher, Jarvis laisse une veilleuse dans la chambre des enfants, comme habituellement. De plus, il mesure la qualité du sommeil des parents, nous sommes hôtelier ou nous ne le sommes pas !

○ 09:30 Réveil en douceur  
Musique, lumières, chauffage, tout est doux et le petit déjeuner en chambre arrive. #Jarvislefaitpouvous

○ 09:52 Moment en famille  
Après avoir demandé du Louane à Jarvis, ils commencent un blind test avec les « vieilles » chansons de papa !

○ 10:24 Et après ?  
C'est décidé, c'est Disney ! Une pression sur la sonnette connectée, le concierge répond: « avec plaisir, les billets ! Vous seront déposés en chambre dans une heure ».

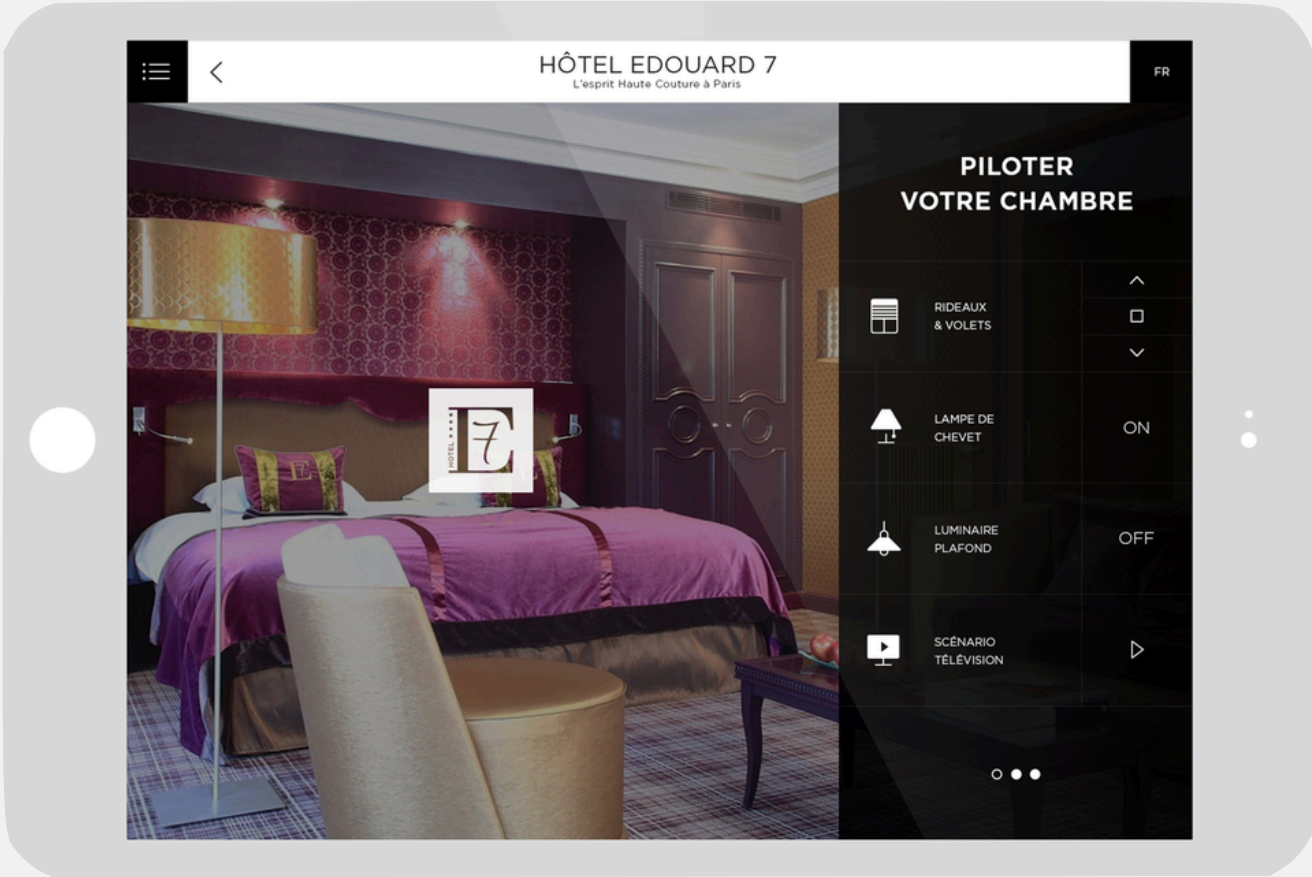
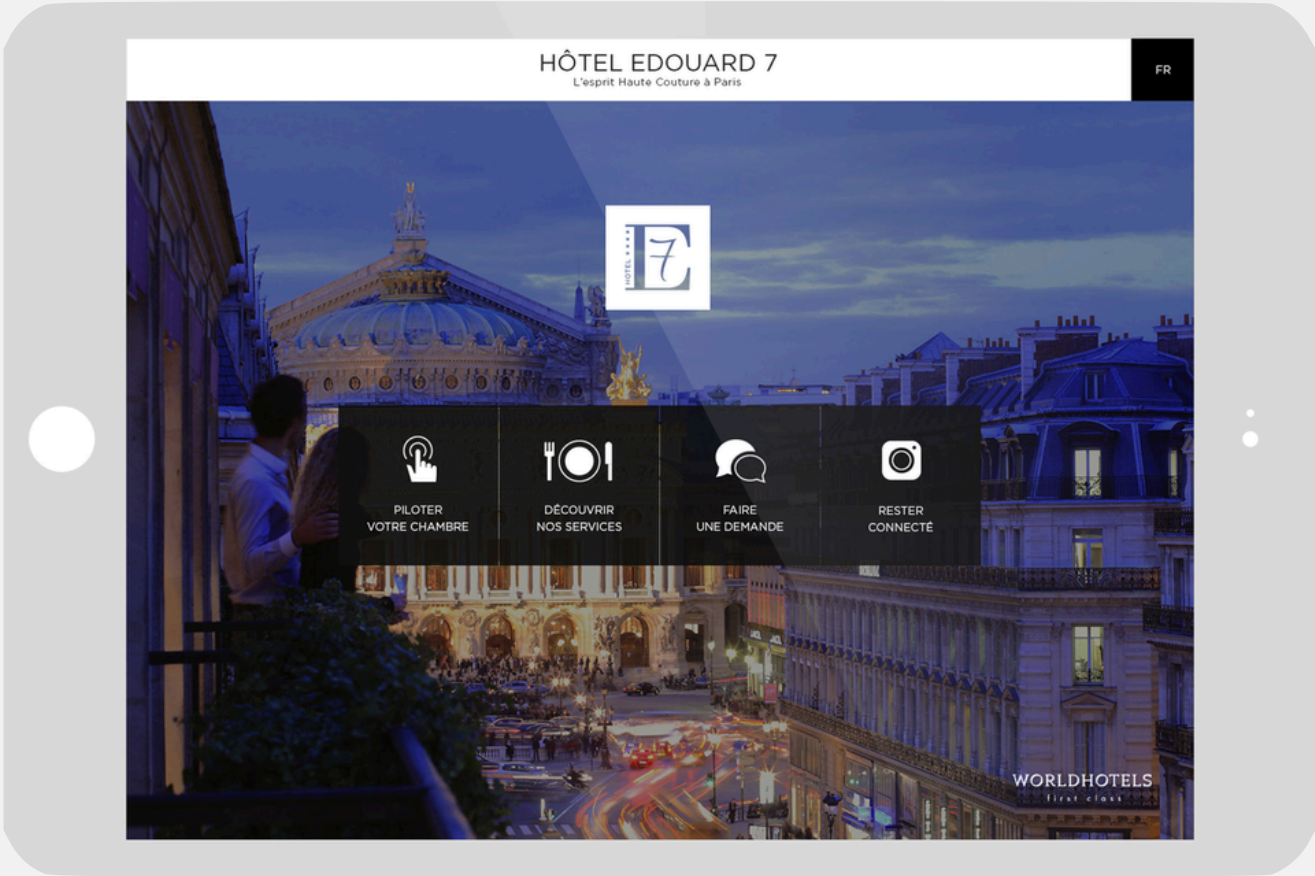
○ 20:45 Retour du parc  
Sur la route du retour, Madame Stark, depuis l'app de l'hôtel réserve, une table pour la famille.

○ 10:20 Check-out  
Après une bonne nuit, la famille est sur le départ. L'été prochain, ils voyageront dans un autre hôtel du groupe. Elle sait qu'elle pourra compter sur Jarvis pour retrouver ses habitudes.





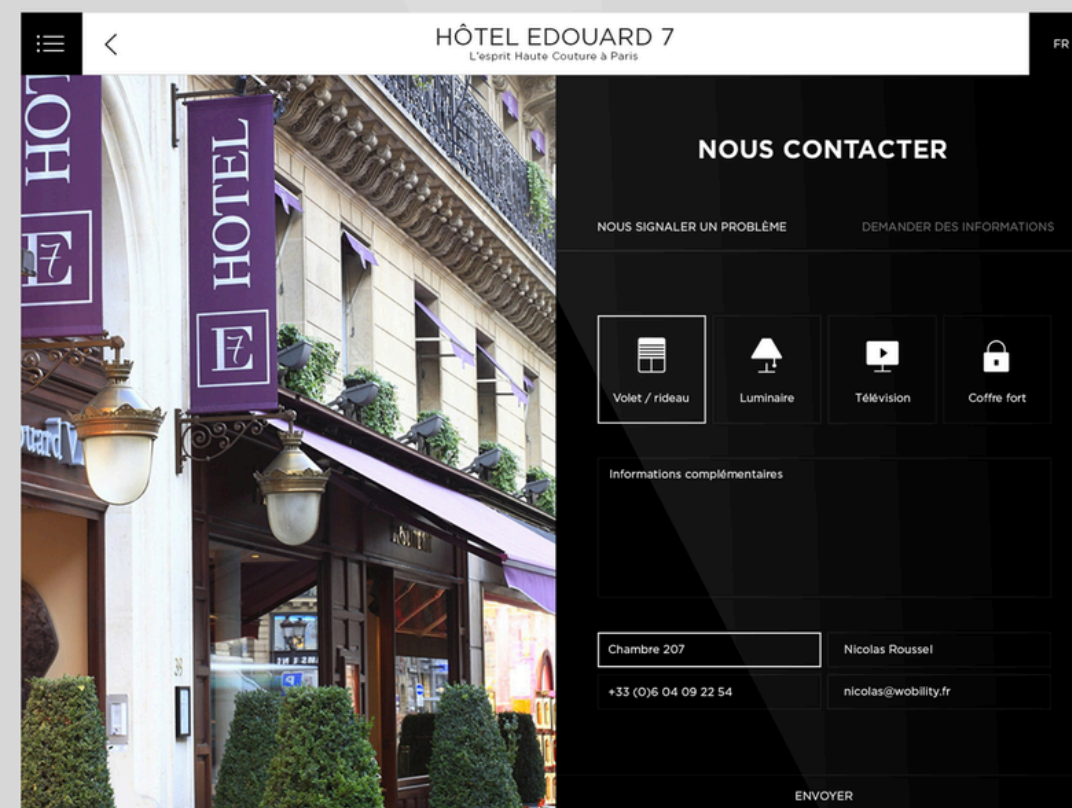
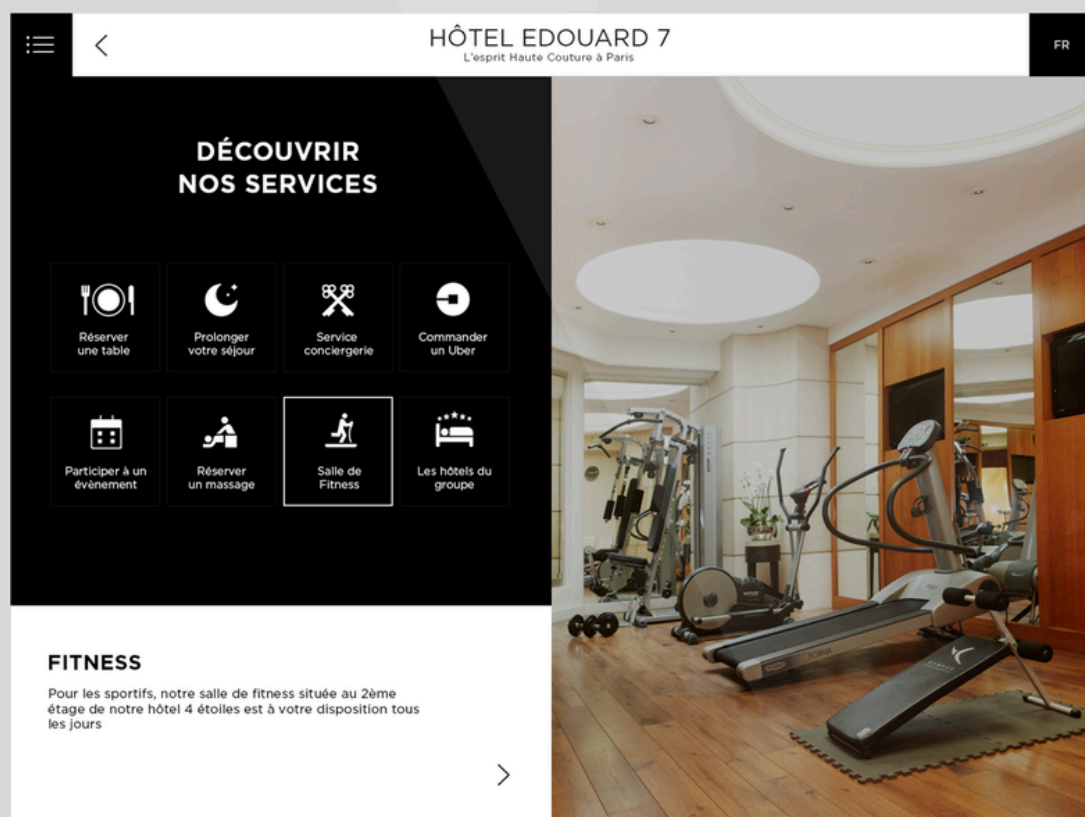
# mySmartJarvis - Features







# mySmartJarvis - Features





# mySmartJarvis - Automatisation du bâtiment

## Interface

Interface web hôtel



Application smartphone hôtel



Application tablette client



## Automatisation

SSI et BAES



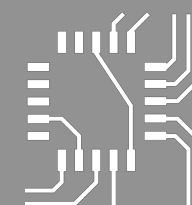
Contrôle d'accès



Mesure des consommations



Intelligence artificielle

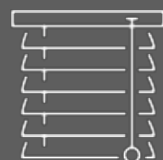


## Applications

Eclairages



Stores et rideaux



Chauffage



Climatisation



IP TV



Musique





# mySmartJarvis - Principales caractéristiques

La solution est basée sur des normes ouvertes et mondiales

EnOcean

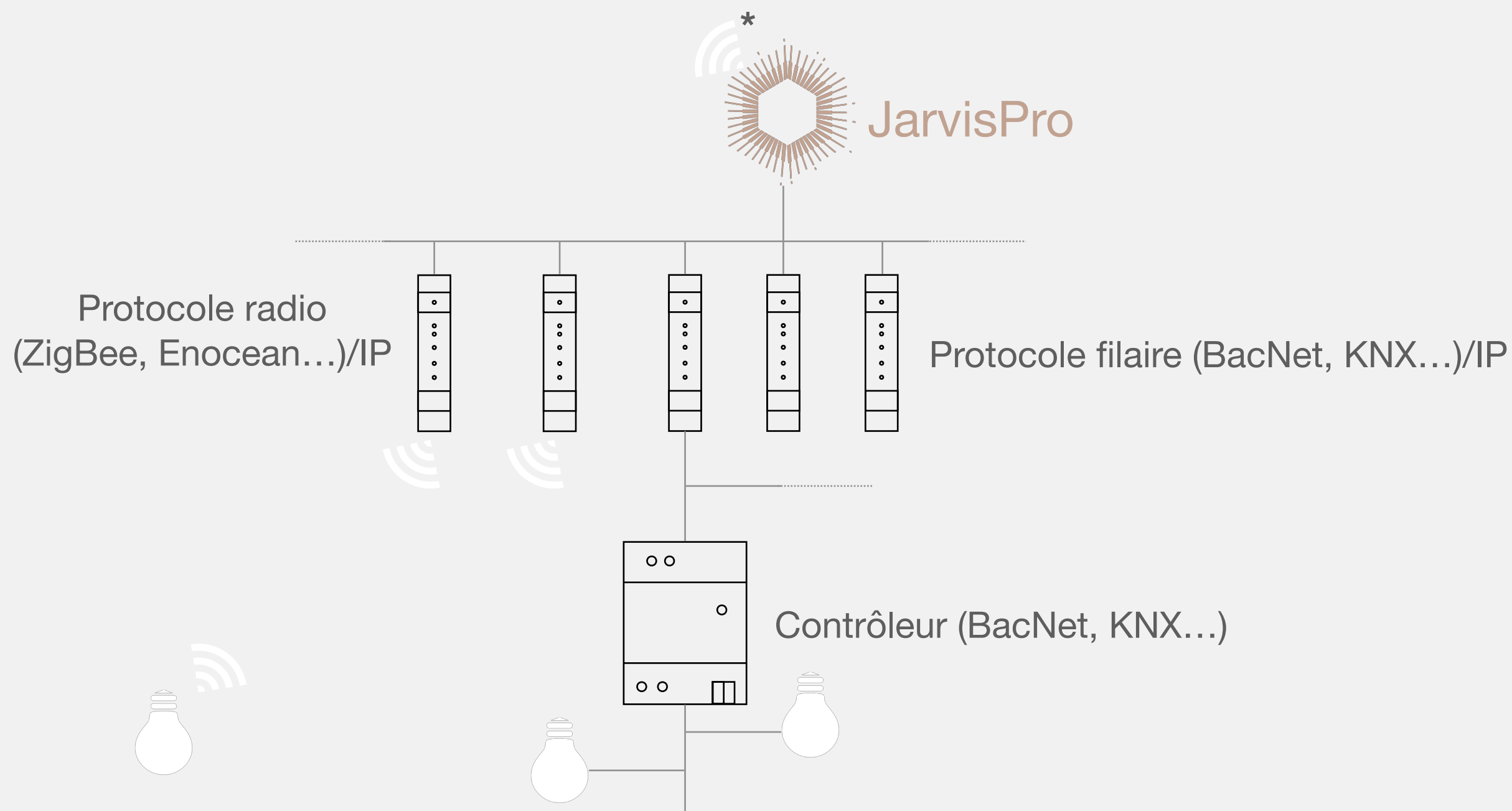


Développement continu et amélioration des produits

Intelligence artificielle, expérience client accrue, anticipation des problèmes techniques, gestion des échéances de maintenance



# mySmartJarvis - Automatisation du bâtiment



\* Certains protocoles radio (ainsi que wifi et bluetooth) peuvent être nativement embarqué dans Jarvis. Il n'est dans ce cas plus nécessaire d'avoir les passerelles IP



[www.mysmartjarvis.com](http://www.mysmartjarvis.com)