

## MÉTODOS DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

ANEXO A FAC-SGC

Fecha: 13/12/2019

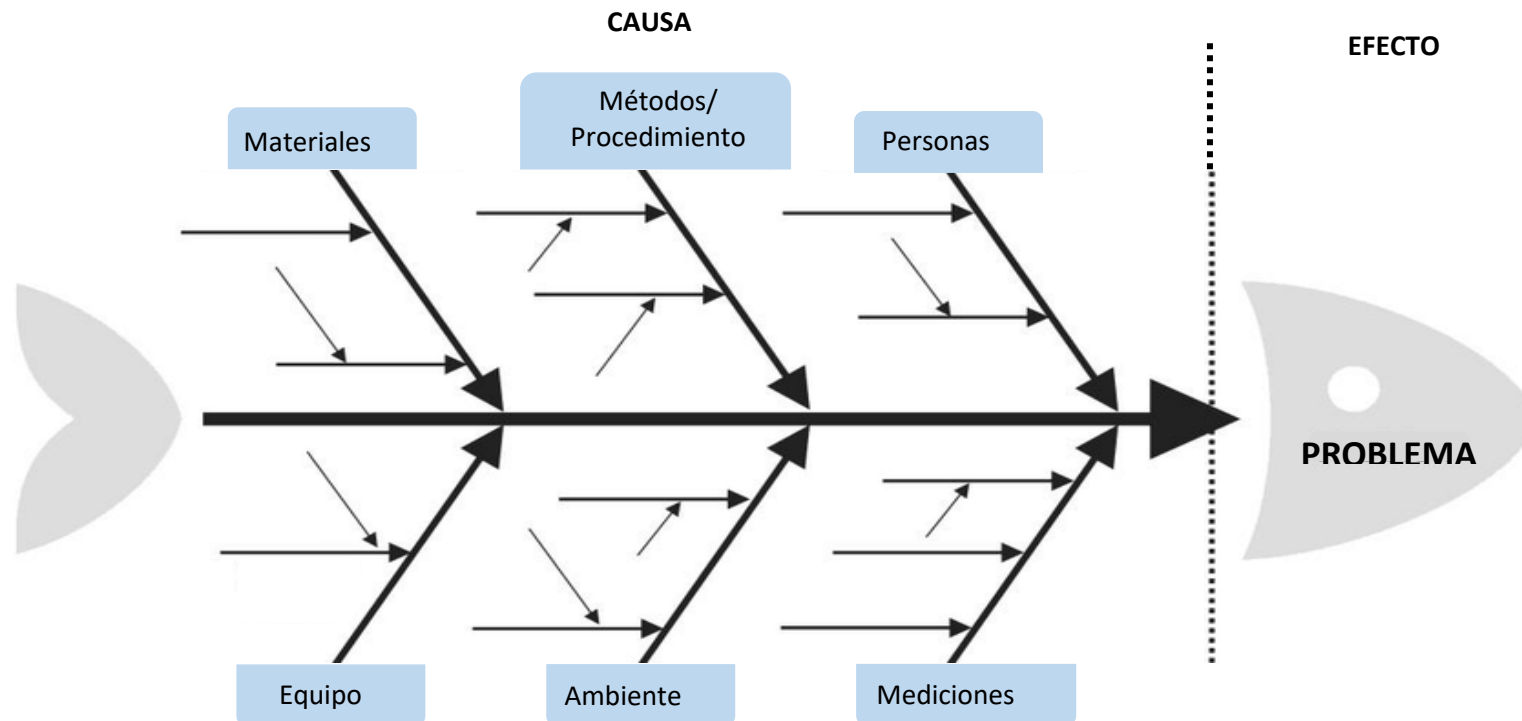
Versión: 0

Página 1 de 3

### Método A

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del PACM-SGC.

El diagrama Ishikawa o de espina de pescado, es una representación gráfica que permite analizar las posibles causas de un problema identificado. Las líneas oblicuas que se desprenden de la espina central (dorsal del pez) son la causa más distal del problema y conforme se va analizando el ¿por qué sucedió eso? se va acercando a las causas más proximales (específicas o raíz) del problema.



**Conclusión:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Laboratorio  
Nacional  
de Ciencias  
de la Sostenibilidad



## MÉTODOS DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

ANEXO A FAC-SGC

Fecha: 13/12/2019

Versión: 0

Página 2 de 3

### Método B

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del PACM-SGC.

La **lluvia de ideas**, es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado.

**1. Escriba las ideas por las cuales considera surgió el hallazgo.**

**2. Enliste y priorice de la lista anterior.**

Con base en el análisis de la información anterior, determine la Causa- Raíz del problema:

---

---

---

---

---



Laboratorio  
Nacional  
de Ciencias  
de la Sostenibilidad



## MÉTODOS DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

ANEXO A FAC-SGC

Fecha: 13/12/2019

Versión: 0

Página 3 de 3

### Método C

Objetivo: Identificar la causa raíz de una no conformidad con el SGC o con la normatividad, que requiere ser atendida a través del FACM-SGC.

**Los 5 ¿Por qué?** es una técnica para realizar preguntas iterativas, usadas para explorar las relaciones de causa y efecto subyacentes a un problema particular. El objetivo principal de la técnica es determinar la causa raíz de un defecto o problema repitiendo la pregunta "¿Por qué?". Cada respuesta forma la base de la siguiente pregunta. El "5" en el nombre se deriva de la observación empírica en el número de iteraciones típicamente requeridas para resolver el problema.

Conteste las preguntas de acuerdo al planteamiento del hallazgo detectado:

1. ¿Por qué?	
2. ¿Por qué?	
3. ¿Por qué?	
4. ¿Por qué?	
5. ¿Por qué?	

Causa- Raíz del Hallazgo:

---

---

---

---

---