



Laboratorio
Nacional
de Ciencias
de la Sostenibilidad



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS SOLICITANTES

FCSS-SGC	Fecha 13/12/2019	Versión 0	Página 1 de 1
----------	------------------	-----------	---------------

Agradecemos su respuesta al cuestionario, el cual es de utilidad para mejorar nuestros servicios.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque la casilla de la respuesta que más se acerque a su percepción.

Por favor califique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Totalmente de acuerdo=3 Parcialmente de acuerdo=2 Totalmente en desacuerdo=1

Señale "NA" si no tiene información suficiente para evaluar la pregunta realizada.

No.	Pregunta	NA	1	2	3
1	¿Considera que fue fácil contactar al LANCIS?				
2	El tiempo para formalizar el servicio con el LANCIS, ¿fue adecuado?				
3	El servicio recibido, ¿Cumplió con las necesidades y expectativas especificadas en la solicitud de servicio?				
4	¿El personal académico del LANCIS que lo atendió resolvió sus dudas respecto al desarrollo del servicio?				
5	¿El LANCIS presentó información oportuna de los avances del servicio?				
6	¿El tiempo de respuesta para la entrega del servicio fue oportuno?				
7	¿El personal académico del LANCIS le dio un trato amable y cordial?				
8	¿Recomendaría los servicios de Creación de Capacidades del LANCIS a otras instituciones?				

Comentarios adicionales:
