





ENCUESTA DE AMBIENTE DE TRABAJO

FEAT-SGC	Fecha 13/12/019	Versión 0	Página 1 de 1

Objetivo de la encuesta: Conocer la percepción del personal académico del LANCIS sobre las condiciones en que se desarrollan las actividades para la prestación de servicios de creación de capacidades, y en su caso, emprender acciones que mejoren dichas condiciones.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque la casilla de la respuesta que más se acerque a las condiciones de trabajo en las que opera. Le recordamos que esta encuesta es de carácter confidencial.

	RESPUESTAS		
PREGUNTA	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1 Existe una buena comunicación de las decisiones			
estratégicas que se toman en el LANCIS.			
2 Recibo oportunamente información para participar en la			
realización de los servicios de creación de capacidades.			
3 Tengo claramente definidas mis funciones dentro de los			
grupos de trabajo, de acuerdo al rol en que me toque			
participar, para la prestación de servicios de creación de			
capacidades.			
4 Al recibir la retroalimentación sobre mi desempeño			
dentro de los grupos de trabajo para los servicios de			
creación de capacidades, me enfoco en mejorarlo.			
5 Conozco la contribución de mi trabajo en el			
cumplimiento de objetivos de calidad.			
6 En el LANCIS se coordina y orienta de forma clara mis			
actividades hacia el logro de objetivos en el marco del SGC			
y de la prestación de servicios de creación de capacidades.			
7 En el LANCIS se promueve la mejora y la obtención de			
resultados.			
8 En el LANCIS se reconoce el logro de objetivos.			
9 Cuando necesito, recibo apoyo de mis compañeros			
académicos.			
10 Se toma en consideración mi opinión para la resolución			
de problemas del LANCIS.			
11 Me siento integrado al equipo de trabajo de LANCIS.			
12 Las instalaciones en las que realizo mi trabajo son			
adecuadas y seguras.			
13 Cuento con el equipo y materiales necesarios para			
ejecutar mi trabajo.			

Comentarios adicionales:		