

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500



Modelo: YY2952

Utilice este manual si tiene algún problema o alguna duda.

Actualice el software de los auriculares y la aplicación “Sony | Headphones Connect” a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/elsesupport/>

## Introducción

[Qué puede hacer con la función BLUETOOTH®](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

## Accesorios suministrados

- [Comprobación del contenido del paquete](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

## Partes y controles

- [Ubicación y funciones de las partes](#)
- [Acerca del indicador](#)

## Ponerse los auriculares

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)

## Alimentación/carga

- [Carga](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

## Realizar conexiones

### [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

#### Configuración fácil con la aplicación

- [Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Teléfono inteligente Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

#### iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)

#### Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

#### Otros dispositivos Bluetooth

- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

## Escuchar música

### Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

### Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

### [Códexes compatibles](#)

### [Acerca de la función DSEE](#)

## Realizar llamadas telefónicas

### [Recibir una llamada](#)

### [Hacer una llamada](#)

### [Funciones para una llamada telefónica](#)

### [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

### [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

## Utilización de la función de asistencia de voz

### [Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

### [Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

## Utilización de las apps

### [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

## Información importante

### [Precauciones](#)

### [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

### [Cuando los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

### [Aviso sobre la licencia](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

## Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

### Alimentación/carga

- [No se pueden encender los auriculares.](#)
- [No se puede realizar la carga.](#)
- [El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.](#)
- [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)

### Sonido

- [No hay sonido, no hay sonido de un lado](#)
- [Nivel de sonido bajo](#)
- [Calidad de sonido baja](#)
- [El sonido salta con frecuencia.](#)
- [Se escucha ruido durante la reproducción de música.](#)

### Conexión Bluetooth

- [No se puede realizar el emparejamiento.](#)
- [No es posible establecer una conexión Bluetooth.](#)
- [Los auriculares no funcionan correctamente.](#)
- [No se escucha una persona durante una llamada/las llamadas se escuchan con un sonido débil/su voz no llega a la otra persona durante una llamada/su interlocutor le escucha muy débil.](#)

### Otros

- [Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)
- [Me duele el oído](#)

### Restablecimiento o inicialización de los auriculares

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Especificaciones

[Especificaciones](#)



Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Qué puede hacer con la función BLUETOOTH®

Los auriculares utilizan tecnología inalámbrica Bluetooth, que permite realizar lo siguiente.

### Escuchar música

Puede recibir señales de audio procedentes de un teléfono inteligente o reproductor de música para disfrutar de la música de forma inalámbrica.



### Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir llamadas manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Acerca de las indicaciones de voz

En los ajustes de fábrica, oírás indicaciones de voz en inglés a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar/desactivar las indicaciones de voz con la aplicación "Sony | Headphones Connect". Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Escuchará una indicación de voz desde el auricular izquierdo y el auricular derecho al mismo tiempo en los siguientes casos.

- Al acceder al modo de emparejamiento: "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth)

Escuchará una indicación de voz desde el auricular izquierdo y el auricular derecho en los siguientes casos. Cuando saque solo una unidad de los auriculares del estuche de carga y la utilice, oírás una indicación de voz a través de la unidad que lleve puesta.

- Al sacar la unidad de los auriculares del estuche de carga y encenderla: "Power on" (encendido)
- Al apagar los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect"/Al apagar automáticamente 15 minutos después de desconectar una conexión Bluetooth: "Power off" (apagado)
- Al comprobar la carga de batería restante de los auriculares: "Battery about XX %" (batería aprox. XX %) (El valor "XX" indica la carga restante aproximada. Utilícelo como un cálculo aproximado.) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)
- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja: "Low battery, please recharge headset" (batería baja, recargue los auriculares)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja de los auriculares: "Please recharge headset. Power off" (recargue los auriculares. Sin alimentación)

Oírás una indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga en las situaciones siguientes.

- Al establecer una conexión Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado)
- Al desconectar una conexión Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado)

### Nota

- Tienen que pasar unos 6 minutos cuando se cambia el idioma de la indicación de voz.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.
- Si no se escucha la indicación de voz después de cambiar el idioma de la indicación de voz o de actualizar el software de los auriculares, coloque los auriculares en el estuche de carga para apagarlos y, a continuación, retírelos para encenderlos de nuevo.

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)





Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos

Cable USB Type-C® (USB-A a USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas (SS/M/LL 2 de cada)

- Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra. El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el número de líneas de puntos de las almohadillas para auriculares.

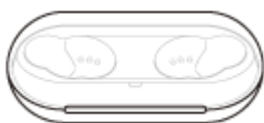


Talla **SS**: 1 línea

Talla **M**: 3 líneas

Talla **LL**: 5 líneas

Estuche de carga (1)



### Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre la serie EP-EX11 (\*) (se venden por separado).

\* Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no sea correcta la calidad del sonido o la calidad de las llamadas.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el número de líneas de puntos de las almohadillas para auriculares.

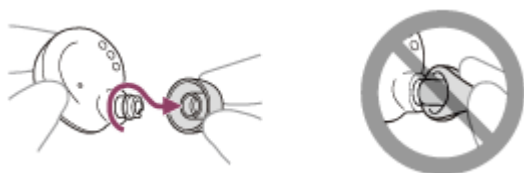


Talla **SS**: 1 línea

Talla **M**: 3 líneas

Talla **LL**: 5 líneas

#### 1 Retire la almohadilla para auriculares.



No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.

#### 2 Coloque la almohadilla para auriculares.



Introduzca con firmeza la almohadilla para auriculares hasta el fondo. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.

## **Acerca del vídeo del manual de instrucciones**

Vea el vídeo para aprender cómo cambiar las almohadillas para auriculares y cómo colocarse los auriculares en las orejas.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, guárdelos en el estuche de carga.  
Cierre la tapa del estuche de carga.



### Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpiélas con un paño suave seco.



## Si los auriculares se mojan

- Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
- Retire las almohadillas para auriculares, sitúe los conductos de sonido y los orificios de ventilación hacia abajo y sacúdolos varias veces para expulsar el agua.



- Dé la vuelta al orificio del micrófono y aplíquelo unos 5 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.

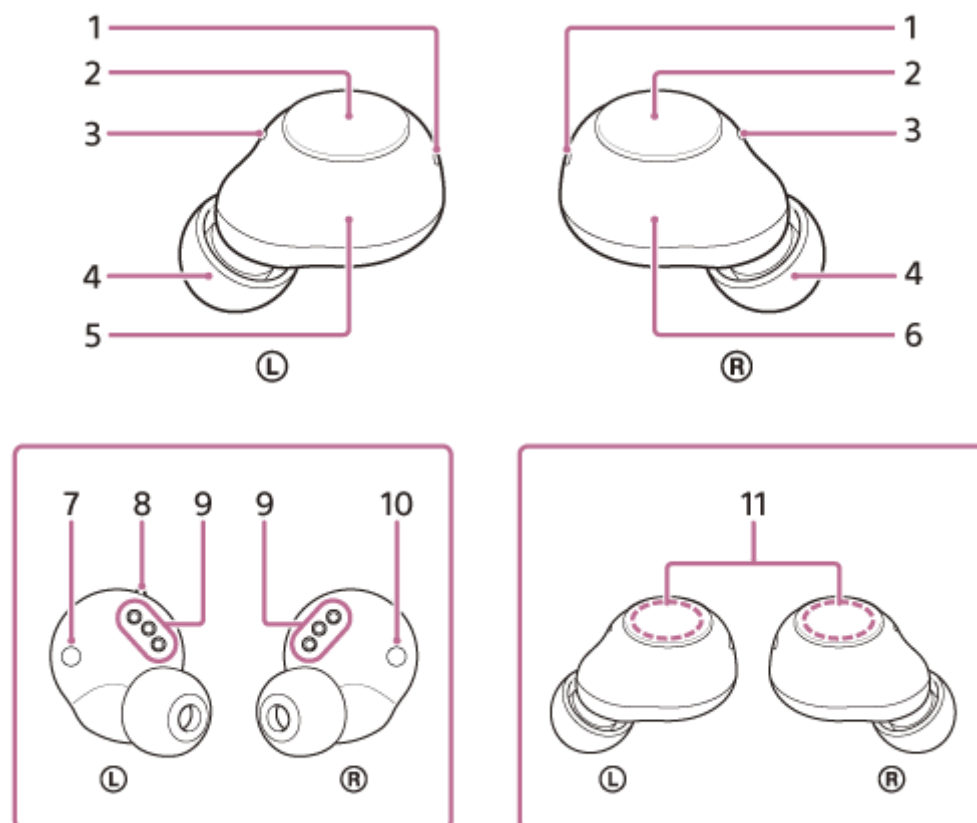


4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

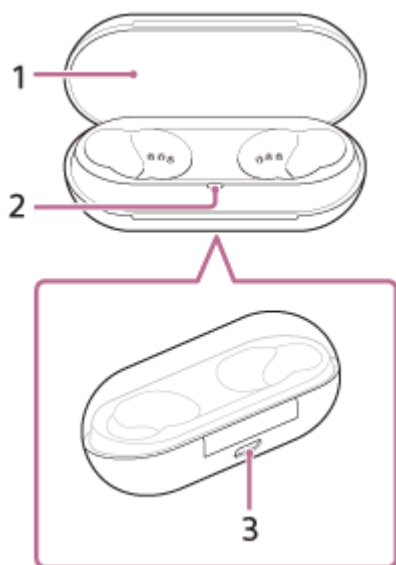
## Ubicación y funciones de las partes

### Auriculares



1. Indicadores (azul/naranja) (izquierdo, derecho)  
Se ilumina de color naranja durante la carga.  
Se ilumina de color azul o naranja para indicar el estado de carga o de comunicación de los auriculares.
2. Botones (izquierdo, derecho)  
Púselos para controlar los auriculares.
3. Micrófonos (izquierdo, derecho)  
Capturan el sonido de su voz al hablar por teléfono.
4. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
5. Unidad izquierda de los auriculares
6. Unidad derecha de los auriculares
7. Marca (izquierda)
8. Punto táctil  
Hay un punto táctil en la unidad izquierda de los auriculares.
9. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
10. Marca (derecha)
11. Antenas integradas (izquierda, derecha)  
Hay una antena Bluetooth integrada en el auricular izquierdo o derecho.

### Estuche de carga



1. Tapa

2. Indicador (naranja)

Indica el estado de carga.

3. Puerto USB Type-C

Utilice el cable USB Type-C suministrado para conectar el estuche de carga a un ordenador o una salida de CA a través de un adaptador de CA USB disponible en comercios para cargar de forma simultánea los auriculares y el estuche de carga.

---

#### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares/estuche de carga mediante los indicadores.

● : se ilumina en azul / ● : se ilumina en naranja / -: se apaga

### Estado de alimentación

- Los indicadores de los auriculares
  - Al sacar la unidad de los auriculares del estuche de carga y encenderla  
● - ● (parpadea dos veces en azul)
  - Al apagar los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect” / Cuando los auriculares se apagan automáticamente tras 15 minutos de desconexión de la conexión Bluetooth / Cuando la batería de los auriculares está agotada y los auriculares se han apagado  
■■■■■ - - - (se ilumina en azul durante unos 2 segundos)



### Indicación de la batería restante

- Los indicadores de los auriculares
  - Cuando la carga restante de la batería de los auriculares es del 20 % o menos  
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (parpadea despacio repetidamente en naranja durante aproximadamente 15 segundos repetidamente y se apaga (el auricular necesita ser cargado))
- El indicador del estuche de carga
  - Cuando la carga restante de la batería del estuche de carga es del 30 % o inferior y los auriculares se colocan o se extraen del estuche de carga  
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (después de colocar o sacar el auricular del estuche de carga, parpadea lentamente en naranja durante unos 15 segundos y se apaga (el estuche de carga necesita ser cargado))






### Estado de carga

- Los indicadores de los auriculares
  - Mientras se cargan los auriculares  
■■■■■ (se ilumina en naranja)
  - Cuando la batería está totalmente cargada cuando se inicia la carga en los auriculares  
■■■■■ - - - (se ilumina en naranja durante 1 minuto y después se apaga)
  - Cuando la batería está totalmente cargada y la carga finaliza  
- - - - - (se apaga)
  - Temperatura anormal de la batería de los auriculares  
● ● - - ● ● - - (parpadea dos veces en naranja repetidamente)
  - Cuando se produce un error mientras el auricular se está cargando y el auricular no está cargado  
■■■■■ - - ■■■■■ - - (parpadea repetidamente en naranja con un intervalo de unos 0,5 segundos)
- El indicador del estuche de carga
  - Mientras se carga el estuche de carga  
■■■■■ (se ilumina en naranja)
  - Cuando la batería está totalmente cargada cuando se inicia la carga del estuche de carga  
■■■■■ - - - (se ilumina en naranja durante 1 minuto y después se apaga)
  - Cuando la batería está totalmente cargada y la carga finaliza  
- - - - - (se apaga)





- Temperatura anómala de la batería del estuche de carga  
 (parpadea dos veces en naranja repetidamente)
- Cuando se produce un error mientras el estuche de carga se está cargando y el estuche de carga no se carga  
 (parpadea repetidamente en naranja lentamente con un intervalo de unos 0,5 segundos)

## Estado de la conexión Bluetooth

- Los indicadores de los auriculares
  - Modo de emparejamiento  
 (parpadea dos veces en azul repetidamente)
  - No conectado  
 (parpadea en azul repetidamente a intervalos de aproximadamente 1 segundo)
  - Proceso de conexión completado  
 (parpadea rápidamente en azul repetidamente durante unos 5 segundos)
  - Conectado  
 (parpadea en azul repetidamente a intervalos de aproximadamente 5 segundos)
  - Llamada entrante  
 (parpadea rápidamente en azul)

Las indicaciones de estado de conexión y no conexión se apagan automáticamente después de que transcurra un período de tiempo. Empiezan a parpadear de nuevo durante un período de tiempo cuando se realiza alguna operación. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en naranja.

## Otros

- Los indicadores de los auriculares
  - Actualización de software  
 (parpadea despacio en azul repetidamente)
  - Inicialización completada  
 (parpadea 4 veces en azul)  
 Para obtener información detallada, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Ponerse los auriculares

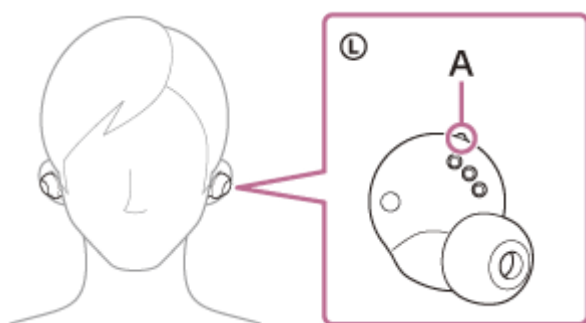
### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para aprender cómo cambiar las almohadillas para auriculares y cómo colocarse los auriculares en las orejas.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/)

#### 1 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Póngase el auricular con la marca ① (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca ② (derecha) en el oído derecho. La unidad izquierda tiene un punto táctil.



A: punto táctil

#### 2 Ajuste los auriculares a sus oídos.

Gire los auriculares para deslizar la punta hasta el interior del canal auditivo.



### Para garantizar una buena calidad del sonido, una buena calidad en el sonido de las llamadas, etc.

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no sea correcta la calidad del sonido o la calidad de las llamadas.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
- Consulte el paso 2 para comprobar que se ha puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

## Sugerencia

- También puede reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc., cuando solo tiene colocada una unidad de los auriculares en el oído.

---

## Tema relacionado

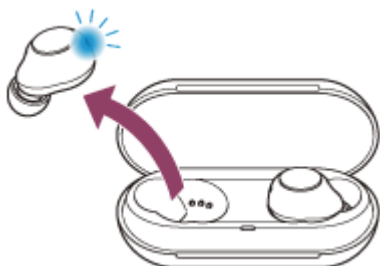
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Utilización de solo una unidad de los auriculares

Puede retirar un auricular del estuche de carga y usarlo solo.  
En este caso, solo se encenderá la unidad retirada del estuche de carga.



### Al sacar la otra unidad de los auriculares del estuche de carga

La conexión entre las unidades izquierda y derecha se establece automáticamente y escuchará la música o sonidos en las dos unidades de los auriculares.

#### Sugerencia

- Cuando escuche música con un oído, si lleva puesta solo la unidad derecha, utilice el botón de la unidad derecha para reproducir música. En este caso, ajuste el volumen en el dispositivo conectado. Cuando lleve puesta solo la unidad izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música. En este caso, puede ajustar el volumen con el botón de la unidad izquierda.
- Al reproducir música u otro audio en estéreo con solo un auricular puesto, escuchará el sonido monoaural con los canales izquierdo y derecho mezclados.
- También puede disfrutar de llamadas con manos libres llevando puesta solo una unidad de los auriculares. Cuando reciba una llamada entrante, responda usando la unidad de los auriculares que utilice. Si saca del estuche de carga la otra unidad de los auriculares mientras habla solo con una de ellas, puede hablar con ambas unidades.

#### Nota

- Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, asegúrese de guardar la otra unidad en el estuche de carga.
- Cuando se utiliza una sola unidad del auricular, la carga restante de la batería del auricular puede ser diferente en el lado izquierdo y en el derecho.

#### Tema relacionado

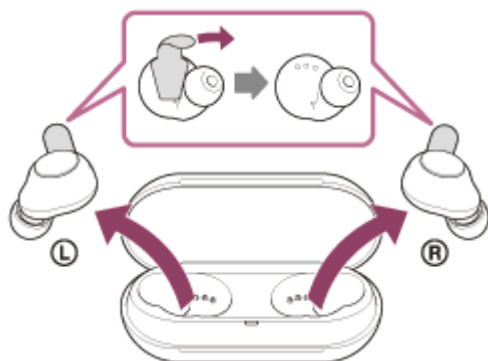
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Carga

Los auriculares y el estuche de carga funcionan con baterías recargables integradas de iones de litio. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

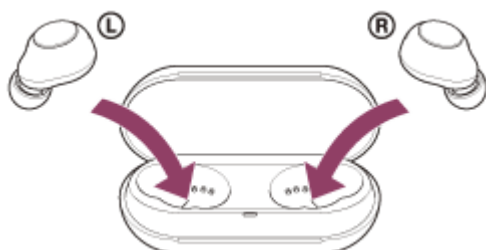
### 1 Saque los auriculares del estuche de carga y retire la película aislante.



Deseche la película aislante retirada.

### 2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Coloque la unidad izquierda de los auriculares (la unidad con punto táctil) de nuevo en el orificio izquierdo del estuche de carga y la unidad derecha de nuevo en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.

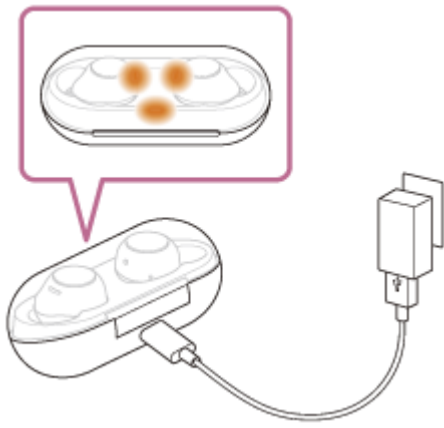


Coloque los auriculares en el estuche de carga y, cuando los indicadores (naranja) de los auriculares se enciendan, cierre la tapa del estuche de carga.

Los indicadores (naranja) de los auriculares se apagan después de completar la carga de los auriculares.

### 3 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



Se inicia la carga de los auriculares y el estuche de carga. Los indicadores (naranja) de los auriculares y del estuche de carga se iluminan.

Una vez completada la carga, los indicadores (naranja) de los auriculares y el estuche de carga se apagan. Desconecte el cable USB Type-C.

## Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de aproximadamente 3 horas (\*).

\* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

## Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades izquierda y derecha de los auriculares es de aproximadamente 2,5 horas.

## Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

### Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

### Ordenador personal

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

### Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos al estuche de carga y este a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.
- Cuando saca los auriculares del estuche de carga, puede escuchar una indicación de voz que informa de la carga de la batería restante a través de las unidades izquierda y derecha de los auriculares respectivamente. En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Nota

- Al retirar la película aislante después de comprar el producto, asegúrese de colocar los auriculares en el estuche de carga y cargar los auriculares antes de usarlos.
- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado. De lo contrario, es posible que no se carguen correctamente.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.

- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería puede variar entre las unidades izquierda y derecha.  
Por tanto, el tiempo de carga de la batería puede ser diferente de un auricular a otro, aunque no se trata de un error.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Al colocar los auriculares en el estuche de carga, si el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea despacio, significa que la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si los indicadores (naranja) de los auriculares no se encienden o parpadean cuando los auriculares se colocan en el estuche de carga, significa que no queda carga restante en la batería del estuche de carga. Cargue el estuche de carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía de la batería mejorará tras varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o el estuche de carga y se detecta alguna anomalía durante la carga, parpadean los indicadores (naranja) de los auriculares o el indicador (naranja) del estuche de carga.  
Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.  
Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (naranja) del estuche de carga no se ilumine de inmediato durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador (naranja) se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar el estuche de carga a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga se conecte a través de un concentrador USB.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

### Conexión Bluetooth

#### Tiempo de reproducción de música

Códec	DSEE™	Tiempo de funcionamiento disponible
AAC	AUTO	Máx. 10 horas
AAC	OFF	Máx. 10 horas
SBC	AUTO	Máx. 10 horas
SBC	OFF	Máx. 10 horas

- Después de 10 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 60 minutos de música.
- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior a los datos anteriores.
  - Ecualizador
  - DSEE

Si ajusta el ecualizador y DSEE al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

#### Tiempo de comunicación

Máx. 5 horas

#### Sugerencia

- Mediante la app "Sony | Headphones Connect", puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o cambiar la función DSEE.

#### Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería puede variar entre las unidades izquierda y derecha, aunque no se trata de un problema.

#### Tema relacionado

- [Códexs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)





## Comprobación de la batería restante

Puede consultar la carga de batería restante de las baterías recargables de los auriculares y el estuche de carga.

### Al sacar los auriculares del estuche de carga

Cuando saca los auriculares del estuche de carga, puede escuchar una indicación de voz que informa de la carga de la batería restante a través de las unidades izquierda y derecha de los auriculares respectivamente.

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

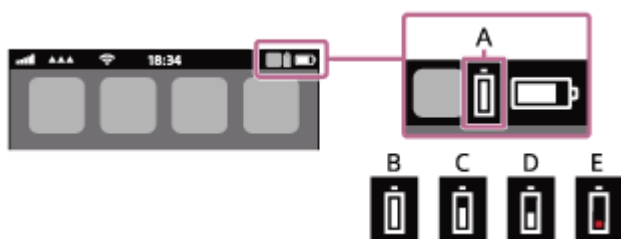
### Cuando la carga restante pasa a ser baja

Si oye un pitido de advertencia y se oye la indicación de voz decir “Low battery, please recharge headset” (batería baja, recargue los auriculares), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería está completamente agotada, se emite un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz decir “Please recharge headset. Power off” (recargue los auriculares. Sin alimentación) y los auriculares se apagan automáticamente.

### Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch a través de una conexión HFP Bluetooth, se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla del iPhone o iPod touch.



**A:** carga restante de la batería de los auriculares

**B:** 100 % - 71 %

**C:** 70 % - 51 %

**D:** 50 % - 21 %

**E:** 20 % o inferior (necesita cargarse)

La carga de batería restante de los auriculares también se muestra en el widget de un iPhone o iPod touch con iOS 11 o posterior. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone o el iPod touch.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Cuando utilice un teléfono inteligente Android™ (SO 8.1 o posterior)

Si los auriculares están conectados a un teléfono inteligente Android a través de una conexión Bluetooth HFP, seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para mostrar la carga de batería restante de los auriculares como “100 %”, “70 %”, “50 %” o “20 %” en la columna del dispositivo Bluetooth conectado de la pantalla del teléfono inteligente. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

## Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

- Al colocar los auriculares en el estuche de carga o sacarlos del estuche de carga, si el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea durante unos 15 segundos, significa que la carga restante de la batería del estuche de carga es de entre un 30 % y un 5 %. El estuche de carga no puede cargar lo suficiente los auriculares con este nivel de batería restante.
- Al colocar los auriculares en el estuche de carga o sacarlos del estuche de carga, si el indicador (naranja) del estuche de carga no se enciende o se apaga inmediatamente, significa que la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 5 %. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

### Sugerencia

- La carga restante de la batería de los auriculares puede ser diferente en el lado izquierdo y en el derecho dependiendo de cómo los utilice.  
Cuando se utilizan las dos unidades de los auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad con menos carga restante entre las unidades izquierda y derecha.  
Cuando se utiliza una sola unidad de los auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad que está utilizando.
- También puede consultar la carga de batería restante de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect". Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

### Nota

- Si los auriculares no están conectados con HFP, la carga de la batería restante no se mostrará correctamente.
- La carga restante de la batería del estuche de carga no se puede comprobar en la aplicación "Sony | Headphones Connect". Cuando el indicador (naranja) del estuche de carga parpadee, cargue el estuche de carga.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

---

## Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Acerca del indicador](#)

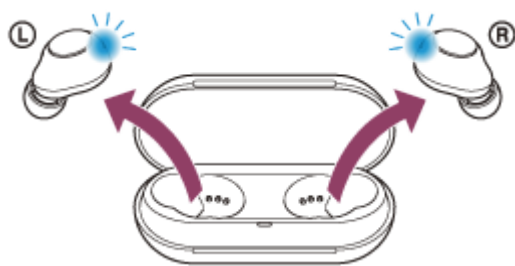
Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Encendido de los auriculares

### Cuando los auriculares se colocan en el estuche de carga

#### 1 Retire los auriculares del estuche de carga.

Los auriculares se encienden automáticamente y los indicadores (azules) parpadean.  
Cuando retire solo una unidad del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.



Escuchará la indicación de voz "Power on" (encendido).

### Cuando los auriculares no están colocados en el estuche de carga

Los auriculares se apagan justo después de inicializarlos. En tal caso, los auriculares se encenderán manteniendo pulsados los botones de ambas unidades de los auriculares durante alrededor de 2 segundos. Los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se retiren de él.

### Al encender los auriculares

Cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, se establece la conexión entre la unidad izquierda y la unidad derecha de los auriculares.

Los auriculares entran en el modo de emparejamiento Bluetooth cuando se activan los auriculares por primera vez tras la compra o justo después de inicializarlos.

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

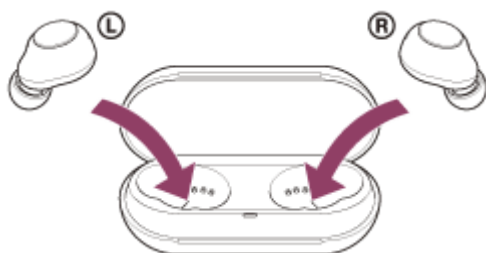
## Apagado de los auriculares

### 1 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Coloque la unidad izquierda de los auriculares (la unidad con punto táctil) de nuevo en el orificio izquierdo del estuche de carga y la unidad derecha de nuevo en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.

Cuando los auriculares están en el estuche de carga, se apagan automáticamente.

Cuando la carga de batería restante del estuche de carga es suficiente, los indicadores (naranja) de los auriculares se encenderán y se iniciará la carga de los auriculares.



### Sugerencia

- También puede apagar los auriculares con la app “Sony | Headphones Connect”.

### Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

---

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### Emparejamiento

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como “emparejamiento”.

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

### Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la app “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android/iPhone para conectar los auriculares a un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



**Sony Headphones Connect**



### Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes y dispositivos iPhone puede ser inestable al conectarse mediante la app “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” o “[Conexión con un iPhone emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

### Tema relacionado

- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

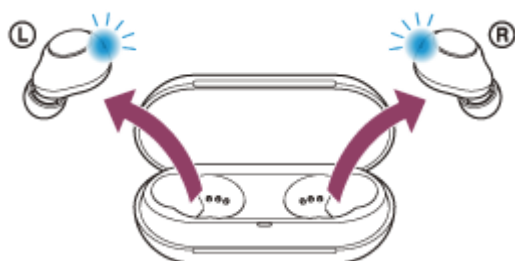
## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El teléfono inteligente Android está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android está a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.

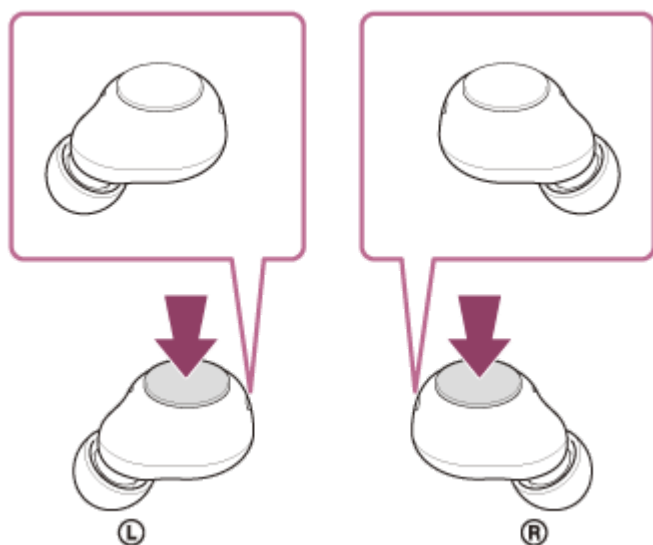


Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Quando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso **3**.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.



Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.

Oirá la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.



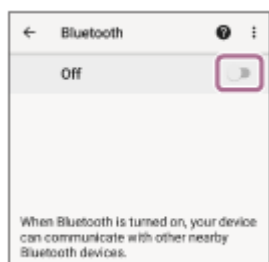
**3** Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

**4** Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

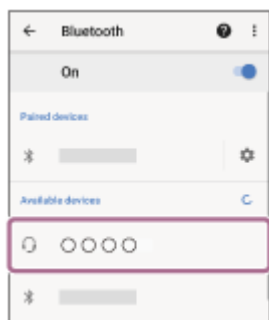
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**5** Toque [WF-C500].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)".

Si [WF-C500] no aparece en la pantalla del teléfono inteligente Android, inténtelo de nuevo desde el principio del paso **4**.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

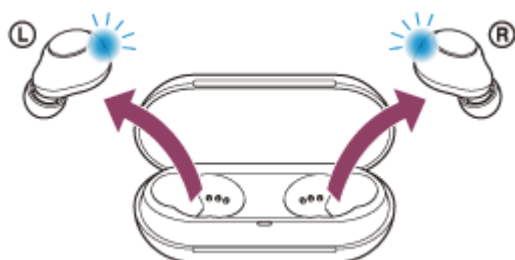
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

**1** Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

**2** Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

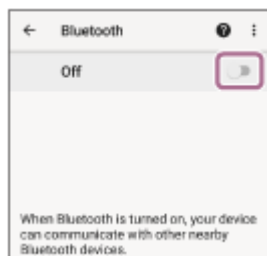
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

**3** Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

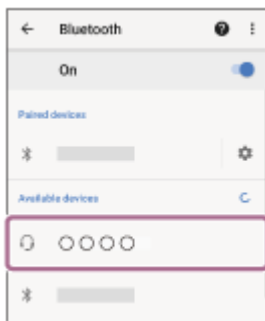
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**4** Toque [WF-C500].



Oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

### Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

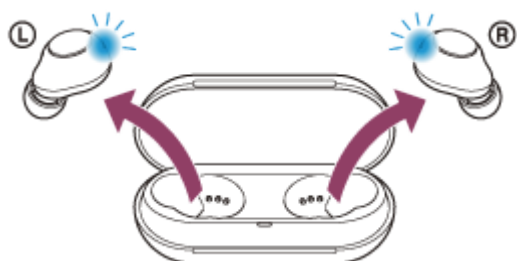
## Emparejamiento y conexión con un iPhone

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone esté a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.

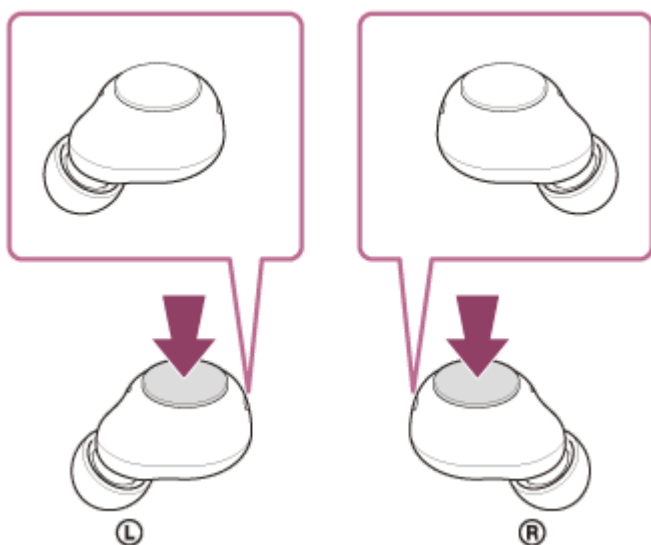


Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Quando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso **3**.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.



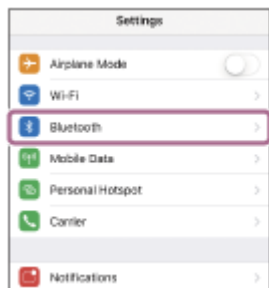
Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.

Oirá la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.

3 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

4 Busque los auriculares en el iPhone.

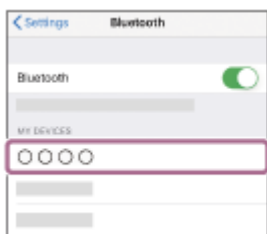
1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



5 Toque [WF-C500].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados y conectados entre sí.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un iPhone emparejado](#)".

Si [WF-C500] no aparece en la pantalla del iPhone, inténtelo de nuevo desde el comienzo del paso 4.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

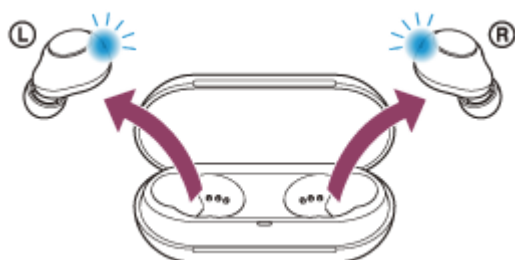
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Conexión con un iPhone emparejado

**1** Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

**2** Retire los auriculares del estuche de carga.



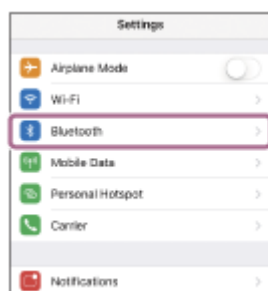
Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

**3** Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**4** Toque [WF-C500].





Oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su iPhone.

### Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de su iPhone y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

---

### Tema relacionado

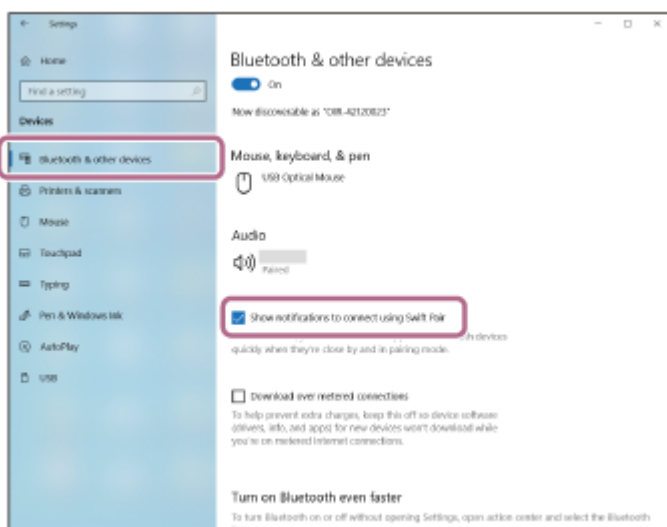
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 10)

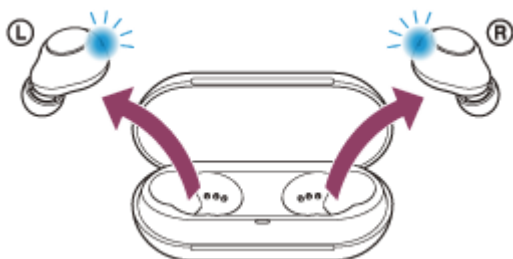
La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si su versión del SO es Windows 10 1803 o posterior, la función Emparejamiento rápido facilitará el emparejamiento. Para utilizar la función Emparejamiento rápido, haga clic en el botón [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] y compruebe [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.



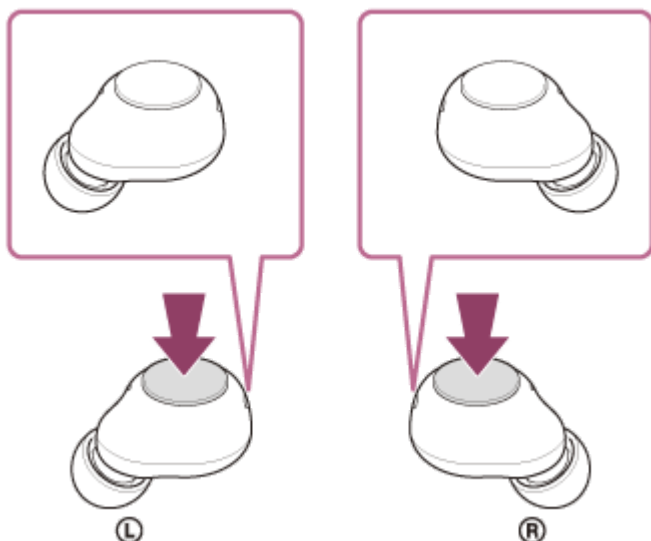
Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Quando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso 3.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5

segundos.



Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.

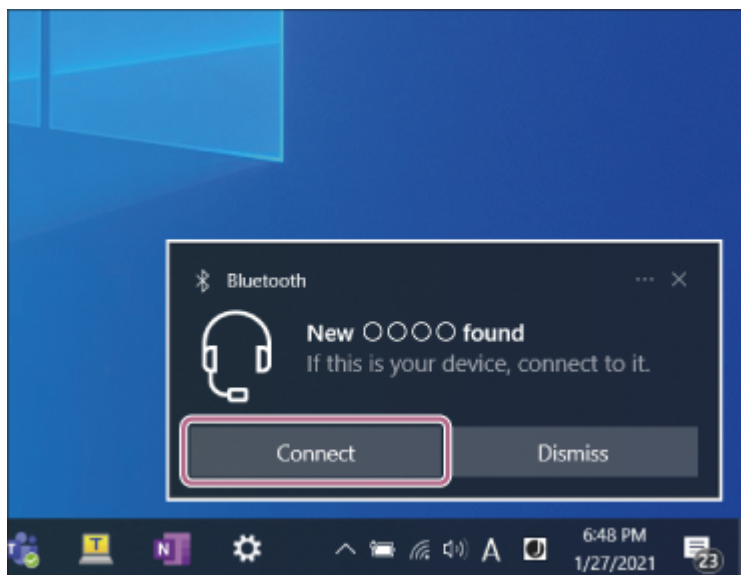
Oirá la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.

**3 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**4 Empareje los auriculares desde el ordenador.**

#### Para conectar con la función Emparejamiento rápido

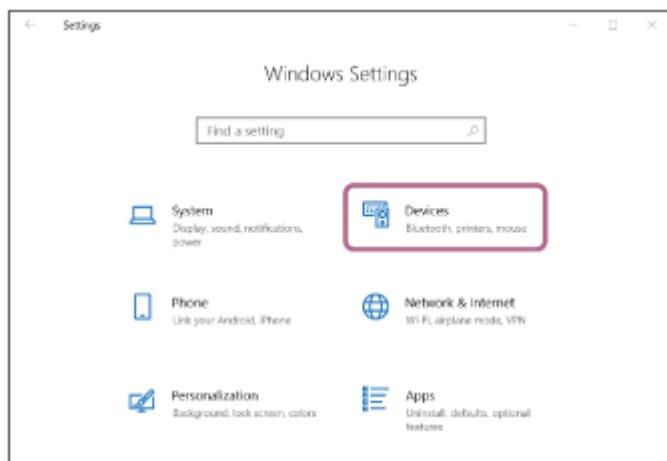
1. Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.



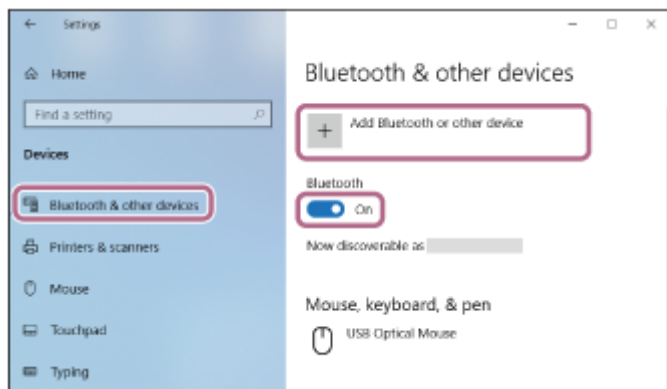
#### Para conectar sin la función Emparejamiento rápido

1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].

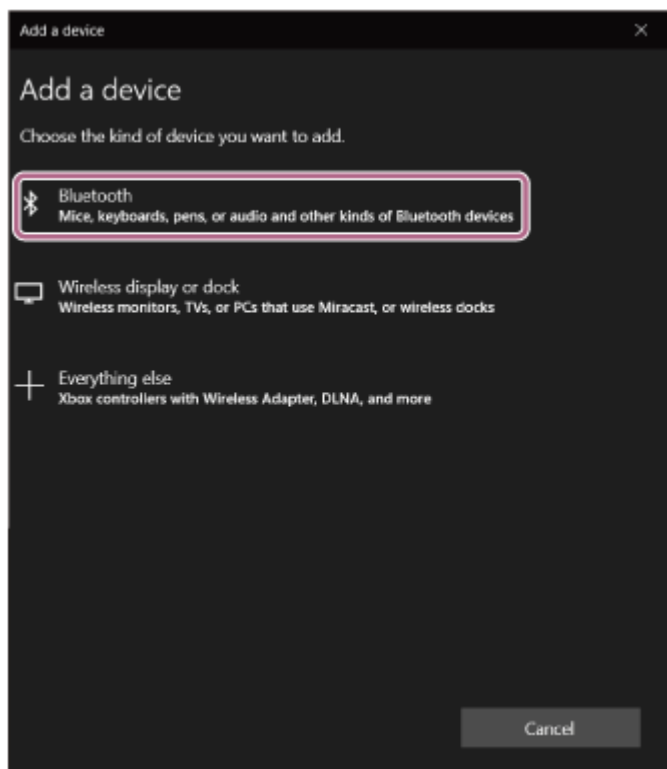
2. Haga clic en [Devices].



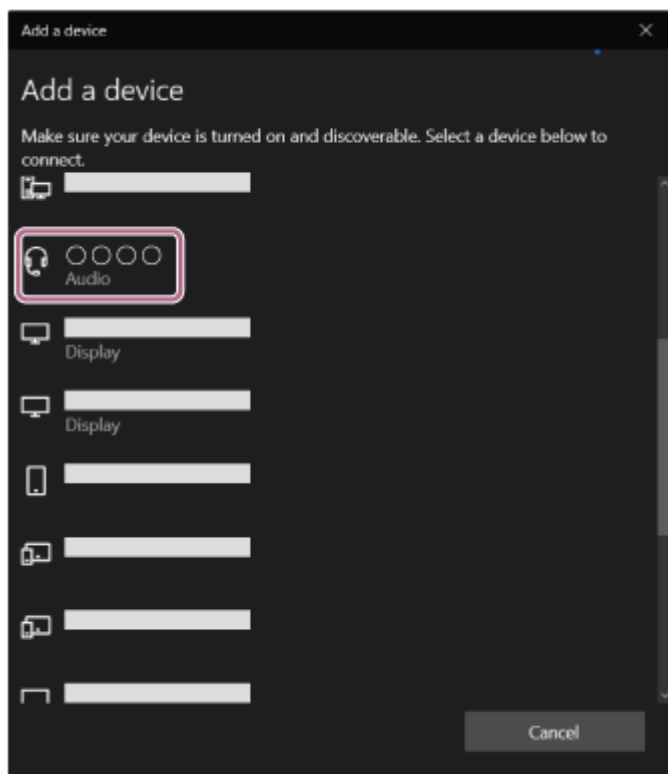
3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth & other devices], haga clic en el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y, después, seleccione [Add Bluetooth or other device].



4. Haga clic en [Bluetooth].



5. Haga clic en [WF-C500].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)".

Si [WF-C500] no aparece en la pantalla del ordenador, vuelva a intentarlo desde "Para conectar sin la función Emparejamiento rápido" en el paso ④.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

### **Tema relacionado**

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

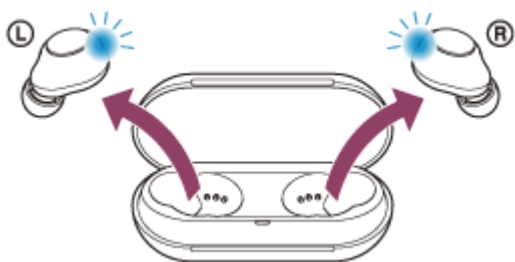
## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 8.1)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.

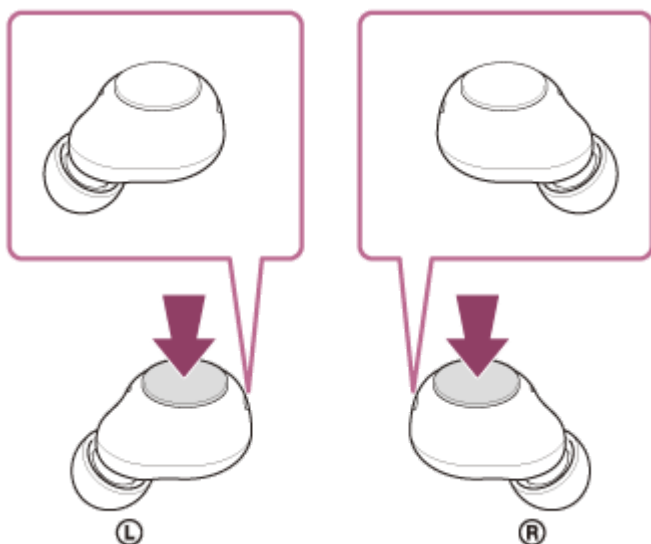


Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso **3**.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

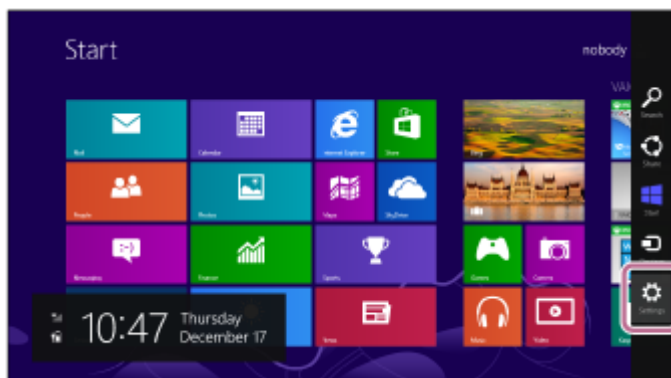


Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.  
Oirá la indicación de voz "Bluetooth pairing" (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.

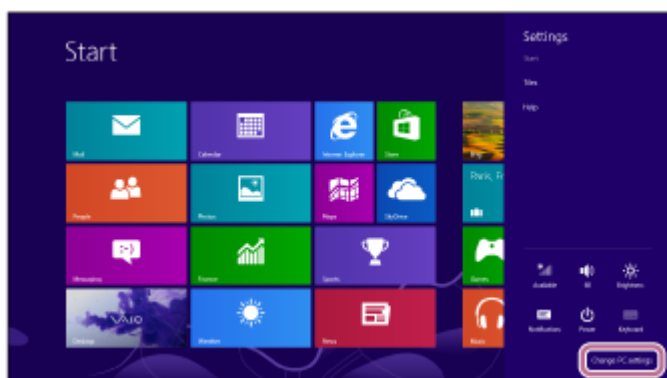
**3 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**4 Empareje los auriculares desde el ordenador.**

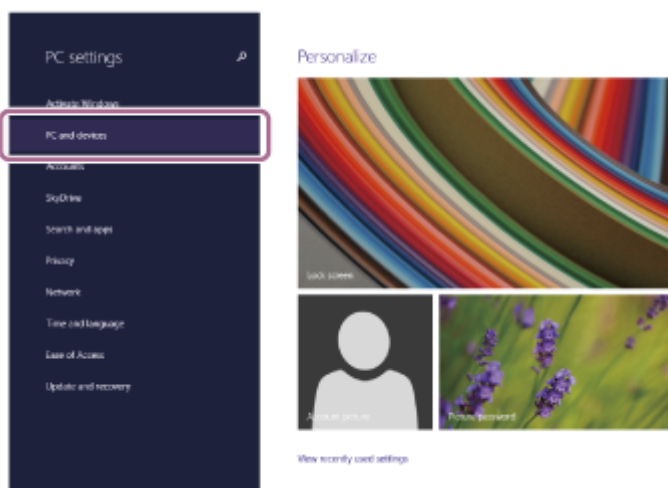
1. Sitúe el puntero del ratón en la esquina superior derecha de la pantalla (si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la derecha de la pantalla) y, a continuación, seleccione [Settings] en la barra de botones de acceso.



2. Seleccione [Change PC Settings] en el botón de acceso [Settings].

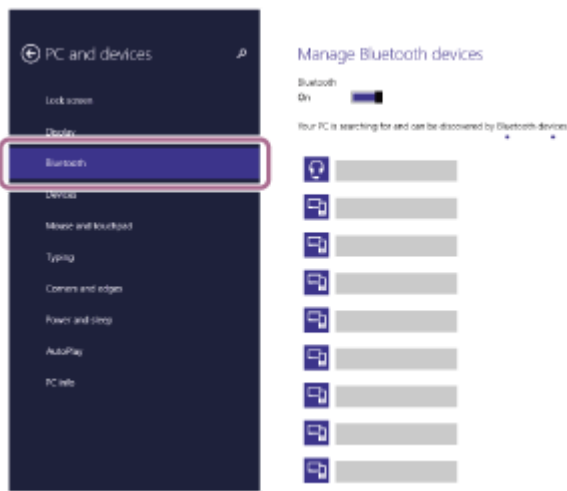


3. Seleccione [PC and devices] en la pantalla [PC Settings].

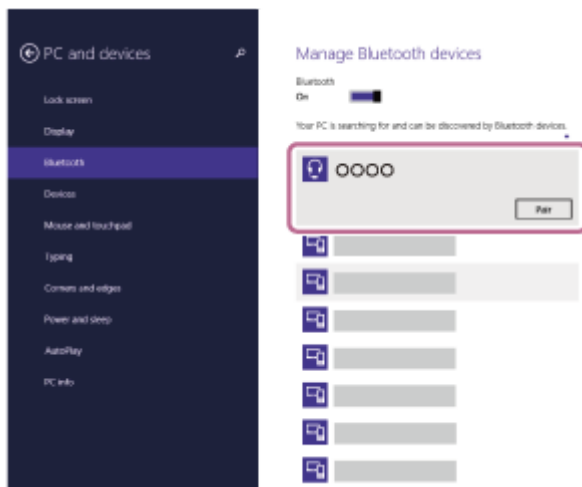


4. Seleccione [Bluetooth].





5. Seleccione [WF-C500] y, a continuación, seleccione [Pair].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)".

Si [WF-C500] no aparece en la pantalla del ordenador, inténtelo de nuevo desde el principio del paso ④.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso ①.
  - Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
    - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
    - Si se empareja un noveno dispositivo.
- Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber

emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.

- Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
- Al inicializar los auriculares.

Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)


## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.15 o posterior)

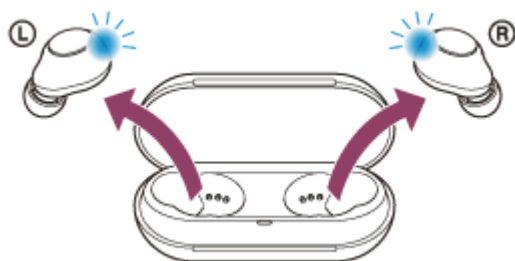
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.  
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo “OFF” , no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



#### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.

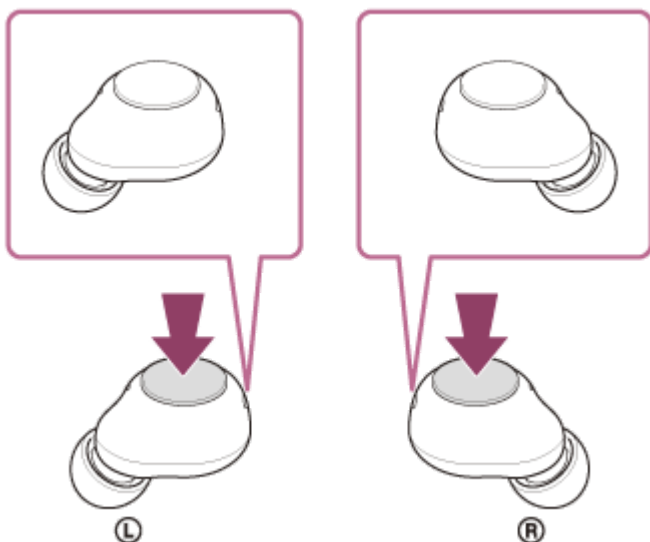


Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

#### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Cuando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso **3**.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.

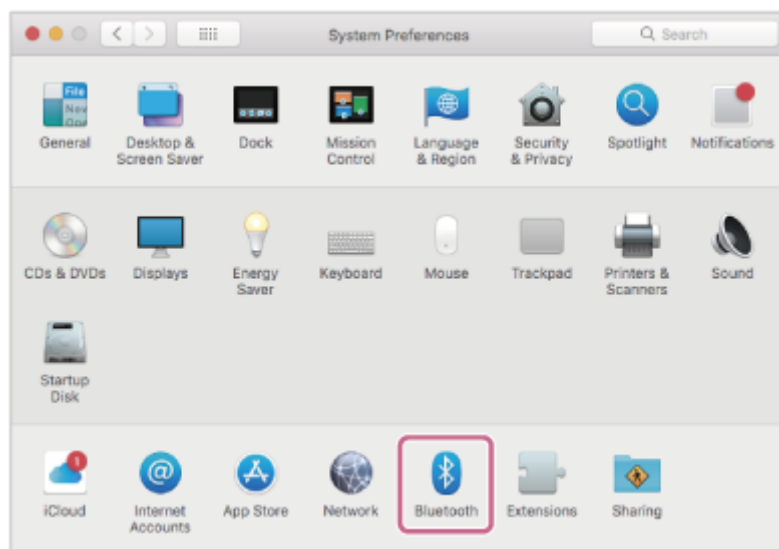


Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.  
Oirá la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.

**3 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**4 Empareje los auriculares desde el ordenador.**

1. Seleccione [  (System Preferences)] - [Bluetooth] en el menú de la parte inferior de la pantalla.



2. Seleccione [WF-C500] en la pantalla [Bluetooth] y, después, haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba “0000”.  
Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)"](#).

Si [WF-C500] no aparece en la pantalla del ordenador, inténtelo de nuevo desde el principio del paso ④.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

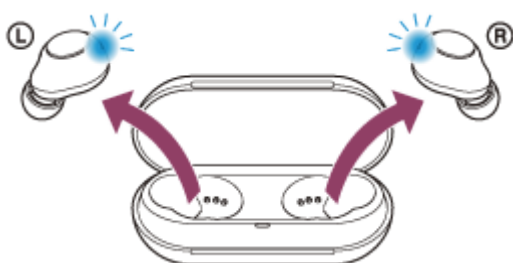
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Retire los auriculares del estuche de carga.**



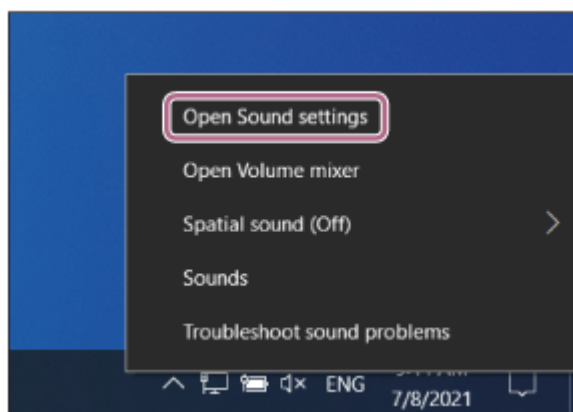
Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

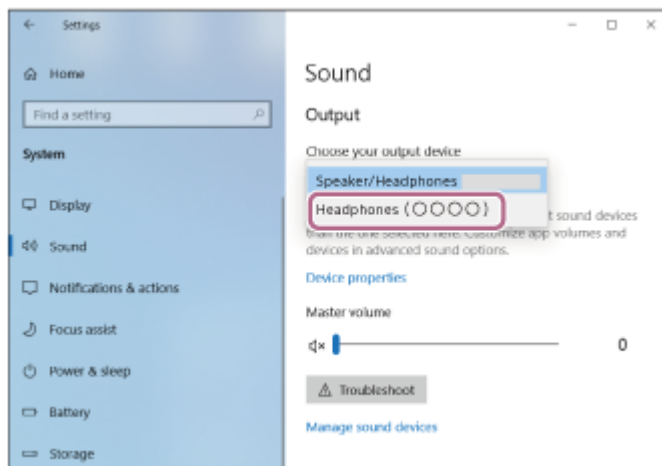
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

**3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

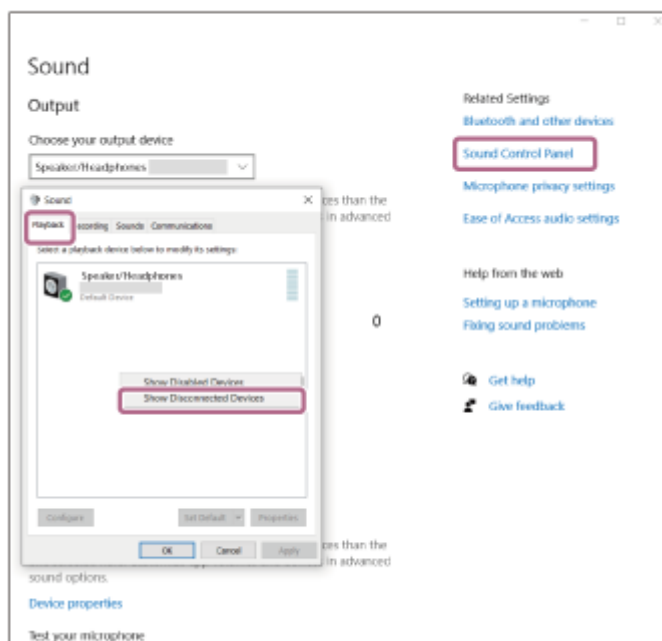
- Haga clic con el botón derecho en el icono de altavoz en la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Open Sound settings].



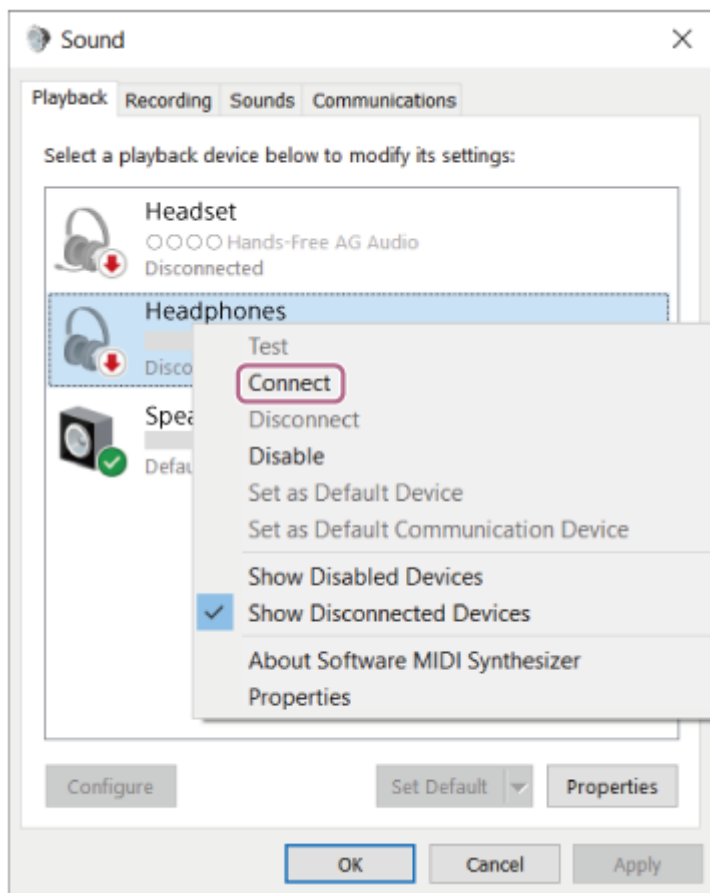
- En el menú desplegable [Choose your output device], seleccione [Headphones (WF-C500 Stereo)].



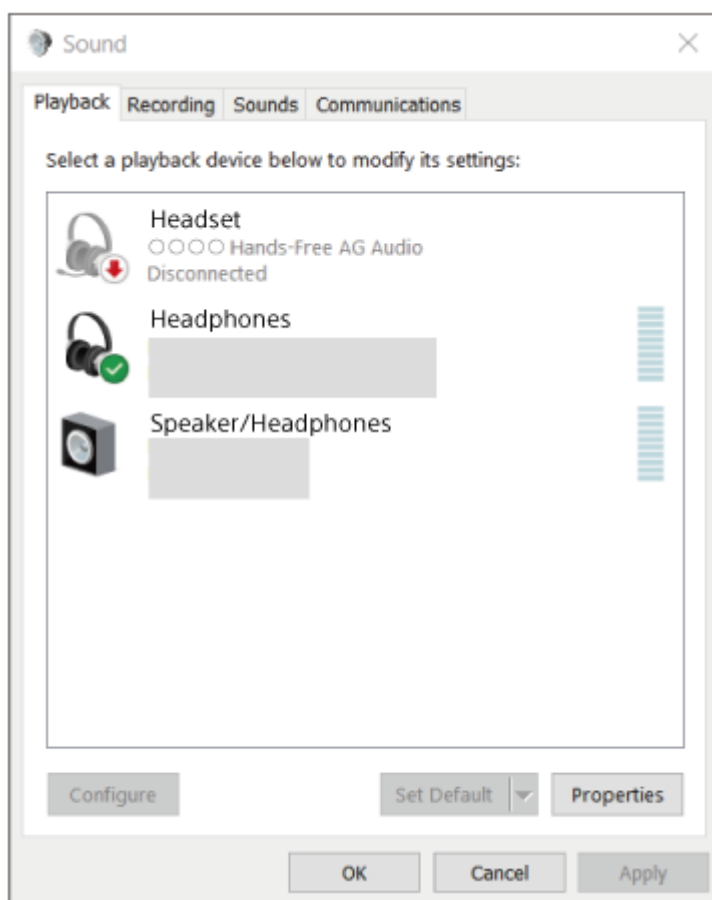
Si [Headphones (WF-C500 Stereo)] no se muestra en el menú desplegable, haga clic en [Sound Control Panel] y, a continuación, haga clic con el botón derecho en la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound] para seleccionar [Show Disconnected Devices].



3. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.





- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

---

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

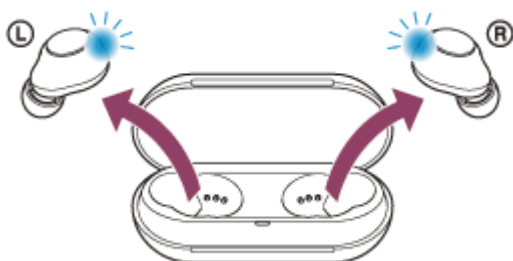
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 8.1)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Retire los auriculares del estuche de carga.**



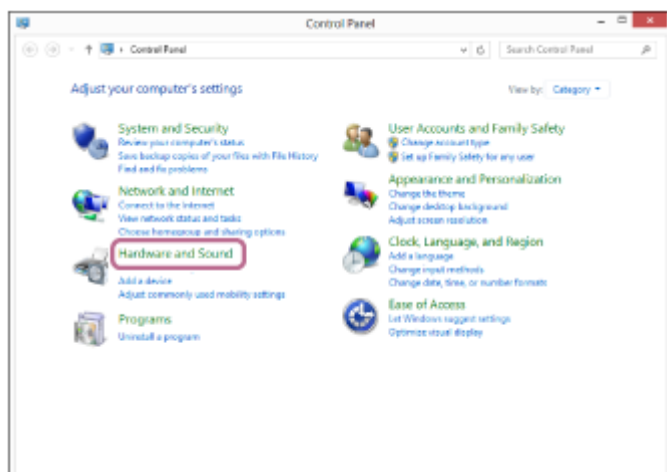
Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

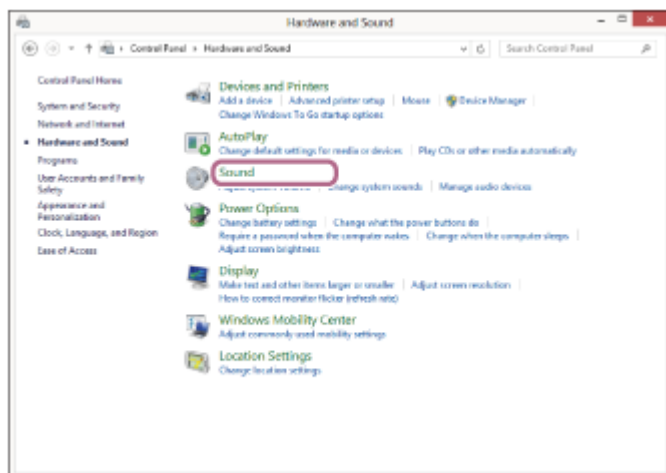
Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

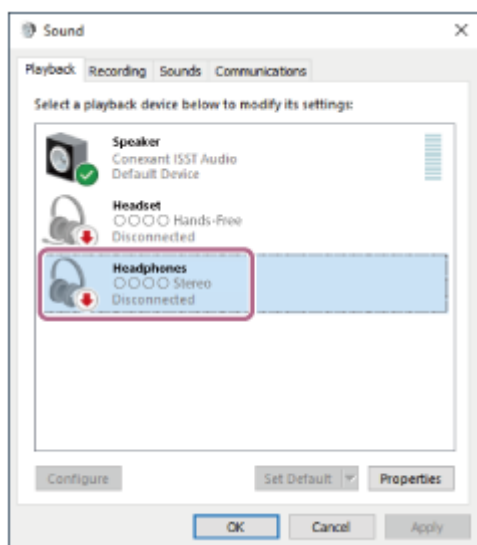
**3 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

- Seleccione [Desktop] en la pantalla de inicio.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el botón [Start] y, a continuación, seleccione [Control Panel] en el menú desplegable.
- Seleccione [Hardware and Sound] - [Sound].

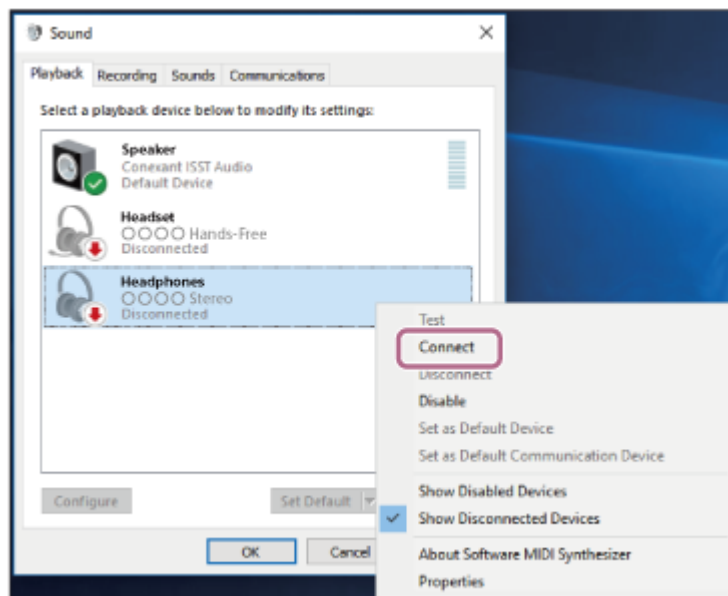




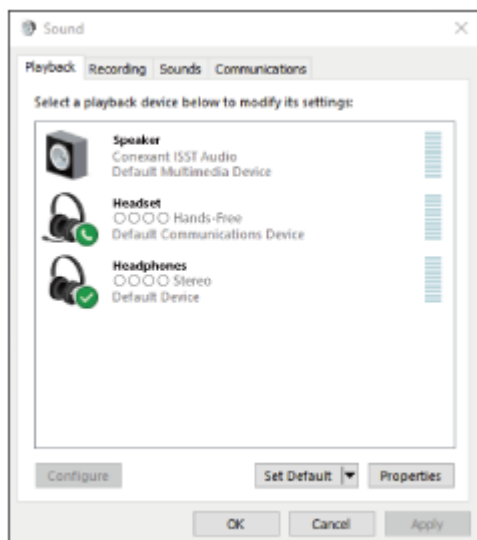
4. Haga clic con el botón derecho en [WF-C500].  
Si [WF-C500] no aparece en la pantalla [Sound], haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla [Sound] y, a continuación, marque [Show Disconnected Devices].



5. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Se ha establecido la conexión. Oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.



### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)


Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Conexión con un ordenador emparejado (Mac)

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 10.15 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

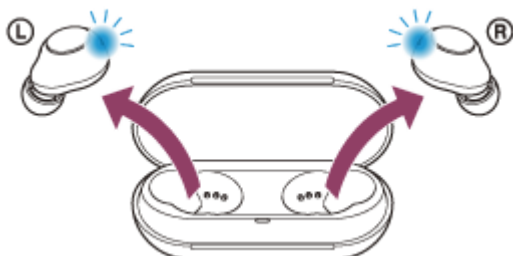
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.  
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo "OFF" , no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



**1** Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

**2** Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

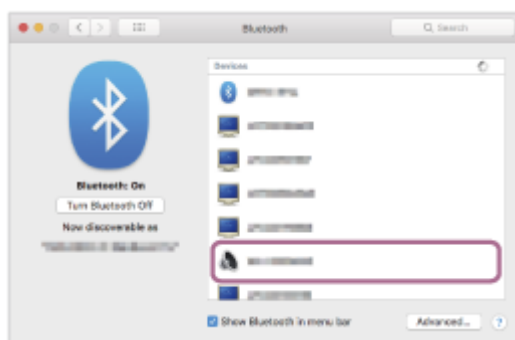
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

**3** Seleccione los auriculares desde el ordenador.

1. Seleccione [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] en el menú de la parte inferior de la pantalla.



- Haga clic en [WF-C500] en la pantalla [Bluetooth] mientras pulsa el botón de control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú desplegable.



Se ha establecido la conexión. Oirá la indicación de voz “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

- Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)
- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

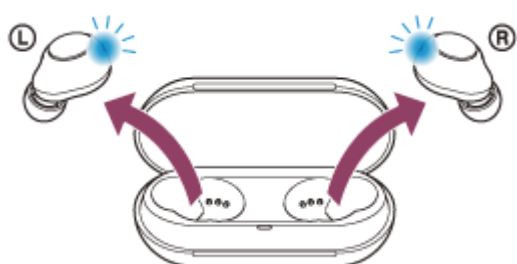
## Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El dispositivo Bluetooth está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth esté a mano.

### 1 Retire las dos unidades del estuche de carga.

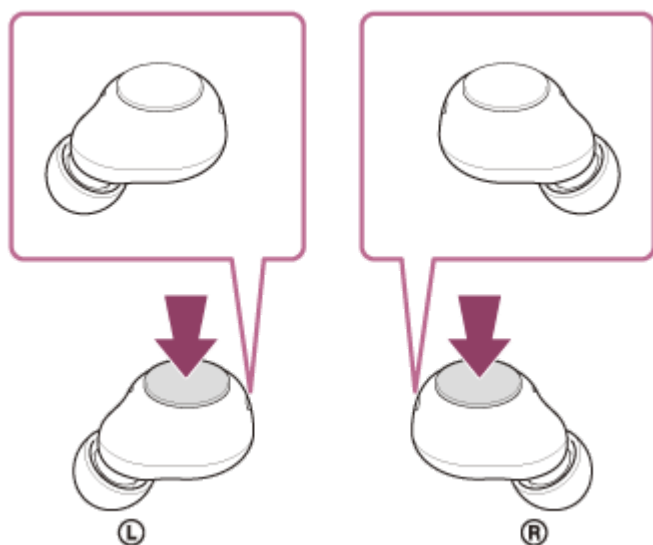


Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

### 2 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

Quando empareja los auriculares con un dispositivo por primera vez tras la compra o tras inicializar los auriculares (si los auriculares no tienen información de emparejamiento), los auriculares entran en modo de emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. En este caso, vaya al paso **3**.

Si empareja un segundo dispositivo o sucesivos (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos), mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha durante aproximadamente 5 segundos.



Compruebe que el indicador (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadee repetidamente dos veces seguidas.

Oirá la indicación de voz “Bluetooth pairing” (emparejamiento Bluetooth) a través de ambos auriculares al mismo tiempo.



**3 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar estos auriculares.**

[WF-C500] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth. Si no aparece, repita el procedimiento desde el paso **2**.

**4 Seleccione [WF-C500] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para realizar el emparejamiento.**

Si tiene que introducir una clave de paso (\*), escriba "0000".

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

**5 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.**

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares cuando se ha completado el emparejamiento.

Los indicadores (azul) de ambas unidades de los auriculares parpadean deprisa durante aproximadamente 5 segundos.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado"](#).

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, coloque los auriculares en el estuche de carga e inicie la operación de nuevo desde el paso **1**.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo.  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth.
  - Al inicializar los auriculares.  
Se ha eliminado toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado

### 1 Retire los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente. Asegúrese de que parpadeen los indicadores (azules).

Si los auriculares se han conectado automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará la indicación de voz decir "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) desde la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 2.

### 2 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Oirá la indicación de voz "Bluetooth connected" (Bluetooth conectado) a través de la unidad de los auriculares que sacó primero del estuche de carga.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo solo con encender los auriculares. En este caso, desactive la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apague el equipo.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth a los auriculares, elimine la información de emparejamiento del dispositivo Bluetooth y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)

- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500



## Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth

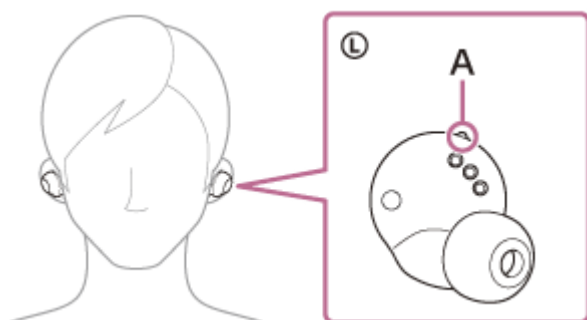
Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Puede ajustar el volumen, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### 1 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Póngase el auricular con la marca  (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca  (derecha) en el oído derecho. La unidad izquierda tiene un punto táctil.



A: punto táctil

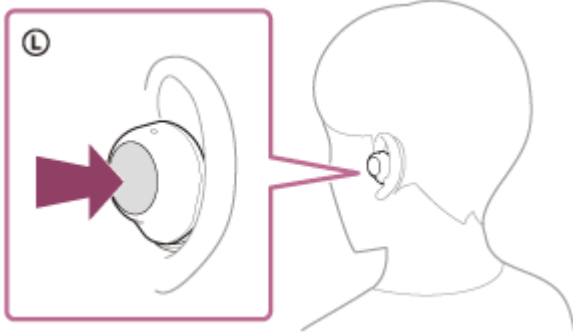
Gire los auriculares para deslizar la punta hasta el interior del canal auditivo.



### 2 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

### 3 Inicie la reproducción y ajuste el volumen en un nivel moderado desde el dispositivo Bluetooth.

### 4 Pulse el botón de la unidad izquierda para ajustar el volumen.



- Aumentar el volumen: pulse el botón en la unidad izquierda una vez durante la reproducción de música para aumentar el volumen 1 incremento.
- Reducir el volumen: mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda una vez durante la reproducción de música para reducir el volumen de forma continua. Suelte el botón en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

### Sugerencia

- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música y de otro tipo de audio en los auriculares desde dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Cambiar el volumen de las llamadas no cambia el volumen de la reproducción de música, y viceversa.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad del estuche de carga y colocándosela en la oreja. Cuando lleve puesta solo la unidad derecha, utilice el botón de la unidad derecha para reproducir música. En este caso, ajuste el volumen en el dispositivo conectado.  
Cuando lleve puesta solo la unidad izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música. En este caso, puede ajustar el volumen con el botón de la unidad izquierda.  
Cuando escucha música solo con una unidad, al ponerse la otra unidad podrá escuchar música en ambas unidades.

### Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

### Tema relacionado

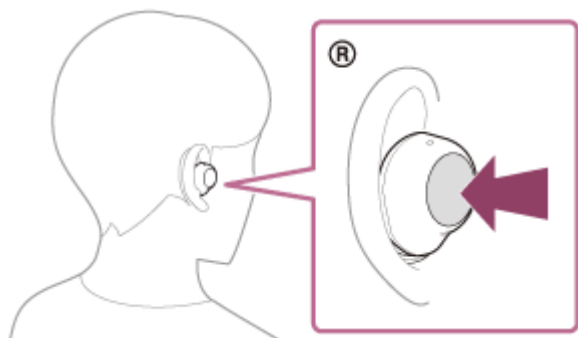
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

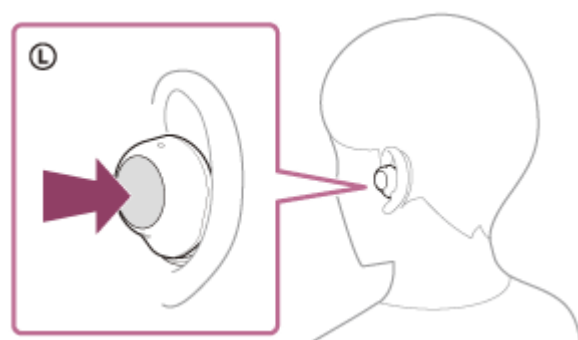
Si su dispositivo Bluetooth admite la función de control del dispositivo (protocolo compatible: AVRCP), las operaciones siguientes estarán disponibles. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar el botón de la unidad derecha para realizar las operaciones siguientes.



- Reproducción/pausa: pulse el botón brevemente una vez.
- Saltar al principio de la pista siguiente: pulse el botón dos veces rápidamente.
- Saltar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción): pulse el botón 3 veces rápidamente.

Puede utilizar el botón de la unidad izquierda para realizar las operaciones siguientes.



- Aumentar el volumen: pulse el botón en la unidad izquierda una vez durante la reproducción de música para aumentar el volumen 1 incremento.
- Reducir el volumen: mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda una vez durante la reproducción de música para reducir el volumen de forma continua. Suelte el botón en el nivel de volumen deseado.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

### Nota

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las operaciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la aplicación utilizada. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione aunque se realicen las operaciones descritas anteriormente.
- Si utiliza un iPhone, Siri puede activarse manteniendo pulsado el botón de la unidad derecha.





Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado) a través de la unidad izquierda o derecha de los auriculares.

### 2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Los auriculares se apagan.

#### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

#### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Acerca del modo de calidad de sonido

Se pueden seleccionar los 2 modos de calidad de sonido siguientes durante la reproducción Bluetooth. Puede cambiar la configuración y comprobar el modo de calidad del sonido con la app "Sony | Headphones Connect".

**Prioridad: calidad de sonido:** prioriza la calidad del sonido.

**Prioridad a la conexión estable:** prioriza la estabilidad de la conexión (predeterminado).

- Cuando quiera priorizar la calidad del sonido, seleccione el modo "Prioridad: calidad de sonido".
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione el modo "Prioridad a la conexión estable".

### Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado el modo "Prioridad a la conexión estable".

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Códecs compatibles

---

Un códec es un “algoritmo de codificación de audio” que se utiliza cuando se transmite sonido a través de una conexión Bluetooth inalámbrica.

Los auriculares admiten los 2 códecs siguientes para la reproducción de música a través de una conexión A2DP: SBC y AAC.

- **SBC**

Se trata de la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth son compatibles con SBC.

- **AAC**

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, y ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

Al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Si el dispositivo conectado admite un códec de una calidad de sonido más alta que SBC, quizás tenga que configurar antes el dispositivo para disfrutar de la música con el códec deseado entre los códecs compatibles.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

---

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Acerca de la función DSEE

---

La función DSEE complementa los sonidos de tonos altos, que a menudo se pierden en las fuentes de sonido comprimidas, para obtener un sonido con una calidad equivalente a la de un CD.

Las fuentes de sonido comprimidas al realizar la reproducción en streaming, a través de MP3, con la transmisión Bluetooth, etc. se reproducen con un sonido natural y rico.

La función DSEE puede configurarse en la aplicación "Sony | Headphones Connect" y solo está disponible cuando se conecta a los auriculares mediante conexión Bluetooth.

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

## Tono de timbre

Si recibe una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre únicamente para una conexión Bluetooth configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil

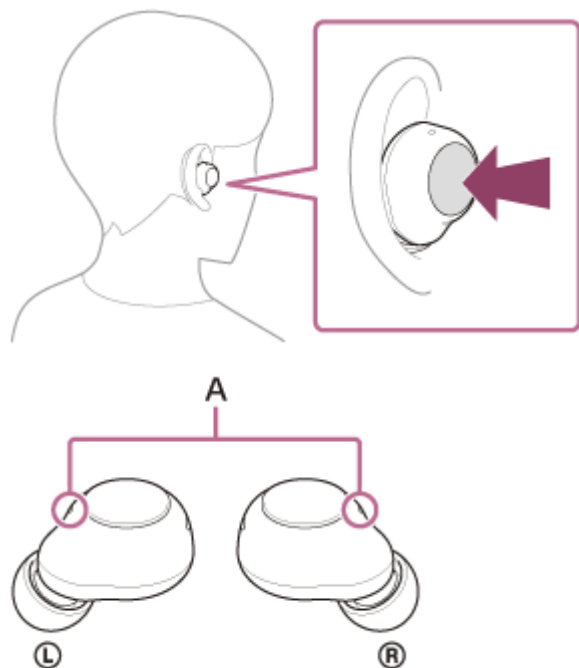
**1 Conecte previamente los auriculares a un teléfono inteligente o teléfono móvil mediante la conexión Bluetooth.**

**2 Cuando escuche un tono de timbre, pulse el botón de la unidad izquierda o derecha en los auriculares y reciba la llamada.**

Se oirá una voz desde los auriculares.

Cuando reciba una llamada entrante mientras esté escuchando música, la reproducción se detendrá y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Puede hablar usando los micrófonos de los auriculares.



**A:** micrófonos (izquierdo, derecho)

## Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- Si la reproducción no se detiene automáticamente, utilice los auriculares para hacer una pausa en la reproducción.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando termine de hablar, pulse el botón de la unidad izquierda o derecha en los auriculares para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

## Sugerencia

- Al recibir una llamada cuando utiliza un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles reciben una llamada con el teléfono en lugar de los auriculares. Con una conexión HFP, pase la llamada a los auriculares manteniendo pulsado el botón de la unidad izquierda o derecha durante aproximadamente 2 segundos o utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También puede disfrutar de llamadas con manos libres llevando puesta solo una unidad de los auriculares. Cuando reciba una llamada entrante, responda usando la unidad de los auriculares que utilice. Si saca del estuche de carga la otra unidad de los auriculares mientras habla solo con una de ellas, puede hablar con ambas unidades.

## Nota

- En función del teléfono inteligente o teléfono móvil, cuando reciba una llamada entrante mientras escucha música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente cuando finalice la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- No puede ajustar el volumen durante una llamada en los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, asegúrese de guardar la otra unidad en el estuche de carga.

## Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Hacer una llamada

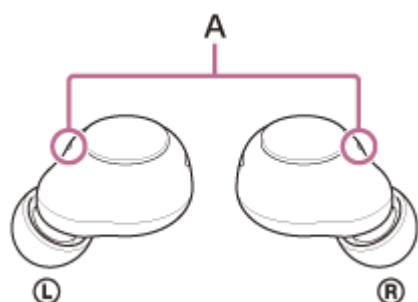
Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

### 1 Conecte los auriculares a un teléfono inteligente/teléfono móvil mediante una conexión Bluetooth.

### 2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

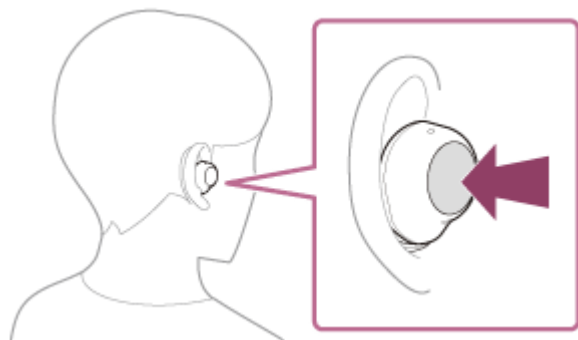
Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.  
Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción hace una pausa.  
Puede hablar usando los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

### Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

Utilice su teléfono inteligente o teléfono móvil para pasar del dispositivo usado para la llamada a los auriculares o mantenga pulsado el botón en el auricular izquierdo o derecho durante aproximadamente 2 segundos.



### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando termine de hablar, pulse el botón de la unidad izquierda o derecha en los auriculares para finalizar la llamada.

Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

### Sugerencia

- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También puede disfrutar de llamadas con manos libres llevando puesta solo una unidad de los auriculares. Si saca del estuche de carga la otra unidad de los auriculares mientras habla solo con una de ellas, puede hablar con ambas unidades.

### Nota

- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- No puede ajustar el volumen durante una llamada en los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, asegúrese de guardar la otra unidad en el estuche de carga.

---

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)



Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

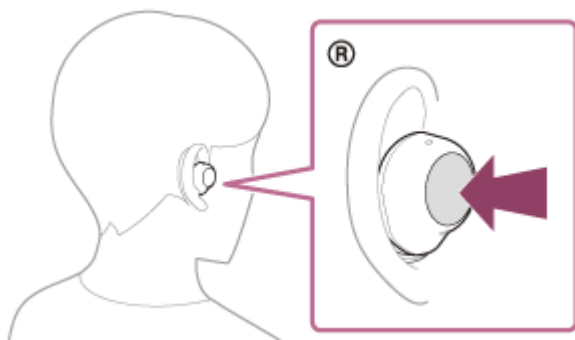
En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

### Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga pulsado el botón de la unidad derecha aproximadamente 2 segundos para iniciar la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil o activar la Google™ app en el teléfono inteligente Android o Siri en el iPhone.



#### Llamada saliente

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.

Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, realice las operaciones desde la unidad que esté usando.

- Pulse el botón una vez para cancelar una llamada saliente.
- Mantenga pulsado el botón durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil y viceversa.

#### Llamada entrante

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.

Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, realice las operaciones desde la unidad que esté usando.

- Pulse el botón una vez para contestar a la llamada.
- Mantenga pulsado el botón durante 2 segundos aproximadamente para rechazar una llamada.

#### Durante una llamada

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.

Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, realice las operaciones desde la unidad que esté usando.

- Pulse el botón una vez para finalizar una llamada.
- Mantenga pulsado el botón durante 2 segundos aproximadamente para pasar la llamada de los auriculares al teléfono inteligente/teléfono móvil y viceversa.

### Perfil compatible: HSP (Headset Profile)

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha para realizar las operaciones siguientes.

Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, realice las operaciones desde la unidad que esté usando.

### Llamada saliente

- Pulse el botón una vez para cancelar una llamada saliente.

### Llamada entrante

- Pulse el botón una vez para contestar a la llamada.

### Durante una llamada

- Pulse el botón una vez para finalizar una llamada.

#### Nota

- Cuando utilice solo una unidad de los auriculares, asegúrese de guardar la otra unidad en el estuche de carga.

---

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

- 1 **Conecte los auriculares al ordenador a través de la conexión Bluetooth.**
- 2 **Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.**
- 3 **Compruebe los ajustes (\*) de la aplicación de videollamada.**
  - Al realizar una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
  - En los ajustes de altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (\*\*) corresponde a las conexiones de reproducción de música.)
  - En función de la aplicación de videollamada que utilice, las conexiones de llamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (\*\*) o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WF-C500 Stereo)] (\*\*) tal vez no estén disponibles en los ajustes de altavoz y micrófono y puede que solo aparezca [WF-C500]. En este caso, seleccione [WF-C500].
  - Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

\* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

\*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

### Sugerencia

- Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-C500 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones. Consulte [“Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 10\)”](#), [“Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)”](#) o [“Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)”](#).

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 8.1\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 8.1\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

- 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.**

Oirá la indicación de voz decir "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desconectado) a través de la unidad izquierda o derecha de los auriculares.
- 2 Coloque los auriculares en el estuche de carga.**

Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede controlar el teléfono inteligente Android hablando directamente a los micrófonos de los auriculares.

### 1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] y ajuste [Assist app] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

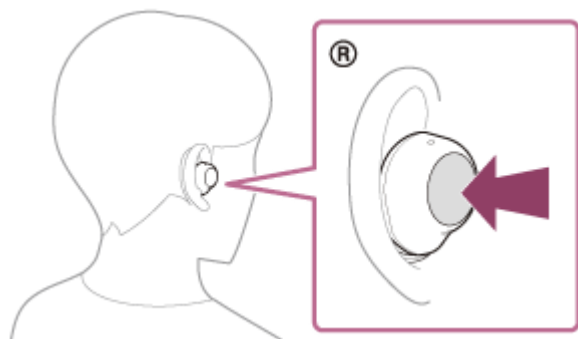
Nota: es posible que necesite la última versión de Google app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

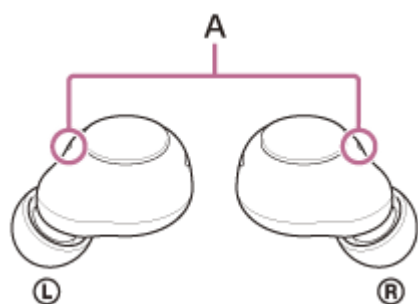
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón en la unidad derecha durante aproximadamente 2 segundos.



Se activa Google app.

### 4 Pida algo a Google app a través de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

#### **Nota**

- Google app no se activa al decir "Ok Google" aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste "Ok Google" activado.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias a la función Siri del iPhone, puede controlar el iPhone hablando directamente al micrófono de los auriculares.

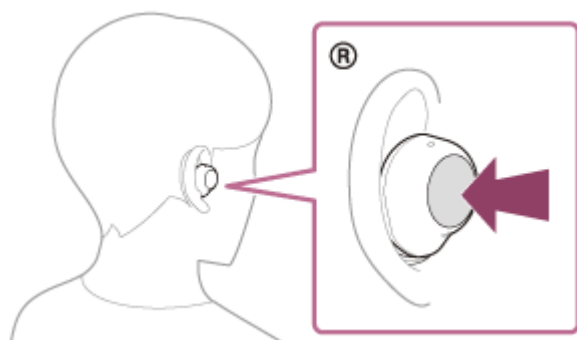
### 1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search] para activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked]. La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

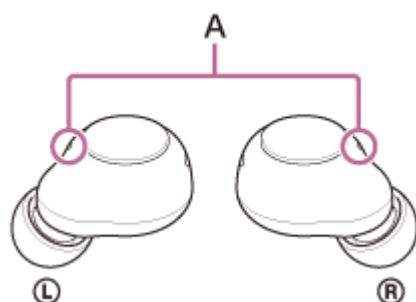
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el iPhone está en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de la unidad derecha para activar Siri.



Se ha activado Siri.

### 4 Pida algo a Siri a través de los micrófonos de los auriculares.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps que funcionan con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

#### Nota

- Siri no se activa diciendo "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.

- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través de los micrófonos de los auriculares (función Tono local). En este caso, es posible que se oiga el sonido ambiente o el sonido del funcionamiento de los auriculares, aunque no se trata de un error de funcionamiento.
- Es posible que Siri no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation



Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente con la app “Sony | Headphones Connect” instalada y los auriculares a través de la conexión Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Actualizar el software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Activar/desactivar la indicación de voz
- Configurar el modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)
- Apagar los auriculares
- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Mostrar el estado de ajuste de la función DSEE (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Seleccionar el ajuste de Ecualizador/CLEAR BASS
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Ajustar la función DSEE (obtención de un sonido de la máxima calidad)
- Reproducir música/pausar, saltar hasta el comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)/saltar hasta el comienzo de la siguiente pista
- Ajustar el volumen durante la reproducción de música/llamada telefónica
- Emparejamiento fácil

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Códecs compatibles](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Acerca de la función DSEE](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descargue la aplicación “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la aplicación en su teléfono inteligente.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”

---

Puede acceder a la información de asistencia más reciente de la app “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Seleccione [Help] en la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Aparece la pantalla [Headphones Connect Help] y se muestra la información de asistencia.
- 3 Seleccione la opción que desee.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Si los auriculares tienen el software más reciente, aparecerá una notificación en la pantalla de la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

Instale el software de los auriculares más reciente para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

### Nota

- Cuando el dispositivo móvil utilizado para la actualización tiene algún otro dispositivo Bluetooth conectado, apague todos los dispositivos Bluetooth hasta que finalice la actualización.  
El software tal vez no pueda actualizarse si el dispositivo móvil está conectado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos tipo wearable, relojes inteligentes, etc.).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
  - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto “Sony | Headphones Connect”.
  - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
  - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
  - No inicie la actualización si hay dispositivos LAN inalámbricos u otros dispositivos Bluetooth cerca.
  - Desactive el modo de ahorro de energía (\*) de su teléfono inteligente antes de actualizar el software.  
En función del sistema operativo de su teléfono inteligente, puede que la actualización no finalice con el modo de ahorro de energía.

\* Los nombres pueden variar en función del teléfono inteligente utilizado.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Precauciones

### Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
  - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
  - Los dispositivos Bluetooth conectados con los auriculares deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.
  - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
  - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.
- Los auriculares no son compatibles con la conexión multipunto.

Gracias a la compatibilidad con la función multipunto, pueden conectarse a dispositivos de reproducción de música (perfil A2DP, Walkman®, etc.) y a un dispositivo de comunicación (perfil HFP o HSP, teléfono inteligente, etc.) al mismo tiempo y puede escuchar música mientras espera una llamada entrante o realiza una llamada.

### Nota sobre el aumento de la temperatura

- Mientras se cargan los auriculares o el estuche de carga, o cuando se utilizan los auriculares durante mucho tiempo, la temperatura de los auriculares o del estuche de carga puede aumentar, pero no se trata de una avería.

### Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza el auricular cuando el aire está seco, puede experimentar molestias debido a la electricidad estática acumulada en su cuerpo. No se trata de un mal funcionamiento del auricular. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

### Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.
- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de usarlos inmediatamente y consulte a un médico o a su distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda que se quite los auriculares de los oídos con regularidad.

## Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas para auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Si se manchan las almohadillas para auriculares, extraígalas de los auriculares y lávelas con cuidado a mano con un detergente neutro. Tras lavarlos, limpie la humedad minuciosamente.
- Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
  - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos  
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
  - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos

## Limpieza de los auriculares

- Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar la superficie.

## No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares (incluidos los accesorios) tienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de by-pass programables para tratamientos de hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

## Mantenga las unidades de los auriculares y el estuche de carga lejos de la tarjeta magnética

- Las unidades de auriculares y el estuche de carga utilizan imanes. Si acerca una tarjeta magnética a los auriculares, la tarjeta magnética puede verse afectada y quedar inservible.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

### Limpie los auriculares después de usarlos

En caso de presencia de líquidos como agua o sudor o de objetos extraños como polvo en el puerto USB Type-C del estuche de carga o el puerto de carga de los auriculares, pueden producirse accidentes durante la carga, como quemaduras o heridas graves a causa del fuego, electrocuciones, el calor generado, el humo o una explosión. Además, es posible que el equipo no funcione correctamente.

Evite las siguientes situaciones y tenga cuidado de que no entre humedad o suciedad en los auriculares o en el estuche de carga.

Si los auriculares o el estuche de carga se mojan o ensucian, consulte “[Cuando los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)” y límpielos de la forma descrita antes de su uso.

- Tocar los auriculares o el estuche de carga sin secarse las manos mojadas después de hacer las tareas domésticas en la cocina, por ejemplo, o de lavarse las manos.



- Poner los auriculares o el estuche de carga en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Poner los auriculares o el estuche de carga en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation



## Cuando los auriculares o el estuche de carga se mojan

### Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
- Las especificaciones de resistencia al agua de estos auriculares son equivalentes a IPX4 en la norma IEC 60529 "Grados de protección contra la penetración de agua (código IP)", que especifica el grado de protección ofrecido contra la penetración de agua. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua.  
A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.  
IPX4: protección contra salpicaduras de agua procedentes de cualquier dirección.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido) y los orificios de ventilación y micrófono de los auriculares no son totalmente estancos.  
Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido o los orificios de ventilación o micrófono, pueden producirse los siguientes problemas temporalmente, aunque no se trata de un error.
  - Puede ser difícil escuchar los sonidos.
  - Se escuchan sonidos extraños.
  - Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

### Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua de los auriculares

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los indicados arriba (ejemplos: agua con jabón, agua con detergente, agua con productos de baño, champú, agua de fuentes termales, agua caliente, agua de piscina, agua del mar, etc.)

La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

### Para proteger los auriculares y el estuche de carga de posibles daños

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No genere salpicaduras que puedan provocar la entrada de agua en los orificios de salida del sonido o en el micrófono del auricular.
- No deje los auriculares húmedos en lugares fríos, ya que el agua podría congelarse. Para evitar problemas de funcionamiento, séquelos después de utilizarlos.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, los auriculares pueden deformarse o sufrir daños, lo que provocaría una disminución de la resistencia al agua.
- Si los auriculares se mojan:
  1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
  2. Retire las almohadillas para auriculares, sitúe los conductos de sonido y los orificios de ventilación hacia abajo y sacúdalos varias veces para expulsar el agua.



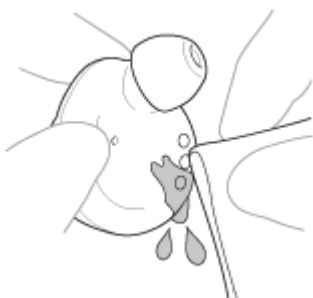
3. Dé la vuelta al orificio del micrófono y aplíquele unos 5 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

- Si los auriculares y el estuche de carga se mojan con sudor, etc., durante su carga, las tomas de carga podrían sufrir corrosión. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de un cuidado incorrecto no están cubiertas por la garantía gratuita.



- Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.
- No lave pantalones ni camisas con auriculares en sus bolsillos.



- Si los auriculares tienen grietas o están deformados, evite usarlos cerca del agua o póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Aviso sobre la licencia

---

### Notas sobre la licencia

El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software.

Lea el contenido de la licencia.

Acceda a la URL para ver el contenido de la licencia.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Nota legal acerca de los servicios prestados por otros proveedores

Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Marcas comerciales

---

- Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- "DSEE" es una marca comercial de Sony Corporation.

Los nombres de los sistemas y de los productos que aparecen en esta Guía de ayuda en general son marcas comerciales o marcas comerciales registradas del fabricante.

Auriculares estéreo inalámbricos

WF-C500

## Sitios web de asistencia al cliente

---

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

---

Si los auriculares no funcionan del modo esperado, siga estos pasos para intentar solucionar el problema.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Cargue los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie el dispositivo conectado a los auriculares.  
Tal vez pueda resolver algunos problemas reiniciando el dispositivo conectado, como su ordenador o su teléfono inteligente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No se pueden encender los auriculares.

---

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
  - No puede encender los auriculares cuando están colocados y cargándose en el estuche de carga. Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos.
  - Cargue el estuche de carga.
  - Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- 

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No se puede realizar la carga.

### Común

- Asegúrese de que los auriculares estén bien colocados en el estuche de carga.
- Asegúrese de insertar los auriculares izquierdo y derecho correctamente en el estuche de carga.
- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado y compruebe que el cable está firmemente conectado al estuche de carga.
- Si las almohadillas para auriculares no están correctamente conectadas a los auriculares, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Compruebe que las almohadillas para auriculares estén correctamente colocadas al guardar los auriculares en el estuche de carga.
- Si se utilizan almohadillas para auriculares de otros fabricantes, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Asegúrese de usar las almohadillas para auriculares incluidas durante la carga.
- Si las tomas de carga de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, puede que los auriculares no se carguen. Limpie las tomas de carga con un paño suave seco.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Carga con un adaptador de CA USB

- Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Cuando utilice un adaptador de CA USB disponible en el mercado, utilice uno capaz de suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.
- Si el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea mientras se carga conectando el estuche de carga al adaptador de CA USB con el cable USB Type-C suministrado, compruebe la temperatura ambiente, desconecte el cable y vuelva a conectarlo.

### Carga con un ordenador

- Compruebe que el cable USB Type-C está firmemente conectado al ordenador.
- Compruebe que el ordenador esté encendido. Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador están conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectarlo a otro puerto USB del ordenador si hay alguno disponible.
- Actualice el sistema operativo del ordenador.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.

- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.
  - Ecualizador
  - DSEE
  - Modo de calidad de sonido durante la reproducción Bluetooth: Prioridad: calidad de sonido

Si ajusta el ecualizador y DSEE al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería puede variar entre las unidades izquierda y derecha, aunque no se trata de un problema.
- Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, guárdelos en el estuche de carga. Si se quita los auriculares, no se apagarán hasta que hayan pasado 15 minutos tras la desconexión de la conexión Bluetooth.
- Cuando se habla por teléfono, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería es menor que cuando se reproduce música.

### Tema relacionado

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## El tiempo de carga es demasiado largo.

- Cuando se cargue con un ordenador, compruebe que el estuche de carga y el ordenador están conectados directamente y no a través de un concentrador USB. Además, para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador y probar la conexión USB de nuevo.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.
- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería puede variar entre las unidades izquierda y derecha.  
Por tanto, el tiempo de carga de la batería puede ser diferente de un auricular a otro, aunque no se trata de un error.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Cuando utilice un adaptador de CA USB disponible en el mercado, utilice uno capaz de suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No hay sonido, no hay sonido de un lado

---

### Común

- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie el teléfono inteligente o el ordenador utilizado.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Al efectuar la conexión a un ordenador

- Si ha conectado un ordenador a los auriculares, asegúrese de que la salida de audio del ordenador esté ajustada para un dispositivo Bluetooth.

### Cuando no hay sonido en un solo lado

- En función de la aplicación del teléfono inteligente o la aplicación del ordenador (que requiere HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), tal vez oirá la voz únicamente por una unidad.

---

### Tema relacionado

- [Utilización de solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Nivel de sonido bajo

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no la calidad del sonido o el volumen no sean correctos. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- Suba el volumen del dispositivo conectado.
- Puede ajustar el volumen de los auriculares durante la reproducción de música.
- No puede ajustar el volumen durante una llamada en los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido) y los orificios de ventilación y micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido o los orificios de ventilación o micrófono, el nivel de sonido se reduce temporalmente, aunque no se trata de un error. Consulte [“Cuando haya terminado de utilizar los auriculares”](#) y seque los auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Nota

- En función del dispositivo conectado, el volumen del dispositivo y los auriculares puede que se sincronice o no. Si el volumen de un dispositivo no está sincronizado con el volumen de los auriculares, no será posible usar el dispositivo para subir el volumen en los auriculares una vez que se haya bajado el volumen en los auriculares.  
Si el sonido sigue siendo bajo incluso después de ajustar el volumen en el dispositivo conectado, ajuste el volumen con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Calidad de sonido baja

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no sea correcta la calidad del sonido o la calidad de las llamadas. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- Baje el volumen del dispositivo conectado si está demasiado alto.
- Cambie la conexión Bluetooth a A2DP utilizando el dispositivo conectado cuando los auriculares y el dispositivo Bluetooth de transmisión estén conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth.
- Si los auriculares se conectan al dispositivo Bluetooth conectado anteriormente, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP Bluetooth al encenderlos. Use el dispositivo conectado para establecer una conexión A2DP Bluetooth.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido no sea buena (por ejemplo, problemas para escuchar la voz de un cantante, etc.) durante unos pocos segundos, tras establecerse la conexión. Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioridad a la conexión estable al inicio de la transmisión y después cambia la prioridad a la calidad de sonido unos segundos más tarde); no se trata de un fallo de funcionamiento de los auriculares. Si la calidad de sonido no mejora pasados unos segundos, utilice el ordenador para establecer una conexión A2DP. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

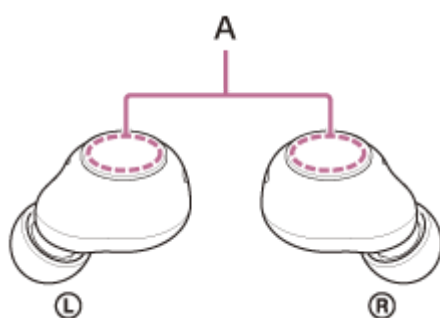
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## El sonido salta con frecuencia.

- Ajuste los auriculares en el modo “Prioridad a la conexión estable”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del modo de calidad de sonido”](#).
- El problema puede corregirse modificando los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Elimine cualquier obstáculo entre la antena del dispositivo de conexión Bluetooth y las antenas integradas de las unidades izquierda y derecha de los auriculares. La antena de las unidades izquierda o derecha de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



**A:** ubicación de las antenas integradas (izquierda, derecha)

- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
  - Si hay una persona entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth  
En este caso, coloque el dispositivo Bluetooth en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones Bluetooth.
  - Si hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
  - En lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
  - Si hay otros dispositivos de audio de comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como en una estación de tren o en un tren lleno de gente
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente. Si está reproduciendo música en su ordenador, cierre las aplicaciones y ventanas innecesarias y reinicie el ordenador.
- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.  
Coloque el auricular en el estuche de carga y, a continuación, retire el auricular del estuche de carga para conectar el auricular al dispositivo Bluetooth.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)





Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Se escucha ruido durante la reproducción de música.

- Si utiliza los auriculares mientras camina o corre, podrá escuchar el sonido de las vibraciones de su cuerpo, pero se trata de una característica del producto y no de un error.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido) y los orificios de ventilación y micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido, orificios de ventilación o en el orificio del micrófono, puede escucharse un pitido (acoplamiento) temporalmente. No se trata de un error de funcionamiento. Consulte "[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)" y seque los auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Si tapa los micrófonos del auricular izquierdo o derecho o si sujeta el auricular con la mano, tal vez se escuche un pitido (acoplamiento). No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, retire las manos, etc. de los micrófonos derecho e izquierdo.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No se puede realizar el emparejamiento.

- Coloque los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Al realizar el emparejamiento por primera vez después de la compra, la inicialización o la reparación de los auriculares, los auriculares entran en modo emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. Para emparejar un segundo dispositivo o más, mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha al mismo tiempo durante unos 5 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares (iPhone u otro dispositivo). En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo y vuelva a emparejarlos.
- Reinicie el dispositivo conectado, como un teléfono inteligente o un ordenador, y empareje los auriculares y el dispositivo de nuevo.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No es posible establecer una conexión Bluetooth.

- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Si el dispositivo está en modo de suspensión, cancele el modo de suspensión.
- Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo Bluetooth, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos

WF-C500

## Los auriculares no funcionan correctamente.

---

- Cargue el estuche de carga.
  - Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- 

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## No se escucha una persona durante una llamada/las llamadas se escuchan con un sonido débil/su voz no llega a la otra persona durante una llamada/su interlocutor le escucha muy débil.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Suba el volumen del dispositivo conectado si está demasiado bajo.
- Si utiliza una aplicación de videollamada, abra los ajustes (\*) de la aplicación de videollamada y compruebe que el altavoz o el micrófono esté ajustado en [Headset (WF-C500 Hands-Free)](\*\*). Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-C500 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-C500 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones.

\* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

\*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no sea correcta la calidad del sonido o la calidad de las llamadas. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga. A continuación, saque los auriculares y vuelva a conectar con el dispositivo Bluetooth.
- Reinicie el dispositivo Bluetooth, como su teléfono inteligente u ordenador, y vuelva a conectar con los auriculares.
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos

WF-C500

## Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.

---

- Al cambiar las almohadillas para auriculares por otras nuevas, compre la serie EP-EX11 (\*) (se venden por separado).

\* Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Me duele el oído

---

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente.
- Si lleva los auriculares puestos durante mucho rato, pueden empezar a dolerle los oídos. Realice pausas periódicamente.

---

### Tema relacionado

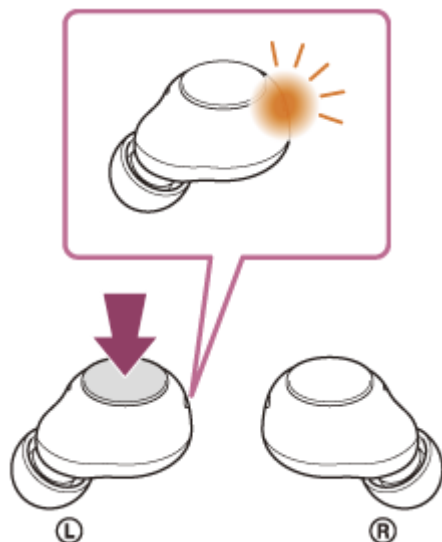
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Reinicio de los auriculares

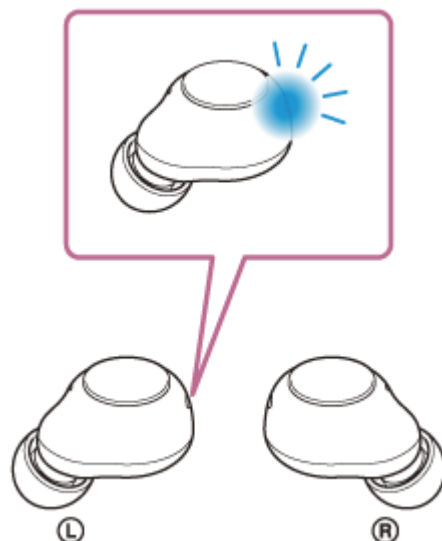
Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares. Reinicie uno de los auriculares.

- 1 Mantenga pulsado el botón en la unidad izquierda durante 20 segundos aproximadamente.



En unos 15 segundos después de que empiece a pulsar el botón, el indicador (naranja) de la unidad izquierda parpadea despacio durante unos 5 segundos. Mantenga pulsado el botón.

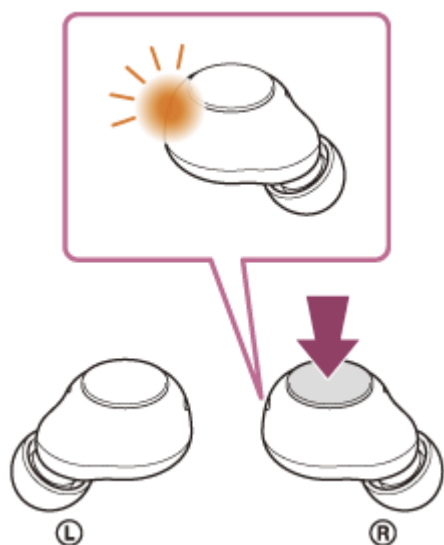
- 2 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.



La unidad izquierda de los auriculares se restablecerá y reiniciará.  
Compruebe que el indicador (azul) de la unidad izquierda de los auriculares parpadee dos veces.

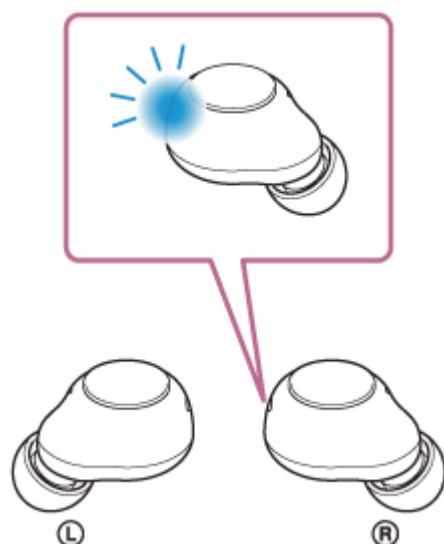
- 3 Mantenga pulsado el botón en la unidad derecha durante 20 segundos aproximadamente.





En unos 15 segundos después de que empiece a pulsar el botón, el indicador (naranja) de la unidad derecha parpadea despacio durante unos 5 segundos. Mantenga pulsado el botón.

#### 4 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.



La unidad derecha de los auriculares se restablecerá y reiniciará.  
Compruebe que el indicador (azul) de la unidad derecha de los auriculares parpadee dos veces.

Se conserva la información de registro del dispositivo (emparejamiento) y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el reinicio.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/)

### Tema relacionado

- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



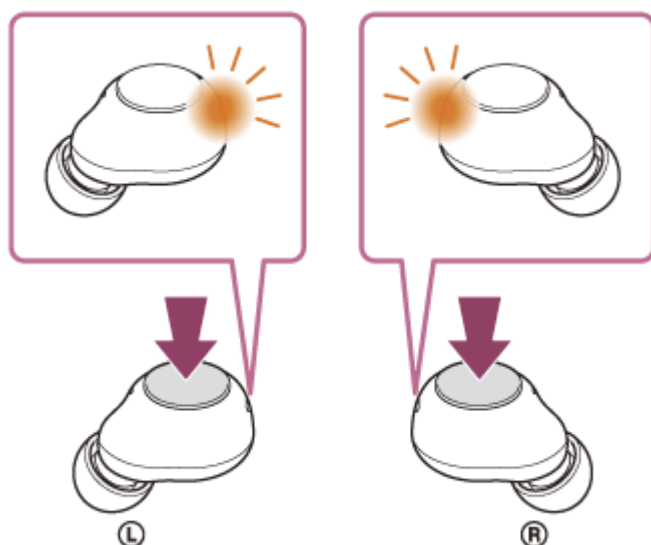
Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

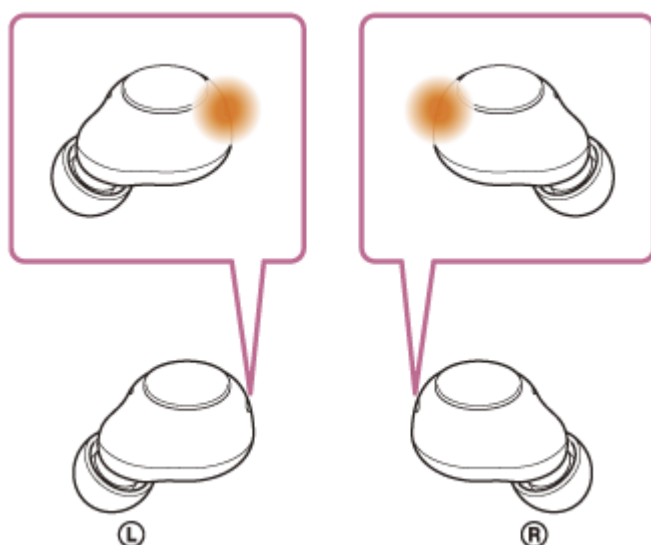
- 1 Mantenga pulsados los botones en las unidades izquierda y derecha de los auriculares durante 15 segundos aproximadamente.**

Los indicadores (azul) de los auriculares parpadearán dos veces de forma consecutiva y, a continuación, los indicadores (naranja) empezarán a parpadear.



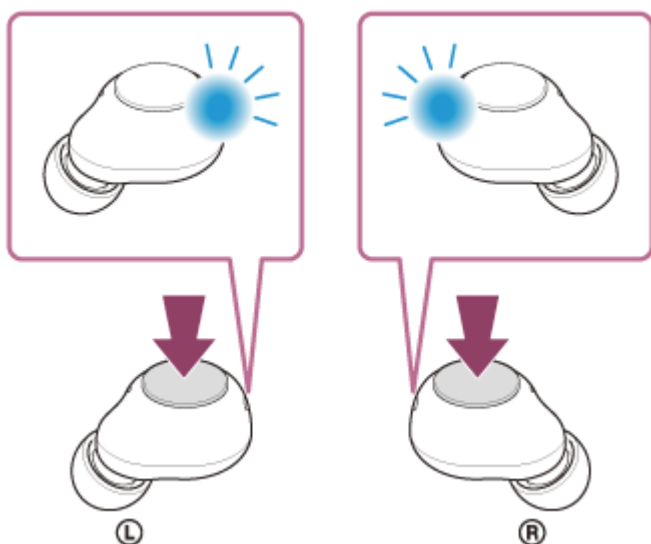
- 2 Retire los dedos antes de que pasen 5 segundos cuando los indicadores empiecen a parpadear.**

Los indicadores (naranja) de los auriculares se iluminan.



- 3 Mantenga pulsados los botones de las unidades izquierda y derecha de los auriculares antes de que pasen 10 segundos cuando los indicadores de los auriculares se hayan iluminado.**

Después de unos segundos, los indicadores (azul) de los auriculares parpadearán 4 veces.



Los auriculares se inicializan.

Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar la inicialización.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/)

#### Nota

- Cuando termina la inicialización, los auriculares se apagan.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

Auriculares estéreo inalámbricos  
WF-C500

## Especificaciones

---

### Auriculares

#### Alimentación:

CC 3,85 V: batería recargable integrada de ion-litio  
CC 5 V: con carga mediante USB

#### Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

#### Tiempo de carga:

Aprox. 2,5 horas (auriculares)  
Aprox. 3 horas (estuche de carga)

#### Nota

- Las horas de utilización y el tiempo de carga pueden variar, en función de las condiciones de uso.

#### Temperatura de carga:

De 5 °C a 35 °C

#### Peso:

Aprox. 5,4 g × 2 (auriculares)  
Aprox. 35 g (estuche de carga)

### Especificaciones de comunicación

#### Sistema de comunicación:

Especificación Bluetooth versión 5.0

#### Potencia:

Especificación de clase de potencia Bluetooth 1

#### Alcance máximo de comunicación:

Línea de visión de aprox. 10 m (\*1)

#### Banda de frecuencia:

Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

#### Perfiles Bluetooth compatibles (\*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Códecs compatibles (\*3):

SBC  
AAC

## Intervalo de transmisión (A2DP):

20 Hz - 20.000 Hz (frecuencia de muestreo 44,1 kHz)

- \*1 El intervalo real puede variar en función de factores como la presencia de obstáculos entre los dispositivos, los campos magnéticos alrededor de un horno microondas, la electricidad estática, la sensibilidad de la recepción, el rendimiento de la antena, el sistema operativo, la aplicación de software, etc.
- \*2 Los perfiles estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre los dispositivos.
- \*3 Códec: formato de compresión y conversión de señales de audio

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Modelos de iPhone/iPod compatibles

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2.<sup>a</sup> generación), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7.<sup>a</sup> generación), iPod touch (6.<sup>a</sup> generación)

(A fecha de julio de 2021)

5-030-793-31(2) Copyright 2021 Sony Corporation