

PRODUCT BRIEF – Copiloto de RRHH (MVP)

1. Problema

Los empleados tienen dificultades para encontrar de forma rápida y autónoma información sobre políticas internas de RRHH, que a priori puede estar relativamente descentralizada. Las respuestas están dispersas en documentos, intranets y correos, lo que genera dependencia del departamento de RRHH para consultas repetitivas.

La empresa necesita un canal centralizado y accesible para resolver dudas comunes sin saturar a RRHH.

2. Usuario principal

Cualquier empleado de la empresa, independientemente de su rol o departamento.

Alguna acción específica será restringida al uso de trabajadores con determinados roles.

3. Solución (MVP)

Crear un asistente conversacional interno que permita:

- Responder basándose en una base documental estática (ej. PDFs o textos indexados vía RAG sencillo).
- Interfaz conversacional sencilla.
- Integración con un agente para calcular mejores rutas y opciones para desplazamientos de todos los empleados de manera automática para eventos, desde su residencia a la ubicación del evento. Esto facilita en gran medida el trabajo de la gente de RRHH.

4. Personalidad del Copiloto

El asistente debe sonar:

- Amable, para que la interacción sea cercana y cómoda.
- Profesional, manteniendo rigor en temas de RRHH.
- Directo y claro, evitando tecnicismos innecesarios.
- Consistente, sin divagar ni improvisar información no existente.