

JULIO CÉSAR SOARES DA SILVA

ESTUDANTE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Parque Paulistano - São
Paulo, SP

Telefone: (11) 99199-5544
E-mail: Julio06.sp@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MEU CURSO INTELIGÊNCIA E TECNOLOGIA EDUCACIONAL

Jun 2021 - Dez 2021 **Telemarketing Receptivo e Ativo**
Responsável pelo atendimento do suporte ao cliente; atendimento presencial, via telefone, e-mail e WhatsApp; Realização de matrículas de clientes; Demonstração dos ambientes da unidade ao aluno interessado no curso.

Jan 2022 - Atual **BackOffice**
Responsável pelo atendimento aos representantes da empresa pelo Brasil (Embaixadores e Consultores); Acompanhamento das redes sociais; Envio de documentos para organização de eventos; Envio de fechamentos mensais para comissões; Auxílio no uso da plataforma da empresa; Análise e aprovação de pedidos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2018 - 2020 **ETEC ZONA LESTE**
Ensino técnico em logística
integrado ao Ensino Médio

Atual - 2025 **Universidade Anhembi Morumbi**
Bacharelado em Sistemas de
Informação

IDIOMA

Inglês - Intermediário

OBJETIVO

Estágio na área de T.I., onde eu possa aprimorar meus conhecimentos e ter meu primeiro contato na área

CONHECIMENTO

HTML e CSS

SQL

NET e Javascript - Em andamento

CURSOS COMPLEMENTARES

Photoshop - Básico

Power BI - Básico

Pacote Office - Intermediário