



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
PERNAMBUCO
CAMPUS - BELO JARDIM
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

GUSTAVO BESERRA DE MELO
JÚLIO CÉSAR LEITE SANTOS
GUSTAVO NOGUEIRA

Projeto Final

Belo Jardim, Pernambuco

Casos de Uso:

Módulo: Gestão de Produtos (Principalmente Administrador)

1. Nome do Caso de Uso: Cadastrar Produto

- **Ator Principal:** Administrador
- **Descrição:** O Administrador adiciona um novo produto a aba de produtos da loja, informando nome, descrição, preço, categoria, imagens, quantidade em estoque.
- **Pré-condições:** Administrador está autenticado no sistema.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Administrador acessa página admin_produto.
 2. O Administrador aperta o botão "Adicionar produto".
 3. O Sistema exibe um formulário para preenchimento dos dados do produto.
 4. O Administrador preenche os campos onde todos são obrigatórios exceto o estoque que por padrão será zero, se não informado.
 5. O Administrador envia o formulário.
 6. O Sistema valida os dados e armazena o novo produto.
 7. O Sistema exibe uma mensagem de sucesso e o novo produto aparece na listagem.
- **Pós-condições:** Novo produto cadastrado e disponível para consulta (se efetuado corretamente).
- **Fluxos Alternativos:**
 1. Dados inválidos: O Sistema informa ao Administrador quais campos precisam ser corrigidos.

2. Nome do Caso de Uso: Editar Produto

- **Ator Principal:** Administrador
- **Descrição:** O Administrador modifica as informações de um produto já existente.

- **Pré-condições:** Administrador está autenticado e produto existir no sistema.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Administrador acessa a página de admin_produto.
 2. O Administrador localiza e seleciona o produto que deseja editar.
 3. O Sistema exibe os dados atuais do produto em um formulário editável.
 4. O Administrador altera os campos que desejar.
 5. O Administrador envia as alterações.
 6. O Sistema valida os dados e atualiza o produto.
 7. O Sistema exibe uma mensagem de sucesso.
- **Pós-condições:** Informações do produto atualizadas.
- **Fluxos Alternativos:**
 1. Produto não encontrado: O Sistema informa que o produto não existe. Dá erro ao editar o produto.

3. Nome do Caso de Uso: Remover Produto

- **Ator Principal:** Administrador
- **Descrição:** O Administrador remove um produto do catálogo.
- **Pré-condições:** Administrador está autenticado; Produto existe no sistema.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Administrador acessa a seção de admin_produto.
 2. O Administrador localiza e seleciona o produto que deseja remover.
 3. O Administrador aciona a opção de "Remover Produto".
 4. O Sistema solicita confirmação.
 5. O Administrador confirma a remoção.
 6. O Sistema remove (ou inativa) o produto.
 7. O Sistema exibe uma mensagem de sucesso.

- **Pós-condições:** Produto removido ou inativado e não mais visível para compra.
-

Módulo: Interação do Cliente

4. Nome do Caso de Uso: Consultar Produtos

- **Ator Principal:** Cliente Final
- **Descrição:** O Cliente navega pelo site para visualizar os queijos disponíveis para compra.
- **Pré-condições:** Nenhuma (site acessível).
- **Fluxo Principal:**
 1. O Cliente acessa o site da loja.
 2. O Sistema exibe a listagem de produtos.
 3. O Cliente pode navegar pelas páginas de produtos ou clicar em um produto específico para ver detalhes (descrição, preço, fotos).
- **Pós-condições:** Cliente visualizou as informações dos produtos.

5. Nome do Caso de Uso: Filtrar Produtos

- **Ator Principal:** Cliente Final
- **Descrição:** O Cliente utiliza filtros (ex: queijo, faixa de preço, outros derivados do leite) para diminuir a lista de produtos exibida.
- **Pré-condições:** Cliente está na página de listagem de produtos.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Cliente seleciona um ou mais critérios de filtro disponíveis.
 2. O Cliente aplica os filtros.
 3. O Sistema atualiza a listagem de produtos de acordo com os filtros selecionados.
- **Pós-condições:** Lista de produtos exibida conforme os critérios do Cliente.

6. Nome do Caso de Uso: Gerenciar Carrinho de Compras

- **Ator Principal:** Cliente Final
- **Descrição:** O Cliente adiciona produtos ao carrinho, visualiza o carrinho, altera quantidades ou remove itens.
- **Pré-condições:** Cliente está navegando nos produtos.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Cliente seleciona um produto e clica em "Adicionar ao Carrinho".
 2. O Sistema adiciona o produto ao carrinho do Cliente.
 3. O Cliente pode continuar navegando e adicionando outros produtos.
 4. O Cliente acessa a visualização do "Carrinho de Compras".
 5. No carrinho, o Cliente pode:
 - Alterar a quantidade de um item.
 - Remover um item.
 6. O Sistema atualiza o subtotal e o total do carrinho automaticamente.
- **Pós-condições:** Carrinho de compras do Cliente atualizado.

7. Nome do Caso de Uso: Realizar Pedido (Checkout)

- **Ator Principal:** Cliente Final
- **Descrição:** O Cliente finaliza a compra dos itens em seu carrinho, fornecendo informações de entrega/retirada e pagamento.
- **Pré-condições:** Cliente possui itens no carrinho; Cliente está logado ou fornece dados para cadastro/checkout como convidado (se aplicável).
- **Fluxo Principal:**
 1. O Cliente clica em "Finalizar Compra" a partir do carrinho.
 2. O Sistema solicita/confirma informações de contato.
 3. O Cliente seleciona o método de entrega:
 - Retirada no Local.

- Entrega (será via moto táxi ou o dono realizá-la)
- 4. O Cliente informa o endereço de entrega (se aplicável).
- 5. O Cliente seleciona a forma de pagamento.
- 6. O Sistema exibe um resumo do pedido para confirmação (itens, endereço, valores, forma de pagamento).
- 7. O Cliente confirma o pedido.
- 8. O Sistema processa o pedido.
- 9. O Sistema exibe uma mensagem de confirmação do pedido com o número do pedido e informa sobre os próximos passos.
- 10. O Sistema envia uma notificação para o Administrador/Funcionário sobre o novo pedido.
- **Pós-condições:** Pedido realizado e registrado no sistema com status inicial (ex: "Aguardando Pagamento", "Pagamento Aprovado", "Processando"). Estoque dos produtos é atualizado.
- **Fluxos Alternativos:**
 - 1. Falha no pagamento: O Sistema informa ao Cliente e permite tentar novamente ou escolher outra forma de pagamento.
 - 2. Endereço de entrega indisponível: O Sistema informa que a entrega não está disponível para o local.

8. Nome do Caso de Uso: Acompanhar Status do Pedido (Cliente)

- **Ator Principal:** Cliente Final
- **Descrição:** O Cliente verifica o andamento do seu pedido.
- **Pré-condições:** Cliente realizou um pedido; Cliente está autenticado .
- **Fluxo Principal:**
 - 1. O Cliente acessa a seção "Meus Pedidos" em sua conta.
 - 2. O Sistema exibe a lista de pedidos do Cliente com seus respectivos status.
 - 3. O Cliente pode selecionar um pedido para ver mais detalhes.
- **Pós-condições:** Cliente informado sobre o status atual do seu pedido.

Módulo: Gestão de Pedidos e Faturamento (Administrador e Funcionário)

9. Nome do Caso de Uso: Acompanhar Status de Pedidos (Geral)

- **Ator Principal:** Administrador, Funcionário
- **Descrição:** O Administrador ou Funcionário visualiza a lista de todos os pedidos recebidos e seus status.
- **Pré-condições:** Usuário (Administrador/Funcionário) está autenticado.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Usuário acessa o painel de "Gerenciamento de Pedidos".
 2. O Sistema exibe uma lista de pedidos, que pode ser filtrada por status (ex: "Novo", "Em Preparação", "Pronto para Entrega", "Enviado", "Entregue", "Cancelado"), data, cliente, etc.
 3. O Usuário pode clicar em um pedido para ver detalhes completos.
- **Pós-condições:** Usuário informado sobre o volume e o andamento dos pedidos da loja.

10. Nome do Caso de Uso: Atualizar Status do Pedido

- **Ator Principal:** Administrador, Funcionário
- **Descrição:** O Administrador ou Funcionário altera o status de um pedido conforme ele avança no processo de preparação e entrega.
- **Pré-condições:** Usuário (Administrador/Funcionário) está autenticado; Pedido existe e está em um status que permite a transição.
- **Fluxo Principal:**
 1. O usuário localiza o pedido na lista de "Gerenciamento de Pedidos".
 2. O Usuário seleciona a opção para alterar o status do pedido.

3. O Sistema apresenta os status possíveis para transição (ex: de "Pagamento Aprovado" para "Em Preparação"; de "Em Preparação" para "Pronto para Retirada/Entrega"; de "Pronto para Entrega" para "Enviado"; de "Enviado" para "Entregue").
 4. O usuário seleciona o novo status.
 5. O usuário confirma a alteração.
 6. O Sistema atualiza o status do pedido.
- **Pós-condições:** Status do pedido atualizado no sistema e visível para o Cliente.

11.Nome do Caso de Uso: Visualizar Faturamento

- **Ator Principal:** Administrador
- **Descrição:** O administrador acessa faturamento para analisar o desempenho da loja.
- **Pré-condições:** Administrador está autenticado.
- **Fluxo Principal:**
 1. O Administrador acessa a seção de Faturamento.
 2. O Sistema gera e exibe o relatório solicitado.
- **Pós-condições:** O administrador obtém informações consolidadas sobre as vendas e o faturamento para tomada de decisão.