Documento de Requisitos - Plataforma de Delivery

Projeto: Plataforma de Delivery semelhante ao iFood

Autor: JULIO CESAR SANTOS DE MORAIS

# 1. Requisitos Funcionais

* Cadastro de usuários:  
  - Criar conta com e-mail, telefone ou redes sociais.  
  - Gerenciar perfil (nome, endereço, forma de pagamento).
* Login e autenticação:  
  - Autenticação segura com senha ou biometria.  
  - Recuperação de senha.
* Busca e navegação por restaurantes:  
  - Filtros por tipo de comida, distância, avaliação, etc.  
  - Visualização de cardápios e preços.
* Sistema de pedidos:  
  - Adicionar itens ao carrinho.  
  - Escolher forma de pagamento e entrega.  
  - Acompanhar status do pedido em tempo real.
* Pagamento:  
  - Integração com gateways de pagamento (Pix, cartão, etc.).  
  - Histórico de transações.
* Avaliação e comentários:  
  - Avaliar restaurantes e entregadores.  
  - Deixar comentários sobre pedidos.
* Sistema de entregadores:  
  - Cadastro e login de entregadores.  
  - Recebimento e aceitação de pedidos.  
  - Rastreamento de localização.
* Administração de restaurantes:  
  - Cadastro de cardápio, horários, promoções.  
  - Visualização de pedidos e relatórios.
* Notificações:  
  - Push notifications para status de pedidos, promoções, etc.
* Suporte ao cliente:  
  - Chat ou sistema de tickets para dúvidas e problemas.

# 2. Requisitos Não Funcionais

* Performance:  
  - Tempo de resposta inferior a 2 segundos para ações comuns.  
  - Suporte a múltiplos usuários simultâneos.
* Segurança:  
  - Criptografia de dados sensíveis.  
  - Proteção contra ataques como SQL Injection e XSS.
* Escalabilidade:  
  - Arquitetura preparada para crescimento de usuários e funcionalidades.
* Disponibilidade:  
  - Sistema disponível 99,9% do tempo.  
  - Monitoramento e alertas de falhas.
* Usabilidade:  
  - Interface intuitiva e responsiva.  
  - Compatibilidade com dispositivos móveis.
* Manutenibilidade:  
  - Código modular e documentado.  
  - Facilidade para atualizações e correções.
* Portabilidade:  
  - Aplicativo disponível para Android, iOS e versão web.
* Compatibilidade:  
  - Integração com APIs externas (pagamento, mapas, etc.).