

Manual de Usuario aplicación web Tienda en línea de videojuegos

Introducción

El presente manual de usuario tiene como objetivo guiar a los usuarios en el uso correcto de la plataforma web para la distribución, compra y gestión de videojuegos digitales. El sistema permite la interacción entre administradores, empresas desarrolladoras y usuarios comunes, ofreciendo funcionalidades específicas según el rol asignado.

La aplicación es 100% web y se accede mediante un navegador moderno con conexión a Internet.

Acceso al Sistema

Registro de Usuario Común

Para registrarse en la plataforma: 1. Ingresar a la página principal. 2. Seleccionar la opción **Registrarse**. 3. Completar el formulario con la siguiente información: - Nickname - Correo electrónico (único e inmutable) - Contraseña - Fecha de nacimiento - Número telefónico - País 4. Confirmar el registro.

Una vez registrado, el usuario podrá iniciar sesión con su correo y contraseña.

Inicio de Sesión

1. Seleccionar la opción **Iniciar Sesión**.
2. Ingresar correo electrónico y contraseña.
3. Presionar el botón **Acceder**.

El sistema redirige al usuario según su rol.

Iniciar Sesión

Correo

Contraseña

¿No tienes una cuenta? [Registrarse](#)

Login

Usuario Común (Gamer)

Cartera Digital

El usuario puede recargar saldo para realizar compras: 1. Acceder al menú **Cartera**. 2. Ingresar el monto a recargar. 3. Confirmar la operación.

El saldo se verá reflejado inmediatamente.

Tienda de Videojuegos

Desde la tienda, el usuario puede: - Visualizar el catálogo de juegos disponibles. - Buscar juegos por nombre. - Filtrar por categoría, precio, empresa o clasificación de edad.

Cada juego muestra su información detallada, imágenes, precio y calificación promedio.

Compra de Videojuegos

1. Seleccionar un videojuego.
2. Presionar **Comprar**.
3. Ingresar manualmente la fecha de compra (simulación).
4. Confirmar la transacción.

Nota: El sistema valida automáticamente la edad del usuario según la clasificación del juego.

Biblioteca de Juegos

En la sección **Biblioteca**, el usuario puede: - Ver los juegos comprados. - Acceder a juegos compartidos mediante grupos familiares. - Cambiar el estado de un juego prestado entre INSTALADO y NO_INSTALADO.

Bienvenido la tienda de videojuegos de GameEshop

Numero de juegos: 5

Bienvenido: ironjuly

Pais: Guatemala

[Recargar cartera](#) [Cerrar sesion](#) [Biblioteca](#)

 <p>Assassin's Creed</p> <p>\$59.99</p> <p>Comprar</p> <p>Fecha de compra dd/mm/aaaa <input type="text"/></p>	 <p>Call of Duty</p> <p>\$69.99</p> <p>Comprar</p> <p>Fecha de compra dd/mm/aaaa <input type="text"/></p>	 <p>EA FC26</p> <p>\$49.99</p> <p>Comprar</p> <p>Fecha de compra dd/mm/aaaa <input type="text"/></p>	 <p>GTA6</p> <p>\$100</p> <p>Comprar</p> <p>Fecha de compra dd/mm/aaaa <input type="text"/></p>	 <p>TLOU2</p> <p>\$59.99</p> <p>Comprar</p> <p>Fecha de compra dd/mm/aaaa <input type="text"/></p>
---	---	--	--	--

Comentarios y Calificaciones

- Solo los juegos comprados pueden ser calificados.
- La calificación es de 1 a 5 estrellas.
- Los usuarios pueden comentar y responder a otros comentarios.

Grupos Familiares

1. Crear un grupo familiar.
2. Invitar hasta 5 usuarios adicionales.
3. Acceder a los juegos compartidos por los miembros.

Solo se permite tener un juego prestado en estado INSTALADO a la vez.

Empresa Desarrolladora

Gestión de Juegos

Las empresas pueden: - Crear nuevos videojuegos. - Editar información de juegos existentes. - Suspender la venta de un juego sin eliminarlo. - Asignar categorías (sujetas a revisión del administrador).

Moderación de Comentarios

La empresa puede: - Habilitar o deshabilitar la visualización de comentarios por juego o globalmente. - Las calificaciones numéricas permanecen visibles.

Reportes de Empresa

Las empresas pueden generar: - Reporte de ventas propias. - Reporte de calificaciones y comentarios. - Top 5 juegos más vendidos.

Los reportes pueden exportarse en formato PDF.

Administrador del Sistema

Gestión de Categorías

El administrador puede: - Crear categorías. - Editar categorías. - Eliminar categorías.

Gestión de Comisiones

- Definir el porcentaje de comisión global.
- Asignar comisiones específicas por empresa.
- El sistema ajusta automáticamente los porcentajes cuando aplica.

Vista de Administrador

Cambiar comision

Cambiar para: activision

Cambiar para: empresal

Cambiar para: RockstarGames

Cambiar para: ubisoft

Banner Principal

El administrador gestiona las imágenes y juegos destacados mostrados en la página principal.

Reportes Globales

El administrador puede generar: - Reporte de ganancias globales. - Ranking de usuarios. - Reporte de ingresos por empresa. - Top de ventas y calidad.

Todos los reportes permiten exportación a PDF.

Perfiles Sociales

Perfil de Usuario

Permite visualizar: - Avatar - País - Biblioteca pública (si está habilitada)

Perfil de Empresa

Muestra: - Descripción de la empresa - Catálogo de juegos filtrable

Consideraciones Importantes

- El correo electrónico no puede modificarse.
- La edad del usuario se valida automáticamente al comprar.
- El sistema maneja validaciones y mensajes de error para evitar operaciones inválidas.