



Costos de Restaurantes

Una de las partes más importantes la en administración de un restaurante es el costeo de alimentos y bebidas. Sin él, no podríamos saber exactamente cuál es nuestro gasto real de todo aquello que debemos utilizar en la cocina Costear restaurante. una receta nos ayuda a calcular el valor real de un plato, utilizando la parte bien Otro estructural. aspecto importante los son proveedores, ya que sin ellos no podríamos tener nuestro precio real por plato. La parte final de todo esto es el movimiento del restaurante y conocer así la utilidad que se tendrá por la venta de nuestro producto.



COSTOS Y ECONOMATO 2015-II





INTRODUCCION

El curso de costos y economato está dirigido a la gastronomía, se basa en la investigación y elaboración de costeos de recetas, presupuestos y también investigar las variedades de insumos que existen en el mercado y sus respectivos precios, para así poder llevar a cabo un costeo real de las recetas.

Pero antes se debe de contar con un capital de inversión y saber cómo se distribuirá ese dinero en el negocio, en cuanto tiempo se recuperara la inversión. También que el alumno desarrolle y aplique el conocimiento de las mermas y porcentajes de insumos, para poder obtener un precio real. Investigando la competencia en el mercado, cuál será el público objetivo, hacer encuestas de cuál es la necesidad del cliente, en que zona se debe posesionar para que el negocio sea prospero.







EVALUACIÓN:

25% Prácticas 20% Trabajos de investigación 10% Desempeño 20% Examen parcial 25% Examen final



RECETA ESTÁNDAR



El plato a preparar debe contener siempre la misma cantidad de ingredientes, pues de lo contrario las raciones tendrán un coste distinto aunque no varíen los pesos de las mismas. Esto es especialmente importante cuando se trata de guarniciones de platos, ya que si éstas resultan excesivamente caras repercuten extraordinariamente en el precio total del plato.

MANEJO DE MERMAS

Son las pérdidas cuantitativas que sufren los insumos y que afectan el costo de una porción determinada.

Las mermas:

- afectan el costo del insumo
- deben calcularse por porciones
- sirve para tomar decisiones de compra
- no son desperdicios
- pueden ser aprovechadas





Sistema "Lagon" de control de costos para Restaurantes

Definición:

El Control de costos método LAGON es un sistema práctico y sencillo de comprender, proporcionando elementos necesarios y suficientes para conocer la rentabilidad del negocio, asegurándonos operaciones reales para una mejor y máxima producción y rentabilidad.

El Control tiene dos aspectos:

- 1. Evitar que roben, ya sea insumos o bienes.
- 2. Ver la ganancias netas mensuales y la repercusión de la falta de control en los resultados del mes, (menores ingresos netos)

Hacer seguimiento de la materia prima desde que se adquiere hasta que se venden en productos elaborado al cliente en el Restaurante





<u>Etapas</u>

- 1. Necesidad del insumo
- 2. Elección del proveedor
- 3. Solicitud del producto
- 4. Recepción de la mercadería
- 5. Almacenaje
- 6. Codificación
- 7. Salida de mercadería del almacén
- 8. Planilla de Insumos
- 9. Hojas de costos
- 10. Cuadro de Cotizaciones
- 11. Codificación de productos de venta





DEFINICIONES DE COSTOS



- Cantidad que se paga por algo
- Diferencia entre el precio de venta de un bien al consumidor y el precio de producción.
- Gasto realizado para la obtención o adquisición de un bien o un servicio

Hay que tomar en consideración que la ganancia total de una empresa depende de la relación entre los costos de producción y el ingreso total obtenido.

ALGUNOS OBJETIVOS PRINCIPALES DE COSTOS

- Fijar el precio de venta del producto
- Controlar el mismo costo a través de sus variaciones
- Tomar decisiones necesarias a nivel del producto ó servicio, para mantener la tasa de rendimiento razonable



EL SUEÑO DE MI RESTAURANTE



Uno de los negocios que más atrae a quienes desean tener su propia Empresa, es el del Restaurante. Porque piensan que son rentables y fáciles de manejar. Claro que no deja de ser verdad la apreciación, pero solo para aquellos que saben administrarlo y los secretos del buen comer.

Tener un restaurante al principio es un sueño, pero este se debe realizar con facilidad siguiendo algunas pautas.





INVERSIONES Y NIVELES

INVERSION

- El la cantidad de capital con el que contamos para invertir en nuestro restaurante, un dinero propio, ahorrado o disponible libre de.
- El restaurante debe empezar sin otras cargas que las propias. Hacer un préstamo al banco ocasionaría que el restaurante tenga un fondo que difícilmente va poder proporcionar.
- El dinero de la inversión va de la mano con el cliente que queremos atender.



NIVELES



- Cuando hablamos del nivel del restaurante, nos estamos refiriendo al poder adquisitivo de los clientes. Vemos distritos que marcan diferencia entre ciudadanos obreros, empleados, comerciantes, funcionarios, ejecutivos.
- La ubicación está vinculada a esta realidad aunque no siempre se aplica de forma total.
- Los niveles de nuestros clientes pueden ser :

POPULAR, MEDIO Y LUJO

- En el Popular la inversión puede ser de hasta USD \$ 10,000., Son pequeños de 12 mesas, poca decoración, limpios y con lo necesario para ofrecer un buen servicio. Este tipo de negocio también podría ubicarse dentro de una zona de nivel de lujo
- El Nivel Medio, es más completo, con mejores comodidades, decoración, por lo tanto requiere de una inversión desde USD \$ 10,000 hasta USD \$ 100,000.
- El Nivel Lujo requiere una inversión de más de USD \$ 500,000, por el lujo y todas las comodidades que ofrecerá al cliente como compensación por el alto precio en los platos.





PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

Una vez ya obtenido el capital de inversión, es preciso hacer un detalle del PRESUPUESTO DE INVERSION.

Este capital debe ser en lo posible para:

- 1. Implementación del restaurante: local, reformas, instalaciones, equipos, mesas, sillas, alquiler, vajilla, cristalería, cubertería, mantelería, menaje, decoración, letreros, adornos, etc.
- 2. Pagar asesoría al principio, (opcional)
- 3. Gastos de inauguración: Invitados, adornos, cocktail, recepción
- 4. Promoción y propaganda: En diarios, revistas, medios televisivos.
- 5. Capital de respaldo: Importante este porque así de esta manera tendremos un fondo para cualquier emergencia del gasto que no cubra el restaurante.



Línea del Negocio

¿Qué quiero vender?



- Lo siguiente que se debe elegir después de tener el monto de inversión es la LINEA que se venderá: Pizzería, Parrillas, Fuentes de Soda, Comida Criolla, Pescados y Mariscos, Snack Bar, Cafés-Bar, Comida Internacional, banquetes, Catering de aerolíneas, etc.
- Luego se debe buscar el local y su ubicación.
- Si es una Fuente de Soda deberá estar en un lugar de mucho movimiento peatonal ya que están venden productos de comida rápida. Sin embargo un Restaurante de Comida Criolla o Internacional deberá estar en una zona más tranquila donde el cliente quiera disfrutar de su alimento y poder conversar con sus acompañantes.
- Todo establecimiento debe contar con un parqueo ya que así de esa manera le facilita al cliente un lugar donde parquear su auto sin pagar un estacionamiento.
- No se debe de caer en el ERROR, de pensar "Yo tengo una cochera y allí haré mi restaurante". Si queremos tener un Restaurante de Categoría debemos buscar la mejor zona y ubicación. Hacer un seguimiento de la zona o estudio del mercado, con encuestas para saber qué tipo de negocio necesita las personas que transitan en esa zona.





PERSONAL



- Se debe elegir personal técnico, profesional especializado con estudios en el área de restaurantes, programando capacitaciones para el personal, para educar al mismo sobre la política del restaurante.
- Se debe contar con la ayuda de un administrador capacitado, así mismo con un contador para la parte contable del restaurante

Elementos Principales de Costos

Materia prima o Alimentos

(El por qué y la primera razón de la empresa) Es gracias a esta que se logra colocar el precio de venta adecuado y justificado de un plato y no de una manera especulativa.

Ejemplo:

Alimentos y bebidas en restaurantes, Habitaciones en Hoteles, servicios en agencias de viajes.



La Mano de Obra



Todo el trabajo realizado por el personal con el que cuenta la empresa. Se tomara en cuenta todos los gastos relacionados con el personal, como remuneraciones, refrigerio, que asume la empresa, impuesto que generan el pago de las remuneraciones, ESSALUD, AFP, parte proporcional de CTS, indemnizaciones, gratificaciones, (julio, diciembre). Esto se realiza en ITEMS para saber el gasto mensual.

TRONÓMICO





Gastos Generales

GASTOS GENERALES POR MES

Fecha	dic/09
Honorarios (contador)	800.000
Utiles y papeleria	250.000
Teléfono	180.000
Otros Servicios	100.000
Arrendamientos	4.000.000
Seguros	1.500.000
Mensajeria	50.000
Gastos Bancarios	50.000
Total (mes)	6.930.000

Todos los gastos que comprenden el resto de egresos a parte de la materia prima y de la mano de obra. Ejemplo: Alquiler de local, luz, agua, teléfono, reparación de maquinaria, limpieza, papelería. Movilidad, impuesto a la renta, van acompañadas de boletas o de facturas, que justificará el egreso acumulado durante el periodo de evaluación.

Beneficio Neto o Utilidad

(Rentabilidad ó Ganancia) Es lo que se gana después de cubrir todo el manejo de las exigencias generales empresariales.

Cálculo de Utilidad Neta						
Ventas	800.000					
- Costo de Ventas	-200.000					
= Utilidad Bruta	=600.000					
- Gastos	-100.000					
= Utilidad Neta	=500,000					

Beneficio Bruto

Es el ingreso total que tiene la empresa para cubrir los gastos.

BB = PV – AL (Precio de venta menos el costo de alimentos).

De esto se desprende que:

Beneficio neto + gastos generales + mano de obra = Beneficio Bruto (BB = MO + GG + BN)

¿Qué es una estructura de Costos?

Es un patrón que se elabora a partir de los ingresos (ventas) y egresos (costos) de la empresa, tomando como base un periodo de tiempo determinado, con la finalidad de establecer cómo se reparten los costos de la organización y determinar así el beneficio que obtiene la empresa.

Todos los cálculos se hacen en ratios o proporciones, partiendo del ratio de alimentos con relación a las ventas.

Después de tener en cuenta la inversión y marcar cada uno de los niveles, estos responderán a un ratio determinado:

NIVEL	AL	MO	GG	BN
Popular	45	08	22	25
Medio	35	15	23	27
Lujo	22	20	28	30





Si bien se proyecta como modelo uno de estos tres prototipos, solamente la realidad de operación del primer mes y/o meses subsiguientes, dará la estructura Patrón Real.

Estructura Real

Una vez que se tengan los primeros resultados mensuales, si bien se mantiene el modelo de la estructura patrón, se elaborará la estructura real, sobre la base de resultados reales.

Se analizará las posibles desviaciones de la estructura real respecto a la estructura patrón, y de haber diferencias bastante pronunciadas, (determinar si algún elemento se ha elevado excesivamente y las causas de ello) se efectuarán los ajustes necesarios en la estructura patrón.

PASOS BÁSICOS EN EL COSTEO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

- Se establece la receta Standard
- Se eligen los proveedores
- Se codifican los productos de venta
- Se codifican los insumos
- Se describen los insumos
- Se establecen las unidades de los insumos
- Se aplica los porcentajes de acuerdo a la estructura
- Se verifican los porcentajes

CODIFICACIONES DE INSUMOS



Cada insumo está compuesto de un primer código de dos duplos. Y se encuentran agrupados de la siguiente manera:

- 01 al 11 ALIMENTOS
- 12 al 15 BEBIDAS
- 16 al 19 PRODUCTOS DE APOYO
- 20 al 25 BIENES Y ACTIVOS CORRIENTES

Cada producto o insumo se codifica de la siguiente manera







Los dos primeros números corresponden al Los dos segundos números corresponden a la Los dos últimos corresponden a los

CODIGO FAMILIA INSUMO

De esta manera ccada producto tendrá una codificación de 6 números Estos seis números salen a partir de la primera y segunda letra de la palabra con relación a la ubicación de esta en el abecedario.

Códigos que registran todos los insumos de alimentos:

- 01.00 Panadería y pastelería
- 02.00 Heladería y empaquetados
- 03.00 Chocolates y confitería
- 04.00 Carnes y embutidos
- 05.00 Pescados y mariscos
- 06.00 Lácteos y huevos
- 07.00 Verduras y hortalizas
- 08.00 Frutas frescas y secas
- 09.00 Abarrotes en general
- 10.00 Especias y condimentos
- 11.00 Productos y elaborados

Códigos que reúnen todas las bebidas:



18.00 Papelería y formatos 19.00 Varios

12.00 Vinos nacionales e importados 13.00 Licores 14.00 Aperitivos y cordiales 15.00 Cervezas y gaseosas Códigos de apoyo:

16.00 Envases 17.00 Limpieza









Códigos que reúnen los activos fijos y corrientes:



20.00 Cristalería

21.00 Cubertería

22.00 Menajes

23.00 Mantelería y uniformes

24.00 Vajillas

25.00 Equipos

Cada letra del ABECEDARIO se le asigna un número:

Α	01	J	10	R	19
В	02	K	11	S	20
С	03	L	12	Τ	21
D	04	M	13	U	22
Ε	05	Ν	14	V	23
F	06	Ñ	15	W	24
G	07	0	16	Χ	25
Н	80	Р	17	Υ	26
1	09	Q	18	Z	27



- CODIGO tiene 25 números
- FAMILIA tiene 99 números
- INSUMO tiene 99 números

El factor de codificación es el siguiente

$$\frac{99}{27} = 3.66$$

Eje.: Pan de Hamburguesa

01 (Corresponde a Panadería y pastelería)

Pan = 17 (Letra P del ABECEDARIO) x 3.66 = 62.22 = 62





Hamburguesa = 8 (Letra del ABECEDARIO) x 3.66 = 29.28 = 29

El código de Pan de Hamburguesa seria entonces 01.62.29

Las vocales también tienen un número que sería utilizado para definir el segundo número duplo. A, E, I, O, U

Ejemplo:

Pan de Molde

Molde: 13 x 3.66 = 47.58, pero como la letra que le sigue a la M es la letra O. No se colocaría 47 sino 50 01.62.50

Α	01 x 3.66 = 03, 04, 05, 06
В	$02 \times 3.66 = 07, 08, 09$
С	03 x 3.66 = 10, 11, 12, 13
D	04 x 3.66 = 14, 15, 16, 17
Ε	$05 \times 3.66 = 18, 19, 20$
F	$06 \times 3.66 = 21, 22, 23, 24$
G	07 x 3.66 = 25, 26, 27, 28
Н	$08 \times 3.66 = 29, 30, 31$
1	09 x 3.66 = 32, 33, 34, 35
J	10 x 3.66 = 36, 37, 38, 39
K	11 x 3.66 = 40, 41, 42
L	12 x 3.66 = 43, 44, 45, 46
M	13 x 3.66 = 47, 48, 49, 50
N	14 x 3 66 - 51 52 53

Ñ	15 x 3.66 = 54, 55, 56, 57
0	$16 \times 3.66 = 58, 59, 60, 61$
Р	$17 \times 3.66 = 62, 63, 64$
Q	$18 \times 3.66 = 65, 66, 67, 68$
R	$19 \times 3.66 = 69, 70, 71, 72$
S	$20 \times 3.66 = 73, 74, 75$
Τ	21 x 3.66 = 76, 77, 78, 79
U	22 x 3.66 = 80, 81, 82, 83
٧	23 x 3.66 = 84, 85, 86
W	24 x 3.66 = 87, 88, 89, 90
Χ	25 x 3.66 = 91, 92, 93, 94
Υ	26 x 3.66 = 95, 96, 97
7	27 x 3 66 = 98 99





Codificaciones de Productos de Venta

Así como todos los insumos van codificados para ser manejados por computadora, también los productos de venta se codifican.

Cada restaurante tiene diferente codificación por tener diferentes productos, pero he aquí un modelo que puede servir de patrón para cualquier restaurante.

La codificación de productos de venta empieza con el código 50.00

Ejemplo códigos para una fuente de soda:

50.00 Postres

51.00 Jugos simples y combinados

52.00 Sándwich53.00 Helados y copas

54.00 Platos combinados

55.00 Gaseosas y cervezas6.00 Guarniciones



PRECIOS DE MERCADO LA COMPETENCIA

Los precios de mercado están fijados por la interacción de ofertantes y demandantes (vendedores y compradores) es decir estos permiten fijar los precios y las cantidades de los bienes y servicios.

Pero además la competencia fija los parámetros entre los cuales fluctúan estos precios.

La competencia está conformada por aquellas empresas que:

- ofrecen bienes y servicios similares
- ofrecen bienes y servicios sustitutos porque satisfacen las mismas necesidades





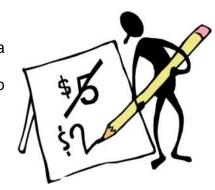


FIJACIÓN DE PRECIOS DE VENTA

El precio debe ser fijado atendiendo las expectativas de ganancia de la empresa, la competencia existente, la calidad del producto, la calidad del servicio, etc.

Es importante observar que el punto de partida del precio siempre será determinar primero el costo del producto.

"El precio mínimo de venta siempre está fijado por los costes en que se hubiera incurrido"



Clasificación de Costos

Con relación a su identificación con una actividad, departamento, producto o servicio:

Costos Directos y Costos Indirectos

Costos Directos



Es la suma de los importes correspondientes a materia prima, remuneraciones y equipo, cuyos insumos se pueden establecer con facilidad y suficiente aproximación para un producto, servicio o proceso.

Pueden determinarse con exactitud

Su reducción puede implicar sacrificar la calidad del producto.

Ejemplo en A y B: Insumos alimenticios

Costos Indirectos

Son aquellos que por su naturaleza no pueden identificarse con razonable aproximación para un determinado producto, servicio o proceso.

Son de difícil percepción y valoración.

Aunque no forman parte del producto o servicio, son necesarios dentro del proceso productivo, aunque algunas veces se pueda prescindir de ellos...







Ej. En A y B: luz y agua, combustible, decoración, envases, materiales de aseo, maquinarias, sueldo gerente Ay B.

Con relación a su comportamiento con el nivel o volumen de producción o venta:

Costos Fijos y Costos Variable

Costos Fijos



Son aquellos que necesariamente tienen que incurrir la empresa al iniciar sus operaciones y que permanecen constantes durante un período determinado, independiente del volumen de producción.

Ejemplo en A y B:

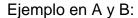
Sueldos, tributos, alquileres, intereses, depreciación de las máquinas, publicidad, etc.

Hay que dejar claro, que los costos fijos pueden llegar a aumentar, obviamente, si la empresa decide aumentar su capacidad productiva, cosa que normalmente se logra a largo plazo.

Por esta razón, el concepto de costo fijo debe entenderse como que costos se mantiene constante dentro de un periodo de tiempo relativamente corto.

Costos Variable

Los costos variables son aquellos que cambian o fluctúan en relación al volumen de producción, es decir dependen de las unidades producidas. El costo variable total se mueve en la misma dirección del nivel de producción.



Insumos de A y B, envases, etiquetas, decoración, etc.







La competencia



Hay que estar alerta a la competencia sobre todo en cuanto a los servicios adicionales que ofrecen así como al valor agregado que puedan estar brindando.

Cada vez la competencia es más fuerte y el que logra permanecer en el mercado no sólo es por brindar un buen producto o servicio, ni por tener buenos precios, siendo este último factor muchas veces el determinante por nuestra cultura de consumo; sino que además está la creatividad (en el producto) y la innovación (en el servicio) en cómo ganar a la competencia.

Margen de Contribución

El margen de contribución (utilidad bruta) se refiere específicamente a la rentabilidad bruta de cada plato.

La diferencia matemática entre el precio de un plato del menú y su costo directo se define como margen de contribución. Margen = Ventas - Costes Variables de contribución

Mientras más elevado sea el margen de contribución de un plato más se querrá venderlo.

Punto de Equilibrio



- Nivel en que los ingresos de la empresa son iguales a sus costos.
 Es decir ni se pierde ni gana.
- Se cubren todos los costos de la empresa
- Las unidades adicionales generan las ganancias
- Se utiliza el margen de contribución
- Análisis matemático con el que se determina la cantidad de unidades que se deben producir y/o vender, para cubrir el total de costos y gastos sin utilidad ó pérdida.



- Características:
- Se puede expresar en unidades de producto: habitaciones, cubiertos, unidades monetarias.





Aparte de preocuparnos por saber cuántos platos tenemos que vender para llegar al punto de equilibrio, es muy importante que funcione al máximo y con positiva eficacia el Departamento de Publicidad y Marketing, que será en definitiva, junto con la calidad de los productos, el que llene de clientes el establecimiento

Precio de Venta

El precio de venta del producto determinará los ingresos de la empresa. Por lo tanto, los costos e ingresos resultan ser dos elementos fundamentales para deducir el nivel de producción de máxima ganancia.

Precio de Lista (La Carta)



El precio de lista del producto está determinado por el precio de venta más el impuesto general a las ventas (IGV). Y en algunos casos incluirá además el porcentaje por servicios (10%).

Por lo tanto, los impuestos y los servicios resultan ser dos elementos fundamentales para calcular el nivel de ingreso de máxima ganancia.

$$PL = PV + IGV$$
 (PV + 18%)
 $PL = PV + IGV + Servicios(PV + 18% + 10%)$

IGV

El Impuesto General a las Ventas es el impuesto aplicado a toda venta realizada por una empresa.

En el caso del Perú responde al nivel del 18%, siendo este uno de los más altos a nivel de Sudamérica.

Las cartas de todo restaurante están obligadas por ley a mostrar los precios incluido el IGV, por eso hoy es muy raro que no lo incluyan. Esta disposición se dio hace unos años y de no ser cumplida puede ser denunciada ante INDECOPI, y el restaurante podría ser sancionado.

Se calcula sobre el precio de venta (PV)







Servicios

Es el pago realizado por los servicios prestados en el restaurante y en la actualidad responde al 10%.

Se calcula sobre el precio de venta y para colocarlo en la carta se suma al precio de lista (PL) incluido el IGV.

Este 10% no es obligatorio, depende de la política de la empresa pero si es recomendable mostrarlo en un sitio visible de la carta si es restaurante lo incluye, para que el comensal esté en capacidad de considerar el dejar o no propina.

Este fondo del 10% se reparte por un sistema de puntos a los empleados de la empresa.



Comisión de Tarjeta de Crédito



La comisión por tarjeta de crédito es del orden del 6%, varía según la tarjeta de crédito (Visa, Máster Card, Dineros Club y American Express) y según el banco (Continental, Crédito, Interbank).

El tiempo de reembolso del banco es aproximadamente de dos días.

A pesar de estar prohibido algunos negocios recargan el 10% al cliente por el uso de la tarjeta e incluso lo ponen en la carta. Lo que se recomienda para no sorprender al cliente es establecer un mínimo de consumo con tarjeta, pero siempre colocándolo en un lugar visible; en un restaurante debe ponerse en la carta y en un hotel en la recepción.





COSTOS DE BEBIDAS

La hoja de costos en las bebidas se calculará de la misma forma que en las comidas, el beneficio bruto tendrá que cubrir todo lo relativo a GG, MO y BN. El BB requerido en un restaurante en cuanto se refiere a la venta de bebidas viene a ser aproximadamente equivalente al 50% de los ingresos, lo que quiere decir con respecto a la fijación de precios, que lo que viene a cargarse normalmente es aproximadamente de un 100%, un importe doble del valor del coste.



LAS COMPRAS



Se realizan para satisfacer una necesidad determinada. Es una inversión monetaria que puede ser considerada como una inmovilización temporal que se libera con la venta, y que no deben superar las provisiones de venta. Busca la eficacia (artículos previstos) y la eficiencia (economía).

Tipos de compras:

- De uso normal o "al día", para establecimientos pequeños con poca capacidad financiera o para aprovechar ofertas y promociones de momento.
- Especulativas, en caso de saber que un producto necesario para nuestra operación va a escasear y se procede a comprar una cantidad determinada como "reserva"
- Stock de Seguridad, es la que realizamos a fin de mantener el nivel adecuado de existencia de los productos en nuestro almacén.

Tiempos:

 Los tiempos de recepción de la mercadería pueden ser: Irregulares, a Plazo Fijo o Regulares. Por ejemplo, una mercadería que llaga al Restaurante cada 45 días según acuerdo realizado con el proveedor, será a Plazo Fijo.





• La forma de pago utilizada por los Restaurantes se diferencia por la capacidad de pago de los mismos, su solidez, volumen de compra y continuidad en los pedidos.

Fines

Los fines del Departamento de Compras son:

- Regularidad en el abastecimiento
- Control del nivel de stock de los productos (por seguridad y economía)
- Alcance del equilibrio óptimo (precio contra calidad)
- Análisis de las condiciones de entrega de la mercadería
- Chequeo de la condiciones de pago
- Análisis de las condiciones de mercado (oferta y demanda) diariamente



Centros de Compra



- ✓ Mercados Centrales Mayoristas, productos del sector agrario, ganadero y pesquero. Garantizan abastecimiento
- ✓ Mercados Municipales, poseen pabellón central y áreas para frutas y hortalizas, pescados y mariscos, carnes y aves, flores. No tienen servicios especiales, sólo básicos. Es centralizado y facilita la compra de los clientes, pero tiene poca área para el desplazamiento, y los precios se dan según la oferta y la demanda promoviendo a veces un ligero abuso en contra de los clientes
- ✓ Mercados de Origen, son los cercanos o colindantes con el centro de producción. Por ejemplo, el mercado de origen de la playa Pescadores
- ✓ Duty Free Shop, ubicados en los puertos y aeropuertos. Tiendas libres de pago de impuestos y aranceles. Bodegas, son para compras en cantidades mínimas y artículos más exclusivos que los que se consiguen en los mercados.





- ✓ Supermercados, es una combinación de todos los servicios anteriores pero con productos clasificados y seleccionados con una excelente presentación acompañado de un servicio de calidad.
- ✓ Hipermercados, tienen la combinación perfecta, con todos los servicios que busca el cliente. Por el volumen de ventas pueden ofrecer descuentos y promociones especiales. Es una mezcla de mercado, farmacia, librería, tienda por departamentos, etc.



PROCEDIMIENTOS

Fases para definir el procedimiento de Compras:

- ✓ Definición de necesidades, se analiza la cantidad y la calidad de lo que se busca.
- ✓ Elaboración del producto, se averigua dónde y cómo se produce el producto. Quiénes lo hacen y cuál es su evolución.
- ✓ Consumo y distribución, se analiza la demanda, el consumo genérico, el consumo nuestro y los canales de distribución.
- ✓ Precios, ver la fluctuación, historia, causas, reglamentación legal, etc.

Ejemplo de Proceso de Pedidos y Compras:



- ✓ Cocina solicita a Almacén a través de Orden de Requisición de material.
- ✓ Almacén verifica y de tenerlo lo despacha.
- ✓ Almacén verifica y de no tenerlo lo pide a Compras con Solicitud de Compras.
- ✓ Departamento de Compras solicita cotizaciones (3) a Proveedores.
- Proveedor despacha la mercadería al restaurante con Guía de Remisión.
- ✓ Recibidor de Mercancía en Restaurante chequea Guía contra copia de Orden y producto.
- ✓ Una vez chequeado pasa al Almacén para ser chequeado y almacenado.
- ✓ Si Almacén no había despachado a Cocina ahora si lo hace.
- ✓ Almacén envía formatos de ingreso del material a Contabilidad con Guía.
- ✓ Contabilidad registra la compra y elabora pago de proveedor (cheque).
- ✓ Proveedor envía Factura a Caja general y recibe pago.





PLANILLA DE COMPRAS

La administración registra las compras en una planilla donde constan todos los productos que se utilizan en el local con sus unidades respectivas y su valoración (unitaria y total).

Los productos son agrupados, según su especie en 25 unidades que contienen no sólo los insumos alimenticios sino también elementos de apoyo, activos fijos y corrientes.

Local:		Planilla de Compras/Mercado	
		Planilla de Compras/Proveedores	
Fecha		Guia de Remisión	
		Guia de Requisición	

	Cod.	Cant.	Unit	Concepto	P.Unit	P. Total
	04.00.00			Carnes y Embutidos		
				1		
		9 9	_			
	10		9	9		
0	- 61					

INSTITUTO GASTRONÓMICO





SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La información de proveedores nos llega a través de:

- ✓ Archivos (catálogos, libros, base de datos)
- ✓ Información nueva (periódicos, revistas, e-mail)
- ✓ Otras fuentes (colegas)
- ✓ Anuarios (Asociación de fabricantes, Páginas amarillas, ferias, etc.).



LOS ALMACENES Y FUNCIONES



Es el último eslabón en la cadena de suministros a los clientes. Es el centro de distribución de los productos recibidos en el Restaurante. Uno de los principales puntos de control y apoyo del especialista en Control Interno para realizar su trabajo.

- ✓ Recepción de artículos e identificación de los insumos.
- ✓ Almacenamiento de los artículos utilizados (colocación y custodia)
- ✓ Entrega y distribución de productos (valorización)

CONTROL DE ALMACÉN

El Almacén del Restaurante debe controlar los ingresos y salidas de mercadería del Restaurante hacia los diferentes departamentos que lo componen, para ello utiliza una seria de formatos y reportes que analizaremos seguidamente:



CONTROL DE RECEPCIÓN DE MERCADERÍA

Reporte por el cual se certifica que lo solicitado a nuestros proveedores y que ingresa al Restaurante, sea lo correcto. Tanto en cantidad como en tipo y calidad. Esta labor la debe realizar personal idóneo que normalmente cumple a su vez funciones de seguridad y vigilancia.



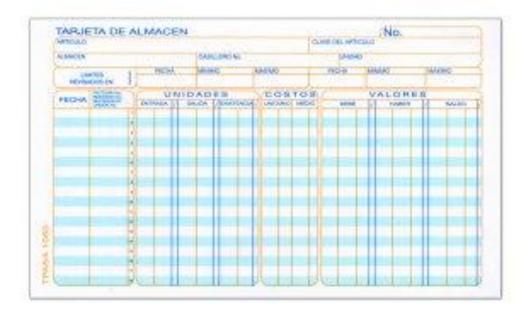


CONTROL DE INGRESO DE ALMACÉN

A la llegada de los productos al almacén estos deben ser revisados nuevamente pero de forma más exhaustiva, catalogados, codificados y almacenados de acuerdo a su tipo y categoría. Así como de acuerdo a su condición, por ejemplo, si deben ser refrigerados o no.

TARJETAS DE ALMACÉN

Cada producto que ingresa al Almacén debe tener una Tarjeta de Almacén o Kárdex, en la cual se anotan en orden cronológico, los ingresos y salidas del producto, cantidades del mismo tanto por unidades como por lo que representa en dinero, los precios de ingreso por unidad y el precio promedio con el cual debemos trabajar.



7





En cuanto a movimiento de producto:

Sistema FIFO

El sistema FIFO viene de "First In First Out", es decir, que el producto que entra primero y que se almacena, es el que debe salir también primero que los productos que son adquiridos posteriormente.

En cuanto al precio del producto:

Sistemas LIFO, FIFO y Promedio.

El precio que se utilizará para el trabajo de Almacén y Control Interno de Alimentos y Bebidas puede ser de acuerdo a tres tipos:

Sistema LIFO:

En este sistema el término viene de "Last In First Out", es decir, se utilizará el precio que ha ingresado de último en el producto con el primer pedido que salga. Este sistema se utiliza mucho en países con alto nivel de inflación por lo que el costo de reposición debe estar de acuerdo con el precio de venta de nuestro producto.



Sistema FIFO:

En este sistema, se utilizará el precio de compra de cada uno de los lotes de los productos al momento de despacharlos, es decir, que si compramos un producto a 15 soles y otro a 20 soles 3 días después, pero sale primero el que primero se almaceno, este saldrá con el precio que le correspondía al ingresar, o sea, 15 soles.

Se utiliza a nivel de empresas comerciales del tipo Bodegas, etc. Que no tienen la necesidad u obligación de cambiar precios de Menús o Recetas normalmente.





Sistema Promedio:

Es el más utilizado por la industria hotelera y el más correcto, siempre y cuando la situación económica en el país o región sea estable. A medida que los productos van ingresando al almacén los precios de compra se van promediando con los del mismo producto que ya están almacenados previamente, de tal forma que se consigue un precio promedio por el producto. En este caso son mínimas las variaciones que normalmente se hacen.

REQUISICIÓN DE MERCADERÍA

Esta requisición o forma se elabora en los diferentes departamentos de Hotel y dirigida al Almacén central a fin de obtener los productos necesarios para la operación.

En ella, el responsable departamental de llenarla, colocará los artículos que se necesitan, primero ordenándolos por códigos, esto de acuerdo al listado que posea el Almacén y luego señalando la cantidad y tipo de presentación o envase del producto, también de acuerdo a la presentación que exista en el Almacén.





REPORTE DE ALMACÉN

El encargado de Almacén debe elaborar reportes diarios de Ingreso y Salida de Mercadería a fin de poder mantener siempre al día el nivel de existencia en el mismo. En las Tarjetas de Almacén se mantiene de acuerdo al producto y a su uso, el nivel de existencia mínima y máxima requerida en el establecimiento.

Normalmente, el nivel mínimo corresponde a la cantidad de producto que se usa en una semana y el máximo al que se usa en un mes.

PLANILLA DE INSUMOS

La administración registra las órdenes de requisición en una planilla donde constan todos los ingredientes que conforman el plato con sus unidades respectivas y valorización.





Se detalla los insumos solicitados, el inventario final y los resultados tanto en cantidades como en valor monetario. Esta planilla se elabora semanal, mensual y anual.

					PLANIL	LAS DE	INSU	MOS							
Autoservic	Autoservicio Food Exprés Mes de Enero del 2014														
										Semai	na Nº 01				
CODIGO	ARTICULO	UND.	INVENT	DIA	DIA	DIA	DIA	DIA	DIA	DIA	DIA	TOTAL	PROYEC.	INVENT.	Resum
			INICIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	SEM.	Mes:	FINAL	
1.00	Panadería y Pastelería														
01.24.06	Fideos Tallarín	Kg.	1					1				2	7.5	0.00	7.5
			2.70					2.70				5.40	20.25	0.00	20.25
01.24.04	Fideos Tornillo	Kg.	1								1	2	7.5	1	6.5
			2.50								2.50	5.00	18.75	2.50	16.25
01.28.02	Galleta de Soda	Kg.	1					1				2	7.5	0.50	7.00
			6.00					6.00				12.00	45.00	3.00	42.00
01.32.04	Harina de arveja	Kg.	1									1	7.5	0.50	7.00
			2.00									2.00	15.00	1	14.00
01.68.36	Harina preparada	Unid.	10									10	37.5	10	27.5
			3.25									32.50	121.88	32.50	89.38
01.32.03	Harina sin preparar	Kg.	5									5	18.75	5	13.75
			2.99									14.95	56.06	14.95	41.11
01.68.36	Pan Baguete	Unid.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	225	15	210
			5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	225.00	1125.00	75.00	1050.00
											Tota	al Panaderí	a y Pasteler	ía	1272.99

INSTITUTO GASTRONOMICO





PLANILLA DE VENTAS (PALOTEO)

La administración registra las ventas de acuerdo a la codificación de productos de venta con sus precios respectivos para obtener el total de ventas del día.

Para aplicar este sistema de un período (diario, semanal o mensual) se debe recopilar las ventas a través del paloteo o las entregas de caja. Luego se puede realizar un resumen operacional que nos dará el resultado anual. Esta planilla se elabora semanal, mensual y anual.

PLANILLA	PLANILLAS DE VENTAS (PALOTEO)												
Autoservicio Food Exprés Mes de Enero del 2014													
									Sema	na :			
CODIGO	ARTICULO	PRECIO	DIA	DIA	TOTAL	PROYEC.	RESULTADO						
		NETO	1	2	3	4	5	6	7	8	SEMANA	MES	SOLES
50.00 Ensa	aladas y Entradas												
50.01	Ceviche de Champiñones	6.78	5	6	7	5	7	9	8	7	54	202.5	1372.95
50.02	Coliflor Gratinada	5.93	5	6	5	6	5	6	5	8	46	172.5	1022.93
50.03	Choclos a la Huancaína	5.08	8	9	7	8	9	10	10	10	71	266.25	1352.55
50.04	Papas a la Huancaína	5.51	5	5	6	5	7	6	5	6	45	168.75	929.81
50.05	Huevos a la Rusa	5.08	5	8	5	8	5	8	5	10	54	202.5	1028.70





dgallia.edu.pe

INVENTARIOS

Es importante el control de Inventarios físicos que se realiza el último día de mes y luego de finalizado el último movimiento de Almacén. Con ese dato sabremos el gasto en que se ha incurrido en el mes calendario. Los pasos a seguir para el control de Inventarios son:

- Sistema de "Doublé Checking" o de doble chequeo para control de consumo y facturación.
- Utilización de comandas.
- Las comandas con una original y dos copias permite realizar el cruce de información.
- Comandas con sello.
- Comandas con copia en buzón.

Inventarios

- Elementos del Block de comandas
- Numero de serie
- Numero de mesa
- Numero de cubiertos
- Una columna para cantidad
- Una columna para descripción de la comanda
- Fecha
- Firma o visto del responsable
- Cruce de información entre comandas
- Numero de serie
- Numero de cubiertos
- Descripción y cantidad del pedido
- Fecha
- Precio de la factura con relación a la carta







ANEXOS

Articulo	Unidad	% Merma	% Utilizado
Pavo (asado)	kg	35.00%	65.00%
Pechuga de pavo	kg	30.00%	70.00%
Pepino	kg	5.00%	95.00%
Pera	kg	15.00%	85.00%
Perejil	kg	50.00%	50.00%
Perifollo	kg	50.00%	50.00%
Pimientos amarillos	kg	20.00%	80.00%
Pimientos rojos	kg	20.00%	80.00%
Pimientos verdes	kg	20.00%	80.00%
Piña	kg	45.00%	55.00%
Pistaches	kg	30.00%	70.00%
Plátano dominico	kg	20.00%	80.00%
Plátano macho	kg	30.00%	70.00%
Pollo (asado)	kg	20.00%	80.00%
Poro	kg	10.00%	90.00%
Pulpo	kg	20.00%	80.00%
Rábano	kg	10.00%	90.00%
Romero	kg	50.00%	50.00%
Salmon	kg	35.00%	65.00%
Salvia	kg	20.00%	80.00%





Sandia	kg	35.00%	65.00%
Tamarindo	kg	30.00%	70.00%
Tomate	kg	10.00%	90.00%
Toronja	kg	45.00%	55.00%
Trucha	kg	30.00%	70.00%
Uvas	kg	10.00%	90.00%
Zanahoria	kg	20.00%	80.00%
Zanahoria torneada	kg	30.00%	70.00%
Zetas	kg	5.00%	95.00%
Palta	kg	25.00%	75.00%
Ajo	kg	5.00%	95.00%
Albahaca	kg	40.00%	60.00%
Alcachofa	kg	80.00%	20.00%
Almeja	kg	40.00%	60.00%
Almejas chicas	kg	80.00%	20.00%
Anguila	kg	30.00%	70.00%
Apio	kg	20.00%	80.00%
Bacalao fresco	kg	50.00%	50.00%
Berenjena	kg	10.00%	90.00%
Berro	kg	50.00%	50.00%
Brócoli	kg	30.00%	70.00%
Maní	kg	25.00%	75.00%
Calabacita	kg	10.00%	90.00%
Calabaza	kg	10.00%	90.00%







Calamar	kg	20.00%	80.00%
Camarón grande c/cab.	kg	75.00%	25.00%
Camarón grande s/cab.	kg	15.00%	85.00%
Camarón seco	kg	30.00%	70.00%
Camarón u-16	kg	30.00%	70.00%
Cangrejo	kg	85.00%	15.00%
Caracoles	kg	80.00%	20.00%
Castañas	kg	30.00%	70.00%
Cebolla	kg	10.00%	90.00%
Cebolla cambray	kg	30.00%	70.00%
Cebollín	kg	20.00%	80.00%
Cereza	kg	5.00%	95.00%
Cilantro	kg	50.00%	50.00%
Ciruela	kg	15.00%	85.00%
Col blanca	kg	15.00%	85.00%
Col brusela	kg	15.00%	85.00%
Col china	kg	10.00%	90.00%
Col roja	kg	15.00%	85.00%
Coliflor	kg	25.00%	75.00%
Chalote	kg	10.00%	90.00%
Champiñones	kg	10.00%	90.00%
Durazno importado	kg	25.00%	75.00%
Durazno nacional	kg	25.00%	75.00%
Endivias	kg	15.00%	85.00%







Escalonias	kg	15.00%	85.00%
Esparrago blanco	kg	30.00%	70.00%
Esparrago verde	kg	10.00%	90.00%
Espinaca	kg	10.00%	90.00%
Filete de cerdo	kg	5.00%	95.00%
Filete de mero	kg	40.00%	60.00%
Filete de pez espada	kg	40.00%	60.00%
Flor de calabaza	kg	60.00%	40.00%
Fondos de alcachofa	kg	60.00%	40.00%
Frambuesa	kg	10.00%	90.00%
Fresa	kg	10.00%	90.00%
Fruta de pasión	kg	40.00%	60.00%
Ganso (asado)	kg	40.00%	60.00%
Granada	kg	45.00%	55.00%
Grosella	kg	5.00%	95.00%
Guanábana	kg	20.00%	80.00%
Vainitas	kg	5.00%	95.00%
Hierbas	kg	50.00%	50.00%
Higo	kg	5.00%	95.00%
Hinojo	kg	30.00%	70.00%
Hinojo fresco	kg	10.00%	90.00%
Hojas de menta	kg	45.00%	55.00%
Hongos	kg	5.00%	95.00%
Jengibre	kg	30.00%	70.00%







Kiwi	kg	10.00%	90.00%
Langosta	kg	75.00%	25.00%
Langostino c/ cabeza	kg	75.00%	25.00%
Langostino sin cabeza	kg	20.00%	80.00%
Largos (pescados)	kg	35.00%	65.00%
Laurel	kg	10.00%	90.00%
Lechuga	kg	15.00%	85.00%
Lechuga chicore	kg	10.00%	90.00%
Lechuga italiana	kg	10.00%	90.00%
Lechuga orejona	kg	15.00%	85.00%
Lechuga romana	kg	15.00%	85.00%
Lechuguilla	kg	10.00%	90.00%
Lenguado	kg	50.00%	50.00%
Lima	kg	30.00%	70.00%
Limón	kg	80.00%	20.00%
Mandarina	kg	30.00%	70.00%
Mango manila	kg	30.00%	70.00%
Mango oro	kg	30.00%	70.00%
Mango paraíso	kg	30.00%	70.00%
Manzana 2a. Calidad	kg	20.00%	80.00%
Manzana Amarilla	kg	15.00%	85.00%
Manzana Roja	kg	15.00%	85.00%
Maracuyá	kg	40.00%	60.00%
Mejillones	kg	80.00%	20.00%
L'			







Mejorana	kg	10.00%	90.00%
Melón chino	kg	25.00%	75.00%
Melón valenciano	kg	25.00%	75.00%
Membrillo	kg	25.00%	75.00%
Merluza	kg	50.00%	50.00%
Nabo	kg	30.00%	70.00%
Naranja	kg	50.00%	50.00%
Naranja en filetes	kg	45.00%	55.00%
Nopal	kg	10.00%	90.00%
Nueces	kg	30.00%	70.00%
Orégano	kg	10.00%	90.00%
Ostras	kg	80.00%	20.00%
Papa pelada a mano	kg	25.00%	75.00%
Papa pelada a maquina	kg	30.00%	70.00%
Papaya	kg	15.00%	85.00%
Pata de mula	kg	85.00%	15.00%
Pato (asado)	kg	35.00%	65.00%





<u>Importante:</u> esta información puede variar de acuerdo al tamaño de los artículos por lo tanto se tomarán como promedios.

Artículo	Piezas	Equivale a	Unidad de venta
А			
ACELGA	1 MANOJO	200 GRS	PZA
AGUACATE HASS	3	1 KG	KG / GRS
AJO EN MALLA	4	250 GRS	PZA
ALCACHOFA	5	1 KG	KG / GRS
ALFALFA	1 MANOJO	150 GRS	PZA
ALFALFA GERMINADA	1 PAQ.	250 GRS	KG / GRS
APIO NACIONAL	1	1 KG	KG / GRS
В			
BERENJENA	4	1 KG	KG / GRS
BERROS	1 MANOJO	250 GRS	PZA
BROCOLI	2	1 KG	KG / GRS
С			
CAMOTE AMARILLO	2	1 KG	KG / GRS
CARAMBOLA	8	1 KG	KG / GRS
CASTAÑA	30	1 KG	KG / GRS
CEBOLLA BLANCA	4	1 KG	KG / GRS
CEBOLLA DE RABO	23	1 KG	KG / GRS





CEBOLLA MORADA	4	1 KG	KG / GRS
CEREZA	80	1 KG	KG / GRS
CEREZA BLANCA	80	1 KG	KG / GRS
CULANTRO	1 MANOJO	200 GRS	PZA
COL BLANCA	MEDIA PZA	1 KG	KG / GRS
COL BRUSELAS	86	1 KG	KG / GRS
COL MORADA	MEDIA PZA	1 KG	KG / GRS
CHALOT	1 PAQ.	250 GRS	KG / GRS
CHAMPIÑON A GRANEL	85	1 KG	KG / GRS
CHIRIMOYA	3	1 KG	KG / GRS







_
_
_

D			
DURAZNO AMARILLO	10	1 KG	KG / GRS
DURAZNO IMPORTADO	12	1 KG	KG / GRS
E			
ESPARRAGO	1 MANOJO	500 GRS	PZA
F			
FLOR DE MANZANILLA	1 MANOJO	180 GRS	PZA
FRESA	50	1 KG	KG / GRS
FRIJOL DE SOYA	1 PAQ.	450 GRS	KG / GRS
G			
GERMEN DE TRIGO	1 PAQ.	275 GRS	KG / GRS
GERMEN LENTEJA	1 PAQ.	320 GRS	KG / GRS
Н			
HABA VERDE	1 PAQ.	450 GRS	KG / GRS
HIGO	26	1 KG	KG / GRS
HINOJO	1 MANOJO	100 GRS	PZA
J			
JENJIBRE	1 PAQ.	350 GRS	KG / GRS
K			
KIWI	11	1 KG	KG / GRS
L			
LECHUGA	1	300 GRS	PZA





ESCAROLA			
LECHUGA FRANCESA	1	300 GRS	PZA
LECHUGA ITALIANA	1	400 GRS	PZA
LECHUGA OREJONA	1	400 GRS	PZA
LECHUGA ROMANA	1	700 GRS	PZA
N			
NABO	10	1 KG	KG / GRS
NARANJA	5	1 KG	KG / GRS
Р			
PAPA	6	1 KG	KG / GRS
PAPA CRIOLLA	5	1 KG	KG / GRS
PAPA CHICA	60	1 KG	KG / GRS
PAPAYA	1	2.5 KG	KG / GRS
PEPINO	3	1 KG	KG / GRS
PERA ASIATICA	6	1 KG	KG / GRS
PEREJIL LISO	1 MANOJO	200 GRS	PZA
PIMIENTO AMARILLO	6	1 KG	KG / GRS
PIMIENTO NARANJA	6	1 KG	KG / GRS
PIMIENTO ROJO	6	1 KG	KG / GRS
PIMIENTO VERDE	6	1 KG	KG / GRS
PIÑA	1	3 KG	KG / GRS
POROS	3	1 KG	KG / GRS





R			
RABANOS	1 MANOJO	500 GR	PZA
ROMERO MACHO	1 MANOJO	100 GRS	PZA
S			
SANDIA VERDE	1	7 KG	KG / GRS
T			
TOMATE VERDE	15	1 KG	KG / GRS
TORONJA	2	1 KG	KG / GRS
TUNA	11	1 KG	KG / GRS
TUNA ROJA	9	1 KILO	KG / GRS
U			
UVA BLANCA	1 BOLSA	750 GRS	KG / GRS
UVA	1 BOLSA	750 GRS	KG / GRS
Υ			
YERBABUENA	1 MANOJO	200 GRS	PZA
YUCA Z	3	1 KG	KG / GRS
ZANAHORIA	11	1 KG	KG / GRS

INSTITUTO GASTRONOMICO