
Júlio César Xavier Dutra

88999128890 ♦ juliocesarxd53@gmail.com ♦ <https://www.linkedin.com/in/julioxcd/> ♦ <https://github.com/julioasdw>

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em **suporte técnico**, tendo atuado por 1 ano na Plasfran e 1 ano na Grendene como estagiário, prestando atendimento, solucionando incidentes e oferecendo suporte direto às equipes internas. Atualmente trabalho no **Suporte de RH da Grendene**, atuando com o sistema Senior, garantindo sua estabilidade, realizando ajustes e acompanhando as demandas operacionais da área. Paralelamente, venho me desenvolvendo como Desenvolvedor, com conhecimentos em **React, TypeScript, C#, .NET, ASP.NET, Node.js, Python, MySQL e Tailwind CSS**, aplicando essas tecnologias em projetos acadêmicos, empresariais e pessoais, sempre buscando aprimorar minhas habilidades e contribuir com soluções eficientes e modernas.

Habilidades

Suporte Técnico - Experiente

React - Intermediário

TypeScript - Intermediário

C# / .NET / ASP.NET - Iniciante

Node.js - Iniciante

Tailwind CSS - Intermediário

Manutenção de Hardware - Experiente

MySQL - Intermediário

Experiência

Suporte técnico, 01/2024 - 12/2024

Plasfran

Atuei prestando **suporte técnico aos colaboradores** de diversas afiliadas da empresa, realizando atendimento de chamados, diagnóstico e resolução de problemas relacionados a equipamentos, sistemas internos e rede. Fui responsável por auxiliar na manutenção de computadores, instalação e configuração de softwares, criação de usuários e suporte às operações diárias. Contribuí para a organização do ambiente de TI, garantindo maior eficiência e continuidade das atividades da empresa.

Técnico de Suporte, 12/2025 - 10/2025

Grendene S/A

Atuei prestando suporte técnico aos colaboradores, realizando atendimento de chamados, análise e resolução de incidentes envolvendo equipamentos de informática e sistemas corporativos. Trabalhei diretamente com **manutenção de hardware**, incluindo diagnóstico, substituição de componentes, montagem e configuração de estações de trabalho. Também contribuí na instalação de softwares, ajustes de rede e apoio às rotinas operacionais do setor. Paralelamente, participei de **projetos de desenvolvimento**, auxiliando em pequenas automações, ajustes em sistemas internos e melhorias em processos tecnológicos, ampliando minha experiência prática como desenvolvedor dentro do ambiente corporativo.

Técnico de Suporte RH, 10/2025 - Atual

Grendene S/A

Atuo no suporte ao setor de RH, prestando atendimento aos usuários e acompanhando demandas do **Sistema Senior**, incluindo análise de inconsistências, ajustes operacionais e suporte às rotinas de ponto, benefícios e administração de pessoal. Também sou responsável pela operação e manutenção de **equipamentos de controle de acesso, murais digitais e quiosques de comunicação interna**, assegurando seu pleno funcionamento e integração contínua com o Sistema Senior. Além disso, contribuo ativamente na **proposição e implementação de melhorias**, otimização de processos e automações, fortalecendo a eficiência das rotinas de RH e o fluxo de acesso dos colaboradores.

Educação

Graduação - Ciências da Computação, 11/2019 - Atual

Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA)

Formação em desenvolvimento de sistemas e soluções tecnológicas, com integração de **fundamentos teóricos e prática aplicada**.