

Banorte en su Empresa

DECLARACIONES

I.- Declara **EL BANCO** que:

- a.- Es una sociedad anónima debidamente constituida conforme a la legislación mexicana y autorizada para operar como Institución de Banca Múltiple, siendo su R.F.C. BMN-930209-927.

II.- Declara **EL CLIENTE** que:

- a.- Sus datos generales son los que aparecen en la sección de DATOS GENERALES de este contrato y que tratándose de persona moral se encuentra debidamente constituida conforme a la ley.

III.- Ambas Partes manifiestan que:

- a.- Se reconocen mutuamente la capacidad y el carácter con que comparecen para la celebración del presente contrato y que sus representante(s) o apoderado(s) cuenta(n) con las facultades necesarias y suficientes para obligarlas en los términos de este instrumento, manifestando bajo protesta de decir verdad, que sus poderes no les han sido revocados ni limitados a la fecha.
- b.- Que los servicios que **EL BANCO** le proporcionará a **EL CLIENTE**, en virtud del presente contrato, son un medio por el cual éste último podrá obtener del primero servicios bancarios a través de redes de telecomunicaciones y mediante el uso de programas de cómputo, sistemas y equipos automatizados, teniendo con esto la posibilidad de facilitar la realización de operaciones bancarias, además de ser una opción o alternativa para el manejo de sus cuentas.
- c.- Que están de acuerdo en la celebración del presente contrato y en tal virtud someterse al tenor de las siguientes:

CLAUSULAS

CLÁUSULA PRIMERA- Definiciones y Términos: **EL BANCO** y **EL CLIENTE** acuerdan someterse a lo estipulado en los siguientes conceptos, mismos que los obligarán conforme al significado que a continuación se les atribuye, ya sean utilizados en su singular o plural en este contrato:

"Administrador": Persona(s) designada(s) por **EL CLIENTE**, en la sección de DATOS GENERALES de este contrato, para ejercer todas las funciones inherentes a la "Administración de Usuarios", para autorizar, tramitar y/o ejecutar "Operaciones", así como para efectuar la aceptación de contratos en "Línea" y en general facultándola para todo aquello que le resulte en virtud del presente contrato.

"Administración de Usuarios": Aplicación sistemática instalada en el "Software", dentro del "Módulo" de soporte, en donde el "Administrador" podrá, entre otras funciones, designar o autorizar "Usuarios Autorizados", darlos de baja, imponerles restricciones para la autorización, trámite y/o ejecución de "Operaciones", para asociar "Tokens" con sus usuarios, inhabilitar accesos al "Software", etc.

"Computador Central": Sistema de cómputo, propiedad de **EL BANCO**, que cuenta con la infraestructura técnica, con la información y la capacidad necesaria para el procesamiento de datos con lo cual es posible, entre otras aplicaciones, darle el soporte y la funcionalidad al "Software".

"Anexos": Formatos establecidos por **EL BANCO** que forman parte integral del Contrato de Prestación de Servicios Bancarios por Internet.

"Cuentas Propias": La(s) cuenta(s) de cheques a nombre de **EL CLIENTE** abierta(s) con **EL BANCO** y sobre la(s) cual(es) los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar "Operaciones", tales como cargos, traspasos de fondos, consultas y cualquier otro movimiento disponible en el "Software". **EL CLIENTE** designará dichas cuentas mediante el Anexo identificado como Alta de Cuentas Propias y que forma parte integrante del presente Contrato, en el entendido de que **EL CLIENTE** en cualquier momento de la vigencia del Contrato de Prestación de Servicios Bancarios por Internet, podrá solicitar a **EL BANCO** el alta de Cuentas Propias.

"Cuentas Propias Otros Bancos": Es(Son) la(s) cuenta(s) bancaria(s) de **EL CLIENTE** abierta(s) en alguna otra Institución de Crédito del País o del extranjero, misma(s) que **EL CLIENTE** podrá dar de alta en el "Software" a través de los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" y a las que éstos podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar "Operaciones" de transferencias de fondos, así como realizar cualquier otro movimiento permitido en el "Software".

"Registro de Cuentas a Cargo del Cliente": Son las cuentas bancarias de terceros, sean personas físicas o morales, que tienen abiertas con **EL BANCO**, con alguna otra Institución de Crédito del País o aquellas que tengan dichos terceros en el extranjero y respecto de las cuales los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar "Operaciones" de transferencias de fondos, envío de pagos, así como realizar cualquier otro movimiento permitido en el "Software". **EL CLIENTE** faculta en este acto a que las citadas cuentas sean dadas de alta en el "Software" por los "Usuarios Autorizados" y/o por el "Administrador", siendo exclusiva la responsabilidad para **EL CLIENTE** por el uso que se le dé a este servicio.

"Alta de Cuentas de Terceros": Son las cuentas bancarias que terceros, sean personas físicas o morales, tienen abiertas con **EL BANCO** y sobre la(s) cual(es) los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar "Operaciones", tales como cargos, traspasos de fondos, consultas y cualquier otro movimiento disponible en el "Software". **EL CLIENTE** solicitará a **EL BANCO** el registro de Cuentas de Terceros mediante la suscripción y firma del Titular, Titulares, Apoderado o Apoderados del Anexo correspondientes e identificado según sea el caso como "Alta de Cuentas de Terceros Personas Físicas y/o Alta de Cuentas de Terceros Personas Morales".

"TDC": Son los créditos en cuenta corriente que terceros, sean personas físicas o morales, tienen contratados con **EL BANCO**, cuyo medio de disposición es a través del plástico denominado Tarjeta que **EL BANCO** expide y entrega al Titular, la cual es personal e intransferible.

"Alta de TDC": Es la autorización de las personas físicas o morales titulares de Tarjetas de Crédito contratadas con **EL BANCO** para efecto de que los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" puedan realizar, consultas de saldos, movimientos y/o abonos a través del "Software", para ello **EL CLIENTE** deberá de entregar a **EL BANCO** el Anexo identificado como Carta Instrucción el cual deberá ser autorizado por el Titular de la TDC debiendo cumplir con los requisitos que en el referido Anexo se especifican.

"Plan": Es la relación de tarifas y comisiones de servicio que **EL CLIENTE** elige de acuerdo a sus necesidades de negocio.

"Días Hábiles": Serán los días hábiles bancarios según se establezca por la autoridad respectiva para las Instituciones de Crédito.

Folio:

Banorte en su Empresa

“Dirección Electrónica”.- Dirección en “Internet” o nombre de dominio reservado por **EL BANCO**, en la cual se podrá tener contacto con el “Software”.

“Dispositivos de Seguridad”.- Son las claves numéricas, alfanuméricas y de imágenes que servirán como medio electrónico de aceptación, así como de identificación y acceso al “Software”, debiendo emplearse, para los efectos de este contrato, los siguientes dispositivos:

1.- “Usuario”.- Identifica de manera individual a **EL CLIENTE** y se integra por un conjunto de caracteres alfanuméricos.

2.- “Imagen y Frase”.- Mediante la identificación de la Imagen y la Frase previamente definidas por **EL CLIENTE**, una vez que éste haya capturado su Código de Usuario, deberá cerciorarse que éstas sean las mismas que en su momento eligió.

3.- “Contraseña”.- Conjunto de números y/o letras con el cual se relaciona el uso de este dispositivo, ya sea, con el “Administrador” o con cada uno de los “Usuarios Autorizados”. La “Contraseña” será distinta para el “Administrador” y para cada “Usuario Autorizado”. No deberá proporcionarla para fines de firmarse en el Software sin antes haberse cerciorado de que la Imagen y la frase desplegadas por **EL BANCO** corresponden a las que en su momento **EL CLIENTE** eligió y capturó.

4.- “Token”.- Dispositivo físico que arroja de manera periódica distintas combinaciones numéricas y que se entregará al “Administrador” y a cada “Usuario Autorizado”, en el entendido que cada “Token” entregado funcionará en forma independiente de los demás “Tokens” y arrojará sus propias combinaciones numéricas.

“Equipo Tecnológico”.- Sistemas o equipos de cómputo, electrónicos, automatizados o de cualquier otro tipo en propiedad, posesión o uso de **EL CLIENTE**, por medio de los cuales éste, a través del “Administrador” o los “Usuarios Autorizados”, tendrá la posibilidad de obtener los servicios materia del presente contrato.

“Internet”.- Enlace mundial de redes de ordenadores o sistemas de cómputo a través de estándares de transmisión (protocolos) que hacen posible la comunicación entre dichos sistemas, facilitando la transmisión y recepción de datos con lo cual se hace posible, entre otros conceptos, la prestación o intercambio de información, de servicios y la realización de transacciones comerciales. En el entendido de que **EL CLIENTE** deberá de tener contratado un proveedor de su elección para obtener el servicio de “Internet”, que deberá de solventar por sus propios medios.

“Línea”.- Es la comunicación o conexión que por medio de “Internet” se establezca entre el “Equipo Tecnológico” y el “Software”.

“Mensaje de Datos”.- Serán aquéllas instrucciones o informaciones generadas, enviadas, recibidas o comunicadas a través de “Internet” ya sea, por medio del “Computador Central” o cualquier otro sistema al cual recurra **EL BANCO** para tales efectos, o bien, por medio del “Equipo Tecnológico”.

“Módulos”.- Secciones del “Software” en donde se concentra su parte transaccional o de servicios.

“Operaciones”.- Son todas aquéllas que se mencionan en la cláusula Tercera de este contrato, mismas que serán autorizadas, tramitadas y/o ejecutadas por las instrucciones o los “Mensajes de Datos” que los “Usuarios Autorizados” y/o el “Administrador” deberán proporcionar a los diversos “Módulos” del “Software”.

“Productos y Servicios”.- Son aquéllas actividades que les están permitidas efectuar a las Instituciones de Crédito y sobre las cuales **EL BANCO** efectúa operaciones con sus clientes.

“Software”.- Son los programas de computación desarrollados por **EL BANCO**, que se encuentran instalados o en conexión con el “Computador Central”, los cuales cuentan con las aplicaciones sistemáticas y con el desarrollo técnico necesario, para que a través de

los mismos se proporcione a **EL CLIENTE**, por conducto de su “Administrador” o de los “Usuarios Autorizados”, los servicios objeto de este contrato.

“Usuarios Autorizados”.- Cada una de las personas que son dadas de alta y autorizadas por **EL CLIENTE**, a través del “Administrador”, en la sección de “Administración de Usuarios”, para tener acceso a los servicios objeto del presente contrato y poder autorizar, tramitar y/o ejecutar “Operaciones”, así como para efectuar la aceptación de contratos en “Línea”.

CLÁUSULA SEGUNDA.- Objeto: **EL BANCO**, por medio del “Software”, proporcionará a **EL CLIENTE** servicios bancarios a través de “Internet”, en virtud de los cuales se podrán ejercer las funciones del “Administrador” y se podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar “Operaciones” en “Línea” por parte del “Administrador” y/o los “Usuarios Autorizados”.

Así mismo, las partes podrán celebrar acuerdos en “Línea” a través del “Internet”, conforme a los contratos de adhesión que publique **EL BANCO** en el “Software”, los cuales serán aceptados por **EL CLIENTE** mediante la utilización de los “Dispositivos de Seguridad” conforme se establece en el segundo y tercer párrafo de la cláusula Séptima de este contrato.

CLÁUSULA TERCERA.- De las “Operaciones”:

Las “Operaciones” que se podrán efectuar a través de los servicios objeto de este contrato serán las siguientes:

- a) **Consultas,**
- b) **Transferencias de Fondos,**
- c) **Dispersión de fondos para pago de nómina y dispersiones recurrentes,**
- d) **Realización, Incremento, decremento y liquidación de depósitos de dinero, inversiones y prestamos documentados a EL BANCO;**
- e) **Realización de pagos, cargos automáticos y envío de declaraciones fiscales,**
- f) **Compra venta de divisas, títulos y/o valores,**
- g) **Solicitudes y/o disposiciones de créditos, incluidas la solicitud y modificación de instrucciones de cartas de crédito,**
- h) **Las demás operaciones que EL BANCO ponga a disposición de EL CLIENTE a través de los “Medios Automatizados”.**

Las “Operaciones” estarán sujetas a las posibilidades y disponibilidad de los “Medios Automatizados”, lo anterior sin perjuicio de que **EL BANCO** suspenda la posibilidad de realizar determinadas “Operaciones” o bien que no se encuentren disponibles debido a que, para su realización, se requiere celebrar un contrato independiente al presente instrumento.

Las “Operaciones” que impliquen transferencias de fondos, pagos o cualquier otro movimiento de fondos de **EL CLIENTE**, se realizarán conforme lo siguiente:

I.- Dichas “Operaciones” se podrán efectuar:

- Entre todas aquellas cuentas registradas por **EL BANCO** a petición de **EL CLIENTE** mediante los Anexos correspondientes y/o aquellas cuentas que hayan sido dadas de alta en el “Software” por los “Usuarios Autorizados” y/o por el “Administrador”.

II.- Cuando para la ejecución de una transferencia de fondos o de un pago se requieran efectuar trámites a través de los sistemas establecidos por el Banco de México (SPEI, etc.) o por sistemas que al efecto se tengan para operar entre los Bancos (Pagos interbancarios por conducto del Centro de Compensación Bancaria “CECOBAN”, Ordenes de Pago Internacional por conducto de la Asociación para la Red Mundial Interbancaria de Telecomunicaciones Financieras o “SWIFT” por sus siglas en inglés, etc.), se sujetarán tales operaciones, además de lo dispuesto en este contrato, a lo siguiente:

Folio:

Banorte en su Empresa

- 1) A las reglas o disposiciones del Banco de México, de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para este tipo de operaciones.
- 2) A lo establecido por acuerdos interbancarios para el trámite de tales operaciones o de reglas internacionales aplicables al caso o a cualquier otra regulación bancaria
- 3) A los lineamientos o políticas internas de **EL BANCO** que de manera general se aplican a todos los clientes respecto de las operaciones mencionadas.

III.- **EL BANCO** no será responsable en el caso de que las transferencias de fondos o el envío de pagos instruidos por los "Usuarios Autorizados" y/o por el "Administrador" que deban tramitarse a través del Banco de México, "CECOBAN", "SWIFT" u otros sistemas ajenos a **EL BANCO**, no sean aplicados por éstos conforme a las instrucciones proporcionadas o no se apliquen en las fechas solicitadas o se apliquen de manera extemporánea, ni será responsable por el hecho de que los pagos o transferencias de fondos no se lleguen a realizar.

IV.- **EL CLIENTE** deberá tener saldos suficientes y disponibles en las cuentas a las que se pretenda efectuar cargos, tanto por el importe de la "Operación", así como por las comisiones que se generen por la misma, en el entendido que las cuentas destino de dichas operaciones, deberán de estar abiertas y disponibles.

La disposición de crédito se efectuará, previa la autorización de **EL BANCO**, a través del abono correspondiente en la cuenta que se establezca en el contrato de crédito que al efecto celebren las Partes o mediante la asunción de obligaciones de **EL BANCO** por orden y cuenta de **EL CLIENTE** conforme a las cartas de crédito o demás instrumentos en donde se formalicen este tipo de operaciones entre las Partes.

En cuanto al servicio de cargos automáticos, **EL CLIENTE**, una vez autorizado el servicio en el "Software" por algún "Usuario Autorizado" y/o por el "Administrador", se sujetará a las instrucciones de cargos que proporcionen a **EL BANCO** los proveedores de bienes y servicios contratados por **EL CLIENTE**, siendo que cualquier diferencia o reclamación, deberá de ser resuelta directamente entre **EL CLIENTE** y el proveedor respectivo.

Los "Productos y Servicios" que tengan que estar previamente contratados por **EL CLIENTE** con **EL BANCO**, para que puedan ser sujetos a operarse a través del "Software", según se informe a través de este mismo, se registrarán por lo dispuesto en los contratos respectivos celebrados por los Partes y, en lo que fuere conducente, a lo estipulado en este contrato con respecto a las "Operaciones" que sobre los mismos se efectúen.

Las Partes acuerdan que se considerarán como operaciones no efectuadas, a las "Operaciones" que no sea posible ejecutarlas con éxito o aquellas "Operaciones" en donde para su ejecución hubiere la necesidad de realizar tramites con terceros, según se menciona en el punto II que antecede, y que aparezcan como ya ejecutadas en el "Software" pero que posteriormente **EL BANCO**, por rechazo o devolución de éstos terceros las cancele, así mismo, se considerarán no efectuadas, las "Operaciones" que se encuentren en un estado de pendientes de ejecución en el "Software" y que finalmente cualquiera que sea el caso no sea posible ejecutarlas.

CLÁUSULA CUARTA.- Contratación en Línea: Las Partes podrán celebrar contratos en "Línea" mediante la publicación que en el "Software" realice **EL BANCO** de los contratos de adhesión correspondientes, siendo que **EL CLIENTE** aceptará los términos y condiciones de los mismos, mediante el empleo de los "Dispositivos de Seguridad" que efectúen los "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador".

EL BANCO deberá de mantener un control de versiones en sus respaldos de archivos electrónicos, mediante el cual se identificarán las versiones originales de los contratos antes mencionados, así como las modificaciones que se realicen sobre los mismos.

CLÁUSULA QUINTA.- Procedimiento de Acceso: El "Administrador" y los "Usuarios Autorizados" se sujetarán al siguiente procedimiento de acceso:

- a) El "Administrador" o el "Usuario Autorizado", según sea el caso, deberá proporcionar al "Equipo Tecnológico" la "Dirección Electrónica".
- b) Efectuado el contacto en la "Dirección Electrónica", deberá proporcionar al "Software" la "Identificación", su "Contraseña" y la combinación numérica que arroje en ese momento su "Token", misma combinación que deberá de ser igual a la que aparezca en ese mismo momento como la combinación numérica autorizada en el "Computador Central".

El "Computador Central" revisará y validará el cumplimiento de cada uno de los pasos referidos anteriormente y en el caso de existir alguna irregularidad no se autorizará el servicio pretendido.

En la inteligencia que cuando se trate de "Operaciones" que impliquen movimientos de fondos, los procedimientos referidos en el inciso "b)" se deberán efectuar nuevamente para poder dar trámite a la "Operación" pretendida.

CLÁUSULA SEXTA.- Disponibilidad de Servicios y Respaldo de Información: El "Administrador" y/o los "Usuarios Autorizados" podrán tener acceso a los servicios objeto del presente contrato, solamente en "Días Hábiles" y dentro del horario de servicio indicado en el "Software", en el entendido que **EL BANCO** podrá ampliar o restringir dichos días y/o horarios de servicio, así mismo, **EL BANCO** podrá informar por escrito o por medio del "Software" sobre modificaciones, instrucciones, ampliaciones reglas o novedades en los servicios que se podrán proporcionar a través del propio "Software", en la inteligencia de que estas ampliaciones, restricciones, cambios, modificaciones, instrucciones, reglas o nuevos servicios, surtirán efectos entre las Partes a partir de la fecha en que se efectúe la información correspondiente.

EL BANCO podrá proporcionar o abstenerse de prestar los servicios objeto del presente contrato en los días y dentro del horario antes mencionado o fuera de los mismos, de acuerdo a las disponibilidades del "Software".

Las "Operaciones" ejecutadas con éxito dentro de los días y horas permitidos, según se pacta anteriormente, serán aceptadas por las Partes y surtirán efectos entre las mismas y/o terceros al momento en que se ejecuten, en el entendido de que las "Operaciones" que hayan quedado pendientes por no haberse ejecutado dentro de los días y horarios establecidos anteriormente, surtirán sus efectos al siguiente "Día Hábil" al que se realicen, siempre y cuando no sobreviniere algún impedimento para su ejecución, ahora bien, cuando se trate de transferencias de fondos a cuentas que no estén abiertas con **EL BANCO**, nacionales o extranjeras, se acreditarán las cantidades respectivas conforme a lo dispuesto en los puntos 1,2 y 3 del apartado II de la cláusula Tercera de este contrato. Lo anterior con la salvedad de que, sin dejar de observar los parámetros referidos anteriormente, el "Usuarios Autorizados" y/o el "Administrador" podrá establecer un plazo de aplicación adicional que deberá ser validado por **EL BANCO**.

EL BANCO tendrá el respaldo de la información respecto de "Operaciones" realizadas por todo el tiempo que considere pertinente, la información que sobre las mismas se encuentre disponible en el "Software" deberán ser acorde a los registros contables de **EL BANCO**, mismos que serán prueba para las Partes.

EL CLIENTE reconoce y acepta expresamente que **EL BANCO** no será responsable si por caso fortuito, fuerza mayor, falta o interrupción de "Línea", fallas en el "Software" o en el "Computador Central" de **EL BANCO** o por cualquier otra causa ajena al control de éste último, no pudiere hacer uso de los servicios objeto de este contrato o no se pudieren ejecutar las "Operaciones" solicitadas.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- De los Dispositivos de Seguridad y Discrepancia de Datos o Versiones: **EL CLIENTE**, previamente a la firma de este contrato, ha sido informado por **EL BANCO** sobre el

Folio:

Banorte en su Empresa

funcionamiento, las características y el alcance de los "Dispositivos de Seguridad", mismos que a la firma del presente instrumento son aceptados en su totalidad por **EL CLIENTE**.

Las Partes convienen en que la "Identificación", la "Contraseña" y la combinación numérica arrojada por el "Token", se considerarán, para los efectos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, como los medios de identificación de **EL CLIENTE**, que por conducto de su "Administrador" y/o los "Usuarios Autorizados" sean utilizados, los cuales en sustitución de la firma autógrafa los obligarán y producirán los mismos efectos que la ley otorga a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, por lo que **EL CLIENTE** asume totalmente y desde este momento todas las obligaciones y responsabilidades inherentes o que resulten por el uso de los "Dispositivos de Seguridad" para el ejercicio de las funciones del "Administrador", así como para la autorización, tramitación o ejecución de "Operaciones" y/o para la aceptación de los derechos y obligaciones derivados de los contratos en "Línea" según se establece en las cláusulas segunda y cuarta de este contrato.

Las Partes acuerdan que conforme a lo establecido en el párrafo anterior y una vez cumplido con lo estipulado en este instrumento respecto a los servicios objeto del presente contrato, no será necesario que **EL CLIENTE** cumpla con otros requisitos o formalidades, exhiba tarjetas de crédito, de débito, libre cheques, suscriba pagarés o cualesquiera otros documentos, ni que se efectúe la entrega de recibos, documentos o comprobantes distintos a los que puedan ser proporcionados a través del "Software".

En caso de discrepancia entre el contenido de los documentos proporcionados por el "Software" y los asientos contables de **EL BANCO**, estos asientos contables harán prueba plena entre las Partes, así mismo, respecto de los contratos en "Línea", las Partes se sujetarán exclusivamente a los términos de los contratos que mantenga **EL BANCO** en sus respaldos de archivos electrónicos, conforme al control de versiones que se menciona en la cláusula Cuarta precedente. **EL CLIENTE** deberá de obtener los recibos, documentos o comprobantes referidos en el párrafo anterior, directamente a través del "Software", en caso contrario, será obligación de **EL CLIENTE** obtenerlos en la sucursal de **EL BANCO** en donde se encuentre ubicada la cuenta respectiva.

Por otra parte, **EL BANCO** podrá suspender o cancelar el trámite de las "Operaciones" efectuadas a través de este servicio, en caso de que presuma que el mismo está siendo utilizado en forma indebida, o bien, en caso de detectar errores en las instrucciones recibidas; estando además facultado para restringir hasta por 15-quince "Días Hábiles" la disposición de recursos que procedan de tales operaciones con la finalidad de efectuar las investigaciones correspondientes, pudiéndose prorrogar 10-diez "Días Hábiles" siempre que se haya dado vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva.

No obstante lo anterior, en los casos en que, por motivo de las investigaciones antes referidas, se tenga evidencia de que la cuenta respectiva objeto de la "Operación" fue abierta con información o documentación falsa, o bien, que los "Dispositivos de Seguridad" fueron utilizados en forma indebida, **EL BANCO** podrá cargar el importe respectivo con el propósito de que se regresen los recursos correspondientes a la cuenta de la que procedieron.

EL BANCO mantendrá comunicado a **EL CLIENTE**, por este mismo servicio, en caso de proceder conforme a lo pactado en los dos párrafos que anteceden.

CLÁUSULA OCTAVA.- Comunicación de Dirección Electrónica, Entrega de Dispositivos, Altas, Bajas y Supervisiones: **EL BANCO** informará a **EL CLIENTE**, a la firma de este contrato, la "Dirección Electrónica" para que éste último a su vez la haga del conocimiento del "Administrador" y de los "Usuarios Autorizados".

EL BANCO proporcionará al "Administrador" la "Identificación", así como las "Contraseñas" y "Tokens" que le solicite, para que dicho "Administrador" realice la distribución correspondiente de los referidos "Dispositivos de Seguridad", tanto para él así como para los "Usuarios

Autorizados", en el entendido de que **EL CLIENTE** podrá ser representado además del "Administrador" para la recepción de lo mencionado anteriormente en esta cláusula, por cualquiera de sus apoderados con facultades para ejercer actos de administración, siendo responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE** la pérdida, daño o el mal uso que se realice de los "Dispositivos de Seguridad".

El "Administrador" deberá de acceder al "Software" y capturar en la sección de "Administración de Usuarios" los datos necesarios para dar de alta a los "Usuarios Autorizados" y, en su caso, imponerles limitaciones para la realización de "Operaciones".

EL CLIENTE deberá exigir a su "Administrador", con la frecuencia que considere conveniente, la información sobre las altas y bajas de "Usuarios Autorizados", siendo responsabilidad de **EL CLIENTE**, revisar dicha información, teniendo especial atención de las cuentas de terceros que se den de alta y de las transferencias de fondos que se realicen a las mismas, debiendo de establecer las medidas que considere procedentes, así mismo, deberá de estar al tanto de todas las "Operaciones" y de las aceptaciones de contratos en "Línea" que se efectúen y en general establecer internamente los mecanismos de supervisión y control sobre el uso de los servicios materia del presente contrato, eximiendo a **EL BANCO** de cualquier obligación o responsabilidad al respecto o lo que resultare de ello.

CLÁUSULA NOVENA.- Robo, Extravío, Cambio, Inhabilitación y Cancelación de Dispositivos: Los "Dispositivos de Seguridad" de los "Usuarios Autorizados", en cualquier caso, ya sea por robo, extravío o cualesquiera otro evento, podrán ser inhabilitados por el "Administrador" directamente en el "Software" y suspenderles el acceso al mismo. **EL BANCO** podrá inhabilitar el acceso al "Software", siempre y cuando **EL CLIENTE** o el "Administrador" le proporcione por escrito la instrucción correspondiente.

Para el cambio del "Administrador", **EL CLIENTE** deberá comunicarlo por escrito a **EL BANCO**, así mismo, **EL CLIENTE** deberá de proporcionarle por escrito a **EL BANCO** el nombre del "Administrador" sustituto para que le sean proporcionados los "Dispositivos de Seguridad" correspondientes.

Para el cambio de la "Identificación" o las "Contraseñas" y/o "Tokens", **EL CLIENTE** o directamente el "Administrador" deberá comunicarlo por escrito a **EL BANCO** para que éste proceda a proporcionar los nuevos dispositivos.

EL BANCO no asume ninguna responsabilidad y serán válidas para **EL CLIENTE**, todas las funciones, aceptaciones, movimientos y/o las "Operaciones" ejecutadas por medio de los referidos "Dispositivos de Seguridad" mientras se encuentren habilitados o activados los mismos para el acceso al "Software".

CLÁUSULA DÉCIMA.- De los "Tokens": **EL CLIENTE** expresamente conviene en someterse a las siguientes disposiciones respecto a los "Tokens":

- EL BANCO** proporcionará a **EL CLIENTE** un "Token" por cada usuario ("Administrador" y "Usuarios Autorizados"). Estos "Tokens" deberán ser solicitados al momento de la contratación de los servicios materia de este contrato, o bien, posteriormente mediante el formato que **EL BANCO** proporcione para tales efectos.
- EL CLIENTE** se obliga a que los usuarios de los "Tokens" los utilicen únicamente para lo convenido en este contrato, siendo de su completa responsabilidad los daños o el mal uso que se les de a los mismos.
- Cada "Token" tendrá un costo único por uso, así como un costo por reposición en caso de daño, pérdida o destrucción, que deberá ser pagado por **EL CLIENTE** a **EL BANCO**. El costo de cada "Token" será comunicado por éste último al primero, previo a la entrega de dicho dispositivo.
- Cada "Token" entregado por **EL BANCO** constará de un número de serie, mismo número que servirá para relacionarlo con la "Identificación" y con una "Contraseña" en particular.

Banorte en su Empresa

Una vez entregados los "Tokens" a cada uno de los usuarios, éstos tendrán que conservarlos y obrar con probidad y cautela respecto a su uso, por lo que **EL CLIENTE** deberá de establecer lineamientos internos para la conservación y el adecuado uso de los "Tokens", siendo suya cualquier responsabilidad al respecto.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- Del "Equipo Tecnológico", su Compatibilidad y sus Requisitos: **EL CLIENTE** deberá contar con el "Equipo Tecnológico" necesario para la obtención de los servicios objeto del presente contrato, debiendo ser conseguido y costado por él mismo, además de que no le generará costos a **EL BANCO** por el uso de dicho equipo, ni por sus daños, mantenimiento o cualesquiera otros que les resultaren en virtud de los servicios materia de este contrato o de cualesquiera otra causa.

Así mismo, el "Equipo Tecnológico" deberá de satisfacer las necesidades de compatibilidad y requisitos o aspectos técnicos que solicite **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- Conciliación, Estados de Cuenta y Asientos Contables: **EL CLIENTE** se obliga a conciliar diariamente las "Operaciones" efectuadas, pudiendo realizar tal procedimiento mediante el "Software" y, en caso de discrepancia entre dicha conciliación y las "Operaciones" efectuadas, se tendrán hasta 5 días naturales para solicitar la aclaración correspondiente a **EL BANCO**; Dicho plazo se contará a partir de la fecha original de la "Operación" efectuada, según sea identificada en el "Software". Los estados de cuenta que deban ser entregados por **EL BANCO** a **EL CLIENTE**, se entregarán según sea pactado en los contratos de los "Productos y Servicios" que tengan celebrados las Partes, en donde aparecerán los cargos, abonos y demás movimientos efectuados a las cuentas de **EL CLIENTE**.

EL CLIENTE deberá solicitar por escrito a **EL BANCO** la aclaración referida anteriormente y si transcurrido el plazo mencionado en el párrafo anterior, no se ha realizado aclaración alguna, se entenderá que **EL CLIENTE** está de acuerdo con las "Operaciones" efectuadas. Los asientos que figuren en la contabilidad de **EL BANCO**, harán prueba plena para las Partes.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- Documentación de Terceros, Actos y Contratos Diversos: Será obligación exclusiva de **EL CLIENTE** solicitarle a terceros toda la documentación que sea necesaria (contratos, recibos, documentos, etc.) con relación a las "Operaciones" que respecto a éstos se ejecuten, soliciten o sean tramitadas, debiendo conservar bajo su absoluta responsabilidad dicha documentación durante todo el tiempo que sea necesario para hacer frente a las discrepancias, aclaraciones o cualquier otro evento que se le pudieran presentar con dichos terceros, así como para cumplir con los requerimientos y/o aclaraciones derivados de dichas "Operaciones", quedando entendido que lo que se derive de tales actos será exclusivamente vinculatorio a **EL CLIENTE**, asumiendo desde este momento cualquier responsabilidad que resultare respecto de las mismas.

La celebración del presente contrato es independiente de las estipulaciones de cualquier otro acto o contrato celebrado por **EL CLIENTE** con **EL BANCO**, cuyos términos y disposiciones continúan vigentes en la forma en que fueron o fueren pactados. **EL CLIENTE** renuncia en este acto a cualquier reclamación de daños y/o perjuicios a **EL BANCO** derivados, directa o indirectamente, por efectos distintos a lo pactado en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- Comisiones, Gastos y Cuenta para Cargos: **EL CLIENTE** pagará a **EL BANCO**, por los servicios objeto del presente contrato, los conceptos especificados de acuerdo al Plan que elija, mismo que es especificado en el registro de información de la sección de datos generales y que se establecen en el "Anexo de Comisiones y Tarifas" que corresponde a cada Plan y/o en el "Software", en la inteligencia que las tarifas por los servicios antes mencionados, podrán ser variadas o modificadas en cualquier tiempo por **EL BANCO**, en tal caso, éste último enviará a **EL CLIENTE**, por escrito o a través del propio "Software", la información correspondiente que señale el nuevo esquema de cobro, así como la fecha en la cual entrará en vigor. En caso

de que **EL CLIENTE** no acepte las nuevas condiciones de cobro, tendrá derecho a dar por terminado el presente Contrato según se establece en la cláusula Décima Octava de este instrumento, en el entendido que en el caso de que **EL BANCO** no reciba de **EL CLIENTE**, en forma previa a la aplicación de las nuevas tarifas, ningún aviso de terminación y/o continúe con el uso de los servicios a que se refiere el presente contrato, **EL BANCO** procederá a cargarle las nuevas tarifas según sean modificadas, ya que se entenderá que **EL CLIENTE** las acepta tácitamente.

En caso de que **EL CLIENTE** elija el Plan identificado con el número 4, éste tendrá que mantener entre todas sus cuentas de captación vista sin intereses, un saldo promedio mensual determinado y establecido en el Anexo correspondiente al Plan referido, en Reciprocidad para **EL BANCO** por la ausencia de cobro de comisiones por los servicios que el citado Plan ofrece, **SALVO AQUELLA QUE SE COBRA POR LA TRANSFERENCIA DE FONDOS VIA SPEI**, en caso de que el cliente no mantenga el saldo promedio como Reciprocidad Exigida, éste tendrá que pagar a **EL BANCO** la cantidad que resulte de restarle a la Reciprocidad Exigida el saldo promedio entre sus cuentas mantenido durante el mes; por la Tasa TIEE a 28 días entre los 365 días del año por los días transcurridos en el mes.

La cantidad exigida como Reciprocidad en el Plan número 4, es específica para el presente Contrato de Prestación de Servicios Bancarios por Internet e independiente a aquellas que **EL BANCO** pueda tener pactada con **EL CLIENTE** derivada de la Contratación de cualquier diverso producto o servicio que **EL BANCO** ofrece.

EL CLIENTE deberá cubrir a **EL BANCO**, todos los gastos en que se incurran por las "Operaciones" solicitadas.

EL CLIENTE autoriza expresamente a **EL BANCO** para que éste último pueda efectuar cargos en la cuenta identificada en la sección de DATOS GENERALES de este contrato o en cualquier otra cuenta que **EL CLIENTE** tenga con **EL BANCO**, por concepto de los pagos que debe efectuar en los términos de esta cláusula cuando la identificada en la sección de DATOS GENERALES no tenga fondos y/o este cancelada. **EL BANCO** queda facultado más no obligado a efectuar dichos cargos, por lo que **EL CLIENTE** no queda eximido del pago frente a **EL BANCO**. Las cantidades que por concepto de lo anterior, no sean cargadas por **EL BANCO**, en las referidas cuentas, deberá pagarlas **EL CLIENTE**, el día de su vencimiento, en el domicilio de **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- "Mensajes de Datos" por Correo Electrónico: Las Partes acuerdan que podrán enviarse "Mensajes de Datos" a sus respectivas direcciones de correo electrónico. Los "Mensajes de Datos" que genere **EL BANCO**, estarán sujetos a su comprobación a través de los registros contables y de los respaldos que mantenga **EL BANCO** de los mismos, aplicando esto último también para los "Mensajes de Datos" que reciba éste por parte de **EL CLIENTE**.

EL CLIENTE autoriza a **EL BANCO** para que este último envíe información relativa a las "Operaciones" realizadas por **EL CLIENTE**, a través de los servicios objeto de este contrato, a la dirección de correo electrónico que, en su caso, designó **EL CLIENTE** en la carátula del presente instrumento. **EL CLIENTE** podrá cambiar la dirección de correo electrónico bastando para ello que lo solicite a través del "Software".

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- Cesión de Derechos: **EL CLIENTE** no podrá ceder ni transmitir en forma alguna sus derechos derivados del presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- Autorización para Proporcionar, Solicitar Información y establecer Contacto con Medios de Terceros: **EL CLIENTE** autoriza en este acto a **EL BANCO**, a proporcionar la información que este último determine, al Buró Nacional de Crédito o a cualquier otra Sociedad de Información Crediticia, respecto a las transacciones relacionadas con este Contrato, así mismo, **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para que éste solicite al Buró Nacional de Crédito, o a cualquier otra Sociedad de Información Crediticia, la información que crea pertinente de **EL CLIENTE**.

Banorte en su Empresa

Así mismo, **EL CLIENTE** autoriza en este acto a **EL BANCO**, para que éste último pueda establecer contacto, ya sea a través de medios automatizados, computacionales o cualesquiera otros, con diversas Instituciones de Crédito o análogas, nacionales o extranjeras, cuando esto se requiera para la tramitación de "Operaciones".

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- Vigencia: El presente Contrato es por tiempo indefinido, sin embargo, cualquiera de las Partes podrá darlo por terminado en cualquier momento, mediante aviso por escrito a la contraparte, concluyendo este contrato a los 15 (quince) días siguientes al de la entrega de dicho aviso. Tratándose de que **EL CLIENTE** sea quien determine dar por terminado el presente Contrato aunado a la solicitud indicada, deberá de firmar el Anexo identificado como Baja del Servicio que le será proporcionado por **EL BANCO** al momento de presentarle su solicitud de terminación de contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA.- Domicilios: Para los efectos relativos al presente Contrato **EL BANCO** y **EL CLIENTE** señalan como su respectivo domicilio el señalado en el apartado de DATOS GENERALES del presente Contrato.

Mientras las Partes no se notifiquen por escrito con una anticipación de 10 días hábiles el cambio de su domicilio, los avisos, emplazamientos y demás diligencias judiciales o extrajudiciales se practicarán en el domicilio señalado, salvo que otra cosa se disponga en el presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA.- Responsabilidad, Uso y Propiedad del "Software", Confidencialidad y Pena Convencional: Es obligación de **EL CLIENTE**, antes de iniciar el uso de los servicios materia de este contrato, instruir al "Administrador" y a los "Usuarios Autorizados" sobre el contenido de todas y cada una de las cláusulas referidas en este instrumento y de las responsabilidades inherentes o derivadas del mismo.

EL CLIENTE se obliga en este acto, a no copiar, grabar, disponer o utilizar el "Software" para fines distintos a los estipulados en este instrumento, así como a no divulgar información de dicho "Software", ni las formas y características de operación de los servicios objeto del presente contrato, obligándose además, a no modificar el "Software", a no alterarlo y bajo ninguna causa, motivo o circunstancia dañarlo.

EL CLIENTE reconoce además que el "Software" es propiedad exclusiva de **EL BANCO** y que éste le permitirá hacer uso del mismo de conformidad con lo estipulado en este contrato, sin que esto constituya un derecho de exclusividad o de licenciamiento exclusivo para **EL CLIENTE**.

EL CLIENTE deberá de entregar a **EL BANCO**, una vez concluido el presente contrato, toda la información y documentación que le fue proporcionada con relación a los servicios materia de este instrumento

En el caso que **EL CLIENTE** o cualquiera de sus empleados, funcionarios o prestadores de servicios, su "Administrador" y/o los "Usuarios Autorizados" incumpla(n) con lo estipulado anteriormente en esta cláusula o, que **EL CLIENTE**, su "Administrador" y/o los "Usuarios Autorizados" incumpla o actúe en forma irregular a la pactado en este contrato o, que de cualquier forma le cause(n) a **EL BANCO** menoscabos en su patrimonio o que por tales motivos se le prive a éste último de cualquier ganancia que pudiera haber adquirido lícitamente, **EL CLIENTE** deberá de cubrir a **EL BANCO** las cantidades que resulten de los daños y/o perjuicios que le fueren causados a éste último.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- Modificaciones: **EL BANCO** se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos de este contrato, y/o "Anexos de Comisiones y Tarifas", bastando para ello un aviso con 10 (diez) Días Hábiles Bancarios de anticipación, ya sea por escrito o a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, o mediante su colocación en lugares abiertos al público en las sucursales u oficinas de **EL BANCO**, o a través de los Medios Electrónicos o Software.

Para el caso de que **EL CLIENTE** no acepte las modificaciones que le sean comunicadas en los términos del párrafo anterior, éste invariablemente tendrá que hacérselo saber a **EL BANCO**, dentro del plazo referido anteriormente y en el domicilio de éste último, en caso contrario se tendrá como una aceptación tácita a las modificaciones notificadas por **EL BANCO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- Título de las Cláusulas: Los títulos o encabezados de las cláusulas de este contrato, son únicamente para facilitar la referencia de las mismas, y en ningún momento deberán de entenderse limitativas del contenido de éstas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- Tribunales Competentes: Las Partes se someten expresamente a los tribunales competentes del lugar donde se celebra el presente contrato indicada su sección de DATOS GENERALES, para conocer de cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación, cumplimiento o ejecución de este contrato.

Conforme a la pactado anteriormente, las Partes renuncian a cualquier otro fuero o tribunal que pudiera corresponderles, inclusive aquéllos que se pudieren alegar por razón de domicilio o del lugar en donde se haya generado o recibido el "Mensaje de Datos" o las instrucciones para la realización de "Operaciones".

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- Legislación Aplicable: A lo no previsto en el presente Contrato, **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, se sujetan a la Ley de Instituciones de Crédito, a la Legislación Mercantil, Tratados Internacionales celebrados por los Estados Unidos Mexicanos aplicables al caso y a las disposiciones conducentes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Banco de México y cualquier otra regulación bancaria aplicable, a los usos y prácticas bancarias, mercantiles, así como a las políticas y procedimientos internos de **EL BANCO** respecto a los servicios que se proporcionarán en virtud de este contrato.

Las Partes una vez leído y estando completamente de acuerdo con los términos y condiciones de este contrato, lo firman de absoluta conformidad en el apartado de DATOS GENERALES de este instrumento, siendo su celebración en el lugar y fecha que aparecen en dicho apartado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- Aclaraciones y Reclamaciones (UNE): Domicilio: AV. Paseo de la Reforma No. 505 Piso 43 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc.
Correo Electrónico: une@banorte.com Teléfono: 01 800 627 22 92

AVISO DE PRIVACIDAD

"**EL CLIENTE**" reconoce que "**BANORTE**" puso a su disposición el aviso de privacidad a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología, incluyendo el que contiene el texto que se encuentra disponible en www.banorte.com, con anterioridad a haber obtenido sus datos personales a través del presente formato por el que se recaban, consintiendo "**EL CLIENTE**" expresamente en que "**BANORTE**" dé tratamiento a dichos datos personales con sujeción a las finalidades, términos y demás condiciones establecidas en dicho Aviso de Privacidad, en el entendido de que dichos Datos Personales serán tratados de manera confidencial y serán usados para la operación y registro de los productos que "**EL CLIENTE**" hubiese contratado, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos bancarios o financieros de "**BANORTE**" o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas o sociedades integrantes de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. y promociones de otros bienes o servicios relacionados con dichos productos o servicios bancarios.

"**EL CLIENTE**" reconoce que le fue facilitado el aviso de privacidad, cuyo texto se encuentra en www.banorte.com, previo a haber asentado sus datos en esta solicitud, mismos que declara son correctos, y notificará a "**BANORTE**" cualquier cambio en la información suministrada. Consiente expresamente el tratamiento que "**BANORTE**" de a sus datos con sujeción a las finalidades, términos y demás condiciones establecidas en dicho Aviso de Privacidad.

Folio:

Banorte en su Empresa

Banorte en su Empresa

Por disposición Oficial las Instituciones Financieras están obligas a comunicar al cliente lo dispuesto por el Artículo 306 y demás correlativos aplicables del Capítulo X del Artículo 52 de la Circular Única para Bancos, según lo ordenado en el Diario Oficial de la Federación.

Por lo anterior mediante el presente se le informa las medidas de seguridad que al contratar los servicios de Banca Electrónica por Internet debe llevar a cabo:

- Revisar con frecuencia en el portal www.banorte.com sección de Seguridad, la información de los riesgos inherentes que conlleva el servicio por internet.
- Será responsabilidad del cliente la asignación de la cuenta de correo electrónico que le servirá de enlace con el banco, mediante la cual se le notificarán las operaciones realizadas a través del servicio de Internet.
- Es de carácter obligatorio el mantener bajo su resguardo el usuario y token asignado en la contratación de servicios de Banorte en su Empresa. El usuario, contraseña y token son de uso exclusivo. NOTA: La contraseña asignada en el alta caduca en el primer acceso de manera automática, obligando así a la asignación de una nueva contraseña por parte del cliente.
- Debe seleccionar y asignar una imagen, frase, pregunta y respuesta de seguridad antes de acceder por primera vez al sistema de Banorte en su Empresa desde su computadora personal conectada a Internet. Esto servirá para que cada vez que ingrese al sitio pueda tener la certeza de estar accediendo al sitio oficial de Banorte.
- Después de cuatro intentos fallidos de acceso al servicio de Banorte en su Empresa derivados de una errónea captura en la contraseña, por su seguridad el servicio se bloqueará y tendrá que comunicarse a Línea Directa.
- Por su propia seguridad, el servicio cuenta con parámetros de operación que le permiten restringir sus operaciones monetarias por montos u operaciones diarias.
- Al no utilizar el servicio por 6 meses o más el sistema se bloqueará de manera automática y para desbloquearlo será necesario lo siguiente: o Si es usuario con perfil de Operador, el desbloqueo lo lleva a cabo el usuario con perfil de Administrador. Si es usuario con perfil de Administrador, deberá comunicarse a Línea Directa para solicitar el desbloqueo.
- Es de vital importancia contar con la instalación y continua actualización de software antivirus en el (los) equipo(s) donde se utilizará el servicio de internet.