



Documentación Completa - Sistema Kavia Hoteles



Resumen del Proyecto

Sistema de gestión de reputación online para hoteles con integración de IA para generar respuestas automáticas a reseñas de huéspedes.



Estructura de Archivos



Raíz del proyecto (/usuarios/)

```
/usuarios/  
├── index.html          # Dashboard principal  
├── admin_enhanced.php  # Panel de administración  
├── admin_api.php       # API del panel admin  
├── delete_provider.php # Endpoint para eliminar proveedores IA  
└── /api/  
    ├── hotels.php      # API para listar hoteles  
    ├── dashboard.php   # API para datos del dashboard  
    ├── reviews_fixed.php # API para obtener reseñas  
    └── ai_response.php  # API para generar respuestas con IA
```



Base de Datos

Conexión

```
php  
$host = "localhost";  
$db_name = "soporteia_bookingkavia";  
$username = "soporteia_admin";  
$password = "QCF8RhS*}.Oj0u(v";
```

Tablas Principales

1. hoteles

```
sql  
- id (int)  
- nombre_hotel (varchar)  
- hoja_destino (varchar)  
- url_booking (varchar)
```

- max_reviews (**int**)
- activo (**tinyint**)
- created_at (**timestamp**)
- updated_at (**timestamp**)

2. reviews

sql

- id (**int**)
- hotel_name (**varchar**)
- guest (**varchar**)
- country (**varchar**)
- date (**date**)
- trip_type (**varchar**)
- review_id (**varchar**)
- platform (**varchar**)
- rating (**decimal**)
- title (**text**)
- positive (**text**)
- negative (**text**)
- has_response (**tinyint**)
- response (**text**)
- language (**varchar**)
- sentiment (**varchar**)

3. ai_providers

sql

- id (**int**)
- name (**varchar**)
- provider_type (**enum**: 'openai','deepseek','claude','gemini','local')
- api_key (**text**)
- api_url (**varchar**)
- model_name (**varchar**)
- parameters (**text**)
- is_active (**tinyint**)
- created_at (**timestamp**)

4. ai_prompts

sql

- id (**int**)
- name (**varchar**)
- prompt_text (**text**)
- prompt_type (**enum**: 'response','translation','summary')
- language (**varchar**)
- is_active (**tinyint**)
- created_at (**timestamp**)

5. ai_response_logs

sql

- id (int)
- provider_id (int)
- hotel_name (varchar)
- review_data (text)
- response_text (text)
- tokens_used (int)
- created_at (timestamp)



Configuración Inicial

1. Configurar Proveedor de IA

1. Acceder a `admin_enhanced.php`
2. Ir a la pestaña "Proveedores IA"
3. Agregar OpenAI o DeepSeek con API key válida
4. Activar el proveedor

2. Configurar Prompt

1. En el admin, ir a "Prompts"
2. Crear o editar un prompt de tipo "response"
3. Activarlo

3. Variables disponibles en prompts

- `{hotel_name}` - Nombre del hotel
- `{guest_name}` - Nombre del huésped
- `{rating}` - Calificación
- `{positive}` - Comentarios positivos
- `{negative}` - Comentarios negativos
- `{date}` - Fecha de la reseña



Funcionalidades Principales

Dashboard Principal (`index.html`)

- **Visualización de métricas:** IRO Score, Índice Semántico, estadísticas
- **Gestión de reseñas:** Lista de reseñas con opciones de respuesta
- **Generación de respuestas con IA:** Integración con OpenAI/DeepSeek
- **Traducción automática:** Para reseñas en otros idiomas
- **Selector de hoteles y rango de fechas**

Panel de Administración (**admin_enhanced.php**)

- **Gestión de Hoteles:** CRUD completo
- **Gestión de Proveedores IA:** Configuración de APIs
- **Gestión de Prompts:** Personalización de respuestas
- **Logs:** Historial de respuestas generadas

APIs Disponibles

/api/hotels.php

php

GET: Retorna lista de hoteles

Response: {

```
"hotels": [{  
  "id": 1,  
  "name": "Hotel Name",  
  "stats": {...}  
}]
```

}

/api/dashboard.php

php

GET: ?hotel=HotelName&days=30

Response: {

```
"iro": {...},  
"semantic": {...},  
"stats": {...}
```

}

/api/reviews_fixed.php

php

GET: ?hotel=HotelName&limit=15

Response: {

```
"status": "success",  
"reviews": [...]
```

}

/api/ai_response.php

php

POST: FormData

- action: 'generate' | 'translate'

- review: **JSON** string

```
- hotel: string
Response: {
  "success": true,
  "response": "Generated text",
  "provider": "OpenAI"
}
```

Problemas Conocidos y Soluciones

1. Error "Acción no válida"

Solución: Se creó `delete_provider.php` como endpoint separado

2. Botones de IA no funcionan

Solución: Cambiar de JSON a FormData en las peticiones

3. Logo no carga

Solución: Se eliminó la referencia al logo externo

4. Traducción falla

Solución: Verificar que hay un proveedor IA activo con API key válida

Estado Actual del Sistema

Funcionalidades Operativas

- Dashboard con métricas
- Lista de reseñas
- Generación de respuestas con IA (OpenAI/DeepSeek)
- Traducción de textos
- Panel de administración completo
- CRUD de hoteles
- Gestión de proveedores IA
- Gestión de prompts
- Sistema de logs

Funcionalidades en Desarrollo

- Botón "Crear Caso" (placeholder)
- Exportar Reporte
- Sincronización automática con Booking
- Integración con más OTAs



Seguridad Implementada

1. **Validación de datos** en todas las entradas
2. **Prepared statements** para prevenir SQL injection
3. **Sanitización** de outputs
4. **Manejo de errores** sin exponer información sensible
5. **Headers CORS** configurados



Notas Importantes

1. **API Keys:** Deben configurarse en el admin, no en el código
2. **Fallback:** Sistema tiene respuestas locales si falla la IA
3. **Logs:** Todas las respuestas generadas se registran
4. **Multi-idioma:** Sistema detecta idioma y puede traducir
5. **Performance:** Límite de 15 reseñas por página



Comandos SQL Útiles

Ver estructura de tabla

sql

```
DESCRIBE hoteles;
```

```
SHOW COLUMNS FROM reviews;
```

Verificar proveedores activos

sql

```
SELECT * FROM ai_providers WHERE is_active = 1;
```

Ver últimas respuestas generadas

sql

```
SELECT * FROM ai_response_logs ORDER BY created_at DESC LIMIT 10;
```



Próximos Pasos Sugeridos

1. **Implementar scraper** para sincronización automática
2. **Agregar más proveedores IA** (Claude, Gemini)
3. **Sistema de notificaciones** para nuevas reseñas
4. **Analytics avanzados** con gráficos
5. **Exportación de reportes** en PDF/Excel
6. **Sistema de plantillas** para respuestas
7. **Multi-usuario** con roles y permisos



Cómo Continuar el Desarrollo

1. **Subir todos los archivos** al servidor
2. **Verificar conexión** a base de datos
3. **Configurar al menos un proveedor IA** en el admin
4. **Activar un prompt** de tipo "response"
5. **Probar generación** de respuestas



Información de Contacto del Proyecto

- **URL Principal:** `/usuarios/index.html`
- **URL Admin:** `/usuarios/admin_enhanced.php`
- **Base de datos:** `soporteia_bookingkavia`
- **Servidor:** Producción (soporteclientes.net)



Resumen para Nuevo Chat

"Tengo un sistema de gestión de reputación online para hoteles con IA. Usa PHP/MySQL, React en el frontend, integra OpenAI/DeepSeek para generar respuestas a reseñas. El sistema está funcionando pero necesita [especificar qué necesitas continuar]. Toda la documentación técnica está en el PDF adjunto."

Fecha de documentación: Diciembre 2024 **Versión del sistema:** 1.0 **Estado:** Funcional con mejoras pendientes