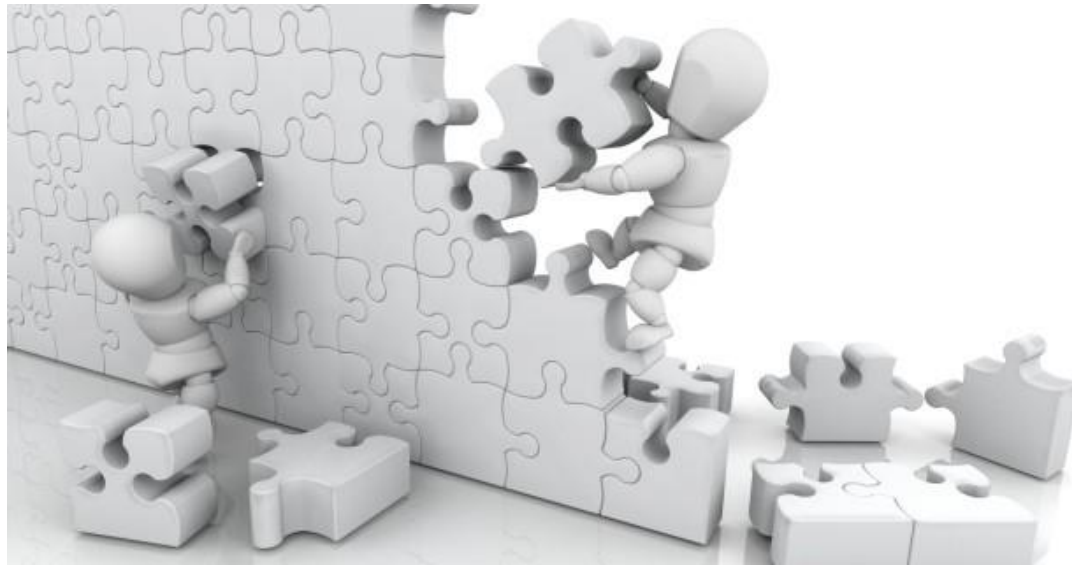




Estácio

Gestão da Qualidade em Projetos





Escopo

Definição do Escopo

O escopo do projeto define “o que” precisa ser feito. Isso se refere a todo o trabalho que deve ser realizado com a finalidade de produzir todas as entregas, satisfazer o cliente, garantindo que todo o trabalho e a entrega atendam aos requisitos ou critérios de aceitação, e realizar o objetivo do projeto.

O termo de abertura do projeto ou a chamada de propostas estabelece a estrutura para uma futura elaboração de seu escopo.





Estácio

Escopo

Tipos de Escopo

- **Projeto:** são as atividades que devem ser realizadas para a entrega do produto ou serviço solicitado no projeto.
- **Produto:** descreve as características e funcionalidades que o produto ou serviço solicitado no projeto deve possuir.





Estácio

Escopo

Declaração do escopo

Descreve as entregas do projeto e o trabalho necessário para criá-las.

Desenvolvidas a partir das principais entregas, premissas e restrições.

Necessidades, desejos e expectativas dos stakeholders são convertidas em requisitos.

Fornece a linha de base para avaliar solicitações de mudanças ou trabalho adicional e verificar se estão contidos dentro ou fora dos limites do projeto.





Estácio

Escopo

Declaração do escopo

Esse documento deve incluir a maior detalhamento possível dos itens:

Descrição do Projeto:

Justificativa: Você precisa declarar como e por que seu projeto se originou e o escopo do trabalho esperado. Você também deve adicionar informações, como os requisitos do negócio com o qual está lidando e como quaisquer atividades relacionadas irão afetar o projeto.

Objetivos: Este componente de sua declaração do escopo discute os serviços, produtos ou resultados que se espera que seu projeto produza. Estes também são conhecidos como produtos, ou “*deliverables*”. Definir os objetivos do projeto permite que você defina o escopo global do seu projeto.

Restrições: Você vai ter que definir as restrições que limitam o que você pode realizar no seu projeto, como e quando você pode terminá-lo, e quanto vai custar.

Premissas: Esta parte da declaração do escopo do projeto destaca como a informação é tratada uma vez que o plano de escopo é iniciado, planejado e executado.



Estácio

Escopo

Declaração do escopo

Entregas do Projeto: As entregas incluem tanto as saídas que compõem o produto ou serviço do projeto, como os resultados auxiliares, tais como relatórios e documentação de gerenciamento do projeto. As entregas podem ser descritas em nível conciso ou em grande detalhe.

Principais Atividades: principais ações que serão executadas no projeto.

Orçamento: o custo esperado do projeto.

Aprovação: assinatura/aprovação das principais partes interessadas.





Estácio

Escopo

Premissas

Fatores que, para fins de planejamento, são considerados verdadeiros, reais ou certos sem prova ou demonstração.

Exemplo: O alvará para construir a casa estará aprovado pela prefeitura. Estamos assumindo que o alvará vai estar aprovado, não estamos considerando a hipótese de não ser aprovado.

Toda Premissa gera um Risco. SE o alvará não for aprovado, o projeto não poderá ser executado como foi planejado.





Estácio

Escopo

Restrições

Que fatores podem limitar nossa capacidade de entrega? Dentro de que limites ou parâmetros o projeto deverá funcionar?

- Orçamento limitado;
- Disponibilidade de recursos humanos;
- Horários que não será possível trabalhar.

Vídeo Premissas e Restrições





Estácio

Escopo

Ferramentas

- **Análise do produto:** A análise do produto envolve desenvolver um melhor entendimento do produto do projeto. Isso inclui técnicas como a análise de decomposição do produto, engenharia de sistemas, engenharia de valor, análise de valor, análise de funções e desdobramento das funções de qualidade.
- **Análise de custo/benefício:** A análise de custo/benefício envolve estimar custos tangíveis e intangíveis e benefícios das várias alternativas de projeto e produto e, então, usar medidas financeiras tais como retorno de investimento ou período de reembolso para avaliar a qualidade relativa das alternativas identificadas.
- **Identificação de alternativas:** Este é um termo genérico para qualquer técnica usada para gerar diferentes abordagens do projeto. Existem várias técnicas de gerenciamento frequentemente usadas aqui, sendo a mais comum o brainstorming.



Exemplo

Termo de Abertura do Projeto - Doação de Sangue

Objetivo: Prover estoque de sangue suficiente para o período de Natal e Ano Novo (20/12/2014 a 10/01/2015)

Justificativa: Historicamente, o período de férias e festas de final de ano ocasiona um aumento do número de acidentes, bem como outros eventos que exigem maior capacidade do Banco de Sangue. Neste ano, como prevenção à falta de estoque, vamos realizar uma campanha regional de doação.

Descrição Geral: O projeto terá início em Outubro de 2014, incluindo planejamento, organização e a realização da semana de doação de sangue que deverá ocorrer entre 01 e 05/12/2014. A campanha deverá ser realizada em nível regional no Vale do Paraíba. Exigências ambientais, sanitárias e outras devem ser consideradas. Publicidade e propaganda, bem como o uso de redes sociais na divulgação, são fator crítico de sucesso.

Premissas:

Apoio do Poder Público
Adesão dos doadores

Restrições:

Orçamento limitado
Data de realização da semana de doação
Disponibilidade de recursos humanos

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

1. Objetivo deste documento

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e detalhar as entregas que serão produzidas pelo projeto.

2. Objetivo do Projeto

Prover estoque de sangue suficiente para o período de Natal e Ano Novo (20/12/2014 a 10/01/2015), com expectativa de aumento de 50% nas doações, limite orçamentário de R\$ 150.000,00 e término do projeto em 06/12/2014.

3. Justificativa do Projeto

Historicamente, o período de férias e festas de final de ano ocasiona um aumento do número de acidentes, bem como outros eventos que exigem maior capacidade do Banco de Sangue. Neste ano, como prevenção à falta de estoque, vamos realizar uma campanha regional de doação no Vale do Paraíba (SP).



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

4. Descrição Geral do Projeto

O projeto terá início em Outubro de 2014, incluindo planejamento, organização e a realização da semana de doação de sangue que deverá ocorrer entre 01 e 05/12/2014. A campanha deverá ser realizada em nível regional no Vale do Paraíba, contando com postos avançados de coleta de sangue nas cidades de São José dos Campos, Taubaté, Guaratinguetá, Cruzeiro e Caraguatatuba.

A participação dessas 5 cidades na campanha, possibilitará a distribuição em todos os 39 municípios que compõem toda Região Metropolitana do Vale do Paraíba, de modo a abordar a todos que moram em uma cidade e trabalham em outra.



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5. Definição de Escopo

Descrição detalhada do escopo do produto e escopo do projeto.

5.1. Escopo do Produto

O projeto deve prover a maior quantidade de sangue possível durante a 'Semana de Doação'.

Complementar a este resultado, outra entrega importante do projeto será a capacitação das cidades de Guaratinguetá, Cruzeiro e Caraguatatuba para coleta de sangue. Tanto em infraestrutura como em mão de obra.



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5.2. Escopo do Projeto

5.2.1. Infraestrutura

Preparar a infraestrutura operacional em 3 postos avançados de coleta de sangue, conforme segue.

Mapa de Coleta		
Cidade	Local	Endereço
1.J. Campos	Serviço de Hematologia e Hemoterapia	Rua Antônio Saes, 425 – Centro
1.J. Campos	Hemovalle Hemoterapia e Hematologia	Rua Santa Clara, 450 – Vila Adyana
Taubaté	Hemonúcleo	Rua Joaquim Tavora, s/n – Centro



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

Requisitos por posto de coleta:

Cidade	Qtd.Postos	Recep.	Aux.Adm .	Aux. Enferm.	Enf. ^a	Lab.
1.J. Campos	02	03	03	06	02	04
Taubaté	01	03	03	06	02	03

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5.2.2. Tecnologia

Será desenvolvido um sistema com o objetivo de antecipar o atendimento ao doador fazendo uma triagem virtual.

A forma de acesso ao sistema será informada durante o período de divulgação da campanha e contará com funções específicas que permita os eventuais doadores responderem um questionário. De acordo com as respostas, se o interessado estiver apto, o sistema permitirá realizar um pré cadastro. Do lado do posto de coleta, o sistema permitirá que os recepcionistas avaliem os cadastrados e adiantem alguns pontos no processo de atendimento.

Requisitos: Sistema Web, desenvolvido em Java e integrado a banco de dados MySQL. O acesso ao sistema se dará a partir do site da campanha, permitindo a possibilidade de cadastro de usuários (interessados na campanha). O acesso administrativo será garantido por uso de senha individual, apenas a funcionários dos postos de coleta. O sistema permitirá o registro de dados segmentado por posto de coleta, porém com função de extração de relatório integrando os dados de todos os postos



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5.2.3. Divulgação

Publicidade e propaganda, bem como o uso de redes sociais na divulgação, são fator crítico de sucesso. Diante disso, o plano inicial de divulgação foi estabelecido conforme segue.

Mídia Online: Site com orientações completas acerca do processo de doação de sangue. Este deverá contemplar todas as etapas do processo, focar na segurança oferecida ao doador e benefícios aos pacientes, visando atrair o público.

Campanha que desafia os amigos e conhecidos a participar da semana de doação. Esta será divulgada nas redes sociais Facebook e Twitter.

TV e rádio: Divulgação da campanha nos telejornais locais e durante a programação das rádios da região do Vale do Paraíba e Litoral Norte.

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5.2.4. Operacional

Descrição macro das principais atividades que serão realizadas pela equipe operacional.

Recepção Paciente: Antecipação do atendimento.

Apoio administrativo: Separação dos doadores, de acordo com a classificação de primeira doação ou não para direcionamento à equipe de enfermagem.

Enfermagem: Realização de testes/exames; esclarecimento de eventuais.

Coleta: Realização da retirada de sangue e encaminhamento do paciente.

Laboratório: Validação da coleta, separação e armazenamento do sangue coletado.

Requisitos: Treinamento de toda equipe operacional envolvida no processo durante a semana da campanha.

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

5.3. Exclusão de Escopo

Não faz parte do projeto:

Construção ou reforma estrutural de posto de coleta;

Contratação de pessoas;

Coletas externas aos postos de coleta.

6. Critérios de Aceitação

6.1. Produto

O processo de coleta de sangue deve seguir a legislação vigente que regula esse tipo de atividade; a norma ISO 9001:2008 e os processos de Qualidade e Segurança estabelecidos pelos postos de coleta participantes da campanha.

Na data fim do projeto, o material coletado durante a campanha deve estar devidamente identificado e separado de forma organizada para ser enviado à São José dos Campos, considerada a central de armazenamento e distribuição para esse projeto.



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

6.2. Projeto

Aumento superior a 50% no número de bolsas disponíveis se comparado ao mesmo período do ano anterior;

Preparação de infraestrutura e mão de obra para atendimento diário equivalente a 5% da população da cidade do posto de coleta somada a das cidades imediatamente vizinhas.

7. Principais entregas, estimativas de tempo e custo

Plano de Gerenciamento do Projeto

Sistema Web

Material divulgação

Adequação postos de coleta

Material coletado

Documento final



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

Item	Tempo	Custo acumulado	Observação
a.	03/10/2014	R\$ 200,00	Entrega sob responsabilidade do Gerente de Projeto
b.	31/10/2014	R\$ 20.000,00	Desenvolvimento externo
c.	31/10/2014	R\$ 40.000,00	Desenvolvimento externo, considerando material impresso
d.	28/11/2014	R\$ 45.000,00	Recursos, processos, treinamento e escala de trabalho
e.	05/12/2014	R\$ 149.800,00	Todo o material coletado e identificado durante a campanha
f.	06/12/2014	R\$ 150.000,00	Balanço do projeto, considerações finais e lições aprendidas



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

8. Matriz de Funções x Responsabilidades

Reponsabilidades no nível de pacote de trabalho da EAP.

Campanha Doação Sangue	ID EAP	Gerente Projeto	Patrocinador Projeto	Poder Público	Agência Publicidade	Funcionários Posto Coleta	Doadores	Parceiros	Empresa Contratada
Gerenciamento Projeto	1	R	P	I	-	I	-	I	-
Material Publicitário	2								
Definição	2.1	P	A	I	-	R	-	I	-
Desenvolvimento	2.2	I	I	-	R	A	-		
Impressão	2.3	I	I	-	P	A	-	I	R
Publicidade	3								
Preparação Material	3.1	A	I	I	-	R	-	I	-
Divulgação	3.2	P	A	P	-	P	I	R	-
Preparação Postos Coleta	4								
Estrutura	4.1	A	I	-	-	R	-	-	-
Pré Cadastros	4.2	A	I	I	-	R	P	I	-
Coleta	5								
Preparação	5.1	A	I	I	-	R	P	I	-
Operacional	5.2	A	I	I	-	R	P	I	-
Encerramento	6	R	A	P	-	I	-	I	-

Responsável

Aprova

Informado

Participa



Estácio

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

9. Premissas

Apoio do poder público;
Apoio de voluntários;
Apoio de parceiros;
Adesão dos doadores.

10. Restrições

Orçamento limitado;
Data de realização da semana de doação;
Disponibilidade de recursos humanos;
Os profissionais para o período de campanha não serão contratados, mas mobilizados de outras frentes como postos de saúde, hospitais e correlatos.

Exemplo

Declaração de Escopo do Projeto - Doação de Sangue

11. Riscos

Evento ocorrerá em período onde geralmente muitas pessoas estão de férias;
Limitação de recursos humanos pode acarretar em demora no atendimento e eventuais desistências na doação;
Alta incidência de votos de auto exclusão;
Volume de doadores inaptos;
Falta de interesse do poder público;
Infraestrutura escassa ou insuficiente para execução dos trabalhos;
Mão de obra escassa ou insuficiente para execução dos trabalhos.

12. Aprovação

Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Mário Henrique Trentim	
Gerente do Projeto	Rafael Castanhagi	



Estácio

Exercício

Declaração do escopo

Considerando o levantamento de requisitos, efetuado aula passada, criar uma declaração de escopo para o projeto do churrasco.



Atividade

Atividade de 3 pontos, sendo 1 ponto para a AV1 e 2 pontos para a AV2

Continuando a atividade, já escolhemos o projeto e já temos o termo de abertura. Agora vamos fazer a “Declaração do Escopo”.

Grupo de 4 ou 5 pessoas

Serão duas entregas, uma na data da AV1 e a final na data da AV2