



Facens

FACULDADE DE ENGENHARIA DE SOROCABA

CURSO DE ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

JULIO CESAR DA SILVA ESTEVES

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

**Sorocaba/SP
2018**

JULIO CESAR DA SILVA ESTEVES

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO

Relatório apresentado como requisito obrigatório para a integralização do Curso de Engenharia da Computação.

Orientador(a): Prof. Me. André Breda Carneiro.

SOROCABA-SP

2018

LISTA DE FIGURAS

Figura 3.1 – Identificação visual do FIT	8
Figura 3.2 – FIT Instituto de Tecnologia	10
Figura 4.1 – Identificação visual da marca Baan	14
Figura 4.2 – Menu principal Baan IV	15
Figura 4.3 – Linha do Tempo Baan	16
Figura 4.4 – Linguagem de Programação Baan	18
Figura 4.5 – Ambientes Baan IV	20
Figura 4.6 – Padrão utilizado no início de programas	21
Figura 4.7 – Editor de Texto SciTE	23
Figura 4.8 – Identificação visual Infor	25

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	PLANO DE ESTÁGIO	4
2.1	Identificação do Aluno.....	4
2.2	Empresa	4
2.3	Estágio.....	5
2.4	Supervisor de Estágio na Empresa	5
2.5	Atividades Programadas para o Estágio.....	5
3	ORGANOGRAMA DA EMPRESA	7
3.1	A Empresa	7
3.2	O Objetivo de Produção da Empresa e Missão	8
3.3	Organograma Geral	10
3.4	Organograma Específico do Setor do Estagiário	11
3.5	Atribuições do Setor onde foi Desenvolvido o Estágio	11
3.6	Processo de Seleção para o Estágio	12
4	RECURSOS DISPONÍVEIS PARA A REALIZAÇÃO DO ESTÁGIO	14
4.1	Baan IV	14
4.1.1	Mercado	15
4.1.2	Tecnologia.....	17
4.1.3	Linguagem de programação.....	17
4.1.4	Bshell.....	18
4.1.5	Dicionário de dados.....	18
4.1.6	Ambiente de desenvolvimento	19
4.1.7	Padrão de desenvolvimento	21
4.1.8	SCITE – Editor de texto.....	22
4.1.9	Estrutura de derivação	23
4.1.10	Customization part	24
4.1.11	Solução PMC	24
4.1.12	Homologação	24
4.1.13	Infor	25
4.2	Oficinas e Laboratórios	26
4.3	Equipe de Trabalho	26

4.4 Inter-Relação com Outras Áreas da Empresa	26
4.4.1 Suporte.....	26
4.4.2 Adm FIT.	27
5 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	28
5.1 Aprimoramento dos Conhecimentos de Programação	28
5.2 Análise de Requisitos	28
5.3 Experiência em Ambiente Corporativo	28
5.4 Dificuldades Encontradas	29
5.5 Áreas de Identificação com o Curso	29
6 CONCLUSÕES	30
REFERENCIAS.....	32

1 INTRODUÇÃO

Como dito por Fernando Pessoa em 1926, uma de suas frases inspiradoras dizia o seguinte: “Toda teoria deve ser feita para poder ser posta em prática e toda a prática deve obedecer a uma teoria.[...]Na vida superior, a teoria e a prática completam-se”.

Analizando essa frase, pode-se entender que a teoria e prática sempre andam juntas para construir uma coerência durante um processo. Portanto, atribui-se o estágio supervisionado previsto pela Lei nº 11.788, de 25 de Setembro de 2008, como o papel fundamental em instruir o aluno que parte de uma universidade e aplica-se o conhecimento obtido durante esse tempo de estudos em um local de trabalho, tornando-o um profissional capacitado para enfrentar as circunstâncias do mercado de trabalho.

A finalidade desse trabalho será relatar e descrever todas as atividades exercidas durante esse processo de estágio supervisionado, tal como as estruturas da empresa onde foi aplicado todo o conhecimento do aluno. O estágio foi realizado na empresa FIT – Flextronics Instituto de Tecnologia, localizada na cidade de Sorocaba, entre os dias 01 de Janeiro de 2018 e 11 de Maio de 2018.

A chegada ao instituto foi de forma agradável, onde o gestor da área fez um tour pelas dependências da empresa, mostrando todas as áreas de desenvolvimento de software. Além disso, foi conhecido o time de analistas que será unido para o início do projeto.

O instituto tem boa estrutura física. É um local bem arborizado, com um ar agradável, boa iluminação e arejado. Além disso, a descontração do time é bem importante para que todos sejam felizes no ambiente de trabalho. Além disso, a empresa realiza atividades englobando todos os colaboradores e palestras para melhorar a postura, diversão, entre outros.

2 PLANO DE ESTÁGIO

O estágio abordou as áreas de desenvolvimento de projetos (análise de sistemas, modelagem de dados, desenvolvimento de software).

Foram abordadas as seguintes tarefas durante o estágio:

- Aprimoramento dos conhecimentos programação;
- Contato com sistema ERP BaaN;
- Contato com ferramentas de desenvolvimento;
- Desenvolvimento de software;
- Analise de Requisitos
- Execução de Testes e Documentação de Projetos.
- Contato com o cliente;
- Experiência em ambiente corporativo;
- Suporte ao usuário final.

2.1 Identificação do Aluno

Nome: Julio Cesar da Silva Esteves

Código do aluno: 145052

E-mail: julio.cesar6400@gmail.com

Semestre e Ano de ingresso: 10º Semestre/2014.

2.2 Empresa

Nome: FIT

Razão Social: FLEXTRONICS INSTITUTO DE TECNOLOGIA

CNPJ: 05.684.573/0001- 03

Área de atuação: INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA.

Endereço: AVENIDA LIBERDADE, 6315.

Bairro: Iporanga

CEP: 18087-170

Cidade: SOROCABA

Estado: SP

Telefone da área responsável pelos estágios: (15) 4009 0696

2.3 Estágio

Área de atuação: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Setor: SOFTWARE

Data de início: 01/01/2018

Data de término: 11/05/2018

Carga horária semanal: 40h

2.4 Supervisor de Estágio na Empresa

Nome: LUIZ ANTONIO TONEZI FILHO

Formação acadêmica na graduação: ANÁLISE DE SISTEMAS

Cargo: COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Departamento ou setor que trabalha: SOFTWARE

Responsabilidades do departamento ou setor que trabalha:

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Telefone: (15) 4009 0696

E-mail: Luiz.tonezi@fit-tecnologia.org.br

2.5 Atividades Programadas para o Estágio

O estágio foi desenvolvido no laboratório de Software situado no FIT (Flextronics Instituto de Tecnologia), onde foram desenvolvidas soluções e projetos para o sistema ERP da Flex.

Durante todo o período de estágio o contato foi com a ferramenta de desenvolvimento do ERP Baan IV e desenvolvimentos de soluções para sistemas embarcados em um projeto para o cliente Verifone.

3 ORGANOGRAMA DA EMPRESA

3.1 A Empresa

Fundado em 2003, o FIT - Instituto de Tecnologia é uma organização sem fins econômicos, de abrangência nacional, credenciada pelo CATI (Comitê da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

Com unidade em Sorocaba, cidade que fica cerca de 100 km distante da capital paulista, e com extensão de suas atividades também em Fortaleza, fruto da parceria com Universidade Federal do Ceará - UFC, o FIT é considerado hoje um dos mais completos institutos de pesquisa e desenvolvimento do país, sendo habilitado a desenvolver projetos no âmbito da legislação de informática (Lei nº. 10.176/01).

Criado a partir das demandas da indústria especializada, o FIT utiliza seu *know-how* tecnológico com foco em gerar resultados para seus clientes. Com inovação, flexibilidade e experiência de mercado, associados a parcerias com renomadas universidades e empresas, o instituto desenvolve projetos nos mais diversos segmentos de mercado.

Referência no mercado como um instituto de ponta, graças também à competência e a qualidade de sua equipe de pesquisadores, engenheiros, técnicos e analistas, em sua grande maioria certificados pelas principais normas nacionais e internacionais.

Projetando, testando e criando produtos e serviços inovadores por meio de pesquisas e desenvolvimento, ensaios e capacitação, o FIT contribui para evoluções tecnológicas que surpreendem e revelam tendências. Soluções que antecipam às necessidades do mercado de cada cliente.

Figura 3.1 – Identificação visual do FIT



3.2 O Objetivo de Produção da Empresa e Missão

O FIT dispõe de Centros de Soluções com laboratórios de pesquisa e desenvolvimento nas áreas de tecnologia da informação, engenharia de testes, automação, RFID (Centro de Excelência em Identificação por Rádio Frequência e Imagem), desenvolvimento, identificação por imagem, prototipagem e análise de falhas de produtos, principalmente para o segmento eletroeletrônico; além das áreas de gestão de projetos (PMO) e de gestão de P&D (Pesquisa & Desenvolvimento), para a administração de projetos custeados com a verba de PPB (Processo Produtivo Básico), cujo objetivo é o de gerar valor e aumentar o nível de competitividade de seus clientes.

Os projetos contratados no FIT podem ser custeados independentemente da verba da lei da informática, ou seja, mesmo que a empresa não disponha dos benefícios do PPB (Processo Produtivo Básico).

O RFID CoE é o centro de excelência em RFID do FIT, que se dedica à pesquisa e ao desenvolvimento da tecnologia de Identificação por Rádio Frequência e Imagem. Este centro de excelência é o primeiro laboratório acreditado no Brasil e no mundo pela EPC global - o mais importante órgão regulador internacional de análise e certificação RFID do mundo - nos escopos Dynamic Door Portal, Dynamic Conveyor Portal e Static Test Method. O RFID CoE desenvolve também diferentes módulos de treinamento sobre essa tecnologia, além de integrar um grupo de

estudos formado por renomadas universidades nacionais e internacionais, institutos de pesquisa e empresas dedicadas ao desenvolvimento de inovações nessa área.

Já o laboratório de Hardware realiza projetos de pesquisa e desenvolvimento de produtos para as empresas de computação, telecomunicações, entre outras. Além de desenvolver hardwares, o laboratório cria plataformas de testes, diagnóstico de produtos eletroeletrônicos e coordena sua aplicação completa, desde o projeto até a utilização do equipamento.

Os laboratórios de Certificações são especializados em analisar e atestar a eficiência de produtos e sistemas, garantindo sua qualidade para o mercado. O Centro de Certificação do FIT é composto por dois laboratórios: Ensaios (Elétricos, Físicos, Climáticos e Metalográficos) e Calibração. Juntos, eles garantem a qualidade e segurança para os produtos certificados e total satisfação para o consumidor final.

A área de Software realiza projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação em sistemas de informação, sistemas embarcados, ERP, aplicações WEB, dispositivos móveis e celulares. Tudo isso com foco na aplicação de inovações tecnológicas para conferir valor aos negócios de seus clientes.

O laboratório de Prototipagem constrói protótipos e desenvolve todo o processo de manufatura de um novo produto, atendendo a padrões internacionais de excelência, além de oferecer consultoria aos seus clientes.

O FIT conta ainda com a Incubadora CAPTA (Capital Intelectual e Tecnologia Aplicada), que tem como objetivo estimular o empreendedorismo e atrair projetos inovadores na área de tecnologia, fazendo com que novas empresas se tornem rentáveis e competitivas.

A partir de uma parceria com a HP, líder mundial em tecnologia, o FIT desenvolveu o primeiro centro de inovação em sustentabilidade ambiental com foco em “TI Verde” (tecnologia verde). Parte integrante de uma cadeia de valor única na

indústria eletroeletrônica, o centro engloba desde a fabricação de partes e peças menos agressivas, até sua logística de recolhimento, reciclagem e reinserção dos resíduos na cadeia produtiva.

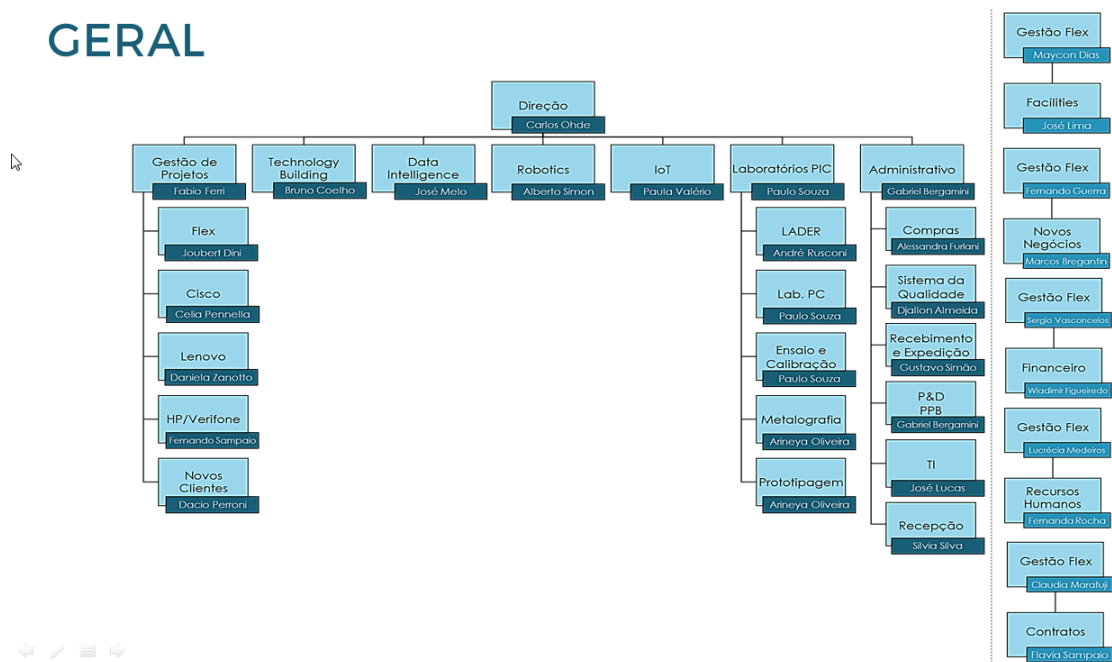
Figura 3.2 – FIT Instituto de Tecnologia



Fonte: <<http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=729676>>

3.3 Organograma Geral

GERAL



3.4 Organograma Específico do Setor do Estagiário



3.5 Atribuições do Setor onde foi Desenvolvido o Estágio

O Laboratório de Software do FIT realiza projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação na área de software e sistemas de informação, com foco na aplicação de novas tecnologias para conferir valor aos seus clientes.

Buscando a excelência em seus projetos, o laboratório agrega diversos Centros de Competência, entre eles:

- Dispositivos Móveis e Celulares;
- Sistemas Embarcados;
- Usabilidade e Interatividade de Software;
- Mapeamento de Processos;
- Desenvolvimento ERP;
- Aplicações Web;
- Qualidade de Software;
- Arquitetura de Software;
- Banco de Dados.

O Laboratório conta hoje com profissionais treinados e certificados em tecnologias como, Oracle, SQL Server, Java, .NET, C/C++ e Linux. Estes profissionais têm como missão agregar valor aos processos da sua empresa ou setor através de:

- Redução de custos;
- Flexibilidade;
- Menor tempo de resposta;
- Capacidade de personalização de produtos e de atendimento;
- Habilidade para se adaptar a novas formas de negócio;
- Mobilidade de acesso de colaboradores a dados de produtos e clientes em tempo real.

3.6 Processo de Seleção para o Estágio

O Processo de seleção de estágio ocorreu através de um treinamento (Realizado em parceria com o IPEAS) ministrado nas dependências da FACENS, onde o foco foi demonstrar o processo técnico e funcional referente ao ERP BaaN IV.

Deste treinamento, os quatro alunos que mais se destacaram foram contratados pelo FIT para fazer parte do time BaaN.

4 RECURSOS DISPONÍVEIS PARA A REALIZAÇÃO DO ESTÁGIO

Neste capítulo veremos um detalhamento sobre o principal recurso disponível para realização do estágio, que é o ERP Baan.

4.1 Baan IV

A corporação Baan nasceu em 1978 em Barneveld, Holanda, por Jan Baan. Tinha a finalidade de prover um serviço voltado par finanças e administração. Com o desenvolvimento de seu primeiro pacote de software, Jan Baan ingressou no que se tornaria a indústria de ERP.

Figura 4.1 – Identificação visual da marca Baan

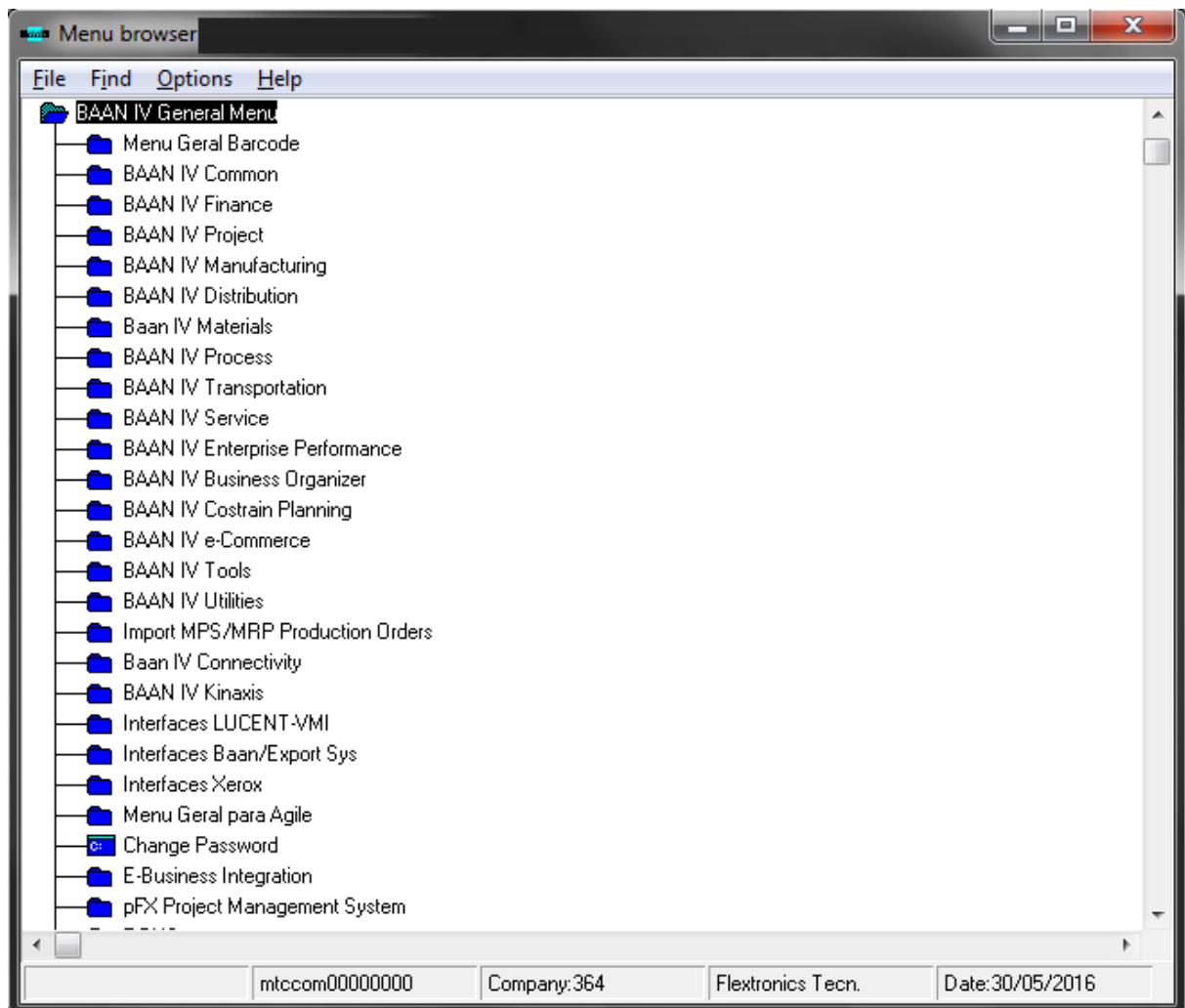


Fonte: < <http://www.thesuyerfamily.com> >

Pouco tempo depois, o irmão de Jan, Paul Baan, entrou para a empresa familiar que seria a mais bem sucedida da história da Holanda, que foi impulsionada pela comunidade local que vivia os conceitos ensinados pela Reforma da Igreja e tinha nos negócios um fundamento para o crescimento.

Em 1998, após se envolver em um escândalo financeiro, a corporação Baan perdeu Paul Baan, que deixou a empresa, seguido pouco tempo depois, por seu irmão Jan. Tal perda de confiança fez a empresa decair no mercado ERP.

Figura 4.2 – Menu principal Baan IV



4.1.1 Mercado

O ano de 2000 foi marcado por dificuldades financeiras, complicações judiciais e falta de perspectivas, a Baan é então, vendida para a Invensys, empresa de automação inglesa.

Em 2003, com o péssimo marketing da empresa, o BaanERP (Baan V) e com o atraso da apresentação da nova versão (codinome Gemini) levou a Invensys a vender o Baan para a SSA Global Technologies por aproximadamente 135 milhões de dólares.

Desde então a SSA se mantém como fornecedora dos produtos Baan. A figura 4.3 mostra a linha do tempo do software Baan.

Figura 4.3 – Linha do Tempo Baan

Ano	Versão
1994	Triton 2.2d
1995	Triton 3.1a
1996	Triton 3.1b
1996	Baan IVa
1997	Baan IVb2
1998	Baan IVc2
1998	Baan ERP 5.0b
1998	Baan IVc4
1999	Baan ERP 5.0c
1999	Baan ERP 5.1a
2002	Baan ERP 5.2a
2004	SSA ERP LN 6.1

Fonte: <www.baanboard.com>

Todas essas turbulências dentro da empresa fizeram com que o Baan perdesse um mercado que outrora já havia dominado. Em 2003, 70% dos seis mil usuários Baan ainda rodava em suas máquinas o Baan IV. Uma realidade que hoje já está muito diferente. Porém, ao contrario de suas futuras versões, o Baan IV foi um sistema que se consolidou em sua época e ganhou diversos adeptos, principalmente na Europa, fazendo com que ainda hoje empresas de grande porte o mantenham.

Apesar de ter sua fatia de mercado bastante reduzida durante esses anos, a SSA Global Technologies ainda detém alguns clientes fortes com seu ERP, um dos exemplos é a Flex, empresa de manufatura com ênfase em eletrônicos e telefonia. Atualmente essa parceria faz com que a Flex Enterprise Solutions utilize muitas aplicações SSA como mostra a lista a seguir:

- Baan IV – todas as versões
- Baan ERP(V) – todas as versões;

- Baan SCM;
- Baan SCS;
- Cognos;
- CRM;
- Crystal Reports;
- PLM/PDM;
- SSA ERP LN;
- SSA Max+;
- Triton.

4.1.2 Tecnologia

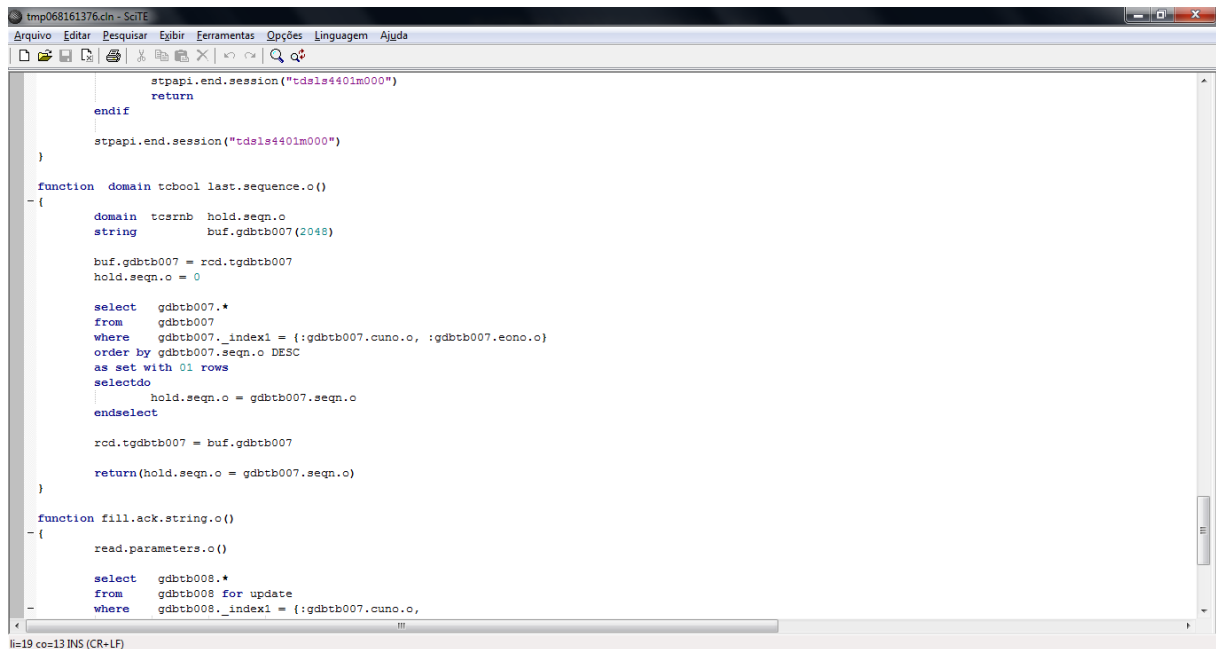
Todo o sistema Baan é suportado pelo sistema operacional Unix, que oferece uma combinação de recursos bastante poderosa, administrando o funcionamento conjunto destes com extrema eficiência. Dentre os recursos dessa tecnologia podemos citar:

- Utilização do computador por vários usuários (multiusuário);
- Execução simultânea de vários programas por usuário (multitarefa);
- Mais de 90% do Unix está codificado em linguagem C (portabilidade);
- Atualização de arquivos controlada pelo sistema;
- Alto grau de proteção do sistema;
- Correio eletrônico.

4.1.3 Linguagem de programação

O Baan IV utiliza um ambiente, uma interface de desenvolvimento 4GL (linguagem de quarta geração, orientada a eventos que utilizam tecnologia de banco de dados relacionais. As 4GL são baseadas na linguagem de consulta SQL (structured query language) desenvolvida pela IBM) no qual podem ser construídos e mantidos aplicativos de maneira rápida e eficiente.

Figura 4.4 – Linguagem de Programação Baan



Layout de telas, menus e relatórios são criados a partir de utilitários e estes componentes são gravados no dicionário de dados. Com isso, os programas não apresentam qualquer informação sobre esses componentes. Os objetos dos programas não são executados diretamente pelo sistema operacional e sim por um shell (programa que estabelece uma sessão interativa para o usuário) residente sobre o sistema operacional chamado de bshell.

4.1.4 Bshell

Um dos componentes principais do sistema é o bshell (Baan Shell), processador virtual que funciona como camada entre as aplicações e o sistema operacional, por isso o Baan pode facilmente ser portado de um sistema para o outro contando que sistema seja Unix.

4.1.5 Dicionário de dados

O Dicionário de dados é utilizado para manter o desenvolvimento e a manutenção das aplicações separadas: o Application Dictionary e o Runtime Dictionary. O primeiro é utilizado nas aplicações de desenvolvimento e o segundo para as aplicações implementadas.

Assim, os usuários que estão trabalhando com o Runtime Dictionary são capazes de utilizar o sistema simultaneamente com o programador que está efetuando alguma alteração no sistema.

4.1.6 Ambiente de desenvolvimento

Uma das definições para o conceito de ambiente é a combinação de todas as condições que afetam a vida diária. Conjunto de sistemas físicos, ecológicos e socioculturais, com efeito, direto ou indireto sobre a qualidade de vida do homem. Ou seja, algum lugar com limites definidos, onde algo ou alguém coexiste e exerce uma existência correlata e interdependente do sistema em que existe.

Portanto, um ambiente de trabalho pode ser considerado o local em que os funcionários exercem suas atividades, utilizando sua estrutura, condições, objetos e normas. Reações de outras pessoas, som ambiente, temperatura, tudo influencia no ambiente nas condições que ele oferece.

Assim, tecnicamente, podemos definir o ambiente Baan como sendo o universo dos elementos que compõe e interagem entre si. No dia-a-dia, este conceito se confunde com a estrutura de definições do próprio sistema. Quando um ambiente vai ser atualizado, isso significa que o cenário será alterado, seja numa funcionalidade, aspecto visual ou base de dados.

O ERP Baan possui uma divisão bastante usual, são três os tipos de ambiente:

- Desenvolvimento;
- Teste;
- Produção.

Figura 4.5 – Ambiente Desenvolvimento Baan IV

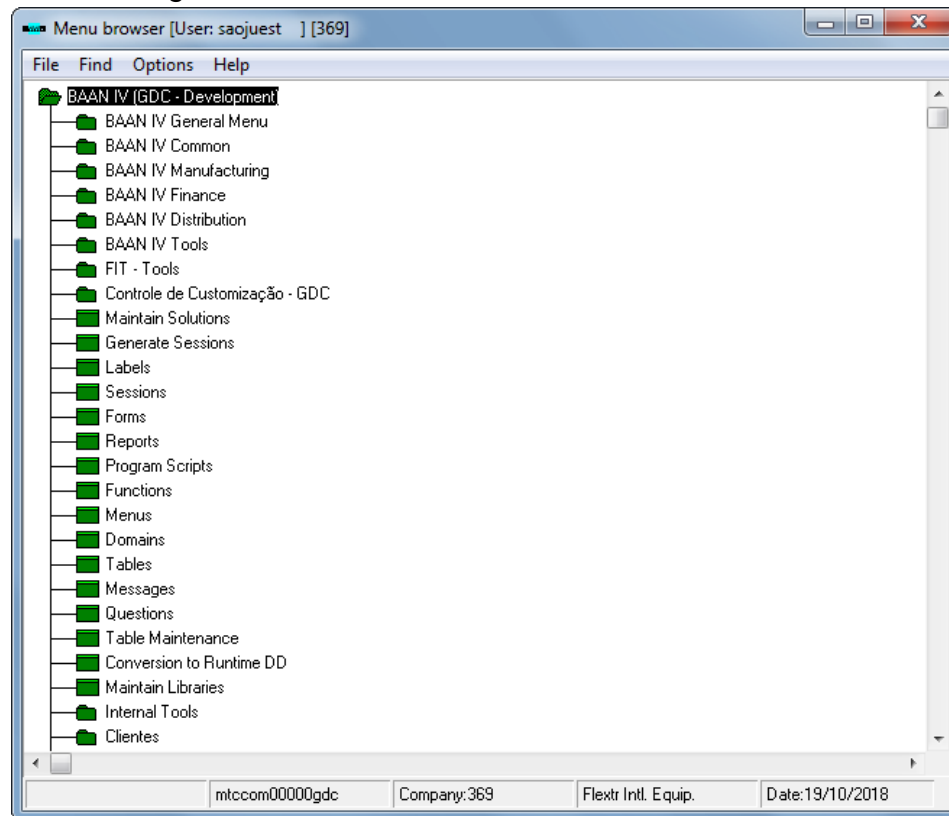


Figura 4.6 – Ambiente Testes Baan IV

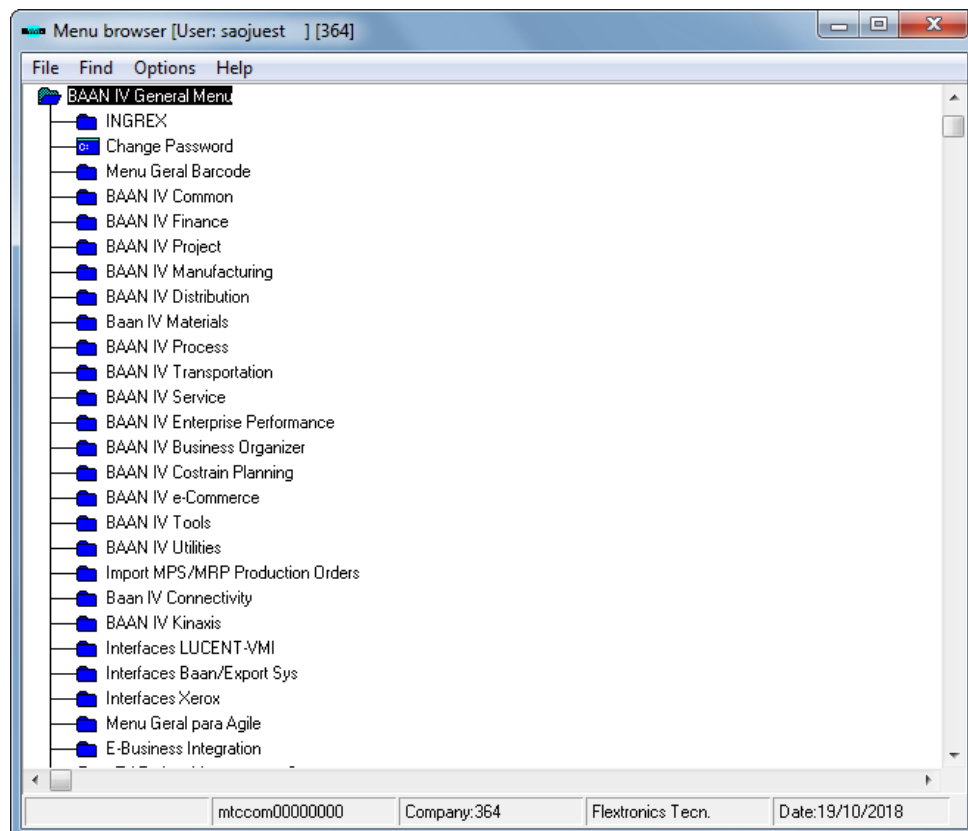
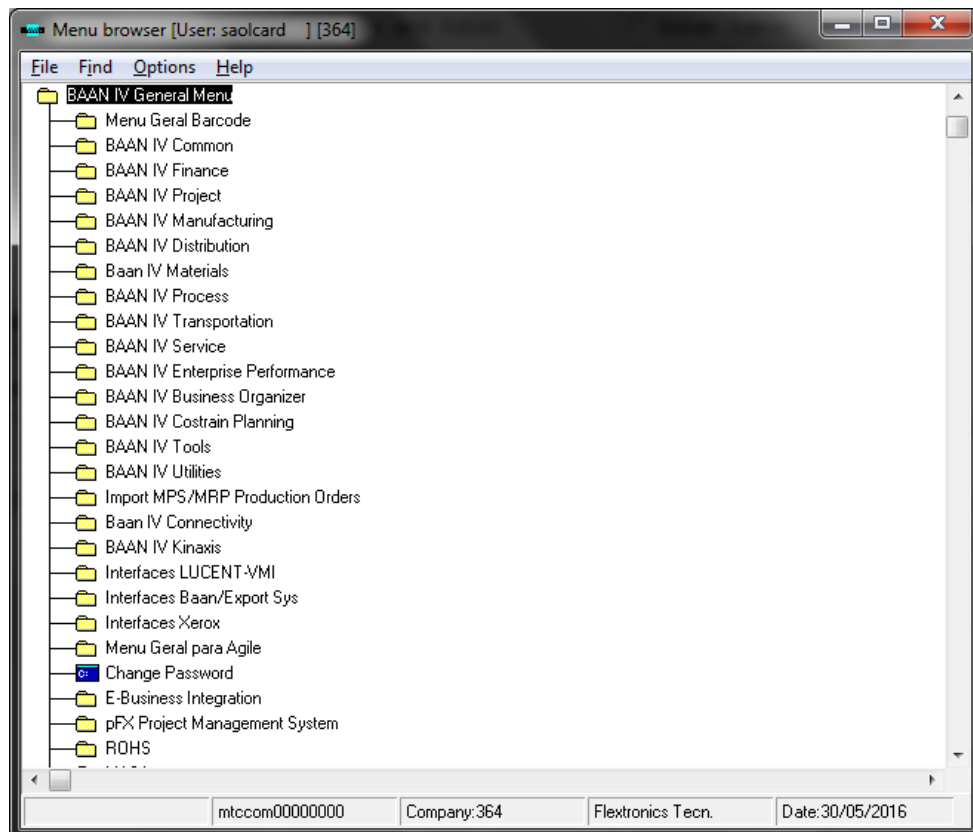


Figura 4.7 – Ambiente Produção Baan IV

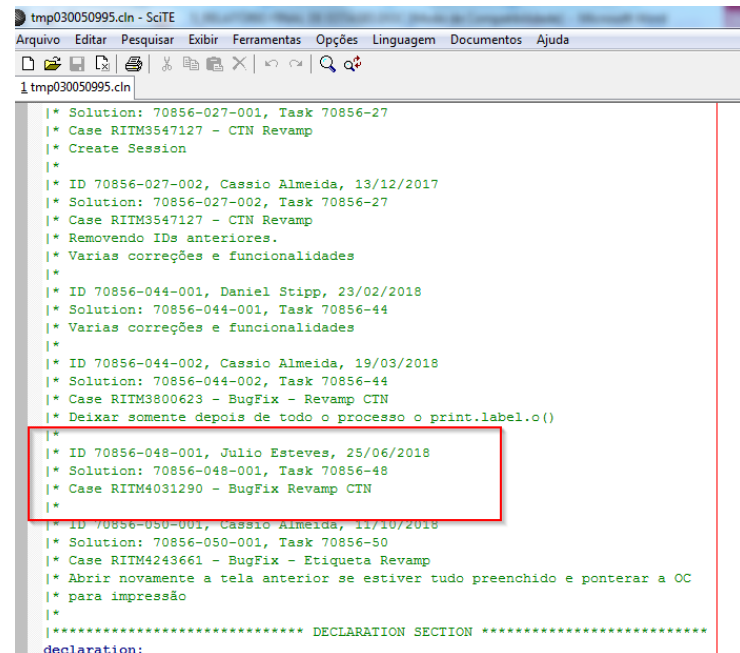


O que diferencia é o fato de cada um ter seus ciclos, seus dados e suas parametrizações. Desta forma, fica bem caracterizado que se trata de ambientes diferentes.

4.1.7 Padrão de desenvolvimento

O padrão de desenvolvimento descreve os diferentes componentes de software e os padrões a serem seguidos em sua criação para o desenvolvimento no TRITON Tools (ambiente de desenvolvimento do Baan IV). É importante seguir estes padrões para não ocorrer implicações na instalação de novas versões do software no sistema e tornar o controle dos componentes mais simples e eficiente.

Figura 4.8 – Padrão utilizado no início de programas



```

tmp030050995.cln - SciTE
Arquivo Editar Pesquisar Exibir Ferramentas Opções Linguagem Documentos Ajuda
1 tmp030050995.cln
/* Solution: 70856-027-001, Task 70856-27
 * Case RITM3547127 - CTIN Revamp
 * Create Session
 */
/* ID 70856-027-002, Cassio Almeida, 13/12/2017
 * Solution: 70856-027-002, Task 70856-27
 * Case RITM3547127 - CTIN Revamp
 * Removendo IDs anteriores.
 * Varias correções e funcionalidades
 */
/* ID 70856-044-001, Daniel Stipp, 23/02/2018
 * Solution: 70856-044-001, Task 70856-44
 * Varias correções e funcionalidades
 */
/* ID 70856-044-002, Cassio Almeida, 19/03/2018
 * Solution: 70856-044-002, Task 70856-44
 * Case RITM3800623 - BugFix - Revamp CTIN
 * Deixar somente depois de todo o processo o print.label.o()
 */
/* ID 70856-048-001, Julio Esteves, 25/06/2018
 * Solution: 70856-048-001, Task 70856-48
 * Case RITM4031290 - BugFix Revamp CTIN
 */
/* ID 70856-050-001, Cassio Almeida, 11/10/2018
 * Solution: 70856-050-001, Task 70856-50
 * Case RITM4243661 - BugFix - Etiqueta Revamp
 * Abrir novamente a tela anterior se estiver tudo preenchido e ponterar a OC
 * para impressão
 */
***** DECLARATION SECTION *****
declaration:

```

Além dos padrões de customização de cada componente, existe uma preocupação em manter diferenciação no tipo de customização. A tabela a seguir explica algumas letras que definem essa customização.

Descrição	
o	Own Development by Cliente – desenvolvimento não mantido pela SSA.
c	Customization by Dealer – desenvolvimento pelo distribuidor.
l	Localization – desenvolvimento SSA para localização.
j	Junior – versão compacta.
d	Distributor – versão específica do distribuidor.
b	Business – versão específica para negócios.

4.1.8 SCITE – Editor de texto

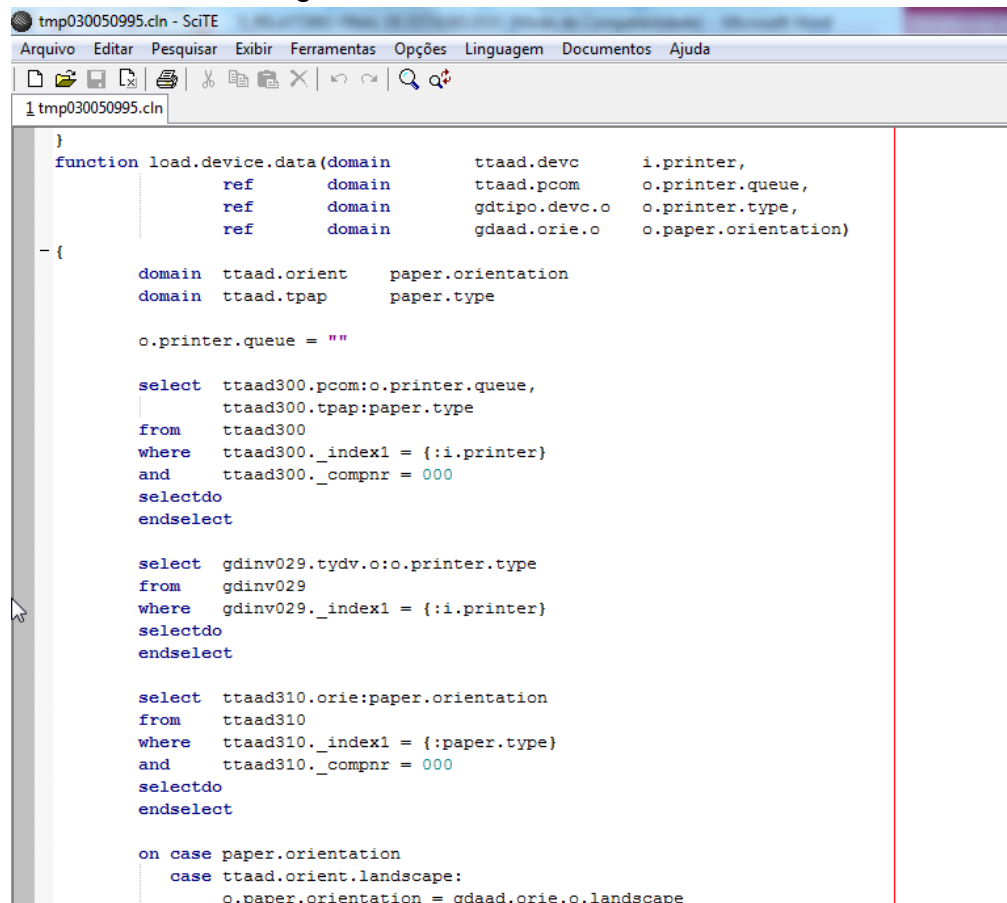
O SciTE é um editor de texto básico, mas com funções orientadas à programação. A aparência semelhante à do Bloco de notas ajuda você a escrever códigos em diversas linguagens sem complicações de recursos desnecessários.

A origem do SciTE está diretamente associada à do Scintilla, um componente de edição de código aberto. O SciTE teve início como uma demonstração do componente. Mas o programa cresceu e ganhou identidade e recursos próprios.

Além das funções básicas de comentários, busca e alinhamento, o SciTE agrega facilidades de codificação. Um eficiente sistema de cores auxilia com a sintaxe de diversas linguagens de programação, como C/C++, Java, Python e Baan.

O SciTE também funciona como compilador de programas. Qualquer que seja a linguagem utilizada, você pode rapidamente compilar ou apenas executar o código escrito.

Figura 4.9 – Editor de Texto SciTE



```

}
function load.device.data(domain          ttaad.devc      i.printer,
                        ref      domain    ttaad.pcom      o.printer.queue,
                        ref      domain    gdtipo.devc.o    o.printer.type,
                        ref      domain    gdaad.orie.o     o.paper.orientation)
- {
    domain ttaad.orient    paper.orientation
    domain ttaad.tpap      paper.type

    o.printer.queue = ""

    select ttaad300.pcom:o.printer.queue,
          ttaad300.tpap:paper.type
    from   ttaad300
    where  ttaad300._index1 = {:i.printer}
    and    ttaad300._compnr = 000
    selectdo
    endselect

    select gdinv029.tydv.o:o.printer.type
    from   gdinv029
    where  gdinv029._index1 = {:i.printer}
    selectdo
    endselect

    select ttaad310.orie:paper.orientation
    from   ttaad310
    where  ttaad310._index1 = {:paper.type}
    and    ttaad310._compnr = 000
    selectdo
    endselect

    on case paper.orientation
    case ttaad.orient.landscape:
        o.paper.orientation = gdaad.orie.o.landscape

```

Todas as customizações efetuadas no Baan IV utilizaram o editor de texto SciTE.

4.1.9 Estrutura de derivação

O Baan IV possui uma ferramenta que controla internamente as diferentes versões do sistema. Por exemplo: uma versão standard, uma versão localizada e

uma versão customizada para o cliente. Esse controle é feito pela estrutura de derivação conhecida como VRC (Version Release Customization).

Quando uma alteração é requisitada, ela não pode ser feita na versão standard, o componente de software a ser customizado deve ser copiado para outro VRC e então alterado, criando assim uma árvore de versões.

Para definir em que nível da estrutura um usuário ira acessar, ele é configurado e fica relacionado a um package combination, que indicam quais componentes são relativos à versão em que esse usuário está configurado.

4.1.10 Customization part

Um projeto por ser dividido em diversas partes, chamado de Project Parts, que por sua vez pode ser subdividido também em customizations parts. Essa criação de novas partes dentro de um mesmo projeto tem o intuito de organizar os componentes a ele ligados.

4.1.11 Solução PMC

Gerar uma solução PMC (Patch for Modified Components) é um processo de verificações dos componentes que estão sendo customizados pelo desenvolvedor. O primeiro passo é relacionar esses componentes a um customization part previamente criado. Depois de finalizada a alteração a ser enviada para o ambiente de teste, deve-se utilizar uma funcionalidade do Baan que verifica se os componentes alterados não fazem parte de algum outro customization part, se eles fazem parte, isso gera uma dependência nas instalações das versões destas alterações.

Depois de feitas as checagens necessárias para a finalização do processo, um pacote fechado com todas as alterações é criado, para então ser posteriormente instalado em outro ambiente.

4.1.12 Homologação

Antes de um PMC ser instalado em ambiente de produção, a SSA Global exige que seus clientes enviem este arquivo para uma verificação, onde será conferido se

o que foi desenvolvido não ira comprometer o funcionamento do sistema. Todos os tipos de inconsistências relativos ao funcionamento são checados. No Brasil, a empresa responsável por esse processo é a Infor.

4.1.13 Infor

A Infor é uma provedora líder de software e serviços corporativos que ajuda 70.000 clientes em 194 países a melhorar suas operações e impulsionar seu crescimento. Seus clientes incluem:

- 8 das 10 maiores empresas aeroespaciais;
- 9 das 10 maiores empresas de alta tecnologia;
- 9 das 10 maiores empresas farmacêuticas;
- 80 dos 100 maiores fornecedores de equipamentos automotivos;
- 19 das 35 maiores empresas de varejo;
- Mais de 1.100 agências governamentais estaduais e locais;
- Mais de 3.000 empresas de serviços financeiros;
- Mais de 7.000 fabricantes de máquinas.

Figura 4.10 – Identificação visual Infor



Fonte: < <http://brasil.infor.com> >

Na área do ERP, a Infor oferece as ferramentas necessárias para reduzir custos, melhorar sua eficiência operacional e tomar decisões mais precisas, mais rapidamente. Pronto para trabalhar, sem personalizações caras ou implementações que nunca acabam e com flexibilidade, para que o cliente final possa adicionar funcionalidades de acordo com que seus negócios crescem. Essas são algumas das características que a Infor oferece aos seus clientes e parceiros.

4.2 Oficinas e Laboratórios

Todas as tarefas referentes ao estágio foram realizadas dentro das instalações do FIT (Laboratório de Software), porém em algumas exceções foi necessário o deslocamento para a manufatura da Flex a fim de realizar algum treinamento, ou reunião ligados ao desenvolvimento de novos projetos.

4.3 Equipe de Trabalho

Existe uma equipe especifica para cada novo projeto iniciado pelo FIT. Esta equipe é designada pelo gestor da área e leva em consideração o tipo de projeto, o conhecimento de cada pessoa e a alocação dos mesmos.

Para os projetos realizados na data descrita neste documento as seguintes pessoas fizeram parte da minha equipe:

Luiz Tonezi – Coordenador de Desenvolvimento de Software

Julio Esteves – Trainee

Wilson Miguel – Analista de Sistemas Integrados Sr.

Francisco Campelo – Gerente

4.4 Inter-Relação com Outras Áreas da Empresa

4.4.1 Suporte

Durante este período, houve uma relação bastante intensa com a equipe de suporte, pelo motivo de que esta equipe é responsável por suportar todos os projetos de BaaN após o vencimento da garantia prestada pelo FIT.

Esta relação sempre foi muito boa do meu ponto de vista, tendo em consideração que somos praticamente o mesmo time, porém em locais físicos diferentes.

4.4.2 Adm FIT.

O time administrativo tem um papel muito importante dentro do FIT, que é o de controlar e literalmente administrar todos os pontos (burocráticos ou não) referentes aos projetos em que trabalhamos.

A relação com este time sempre foi muito boa, principalmente com o time financeiro que é quem controla os apontamentos de hora.

5 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Neste capítulo, serão detalhadas as principais atividades citadas no tópico plano de estágio.

5.1 Aprimoramento dos Conhecimentos de Programação

Durante o período de estágio, os conhecimentos de programação foram aprimorados, devido às dificuldades e desafios impostos pelo ambiente corporativo.

É importante frizar que o FIT como empresa, esta sempre motivando os funcionários a buscarem novos conhecimentos que ajudem a melhorar processos e desenvolvimento pessoal.

5.2 Análise de Requisitos

A análise de requisitos baseia-se no entendimento do que deve ser ou não implementado em um novo projeto.

Para se realizar esta atividade de maneira satisfatória, o responsável deve ter conhecimento técnico, funcional e estratégico para poder mensurar e desenhar uma boa especificação do que deve ser feito.

Esta atividade é a principal atividade da função exercida dentro da empresa, pois é ela quem define se o projeto será bem sucedido ou não.

5.3 Experiência em Ambiente Corporativo

Uma das principais experiências adquiridas por um estagiário é adquirir conhecimento a fim de saber se portar em um ambiente corporativo.

Esta é uma premissa muito importante para o desenvolvimento profissional de qualquer ser humano, pois dita como um profissional deve agir dentro de uma empresa.

5.4 Dificuldades Encontradas

A maior dificuldade encontrada, esta relacionada às regras de negócio de um ERP. Tendo em vista que esta foi minha primeira experiência em um ambiente corporativo, e existem muitas variáveis que definem cada processo.

5.5 Áreas de Identificação com o Curso

Muitas áreas das quais foram compreendidas neste período possuem identificação com o curso, sejam na parte técnica (programação), seja na parte de documentação de projetos, onde os relatórios realizados na faculdade foram muito úteis; mas particularmente, a principal foi a engenharia de software, que através dela foi criado um horizonte firme de como ocorre todo o fluxo de um projeto de software.

6 CONCLUSÕES

Com a realização do estágio e o contato com a prática, é possível adquirir um conhecimento diferenciado do aprendido durante a graduação, aplicando no dia-a-dia a teoria adquirida durante as aulas. O contato com o ambiente corporativo e com o desenvolvimento de projetos torna possível ao estagiário adquirir experiência e desenvoltura frente aos desafios de sua vida profissional.

No decorrer do estágio, foram desenvolvidas várias atividades que construíram a base sólida de uma carreira que vem se moldando enquanto estudante, adquirindo prática, experiência, técnica, capacidade de aprender e gerenciar tempo e responsabilidades, respeitar a hierarquia de uma empresa e conviver corretamente com pessoas.

O estágio garante ao estudante a possibilidade de adquirir conhecimento e experiência, requerimentos mínimos para o início de uma carreira bem-sucedida após a graduação. Como foco, o estágio concede o tempo necessário para que o jovem estude, aprenda, empregue o que aprendeu e assimile o conhecimento que posteriormente será cobrado e terá que ser mostrado.

Trabalhando em um ambiente corporativo pode-se adquirir uma habilidade extremamente exigida nos dias atuais, o trabalho em equipe, capacidade necessária a qualquer bom profissional. O contato com profissionais experientes, os obstáculos ultrapassados com a cooperação da equipe, a vivência de um time que se torna uma família, tudo isso contribui para que o profissional se firme e modele uma carreira de sucesso. Trabalhando em equipe pode-se também trabalhar dois pontos-chaves para um futuro promissor, que são capacidade de liderança e empreendedorismo.

Ao trabalhar em um time liderança é necessária, e a habilidade de gerenciar pessoas pode ser treinada e aprimorada, capacitando o profissional a cargos almejados por todos, mas que poucos conseguem, e conseguem pelo fato de que

são diferenciados, pois adquiriram a capacidade de delegar tarefas e gerenciar pessoas, tempo e responsabilidades de forma inteligente e efetiva.

Não menos importante que a liderança, o trabalho em equipe excita também o empreendedorismo, pois um jovem que molda sua vida profissional aprendendo com os melhores, ouvindo quem entende do assunto, ficando a par dos projetos ativos, entendendo como uma empresa funciona e como ela cresce, tem facilidade em adquirir sua independência profissional, possibilitando a criação de sua própria empresa, fundamentada no conhecimento assimilado e com grande possibilidade de sucesso.

Apesar de todas as responsabilidades de ser um jovem em aprendizado que tem que mostrar serviço, o estagiário tem a vantagem de poder dedicar a maior parte do seu tempo aos estudos, pois considerando que a carga horária é baixa, permite que seja dada a necessária importância a graduação. Ganhamos o direito a férias, a diminuição da carga em época de provas e a menos preconceito, pois cada dia mais, o estagiário prova que apenas trabalha menos tempo, e não menos que os demais, mostrando seu devido valor e importância para empresas e pesquisas.

Podem-se destacar mais inúmeras vantagens de ser um estagiário, mas de maneira sucinta pode-se descrever um estagiário como um jovem trabalhador, em aprendizado, que adquire experiência e conhecimento para um futuro profissional promissor.

A experiência de ser um estagiário para mim foi de suma importância, pois criou a base da minha carreira, me permitiu aprender a trabalhar em equipe, a respeitar as qualidades e defeitos de cada integrante do time, a pesquisar e aprender, a não ter medo de desafios e de mudanças. Adquiri um conhecimento que me colocou no rumo certo para o futuro, me ajudou a escolher o que quero seguir e me deu a experiência necessária para alcançar novas metas, traçar novos caminhos e futuramente me tornar o profissional que sempre desejei ser.

REFERENCIAS

SOBRE a Infor. **Infor Enterprise Solutions Software e Aplicações**. Disponível em: <<http://pt.infor.com/company>>. Acesso em: 22 out. 2018.