

Trabalho de Banco de Dados II

Prof.^a: Fátima Nunes

Grupo: Ana Sofia, Gustavo, Leonardo, Lizando, Júlio

Parte I: Descrição Do Problema

Artefato: A (tipo texto) - Descrição Textual do Contexto

Vamos considerar um contexto empresarial de uma rede de hotéis que possui diversas unidades espalhadas por diferentes cidades e estados. Essa rede de hotéis precisa de um banco de dados eficiente e bem organizado para gerenciar as informações de reservas, hóspedes, funcionários e serviços oferecidos pelos hotéis no geral. Também serão consideradas informações importantes sobre os hotéis, como por exemplo sua classificação(nota), endereço, nome, capacidade e etc. Além disso, haverá uma gestão de recursos humanos geral de cada departamento dentro do sistema e específico dentro do hotel.

Quando olhamos para dentro do hotel, deve haver sistemas que gerenciam certas informações de relevância para o seu funcionamento, como por exemplo: um sistema de reservas para melhor a organização dos quartos, o qual, pensando no contexto hoteleiro, é de extrema importância de que esteja sendo bem feito. Esse sistema deve ter acesso a informações que possibilitem admitir um novo hóspede, então algumas informações são necessárias, como por exemplo: Data de check-in, data de check-out, preço, quem foi o hóspede que fez a reserva, etc.

No sistema de recursos humanos para gerenciamento de funcionários, serão guardados, além dos tradicionais identificadores de pessoa física, a função, o salário, endereço, etc. Juntamente com isso, o sistema também deve saber em qual unidade da rede o funcionário trabalha, dado que um funcionário pode trabalhar apenas para um departamento da rede como um prestador de serviços. Como existem 3 tipos de contratados (terceiros, trabalhadores do departamento e trabalhadores do hotel), haverá uma especificação para aqueles trabalhadores que são funcionários do hotel, pois todos trabalhadores do departamento cumprem o mesmo horário de trabalho das 8h às 18h e não recebem avaliações dos hóspedes, sendo essas informações importantes quando avaliamos os funcionários de um hotel, pois é necessária a avaliação do hotel para medição de desempenho do funcionário, mas também a informação do horário que eles trabalham pelo fato dos hotéis precisarem ficar abertos 24 horas por dia. Próximo a especialização dos trabalhadores haverá uma generalização dos benefícios portados por eles, já que por serem diversos cargos e camadas na empresa, nem todos funcionários possuem os mesmos benefícios.

Por outro lado, os trabalhadores terceirizados não precisam ser cadastrados, mas o serviço prestado sim, pois é de suma importância termos essas métricas para controle de gastos e previsão de manutenções. Então precisamos dividir as categorias dos serviços prestados. Além disso, é necessário identificar onde esse serviço foi prestado, ou seja, anotar o id do hotel e/ou do departamento, assim como o custo e a data do serviço prestado, desta forma haverá o controle e alguma forma de responsabilizar alguém caso algum incidente ocorra durante a prestação do serviço.

Os quartos são divididos em categorias e dentro dessas categorias estão informações importantes para o hóspede entender que tipo e permissões, capacidade e custo ele estará contratando. Separar o quarto da sua categoria é importante para que haja unicidade das informações trazidas a cada quarto que pertence ao mesmo modelo de construção e espaço, assim como as mudanças de preço, vantagens obtidas, número de hóspedes e etc.